

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsapplicaties
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Bijgevoegd de Nota van Inlichtingen met daarbij de antwoorden op de tot en met 19 april 2024 gestelde vragen. Specifiek aandacht voor de wijziging in vraag VAL-1 uit het Programma van Eisen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Programma van Eise, VAL-1

Vraag:

Inschrijver heeft een best practice Plan van Aanpak ontwikkelt die aanbestedende dienst alle benodigde informatie geeft om een goede afweging te kunnen maken. Hierin staan ook alle onderdelen zoals in VAL-1 worden uitgevraagd (behoudens de concept SLA). Naast de aanvullende informatie heeft dit als voordeel dat in de analysefase van de implementatie er alleen nog een verdere detailering van dit plan nodig is. Voor dit complete Plan van Aanpak heeft inschrijver 17 A4 nodig waarbij inschrijver aanvullend in de bijlage nog een concept planning aanlevert (1 A4). Ten slotte zou inschrijver voor de leesbaarheid het Plan van Aanpak graag als aparte document aan de inschrijving willen toevoegen.

Daarnaast heeft inschrijver ook een concept SLA, deze is echter 10 A4, ook deze zouden we graag als apart document aanleveren.

Vragen:

- 1/ Is aanbestedende dienst akkoord met de aparte aanlevering van een compleet Plan van Aanpak inclusief het hiervoor benodigde aantal A4?
- 2/ Is aanbestedende dienst akkoord met het apart aanleveren van een concept SLA inclusief de hiervoor benodigde A4?
- 3/ Inschrijver zou voor de leesbaarheid en doorzoekbaarheid van het Plan van Aanpak en de concept SLA graag per document een voorblad en inhoudsopgave toevoegen zonder dat deze meetellen voor het maximaal toegekende aantal A4, is dit akkoord?
- 4/ Indien aanbestedende dienst liever vasthoudt aan de eigen uitvraag zoals aangeven in deze eis dan heeft inschrijver voor het plan van aanpak minimaal 10 A4 (+ 1 A4 planning als bijlage) nodig en voor de concept SLA 10 A4, is dit akkoord?

Antwoord:

- 1/ Dit is akkoord. De beperking van het aantal A4 voor deze vraag vervalt.
2/ Ja, dit is toegestaan
3/ Ja, dit is toegestaan
4/ De beperking van het aantal A4 vervalt.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht, paragraaf 5.1

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan: 'Software zoals beschreven in het Programma van Eisen voor de volgende licenties: 3 Finance professionals 2 HR professionals 315 standaard gebruikers (vooral raadgevers) 30 externe gebruikers (zoals vrijwilligers).'

In het prijsmodel hanteert aanbestedende dienst andere aantallen.

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen de opgegeven aantallen hier niet kloppen en dat inschrijver de aantallen zoals beschreven in het prijsmodel dient aan te houden?

Antwoord:

Het gestelde in het prijsmodel is leidend.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen, IM-3 en IM-8

Vraag:

In de 3e bullet van IM-3 geeft aanbestedende dienst aan dat alle trainingen en opleidingen door de inschrijver moeten worden verzorgd.

Bij IM-8 geeft aanbestedende dienst echter aan dat de key-users getraind moeten worden voor een 'train de trainer' programma. Dit past ook in de trainings- en opleidings best practice vanuit Inschrijver. De eindgebruikers maken alleen gebruik van het selfservice protaal en de selfservice app van inschrijver. Deze zijn dusdanig gebruiksvriendelijk dat de eindgebruikers alleen instructies (vanuit het 'train de trainer' programma) vanuit de eigen key-users hoeven te ontvangen die hen vooral meenemen in veranderingen

die op hun rol van toepassing zijn (changemanagement).

Indien aanbestedende dienst akkoord is met het indienen van een volledig Plan van Aanpak (zie vorige vraag) dan levert inschrijver hierin ook een concept opleidingsplan aan.

Vraag: Wilt aanbestedende dienst bij de 3e bullet ook OBA vermelden voor het instrueren van de eindgebruikers?

Antwoord:

Dit is akkoord (toevoegen OBA bij 3e bullet). Een concept opleidingsplan is in deze fase niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Eisen, IM-4

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het verzoek tot vervanging altijd voorafgaat met overleg en de mogelijkheid tot herstel voordat vervanging wordt afgedwongen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage D, prijsmodel

Vraag:

"In het prijsmodel is alleen ruimte voor jaarlijkse kosten voor gebruikerslicenties. Voor aanvullende kosten zoals bijvoorbeeld het onderhoud op koppelingen is nu geen ruimte.

Vraag:

Staat Aanbestedende dienst het toe dat Inschrijvers een regel toevoegen op het prijsblad, zodat andere jaarkosten dan gebruikerslicentie inzichtelijk zijn

voor Aanbestedende dienst?"

Antwoord:

Nee, in de uitvraag dienen alleen de kosten zoals gevraagd te worden opgenomen. Zoals vermeld in Eis AL-11: "De volledige applicatie en alle daarvoor benodigde hardware en software, noodzakelijke werkzaamheden, inventarisaties en voorzieningen worden geacht te zijn inbegrepen bij de Inschrijving." Koppelingen vallen hier niet onder.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage H

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen sjabloon voor het opleveren van documenten. Staat Aanbestedende dienst toe dat Inschrijver een eigen sjabloon gebruiken uiteraard rekening houdende met de vormvereisten die de Aanbestedende dienst stelt.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Offerteaanvraag, referenties, p.16

Vraag:

"Inschrijvers dienen twee relevantie referenties op te geven van projecten die in het verleden zijn uitgevoerd. Minumeisen hierbij staan beschreven in kerncompetentie A en kerncompetentie B. Het is voor Inschrijver onduidelijk of:

- twee referenties moeten voldoen aan beide kerncompetenties;
- voor elke kerncompetentie één referentie ingezet moet worden;
- één referentie gebruikt mag worden die voldoet aan beide kerncompetenties.

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst dit verduidelijken?"

Antwoord:

1 referentie dient minimaal kerncompetentie A te hebben en 1 referentie dient minimaal kerncompetentie B te hebben. Dit mag dezelfde referentie zijn (die dan 2x wordt opgegeven).

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, IM-3

Vraag:

De functionaliteit voor de salarisverwerking zit in de scope van de aanbesteding. Hierbij is het voor inschrijver belangrijk om de aanvullende gegevens te hebben om een tot een passende inschrijving te komen.

Vragen:

- Is er sprake van meerdere werkgevers (met apart LH nummer), zo ja, om welke gaat dit?
- Wat is de verdeling van de aantallen medewerkers per werkgever?
- Welke Cao's worden er per werkgever gebruikt?
- Welke eigen regelingen, buiten de Cao's om, worden er per werkgever gebruikt?

Antwoord:

Betreft 1 werkgever/loonheffingsnummer. Alle medewerkers vallen onder de cao Openbare Bibliotheken. Regelingen buiten cao zijn: tegemoetkoming volledige km reiskosten woon-werk verkeer, individueel ontwikkelingsbudget, uitrui vakkondscontributie, regeling beeldschermbril, fietsenplan, sportabonnement.

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op: 22 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, IM-8

Vraag:

Inschrijver dient te beschrijven hoe het de gebruikers gaat opleiden. Om dit goed voor aanbestedende dienst te kunnen beschrijven en begroten wil inschrijver graag weten hoeveel gebruikers er per type bij aanbestedende

dienst aanwezig zijn. Inschrijver maakt hierbij onderscheid tussen de volgende types:

- Functioneel beheerders (Verantwoordelijk voor het beheren van de inrichting en configuratie van het systeem).
- Technisch beheerders (Verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van het systeem voor de gebruikers en de integraties met aanpalende systemen).
- Sleutelgebruikers (Professionals die naast hun dagelijkse werkzaamheden in het systeem ook kleine inrichtingswerkzaamheden verrichten).
- Gebruikers (Professionals zoals de SA, PA of FA medewerkers die dagelijks in het systeem werken)
- Eindgebruikers (Overige medewerkers die incidenteel via App of het selfservice portaal acties uitvoeren of informatie inzien)

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel gebruikers het gaat per type?

Antwoord:

- Functioneel beheerders: 2
- Technisch beheerders: 1
- Sleutelgebruikers: 1 (zelfde als functioneel beheerder).
- Gebruikers: 1 SA, 6 PA en 2 FA (beperkt tot controletaken)
- Eindgebruikers: ca. 350 medewerkers, incl. leidinggevenden

Percelen: P1 Bedrijfsapplicaties
Beantwoord op: 22 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen, IM-6

Vraag:

Voor inschrijver is het geen probleem om aanbestedende dienst voor 01-01-2025 live te brengen. Ervaring leert echter dat dit soort implementaties een behoorlijke impact voor de organisatie van de aanbestedende dienst heeft en dat het voor aanbestedende diensten regelmatig lastig is om voldoende input en resources te leveren om tijdig live te kunnen.

Advies is daarom om met een plateau 1 en 2 te werken waarbij de noodzakelijk functionaliteiten per 01-01-2025 worden live gebracht en de minder dringende functionaliteiten per (bijvoorbeeld) 01-05-2025.

Vragen:

- 1/ Staat aanbestedende dienst hiervoor open?
- 2/ Zo ja, kan aanbestedende dienst dan al op hoofdlijnen aangeven welke functionaliteiten ook in plateau 2 opgeleverd zouden mogen worden?
- 3/ Zo ja, wat is dan de gewenste live-gang datum voor plateau 2?

Antwoord:

Nee, voor de uitvraag geldt dat 01-01-2025 leidend is.

Percelen:

P1 Bedrijfsapplicaties

Beantwoord op:

19 apr. 2024

Label:

Inhoud