



Europese aanbesteding Waterbodemonderzoek

Programma van Eisen

Leiden, 21-03-2024

Inhoudsopgave

Inhoud

Hoofdstuk 1	Inleiding.....	2
1.1	Aanleiding en doel	2
Hoofdstuk 2	Programma van Eisen	5
2.1	Inleiding.....	5
2.2	Vooronderzoek	5
2.3	Veldwerkzaamheden	8
2.4	Rapportage	19
2.5	Governance.....	21

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

De afdeling Monsternamen- en logistiek van AQUON verzorgt de bemonstering van oppervlaktewater, afvalwater, grondwater, zuiveringsslib en waterbodem en het transport van de monsters naar het laboratorium. Voor het uitvoeren van waterbodemonderzoeken is AQUON afhankelijk van het aanleveren van de benodigde informatie door de waterschappen, zoals bronnen, vooronderzoeken, locaties en dergelijke. Met name in drukke perioden, zoals het zwemwaterseizoen, kan het voor komen dat AQUON onvoldoende personele capaciteit heeft om de waterbodembemonstering zelf uit te voeren. Daarnaast zijn er werkzaamheden waar AQUON zelf niet de expertise of capaciteit heeft, maar die toch door de waterschappen aan AQUON worden uitbesteed. Hierbij valt te denken aan het uitvoeren van vooronderzoeken, dwarsprofielen, asbestinventarisaties en het rapporteren van de resultaten.

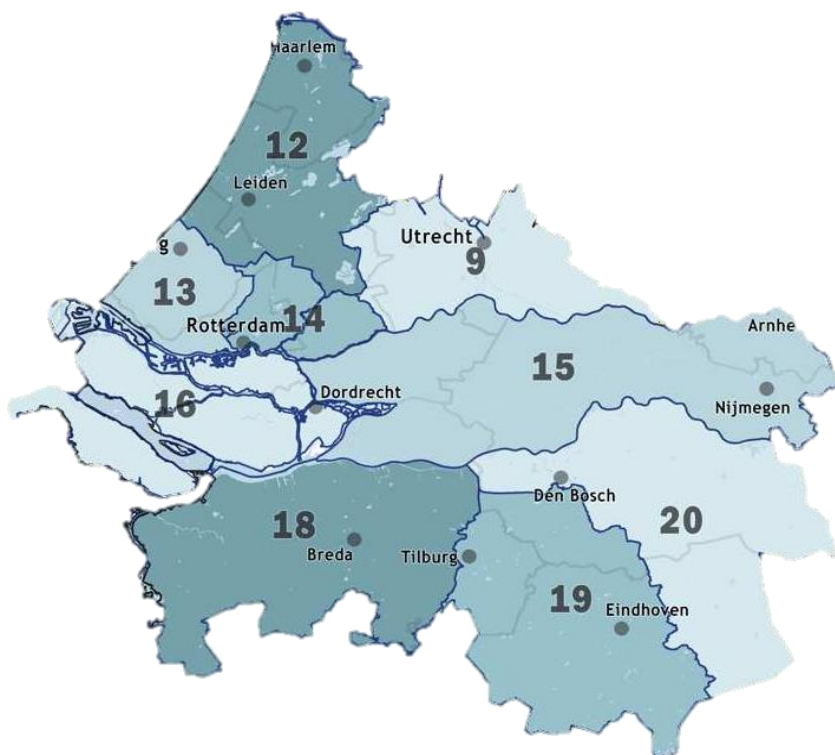
Er is bij AQUON-behoefte aan een betrouwbare partner, die AQUON ondersteunt bij het uitvoeren van waterbodemonderzoeken. Essentieel hierbij is dat de klant (de waterschappen) uiteindelijk tevreden is over de geleverde diensten, en geen verschil merkt of de dienst is geleverd door AQUON of door de leverancier. Daarom stelt AQUON-eisen aan de partner om zorg te dragen dat de werkwijze van de partner aansluit op de werkprocessen en met de juiste kwaliteit kan worden geleverd.

Doel van deze aanbesteding is het selecteren van een leverancier voor het leveren van diensten omtrent het uitvoeren van een waterbodemonderzoek. Ten aanzien van de bemonstering zoekt AQUON een leverancier die een flexibele schil vormt om deze werkzaamheden (bij bijvoorbeeld drukte) uit te voeren. Ten aanzien van de werkzaamheden waar AQUON zelf niet de expertise heeft, zoekt AQUON een leverancier die dit wel heeft en deze werkzaamheden voor AQUON uit kan voeren.

1.2 Indeling in werkgebieden

Het gebied waar AQUON actief is, betreft de beheergebieden van 9 waterschappen. Voor het uitvoeren van de waterbodemonderzoeken heeft AQUON haar werkgebied geografisch opgedeeld in 4 werkgebieden.

Om een beeld te krijgen van de regionale ligging van het betreffende waterschap of hoogheemraadschap, is een nummer opgenomen. Dit nummer correspondeert met het nummer op bijgevoegd kaartje (bron: Unie van Waterschappen).



- Werkgebied 1: Beheergebieden van waterschappen Aa en Maas (20) en De Dommel (19).
- Werkgebied 2: Beheergebieden van waterschappen Brabantse Delta (18) en Hollandse Delta (16).
- Werkgebied 3: Beheergebieden van hoogheemraadschappen Delfland (13) en Rijnland (12)
- Werkgebied 4: Beheergebieden van waterschap Rivierenland (15) en hoogheemraadschappen Stichtse Rijnlanden (9) en Schieland en Krimpenerwaard (14)

In onderstaande tabel is per werkgebied aangegeven welke werkzaamheden binnen dit werkgebied uitgevoerd moeten worden.

Werkgebied	Vooronderzoek	Bemonsteren	Inmeten dwarsprofielen	Asbest Inventarisatie	Rapportage waterbodemonderzoek	Te verwachten aantallen monstervakken per jaar (indicatief; range 0-200%)
1	+	+	+	+	+	500
2	+	+	+	+	+	800
3	+	+	+	+	+	600
4	+	+	+	+	+	900

De opgenomen hoeveelheden per werkgebied in hoofdstuk 1 van dit programma van eisen zijn geschat, hier mogen geen rechten aan worden ontleend. Gedurende de aanbestedingsperiode kunnen de volumes wijzigen. De opgegeven volumes zijn gebaseerd op een jaarprognose van 9 waterschappen.

Samengevat omvat de te leveren diensten per werkgebied het volgende:

- Het complete waterbodemonderzoek. Dit bestaat uit het uitvoeren van een vooronderzoek (incl. asbest), uitvoeren van bemonstering, inmeten dwarsprofielen en het rapporteren van de resultaten.

**De producten zijn afhankelijk van de opdracht, dit is niet waterschap of werkgebied gebonden. Per werkgebied zijn de meest voorkomende volumes per product benoemd zodat de inschrijver een goed beeld krijgt.*

1.3 Opzet document

Dit document beschrijft het programma van eisen (PvE) en maakt onderdeel uit van de set aan documenten ten behoeve van de Europese aanbesteding voor het uitvoeren van waterbodemonderzoeken door AQUON. Het beschrijft de eisen ten aanzien van communicatie en reactietermijnen, maar ook eisen ten aanzien van de uitvoering van de waterbodemonderzoeken.

