

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad 1.2.2.	Hoeveel van de genoemde regelingen in paragraaf 1.2.2. zijn hetzelfde voor de verschillende gemeenten?	In paragraaf 1.2.2 van de Aanbestedingsleidraad staan 23 verordeningen en regelingen benoemd. Feitelijk zijn dit 8 unieke, in de applicatie procesmatig in te richten regelingen, waarvan 3 voor de 3 BEL- gemeenten identiek zijn (waaronder de in 2024 opnieuw vast te stellen Algemene Subsidie Verordeningen). De overige regelingen zijn of geldig in 2 van de 3 gemeenten, of alleen voor één van de BEL-gemeenten van toepassing.
2	Aanbestedingsleidraad 1.2.2.	Is het beoordelingsproces voor de subsidieregelingen voor de verschillende gemeenten hetzelfde?	Zeer recent is een nieuw ondermandaat subsidies van kracht geworden, waarmee het beoordelingsproces voor de verschillende gemeenten hetzelfde moet gaan lopen. Voor enkele subsidieregelingen die niet voor alle drie gemeenten gelijk zijn, kan hier nog een klein verschil in zitten. Bijvoorbeeld als er specifiek in de regeling is opgenomen wie er volgens de regeling bevoegd is om te beslissen op een aanvraag op basis van die regeling.
3	Aanbestedingsleidraad 1.2.2.	U eist dat de leverancier ISO27001 gecertificeerd is. Kunt u bevestigen dat bij Inschrijving van meerdere leveranciers die inschrijven als combinatie en gezamenlijk de aansprakelijkheid dragen het voldoende is als één van de leveranciers beschikt over een ISO27001 certificering?	Nee, alle inschrijvers welke onderdeel uitmaken van een combinatie dienen over deze ISO certificering te beschikken.
4	Aanbestedingsleidraad 1.2.2.	Kunt u per gemeente inzicht geven in: - hoeveel subsidie jaarlijks wordt aangevraagd en uitgekeerd? - het aantal aanvragers?	Voor het jaar 2023 zijn de volgende aantallen subsidies per gemeente verstrekt: * <u>Gemeente Blaricum</u> - 43 meerjarige subsidie-aanvragen en ca. 25 eenmalige aanvragen. In totaal is in 2023 uitgekeerd aan subsidies € 951.774; * <u>Gemeente Eemnes</u> : 51 meerjarige subsidie-aanvragen en ca. 32 eenmalige aanvragen. In totaal is in 2023 uitgekeerd aan subsidies € 966.600; * <u>Gemeente Laren</u> : 39 meerjarige subsidie-aanvragen en ca. 24 eenmalige aanvragen. In totaal is in 2023 uitgekeerd aan subsidies € 1.091.817. Het aantal aanvragers is over het algemeen iets boven aan het aantal aanvragen. Er worden slechts een heel beperkt aantal subsidie-aanvragen afgewezen.
5	Aanbestedingsleidraad 1.2.5.	Leverancier kent een minimale initiële looptijd van een overeenkomst van 4 jaar. Bent u bereid de initiële looptijd van de overeenkomst aan te passen naar 4 jaar?	Wij zijn bereid om de initiële looptijd van de overeenkomst naar 4 jaar aan te passen. De totale looptijd van het contract blijft maximaal tien (10) jaren en de laatste 2 jaren binnen deze maximale contractduur worden per jaar verlengd. Paragraaf 1.2.5 van de Aanbestedingsleidraad over de Contractvorm gaat dus als volgt luiden: "Het doel van de aanbesteding is te komen tot een overeenkomst met één opdrachtnemer. De overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar met de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden 2 maal te verlengen voor een duur van twee (2) jaar en daarna nog 2 maal te verlengen voor een duur van één (1) jaar, zodat de totale looptijd van het contract maximaal tiwen (10) jaren kan zijn. De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van de gunning."

