



Project Start Architectuur (PSA)

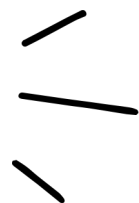
Vernieuwing bedrijfsapplicaties

Bieke Herijgers & Pieter Wolthoorn



Versie 1.0
d.d. 9 april 2024

Versiebeheer



Versie	Datum	Omschrijving
0.1	15 februari 2024	Eerste concept
0.2	16 februari 2024	Feedback Heleen en Atze verwerkt
0.9	19 maart 2024	Verder verfijnd en besproken met Heleen
1.0	09 april 2024	Gevalideerd met Finance & Controle en HR

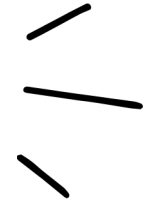


Bedrijfsarchitectuur

Heeft als doel om een duidelijk en gestructureerd beeld te geven van:

- hoe dit project bijdraagt aan de strategische doelstelling van de OBA
- welke onderdelen van de organisatie daarbij betrokken zijn (context)
- welke architectuurprincipes relevant zijn

Van strategische- naar projectdoelstelling



Missie

De OBA is een
toekomstbestendig –
maatschappelijk
hybride bibliotheek
koers 2030

Strategische doelstellingen

SD6 - OBA kan haar
continuïteit waarborgen

**SD5 - OBA is efficiënt
georganiseerd**

OBA is gericht op het continu
verbeteren van processen,
systemen en werkwijzen binnen de
organisatie om efficiëntie, kwaliteit,
productiviteit en klanttevredenheid
te optimaliseren

