

Verslag Marktconsultatie

Europese openbare aanbesteding

Inrichting Opvanglocaties

Aanbestedingsdossier
Tendered referentie

000008329
480133



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl



Inhoudsopgave

Leeswijzer	5
1 Veiligheidsregio Utrecht	6
1.1 Veiligheidsregio Utrecht	6
1.2 Maatschappelijk verantwoord inkopen	7
1.2.1 Duurzaamheid	7
2 Marktconsultatie	8
2.1 Aanleiding	8
2.2 Gewenste situatie	8
2.3 Planning en werkwijze	8
3 Conclusies	9
4 Nota van Inlichtingen	10
4.1 Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen	10
5 Uitgebreide reacties	12
5.1 Vragen met betrekking tot het opstarten en beëindigen van een locatie	12
5.1.1 Hoe snel is het mogelijk om een nieuwe locatie volledig in te richten?	12
5.1.2 Hoe snel is het mogelijk om een locatie leeg te halen?	12
5.2 Vragen met betrekking tot de implementatie met de nieuwe leverancier	12
5.2.1 Wat is de werkwijze bij het herinrichten van een locatie waar op dit moment al vluchtelingen en asielzoekers verblijven?	12
5.2.2 Hoe wordt ervoor gezorgd dat de bewoners zo min mogelijk overlast hebben van de herinrichting van de locatie? Wat is hierin de rol van de leverancier en wat wordt er van de VRU verwacht in zo'n situatie?	13
5.3 Vragen met betrekking tot de levering van meubilair	13



5.3.1	Wat zijn de mogelijkheden met betrekking tot het huren van meubilair en het later eventueel overkopen van het meubilair door de VRU van de leverancier?	13
5.3.2	Wat zijn de mogelijkheden met betrekking tot het terugkopen van meubilair door de leveranciers?	13
5.3.3	Is het gebruikelijk dat meubilair voor de inrichting van opvanglocaties gekocht wordt? Wat adviseert u de VRU om uit te vragen bij deze aanbesteding?	14
5.3.4	Is het gebruikelijk dat de nieuwe leverancier de huidige inrichting overneemt van de huidige leverancier? Hoe gaat dit in zijn werk en wat zijn hierbij aandachtspunten voor de VRU?	14
5.4	Vragen met betrekking tot de prijs	15
5.4.1	Worden de prijzen voor meubilair inclusief of exclusief opbouw geoffreerd?	15
5.4.2	Hoe kan de VRU eventueel meerwerk van tevoren het beste uitvragen in een prijzenblad om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de daadwerkelijke kosten? Hierbij wordt o.a. gedacht aan transportkosten en afbouwkosten.	15
5.5	Aanvullende informatie	15
5.5.1	Wat zijn de mogelijkheden met betrekking tot service en garantie? Welke service en garantie is standaard in deze dienstverlening? Welke service en dienstverlening is tegen eventuele meerprijs af te nemen? Wat adviseert u hierin dat de VRU opneemt in het Programma van Eisen en het prijzenblad?	15
5.5.2	Zijn er onderwerpen die niet aan de orde zijn gesteld, maar die u ons onder de aandacht wil brengen om onze	



	doelstellingen en wensen met betrekking tot de inrichting van opvanglocaties te realiseren?	16
6	Vervolg aanbestedingstraject	17



Leeswijzer

In dit verslag worden de uitkomsten van de marktconsultatie voor de inrichting van Opvanglocaties voor de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) beschreven, met onder meer informatie over de gestelde vragen door de markt, de gegeven antwoorden hierop, de uitgebreide reacties van de markt en het vervolg van dit aanbestedingstraject.

Hoofdstuk 1 bevat algemene informatie over de VRU en maatschappelijk verantwoord inkopen. In **hoofdstuk 2** wordt ingegaan op aanleiding van de marktconsultatie. De conclusie is opgenomen in **hoofdstuk 3**. In **hoofdstuk 4** zijn vragen en antwoorden uit de Nota van Inlichtingen beschreven. De uitgebreide reacties zijn in **hoofdstuk 5** beschreven. Het vervolg van dit aanbestedingstraject staat in **hoofdstuk 6**.