In dit document zijn eisen opgenomen ten aanzien van planning, voortgang en governance. Het programma van eisen is opgesplitst in de verschillende onderdelen van het waterbodemonderzoek:

- Vooronderzoek
- Veldwerkzaamheden en aanlevering monsters
- Rapportage
- Governance

Per onderdeel is eerst een functionele beschrijving opgenomen. Deze functionele beschrijving geeft op hoofdlijnen de verwachting weer die AQUON hierbij heeft. Vervolgens wordt de functionele beschrijving nader uitgewerkt in specifieke eisen. Deze specifieke eisen zijn geclusterd op samenhang en per cluster uitgewerkt in aparte artikelen. Indien voor een bepaald artikel eisen vanuit een ander artikel van toepassing zijn, wordt hiernaar verwezen.

Hoofdstuk 2 Programma van Eisen

2.1 Inleiding

AQUON voert voor 9 waterschappen de waterbodemonderzoeken uit. Het proces begint met de aanlevering van een prognose door de waterschappen voor het aankomende jaar. Deze prognose omvat vooral hoeveelheden te onderzoeken trajecten.

In het aankomende jaar specificeren de waterschappen de opdrachten. Voor de meeste waterschappen bestaat de opdracht uit het uitvoeren van het complete waterbodemonderzoek. Aan het eind van de opdracht levert AQUON het vooronderzoek, de veldwerkresultaten, analyseresultaten, eindrapportage en, indien van toepassing de rapportage van het asbestonderzoek, op aan het betreffende waterschap.

Er is geen specifieke studie ter voorbereiding op bovengenoemde werkzaamheden, dus leren in de praktijk is essentieel. AQUON verwacht van de leverancier dat hij een opleiding kan aanbieden wanneer dit gevraagd wordt.

AQUON eist van de leverancier dat hij handelt conform het AQUON protocol (P036).

2.2 Vooronderzoek

Het vooronderzoek bestaat uit een vooronderzoek met opgeleverde monstervakken, het bepalen van de onderzoeksstrategie en het opstellen van een boorplan. Een vooronderzoek heeft als doel het verzamelen en rapporteren van relevante informatie over een locatie waarvan de waterbodembodemkwaliteit moet worden vastgesteld. Dit is relevant aangezien onder andere activiteiten uit het verleden en heden van invloed kunnen zijn op de uiteindelijke waterbodembemonsteringsstrategie (NEN 5720). Het vooronderzoek bestaat uit het opvragen van alle bestaande relevante informatie (zoals beschreven in NEN 5717), het verrichten van een terreinverkenning en een archiefonderzoek (ten behoeve van historische activiteiten op de locatie). Het vooronderzoek zal conform de NEN 5717 norm moeten worden uitgevoerd. De resultaten van het vooronderzoek dienen per waterloop te worden verwerkt in de eindrapportage van het waterbodemonderzoek.

AQUON eist van de leverancier dat hij werkt conform de op dat moment geldende normen.

Uit de resultaten van het vooronderzoek wordt de onderzoeksstrategie voor de uit te voeren waterbodembemonsteringen bepaald. Deze onderzoeksstrategie dient conform de NEN 5720 norm te worden opgesteld. De gekozen onderzoeksstrategie bepaald vervolgens hoe het boorplan wordt opgesteld. Ook het opstellen van het boorplan dient conform de NEN 5720 norm te worden gedaan. De werkwijze van het uitvoeren van het vooronderzoek staat uitvoerig beschreven in het AQUON protocol. AQUON vereist daarom dat de leverancier conform de geldende normen (NEN5717 en NEN5720) en het AQUON protocol te werk gaat. *AQUON eist van de leverancier dat hij conform de geldende normen een voorstel maakt van de onderzoeksstrategie.*

De leverancier deelt het onderzoeksvoorstel met het desbetreffende waterschap en AQUON. Het waterschap dient hierop akkoord te geven. Wanneer het waterschap akkoord is met het onderzoeksvoorstel, verwacht AQUON van de leverancier dat hij het definitieve onderzoeksvoorstel binnen tien werkdagen verwerkt in de AQUON-Monstervakkenshape en boorplan. Wanneer het waterschap niet akkoord is met het onderzoeksvoorstel, vereist AQUON van de leverancier dat hij op basis van de motivatie van het waterschap, het onderzoeksvoorstel heroverweegt en binnen vijf werkdagen een nieuw onderzoeksvoorstel aanlevert. Bij een meningsverschil treden leverancier, AQUON en waterschap in overleg. In het AQUON-protocol is een beschrijving opgenomen van de shape-bestanden waarin is opgenomen wat en hoe zaken ingevuld moeten worden.

1	Algemeen	
1.1	Leverancier voldoet aan het gestelde hierboven onder 'Vooronderzoek'. Bestaande uit vooronderzoek, onderzoeksstrategie en boorplan.	
1.2	Het vooronderzoek dient te worden uitgevoerd conform een vigerende versie van de NEN 5717.	
1.3	Wanneer het vooronderzoek niet voldoet aan de gestelde eisen uit de NEN 5717, past de leverancier de rapportage aan op eigen kosten.	

2	Verwerken resultaten	
2.1	De resultaten van het vooronderzoek dienen te worden vertaald naar de onderzoeksstrategie op basis van de meest recente versie van de NEN 5720. De leverancier verwerkt dit voorstel in een shape en excel-bestand.	
2.2	De leverancier deelt het onderzoeksvoorstel met het desbetreffende waterschap en AQUON. Het waterschap dient hierop akkoord te geven.	
2.3	Wanneer het waterschap akkoord is met het onderzoeksvoorstel, verwacht AQUON van de leverancier dat hij het definitieve onderzoeksvoorstel binnen tien werkdagen verwerkt in de AQUON-Monstervakkenshape en boorplan.	
2.4	Wanneer het waterschap niet akkoord is met het onderzoeksvoorstel, vereist AQUON van de leverancier dat hij op basis van de motivatie van het waterschap, het onderzoeksvoorstel heroverweegt en binnen vijf werkdagen een nieuw onderzoeksvoorstel aanlevert. Bij een blijvend meningsverschil ten aanzien van het onderzoeksvoorstel, als bedoeld in artikel 2.1, treden leverancier, AQUON en indien van toepassing het waterschap in overleg.	
2.5	Wanneer artikel 2.4 van toepassing is, treden leverancier en AQUON in overleg. In beginsel mag de leverancier hiervoor geen extra kosten in rekening brengen, tenzij AQUON dit heeft goedgekeurd.	
2.6	De oplevermomenten van de trajectenshape, boorplan en adviesmemo dienen in de planning te worden opgenomen als mijlpaal.	

3	Rapportage	
3.1	De resultaten van het vooronderzoek worden per traject verwerkt in de rapportage van het waterbodemonderzoek, tenzij anders vermeld in het opdrachtformulier. Voor de eisen die gesteld worden aan de rapportage, wordt verwezen naar paragraaf 2.4 van dit programma van eisen.	

2.3 Veldwerkzaamheden

De monsternemers dienen aantoonbaar gecertificeerd te zijn volgens de AS2000 of BRL 2000, protocol 2003. De opdrachtnemer moet de monsternemers in tweetallen het werk laten uitvoeren. AQUON verwacht dat er tenminste één veldwerker per tweetal is die beschikt over de BRL 2000 of AS 2000 certificering.