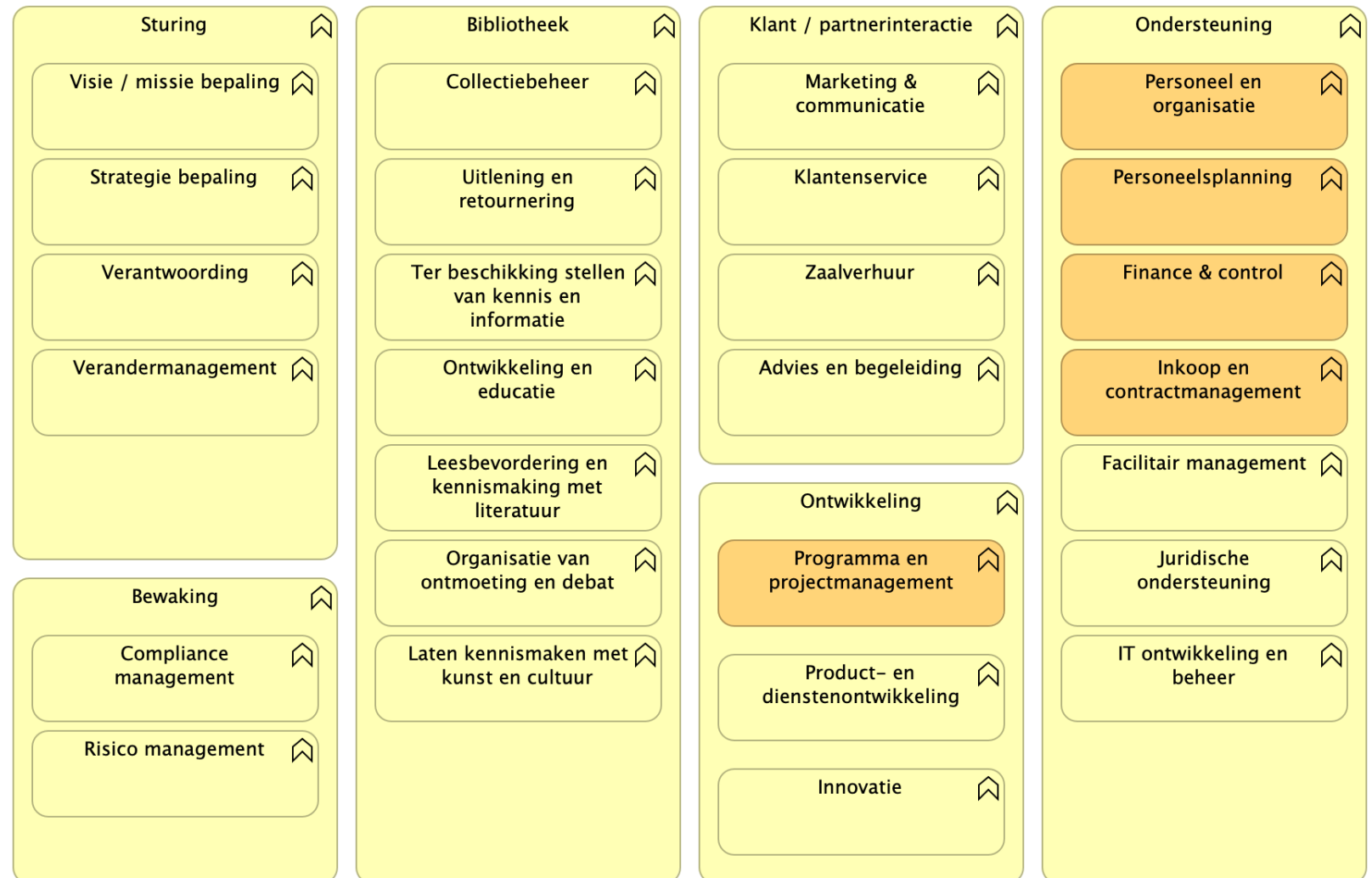
Projectdoelstelling

OBA wil haar HR en financiële
systeem vervangen, genoodzaakt
door het aflopen van het HR-payroll