1 Veiligheidsregio Utrecht

1.1 Veiligheidsregio Utrecht

Veiligheidsregio Utrecht is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Wij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen wij met onze centralisten op de 112-meldkamer, onze brandweermensen en onze collega's van risicobeheersing, crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio. Wij zijn er voor de mensen in de samenleving, die rekenen op onze professionaliteit. Onze ambitie is om dat met onze partners steeds beter te doen.

Verdeeld over 3 werkgebieden staan 71 brandweerposten van verschillende grootte. Zes van deze posten zijn 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bemand.

Per werkgebied fungeert een van de brandweerposten als centraal kantoor voor dat werkgebied. Bij Veiligheidsregio Utrecht werken ongeveer 2400 mensen (inclusief 1.530 vrijwilligers). Op het hoofdkantoor en de meldkamer werken ca. 185 medewerkers. Meer informatie vind u op: www.vru.nl.





1.2 Maatschappelijk verantwoord inkopen

1.2.1 Duurzaamheid

Duurzaamheid is een belangrijk thema voor de VRU en daarmee ook binnen diverse aanbestedingen. De VRU heeft in 2023 de volgende duurzaamheidsambities gesteld:

- In 2027 40% CO2-reductie & 35% minder primair materiaalgebruik.
- In 2030 55% CO2-reductie & 50% minder primair materiaalgebruik.
- In 2050 CO2-neutraal & volledig circulair.

Om een bijdragen te leveren aan een duurzame en veilige samenleving en de effecten van klimaatverandering zo veel mogelijk te beperken zijn deze ambities vertaald naar vier duurzaamheidsthema's:

Klimaat: Het thema klimaat gaat over het tegengaan van klimaatverandering door reductie van CO2-uitstoot. Met de onderwerpen: CO2-reductie, energietransitie en duurzame mobiliteit.

Circulair: Het thema circulair richt zich op hoogwaardig (her)gebruik van grondstoffen en materialen en het sluiten van de kringloop. Met de onderwerpen: verminderen (primair) grondstoffenverbruik, hoogwaardig (her)gebruiken van grondstoffen en materialen en zero- waste.

Natuur: Het thema natuur focust op het waarborgen van een gezonde leefomgeving: het behouden en herstellen van de natuur en haar biodiversiteit. Met de onderwerpen: klimaatadaptatie, biodiversiteit en behoud gezonde leefomgeving.

Sociaal: Het thema sociaal focust zich op sociale duurzaamheidsaspecten zowel intern als extern. Met de onderwerpen: goed werkgeverschap (A great place to work), diversiteit & inclusie, social return en eerlijke arbeidsomstandigheden in de keten.

De VRU koopt als professioneel Opdrachtgever per jaar voor ca. 20 miljoen in en heeft daarmee invloed op milieu- en sociale aspecten. Het bewust en gericht inzetten van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) vormt een krachtig instrument om belangrijke duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken. In het Inkoopbeleid van de VRU zijn daarom de uitgangspunten op het gebied van duurzaamheid en Social Return opgenomen. De VRU spant zich in om een structurele borging van duurzaamheid in aanbestedingen te realiseren.



2 Marktconsultatie

2.1 Aanleiding

Veiligheidsregio Utrecht (hierna VRU) heeft diverse locaties die ingericht zijn als opvanglocatie voor vluchtelingen en asielzoekers. Deze locaties zijn ingericht met o.a. vloerbedekkingstegels, tussenschotten, bedden, kasten, lockers, tafels, stoelen, etc. De VRU is voornemens om deze dienstverlening aan te besteden en wil hiervoor een marktconsultatie uitvoeren om inzicht te krijgen in de markt en of de wens van de VRU past bij de mogelijkheden tot uitvoering van de opdracht.

2.2 Gewenste situatie

De VRU wenst een overeenkomst af te sluiten met een leverancier die de volledige inrichting van de opvanglocaties kan uitvoeren. Het gaat hierbij vooral om los meubilair en enkele 'vaste' onderdelen zoals vloerbedekkingstegels. De wens vanuit de VRU is om een leverancier te vinden die erg flexibel is op meerdere vlakken. Hierbij is te denken aan flexibiliteit in het snel openen en sluiten van locaties en daarmee het inrichten of leeghalen van de locatie, maar ook flexibiliteit op het gebied van huur en koop van meubilair.

2.3 Planning en werkwijze

Deze marktconsultatie is uitgevoerd via TenderNed. Geïnteresseerden hebben de mogelijkheid gehad om vragen te stellen en mee te doen aan de marktconsultatie via de Berichtenmodule via TenderNed.

In onderstaande tabel vindt u de gehanteerde planning voor deze marktconsultatie.

Actie	Omschrijving	Datum
Publicatie marktconsultatie	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	5 augustus 2024
Vragen over de marktconsultatie	Geïnteresseerde partijen kunnen, via de berichtenmodule van TenderNed, vragen stellen over deze marktconsultatie.	12 augustus 2024
Nota van Inlichtingen	Alle gestelde vragen worden geanonimiseerd en beantwoord opgenomen in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen wordt via TenderNed beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde partijen.	15 augustus 2024
Reactie op de marktconsultatie	Schriftelijke beantwoording van de vragen via TenderNed	26 augustus 2024



3 Conclusies

Uit deze marktconsultatie is gebleken dat veel leveranciers snel kunnen leveren bij het openen van een nieuwe opvanglocatie, vaak binnen 24 uur, en ook het afbouwen van een locatie kan vaak binnen één dag gerealiseerd worden. Bij het opbouwen van een locatie hangt de snelheid af van de toegankelijkheid van de locatie en het beschikbare meubilair. Bij het afbouwen van een locatie ligt het eraan of het meubilair gehuurd of gekocht is.

Bij de implementatie geven veel marktpartijen aan gefaseerd te werk te gaan bij het herinrichten van een locatie. Dit, omdat er al bewoners aanwezig zijn op de locatie en het van belang is dat deze bewoners zo min mogelijk overlast ervaren van de herinrichting.

Marktpartijen nemen graag zelf de leiding als het gaat om het inrichten van een locatie. Zij hebben hier ervaring mee en kunnen de planning en coördinatie zo organiseren dat de bewoners zo min mogelijk hinder ervaren van de herinrichting.

Zowel het huren als het kopen van meubilair zijn opties bij de marktpartijen. Ook een combinatie van eerst huren en vervolgens kopen is een optie. Als advies wordt meegegeven om de productspecificaties van het COA aan te houden, zodat er altijd een afzetkanaal voor de VRU beschikbaar is indien het gekochte meubilair niet meer nodig is. In dat geval kan de VRU meubels verkopen of schenken aan het COA. Echter geven zij de voorkeur aan huur in verband met het efficiënte, duurzame en circulaire karakter. Daarnaast komt er bij koop logistiek nog veel kijken wat de VRU zelf moet regelen zoals transport en opslag. De VRU wordt bij het huren van meubilair volledig ontzorgd hierin.

Het terugkopen van meubilair door de marktpartijen is mogelijk. Ook hierbij zijn een aantal aandachtspunten van belang zoals de kwaliteit van het meubilair. Indien meubilair niet hergebruikt kan worden zal er gekeken worden naar een andere manier van zo duurzaam mogelijk omgaan met het materiaal. Het advies is om goede kwaliteitseisen in het Programma van Eisen neer te zetten.

Het huren van meubilair is over het algemeen goedkoper, zeker bij een looptijd van korter dan twee jaar. Er worden diverse voordelen voor de VRU benoemd bij het huren van meubilair zoals ontzorging, duurzaamheid en flexibiliteit.

Het is niet gebruikelijk in deze markt om het gehuurde meubilair van de huidige partij over te nemen door de nieuwe partij, dit is wel mogelijk bij gekocht meubilair wat inmiddels eigendom is van de VRU. Marktpartijen geven aan wel te willen kijken naar de mogelijkheden om gehuurd meubilair over te nemen.

Wat betreft de prijs uitvraag zijn er veel mogelijkheden, alles naar wens van de VRU. Zo kan er zowel inclusief als exclusief opbouw geoffreerd worden. Er wordt geadviseerd uurtarieven op te splitsen in een spoeduurtarief en een regulier uurtarief. Ook vragen marktpartijen een schouw te organiseren zodat zij later de beste inschatting van kosten kunnen maken op de offerte.

Garantie is bij de koop van meubilair vaak de standaard fabrieksgarantie. Ook hierbij geldt dat bij huur er meer garantie en servicemogelijkheden zijn. Geadviseerd wordt een garantietermijn te eisen die gelijk is aan de looptijd van de overeenkomst.

