

Marktconsultatie groot onderhoud EV-installaties

2024

datum 5 augustus 2024



Inhoudsopgave

Leeswijzer	3
Inleiding	4
1.1 Publicatie	4
1.2 Definitie marktconsultatie	4
1.3 Opdrachtgever.....	4
1.4 Doel marktconsultatie.....	5
1.5 Fasering	5
1.6 Voorbehoud.....	5
1.7 Proces marktconsultatie.....	5
1.8 Planning marktconsultatie	6
2 Administratieve voorwaarden	7
2.1 Correspondentie.....	7
2.2 Nota van Inlichtingen	7
2.3 Gelijke informatie	7
2.4 Taal.....	7
2.5 Rechten.....	7
2.6 Vertrouwelijkheid.....	8
2.7 Aangeleverde gegevens	8
2.8 Status informatie.....	8
2.9 Melding onregelmatigheden	8
2.10 Prioriteit van de documenten.....	8
3 Onderwerp marktconsultatie.....	9
3.1 Huidige situatie	9
3.2 Scope bepaling.....	9
4 Vragen marktconsultatie.....	10
Bijlage 1 Standaardformulier indienen vragen	14



Leeswijzer

Voor u ligt het marktconsultatiedocument met betrekking tot raamovereenkomst groot onderhoud aan de EV-installaties

Dit document bevat de volgende hoofdstukken:

Hoofdstuk 1: Hier treft u algemene informatie aan over GVB, over deze marktconsultatie en over de planning.

Hoofdstuk 2: Hier treft u de administratieve voorwaarden aan die van toepassing zijn op deze marktconsultatie.

Hoofdstuk 3: Hier treft u een korte beschrijving aan van de huidige situatie en een visie op de toekomst.

Hoofdstuk 4: Hier treft u de vragen aan die GVB in het kader van de marktconsultatie aan de markt heeft.



Inleiding

GVB heeft het voornemen om een raamovereenkomst voor grootonderhoud aan de EV-installaties af te sluiten.

Hierop vooruitlopend wenst GVB een consultatieronde uit te voeren met marktpartijen. Voor deze consultatieronde is dit onderhavige document opgesteld.

1.1 Publicatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed, het Nederlandse aanbestedingsplatform en automatisch ook gepubliceerd op Tenders Electronic Daily (TED). Alle in deze publicatie opgenomen bepalingen blijven onverminderd van toepassing en zijn op te vragen via <http://ted.europa.eu> en www.tenderned.nl.

Indien u op de hoogte wenst te blijven over nadere publicaties met betrekking tot deze marktconsultatie, zoals eventuele Nota's van Inlichtingen, dan dient u zich aan te melden op TenderNed en deze marktconsultatie toe te voegen aan 'mijn aanbestedingen'. Zie hiervoor ook de handleiding ondernemers op Tenderned.nl.

1.2 Definitie marktconsultatie

Een marktconsultatie wordt ingezet om de kwaliteit van het bestek c.q. programma van eisen en het inkoopproces te verbeteren, te toetsen en/of verder invulling aan te geven.

Door gebruik te maken van de kennis en kunde van partijen kan een publieke organisatie een voorgenomen project en de daarbij behorende randvoorwaarden toetsen op juistheid, volledigheid en haalbaarheid. Hierdoor kan de haalbaarheid van het project beter worden bepaald en de randvoorwaarden - waaronder het project moet worden uitgevoerd - vast te stellen.

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is géén oproep tot deelname en maakt géén deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie kan worden gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans op een passende aanbieding voor GVB groter.

1.3 Opdrachtgever

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door GVB

GVB verzorgt het openbaar vervoer met tram, bus, metro en veren in en rond Amsterdam. De organisatie telt circa 3.750 medewerkers. GVB vervoert reizigers met 56 buslijnen (waarvan 12 nachtlijnen), 16 tramlijnen, 4 metrolijnen en 8 veerverbindingen.



Gemiddeld verzorgt GVB zo'n 740.000 reizigersritten per dag. Reizigers willen op tijd hun bestemming bereiken, geïnformeerd zijn en zich veilig voelen. De reizigers staan centraal in het handelen van GVB.

Naast de exploitatie is ook het beheer en onderhoud van het materieel en van de railinfrastructuur in de stad in handen van GVB. De eigen bedrijven Railmaterieel en Rail Services zorgen voor de uitvoering.

GVB ziet graag dat zijn reizigers en medewerkers zich thuis voelen: in de voertuigen, maar ook voor en na de reis. Daarom is zijn sociale veiligheid en actuele reisinformatie belangrijk, zeker in een drukke metropool als Amsterdam. Naast de voertuigen is het van belang dat ook de omgeving veilig en schoon is en uitnodigt om gebruik te maken van openbaar vervoer.

Voor meer informatie over GVB is de website www.gvb.nl te raadplegen.

1.4 Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- A. belanghebbenden vroegtijdig te betrekken bij de inrichting van bovengenoemde aanbesteding c.q. af te sluiten overeenkomst;
- B. de markt te consulteren met betrekking tot het onderzoek van de mogelijkheden om grootonderhoud aan de EV-installaties aan te besteden;
- C. naast het beantwoorden van de gestelde vragen worden belanghebbende ook in de gelegenheid gesteld om suggesties en ideeën in te dienen.

GVB hoopt op deze wijze een eventuele aanbesteding te organiseren en een overeenkomst af te kunnen sluiten die zo goed mogelijk is afgestemd op de markt.

1.5 Fasering

De marktconsultatie is:

Een schriftelijke reactie op de door GVB gestelde vragen;

1.6 Voorbehoud

GVB stelt de volgende voorwaarden die door de belanghebbende automatisch worden geaccepteerd bij deelname aan deze consultatie:

- D. GVB vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan deze marktconsultatie;
- E. GVB behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie;
- F. GVB behoudt zich het recht voor om afhankelijk van deze consultatie een voor haar juiste en passende inkoopstrategie te kiezen.
- G. De verschafte informatie kan door GVB vrijelijk worden ingezet.

1.7 Proces marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie "groot onderhoud aan de EV-installaties" met de daarbij behorende documenten is conform de planning uit paragraaf 1.8 gepubliceerd



via Tenders en automatisch ook gepubliceerd op Tenders Electronic Daily (TED). Alle geïnteresseerde partijen krijgen op deze wijze de mogelijkheid om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Er is tot het in de planning aangegeven moment, een mogelijkheid tot het schriftelijk stellen van vragen ter verduidelijking van de marktconsultatie, waarvan een Nota van Inlichtingen zal worden opgemaakt.

GVB ontvangt daarna graag schriftelijk antwoord op de gestelde vragen, welke te vinden zijn in het hoofdstuk "Vragen marktconsultatie". De antwoorden op de vragen kunnen worden ingediend tot het moment zoals aangegeven in de planning. Indiening geschiedt via het berichtenverkeer in Tenders.

Naar aanleiding van deze schriftelijke vragen en/of opmerkingen kan GVB overgaan tot het vragen van nadere toelichting. Dit kan plaatsvinden door schriftelijke vragen of bestaan uit nadere overleggen, maar is daar niet toe gehouden.

Overleg met partijen zullen zijn gericht op wederzijdse uitwisseling van informatie. De betrokken partijen kunnen hun ideeën aandragen betreffende het onderwerp van de marktconsultatie.

Van elk overleg wordt een vertrouwelijk verslag opgesteld dat ter goedkeuring aan de betreffende partij zal worden voorgelegd. GVB is niet gehouden om een gedetailleerde terugkoppeling te geven aan de deelnemende partijen.

Afsluitend aan de marktconsultatie stelt GVB een geanonimiseerd verslag op waarin in hoofdlijnen de bevindingen worden beschreven. Dit verslag zal ook worden gepubliceerd op Tenders.nl. De bevindingen vloeien voort uit de antwoorden op gestelde vragen en uit de gehouden overleggen.

1.8 Planning marktconsultatie

Hieronder treft u de planning aan van de marktconsultatie-procedure. Door GVB is een aankondiging voor deze marktconsultatie geplaatst op TenderNed. Hiermee is de marktconsultatie formeel van start gegaan.

GVB behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken; in dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerden plaats via Tenders.



2 Administratieve voorwaarden

2.1 Correspondentie

De communicatie inzake deze marktconsultatie dient te allen tijde schriftelijke via het berichtenverkeer in tenderned te geschieden onder vermelding van **raamovereenkomst groot onderhoud aan de EV-installaties.**

Vanuit GVB is de volgende contactpersoon aangewezen voor deze aanbesteding:

Afdeling Inkoop

T.a.v.	Bert Matla, Senior Inkoper
Postadres:	Postbus 2131, 1000 CC Amsterdam
Bezoekadres:	Arlandaweg 106, 1043 HP Amsterdam

2.2 Nota van Inlichtingen

Eventuele vragen ter verduidelijking van dit document kunnen worden ingediend tot de in de planning genoemde termijn. Voor het indienen van de vragen dient u gebruik te maken van het document van bijlage 1 Standaardformulier indienen vragen. Deze vragen zullen in de vorm van een Nota van Inlichtingen worden geanonimiseerd en beantwoord. GVB zal de Nota van Inlichtingen plaatsen op Tenderned en zal een intergraal onderdeel vormen van de eindrapportage.

2.3 Gelijke informatie

Alle partijen hebben toegang tot dezelfde informatie. De publicatie van deze marktconsultatie en de bijbehorende documenten – marktconsultatiedocument, Nota van Inlichtingen en het eindrapport - worden geplaatst op Tenderned.

Bij een eventuele aanbesteding worden bovengenoemde documenten met alle gegadigden gedeeld.

2.4 Taal

De taal die in deze marktconsultatie zal worden gebruikt is de Nederlandse taal.

2.5 Rechten

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. Alle mondelinge en schriftelijke communicatie moet worden gezien als algemene mogelijkheden voor de inkoopprocedure en de aanpak door GVB.



2.6 Vertrouwelijkheid

U dient de door GVB verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie vertrouwelijk te behandelen. De verplichting tot geheimhouding geldt tevens voor uw medewerkers en de door u in te schakelen derden. GVB zal de verkregen informatie uiteraard ook vertrouwelijk behandelen. Indien gewenst kunnen partijen een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

2.7 Aangeleverde gegevens

Zoals aangegeven kan GVB de uit deze marktconsultatie verkregen informatie gaan gebruiken om de aanbesteding voor raamovereenkomst groot onderhoud aan de EV-installaties in de markt te gaan zetten. Derhalve worden of zijn alle antwoorden die door marktpartijen worden ingediend bij in het kader van deze marktconsultatie eigendom van GVB. GVB mag derhalve vrijelijk met deze informatie omgaan. GVB stelt het zeer op prijs indien alle vragen worden voorzien van een antwoord.

2.8 Status informatie

De status van de informatie is **indicatief**.

2.9 Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende marktconsultatiedocument GVB schriftelijk te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

Als een deelnemende marktpartij niet tijdig op de voorgeschreven wijze GVB aldus heeft geattendeerd, dan heeft die deelnemende marktpartij daarmee ieder recht jegens GVB verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

2.10 Prioriteit van de documenten

In geval van strijdigheid tussen de aankondiging van de marktconsultatie en voorliggend marktconsultatiedocument, dan prevaleert voorliggend marktconsultatiedocument.



3 Onderwerp marktconsultatie

Inleiding

3.1 Huidige situatie

Vervoers Regio Amsterdam (VRA) is belegd Eigenaar en strategisch beheerder van het areaal van de metro en tram infrastructuur in de regio Amsterdam. GVB is operationeel beheerder van de infrastructuur voor metro, tram en bus (IJzijde) in de regio Amsterdam.

Doelstelling groot onderhoud;

Door het uitvoeren van het onderhoud conform leveranciersvoorschriften wordt gestreefd om een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de installatie te garanderen. Momenteel zijn er geen onderhoudscontracten afgesloten voor de omschreven installaties. Deze worden momenteel op afroep onderhouden, vervangen en gerepareerd.

Wet en regelgeving, veiligheid en gezondheid;

Te allen tijde moet voldaan worden aan geldende wet- en regelgeving. Dit geldt voor de conditie van de gebouwen en installaties, de inzet van medewerkers, de wijze waarop het groot onderhoud wordt uitgevoerd en alle werkzaamheden die daarmee verband houden. Op geen enkele wijze mag afbreuk gedaan worden aan de veiligheid en gezondheid. Doelstelling is om jaarlijks nul ongevallen te hebben.

3.2 Scope bepaling

De inkoop van deze dienstverlening vindt plaats aan de hand van een openbare gepubliceerde aanbesteding. Met name de inhoud van de werkzaamheden, wordt in de bijgesloten PVE's worden beschreven.

Het onderwerp van deze aanbesteding betreft:

1. Onderhoud aan de middenspanningsinstallatie NZL
2. Response 24/7 overeenkomst t.b.v. voorkomende storingen

De scope van de werkzaamheden met betrekking tot de middenspanningsinstallaties kan worden gesplitst in 8 verschillende locaties;

1. Middenspanningsinstallatie ondergrondse metrostations NZL
2. Middenspanningsinstallatie bovengrondse metrostations NZL

De aannemer wordt geacht het onderhoud uit te voeren binnen de kaders van dit programma van eisen.



4 Vragen marktconsultatie

Het verzoek is om onderstaande vragen te beantwoorden. Deze zien toe op meerdere zaken. Allereerst ontvangt GVB graag informatie over uw bedrijf en de markt, bestaande uit contactinformatie en algemene informatie. Daarnaast ontvangt GVB graag antwoorden op de door ons gestelde specifieke vragen. Tot slot wordt u de mogelijkheid geboden om eventuele opmerkingen en/of suggesties aan te leveren. Het is niet verplicht alle vragen te beantwoorden, maar volledige beantwoording wordt zeer op prijs gesteld. Volledige beantwoording gaat GVB naar haar idee helpen bij een juiste opdrachtformulering en programma van eisen voor een eventuele aanbesteding. Hierbij benadrukken wij nogmaals dat de beantwoording van onderstaande vragen niet worden gebruikt voor een leveranciersselectie. De gestructureerde vragenlijst heeft als doel vergelijkbare antwoorden van verschillende leveranciers te selecteren. Wij moedigen u aan om kanttekeningen te zetten bij de vragen en waar u denkt noodzakelijk alternatieven voor te dragen.