contract per 1-1-25 en om voor
Finance de slag te maken van on
premise naar web applicatie.

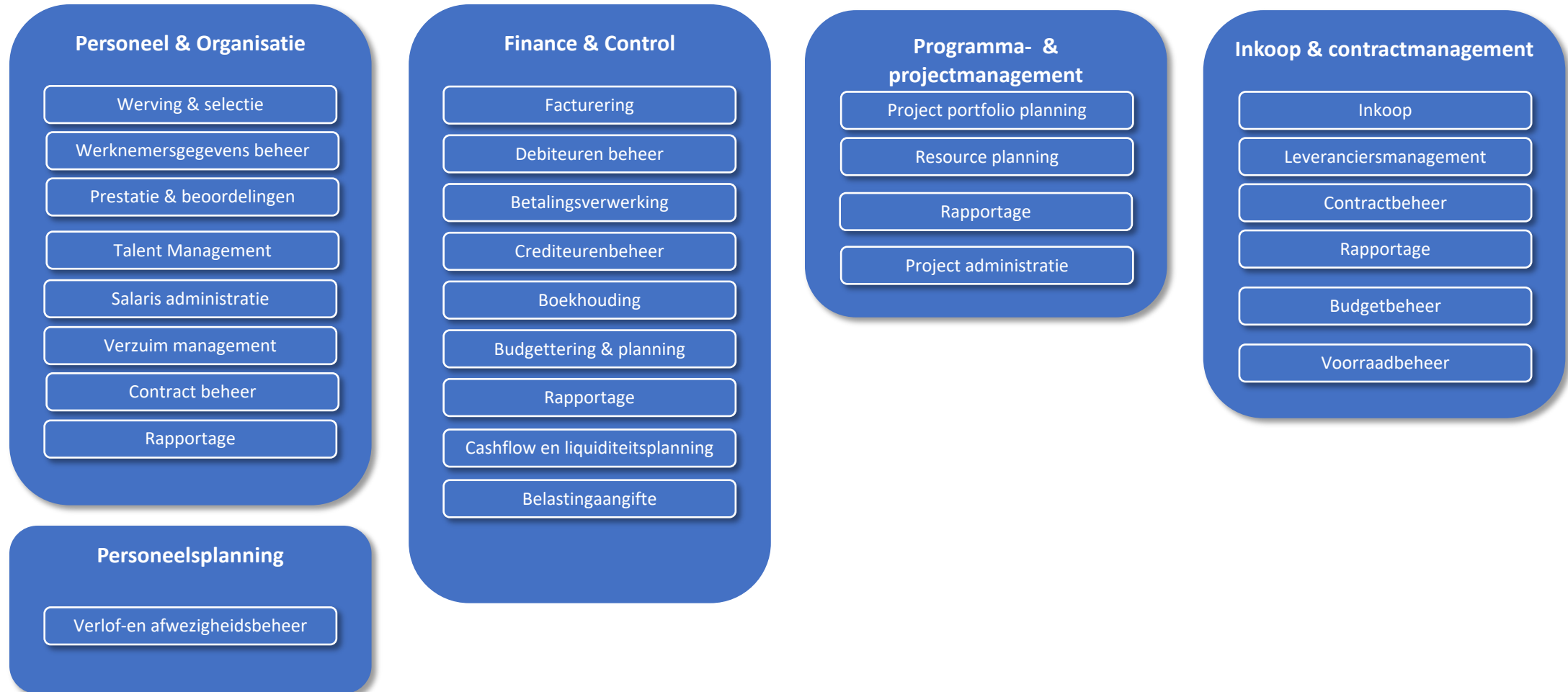
Organisatie context | Bedrijfsfunctiemodel