Aan het eind van de vragenlijst hebben marktpartijen hun tips en/of aandachtspunten meegegeven aan de VRU. Het gaat hier voornamelijk om het samenstellen van een projectteam wat snel met elkaar kan communiceren en handelen. Ook worden er tips gegeven over het gebruik van duurzame producten, de kwaliteit van producten en de flexibiliteit die bij het huren van meubilair hoort. Als aanbestedingstraject wordt een traject op basis van beste prijs-kwaliteit geadviseerd en stelt de makt voor om partijen te vragen welke expertise zij kunnen leveren en op welke wijze ze actief met de VRU kunnen meedenken.



4 Nota van Inlichtingen

Er zijn een aantal vragen in de Nota van Inlichtingen gesteld om verduidelijking te krijgen in de vragen van de marktconsultatie en de potentiële opdracht. Hieronder zijn de vragen opgesomd met in het rood het bijbehorende antwoord van de VRU.

4.1 Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen

1. In uw marktconsultatie wil u idealiter informatie ophalen over de snelheid van inrichten en leeghalen van een opvanglocatie. Om hier een goed op antwoord op te formuleren is een bandbreedte qua omvang van belang. Gaat het bijvoorbeeld om 50 opvangplekken of om 300 opvangplekken? Misschien kunt u hier een aantal voorbeelden van bestaande opvanglocaties als uitgangspunt nemen?
Het aantal opvangplekken kan sterk per locatie verschillen. Op de huidige, reeds gesloten of nog te openen locaties zijn 80, 200, 230, 250 en 300 opvangplekken (geweest).
2. Met betrekking tot de eerste vraag van de marktconsultatie, is het van belang om te weten wat de omvang is van de opdracht en de locaties. Kunt u hier meer informatie over geven? Zo niet, waarom niet?
Zie het antwoord op vraag 1.
3. Wat wordt er met de inrichting die leeggehaald wordt gedaan? Welke wens heeft de VRU hier?
De meubels die op dit moment gehuurd worden, zullen door de huidige leverancier opgehaald worden bij het overgaan naar een nieuwe leverancier. Daarnaast heeft de VRU een aantal meubels gekocht. Hiervoor is de wens dat de nieuwe leverancier deze meubels laat staan/gebruikt bij het herinrichten van de locaties en de meubels kan repareren of vervangen indien deze beschadigd/kapot zijn.
4. Als voorbeeld voor de te leveren zaken voor de inrichting worden vloerbedekkingstegels en tussenschotten genoemd. Betreft het uitsluitend het leveren of ook het plaatsen en leggen van de tussenschotten en vloerbedekkingstegels?
Het betreft zowel het leveren alsook het plaatsen van de tussenschotten en het leggen van de vloerbedekkingstegels.
5. Wanneer bij het aangaan van een nieuwe leveranciersovereenkomst de huidige inrichting van bestaande locaties (gedeeltelijk) moet worden weggehaald. Wordt de huidige inrichting van de locaties gehuurd of is deze inrichting gekocht van de oude leverancier? Wanneer de inrichting wordt weggehaald is dit immers van belang.
Zie het antwoord op vraag 3.
Wat betreft het leeghalen van de oude inrichting van de huidige leverancier en het inrichten van de locatie door de nieuwe leverancier, ontvangt de VRU graag advies hoe dit door de leveranciers af te stemmen is waarbij de VRU zo veel mogelijk/volledig ontzorgt wordt.
6. Als er sprake is van een locatie die al is ingericht en die leeg gehaald en opnieuw ingericht dient te worden, is het dan mogelijk om onderdelen/delen van het huidige meubilair of vloertegels/tussenschotten en dergelijk opnieuw te mogen gebruiken en te recyclen mits in staat van de vereisten of moet dit afgevoerd worden en dient het volledig opnieuw ingericht te worden?
Indien het gehuurd meubilair betreft wordt dit door de huidige leverancier opgehaald. Het staat leveranciers vrij hier onderling over te sparren, waarbij de VRU geen tussenpartij is.
De VRU stimuleert duurzaamheid en hoort dan ook graag vanuit de markt wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot gerecycled/refurbished of tweedehands meubilair en krijgt graag advies hoe dit uitgevraagd kan worden in een aanbesteding.