1. Contactinformatie		
1.01	Officiële naam van uw bedrijf	
1.02	Bezoekadres van uw bedrijf	
1.03	Postadres van uw bedrijf	
1.04	Naam contactpersoon van deze marktconsultatie	
1.05	E-mail van contactpersoon	
1.06	Telefoonnummer contactpersoon	
1.07	Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	
2. Algemene bedrijfs- en marktinformatie		
2.01	Moederbedrijf Is uw bedrijf onderdeel van een groter overkoepelende onderneming? Zo ja, welk bedrijf? (eventueel incl. adresgegevens)	
2.02	Aantal werknemers Hoeveel werknemers heeft uw bedrijf.	
2.03	Producten, diensten Welke producten en diensten levert uw bedrijf?	
2.04	Kwaliteitsbewaking managementsysteem	



	Heeft uw bedrijf een kwaliteitsbewaking managementsysteem? Zo ja, volgens welke standaard?	
2.05	Certificering kwaliteitsbewaking managementsysteem Is het kwaliteitsbewaking managementsysteem gecertificeerd? Zo ja, door wie en hoe lang is deze geldig?	
2.06	Marktpositie Wat is naar uw mening uw marktaandeel in Nederland?	
2.07	Spare parts Heeft u de beschikking over spareparts van de beschreven installaties of dient u deze te bestellen bij de betreffende leverancier. Welke besteltermijnen zijn hierbij van toepassing?	
2.08	Beheer organisatie Beschikt uw bedrijf over een serviceorganisatie in Nederland? Of dient u gebruik te maken van onderaannemers met gespecialiseerde kennis?	
2.09	Beheer organisatie Kunt u de omschreven beschreven installaties in zijn geheel en zelfstandig onderhouden of heeft u hierbij de expertise van extreme partijen voor nodig. Kunt u tevens aangeven hoeveel % van de beschreven opdracht door derden/onderaannemers dient te worden uitgevoerd?	
2.10	Beheer organisatie Kan uw organisatie een oplostermijn op locatie van 4 uur garanderen zoals beschreven in Programma's van Eisen?	
2.11	Onderscheiden Kunt u aangeven waarin uw bedrijf zich onderscheidt ten opzichte van concurrerende bedrijven in de markt? Graag zowel de sterke punten als minder sterke punten van uw bedrijf benoemen.	
2.12	Referenties Welke referenties heeft u die relevant zijn voor de behoefte GVB en die wij eventueel mogen benaderen?	
3. Vragen t.a.v. eisen/wensen GVB		



3.01	Concept PvE Hoe beoordeelt uw bedrijf de specificaties die door de opdrachtgever worden verstrekt? Kunt u aangeven, op basis van de concept eisen in de bijlage.	
3.02	Concept PvE Zijn er onderdelen in het bijgesloten concept PvE die de opdracht minder aantrekkelijk maken? Zo ja welke? Heeft u suggesties voor een alternatieve tekst of formulering?	
3.03	Concept PvE Mist u eisen? Zo ja, welke?	
3.04	Concept PvE Kiest uw organisatie voor het onderhouden van één of meerdere van de beschreven installaties. Zo ja welke installaties is voor uw organisatie relevant?	
4. Projectaanpak		
4.01	Projectscope Heeft u nog andere opmerkingen, suggesties of verbetervoorstellen met betrekking tot scope van de opdracht, de wijze van specificeren en de splitsing van het project in deelprojecten?	
4.02	Verwachting t.a.v. opdrachtgever Wat verwacht u van GVB om het project succesvol te kunnen uitvoeren - Inhoudelijk - Organisatorisch	
4.03	Contractvorm Heeft u suggesties voor een bepaalde contractvorm?	
5. Vragen met betrekking tot belangstelling van uw bedrijf voor deze opdracht		
5.01	Is uw bedrijf geïnteresseerd om deze opdracht te verwerven?	
5.02	Als het antwoord op vraag 5.01 ja is: bent u in staat zelfstandig deze opdracht uit te voeren of bent u voornemens deze opdracht met onderaannemers en/of in combinatie uit te voeren? Welke delen van de opdracht laat u door een derde uitvoeren of met wat voor soort bedrijf en gaat u een combinatie aan?	



5.03	Als het antwoord op vraag 5.01 nee is kunt u dan aangeven waarom u geen belangstelling voor deze opdracht heeft? Kan GVB deze opdracht eventueel op een andere manier in de markt te zetten waardoor deze wel interessant wordt voor uw bedrijf? Zo ja welke manier heeft uw voorkeur?	
------	--	--