6	Aanbestedingsleidraad 4.2	Kunt u toelichten wat u met 'zeer beperkte capaciteit' bedoeld? Welke rollen zijn er naar verwachting beschikbaar en voor hoeveel tijd?	Op dit moment beschikken wij net over voldoende formatie het aantal eenmalige en meerjarige subsidie-aanvragen en vaststellingsverzoeken te kunnen verwerken binnen de hiervoor gestelde termijnen in onze ASV's en subsidieregelingen (1,5 fte). Wij beschikken momenteel niet over een applicatiebeheerder. Wij verwachten van iedere inschrijver om die reden een helder Plan van aanpak voor de implementatie en inrichting van het beheer van de SaaS Subsidie-applicatie aanlevert (Sub gunningscriterium 1), waarin ook expliciet is aangegeven welke concrete inzet de leverancier verwacht van ons als organisatie, alsmede welke concrete ondersteuning de leverancier zal of kan bieden tijdens dit inrichtings- en implementatietraject. Na de implementatie verwachten wij wel dat de processen efficiënter verlopen dan nu en dus een besparing op formatie voor de afhandeling van subsidies tot gevolg kunnen hebben. Zie verder onze beantwoording van vragen 7 en 21.
7	Aanbestedingsleidraad 4.2	Voor een geslaagde implementatie verwachten wij een bepaalde vanuit Functioneel Beheer en de subsidiespecialist(en). Welke beschikbaarheid kan u garanderen?	Als u in uw Plan van aanpak voor de implementatie en inrichting van het beheer van de subsidie-applicatie (sub gunningscriterium 1) specificeert welke resultaten of inzet u voor beide functies van ons verwacht, dan kunnen wij u deze inzet tot 8 uur/week aan applicatiebeheer en 8 uur/week aan inzet van subsidie-specialisten garanderen. Zie verder onze beantwoording van vragen 6 en 21.
8	EISEN 64 - Verwerking betaalgegevens	Bent u bereid deze gegevens door de aanvrager zelf in te laten vullen als dit een significant kostenvoordeel oplevert?	Wij laten deze eis op basis van de gestelde vragen vervallen , omdat al in de eisen 55 t/m 63 en 94 helder is aangegeven welke data-uitwisseling en koppeling met de financiële applicatie mogelijk dient te zijn. In de loop van 2024 wordt de huidige financiële applicatie (SAP) vervangen door een nieuwe, waarvan de aanbestedingsprocedure momenteel nog loopt. Dus wij verwachten dat dit aspect in de inrichting en implementatie van beide applicaties nog nader afgestemd zal worden.
9	EISEN 69 - Databron	Is het voldoende als rapportages worden opgesteld met ruwe data en geaggregeerde data?	Ja, dat is akkoord.
10	EISEN 70 - Uitvoerbaar naar Excel / PDF	Ontsluiten naar Excel is duidelijk. Wat bedoelt opdrachtgever met "uitvoerbaar naar PDF"?	De wens is om rapportages ook te exporteren naar een pdf document.
11	EISEN 88 & 89 - Koppelingen	Werkt u voor de koppeling met E-herkenning en DigiD samen met een specifieke broker en kunt u aangeven wie deze broker is?	Momenteel werken wij met Signicat.
12	EISEN 101B -SLA	Voor optimale dienstverlening zijn uniforme openingstijden voor de helpdesk belangrijk. Bent u bereid de bereikbaarheid van de helpdesk op werkdagen aan te passen van 08:30 - 17:00 uur?	Daarmee stemmen wij in.
13	EISEN 106 - Gegarandeerde beschikbaarheidstijden helpdesk	Voor optimale dienstverlening zijn uniforme openingstijden voor de helpdesk belangrijk. Bent u bereid de bereikbaarheid van de helpdesk op werkdagen aan te passen van 08:30 - 17:00 uur?	Daarmee stemmen wij in.