7. Hoe belangrijk is circulariteit en duurzaamheid voor de VRU, hoe weegt dit mee in een eventueel gunningsbesluit?

Duurzaamheid en circulariteit zijn belangrijk voor de VRU en het voornemen is om een gunningscriterium voor duurzaamheid in de aanbesteding te gebruiken. De invulling van dit gunningscriterium is nog niet bekend en kan mogelijk met input vanuit de marktconsultatie vastgesteld worden. De VRU wordt graag geadviseerd indien partijen die behoefte hebben, hiervoor is ruimte bij de beantwoording van vraag 12 van de marktconsultatie.

8. Voor welke periode wenst de VRU een raamovereenkomst aan te gaan?

De VRU wenst een raamovereenkomst aan te gaan voor 2 jaar, met twee keer een optie tot verlenging met één jaar.

9. Zal de VRU dan met 1 partij deze raamovereenkomst afsluiten of sluit u niet uit dat meerdere partijen worden toegelaten?

De VRU sluit niet uit dat meerdere partijen toegelaten worden voor deze opdracht.



5 Uitgebreide reacties

5.1 Vragen met betrekking tot het opstarten en beëindigen van een locatie

5.1.1 Hoe snel is het mogelijk om een nieuwe locatie volledig in te richten?

Het merendeel van de betrokken marktpartijen geven aan binnen 24 uur een locatie volledig te kunnen inrichten. Uiteraard worden hierbij de volgende kanttekeningen gemaakt:

- De benodigde producten zijn op voorraad bij de leverancier;
- De locatie is goed toegankelijk voor vrachtverkeer;
- De locatie is klaar voor inrichting (schoon, leeg, behoeft geen aanpassingen meer).

Een enkele betrokken marktpartij heeft aan meer tijd nodig te hebben voor het inrichten van een nieuwe opvanglocatie. Hier betreft het tussen de één en vijf weken aan voorbereiding en inrichting.

5.1.2 Hoe snel is het mogelijk om een locatie leeg te halen?

Het leeghalen van een opvanglocatie kan over het algemeen binnen één dag geregeld worden. Een enkele betrokken marktpartij heeft hier iets meer tijd voor nodig, dan gaat het om ongeveer een week.

Hierbij wordt aangegeven dat de snelheid afhankelijk is van gekocht of gehuurd meubilair. Gehuurd meubilair kan snel naar een bestaande opslag van de leverancier worden gebracht, terwijl men bij gekocht meubilair afhankelijk is van de opslag van de VRU.

5.2 Vragen met betrekking tot de implementatie met de nieuwe leverancier

Toelichting: Bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst zullen mogelijk de huidige opvanglocaties heringericht moeten worden; de inrichting van de huidige leverancier moet weggehaald worden en de inrichting van de nieuwe leverancier moet opgebouwd worden.

5.2.1 Wat is de werkwijze bij het herinrichten van een locatie waar op dit moment al vluchtelingen en asielzoekers verblijven?

De betrokken marktpartijen geven aan om de herinrichting van een bestaande opvanglocatie in overleg met de VRU en de huidige leverancier aan te pakken. Hierbij worden ook, indien nodig, andere relevante partijen bij betrokken zoals bijvoorbeeld beveiliging.

Hierbij wordt geadviseerd om gefaseerd per ruimte de locatie leeg te halen en te herinrichten. De betrokken marktpartijen geven aan dat het hierbij van belang is om alle inwoners te informeren, zodat zij op de hoogte zijn van de herinrichting. Waar nodig worden zij ook geïnformeerd over het tijdelijk weghalen van persoonlijke eigendommen, zodat de herinrichting zo snel mogelijk uitgevoerd kan worden. Op deze manier ondervinden de bewoners zo min mogelijk hinder.

De voorkeur gaat uit naar herinrichten tussen ongeveer 07:30uur en 18:00uur zodat de avond en nachtrust van de bewoners gewaarborgd blijft.

Als uitgangspunt wordt benoemd dat bestaande bewoners dienen te blijven zitten en niet tijdelijk zullen worden verhuisd. Hierbij wordt door middel van een stappenplan aangegeven welke stappen er uitgevoerd moeten worden en welke betrokken partijen verantwoordelijkheden dragen.



5.2.2 Hoe wordt ervoor gezorgd dat de bewoners zo min mogelijk overlast hebben van de herinrichting van de locatie? Wat is hierin de rol van de leverancier en wat wordt er van de VRU verwacht in zo'n situatie?

