

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsapplicaties
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Bijgaand de laatste Nota van Inlichtingen voor de aanbesteding Bedrijfsapplicaties voor de OBA.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 26
Onderwerp: ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Indien bepalingen niet zijn toegeschreven op het leveren van een Saas-dienst, mag Leverancier er dan vanuit gaan dat de betreffende bepalingen (bijzondere bepalingen koop, bijzondere bepalingen opdrachten, opdrachten specifiek adviesdiensten) buiten toepassing worden verklaard?"

Vraag: Kan aanbestedende diensten voorgaande uitsluiten van de ARBIT 2022?"

Antwoord:

Ja, dit wordt uitgesloten.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 27
Onderwerp: ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Onder documentatie zou ook de Broncode verstaan kunnen worden. De Broncode alsmede technisch en functioneel ontwerpmateriaal van (standaard) programmatuur raakt de kern van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier. Om onduidelijkheden te voorkomen wil Leverancier voorstellen om toe te voegen: ""Broncode(s) alsmede het technische en functioneel ontwerpmateriaal wordt uitdrukkelijk uitgesloten van de definitie ""Documentatie""."

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om de artikelen 4.1, 4.2 en 5.5 te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt.

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst hierin tegemoet komen?"

Antwoord:

Dit is akkoord. Dit zal in overleg met de winnende inschrijvers worden opgesteld.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Gezien de aard van de door Leverancier aangeboden SaaS-dienst, worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de

gebruikshandleiding voor intern gebruik.

Vraag: Kan aanbestedende dienst dit beamen?"

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Leverancier levert een SaaS-dienst, waaraan derden geen wijzigingen kunnen aanbrengen (onderhouden).

Vraag: Kan aanbestedende dienst 'onderhouden' laten vervallen in dit artikel?"

Antwoord:

Ja, dit zal conform worden gewijzigd.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Het is onduidelijk voor Inschrijver waarom er in dit geval wordt afgeweken van artikel 150 Rechtsvordering, (inzake Bewijslast), dat een partij die zich op de rechtsgevolgen van gestelde feiten/rechten beroept, de bewijslast hiervan draagt. De vermelde garanties worden op verzoek van de Aanbestedende dienst opgenomen teneinde door haar gewenste prestaties vast te leggen: indien de Aanbestedende dienst zich op de gevolgen wenst te beroepen van het niet voldoen aan overeengekomen garanties is het aan de Aanbestedende dienst om aan te tonen dat hieraan niet is voldaan.

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst zich daar ook in vinden en dit aanpassen in het

artikel?"

Antwoord:

Ja, dit zal conform worden gewijzigd.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Deze bepaling houdt voor Leverancier in dat zij gedurende 12 maanden na acceptatie gebreken kosteloos herstelt, hoewel partijen een SLA overeenkomen. Bovendien wordt geen uitzondering gemaakt voor gebreken die oorzaak vinden in handelen/nalaten van Opdrachtgever en/of haar medewerkers. Leverancier stelt het volgende tekstvoorstel voor dat in de plaats kan treden van artikel 12.3: ""Herstel van gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA. De aan Opdrachtgever toerekenbare gebreken zal Wederpartij herstellen tegen de in de Overeenkomst overeengekomen onderhoudsvergoeding.""

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, dit zal conform worden gewijzigd.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Leverancier selecteert voor elke fase van de opdracht professionals die de verlangde prestatie het beste kunnen uitvoeren. Daarbij zal telkens een vast aanspreekpunt bereikbaar zijn, wat ook de achterliggende behoefte lijkt te zijn.

Vraag: Kan aanbestedende dienst dit beamen?"

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Leverancier kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

De boeteclausule wordt teruggebracht tot € 5.000,-.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Leverancier uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. De doorlooptijd van een aanvraag van verklaring omtrent het gedrag kan meer dan drie dagen zijn. Daarmee loopt de aanvang van de werkzaamheden mogelijkverwijs vertraging op. Leverancier verzoekt uiterlijk 2 weken van te voren een dergelijke vordering kenbaar te maken.

Vraag:
Gaaf opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Leverancier maakt in de uitvoering gebruik van diensten van derden. Het is ondoenlijk om hiervoor per geval voorafgaand toestemming te vragen aan Opdrachtgever. Leverancier zal er uiteraard voor zorg dragen dat de door hem ingeschakelde derden zich aan de tussen partijen gesloten overeenkomst en daarin vervatte verplichtingen zullen houden, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudings-verplichtingen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst met de voorgestelde werkwijze instemmen?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is een eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Daarbij is het toegestaan voor Opdrachtgever om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen en heeft Opdrachtgever het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken etc. Deze bepaling is niet toegeschreven op een SaaS-dienst. Inschrijver stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Leverancier is van mening dat er voor een SaaS oplossing geen Escrow beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang van de programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software op een informatiedrager te deponeren, laat staan om deze bedrijfsgevoelige informatie actueel te houden. Leverancier heeft voldoende financiële middelen om faillissement uit te sluiten en continuïteit te waarborgen om nakoming van de ICT verplichting te voldoen. Ook is zij bereid om desgewenst een paragraaf op te nemen in de overeenkomst op welke wijze zij haar continuïteit waarborgt.

Vraag: Leverancier stelt voor om artikel 47 buiten toepassing te laten verklaren, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een escrow-agent en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

"Gezien de aard van de SaaS-dienst die Leverancier aanbiedt, stelt zij voor dat het volgende tekstvoorstel in de plaats treedt voor deze bepaling: ""Indien Leverancier een tijdelijke oplossing wenst aan te brengen, treedt zij, voor zover mogelijk, hierover in overleg met Opdrachtgever.""

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Proces

Vraag:

Vraag: Kan de aanbestedende dienst de antwoorden uit de NVI vragen toevoegen aan de rangorde?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

8 mei 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

"In dit artikel staat vermeld dat dienstverlening aanvangt per 1-1-2025 voor de verschillende onderdelen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen en aanpassen dat de dienstverlening 'consultancy cq implementatie' aanvangt zsm na gunning?"

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

8 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Proces

Vraag:

"Inschrijver zet zowel in haar eigen software als in het aanbestedingstraject efficiëntie voorop. Daarom heeft Inschrijver een rechtsgeldige wijze van digitaal ondertekenen ontworpen. Inschrijver stelt daarom voor om alle te ondertekenen stukken digitaal te laten ondertekenen door de tekenbevoegde.

Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Overeenkomst

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer), aangezien kosten van Inschrijver uit diverse zaken bestaan, van medewerkers, huisvesting, online platform en vervoer. Het CPI is een algemene maatstaf voor de prijsontwikkeling van goederen en diensten en weerspiegelt de inflatie van bestedingen in een breed perspectief. In tegenstelling tot het CBS indexcijfer, dat vaak specifiek is en zich op een beperkte set van kostenposten richt, biedt het CPI een meer uitgebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de diverse kostencomponenten waar leveranciers, maar ook aanbestedende diensten, mee te maken hebben.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 ARBIT ALGEMEEN

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat onder het mee te leveren exemplaar Voorwaarden de ARBIT 2022 wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Overeenkomst

Vraag:

""Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3""
In de concept ovk ontbreekt artikel 7.3.
Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er geen sprake is van korting mbt service levels?"

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE AL-9

Vraag:

"Als vooraf de ICT prestatie door onderhoud niet beschikbaar is, informeert Inschrijver de Opdrachtgever minimaal vijf dagen van tevoren. Dit onderhoud vindt altijd plaats tussen 21:00 en 07:00 uur of in het weekend. Patches en hotfixes kunnen dagelijks zijn en gebeuren automatisch tussen 19:00 en 07:00 uur, daarvan ondervindt Opdrachtgever geen last omdat dit enkel gebeurt op systemen die niet in gebruik zijn.
Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen met voorgestelde werkwijze?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE IC-1

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver zich conformeert aan de werkwijze van de BIO. De BIO geeft richtlijnen voor oa een adequate informatiebeveiligingsprocedure. Inschrijver laat zich jaarlijks certificeren op basis van de normen: ISO9001, ISO27001, NEN7510 en ISAE3402 type II.

Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij op deze manier voldoet aan de

gestelde eis voor een adequate informatiebeveiliging? "

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE IC-10

Vraag:

"Aanbestedende dienst wenst een beschikbaarheidspercentage van 99,99% (aangenomen per maand) over 24/7 (binnen en buiten het service-window). Dit betekent een maximale, ongeplande downtime per maand van 10 minuten. Dit betreft een onhaalbaar percentage voor Inschrijver en overigens alle marktpartijen.

Vraag: Inschrijver stelt voor om een marktconform beschikbaarheidspercentage van 99,5% te hanteren, kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Welk formaat dient door de inschrijver is worden gebruikt voor het aanleveren van referenties?

Antwoord:

U dient geen beschrijving van de referenties aan te leveren. U verklaart middels het UEA (Bilage E) dat u beschikt over de minimumeisen waaronder de referenties. Aan de winnende inschrijver zal vervolgens na voorlopige gunning worden verzocht de achterliggende bewijsstukken aan te leveren.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PVE (IC-3)

Vraag:

De applicatie beschikt over ingebouwde standaard koppelingen met de bank ABN AMRO en ING. Deze koppelingen moeten zorgen voor een naadloze en gestandaardiseerde uitwisseling van gegevens tussen het boekhoudsysteem en de relevante bankprocessen. Vraag: Mag het gekoppeld worden via een koppeling aangeboden door een derde partij?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE (IC-6)

Vraag:

De applicatie beschikt over een naadloze integratie met analytische tools zoals PowerBI of Qlik, zodat relevante managementinformatie op een efficiënte en inzichtelijke wijze kan worden onttrokken. Vraag: Mag het gekoppeld worden via een koppeling aangeboden door een derde partij?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE (IML1)

Vraag:

leverancier is verantwoordelijk voor de implementatie (de overgang van de huidige naar de nieuwe omgeving). De volledige inrichting, transitie en alle daarvoor benodigde (voorbereidende) migratiewerkzaamheden, training en mogelijke tooling worden geacht te zijn inbegrepen in de inschrijving.

Vraag: Wij als leverancier dragen niet de verantwoordelijkheid voor het huidige systeem en kunnen daarom ook niet de data uit het huidige systeem exporteren. Uiteraard kunnen we wel ondersteunen bij het omzetten voor een import naar het nieuwe systeem. Kunt u bevestigen dat de OBA zelf de data zal exporteren?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE (SA-4)

Vraag:

De applicatie beschikt over functionaliteit om betalingen via een betaalbestand vanuit het salarissysteem te verwerken. Vraag: Mag het ook via een bank integratie?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE (SA-6)

Vraag:

De applicatie beschikt over functionaliteit voor het goedkeuren van declaraties (door leidinggevenden en/of afdelingen). Vraag: Mag dit ook door middel van een goedkeuringsflow?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

55

Algemeen

Vraag:

De termijn van uiterlijke ontvangst van inschrijving wijkt op tenderned af van het gestelde in de offerteaanvraag. Welke is leidend?

Antwoord:

De op Tenderned gepubliceerde datum (21 mei 2024, 14.00 uur) is leidend.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Het is gebruikelijk bij gelijksoortige opdrachten dat er een specifiek facturatieschema wordt opgenomen in de overeenkomst. Inschrijver stelt het volgende schema voor: 25% bij ondertekening van de Overeenkomst, 25% bij oplevering voor de Acceptatie, 25% bij livegang, 25% bij decharge door Opdrachtgever. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord voor wat betreft de implementatiekosten. De SAAS kosten dienen vanzelfsprekend periodiek in rekening te worden gebracht.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract