

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding voor de tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Aanbestedende Dienst: Stichting WIJeindhoven
Referentie: 19402

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Referentie. Par. 3.2.2 Beschrijvend document

Vraag:

De omvang van de referentieopdracht van minimaal €300.000 kan bij meerdere referenten zijn gerealiseerd. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is onjuist. De kerncompetentie moet worden aangetoond middels één referentie, zodat de ervaring met een opdracht van enige omvang bij een eerdere opdrachtgever kan worden aangetoond.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Referentie, 3.2.2. Beschrijven document

Vraag:

Kan WIJeindhoven al referent dienen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat WIJeindhoven als referentie kan worden opgegeven, mits de referentie voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Beschrijvend Document 3.2.3

Vraag:

U geeft in de lijst van in te dienen bewijsstukken die enkel bij de winnende partij worden opgevraagd, ook aan dat 'Bijlage 6.B de getekende geheimhoudingsverklaring' wordt opgevraagd. Dit lijkt echter een geheimhoudingsverklaring voor ingehuurde medewerkers die op het niveau van een Nadere Overeenkomst geldt? Klopt de aanname van Inschrijver dat dit daarom per abuis in de lijst staat van bewijsstukken die bij een winnende inschrijving worden opgevraagd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze geheimhoudingsverklaring deel uitmaakt van de nadere overeenkomst en niet hoeft te worden ingediend bij de documenten die de winnende inschrijver dient te overleggen.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend Document 3.2.2

Vraag:

Bij de referenties geeft u bij de tweede bullet aan: 'De referentie bevat een omschrijving van de prestaties die voor deze referent zijn verricht en naar behoren zijn uitgevoerd.'

Doelt u met 'prestaties die voor deze referent zijn verricht' op de prestaties die onze ingezette medewerkers voor de opdrachtgever hebben verricht, of de prestaties die Inschrijver als detacheerder heeft verricht? M.a.w. gaat het hier over resultaten op de inhoud van de opdracht of over het aantal ingezette medewerkers bij opdrachtgever?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat dit betrekking heeft op de prestaties van de inschrijver als detacheerder.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beschrijvend Document 3.2.2 / Bijlage 1B Referentieformulier

Vraag:

Bij de referenties geeft u bij de tweede bullet aan: 'De referentie bevat een omschrijving van de prestaties die voor deze referent zijn verricht en naar behoren zijn uitgevoerd.'

Wij nemen aan dat we dit invullen in het referentieformulier in het veld

‘Aard van de opdracht’. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat dit moet worden ingevuld in het veld "aard van de opdracht".

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend Document 5.1.3

Vraag:

In het beoordelingskader constateert Inschrijver een groot gat tussen het aantal punten bij de score ‘Goed’ (90% van totaal aantal punten) en de score ‘Voldoende’ (50%). Ons inziens is daardoor het scoren van een voldoende op het ene criterium haast niet meer goed te maken met een score ‘goed’ op het andere criterium. Inschrijver stelt daarom voor de score voor ‘goed’ op 80% te zetten. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in, omdat zij van mening is dat het betreffende beoordelingskader voldoende mogelijkheden biedt om op kwaliteit onderscheid te maken.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend Document 5.1.3

Vraag:

In K2 vraagt u onder de derde bullet van het kopje ‘Startklaar maken tijdelijk personeel’ hoe Inschrijver de kandidaat up-to-date houdt over veranderingen binnen de aanbestedende dienst (bijvoorbeeld regelmatige updates over beleidswijzigingen, operationele aanpassingen en nieuwe procedures). Inschrijver is gewoon dat opdrachtgever tijdelijke inhuurmedewerkers hierover informeert en is benieuwd naar uw zienswijze op de rol van Inschrijver hierop. Wat is uw beweegreden achter deze vraag? Kunt u iets toelichten over uw verwachtingen ten aanzien hiervan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst vraagt in de uitvraag hoe de inschrijver ervoor zorgt dat zij altijd op de hoogte blijft van actuele organisatie-informatie, zoals updates, beleidswijzigingen en operationele aanpassingen. Dit is van

belang om ervoor te zorgen dat inhuurkrachten bij aanvang van hun tijdelijke dienstverband over de meest recente informatie beschikken. Hoewel dit in de praktijk een gezamenlijke inspanning zal zijn, is de aanbestedende dienst geïnteresseerd in de zienswijze van de inschrijver en hoe zij hiermee omgaan.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend Document 5.1.3

Vraag:

U noemt onder K2 'Startklaar maken tijdelijk personeel' een 'overgangsperiode van onboarding naar actieve inzet'. Welke periode bedoelt u daarmee? Hoe lang duurt die periode in uw ogen? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst hiermee naar de periode tussen de goedkeuring van het tijdelijke dienstverband en de eerste werkdag van de inhuurkracht. Het is voor de aanbestedende dienst moeilijk om de exacte duur van deze periode in te schatten, aangezien deze afhankelijk is van wanneer de kandidaat is goedgekeurd en wanneer de startdatum is vastgesteld. De aanbestedende dienst schat deze periode op gemiddeld drie weken, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend door de inschrijver.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend Document 5.1.3

Vraag:

In K2 vraagt u onder 'Startklaar maken tijdelijk personeel' hoe Inschrijver de opgedane kennis borgt en up to date houdt. Hoe verhoudt deze vraag zich tot de vraag over 'bijscholing' onder het kopje 'Ervaring in de sector' onder K1?

Antwoord:

Volgens de aanbestedende dienst zijn dit twee afzonderlijke onderdelen. Met het borgen en up-to-date houden van opgedane kennis bedoelt de aanbestedende dienst hoe de inschrijver ervoor zorgt dat de inhuurkracht op de hoogte blijft van alle relevante ontwikkelingen binnen het vakgebied.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: Beschrijvend Document 5.1.3

Vraag:

U geeft voor K1 en K2 aan dat het totaal maximaal aantal pagina's geldt 'exclusief schema's en afbeeldingen'. Betekent dit dat u schema's en afbeeldingen in een aparte bijlage verwacht? Zo ja, hoeveel pagina's mag die tellen? Zo nee, hoe kan Inschrijver schema's en afbeeldingen dan wel meenemen?

Antwoord:

De inschrijver hoeft schema's en afbeeldingen niet apart in een bijlage op te nemen. Echter, de tekst ter beantwoording van het gunningscriterium mag het maximale aantal pagina's niet overschrijden.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Beschrijvend Document 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat de kerncompetentie dient te worden aangetoond door middel van één referentie. De kerncompetentie betreft 'ervaring met het werven, selecteren en ter beschikking stellen van medewerkers die voldoen aan de functiebeschrijving als opgenomen in bijlage 6.A.' Inschrijver neemt aan dat u al de 3 functies – generalist, verbinder, toegangsmedewerker – wilt terugzien in de referentie? Is dat juist?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de inschrijver ervaring moet hebben met het leveren van functieprofielen zoals beschreven in bijlage 6.A. Het is echter mogelijk dat de benaming van deze functies binnen de betreffende organisaties anders is.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 1B Referentieopdracht

Vraag:

In het referentieformulier staan bij vraag 6 drie velden, namelijk of het Kerncompetentie 1 betreft, of het kerncompetentie 2 betreft en of het kerncompetentie X betreft. U hanteert 1 Kerncompetentie dus Inschrijver neemt aan dat we de velden bij Kerncompetentie 2 en Kerncompetentie X leeg kunnen laten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de velden "kerncompetentie 2" en "kerncompetentie X" leeg gelaten mogen worden.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend Document 1.3.2

Vraag:

Als gewenste situatie beschrijft u dat de inschrijver die als eerste is gerangschikt, als eerste wordt gevraagd een geschikte kandidaat voor te dragen. Indien deze geen geschikte kandidaat kan aandragen, wordt nummer 2 benaderd, enzovoort.

Inschrijver attendeert u erop dat deze werkwijze de snelheid van het vervullen van een vacature niet ten goede komt. Immers, mocht nummer 1 geen geschikte kandidaat kunnen aandragen binnen 10 werkdagen, dan bent u die tijd al kwijt voor u nummer 2 benaderd. Mocht die ook geen geschikte kandidaat kunnen leveren, bent u nogmaals 10 werkdagen, ofwel bijna een maand verder.

Wij adviseren daarom sterk de meer gebruikelijke werkwijze van minicompetities voor, waarbij u de aanvraag tegelijkertijd uitzet bij alle 3 de dienstverleners en vervolgens de meest geschikte kandidaat kiest uit de aangeboden kandidaten. Zo heeft u bovendien een groter aanbod van kandidaten op één uitvraag en dus meer keuze.

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt niet in met dit voorstel.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 4.3

Vraag:

U vraagt hier om een systeem waarin u een aantal zaken kunt inzien. De

meeste gegevens hebben wij in ons systeem beschikbaar, maar niet allemaal. Wij kunnen deze wel binnen een dag op verzoek aanleveren. Is dit akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 3.12

Vraag:

Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst maakt uitsluitend gebruik van junior-, medior- en seniorprofielen. Indien de inschrijver ervoor kiest om een trainee als junior aan te bieden, gelden dezelfde overnamecriteria.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 3.7

Vraag:

Volstaat een bewijs van aanvraag i.v.m. 2-4 weken verwerkingstijd? Uiteraard leveren wij de VOG na uiterlijk 4 weken alsnog aan.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat een bewijs van aanvraag voldoende is. De Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) dient binnen vier weken beschikbaar te zijn voor de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij WIJeindhoven in loondienst zijn (en dus geen externen)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat alle leden van het beoordelingsteam in vaste dienst zijn bij WIJeindhoven.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Proces verbaal van opening

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk of de opening van inschrijvingen openbaar is. Inschrijver stelt het wel op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in en zal het proces-verbaal van de opening van de kluis direct na de opening verzenden.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 2.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt verrekening van de boete te laten vervallen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in. De aanbestedende dienst verwacht van een goed opdrachtnemer dat de boetebepaling in artikel 2.4 überhaupt niet ingeroepen hoeft te worden. Indien onverhoopt toch sprake zou zijn van het opleggen van een boete, dan acht de aanbestedende dienst met verrekening met de door de aanbestedende dienst c.q. opdrachtgever

verschuldigde betalingen het meest opportuun om de boete ook daadwerkelijk te innen.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 2.4

Vraag:

Wilt u dit artikel zo aanpassen dat de boete die verschuldigd is wordt berekend over de nadere overeenkomst? Indien u dit niet wilt aanpassen wilt u dan toelichten waarom niet.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in. De aanbestedende dienst verwacht van een goed opdrachtnemer dat de boetebepaling in artikel 2.4 überhaupt niet ingeroepen hoeft te worden. Indien onverhoopt toch sprake zou zijn van het opleggen van een boete, dan acht de aanbestedende dienst de huidige boetebepaling die wordt berekend over de gehele raamovereenkomst voldoende proportioneel.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 2.4

Vraag:

Inschrijver stelt voor aan dit artikel toe te voegen dat voordat een onmiddellijk opeisbare boete wordt opgelegd inschrijver in gebreke wordt gesteld en de mogelijkheid heeft gekregen (binnen een redelijke termijn) voor herstel. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in. De aanbestedende dienst verwacht van een goed opdrachtnemer dat de boetebepaling in artikel 2.4 überhaupt niet ingeroepen hoeft te worden. Indien onverhoopt toch sprake zou zijn van het opleggen van een boete, dan zal de aanbestedende dienst in redelijkheid gebruik maken van deze bepaling. Echter, het niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht van de volledige Diensten op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, leidt volgens het Nederlands recht (BW) tot onmiddellijk verzuim waarbij geen ingebrekestelling meer nodig is.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage 5D. Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kunt u toelichten waarom een verwerkersovereenkomst onderdeel uitmaakt van de documenten? Met andere woorden: welke persoonsgegevens van WIJEindhoven gaat opdrachtnemer in het kader van deze opdracht verwerken?

Antwoord:

De inschrijver wordt beschouwd als een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Daarom zal er geen verwerkersovereenkomst worden gesloten. De aanbestedende dienst zal de verwerkersovereenkomst daarom verwijderen uit de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage 1B. Referentieopdracht

Vraag:

In dit document heeft u invulvelden voor kerncompetentie 1, kerncompetentie 2 en kerncompetentie x. Wilt u bevestigen dat in de aanbesteding één kerncompetentie is opgenomen en inschrijvers alleen het eerste vak invullen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de velden "kerncompetentie 2" en "kerncompetentie X" leeg gelaten mogen worden.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp: Aanbestedingsvoorwaarden Het NIC deel B

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de genoemde certificeringen in dit document niet van toepassing zijn op deze aanbesteding (ISO 9001 en/of ISO 14001)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de certificeringen ISO 9001 en/of ISO 14001 niet van toepassing zijn op deze aanbesteding.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 6.1 en 6.2

Vraag:

Wilt u toelichten wat u bedoelt met de transitie van medewerkers? In de detachering blijven medewerkers in dienst bij de huidige werkgever als er nieuwe contractpartners komen. Of bedoelt u hier de transitie van de nadere overeenkomst en het vormgeven van een doorleenconstructie voor medewerkers?

Antwoord:

Er is geen sprake meer van transitie van de inhuurkrachten (zie antwoord vraag 38).

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 4.6

Vraag:

Wilt u toelichten wat u exact bedoelt met het gestelde in deze eis?

Antwoord:

Eis 4.6 wordt als volgt gewijzigd: De aanbestedende dienst zorgt ervoor dat de nadere overeenkomst eenzijdig wordt ondertekend en naar de opdrachtnemer wordt verzonden. Na ondertekening door de opdrachtnemer is deze verantwoordelijk voor het retourneren van de overeenkomst, ondertekend door beide partijen, naar de HR-administratie van de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 3.13

Vraag:

Kunt u duidelijk de objectieve criteria formuleren op basis waarvan een professional naar mening van de opdrachtgever niet voldoet aan de gestelde eisen?

Antwoord:

Als de aanbestedende dienst na twee (tussentijdse) evaluatiemomenten met de inschrijver en de betreffende inhuurkracht geen verbetering constateert en de prestaties niet voldoen aan de gestelde eisen, wordt dit als onvoldoende beoordeeld. Ook bij het niet naleven van de huisregels door de inhuurmedewerker kan de aanbestedende dienst overgaan tot het ontbinden van de nadere inhuurovereenkomst.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 3.1

Vraag:

Door het stellen van de eis dat alle professionals in dienst moeten zijn bij opdrachtnemer wordt de toegang tot professionals voor uw functies erg verkleind. Wilt u deze eis zo aanpassen dat ook professionals in dienst bij ander detacheringsbureau (doorleen) mogelijk is? Uiteraard binnen de geldende wet- en regelgeving?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst wijzigt deze eis niet. Inhuurkrachten moeten in dienst zijn bij de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document deel A. Paragraaf 3.2.3 pagina 14

Vraag:

In de opsomming van de aan te leveren documenten na gunning staat ook bijlage 6B de geheimhoudingsverklaring. Deze is geformuleerd in de ik-vorm en ziet meer toe op professionals die worden ingezet op opdrachten. Wie moet deze bijlage ondertekenen bij gunning van de opdracht?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze geheimhoudingsverklaring deel uitmaakt van de nadere overeenkomst en door de inhuurkrachten

ondertekend dient te worden. Deze verklaring hoeft niet te worden ingediend bij de documenten die de winnende inschrijver moet overleggen.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document deel A. Paragraaf 5.1.3 pagina 19 en 20

Vraag:
Is het toegestaan om in de schema's en afbeeldingen voor de leesbaarheid af te wijken van lettergrootte 11?

Antwoord:
Het is niet toegestaan om af te wijken van lettergrootte 11.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document deel A. Paragraaf 5.1.3 pagina 19 en 20

Vraag:
Bij de vormvereisten geeft u aan dat het aantal pagina's exclusief schema's en afbeeldingen is. Hoeveel pagina's mag inschrijver gebruiken voor schema's en afbeeldingen?

Antwoord:
Er geldt geen maximum aantal voor schema's en afbeeldingen. De tekst ter beantwoording van het gunningscriterium mag echter niet het maximale aantal pagina's overschrijden.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document deel A. Paragraaf 1.3.2 pagina 6/7

Vraag:
Kunt u toelichten waarom u kiest voor de constructie waarbij u eerst nummer 1 vraagt om een aanbod, daarna nummer 2 en aansluitend nummer 3? In onze branche is het gebruikelijk dat alle raamcontractanten een kandidaat voorstellen en dat u vervolgens de best passende kandidaat kiest.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft voor deze constructie gekozen om de administratieve lasten te verlichten, de doorlooptijd te verkorten en direct te kunnen schakelen met de winnende partij.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Registratie sociaal werker

Vraag:

In bijlage 6.A staat onder het profiel van de functie toegangsmedewerker 'Geregistreerd Sociaal Werker'. Is registratie als sociaal werker een harde eis voor deze functie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat voor de functies van generalist, verbinder en toegangsmedewerker een registratie in sociaal werk gewenst maar niet verplicht is (geen harde eis).

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver ook WIJindhoven als referent mogen opgeven.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat WIJindhoven als referent kan dienen, mits de referentie voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

.1.2. Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria

Vraag:

"Gezien de prijs/kwaliteitsverhouding (70%/30%) vindt u terecht kwaliteit een belangrijk onderdeel. Echter door de gehanteerde

beoordelingsmethodiek kunnen inschrijvers zich onvoldoende onderscheiden waardoor de gunning uiteindelijk op prijs gaat zijn.

Wij vragen u daarom ook om het beoordelingskader aan te passen naar het volgende:

Uitstekende 100%

Goed 80%

Voldoende 50%

Matig 30%

Onvoldoende knock out

OP deze manier zijn inschrijvers in staat om zich echt te kunnen onderscheiden en hun meerwaarde te laten zien op kwaliteit.

Graag uw akkoord."

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in, omdat zij van mening is dat het betreffende beoordelingskader voldoende mogelijkheden biedt om op kwaliteit onderscheid te maken.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 2.4

Vraag:

"U geeft hier aan dat Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan.

Het is inschrijver niet duidelijk hoe deze boete werkt.

Graag ontvangen wij een verduidelijking (eventueel met voorbeeld) hoe wij deze boeteregeling moeten lezen."

Antwoord:

Het gaat om een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de raamovereenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan.

P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Percelen:

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 3.12

Vraag:

"Inschrijver acht het niet reeel en marktconform in de huidige krappe arbeidsmarkt om de overnametermijn, op basis van de hoeveelheid conracturen uren in te richten.

Wij verzoeken u daarom om dit voor alle contractvormen gelijk te trekken en de overname termijn op 1450 uur te zetten.

Graag uw akkoord. "

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in en blijft bij de overname-uren zoals vastgesteld in het beschrijvend document.

Percelen:

P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE 6.3

Vraag:

In de detachingsbranche is het eventueel overnemen van professionals door een concurrent detacheerder zeer ongebruikelijk. Gaat opdrachtgever akkoord dat de professional middels intercollegiale doorlening bij opdrachtgever ondergebracht wordt waardoor professional niet van werkgever hoeft te wisselen en het project bij opdrachtgever door kan blijven lopen mocht dit van toepassing zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt ermee in dat inhuurkrachten niet bij de nieuwe opdrachtnemer zullen worden ondergebracht, waardoor een wijziging van werkgever niet noodzakelijk is. Bij beëindiging van de overeenkomst is het aan de inschrijver en de inhuurkracht om te bepalen hoe zij hiermee omgaan.

Percelen:

P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

39

PvE 5.1

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met jaarlijkse CAO-verhogingen gezien het feit dat professionals hier conform inlenersbeloning recht op hebben?

Antwoord:

De opdrachtnemer mag alleen de jaarlijkse indexatie toepassen zoals vermeld in eis 5.1. De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver de CAO-verhogingen verdisconteert in de inschrijfprijs. De indexatie is bedoeld om stijgende bedrijfskosten in de komende jaren te compenseren.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE 4.6

Vraag:

Uit programma van 4.6 doet inschrijver de aanname dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het sturen van de nadere overeenkomst. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Eis 4.6 wordt als volgt gewijzigd: De aanbestedende dienst zorgt ervoor dat de nadere overeenkomst eenzijdig wordt ondertekend en naar de opdrachtnemer wordt verzonden. Na ondertekening door de opdrachtnemer is deze verantwoordelijk voor het retourneren van de overeenkomst, ondertekend door beide partijen, naar de HR-administratie van de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE 3.7

Vraag:

Erkent de opdrachtgever dat de VOG altijd op naam van de werkgever van de professional hoort te staan, in dit geval dus de opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) op naam van de werkgever van de inhuurkracht dient te staan.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE 3.4

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het volgen van specifieke trainingen altijd in overleg met opdrachtnemer gaat?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat het volgen van specifieke trainingen altijd in overleg met de opdrachtnemer plaatsvindt.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE 3.2

Vraag:

Kan opdrachtnemer bevestigen dat benodigde nummers op de factuur verstrekt worden op het moment of voordat de professional aan het werk gaat?

Antwoord:

Voor zover deze vraag betrekking heeft op eis 2.2 in plaats van eis 3.2, bevestigt de aanbestedende dienst dat de benodigde nummers op de factuur worden verstrekt voordat de inhuurkracht aan de slag gaat.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Om juridische redenen borgt inschrijver ZZP'ers in een zusteronderneming van de hoofdaannemer die onder dezelfde holding vallen. Gaat opdrachtgever akkoord dat bij inzet van ZZP'ers gefactureerd wordt vanuit de onderaannemer?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in. Het inzetten van zzp'ers is

binnen deze aanbesteding niet toegestaan.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 45
Onderwerp: PvE 3.1

Vraag:

"In eis 3.1 geeft u aan dat De opdrachtnemer voor de uitvoering van opdrachten in het kader van de raamovereenkomst uitsluitend inhuurkrachten aanbiedt, welke in dienst zijn bij de opdrachtnemer.

Kunt u bevestigen dat (net als in het huidige contract) de inzet van ZZP'ers ook is toe gestaan."

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in. Het inzetten van zzp'ers is binnen deze aanbesteding niet toegestaan.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 46
Onderwerp: PVE eis 6.1

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in de populatie wat gemigreerd moet worden bij aangaan van de raamovereenkomst? Hierbij is het wenselijk dat ook inzichtelijk is wat voor soort arbeidsovereenkomst, welke fase en hoeveelste contract de prof heeft.

Antwoord:

Er is geen sprake meer van transitie van de inhuurkrachten (zie antwoord vraag 38).

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr. 47
Onderwerp: ARVODI-2018

Vraag:

Artikel 21: Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid te beperken tot 500.000 per gebeurtenis en 1.000.000 per contractjaar, kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in. De aanbestedende dienst acht de gestaffelde aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel afdoende.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

"Artikel 21.3

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:

Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

"

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in. De aanbestedende dienst acht de gestaffelde aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel afdoende. Voor de aansprakelijkheid die hier wel of niet onder valt, wordt aansluiting gezocht bij het Nederlandse BW. Daarin is ook geen sprake van een onderscheid in directe of indirecte schade, bij de in deze aanbesteding gehanteerde contractvoorwaarden derhalve ook niet.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

"Artikel 18.3

Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding.

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?
"

Antwoord:

"A) Uw zienswijze is juist.
B) Zie het antwoord bij A.".

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
ARVODI-2018

Vraag:

"Artikel 1.9
Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de detachingskrachten van opdrachtnemer (omdat de detachingskrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?
"

Antwoord:

Correct, dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
concept rok

Vraag:

"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6: 170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en

vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid? "

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt niet in met uw voorstel tot het opnemen van de passage. Uiteraard zal de aanbestedende dienst haar zorgplicht in acht nemen, maar dit leidt niet automatisch tot vrijwaring van de opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
concept rok

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met uw voorstel. Deze zal in de overeenkomst worden opgenomen.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 5D

Vraag:

Opdrachtgever heeft een verwerkersovereenkomst opgenomen echter kwalificeren beide partijen bij start van de raamovereenkomst als verwerkingsverantwoordelijke. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is dan ook niet benodigd. Bent u het eens met deze zienswijze?

Antwoord:

De inschrijver wordt beschouwd als een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Daarom zal er geen verwerkersovereenkomst worden gesloten. De aanbestedende dienst zal de verwerkersovereenkomst daarom verwijderen uit de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
concept rok artikel 2.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om artikel 2.4 te verwijderen? Een boeteclausule bevordert niet de algemene samenwerking en daarnaast heeft opdrachtgever genoeg pressiemiddel om nakoming te eisen waarom ontbinding van de raamovereenkomst.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in. De aanbestedende dienst verwacht van een goed opdrachtnemer dat de boetebepaling in artikel 2.4 überhaupt niet ingeroepen hoeft te worden. Indien onverhoopt toch sprake zou zijn van het opleggen van een boete, dan acht de aanbestedende dienst deze boetebepaling voldoende proportioneel.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
concept rok definities

Vraag:

U geeft bij de definitie van inhuurkracht aan dat er sprake is van leiding en toezicht, kan inschrijver hieruit concluderen dat de inzet van zelfstandige niet toegestaan is ook in relatie met eis 3.1 PVE?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit. Het inzetten van zelfstandigen is binnen deze aanbesteding niet toegestaan.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

56

PVE eis 6.1

Vraag:

Inschrijver kan in verband met het risico op payroll niet geheel voldoen aan eis 6.1 Het is om payroll te voorkomen altijd van belang dat inschrijver de werving en selectie uitvoert, kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Eventuele mogelijkheid is dat de nieuwe inschrijver een doorleenovereenkomst sluit met de oude leverancier. Op deze wijze wijzigt de rechtspositie niet van de arbeidskracht en wordt voldaan aan de wens van opdrachtgever.

Antwoord:

Er is geen sprake meer van transitie van de inhuurkrachten (zie antwoord vraag 38).

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PVE eis 3.13

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat in alle andere gevallen partijen de nadere inhuurovereenkomst kunnen opzeggen met een opzegtermijn van één maand?

Antwoord:

Alleen bij verlenging overeenkomst, zie eis 3.16: Een nadere overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen looptijd, tenzij de opdrachtgever 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen looptijd aan de opdrachtnemer heeft bericht dat hij gebruik maakt van de optie tot verlenging.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE Eis 3.12

Vraag:

U wenst kosteloze overname na inzet van 1.450 uur o.b.v. 40 uur werken. En daarna een staffel o.b.v. aantal gewerkte uren per week. Inschrijver werkt met een marktconforme kosteloze overname na 2.080 gewerkte uren. Bent u bereidt om hiermee akkoord te gaan en uw staffel hierop aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee niet in en handhaaft de overname-uren zoals vastgelegd in het beschrijvend document. De aanbestedende dienst is van mening dat de overname-uren marktconform zijn en zelfs hoger liggen dan in eerdere contractperiodes.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Referentie-eis

Vraag:

Opdrachtgevers van Inschrijver zijn met name decentrale overheid (gemeenten, uitvoeringsorganisaties) en de Rijksoverheid. Mogen wij die als referent gebruiken? Of moet de referent een soortgelijke organisatie zijn als WIJEindhoven?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil verduidelijken dat dit mogelijk is, mits de inschrijver ervaring heeft met het leveren van functieprofielen zoals beschreven in bijlage 6.A bij deze organisaties. De functiebenamingen kunnen echter binnen deze organisaties afwijken, de aanbestedende dienst is zich hiervan bewust.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering
Beantwoord op: 2 sep. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE eis 5.1

Vraag:

Fijn dat u een jaarlijkse indexatiemogelijkheid opneemt. Inschrijver voldoet aan de Waadi-check en volgt de inlenersbeloning, dat betekent dat wij eventuele wettelijke CAO-verhogingen ook toekennen aan onze gedetacheerden. Mogen wij deze wettelijke verhogingen 1 op 1 aan u doorbelasten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De opdrachtnemer mag alleen de jaarlijkse indexatie toepassen zoals vermeld in eis 5.1. De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver de CAO-verhogingen verdisconteert in de inschrijfprijs. De indexatie is bedoeld om stijgende bedrijfskosten in de komende jaren te compenseren.

Percelen: P1 Tijdelijke inhuur van personeel in de uitvoering

Beantwoord op: 2 sep. 2024