

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsapplicaties
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 11
Onderwerp: PvE, IC-10

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de gestelde uptime van niet realistisch is en stelt graag de volgende aanpassing op de eis voor
De SaaS-oplossing van inschrijver is 24 uur per dag, 7 dagen per week en alle dagen per jaar (24x7x365) beschikbaar voor gebruik, met een minimale uptime van:
Op werkdagen van 07:00 tot 19:00 uur voor minimaal 99,5% gegarandeerd per maand.
Voor de overige uren van de week voor minimaal 97,5% gegarandeerd per maand.
Gaaf aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 29 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 12
Onderwerp: PvE, Kengetallen

Vraag:

Kengetallen:
a. Om hoeveel werkgevers gaat het? En hoeveel cao's?
b. Hoeveel financiële administraties zijn onderdeel van de migratie?
c. Hoeveel inkoopadministraties zijn onderdeel van de migratie?
d. Wat is het volume van inkoopfacturen jaarlijks

Antwoord:

A. Betreft 1 werkgever en 1 cao Openbare Bibliotheken.
B. Het gaat om 1 financiële administratie

C. 1 inkoopadministratie is onderdeel van de migratie.
D. Ongeveer 7500 (in 2023 hebben we 7157 facturen geboekt)

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 29 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Koppelingen Algemeen

Vraag:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Kunt u bevestigen dat Inschrijver op deze manier de wensen met betrekking tot koppelingen (WSA-2, WPA-1) kan interpreteren?
- d. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

A. Dit is correct B. Dit is correct. C. Dit is correct. D. N.v.t.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 29 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 PvE, WFI-2

Vraag:

Kunt u deze Wens nader toelichten?

Antwoord:

De integratie met Peppol voor facturatie is gericht op het verbeteren van het facturatieproces door gestandaardiseerde elektronische facturering mogelijk te maken.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE, WPA-1

Vraag:

Met welk roosterprogramma is de wens om de koppeling te realiseren?

Antwoord:

Plano van Interflex/Allegion Nederland

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE SA-10

Vraag:

Kunt u toelichten waar de koppeling met Stichting Private Aanvulling toe dient?

Antwoord:

Op bruto salaris wordt PAWW-premie ingehouden en dit moet doorgegeven worden aan Stichting PAWW, waarvan we maandelijks een nota ontvangen.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE, SA-5

Vraag:

Van hoeveel declaratiesoorten maakt u gebruik?

Antwoord:

Er zijn 4 soorten declaraties

- Standaard declaratie: waarbij een medewerker iets aanschaf en de aankoop betaalt vanuit eigen zak.
- IOB declaratie: Hetzelfde als bovenstaand, het verschil is dat de aanschaf /dienst betrekking moet hebben op een training of iets dergelijks.
- vergoedingenformulier: Vrijwilligers die werken voor de OBA krijgen soms een vergoeding voor hun tijd of reiskosten.
- Voorschot: Sommige medewerkers kunnen een voorschot aanvragen als er in de nabije toekomst een grote handmatige betaling moet worden gedaan. Hiervoor ontvangen zij een voorschot en leveren zij na de betaling de bonnetjes in zodat deze verrekend kunnen worden met het voorschot.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE, IM-3

Vraag:

Vraag:

Voor de scope van de conversie uit Exact (het finance deel) adviseren wij de volgende gegevens mee te nemen:

- Actuele gegevens van debiteuren (verkooprelaties) en crediteuren (inkooprelaties)
- Actuele materiële vaste activa
- Actuele openstaande posten
- Beginbalans (tot waar mogelijk)
- Contractregels
- Verbijzondering
- Inkoopartikelen
- Openstaande orders

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE IM-3

Vraag:

Vraag:

Voor de conversie van gegevens uit ADP (het HR deel) adviseren wij de volgende scope: alle gegevens die nodig zijn voor een juiste en volledige salarisbetaling in januari 2025. Het gaat hierbij om de personeelsleden die per 01-11-2024 een actief dienstverband hebben (inclusief medewerkers die na 01-11-2024 in dienst gaan treden waarvan de indiensttreding al in het huidige/oude systemen is ingevoerd). Het betreft de volgende data:

- NAW gegevens;
- SCORFI gegevens (Salaris, Contract, OE, Rooster, Functie, Instantie gegevens);
- Betalingsgegevens;
- (Vaste) Looncomponenten welke actief zijn tijdens de conversie (per 01-11-2024) of na 01-01-2025 actief gaan worden;
- Pensioengrondslagen 2024 (ten behoeve van schaduwdraaien);
- Onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem: incidentele betalingen t.b.v. pensioengrondslag, reserveringen en jaarloon bijzonder tarief;
- Van deze medewerkers wordt bovendien twee jaar verzuimhistorie, de volledige loopbaanhistorie en de verlofsaldi per 31-12-2024 meegenomen.

Bent u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Verlofsaldi staan niet in ADP; verlofsaldi per 31-12-2024 moeten vanuit Plano geïmporteerd worden

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE IM3

Vraag:

Migratie van data

OBA is zelf verantwoordelijk voor het onttrekken van de data uit uw huidige systemen, in samenwerking met uw huidige leveranciers ADP en Exact.

Inschrijver stelt hiervoor de benodigde formats beschikbaar en zorgt vervolgens voor vastlegging in het nieuwe systeem. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE IML-1

Vraag:

Vraag:

Is de conversie van de Personeelsdossiers onderdeel van de opdracht? Zo ja, hoeveel Personeelsdossiers betreft het?

Antwoord:

Ja, het gaat om ca. 350 personeelsdossiers van medewerkers/ RVU-ers in dienst op 1-1-2025.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 29 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE IC-6

Vraag:

- a. Behoort een koppeling met Power BI tot de scope van de opdracht?
- b. Behoort een koppeling met Qlik tot de scope van de opdracht?

Antwoord:

A. Ja, B. Ja

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 29 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE, IC-5

Vraag:

U geeft aan: Een overzicht van de huidige koppelingen is opgenomen in Bijlage A (PSA).

U heeft veel minder koppelingen als Eis dan wel Wens uitgevraagd in het PvE, dan in bijlage A staan opgesomd. Kunt u bevestigen dat enkel de koppelingen die als Eis dan wel Wens zijn opgenomen in het PvE behoren

tot de scope van de opdracht?

Antwoord:

Dit is correct. Het daadwerkelijk realiseren van de koppeling valt buiten de scope van de aanbesteding. De aan te bieden applicatie dient te voorzien in de gevraagde functionaliteit (koppelvlak) om te kunnen koppelen.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE HR-2

Vraag:

Inschrijver biedt de mogelijkheid om bij uit dienst het digitaal personeelsdossier te downloaden. Nagekomen loonstroken en jaaropgaven worden automatisch naar het opgegeven prive adres gestuurd. Voldoet inschrijver hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE SA-2

Vraag:

Inschrijver signaleert automatisch bij lang verzuim einde vaste vergoeding middels een workflow. Hierna dient de gebruiker deze mutatie te bevestiging. Voldoet inschrijver hiermee aan de gestelde eis?

Antwoord:

Ja, hiermee wordt voldaan aan de gestelde eis.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 29 apr. 2024

Label: Inhoud