Hiernaast wordt het bedrijfsfunctiemodel* van de OBA weergegeven met daarin donker geel gemarkeerd welke bedrijfsfuncties relevant zijn voor dit project

* Een bedrijfsfunctiemodel is een model van de bedrijfsfuncties van een organisatie en beschrijft wat een organisatie doet onafhankelijk van hoe het wordt uitgevoerd



Organisatie context | Relevante bedrijfsfuncties



Organisatie context | Projecten overzicht

Vanuit het programma de Hybride Bibliotheek is OBA bezig met een digitale transformatie, wat een complex proces is. De OBA doet dit voor het eerst 'onder architectuur'. Hieronder zijn een aantal relevante projecten beschreven.

Project naam	Doel	Relatie met dit project
Professionalisering Activiteiten organisatie & kaartverkoop	Verbeteren van de activiteitenplanning & verbeteren van de kaartverkoop en bezoekersregistratie	Financiële transacties vanuit dit systeem
Integratieplatform	OBA wil een eenvoudig, beheerst en flexibel applicatielandschap realiseren en integreert daarom systemen en processen via dit platform.	Koppelingen kunnen via het integratieplatform gerealiseerd worden
Dataplatform	OBA wil centraal dataplatform realiseren waarop op een betrouwbare, gemakkelijke, efficiënte en beheerste manier relevante data opgehaald kan worden voor het verbeteren van de bedrijfsvoering en voor het beter kunnen bedienen van klanten .	Het nieuwe systeem moet data beschikbaar kunnen stellen aan dit platform
Digitale Klantcontactstrategie (DKCS)	Het bieden van een naadloze klant ervaring aan gebruikers van de OBA-website door informatie beter en makkelijker vindbaar te maken en door meer mogelijkheden en flexibiliteit bieden aan contentredacteuren voor het efficiënt inrichten van de website en het presenteren van informatie. Daarnaast is het doel om het IT landschap te vereenvoudigen en moderniseren van voor betere beheersbaarheid, wendbaarheid en flexibiliteit.	Dit is een voorbeeldproject voor het realiseren van onze nieuwe architectuurvisie en het meer denken in klant- en gebruikersprocessen

Organisatieprincipes 1/2

Principe	Rationale	Implicatie
ORG01 - OBA heeft zelf de regie over haar processen	Processen en werkwijzen worden niet afgedwongen door gebruikte applicaties en diensten, maar kunnen centraal en onafhankelijk worden vormgegeven en worden uitgevoerd. Dit zorgt ervoor dat de OBA haar processen optimaal kan ontwerpen op de manier die aansluit bij de bedrijfsvoering.	• De OBA heeft de vrijheid om haar eigen processen te ontwikkelen en te beheren. • De OBA heeft zelf inzicht in haar processen
ORG02 - OBA haar processen zijn flexibel en modulair	Processen kunnen bijgesteld worden op basis van veranderende omstandigheden. Gezien het tempo waarop veranderingen plaatsvinden moet dit makkelijk te realiseren zijn. Door processen modulair en uniform op te bouwen en te ontkoppelen wordt de flexibiliteit vergroot, wat leidt tot meer wendbaarheid, meer hergebruik en duurzaamheid binnen de organisatie. Standaardisatie door een modulaire opbouw reduceert variëteit en kosten. Door gebruik te maken van standaard processen ontstaat er een effectieve en transparante manier van werken wat ten goed komt aan de beheersbaarheid van de organisatie.	• Er dient zo veel mogelijk gebruik gemaakt te worden van marktstandaarden en generieke oplossingen. • Er moeten duidelijke procesbeschrijvingen en werkinstructies beschikbaar zijn.
ORG03 - OBA voert veranderingen gecontroleerd door	OBA wil veranderingen op een gecontroleerde manier uitvoeren om operationele risico's te minimaliseren. Gecontroleerd betekent dat veranderingen altijd volgens een standaard veranderproces worden uitgevoerd, de organisatie wordt betrokken, gebruikers de kans krijgen om te leren in een veilige omgeving en in staat zijn om de verandering te accepteren voordat deze daadwerkelijk wordt doorgevoerd.	• Samenwerkende partijen werken volgens het principe dat wijzigingen niet in een productieomgeving worden gerealiseerd en eerst worden getest en geaccepteerd voordat deze in productie worden genomen. • Er is een duidelijk verandermanagement proces gedefinieerd met duidelijke stappen voor plannen, realiseren en valideren.

Organisatieprincipes 2/2

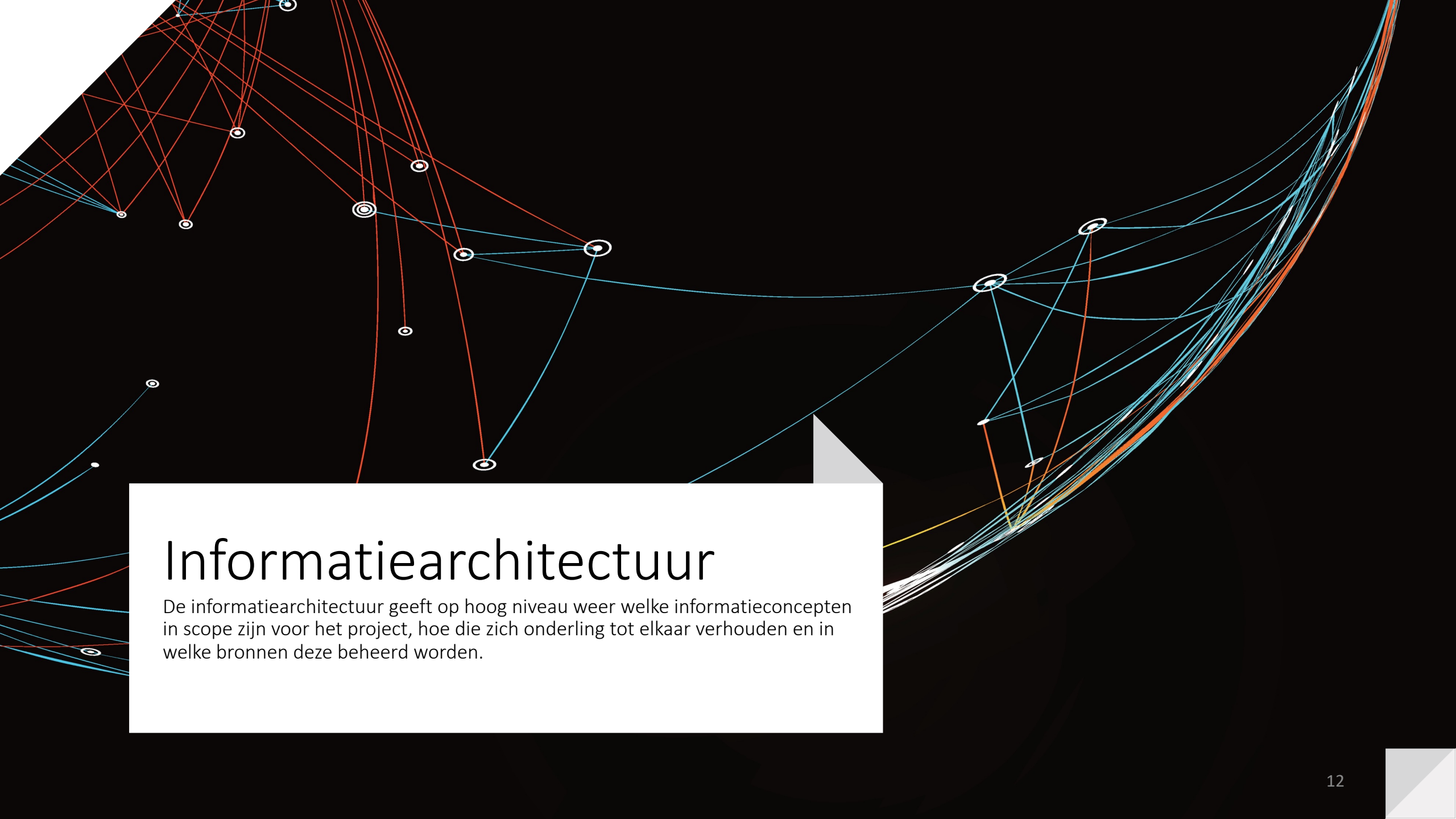


Principe	Rationale	Implicatie
ORG04 - OBA neemt besluiten op basis van data	De OBA streeft naar een besluitvorming die steunt op grondige analyses van relevante gegevens en inzichten. Data biedt een objectieve basis voor beslissingen. Hierbij worden betrouwbare en actuele informatie gebruikt om patronen, trends en inzichten te identificeren. Door data te gebruiken om inzichten te verkrijgen kun je vaker pro-actief handelen om: 1. De dienstverlening te verbeteren 2. De dienstverlening beter aan te laten sluiten op de behoeftes van de bezoekers 3. Bedrijfsrisico's te verminderen.	• Het. systeem moet de gebruiker in staat stellen om beslissingen te nemen op basis van (geïntegreerde) informatie.
ORG07 - OBA haar diensten en processen zijn gedigitaliseerd waar dat kan	Automatiseren van handmatige handelingen maakt het proces efficiënter (op tijd en inhoud), minder foutgevoelig en daardoor goedkoper. Digitaliseren van het proces zorgt voor betere traceerbaarheid van welke informatie door het proces is verwerkt.	• Handmatig invoer vanuit systemen moet worden beperkt • Informatie hoeft maar één keer te worden ingevoerd
ORG09 - OBA monitort haar processen, producten en diensten	Door processen, producten en diensten te monitoren en te analyseren is de OBA in staat om continu te verbeteren en proactief te kunnen reageren op gebeurtenissen.	• Mechanismen voor het kunnen monitoren door de OBA moeten zijn geïmplementeerd.

Gebruikersprincipes



Principe	Rationale	Implicatie
UX02 - Gebruikers hebben universele toegang tot informatie, altijd en overal, vanaf elk apparaat	Moderne samenlevingen zijn dynamisch en veeleisend. Mensen zijn constant onderweg. De technologische vooruitgang maakt het mogelijk om informatie en kennis gemakkelijk toegankelijk te maken, ongeacht de locatie van de gebruiker. Toegang tot informatie vanaf elk apparaat en elke locatie biedt gebruikers de flexibiliteit om hun werk en activiteiten naadloos voort te zetten, wat bijdraagt aan efficiëntie, productiviteit en laagdrempeligheid om gebruik te maken van het product of dienst. Continue toegang tot kennis en informatie bevordert een leven lang leren.	• De OBA werkt zo veel mogelijk met cloudgebaseerde oplossingen zodat informatie toegankelijk is vanaf elk apparaat met internettoegang.
UX05 - De gebruiker wordt intuïtief geleid	Klantreizen zijn inclusief en gebruiksvriendelijk en leiden de gebruiker op een logische en voorspelbare manier naar een doel, zodat de gebruiker een positieve ervaring heeft en zich geholpen voelt. Dit draagt ook bij aan het voorkomen van foute keuzes gedurende het proces. Gebruikers zullen sneller het aangeboden omarmen omdat ze er gemakkelijker mee kunnen werken.	• Processen worden ontworpen en getest door eindgebruikers. • Er is een duidelijke en intuïtieve navigatie binnen de applicatie zodat gebruikers snel hun weg vinden.
UX09- De gebruiker is in staat om zelfstandig taken uit te voeren	De gebruiker is in staat om zelfstandig taken uit te voeren, problemen op te lossen en beslissingen te nemen (selfservice) zodat de gebruiker niet afhankelijk is van anderen en het draagt bij aan efficiënt en productief werken binnen de organisatie	• Gebruikers moeten via het systeem zelfstandig al hun taken kunnen uitvoeren.



Informatiearchitectuur

De informatiearchitectuur geeft op hoog niveau weer welke informatieconcepten in scope zijn voor het project, hoe die zich onderling tot elkaar verhouden en in welke bronnen deze beheerd worden.

