

Bijlage 5.A Concept Overeenkomst

Voor het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, hosten het adviseren over en deels (functioneel) beheren van een modulair Bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing

Colofon

Auteur:
VISTA college

Datum:
<datum>

Versie
<1.0>

Kenmerk/Contractnummer:
<nummer>

Status:
Concept

VISTA college

© VISTA college. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze overeenkomst mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze, hetzij elektronisch, mechanische door fotokopieën, opnamen of andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VISTA college.



De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon VISTA college, statutair gevestigd te Sittard, kantoorhoudend aan de Sibemaweg 20 te Maastricht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Aelmans MSc RC in de hoedanigheid van Lid College van Bestuur, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

<Formele naam Contractant> met Kamer van Koophandel nummer <KvK nummer> gevestigd en kantoorhoudende te <plaats> aan de <adres en postcode> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam vertegenwoordiger>, hierna te noemen: **Leverancier**,

tezamen hierna verder aan te duiden als "**Partijen**" dan wel afzonderlijk als "**Partij**",

overwegende dat:

- a. Opdrachtgever op <datum> een Europese aankondiging heeft geplaatst met EOA.2023.INK.3, voor het sluiten van een overeenkomst t.b.v. het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en deels (functioneel) beheren van een modulair Bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing.
- b. dat de eisen voor het indienen van inschrijvingen zijn vastgelegd in het bij deze overeenkomst behorende aanbestedingsdocument "Het leveren, configureren, implementeren, hosten onderhouden, het adviseren over en deels (functioneel) beheren van een modulair BVS op basis van een SaaS-oplossing", met EOA.2023.INK.3, <datum>;
- c. er door geïnteresseerde marktpartijen inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan op <datum> een bij deze overeenkomst behorende nota van inlichtingen is opgemaakt;
- d. op <datum> de aanbesteding voor het sluiten van de overeenkomst heeft plaatsgevonden en dat de Leverancier een bij deze overeenkomst behorende inschrijving heeft ingediend.
- e. deze inschrijving, de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding voor de overeenkomst betrof;
- f. Opdrachtgever op d.d. <datum> het gunningsbesluit van de overeenkomst aan Leverancier heeft uitgesproken;
- g. Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot het leveren, configureren, implementeren, onderhouden, het adviseren over en deels (functioneel) beheren van een modulair BVS op basis van een SaaS-oplossing" in onderhavige overeenkomst wensen vast te leggen.

Begrippen

In deze Overeenkomst worden de begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven gebruikt in de betekenis, die in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 aan deze begrippen is toegekend.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1 Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Leverancier zich verplicht tot het leveren van de ICT Prestatie overeenkomstig hetgeen beschreven in het beschrijvend document d.d. <datum> met kenmerk EOA.INK.3, de bijbehorende bijlages en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer.
- 1.2 Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst"), bestaande uit:
 1. Deze Overeenkomst;
 2. De Verwerkersovereenkomst;
 3. Notulen verificatiegesprek d.d. <datum>;
 4. Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> met <kenmerk>
 5. Beschrijvend document met kenmerk EOA.INK.3, d.d. <datum> inclusief bijbehorende bijlagen;
 6. Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023;
 7. De inschrijving Contractant d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>.
 8. Service Level Agreement (SLA) d.d. <datum>
 9. Dossier Afspraken en Processen (DAP) d.d. <datum>.



- 1.4 Voor zover tot de Overeenkomst behorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde: de raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen, binnen de bijlagen prevaleert het hogergenoemde document boven het lager genoemde. De laatste nota van inlichtingen prevaleert boven de eerdere nota van inlichtingen. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in een hoger gerangschikte document is vermeld ten aanzien van welk specifiek onderdeel van het lager gerangschikte document wordt afgeweken. Later overeengekomen wijzigingen prevaleren boven de oorspronkelijke afspraak.
- 1.5 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Opdracht

- 2.1 Opdrachtgever geeft opdracht aan de Leverancier, hetgeen door de Leverancier wordt aanvaard, tot het leveren, het configureren, implementeren, het adviseren over en deels (functioneel beheren van een modulair Bedrijfsvoeringssysteem (BVS) op basis van een SaaS-oplossing voor Opdrachtgever en verleent gebruiksrechten zoals beschreven in de **Service Level Agreement**, die als bijlage deel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 2.2 Uitvoering van het Bedrijfsvoeringssysteem door de Leverancier als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze Overeenkomst.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen en treedt inwerking op 1 januari 2026. De overeenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van vier (4) jaar en eindigt vanwege rechtswege. **Implementatiewerkzaamheden die voor de genoemde datum worden uitgevoerd worden geacht onder de werking van deze Overeenkomst te vallen.**
- 3.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden en condities voor een periode van maximaal viermaal (4) met drie (3) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever hier gebruik van wenst te maken, stelt deze Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk op de hoogte.
- 3.3 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 3.4 De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.5 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen, de opzegtermijn bedraagt zes (6) maanden.
- 3.6 Leverancier kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen, de opzegtermijn bedraagt vierentwintig (24) maanden.
- 3.7 **De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:**
- **Verwerkersovereenkomst.**

Artikel 4 Algemene (Inkoop)voorwaarden

- 4.1 Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 4.2 De algemene verkoop- en of leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn door Partijen nadrukkelijk niet van toepassing verklaard op de onderhavige Overeenkomst.
- 4.3 Partijen komen de volgende aanvullingen op en afwijkingen van de GIBIT 2023 overeen:

Artikel 24. Opschorting, opzegging en ontbinding

In afwijking van het bepaalde in lid 2 is de opzegtermijn voor Opdrachtgever verruimd in zes (6) maanden en is de opzegtermijn voor Leverancier verruimd in vierentwintig (24) maanden.

Artikel 5 Vergoeding

- 5.1 De door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde Vergoeding bedraagt de tarieven conform de ingediende prijzen van Leverancier bij inschrijving, exclusief btw. Een en ander zoals volgt uit de inschrijving behorende bij deze Overeenkomst.
- 5.2 Conform artikel 11.8 van de GIBIT 2023 kunnen jaarlijks per 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2027, de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index
- 5.3 Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan inkoop@vistacollege.nl.



Artikel 6 Facturatie en betaling

- 6.1 Kosten van licenties worden maandelijks vooraf gefactureerd op basis van het aantal licenties dat op de laatste dag van de vorige kalendermaand geregistreerd staat in de SaaS-oplossing.
- 6.2 De verschillende éénmalige kosten mogen als volgt worden gefactureerd:
- i. Opleidingskosten 100% ná afronding opleidingen conform projectplanning
 - ii. Implementatiekosten (exclusief Opleidingskosten) in het volgende schema:
 - a. 40% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;
 - b. 30% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT 2023 artikel 11.2;
 - c. 30% bij daadwerkelijk live-gang voor zover dit niet samenvalt met de integrale acceptatie.
- 6.3 Jaarlijkse kosten kunnen vooraf gefactureerd worden.
- 6.4 De door Opdrachtgever te betalen facturen t.b.v. deze Overeenkomst zullen door Leverancier vooralsnog digitaal, per mail worden verzonden aan crediteur@vistacollege.nl.
- 6.5 Er kan uitsluitend door Leverancier worden gefactureerd. Facturen van derden die in opdracht van Leverancier werken en rechtstreeks aan Opdrachtgever worden verstuurd, worden niet geaccepteerd.
- 6.6 De factureren zullen tenminste de volgende gegevens bevatten:
- Crediteurnummer;
 - Inkoopordernummer;
 - Contractnummer;
 - Factuurnummer;
 - Contactpersoon nadere opdracht;
 - KVK-nummer;
 - IBAN nummer;
 - Btw nummer;
 - Btw (percentage en bedrag);
 - Specificatie van de geleverde Diensten/Producten.
- 6.7 Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die Opdrachtgever heeft jegens Contractant.

Artikel 7 Implementatie

- 7.1 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke opgenomen is in bijlage "X".
- 7.2 De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.

Artikel 8 Acceptatie

- 8.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 9 Exit-plan

- 9.1 Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen, rekening houdend met de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "X".

Artikel 10 Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1 Leverancier handelt als verwerk in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in Bijlage X.
- 10.3 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.



Artikel 11 Evaluatie

11.1 Partijen evalueren minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit;
- de prijs;
- oplevering en levertijd;
- service;
- nazorg;
- onderhoudstermijnen;
- garantie;
- algemene ervaringen tussen Opdrachtgever en Leverancier.

11.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal, of op verzoek van de Partijen geëvalueerd.

11.3 Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende Overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 12 Herzieningsclausule

12.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt VISTA college zich het recht voor om de Overeenkomst overeenkomstig artikel 12.2, 12.3 of 12.4 genoemde redenen te wijzigen.

12.2 Overbrugging (verlenging) Overeenkomst aan het einde van de looptijd. VISTA college kan besluiten om de duur van de Overeenkomst aan het einde van de looptijd te verlengen met een periode die gelijk staat aan de periode die overbrugd moet worden totdat de nieuwe (opvolgende) Overeenkomst in werking treedt. Redenen voor een overbruggingsperiode kunnen onder meer zijn:

een gerechtelijke procedure, geen of geen geldige inschrijvingen ontvangen tijdens de (Europese) aanbestedingsprocedure voor de opvolgende Overeenkomst, vertraging in de planning van de (Europese) aanbestedingsprocedure voor de opvolgende Overeenkomst.

12.3 Opdrachtgever kan besluiten de Overeenkomst en of de ICT Prestatie uit te breiden en of aan te passen als gevolg van ontwikkelingen in de markt, wetswijzigingen, wijzigingen in regelgeving, wijzigingen in de onderwijsvisie, bedrijfsvoering, structuur of kwaliteitsbehoefte.

De omvang en deze totale aantallen aanvullende wijzigingen zijn nog niet opgenomen in de aanbestedingsstukken omdat deze vooraf nog niet te ramen zijn. Aantallen zijn niet opgenomen in de aanbestedingsstukken, deze zijn afhankelijk van de behoefte van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft aan dit een schatting betreft en geeft geen afnamegarantie of gegarandeerde omzetvolumes, noch neemt Opdrachtgever hiermee enige afnameverplichting op zich.

12.4 Een uitbreiding of wijziging van de Overeenkomst en of de ICT Prestatie kan allen op verzoek van Opdrachtgever. Leverancier hanteert geen andere prijzen of tarieven dan die zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:
Datum:

Plaats:
Datum:

Opdrachtgever
Voor deze:

Leverancier
Voor deze:

.....

.....



Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
n.t.b.		

Leverancier

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
n.t.b.		