Een aantal betrokken marktpartijen geeft aan zelf de leiding te willen nemen met betrekking tot de planning en coördinatie. Na overleg met en akkoord van de VRU zal de opvanglocatie gefaseerd leeggehaald en heringericht worden. Van de VRU wordt verwacht dat zij de bewoners zullen informeren en zorg zullen dragen dat de persoonlijke eigendommen van de bewoners (al dan niet door de bewoners zelf) zijn weggehaald. Indien noodzakelijk of gewenst kunnen er afspraken gemaakt worden om iets te organiseren zodat bewoners niet 'in de herinrichting' hoeven te zitten en ongemak tot een minimum wordt beperkt.

Aandachtspunten om bij de herinrichting zo min mogelijk overlast te veroorzaken zijn:

- Een tijdslot zoeken waarin zo min mogelijk bewoners op de locatie aanwezig zijn;
- Een activiteit o.i.d. organiseren zodat bewoners zo min mogelijk overlast ervaren van de herinrichting;
- Kleine, behapbare blokken herinrichten zorgt voor snelheid;
- Afstemming en communicatie is erg belangrijk tijdens dit traject.

5.3 Vragen met betrekking tot de levering van meubilair

5.3.1 Wat zijn de mogelijkheden met betrekking tot het huren van meubilair en het later eventueel overkopen van het meubilair door de VRU van de leverancier?

Alle betrokken marktpartijen geven aan dat er mogelijkheden zijn met een zogeheten 'hybride constructie' waarbij er eerst een periode meubilair gehuurd wordt en vervolgens dit meubilair overgenomen kan worden door de VRU. De koopprijs wordt tegen die tijd vastgesteld aan de hand van bijvoorbeeld de boekwaarde van de artikelen.

De VRU wordt in de marktconsultatie erop geattendeerd dat er bij het kopen van meubilair ook een stukje logistiek bij komt kijken indien een opvanglocatie wordt gesloten, zoals de opslag van materialen.

Als advies wordt meegegeven om de productspecificaties van het COA aan te houden, zodat er altijd een afzetkanaal voor de VRU beschikbaar is indien het gekochte meubilair niet meer nodig is. In dat geval kan de VRU meubels verkopen of schenken aan het COA. Echter heeft het huren van meubilair de voorkeur bij veel marktpartijen gezien het efficiënte, duurzame en circulaire karakter.

5.3.2 Wat zijn de mogelijkheden met betrekking tot het terugkopen van meubilair door de leveranciers?

Het terugkopen van meubilair door de leveranciers wordt als een mogelijkheid aangegeven. Hierin zitten een aantal kleine verschillen en aandachtspunten.

Een aantal betrokken marktpartijen geeft aan te allen tijde een mogelijkheid tot terugkopen aan te bieden, om zo op een circulaire manier met de producten om te gaan en ze een tweede kans te geven. Na het schoonmaken en opknappen (refurbishen) van de producten worden deze opnieuw aangeboden aan de markt. Een enkele leverancier wil hiervoor eerst het meubilair schouwen en vanuit daar kijken of en waar de producten nog een tweede leven kunnen krijgen. Hierin kan de VRU altijd advies krijgen.

Ook wordt er aangegeven om, indien producten niet hergebruikt kunnen worden, te zoeken naar een bestemming waar de grondstoffen een zinvol tweede leven krijgen. Op deze manier wordt er ook bijgedragen aan het duurzaam afvoeren van meubilair.

Als aandachtspunt wordt meegegeven dat de kwaliteit van de producten van belang is bij deze optie. Indien er vooraf in het Programma van Eisen lage productkwaliteit wordt gevraagd, heeft meubilair weinig



restwaarde en is het moeilijk voor de leverancier om het product opnieuw in de verhuurcycli te plaatsen. Wanneer de productkwaliteit in het Programma van Eisen hoger is, kan het meubilair goed hergebruikt worden. Dit is zowel qua duurzaamheid als de prijs voor de VRU het meest interessant.

Een enkele marktpartij geeft aan geen ervaring te hebben met het terugkopen van meubilair, maar staat er wel voor open om onderzoek te doen naar de mogelijkheden.

5.3.3 Is het gebruikelijk dat meubilair voor de inrichting van opvanglocaties gekocht wordt? Wat adviseert u de VRU om uit te vragen bij deze aanbesteding?