14	EISEN 114 - Hersteltijd	Bedoelt u met hersteltijd de tijd die de applicatie nodig om online te zijn na downtime?	Ja
15	EISEN 119 - Opleiding/training	Het is voor Leverancier niet mogelijk alle trainingen op locatie van opdrachtgever te faciliteren. Bent u bereid deze eis aan te passen naar dat trainingen in onderling overleg worden afgestemd waarbij leverancier rekening houdt met de wensen van Opdrachtgever?	Dit is niet akkoord, tenzij er een aantoonbaar geldige reden is waarom dit technisch onmogelijk is.
16	EISEN 145 - Governance - kosteloze medewerking audits	Bent u bereid een kosteloze audits te limiteren tot maximaal 1x per jaar?	Deze eis betreft de audits in het kader van de Informatieveiligheid. Ten behoeve van de DigiD-audit (ENSIA) is gratis medewerking aan een jaarlijkse audit voldoende.
17	EISEN 158 - Webservices - benaderbaarheid	Om onderhoud of implementatiehandelingen te verrichten is het zeer wenselijk dat toegang wordt verleend vanuit het platform van de Leverancier. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, als uitzondering kan er vanuit het platform van de leverancier ook toegang worden verleend.

18	EISEN 163 - Koppelingen	Zijn de kosten die gemaakt dienen te worden aan de kant van de ESB-leverancier om gegevens uit te wisselen tussen de ESB en de afnemende applicaties in of buiten scope?	De kosten die de BEL Combinatie heeft aan makelaarsuite vallen buiten de scope. Binnen de scope vallen de kosten die worden gemaakt door de opdrachtnemer voor het maken van koppelingen.
19	EISEN 163 - Koppelingen	Wat is de de reeds voorhanden zijnde Enterprise Service Bus bij de BEL Combinatie	Dit is de Makelaarssuite, waarvan we via eis 90 hebben opgenomen dat uw applicatie daarmee kan koppelen.
20	Verwerkersovereenkomst - 5.1	Bent u bereid om de 24 uren termijn te verhogen naar 48 uur? Dan heeft Leverancier voldoende gelegenheid om een inbreuk te melden en is er voldoende gelegenheid voor de gemeente om te melden bij de AP.	Nee. Wij hebben ons als BEL-gemeenten gecommitteerd aan de voorwaarden van de standaard verwerkersovereenkomst die de VNG ons aanraadt.
21	Aanbestedingsleidraad 4.2	"Er wordt vermeld dat opdrachtgever zeer beperkte capaciteit heeft voor het faciliteren van het implementatietraject. 1. Hoe definieert u zeer beperkt? 2. Gaat opdrachtgever zelf implementatiewerkzaamheden uitvoeren, of is het de bedoeling dat Inschrijver dit uitvoert?" 3. Zijn er mitigerende maatregelen om te voorkomen dat de beperkte capaciteit zorgt voor uitloop van het project?	1. Op dit moment beschikken wij net over voldoende formatie om het aantal eenmalige en meerjarige subsidie-aanvragen en vaststellingsverzoeken te kunnen verwerken binnen de hiervoor gestelde termijnen in onze ASV's en subsidieregelingen (1,5 fte.) Wij beschikken momenteel niet over een applicatiebeheerder. Wij verwachten van iedere inschrijver om die reden een helder Plan van aanpak voor de implementatie en inrichting van het beheer van de SaaS Subsidie-applicatie aanlevert (Sub gunningscriterium 1), waarin ook expliciet is aangegeven welke concrete inzet (in uren per week) de leverancier verwacht van ons als organisatie, alsmede welke concrete ondersteuning de leverancier zal of kan bieden tijdens dit inrichtings- en implementatietraject. De door u voor de inrichting en implementatie verwachte in te zetten capaciteit is onderdeel van de 'Overige kosten' op het Prijzenblad en kunt u daar specificeren. Na de implementatie verwachten wij wel dat de processen efficiënter verlopen dan nu en dus een besparing op formatie voor de afhandeling van subsidies tot gevolg kunnen hebben. 2. Binnen de bij vraag 7 gevraagde garantiec capaciteit zullen wij implementatiewerkzaamheden samen met de Inschrijver uitvoeren, een en ander passend binnen het door de Inschrijver geleverde Plan van Aanpak. 3. In uw plan van aanpak dient u aan te geven welke concrete inzet u van ons als organisatie verwacht. Wij zullen er vervolgens alles aan doen om de planning en resultaten binnen de gestelde voorwaarden in goed overleg met de leverancier te realiseren. En mocht dat onverhoopt niet lukken, dan verwachten wij dat via vroegtijdig overleg nieuwe, alsnog haalbare afspraken worden gemaakt. <i>Zie verder onze beantwoording van vragen 6 en 21.</i>
22	Aanbestedingsleidraad 4.4.1	Inschrijver dient na de gunningsbeslissing, binnen 7 kalenderdagen de vereiste bewijsstukken op eerste verzoek van Aanbesteder te overleggen. Welke stukken zijn dit?	Dit zijn de bewijsstukken welke de BEL Combinatie op kan vragen ter verificatie van de inschrijving, bijvoorbeeld de ISO certificering of andere zaken welke nodig zijn om te bewijzen dat u aan de eisen voldoet.
23	Aanbestedingsleidraad Sub gunningscriterium	Hoe beoordeelt u wensen/vragen/functioniteiten die hier genoemd worden, die niet als eis in het PvE zijn opgenomen?	Dit is opgenomen in hoofdstuk 4 van de aanbestedingsleidraad. De inschrijvingen zullen worden beoordeeld door een beoordelingscommissie welke wordt samengesteld door de aanbestedende dienst.
24	PvE	Indien een toelichting niet verplicht is, mag deze dan wel optioneel worden gegeven, of is dit niet toegestaan?	Bij eisen waar een toelichting niet expliciet verplicht is, mag een inschrijver naar eigen inzicht wel een toelichting geven, als daarmee het voldoen van de applicatie aan die eis kan worden verhelderd. Uiteraard blijft het voldoen aan alle eisen uit het programma van Eisen een verplichting.
25	PvE 5	Is de opmerking bij de opschorting vereist? Dit is namelijk een automatisch proces bij een informatieverzoek. Ons is onduidelijk welke opmerking hierbij geplaatst zou worden, want de reden van opschorting blijkt uit het proces.	Als de opschorting van de termijn al automatisch wordt gegenereerd in het proces bij een informatieverzoek is dit akkoord.
26	PvE 13	Kunt u hier een concreet voorbeeld van geven? Wat is het doel van deze termijnen?	Doel is om tijdigheid en rechtmatigheid te bewaken. Het gaat hier dan oa over termijnen die in de ASV zijn benoemd. Bijvoorbeeld voor het indienen van een aanvraag, de termijn die geldt voor het nemen van een besluit, termijn waarop een vaststellingsaanvraag moet worden ingediend (na afronding van de activiteiten) en de termijn een waarop een besluit op een aanvraag moet zijn genomen.

27	PvE 18	Wat is het doel van groeperen? Enkel presenteren, of dient er functionaliteit te zijn die kan worden toegepast op alle gegroepeerde aanvragen ineens?	Ten behoeve van presentatie en genereren van managementinformatie. Doel hierbij is om een analyse te kunnen maken zodat er inzichtelijk wordt of er verschillen zijn met afgelopen jaren, bijvoorbeeld totaal aantal verleende subsidies op het gebied van kunst en cultuur,
28	PvE 19	Kunt u een concreet voorbeeld geven van zo'n prestatie?	Een voorbeeld van een prestatieafpraak: in een subsidieverlenings beschikking kan de voorwaarde worden opgenomen dat de begunstigde halfjaarlijks een voortgangsverslag dient aan te leveren van de behaalde resultaten en/of vermelding van eventuele knelpunten. In de prestatie-afspraken kunnen ook KPI's opgenomen zijn over de meting van te behalen maatschappelijke doelen. Wij willen graag weten hoe uw applicatie omgaat met de verwerking van zulke voortgangsverslagen of KPI's (realisatie vergeleken met afgesproken en de signalen die uw applicatie afgeeft als een prestatie niet gehaald wordt of dreigt te worden.
29	PvE 30	Betekent dit ook dat u 3 DigiD aansluitingen gaat aanvragen?	Dit is afhankelijk van uw technische oplossing. Ter vergelijking: voor onze drie gemeentelijke websites hebben we gemeentelijke e-formulieren ingericht waarbij inwoners en bedrijven via DigiD of eHerkenning dienen in te loggen. De DigiD en eHerkenning aansluiting hiervoor loopt via het CMS. Het gaat hier om één aansluiting voor alle 3 de gemeenten tezamen. Als eenzelfde manier van aansluiten voor jullie applicatie ook mogelijk is, kan dus worden volstaan met één DigiD en één eHerkenning aansluiting. En als dit voor uw applicatie anders is, dan vernemen wij dit ook graag in de toelichting.
30	PvE 32	Dit is mogelijk, maar is het vereist om te koppelen via een Identify Provider? Indien ja, bieden jullie deze aan?	Wij verwachten dat u kunt koppelen met Azure AD connect, dit draait momenteel binnen onze organisatie. Dit systeem is beschikbaar voor de te maken koppeling. (zie eis 92).
31	PvE 39	De e-formulieren zijn onderdeel van het portaal. Indien het portaal onverhoopt offline gaat, zijn de formulieren ook niet beschikbaar. Aangezien u geen aparte e-formulieren eist, snappen wij niet hoe u deze eis wilt invullen. Kunt u dit toelichten of bent u bereid deze eis te laten vallen?	Op het moment dat de formulieren en de applicatie op hetzelfde platform draaien kan deze eis vervallen.
32	PvE 59	1. Hoe verhoudt dit zich tot de subsidieregelingen? 2. Heeft ieder organisatieonderdeel zijn eigen regeling?	1. Vooralsnog gaan we uit van subsidies vanuit organisatieonderdeel (team) Maatschappelijke Ontwikkeling. Subsidies vanuit subsidieregelingen worden over het algemeen bekostigd vanuit een vaste kostenplaats. Hieruit worden soms ook ook andere eenmalige subsidies betaald, bijv. de kostenplaats incidentele subsidies WMO en Jeugd. Het komt ook voor dat een subsidie wordt bekostigd uit meerdere kostenplaatsen. Soms wordt ook bekostigd uit een kostenplaats behorend tot een ander team (organisatieonderdeel), bijv. een jubileumsubsidie wordt betaald vanuit de Kostenplaats Representatie (van gemeentesecretaris). 2. Nee, niet ieder organisatieonderdeel heeft zijn eigen regeling(en). In de toekomst zou het wel de bedoeling zijn om eventuele subsidieregelingen op andere beleidsterreinen (bijv. energiesubsidies) ook te laten verlopen met behulp van de subsidieapplicatie. Voor zulke subsidies zijn ook andere teams binnen onze organisatie primair verantwoordelijk.
33	PvE 64	1. Om welke gegevens gaat het hier precies? 2. Zijn dit andere gegevens dan de aanvrager zelf heeft opgevoerd in de aanvraag?	Wij laten deze eis 64 op basis van de gestelde vragen vervallen , omdat al in de eisen 55 t/m 63 en 94 helder is aangegeven welke data-uitwisseling en koppeling met de financiële applicatie mogelijk dient te zijn. In de loop van 2024 wordt de huidige financiële applicatie (SAP) vervangen door een nieuwe, waarvan de aanbestedingsprocedure momenteel nog loopt. Dus wij verwachten dat dit aspect in de inrichting en implementatie van beide applicaties nog nader afgestemd zal worden.

34	PvE 71	Over welke rapportages gaat het hier?	Dit kan om verschillende rapportages gaan, bijv. een rapportage van alle ingediende eenmalige of meerjarige subsidieaanvragen per gemeente, met vermelding van de aangevraagde subsidiebedragen. Wenselijk is dat wanneer er afwijkende getallen voorkomen, je middels een klik in het desbetreffende subsidiedossier kunt komen, om daarin de achterliggende informatie in te zien.
35	PvE 90	Wat is het doel van deze koppeling?	Het doel van deze koppeling is om de up to date gegevens van bedrijven en stichtingen te kunnen ophalen uit de landelijke basisregistratie van het handelsregister.
36	PvE 101B, 106, 108	Wij zien een aantal verschillende tijden benoemd. Kunnen deze worden aangepast naar onze reguliere servicetijden 8:30-17:00?	Daarmee stemmen wij in.
37	PvE 122	Betekent dit concreet dat u 2 TPM's per jaar van ons verwacht?	Nee. De aansluitassessmet dient alleen binnen de eerste 2 maanden na ondertekening contract eenmalig te worden aangeleverd. Hierna is er een jaarlijkse TPM nodig.
38	PvE 144	1. Over welke PoC gaat dit? 2. Wat is de inhoud van deze PoC? 3. Wanneer wordt deze uitgevoerd?	Eis 144 wordt aangepast naar: De Opdrachtnemer ondertekent bij gunning de vrijwaringsverklaring, waardoor de Opdrachtgever pentesten kan laten uitvoeren en daarmee wordt de relatie tussen de pentesten en de PoC losgelaten. De PoC is nog wel onderdeel van het door u aan te leveren Plan van Aanpak voor implementatie en inrichting en het beheer van de SaaS subsidie-applicatie (sub-gunningscriterium 1, in paragraaf 4.2 van de aanbestedingsleidraad). Feitelijk willen we als opdrachtgever, als onderdeel van de dit plan van aanpak de goede werking van uw applicatie, na inrichting en voorafgaand aan de vrijgave in onze productie-omgeving, kunnen testen.
39	PvE 148	Kan deze eis worden bijgesteld naar "maximaal de laatst ondersteunde versie"? Met het maximaal achterlopen van 1 versie leggen jullie namelijk een behoorlijke druk bij jullie organisatie ivm test en acceptatie werkzaamheden van nieuwe versies.	Nee. We willen minimaal op het n-1 niveau zitten en qua security patches willen we up to date zijn. U gaat een SaaS applicatie aanbieden (eis 73) en alleen bij grote functionele aanpassingen (dus geen standaard technische updates) verwachten wij dat de Opdrachtgever dit nog moet testen ter acceptatie.
40	PvE 80	Wij hebben een ISO27001 certificering die veel dezelfde onderdelen behandeld zoals opgenomen in deze eis. Bent u bereid om deze eis te laten vallen of anders in te vullen?	Wij verwachten dat uw applicatie voldoet aan de eisen van een ISAE 3402 verklaring of een geldige SOC-2 rapportage. De goede uitvoering van interne controles op de invoer en bedragen dient dus vanuit uw applicatie gegarandeerd te kunnen worden. Indien u alleen beschikt over een aantoonbare ISO27001 certificering (met de juiste dienstverleningsscope) aanvaarden wij dit als alternatief, waarbij wij als Opdrachtgever wel zonodig (vertrouwelijke) inzage wensen in de externe auditrapportage en de verbetermaatregelen die u naar aanleiding daarvan hebt ingezet.
41	EIS 169 - Omgang data bij voortijdige beëindiging overeenkomst	Leverancier levert een SaaS oplossing waarbij het gebruiksrecht van het systeem is gekoppeld aan de overeenkomst. Als de overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, eindigt het gebruiksrecht automatisch. De data is eigenaar van de opdrachtgever en zal in een dergelijke situatie ter beschikking worden gesteld. bent u bereid de eis als volgt aan te passen: 'Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst of bij faillissement van de Opdrachtnemer levert Leverancier in overleg een volledige datadump (inclusief metadata) van de applicatie aan de Opdrachtgever.'	Wij gaan akkoord met deze aanpassing van deze eis 169.