De veldwerkzaamheden bestaan voornamelijk uit het bemonsteren van de sliblaag. Sommige waterschappen willen dat ook de vaste bodem wordt bemonsterd en dat de monstervakken worden ingemeten (dwarsprofielen). AQUON verwacht van de leverancier dat de veldwerkzaamheden uitgevoerd worden conform de AQUON-opdrachtspecificatie.

Tijdens het uitvoeren van de veldwerkzaamheden kunnen bijzonderheden worden aangetroffen. Hierbij valt te denken aan de aanwezigheid van bijvoorbeeld asbest en puin. AQUON vereist van de leverancier dat hij in dergelijke gevallen contact met hen opneemt om te bepalen (eventueel in samenspraak met het waterschap) wat de vervolgstappen zijn.

Voor bepaalde werkzaamheden (bijvoorbeeld het inmeten van dwarsprofielen) stellen een aantal waterschappen extra eisen. Deze eisen hebben zij verwoord in een specifiek protocol opgesteld door het waterschap. AQUON verwacht (indien van toepassing) van de opdrachtnemer deze extra eisen toe te passen op de uit te voeren werkzaamheden.

**Als er extra eisen worden gesteld in aanvulling op de protocollen van de waterschappen en het AQUON protocol dan is er sprake van meerwerk en zal de Aanbestedende dienst dit middels een offerte uitvragen.*

Om overschrijding van conserveringstermijnen te voorkomen, dienen de monsters aan het einde van elke dag aan afdeling Monsterontvangst te worden aangeboden. AQUON verwacht van de leverancier dat hij de monsters binnen de gestelde termijnen aan afdeling Monsterontvangst aanlevert. Indien door toedoen van de leverancier de conserveringstermijnen toch worden overschreden verwacht AQUON van de leverancier dat hij op eigen kosten de betreffende monstervakken opnieuw bemonsterd.

De resultaten van het veldwerk dienen te worden gerapporteerd conform de gestelde eisen uit de opdrachtspecificatie en de opgegeven protocollen.

Voor de waterschappen is het behalen van de planning erg belangrijk. Om de voortgang te bewaken verwacht AQUON daarom van de leverancier dat hij twee keer per maand via een digitaal overleg aan AQUON de voortgang rapporteert van alle opdrachten. AQUON zal tijdens dit overleg alle opdrachten met de leverancier bespreken. De leverancier geeft hierbij aan of de planning nog behaald wordt. AQUON legt ieder overleg schriftelijk vast, zodat afspraken over de opdrachten ten alle tijden kunnen worden geraadpleegd. Het verslag van ieder overleg tussen AQUON en leverancier zal worden gedeeld via een gezamenlijke Teams-map.

Voor het uitvoeren van waterbodemonderzoeken heeft AQUON een procesbeschrijving (zie AQUON-protocol) opgesteld en geïmplementeerd binnen de organisatie. *AQUON eist van de leverancier dat hij alle werkzaamheden uitvoert conform het proces waterbodemonderzoek.*

Als basis voor het kwaliteitssysteem van AQUON dient de norm NEN-EN-ISO/IEC 17025 'Algemene eisen voor de competentie van beproevings- en kalibratielaboratoria'. AQUON verplicht zich tot naleving van deze norm en is hiervoor geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA). Om aan dit kwaliteitssysteem te kunnen voldoen, stelt AQUON-eisen aan de wijze dat waterbodemonsters aangeleverd dienen te worden. *AQUON eist van de*

leverancier dat hij de monsters zodanig aanlevert zodat het laboratorium van AQUON aan de gestelde eisen van haar kwaliteitssysteem blijft voldoen.

Om de kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden te borgen na definitieve gunning behoudt AQUON zich het recht om 2 keer per jaar een veldinspectie uit te voeren.

Inschrijver verleent AQUON-medewerking bij veldinspecties die AQUON uitvoert, bijvoorbeeld: door toegang te verschaffen en alle relevante gegevens aan te leveren. Deze veldinspecties zijn maximaal 2 keer per jaar, tenzij er voor AQUON aanleiding is om dit vaker te doen.

Tijdens de veldinspecties zal conform de bijgevoegde checklist het proces geïnspecteerd worden. De inspectie zal worden uitgevoerd door medewerkers van AQUON.

Mochten er tijdens de inspectie afwijkingen worden geconstateerd zullen Inschrijver en AQUON in gesprek gaan om deze afwijkingen op te lossen.

Als de Inschrijver niet in staat is om de constateerde afwijkingen binnen de afgesproken termijn op te lossen kan AQUON de overeenkomst ontbinden.

4	Algemeen
4.1	Leverancier voldoet aan het gestelde hierboven onder 'Veldwerkzaamheden'.
4.2	Leverancier voert de betreffende veldwerkzaamheden uit conform de door hem aangeleverde en door AQUON goedgekeurde planning. Eisen ten aanzien van de planning zijn opgenomen in artikel 14 van dit programma van eisen.
4.3	Leverancier voert de werkzaamheden uit die zijn omschreven in procesbeschrijving waterbodemonderzoek (zie AQUON-protocol).
4.4	De waterbodemonderzoeken worden door AQUON zo veel mogelijk gespreid over het jaar uitgezet. Hiervoor wordt door AQUON per waterbodemonderzoek een opdrachtomschrijving aangeleverd.
4.5	Bij het uitvoeren van de waterbodembemonstering dient rekening te worden gehouden met de eventuele extra eisen die de waterschappen stellen. Deze extra eisen voegt AQUON toe aan de opdrachtomschrijving.
4.6	De monsternemers moeten herkenbaar zijn in het veld, door het dragen van bedrijfskleding.
4.7	De bewonersbrief die het waterschap afgeeft, heeft de monsternemer bij zich bij zijn/haar werkzaamheden in het veld.
4.8	Monsternemers geven geen informatie over hun werkzaamheden en daarmee samenhangende opdracht aan derden, maar verwijzen daarvoor door naar hun projectleider.
4.9	Leverancier verleent AQUON-medewerking bij audit kantoor (rapportages) en veldinspecties die AQUON zal uitvoeren, door toegang te verschaffen en alle relevante gegevens aan te leveren. De audit kantoor (rapportage) zal plaatsvinden na oplevering van de eerste rapportages vooronderzoek, veldwerk (shapes / grafische boorprofielen) en eindrapportage van een project. Bij de veldinspecties zal worden getoetst aan de geldende normen. Deze veldinspecties zullen maximaal 2 keer per jaar plaatsvinden, tenzij er voor AQUON aanleiding is om dit vaker te doen.

5	Certificering	
5.1	De veldwerker die het waterbodemonderzoek uitvoert, dient aantoonbaar gecertificeerd te zijn conform protocol 2003 van BRL 2000 of AS2000.	
5.2	Voor de waterbodembemonstering moet de leverancier werken met veldwerkploegen, bestaande uit een tweetal (vanwege de veiligheid). Van elk tweetal is minimaal één een ervaren veldwerker met BRL 2000 of AS 2000 certificering	

6	Bemonstering	
6.1	Leverancier moet in staat zijn om 40 mengmonsters per dag aan te leveren. In een week resulterend in 200 mengmonsters.	
6.2	De hoeveelheid monsters die aangeleverd wordt in een week dient zo veel mogelijk over 5 werkdagen verspreid te worden, waardoor er geen bulk van meer dan 40 monsters op een dag wordt aangeleverd. Behalve als dit van tevoren is afgestemd met AQUON.	
6.3	AQUON bepaalt uiteindelijk hoeveel mengmonsters de leverancier per week mag aanleveren als bedoeld in artikel 6.3, in verband met de beschikbare capaciteit van het laboratorium. Een nadere uitwerking hiervan is opgenomen in artikel 14.11 en 14.12.	
6.4	Op dit moment is geen volledig inzicht in de hoeveelheden uit te voeren waterbodembemonsteringen. De hoeveelheden waterbodembemonsteringen per opdracht worden pas bekend wanneer de waterschappen de concrete onderzoeksvraag bij AQUON uitzetten. Breedtes, dieptes, bemonsteringswijze, ligging en toegankelijkheid van te onderzoeken waterlopen is op dit moment bij AQUON nog niet bekend. Binnen de kosten per bemonsteringstraject dient met al deze aspecten rekening te zijn gehouden.	

6.5	Als uit het vooronderzoek blijkt dat er kans op asbest is voor een watergang wordt een uitgebreide locatie inspectie uitgevoerd op asbest.	
6.6	De monsternemer dient de sliblaag tot aan de opgegeven diepte of tot aan de vaste bodem te bemonsteren, zoals door AQUON wordt aangegeven in het opdrachtformulier en de shape.	
6.7	Indien tot aan een vaste diepte (ten opzichte van NAP) bemonsterd moet worden, kan het voorkomen dat ook de vaste bodem bemonsterd moet worden. Bij het bepalen van de kosten dient hier mee rekening te worden gehouden. Bij het opdrachtformulier dat door AQUON wordt aangeleverd wordt aangegeven of dit van toepassing is.	
6.8	De leverancier dient elk monster (afhankelijk van de onderzoeksstrategie het steekmonster of mengmonster) te voorzien van de datum, het trajectnummer en indien van toepassing het steeknummer.	
6.9	Indien waterbodembemonstering vanaf een boot plaatsvindt, mag de motor de waterbodem niet verstoren. Dit is van toepassing bij zeer ondiepe bredere trajecten waar de waterbodem niet vanaf de kant bemonsterd kan worden.	
6.10	De leverancier dient in de situaties als bedoeld in artikel 6.9 op basis van hun expertise een passende bemonsteringsmethode te bedenken en deze te bespreken en ter goedkeuring voor te leggen aan AQUON. Leverancier mag hiervoor geen extra kosten in rekening brengen.	
6.11	De leverancier dient de (goedgekeurde) bemonsteringsmethode, als bedoeld in artikel 6.10 vooraf te bespreken met de in te zetten veldwerkers.	
6.12	De monsternemer dient van de volledig gevraagde laagdikte een monster te nemen, zie AQUON-protocol.	
6.13	De emmers die gebruikt worden voor de monsters dienen te voldoen aan de gestelde eisen in artikel 7.	
6.14	De leverancier levert de monsters bij AQUON aan conform de eisen uit artikel 8.	

6.15	Bij sommige opdrachten moeten ook dwarsprofielen worden ingemeten. Bij het opdrachtformulier dat door AQUON wordt aangeleverd, wordt aangegeven of dit van toepassing is.	
6.16	Voor het inmeten van dwarsprofielen dient de leverancier hiervoor een 06-RTK GPS-meetinstrument beschikbaar te hebben en er mee om te kunnen gaan.	
6.17	Voor sommige werkzaamheden (bijvoorbeeld het inmeten van dwarsprofielen) wordt gewerkt volgens het geldende SIKB 2501 protocol.	
6.18	Leverancier levert de veldgegevens aan conform de vastgestelde kwaliteitseisen als bedoeld in artikel 10. Ruwe data worden door AQUON alleen geaccepteerd als AQUON hier zelf om verzoekt.	

7	Emballage	
7.1	De leverancier maakt gebruik van emballage die wordt aangeleverd door AQUON.	
7.2	De monsterpotten dienen door de leverancier in het veld eenduidig te worden gecodeerd met gegevens op een waterbestendig etiket of watervaste stift (voor gegevens zie AQUON-protocol).	

8	Aanleveren monsters	
8.1	Leverancier houdt met het aanleveren van de monsters zelf rekening met de conserveringstermijnen. Wanneer de volgende stoffen moeten worden geanalyseerd, dan mogen hiervoor geen monsters op vrijdagen worden aangeleverd in verband met conserveringstermijnoverschrijdingen: • Pentachloorfenol • Fosfaat • Vluchtige monocyclische aromaten (o.a. BTEX) • Vluchtige chloorkoolwaterstoffen (CKW) ○ Cis-1,2-dichlooretheen ○ Chlooretheen (vinylchloride) ○ Tetrachlooretheen (per) ○ Trichlooretheen (tri) • Ammonium • Cyanide (vrij, totaal)	
8.2	Alle monsters dienen op dezelfde dag van waterbodembemonstering bij één van de monsterafgiftepunten van AQUON te zijn aangeboden.	

8.3	Indien door toedoen van de leverancier de conserveringstermijnen en/of conserveringswijze toch worden overschreden of indien leverancier fouten heeft gemaakt bij de originele bemonstering, dient de leverancier op eigen kosten de betreffende bemonsteringstrajecten opnieuw bemonsteren.	
8.4	De leverancier dient de monsters uiterlijk om 17.00 uur bij een van de monsterafgiftepunten af te leveren.	
8.5	Indien de leverancier monsters na 17.00 uur wil inleveren, kan dit alleen bij AQUON in Leiden (vanaf Q4 2024 Houten) en dan tot uiterlijk 19.00 uur.	

8.6	Leverancier draagt zelf zorg voor de aflevering van de monsters, bij één van de afgiftepunten zoals genoemd onder artikel 8.4 en 8.5.	
8.7	De leverancier blijft verantwoordelijk voor het correct afleveren van de monsters bij AQUON totdat de monsters formeel zijn overgedragen (afgeleverd op een AQUON-locatie). Het monsteroverdracht formulier, wordt digitaal verstuurd naar de door AQUON opgegeven mailadressen. Daarbij dient tevens te worden aangegeven hoeveel monsterpotten zijn overgedragen en uit hoeveel boringen het monster bestaat. Ook is het van belang om te vermelden of een monster asbestverdacht is.	
8.8	Indien de leverancier een koerier inschakelt voor het transporteren van de monsters naar één van de monsterafgiftepunten van AQUON dient ook de koerier het formulier, als bedoeld in artikel 8.7, te ondertekenen bij overdracht. Bij de overdracht dient de leverancier op het formulier tevens op te nemen hoeveel stuks emballage zijn overgedragen.	
8.9	Indien tijdens transport door of namens de leverancier emballage beschadigd raakt, worden deze door AQUON afgekeurd.	
8.10	Als de afkeur als bedoeld in artikel 8.9, leidt tot minder mengmonster dan aangegeven in artikel 8.14 ten behoeve van analyse, voert de leverancier in het betreffende bemonsteringstraject de waterbodembemonstering in zijn geheel opnieuw uit, op eigen kosten.	
8.11	Indien tijdens transport door of namens de leverancier monsterpotten verloren raken, voert de leverancier de bemonstering in het gehele monstervak opnieuw uit, op eigen kosten.	
8.12	Indien de leverancier in overleg met AQUON de monsters tijdelijk opslaat, gebeurt dit onder de gestelde condities vanuit de AS3000, rekening houdend met de conserveringstermijnen van de opgeslagen monsters. Op verzoek van AQUON dient leverancier dit aan te kunnen tonen.	
8.13	Het transport van de monsters dient door of namens de leverancier te geschieden onder de condities zoals gesteld in de BRL2000 of AS2000. Op verzoek van AQUON dient leverancier dit aan te kunnen tonen.	
8.14	Voor de analyse heeft AQUON minimaal 2000 cc mengmonster nodig. Per steek dient er minimaal 200 cc bemonsterd te worden.	

9	Asbest
9.1	AQUON heeft niet de expertise om asbestonderzoeken conform NEN 5720 uit te voeren. AQUON verwacht van de leverancier dat hij deze onderzoeken uitvoert. Het betreft hier enerzijds het uitvoeren van het complete asbestonderzoek, anderzijds om bemonstering van asbestverdacht slib.
9.2	De leverancier voert alleen de werkzaamheden ten aanzien van asbest uit, indien dit in de opdrachtspecificatie van AQUON is opgenomen.
9.3	Bij de concrete onderzoeksvraag geven de waterschappen aan bij welke trajecten een asbestonderzoek uitgevoerd moet worden. De leverancier dient voor deze trajecten een asbestonderzoek uit te voeren conform NEN 5720. AQUON stuurt hiervoor een opdrachtspecificatie toe aan de leverancier. Voor de kosten hanteert AQUON het door de leverancier bij deze aanbesteding aangeleverde prijsmodel (dit is inclusief reiskosten voor het locatiebezoek).
9.4	Het kan voor komen dat in onverdachte trajecten waar AQUON zelf het waterbodemonderzoek uitvoert, asbest wordt aangetroffen. De leverancier dient een verkennend asbestonderzoek uit te voeren. AQUON stuurt hiervoor een opdrachtspecificatie toe aan de leverancier. Voor de kosten hanteert AQUON het door de leverancier bij deze aanbesteding aangeleverde prijsmodel (dit is inclusief reiskosten voor het locatiebezoek).
9.5	Het kan voor komen dat in onverdachte trajecten waar de leverancier het waterbodemonderzoek uitvoert, asbest wordt aangetroffen. De leverancier dient na overleg op deze trajecten een verkennend asbestonderzoek uit te voeren, indien dit is opgenomen in de opdrachtspecificatie, zoals is aangegeven in artikel 9.2. AQUON stuurt hiervoor een opdrachtspecificatie toe aan de leverancier. Voor de kosten hanteert AQUON het door de leverancier bij deze aanbesteding aangeleverde prijsmodel (dit is inclusief reiskosten voor het locatiebezoek).
9.6	Voor bemonsteringen als bedoeld in artikel 9.4 en 9.5 regelt de leverancier zelf de toestemming bij de werkgebiedeigenaar.
9.7	Indien tijdens de uitvoering van het waterbodemonderzoek in een asbest onverdacht traject asbestverdacht materiaal wordt aangetroffen verwerkt de leverancier dit in de asbestshape en levert foto in detail en overzicht aan. t.a.v. de rapportage van het waterbodemonderzoek.
9.8	Indien blijkt dat het asbestverdachte materiaal, zoals bedoeld in artikel 9.5 inderdaad asbest blijkt te zijn, voert de leverancier een asbestonderzoek conform de NEN 5720 uit, indien dit is opgenomen in de opdrachtspecificatie als bedoeld in artikel 9.2. Voor de kosten hanteert AQUON het door de leverancier bij deze aanbesteding aangeleverde prijsmodel. Ten aanzien van locatiebezoek mag de leverancier geen extra kosten in rekening brengen.

9.9	De leverancier verwerkt de resultaten van het asbestonderzoek in een rapportage (eventueel gecombineerd met de resultaten van het totale waterbodemonderzoek) en in de shapes als bedoeld in artikel 10.12.	
-----	---	--

10	Gegevenslevering	
10.1	De resultaten van de veldwerkzaamheden (waterbodembemonstering en overige werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtomschrijving) dienen te worden gerapporteerd conform de gestelde eisen uit het AQUON-protocol.	
10.2	De leverancier stuurt op de dag van bemonstering het monsterverdrachtsformulier naar het door AQUON opgegeven mailadres.	
10.3	Leverancier stuurt direct na afsluiting van het project de ingevulde shapes, de boorprofielen en indien van toepassing de uitgewerkte dwarsprofielen naar het door AQUON opgegeven mailadres.	
10.4	Tijdens het uitvoeren van de waterbodembemonsteringen moeten alle geplaatste steekmonsters (boringen) worden opgenomen in de boorpuntenshape. In het AQUON-protocol is een beschrijving van deze shape opgenomen waarin is opgenomen wat en hoe zaken ingevuld moeten worden.	
10.5	Bij alle rapportages dient de leverancier altijd eerst het opdrachtnummer in de titel te vermelden	
10.6	Leverancier maakt een voorstel met welke kwaliteit zij de gegevens van de waterbodembemonstering en overig te leveren informatie rapporteert bij afwijkende projecten.	
10.7	De leverancier bespreekt tijdens het startoverleg het voorstel, als bedoeld in artikel 10.6 met AQUON.	
10.8	De leverancier legt de besproken kwaliteit, als bedoeld in artikel 10.7 vast in een document en levert dit document binnen vijf werkdagen op.	
10.9	Leverancier zorgt ervoor dat alle documenten van de genomen monsters (monsterneming en te leveren informatie) op orde zijn conform de vastgelegde kwaliteit, als bedoeld in artikel 10.8.	
10.10	Leverancier rapporteert twee keer per maand aan AQUON of hij aan de afgesproken kwaliteit, als bedoeld in artikel 10.8, voldoet. Dit wordt gerapporteerd in de maandelijkse voortgang als bedoeld in artikel 14.15.	

10.11	Wanneer AQUON constateert dat de door de leverancier geleverde gegevens niet volledig voldoet aan de vastgelegde kwaliteit, als bedoeld in artikel 10.8, herstelt de leverancier dit op eigen kosten.	
10.12	De resultaten van de waterbodembemonstering dienen te worden verwerkt in de AQUON shapes (AQUON-protocol). De resultaten van het totale waterbodemonderzoek dienen tevens te worden verwerkt in een rapportage. Voor de eisen die gesteld worden aan de rapportage, wordt verwezen naar het AQUON-protocol.	
10.13	De leverancier zorgt zelf voor de benodigde GIS-software.	
10.14	De leverancier zorgt voor eigen veldwerkcomputers en alle overige benodigdheden.	
10.15	Aan het eind van het project overlegt de leverancier een overzicht met daarin afwijkende zaken, financiën en meerwerk, alsmede een veldwerkverslag volgens het AQUON-protocol.	
10.16	Na controle van de documenten als bedoeld in artikel 10.15, verleent AQUON na overeenstemming decharge voor de opdracht.	

11	Afwijkingen	
11.1	Indien in het veld bijzonderheden (bijvoorbeeld het niet bereikbaar zijn van de locatie, watergang is drooggevallen etc.) worden geconstateerd, dient hierover (indien die leverancier dit zelf kan oplossen) contact te worden opgenomen met de desbetreffende adviseur van AQUON, om af te stemmen hoe met deze afwijkingen moet worden omgegaan. Tenzij dit bij de opdracht al is aangegeven.	
11.2	Deze afstemming, als bedoeld in artikel 11.1 dient te geschieden binnen de in artikel 16.1 genoemde termijnen.	
11.3	De bijzonderheden, als bedoeld in artikel 11.1 dienen in de bijzonderhedenshape te worden opgenomen.	
11.4	De leverancier dient van de bijzonderheden, als bedoeld in artikel 11.1 foto's te nemen, waarbij in de exif de locatie coördinaten weggeschreven staan in de geldende GPS-standaard (RDNEW).	

2.4 Rapportage

In de meeste gevallen besteden de waterschappen het complete waterbodemonderzoek uit bij AQUON. AQUON eist in deze gevallen van de leverancier dat hij de resultaten van het waterbodemonderzoek verwerkt in een rapportage.

Sommige waterschappen stellen aan de vorm van de rapportage extra of specifieke eisen. Deze eisen zijn beschreven in protocollen. AQUON verwacht van de leverancier dat hij bij het schrijven van de onderzoeksrapporten zich houdt aan de in de protocollen gestelde eisen. Dit kan betekenen dat de leverancier al bij het uitvoeren van het veldwerk rekening dient te houden met deze eisen (bijvoorbeeld het noteren van aspecten die van belang kunnen zijn bij de uitvoering).

Samengevat betreft de scope van de opdracht de volgende werkzaamheden conform geldende NEN-normen:

- Het uitvoeren van een vooronderzoek;
- Het uitvoeren van bemonsteringen van de waterbodem;
- Het uitvoeren van asbestonderzoeken;
- Het uitvoeren van bemonsteringen van de vaste waterbodem;
- Het inmeten van de waterbodem (dwarsprofielen) met 06-RTK GPS;
- Het verwerken van de resultaten in de bij de opdracht meegeleverde shape-bestanden;
- Het uitvoeren van afperkende onderzoeken;
- Het rapporteren van de onderzoeksresultaten waarin (zowel) de kwalitatieve als kwantitatieve resultaten (indien gevraagd) worden verwerkt.

AQUON verwacht van de leverancier dat hij bij het schrijven van de rapportage zich houdt aan de in het AQUON-protocol gestelde eisen.

12	Algemeen	
12.1	Leverancier voldoet aan het gestelde hierboven onder 'Rapportage'.	
12.2	Leverancier rapporteert de waterbodemonderzoeken per monstervak/traject, tenzij anders door AQUON aangegeven.	
12.3	AQUON levert de analyseresultaten aan in de volgende uitwisselformaten: - IM Metingen als CSV-bestand - Toets bestanden als xlsx-bestand - Analysecertificaten als pdf-bestand Leverancier kan met deze uitwisselformaten omgaan.	
12.4	De rapportage van het waterbodemonderzoek voldoet aan de gestelde eisen uit het AQUON-protocol.	

13	Rapportagevorm	
13.1	Leverancier levert per monstervak/traject de rapportage eerst als concept aan bij het desbetreffende waterschap en AQUON. Het waterschap dient hierop akkoord te geven. In de planning dient de leverancier de oplevering van de conceptrapportages op te nemen als mijlpaal. Voor de eisen die gesteld worden aan de planning wordt verwezen naar artikel 14.	
13.2	Het waterschap stuurt binnen twee weken de opmerkingen door aan de leverancier en AQUON. De leverancier verwerkt de opmerkingen binnen vijf werkdagen. De aangepaste rapportage krijgt vervolgens de status "Definitief".	
13.3	Wanneer een rapportage, als bedoeld in artikel 13.1 onvoldoende kwaliteit heeft (door bijvoorbeeld de vele opmerkingen van het waterschap of AQUON of doordat interpretaties van de resultaten en conclusies onvoldoende reproduceerbaar zijn), heeft AQUON het recht de betreffende versie niet als eindconcept te accepteren. De leverancier verwerkt de opmerkingen binnen vijf werkdagen in een nieuw conceptrapport en stuurt dit ter beoordeling naar het waterschap en AQUON. De extra kosten die de leverancier hiervoor moet maken, mogen niet in rekening worden gebracht.	

2.5 Governance

AQUON is op zoek naar een leverancier waar duidelijke afspraken mee zijn gemaakt omtrent de onderlinge afstemming van de werkzaamheden om zo een soepele dienstverlening te waarborgen. Hierbij dienen er zo min mogelijk onduidelijkheden te zijn over (de wederzijdse verwachtingen ten aanzien van) doorlooptijden, dienstverlening en governance.

AQUON verzorgt voor de negen inliggende waterschappen jaarlijks de waterbodemonderzoeken, maar zoekt voor haar flexibele schil een leverancier die deze werkzaamheden ook kan uitvoeren. Met deze leverancier wenst AQUON duidelijke afspraken te maken over de afstemming van de werkzaamheden en de wederzijdse processen. Leverancier dient haar (relevante) processen dusdanig in te regelen dat deze passen op de relevante processen bij AQUON.

AQUON vindt het belangrijk dat de uitgevoerde waterbodemonderzoeken (dit is indien van toepassing inclusief vooronderzoek en rapportage) binnen de gestelde termijnen worden opgeleverd.

AQUON eist van de leverancier dat hij voor elke opdracht een planning maakt en zich hieraan houdt door de voortgang te bewaken.

Voor de waterschappen is het behalen van de planning erg belangrijk. *Om de voortgang te bewaken verwacht AQUON van de leverancier dat hij de voortgang rapporteert. Daarnaast eist AQUON van de leverancier dat hij tijdig knelpunten rapporteert met daarbij een voorstel om dit knelpunt op te lossen.*

Het proces voor het uitvoeren van waterbodemonderzoeken heeft AQUON uitgewerkt in een procesbeschrijving (Zie het AQUON-protocol). In deze procesbeschrijving zijn alle stappen beschreven, die AQUON nodig acht voor het uitvoeren van een waterbodemonderzoek. Daarbij is per stap tevens aangegeven wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren ervan (AQUON, u als leverancier of waterschap).

AQUON eist van de leverancier dat hij handelt naar deze procesbeschrijving.

AQUON vindt het belangrijk dat de leverancier adequaat en snel reageert op vragen en binnengekomen klachten snel afhandelt. Hierbij valt te denken aan zaken als planning en voortgang, inhoudelijke vragen, als ook klachten inzake schades aan werkgebieden door toedoen van de leverancier.

14	Planning en voortgang	
14.1	Leverancier voldoet aan het gestelde hierboven onder 'Governance'.	
14.2	Leverancier maakt aan de hand van de door AQUON aangeleverde informatie uit de opdrachtspecificatie een realistische planning. In de planning worden ten minste de genoemde mijlpalen en deadlines aangegeven.	
14.3	Leverancier neemt in de planning alle mijlpalen op (zie hiervoor onder andere de gestelde mijlpalen in paragrafen 2.2 en 2.4 van dit programma van eisen).	
14.4	Leverancier levert de planning uiterlijk binnen twee werkweken aan bij AQUON via Excel met de gevraagde deadlines en mijlpalen.	
14.5	Voor elke opdracht organiseert de leverancier een startoverleg. Dit startoverleg vindt uiterlijk één week na opdrachtacceptatie plaats.	

14.6	Tijdens het startoverleg, als bedoeld in artikel 14.5 komen ten minste de volgende onderwerpen aan bod: - Doorgespreken van de opdracht - Planning - Maken van werkafspraken	
14.7	Bij het maken van de werkafspraken als bedoeld in artikel 14.6, ligt dit programma van eisen ten grondslag. De leverancier legt de werkzaamheden vast in een bespreekverslag.	
14.8	Leverancier koppelt de werkafspraken als bedoeld in artikel 14.6, terug met zijn veldwerkers en borgt dat zij zich hieraan houden.	
14.9	Leverancier houdt in de planning rekening dat hij binnen vier weken na opdrachtacceptatie start met de werkzaamheden.	
14.10	Leverancier houdt in de planning rekening met de oplevertermijn zoals die door AQUON wordt aangegeven in de opdrachtomschrijving die per waterbodemonderzoek wordt aangeleverd. Deze oplevertermijn verschilt per opdracht.	
14.11	In de planning dient rekening te worden gehouden met de capaciteit van AQUON. Om de doorlooptijd van de aangeleverde monsters in het laboratorium te kunnen garanderen, bepaalt AQUON hoeveel monsters daadwerkelijk per week door de leverancier aangeleverd mogen worden en hoe die verspreid worden over de week.	
14.12	De maximale capaciteit van het laboratorium, als bedoeld in artikel 14.11, mag alleen worden overschreden indien AQUON hierom verzoekt. Het wekelijks aantal door de leverancier aan te leveren monsters dient te passen binnen de planning van het laboratorium.	
14.13	Bij het maken van de planning stemt de leverancier het aantal aan te leveren monsters per week af met AQUON, of deze past binnen de planning van het laboratorium, als bedoeld in artikel 14.11.	
14.14	Om de voortgang van de veldwerkzaamheden te bewaken vult de leverancier wekelijks op donderdag vóór 12 uur de veldwerkplanning in op Teams met hierin de planning van de veldwerkzaamheden voor de volgende week. Voor de tweede en derde week ontvangt AQUON graag een prognose. Om de voortgang van het project te bewaken wordt twee keer per maand een digitaal voortgangsoverleg gehouden. Hierin wordt de status van elk project benoemd en indien van toepassing de knelpunten en migrerende maatregelen.	

14.15	Leverancier levert na ieder voortgangsoverleg een voortgangsrapportage aan in Word-format met daarin: • Realisatie van de overeengekomen planning • Aantal en type geleverde diensten • Aandachtspunten, verbeterpunten, klachten • Risico's ten aanzien van verdere planning • Maatregelen om risico's ten aanzien van verdere planning te beheersen • Oplossingen om de uitlooptijd tot een minimum te beperken bij het niet halen van de planning • Het verwachte aantal monsters dat aangeleverd gaat worden per dag de komende week • Of de geleverde gegevens aan de gestelde kwaliteit voldoet, als bedoeld in artikel 10.10.	
14.16	Leverancier stelt AQUON onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien hij verwacht niet aan de afgesproken planning en levering te kunnen voldoen. Daarbij geeft de leverancier de oorzaak aan en komt met voorgestelde maatregelen. AQUON zal deze beoordelen.	

15	Communicatie	
15.1	Communicatie geschiedt uitsluitend in de Nederlandse taal	
15.2	Leverancier heeft voor AQUON 1 vast contactpersoon en een vaste vervanger, beide aantoonbaar middels CV's met inhoudelijke kennis en ervaring ten aanzien van de uitvoer van waterbodemonderzoeken.	
15.3	Indien de kennis en ervaring van de contactpersoon als bedoeld in artikel 15.2 naar mening van AQUON onvoldoende is, dient leverancier een andere contactpersoon in te zetten die hier wel afdoende over beschikt.	
15.4	Elke contactpersoon heeft minimaal vijf werkdagen voor aanvang van zijn eerste werkdag voor AQUON een kennismakingsgesprek met AQUON.	
15.5	Leverancier geeft onverwijld gehoor aan het verzoek van AQUON een contactpersoon niet meer voor opdrachten van AQUON in te zetten indien er voor wat betreft de contactpersoon naar mening van AQUON geen 'klik' is met de contactpersoon van AQUON	
15.6	Wisseling van contactpersoon dient tijdig (ten minste vijf werkdagen voor wisseling) bij AQUON te worden aangegeven.	
15.7	Bij wisseling van contactpersoon dient met de nieuwe contactpersoon een kennismakingsgesprek, als bedoeld in artikel 15.4 plaats te vinden.	
15.8	Bij wisseling van contactpersoon dient de overdracht tussen de oude en nieuwe contactpersoon te zijn geborgd.	
15.9	Minimaal één van de contactpersonen is tijdens kantooruren altijd bereikbaar. Indien de contactpersoon door omstandigheden (bijvoorbeeld omdat hij/zij in een bespreking zit of ziekteverzuim) tijdelijk niet bereikbaar is, reageert hij/zij (of in geval bij ziekteverzuim of verlof namens hem/haar) nog diezelfde dag.	
15.10	Indien de leverancier opdrachten aanneemt die direct vanuit de waterschappen op de markt gezet worden, en dus niet via AQUON lopen, eist AQUON hiervan op de hoogte gesteld te worden door leverancier.	
16	Reactietermijnen en klachtenafhandeling	
16.1	Leverancier reageert indien mogelijk direct of anders binnen maximaal één werkdag op vragen en/of klachten vanuit AQUON.	

16.2	Wanneer vragen en/of klachten niet binnen één werkdag kunnen worden opgelost, geeft de leverancier aan binnen welke termijn de oplossing dan geschiedt.	
16.3	Indien de leverancier herhaaldelijk niet (tijdig) reageert (of niet adequaat reageert) of de klachten afhandelt, zal door AQUON-escalatie hiervan plaatsvinden. Een escalatieprocedure zal hiervoor worden afgestemd.	

16.4	Leverancier neemt op dezelfde dag (bij voorkeur rechtstreeks vanuit het veld) tijdens kantooruren telefonisch contact op met AQUON-adviseur om de geconstateerde afwijking, als bedoeld in artikel 11.1 te melden. Daarnaast dient dit altijd per email te worden bevestigd.	
16.5	Leverancier verleent bij geconstateerde onjuiste monsternamen bij controles alle medewerking om een eventuele klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen.	
16.6	Leverancier verleent zo nodig inzicht in de werkwijze waarop de uitgevoerde monsterneming als bedoeld in artikel 16.5 tot stand is gekomen.	
16.7	Leverancier geeft onverwijld gehoor aan het verzoek van AQUON een veldwerker (of onderaannemer) niet meer voor opdrachten van AQUON in te zetten, indien AQUON over de betreffende monsternemer (of onderaannemer) meerdere malen klachten heeft binnengekregen.	
16.8	Indien als gevolg van werkzaamheden door toedoen van de leverancier directe of indirecte schade is ontstaan aan werkgebieden, opstal of andere objecten langs het monstervak/traject, herstelt de leverancier dit op eigen kosten.	

17	Vertrouwelijkheid	
17.1	Leverancier gaat met alle gegevens van AQUON en/of de waterschappen die de leverancier bij zijn werkzaamheden onder ogen heeft gekregen, vertrouwelijk om.	

18	Inzetten onderaannemers	
18.1	Leverancier geeft aan met welke onderaannemer hij de werkzaamheden gaat uitvoeren (indien van toepassing).	
18.2	De leverancier geeft binnen het proces (bijvoorbeeld bij het maken van de planning) aan waar en wanneer hij onderaannemers gaat inzetten.	
18.3	Indien tijdens de opdracht wordt afgeweken van de opgegeven onderaannemers als bedoeld in artikel 18.1, dient de leverancier AQUON hiervan tijdig (ten minste 5 werkdagen voorafgaand aan de werkzaamheden) te informeren. Daarbij levert de leverancier een overzicht aan met de voor de betreffende opdracht in te zetten onderaannemers.	
18.4	Leverancier coördineert de werkzaamheden van de onderaannemer(s) zodanig dat het voor AQUON geen verschil maakt of deze door de leverancier zelf of door een onderaannemer geschiedt.	

18.5	Onderaannemer werkt aantoonbaar cf. certificering van leverancier conform het kwaliteitssysteem van de leverancier.	
18.6	Wanneer AQUON constateert dat de werkzaamheden van de onderaannemer niet voldoen aan de gestelde eisen uit dit programma van eisen, opdrachtspecificatie, opdrachtbrief en afgesproken kwaliteit (conform artikel 10.6), stelt AQUON de leverancier hiervoor verantwoordelijk. De leverancier corrigeert de werkzaamheden op eigen kosten. Meerwerkkosten als gevolg hiervan worden door AQUON niet geaccepteerd.	
18.7	Indien AQUON extra kosten moet maken als gevolg van het niet voldoen aan de gestelde eisen, zoals bedoeld onder punt 18.6, dient leverancier deze kosten te dragen.	

19	Arbo en veiligheid	
19.1	Leverancier werkt (aantoonbaar) volgens alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid.	

20	Financiële afwikkeling	
20.1	AQUON hanteert per opdracht de volgende betalingsregeling: - 100% declareren van de kosten per opdracht (vooronderzoek, veldwerkzaamheden, asbest, dwarsprofielen, rapportage en eventueel extra bestede uren) na tevredenheid van AQUON en het oplossen van eventuele knelpunten. - Indien de omvang van de opdracht 15.000 euro of meer is, mag de leverancier deze kosten splitsen in 2x 50% van de kosten. De eerste 50% van de kosten declareren bij opdrachtname. - Overige 50% van de kosten declareren na afronding van de opdracht.	
20.2	Leverancier dient voor elke opdracht eerst een voorstelfactuur te versturen die goedgekeurd moet worden door AQUON. Na goedkeuring mag de officiële factuur worden gestuurd door de leverancier.	
20.3	Facturatie geschiedt via aparte facturen voor: - Reguliere werkzaamheden (vooronderzoek, veldwerkzaamheden, dwarsprofielen, rapportage). - Verkennend asbestonderzoek (aparte factuur per ronde). Aangeduid door opdrachtnummer met toevoeging A (xx-xxxA) - Afperkend onderzoek (aparte factuur per ronde). Aangeduid door opdrachtnummer met toevoeging B, en per extra ronde een opvolgende letter (xx-xxxB) - Herbemonstering (aparte factuur per ronde). Aangeduid door opdrachtnummer met toevoeging H (xx-xxxH).	

	- Uitloogonderzoek, aangeduid door opdrachtnummer met toevoeging U (xx-xxxU). Op iedere factuur wordt per opdrachtnummer van AQUON het volgende gespecificeerd: de uitgevoerde werkzaamheden, het aantal van de betreffende activiteit, eventueel meerwerk (na goedkeuring van AQUON), de bijbehorende prijs per activiteit en de totale prijs.	
20.4	Facturering en berekening van prijzen dienen conform het prijsmodel te zijn, zoals opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten.	
20.5	Alle prijzen in het prijsmodel zijn "all-in" prijzen, exclusief BTW.	
20.6	Overeengekomen en uitgevoerd meerwerk, door bijvoorbeeld geconstateerde afwijkingen tijdens het uitvoeren van de waterbodembemonstering, specificeert leverancier apart op de factuur (zie artikel 20.3).	
20.7	Leverancier dient de factuur digitaal in via facturen@aquon.nl en waterbodem-advies@aquon.nl . Betaaltermijn 30 dagen.	
20.8	Prijzen zijn vastgesteld gedurende de contractperiode. Jaarlijks mag de leverancier de prijzen eenmalig indexeren met de CBS-index voor CAO lonen ('Totaal sbi' per maand incl. bijzondere beloningen). Leverancier dient dit bij AQUON vooraf door te geven.	

21	Meerwerk	
21.1	Meerwerk wordt alleen geaccepteerd indien hierover contact is geweest met AQUON en AQUON dit vooraf met een opdracht (per email) schriftelijk heeft bevestigd.	
21.2	De hoogte van het meerwerk wordt bepaald door de in het prijsmodel opgenomen stelposten of indien dit niet mogelijk is op basis van een berekening aan de hand van de voor het prijsmodel gebruikte uitgangspunten (als uurtarieven, materiaalgebruik en tijdsinzet).	
21.3	Indien leverancier van mening is dat hij de werkzaamheden niet kan uitvoeren conform de opdracht, stuurt de leverancier met de dagelijkse rapportage een foto mee van de betreffende situatie. AQUON zal de situatie beoordelen en bepalen hoe de leverancier hiermee om moet gaan.	
21.4	Wanneer de raamcontractant niet binnen één (1) week kan leveren tijdens piekmomenten, of zelf aangeeft bij het verstrekken van afroepopdrachten niet te kunnen leveren tijdens deze piekmomenten, is de opdrachtgever gerechtigd om de betreffende opdracht te verstrekken aan een derde partij.	

Om de flexibiliteit en dienstverlening in het algemeen meetbaar te maken, zijn er een aantal Key Performance Indicators (KPI's) opgesteld. Zodra een of meerdere KPI's niet behaald worden, zal er via meerdere escalatie niveaus (operationeel, tactisch & strategisch) contact gezocht worden met de opdrachtnemer om te bespreken hoe verbeteringen gerealiseerd kunnen worden zodat de KPI's in het vervolg wel behaald worden.

22	Key Performance Indicators (KPI's)
22.1	Leverbetrouwbaarheid: De KPI bij Leverbetrouwbaarheid is 'On Time In Full' ofwel 'OTIF'. Deze KPI is opgebouwd uit het percentage afroepopdrachten dat door de opdrachtnemer op tijd en volledig wordt geleverd. Daarnaast wordt er verwacht dat de afroepopdrachten geen klachten tot gevolg hebben. Deze KPI kan onderverdeeld worden in de volgende subcategorieën: - Vooronderzoek: De afgesproken datum voor het opleveren van het vooronderzoek moet in 98% van de gevallen gehaald zijn - Veldwerk: De afgesproken datum voor het opleveren van het vooronderzoek moet in 98% van de gevallen gehaald zijn - Eindrapportage: De afgesproken datum voor het opleveren van het vooronderzoek moet in 98% van de gevallen gehaald zijn - Wordt er in 98 % van de gevallen binnen 4 weken gestart met de opdracht?
22.2	Governance: Zoals beschreven op pagina 10 van de leidraad, is Governance een breed begrip, en kan daarom onderverdeeld worden in de volgende subcategorieën: - Voldoen aan afgesproken betalingsregeling (zie programma van eisen, eis 20.1) - Communicatie (pro-actief zijn), wat bijvoorbeeld inhoudt dat de leverancier tijdig laat weten wanneer een afroepopdracht niet op tijd opgeleverd kan worden, en ook dat de leverancier zelf de informatie opstuurt, zonder dat AQUON hier om moet vragen. - Reactiesnelheid bij vragen vanuit AQUON (reageren binnen 1 dag)