Over het algemeen is huren tot een looptijd van één a twee jaar goedkoper. Een enkel betrokken marktpartij geeft aan dat vanaf zes maanden het al goedkoper is om meubilair te kopen.

De meeste betrokken marktpartijen adviseren om meubilair te huren in verband met de vele voordelen die dit met zich mee brengt:

- Bij het huren van meubilair wordt de VRU ontzorgd op het gebied van onder andere opslag, transport, reparatie en garantie;
- Het kopen van meubilair zorgt voor extra kostenposten op het gebied van transport en opslag indien het meubilair (tijdelijk) niet meer nodig is. Daarnaast is er kennis en management vereist bij het zelf opslaan van het meubilair. Het is van belang om te weten welk meubilair op welke plaats opgeslagen is, zodat men efficiënt de juiste meubels gebruikt. Dit is ook van belang om ervoor te zorgen dat het meubilair niet in verval raakt. Daarnaast dient men te beschikken over mankracht en materieel om het meubilair te vervoeren, te onderhouden en te monteren;
- Er is een hogere mate van flexibiliteit bij het huren van meubilair. Indien er bijvoorbeeld een ander formaat bed benodigd is kan deze gemakkelijk omgeruild worden;
- Het huren van meubilair is milieuvriendelijker. Wanneer meubilair niet meer nodig is bij de VRU wordt het opgehaald door de leverancier en dragen zij zorg voor een tweede leven van het meubilair. Dit zorgt voor minder afval en een kleinere ecologische voetafdruk.

Ook op dit gebied zijn de betrokken marktpartijen bereid om de VRU te adviseren.

5.3.4 Is het gebruikelijk dat de nieuwe leverancier de huidige inrichting overneemt van de huidige leverancier? Hoe gaat dit in zijn werk en wat zijn hierbij aandachtspunten voor de VRU?

De betrokken marktpartijen geven aan dat dit niet gebruikelijk is in deze markt, vooral als het gehuurd meubilair betreft. Echter wordt er wel aangegeven dat men bereid is om te kijken wat hierin de mogelijkheden zijn. Aandachtspunten hierbij zijn de staat en uitstraling van het materiaal, de prijs van de materialen en de bepaling of het meubilair bij het huidige assortiment van de nieuwe leverancier aansluit. Ook duurzaamheid van de materialen speelt hierbij een rol. Indien het meubilair geen onderdeel kan zijn van de vaste collectie van de nieuwe leverancier is de kans groot dat het meubilair alsnog als afval op de vuilnisbelt belandt en er kapitaalvernietiging en milieuverontreiniging ontstaat.

Indien het gekocht meubilair betreft dat in eigendom van de VRU is, geeft de markt aan te willen kijken of dit meubilair overgenomen kan worden door de leverancier en het eventueel aan de markt aan te bieden als tweede kans koop- of huurproduct. Mits er goede, financieel haalbare, afspraken te maken zijn wil men hierover in gesprek gaan.



5.4 Vragen met betrekking tot de prijs

5.4.1 Worden de prijzen voor meubilair inclusief of exclusief opbouw geoffreerd?

Over het algemeen worden de prijzen voor het meubilair exclusief opbouw geoffreerd. Echter geven marktpartijen aan dat de offertes naar wens van de VRU kunnen worden aangepast.

Offertes worden uitgesplitst per artikel, zodat het inzichtelijk is waar welke kosten bij horen. Een aantal partijen geven aan dat ze de mogelijkheid hebben om samen met bewoners de opbouw uit te voeren. Echter zijn hier verschillende ervaringen mee. De positieve ervaring is dat dit proces de kosten drukt, bewoners wat omhanden hebben en ze betrokken worden bij het proces. De minder positieve ervaring is dat bewoners niet de kennis hebben van het te leveren meubilair waardoor de arbeidstijd of kwaliteit niet altijd verbeterd wordt.

5.4.2 Hoe kan de VRU eventueel meerwerk van tevoren het beste uitvragen in een prijzenblad om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de daadwerkelijke kosten? Hierbij wordt o.a. gedacht aan transportkosten en afbouwkosten.

Er wordt geadviseerd om tijdens het aanbestedingstraject een schouw te plannen, zodat Inschrijvers een goed beeld krijgen van de situatie en de werkomstandigheden.

Daarnaast wordt geadviseerd om tarieven per werkzaamheid of materiaal uit te vragen. In uurtarieven dient onderscheid in spoedtarief (zowel binnen- als buiten werkdagen/kantooruren) en een niet spoedtarief gemaakt te worden om het beste beeld te krijgen. Ook transportkosten worden vaak apart op de offertes geplaatst.

De ervaring van betrokken marktpartijen is dat meerwerk vaak voort komt uit niet nagekomen afspraken met betrekking tot bijvoorbeeld de toegankelijkheid van de ruimte. Een goede afstemming zorgt voor een goede inschatting van de kosten en een vermindering van meerwerk. Het is ook mogelijk om in samenspraak een post meerwerk in te calculeren en deze aan te spreken indien nodig.

Tevens wordt geadviseerd de mogelijke realisatie- en levertermijnen uit te vragen voor meerwerk.

5.5 Aanvullende informatie

5.5.1 Wat zijn de mogelijkheden met betrekking tot service en garantie? Welke service en garantie is standaard in deze dienstverlening? Welke service en dienstverlening is tegen eventuele meerprijs af te nemen? Wat adviseert u hierin dat de VRU opneemt in het Programma van Eisen en het prijzenblad?

Garantie is vaak standaard inbegrepen bij de huur en/of aanschaf van meubilair, uiteraard bij normaal gebruik. Vandalisme is uitgesloten van garantie. De diensten die onder de garantie vallen zijn afhankelijk van huur of koop. Bij koop wordt de standaard fabrieksgarantie gegeven. Bij huur is de service en garantie vaak uitgebreider, omdat hierbij ook wordt gezorgd dat meubilair gedurende de huurperiode werkend blijft of gerepareerd/vervangen wordt. In het Programma van Eisen kan de VRU eisen hoeveel jaar garantie een product moet hebben. De Inschrijver baseert haar prijs hierop. Daarnaast wordt geadviseerd om een garantietermijn te verlangen die gelijk is aan de maximale looptijd van de overeenkomst.

Afhankelijk van de wensen van de VRU is het mogelijk om bijvoorbeeld extra diensten af te nemen zoals het technisch beheer (repareren of herplaatsen van meubilair). Deze diensten zijn dan ook mogelijk buiten kantooruren of een garantieperiode.

Het is mogelijk om een servicelevel agreement af te sluiten voor de service en garantie.



5.5.2 Zijn er onderwerpen die niet aan de orde zijn gesteld, maar die u ons onder de aandacht wil brengen om onze doelstellingen en wensen met betrekking tot de inrichting van opvanglocaties te realiseren?

Onderstaande opsomming zijn onderwerpen, tips en/of aandachtspunten meegegeven door de betrokken marktpartijen.

- Maak een projectteam dat snel kan schakelen onderling en wat voor korte lijnen zorgt tussen de VRU en opdrachtnemer;
- Zoek een leverancier die 24/7 bereikbaar is en levert. De VRU werkt 24/7, eis dat ook van de leverancier. Op deze manier verloopt de dienstverlening zoals gewenst;
- Hou rekening met de kwaliteit van de producten en de kwaliteit van de uitvoering. Goedkoop kan duurkoop worden;
- Hou een aanbesteding op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Door een kwaliteitsonderdeel uit te vragen krijgt de VRU een opdrachtnemer die kwalitatief hoogwaardige producten en een betere service/dienstverlening levert;
- Schrijf duidelijk in het Programma van Eisen uit aan welke kwaliteitsnormen een product moet voldoen;
- Maak gebruik van huur om zo van maximale flexibiliteit te genieten en niet mee te werken aan het vergroten van de afvalberg;
- Investeer in duurzame producten, deze producten zijn op relatief eenvoudige wijze te repareren;
- Vraag aan partijen welke expertise ze kunnen leveren en op welke wijze ze actief met de VRU kunnen meedenken.



6 Vervolg aanbestedingstraject

De VRU is voornemens een Openbare Europese Aanbesteding op de markt te zetten. De publicatie van deze aanbesteding is gepland voor halverwege oktober.

De VRU wil u hartelijk danken voor uw deelname aan deze marktconsultatie en ziet uw Inschrijving graag tegemoet in de aanbesteding Inrichting Opvanglocaties.



Colofon

Dit is een uitgave van
Veiligheidsregio Utrecht

Tekst : Afdeling F&I, team inkoop
Ontwerp : Afdeling communicatie

9 oktober 2024



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl