

Concept-Raamovereenkomst voor de afname van diensten <Perceel1 / perceel 2>

Partijen:

1. de **gemeente Arnhem**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.M. Ammerlaan, Hoofd van de afdeling Gebieds- en Vastgoedrealisatie, daartoe bevoegd op grond van het Algemeen Mandaat-, Volmacht- en Machtigingsbesluit gemeente Arnhem 2020 en het Algemeen Ondermandaat-, Ondervolmacht- en Ondermachtigingsbesluit Gemeentesecretaris gemeente Arnhem 2023, (handelende ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 2024) hierna te noemen: "**de Gemeente**",

en
2. [**volledige statutaire naam en rechtsvorm contractant**], statutair gevestigd te [**plaatsnaam**] en daar kantoorhoudende aan het adres [**volledig adres**], inschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [...], hierbij vertegenwoordigd door [.....] hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**',

Ondergetekenden worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als '**Partijen**' en ieder afzonderlijk als '**Partij**'.

Nemen in aanmerking dat:

- a) de Gemeente met betrekking tot de uitvoering van taxaties binnen Perceel 1: Woningen en (erfpacht) percelen met een woonbestemming en Perceel 2: Verhuurde woningen, bedrijfsruimten en (erfpacht) percelen met een niet-wonen bestemming of een combinatie daarvan, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken (zoals hierna gedefinieerd) gedurende een bepaalde periode afspraken met drie Opdrachtnemers (hierna ook aangeduid als 'Raamcontractanten') gemaakt heeft en zij daartoe een raamovereenkomst sluit waarin de voorwaarden die zullen gelden in geval van levering van diensten zijn vastgelegd;
- b) een Europese Openbare aanbestedingsprocedure voor de gunning van deze raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de aanbestedingsstukken;
- c) Opdrachtnemer een inschrijving d.d. [**datum**] voor de levering van diensten heeft ingediend in het kader van de hiervoor genoemde aanbestedingsprocedure, welke inschrijving als winnende inschrijving is aangemerkt;
- d) in deze raamovereenkomst en de bijlagen daarbij de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle leveringen van diensten, waarvan de Gemeente voornemens is deze gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst af te nemen.

Komen als volgt overeen:

1. Definities en interpretatie

- 1.1. Tenzij in deze Raamovereenkomst anders wordt aangegeven, hebben de in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis:

Aanbestedingsstukken	alle documenten (inclusief de daarbij behorende bijlagen) die door de Gemeente gepubliceerd zijn op 24 april 2024 met kenmerk Zaaknummer 162090, waarin de offerte uitvraag, het programma van eisen, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht;
Inschrijving	de in het kader van de Europese aanbesteding met kenmerk Zaaknummer 162090 door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsstukken ingediende inschrijving via TenderNed d.d. [<i>datum</i>];
Bijlage	een bijlage bij de Raamovereenkomst;
Diensten	de door Opdrachtnemer ten behoeve van de Gemeente te verrichten werkzaamheden, zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken;
Nadere Overeenkomst	een separate, nadere overeenkomst van opdracht voor de levering van Diensten en/of tot verkoop en levering van Goederen, die samenhangt met c.q. is gebaseerd op de Raamovereenkomst;
Raamovereenkomst	deze raamovereenkomst met Bijlagen;
AIV	Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de Gemeente.

- 1.2. De Bijlagen vormen één geheel met de Raamovereenkomst en zijn daarmee onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een verwijzing naar deze Raamovereenkomst omvat derhalve automatisch tevens een verwijzing naar de Bijlagen.

2. Onderwerp van deze Raamovereenkomst

- 2.1. Gedurende de looptijd en met inachtneming van de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zal de Gemeente de diensten bij Opdrachtnemer op afroep afnemen, gelijk Opdrachtnemer zich verplicht deze diensten aan de Gemeente te leveren.
- 2.2. De Diensten dienen te voldoen aan de vereisten die daaraan in de Aanbestedingsstukken zijn gesteld.
- 2.3. De Gemeente is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst diensten bij Opdrachtnemer af te nemen. Evenmin is de Gemeente gehouden tot afname van een minimum volume diensten.
- 2.4. De samenwerking tussen Partijen is in zoverre exclusief van aard, dat als de Gemeente diensten wenst in te kopen c.q. af te nemen, zij verplicht is daartoe een offerte bij Raamcontractanten aan te vragen. Uitsluitend in het geval dat geen van de Raamcontractanten de diensten om welke reden dan ook niet kan of wil leveren, dan wel de afgesproken kwaliteit van de diensten niet gegarandeerd kan worden, heeft de Gemeente het recht om de diensten bij derden af te nemen. De Gemeente is daartoe gerechtigd totdat (één) van de Raamcontractanten de diensten wel (weer) (conform de afgesproken kwaliteit) kan leveren. Hierbij geldt dat Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Gemeente verplicht is de Gemeente te ondersteunen bij het vinden van de benodigde andere Opdrachtnemer en dat zij alles moet doen om die andere partij in staat te stellen de leveringen (tijdelijk) van haar over te nemen.
- 2.5. Iedere conform artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst door de Gemeente aanvaarde offerte van Opdrachtnemer ter zake de levering van diensten zal gezien worden als een separate Nadere Overeenkomst. Nadere Overeenkomsten kunnen – in het geval de Raamovereenkomst en/of de wet daartoe een bevoegdheid geeft – worden beëindigd of worden ontbonden zonder dat dit direct gevolgen heeft voor de geldigheid en de instandhouding van de Raamovereenkomst.
- 2.6. Op deze Raamovereenkomst, op iedere door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte en op iedere Nadere Overeenkomst zijn de AIV van de gemeente Arnhem van toepassing. Algemene leveringsvoorwaarden of branchevoorwaarden van Opdrachtnemer zijn nooit van toepassing.

3. Rangorderegeling

- 3.1. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - deze Raamovereenkomst;
 - [nota / nota's van inlichtingen d.d.] (Bijlage 1);
 - de Aanbestedingsstukken (Bijlage 2);

- de AIV (Bijlage 3);
- de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage 4)

3.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van:

- deze Raamovereenkomst en de bepalingen van een Nadere Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van die Nadere Overeenkomst;
- een Nadere Overeenkomst en de AIV, prevaleren de bepalingen van de Nadere Overeenkomst.

4. Totstandkoming Nadere Overeenkomsten

4.1. Indien de Gemeente Diensten wenst af te nemen, zal zij Opdrachtnemers uitnodigen om deel te nemen aan een mini-competitie zoals opgenomen in Aanbestedingsleidraad Taxatiediensten gemeente Arnhem, paragraaf 1.11.

4.2. Nadere Overeenkomsten komen alleen tot stand, nadat de Gemeente een offerte of inschrijving van Opdrachtnemer schriftelijk (waaronder per e-mail) of via een door haar gebruikt digitaal platform heeft aanvaard.

5. Vergoedingen en betaling

5.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken op enige andere vergoeding of (on)kosten anders dan tijdens de mini-competitie geoffeerde en in de Nadere Overeenkomst overeengekomen prijs.

5.2. De vergoedingen voor de Diensten zijn gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst vast en worden niet geïndexeerd.

5.3. Op het moment dat de Gemeente overgaat op E-facturering (anders dan facturering per e-mail), is Opdrachtnemer verplicht zich daaraan te conformeren en alles te doen wat nodig is om het verlenen van medewerking aan E-facturering mogelijk te maken.

5.4. De rechten van Opdrachtnemer op verrekening en opschorting van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst is uitgesloten.

6. Personeel

6.1. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het personeel (inclusief eventueel ingehuurd personeel en onderaannemers, indien toegestaan door de Gemeente) dat wordt ingezet voor het verrichten van Diensten, beschikt over de juiste kwalificaties, certificering, werkvergunningen en instructies. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat het personeel bekend is met de voor hen relevante bepalingen uit deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, inclusief bepalingen omtrent vertrouwelijkheid, en staat er jegens de Gemeente voor in dat het personeel deze verplichtingen ook continu zal naleven.

- 6.2. Als de Gemeente van mening is dat een personeelslid van Opdrachtnemer niet voldoet aan de overeengekomen kwalificaties of als dat personeelslid zijn of haar werkzaamheden niet adequaat vervult, zal Opdrachtnemer dat personeelslid na een verzoek daartoe van de Gemeente en voor eigen rekening vervangen door een personeelslid dat wel aan de eisen voldoet.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, uit welke hoofde dan ook, met dien verstande dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt is tot een bedrag van € 1.500.000,- met een maximum van € 2.500.000,- per jaar.
- 7.2. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor omschreven is niet van toepassing:
- a. in het geval van aanspraken van derden als gevolg van dood of letsel;
 - b. als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij, diens personeel of de door die Partij ingeschakelde derden;
 - c. in het geval van overtreding van de geheimhoudingsverplichting zoals bedoeld in artikel 7 AIV.

8. Duur en opzegging van de Raamovereenkomst

- 8.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 augustus 2024 en wordt aangegaan voor een periode van 24 maanden. De Raamovereenkomst wordt daarna steeds stilzwijgend verlengd met (één) jaar, tot een maximum totale duur van 4 (vier) jaar, tenzij de Gemeente de Raamovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden voorafgaand aan het einde van de dan geldende termijn opzegt of de situatie omschreven in lid 2 van dit artikel zich voordoet. In het geval dat de Raamovereenkomst steeds stilzwijgend wordt verlengd, en de situatie omschreven in lid 2 van dit artikel zich tussentijds niet voordoet, eindigt deze in ieder geval van rechtswege na ommekomst van een totale termijn van 4 (vier) jaar.
- 8.2. Voor de percelen 1 en 2 is de maximumwaarde van de onder de Raamovereenkomst van dat perceel te plaatsen omzet respectievelijk perceel 1: € 200.000,- en voor perceel 2: € 260.000,-. Na deze maximumwaarde sorteert de Raamovereenkomst van het perceel geen effect meer, kan niet langer onder de Raamovereenkomst worden afgenomen en moet een nieuwe aanbestedingsprocedure worden gevolgd.
- 8.3. Uitsluitend de Gemeente heeft het recht de Raamovereenkomst op elk moment tussentijds, zonder opgave van redenen, schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

- 8.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 25 lid 1 AIV geldt dat Partijen de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst in de in dat artikel bepaalde gevallen niet kunnen ontbinden, maar opzeggen. Daarnaast en derhalve in aanvulling daarop geldt ten aanzien van de Gemeente, dat de Gemeente bevoegd is de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is op te zeggen als:
- a. Opdrachtnemer een verzoek doet om toegelaten te worden tot de Wet Homologatie Onderhands Akkoord, dan wel een dergelijke toelating aan haar wordt verleend;
 - b. Opdrachtnemer haar ondernemingsactiviteiten feitelijk beëindigt; alsmede dat de Gemeente bevoegd is de Raamovereenkomst op eenzelfde wijze op te zeggen als;
 - c. Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van één of meerdere Nadere Overeenkomsten niet nakomt, en de Opdrachtnemer ná een schriftelijke ingebrekestelling door de Gemeente, niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde termijn alsnog aan haar verplichtingen voldoet; en
 - d. Opdrachtnemer gedurende een periode van 25 weken, ondanks verzoeken daartoe van de Gemeente, geen offertes uitbrengt en/of niet in staat is, direct of indirect (met hulp van externe Opdrachtnemers), de diensten te leveren, althans conform de afgesproken kwaliteit te leveren.
- Voor de duidelijkheid: daar waar in artikel 25 leden 2 en 3 wordt gesproken over 'ontbinding', dient te worden gelezen: 'opzegging'.
- 8.5. Indien één of meerdere Nadere Overeenkomsten zijn gesloten binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst, kan de uitvoering van die Nadere Overeenkomsten doorlopen na de einddatum van deze Raamovereenkomst.

9. Gevolgen van beëindiging

- 9.1. Uitsluitend in het geval dat de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd op grond van artikel 8 lid 3 van deze Raamovereenkomst, vindt tussen Partijen een afrekening plaats op basis van door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten. Indien de Raamovereenkomst door de Gemeente wordt opgezegd op grond van artikel 8.3 of artikel 25 lid 1 AIV, vindt een dergelijke afrekening niet plaats. De Gemeente is in geen geval gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen, waaronder maar niet uitsluitend voor (eventuele) winstderving als gevolg van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 9.2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven na het eindigen (wegens opzegging of ontbinding) daarvan van toepassing met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 4 van deze Raamovereenkomst tot stand gekomen Nadere Overeenkomsten, waarvan de (af)levering na het eindigen van deze Raamovereenkomst zal plaatsvinden.

- 9.3. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, blijft Opdrachtnemer in geval van opzegging van deze Raamovereenkomst gedurende de opzegtermijn gehouden om na verzoek daartoe door de Gemeente offertes uit te brengen en/of deel te nemen aan minicompetities zoals bedoeld in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst, ook indien dit meebrengt dat Nadere Overeenkomsten tot stand komen en de uitvoering daarvan dient te geschieden na het eindigen van de Raamovereenkomst.
- 9.4. In geval van opzegging van de Raamovereenkomst op grond van artikel 8 lid 3 van deze Raamovereenkomst of artikel 25 lid 1 AIV of ontbinding daarvan op grond van art. 12 AIV, heeft de Gemeente tevens het recht eventuele nog lopende Nadere Overeenkomsten op te zeggen of, uitsluitend voor de toekomst, te ontbinden. Indien gekozen wordt voor ontbinding, betekent dit dat er geen ongedaanmakingsverbintenissen ontstaan en dat Partijen uit hun toekomstige verplichtingen zullen zijn bevrijd.

10. Overige bepalingen

- 10.1. Deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten kunnen uitsluitend worden aangevuld of gewijzigd met een schriftelijk stuk dat door beide Partijen is ondertekend. Hierdoor mag geen wezenlijke wijziging in aanbestedingsrechtelijke zin van de oorspronkelijke Raamovereenkomst ontstaan.
- 10.2. Als een bepaling van de Raamovereenkomst ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Raamovereenkomst voor het overige van kracht en zullen Partijen in goed overleg ongeldige of onverbindende bepalingen vervangen door andere bepalingen die wel geldig en verbindend zijn, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige bepalingen, mede met het oog op de aard en strekking van de Raamovereenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.
- 10.3. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Raamovereenkomst dan wel de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten, zullen met uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Aldus overeengekomen en opgemaakt en ondertekend op [...]

namens

de Gemeente

namens

[.....]

[.....]

Plaats:

Datum:

[.....]

Plaats:

Datum:

Bijlage 1 [...]

Bijlage 2 [...]

Bijlage 3 [...]

Bijlage .. [...]