Informatieprincipes 1/2

Principe	Rationale	Implicatie
INF01 - OBA biedt een geïntegreerde informatievoorziening	Het zorgdragen dat gebruikers toegang heeft tot relevante en betrouwbare informatie stelt gebruikers in staat om autonome beslissingen te nemen op basis van geïnformeerde keuzes. Daarnaast zorg transparantie van gegevens bij aan het vertrouwen dat de gebruiker in de OBA. Het vormt de basis van een gelijkwaardige relatie en benadrukt het belang van transparantie en open communicatie.	• Gebruikers hebben volledige controle over (eigen persoonlijke) data, content en interacties • Gebruikers hebben een naadloze toegang tot diverse informatiebronnen. • Gebruikers hoeven niet in meerdere (deel)systemen informatie te zoeken en bij elkaar brengen voordat zij het gewenste inzicht kunnen krijgen.
INF04 - Informatie is deelbaar	Door informatie deelbaar te maken: Worden samenwerkingen tussen individuen, teams en organisaties vergemakkelijkt. Wordt innovatie gestimuleerd doordat verschillende perspectieven en ideeën samengebracht kunnen worden. Het stelt mensen in staat om van elkaars kennis te profiteren en nieuwe inzichten te verkrijgen. Kunnen mensen snellere reageren op veranderingen en verbeteringen/aanpassingen doorvoeren.	• Informatie moet gebruiksvriendelijk gepresenteerd worden zodat het voor mensen met diverse digitale vaardigheidsniveaus gemakkelijk te gebruiken is • Het systeem moet de mogelijkheid bieden voor auditing en logging, zodat inzichtelijk is wie toegang heeft gehad tot welke informatie, op welk moment en wat er met die informatie is gedaan. • Informatieoverdracht tussen systemen is mogelijk door duidelijk vooraf gedefinieerde en gestandaardiseerde koppelvlakken.

Informatieprincipes 2/2

Principe	Rationale	Implicatie
INF06 - Privacy by Design	Om de privacy van gebruikers te waarborgen worden minimale gegevens verzameld en alleen die informatie die nodig is voor de gewenste dienstverlening. De OBA streeft naar transparante communicatie over het doel van gegevensverzameling en stellen privacybescherming centraal in de interactie met gebruikers.	• Privacy en gegevensbeschermingsmaatregelen worden direct in het ontwerp meegenomen • Alleen tijdens actieve processen worden gegevens van gebruikers gebruikt • Gegevens van een gebruiker worden alleen gevraagd indien deze nog niet beschikbaar zijn • OBA voldoet aan alle relevante wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.
INF07 - Informatie is alleen beschikbaar middels geautoriseerde toegang	OBA beschermt gevoelige informatie. Niet alle informatie is geschikt voor openbare toegang en moet beschermd worden tegen ongeautoriseerde toegang om mogelijke misbruik te voorkomen. Het beperken van toegang tot informatie vermindert het risico op oneigenlijk gebruik van gegevens en waarborgt de integriteit.	• Informatie is alleen beschikbaar voor personen die dit vanuit hun rol mogen inzien en daartoe een doel hebben. • Het platform is gekoppeld aan Microsoft Azure AD, waardoor gebruikers zich op basis van hun OBA account en bijbehorende rollen kunnen authenticeren en autoriseren.

An aerial photograph of a winding asphalt road with yellow and white lane markings, curving through a dense forest. The trees show a mix of green and vibrant orange autumn foliage. The image is framed with white geometric shapes in the corners.

Applicatiearchitectuur

Geeft een overzicht van de betrokken systemen en de klantdiensten die zij ondersteunen in de huidige situatie: IST en in de doelsituatie: SOLL.

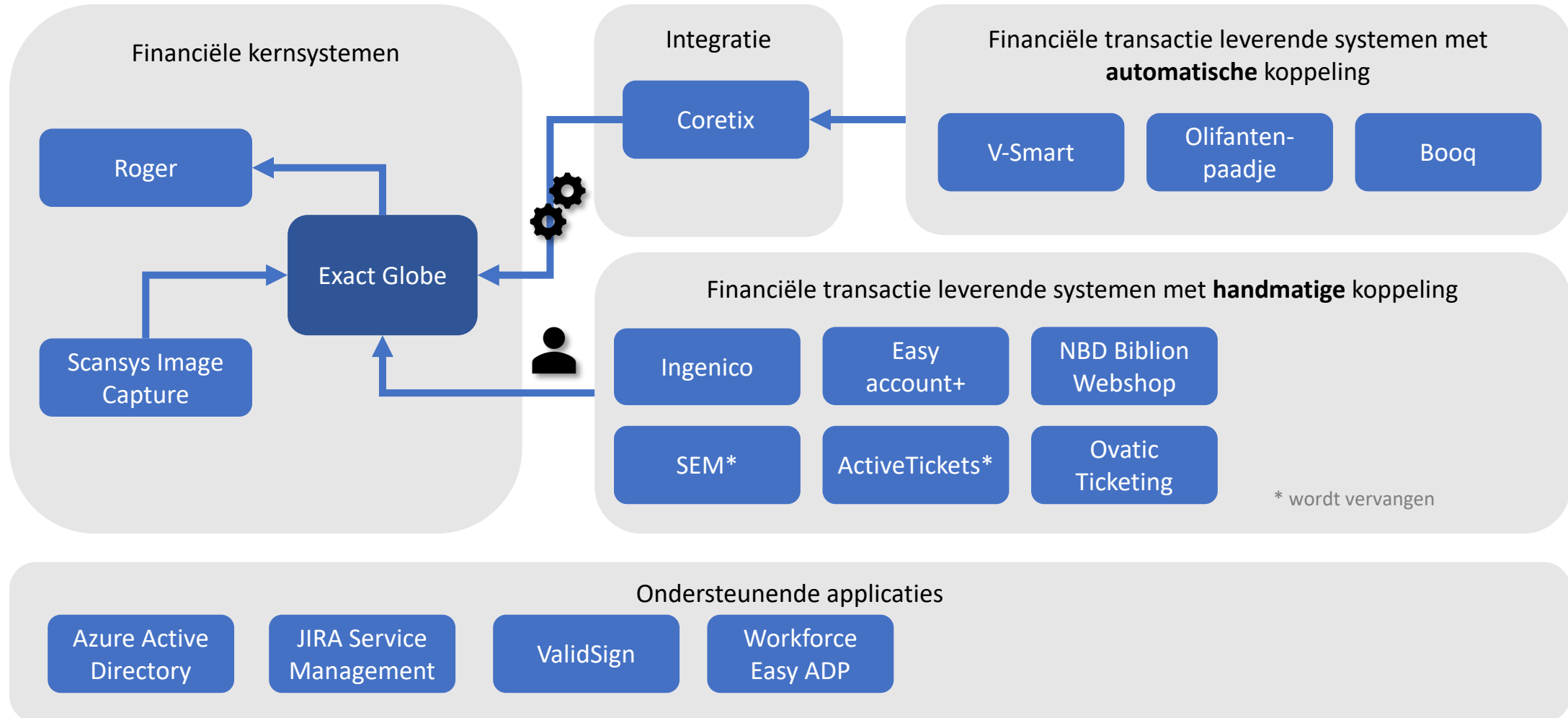
Applicatieprincipes



Principe	Rationale	Implicatie
<u>APP02 - OBA gebruikt primair diensten en platformen waarvoor ze bedoelt zijn</u>	OBA wil gebruik maken van standaard diensten, platformen en applicaties en daarbinnen gebruik maken van hun configuratie- en modelleermogelijkheden (low code is een acceptabel alternatief voor configuratie). OBA specifieke uitbreidingen via maatwerk moeten voorkomen worden.	• Maatwerk moet voorkomen worden • De gekozen diensten en platforms moeten interoperabel zijn zodat er naadloos samengewerkt kan worden met andere systemen binnen de organisatie
<u>APP03 - Productie en niet-productie omgevingen zijn gescheiden</u>	OBA wil een gestructureerde wijzigingsproces. Door productie en niet-productie omgevingen van elkaar te scheiden borgen we dat - leveranciers geen ongecontroleerde veranderingen aanbrengen tijdens de operatie - OBA in staat is om veranderingen te controleren (lokaal en in de procesketen) voordat deze daadwerkelijk in productie worden genomen - Niet geautoriseerde personen toegang krijgen tot data en functies in de productieomgeving	• Gegevens uit de productieomgeving dienen strikt gescheiden te zijn van niet productieomgeving • Duidelijke omschrijving van het change proces is beschikbaar • Back-up en herstel procedures zijn beschikbaar
<u>APP06 - Digitale gegevensuitwisseling vindt plaats via marktstandaarden</u>	OBA wil dat verschillende systemen gemakkelijk, betrouwbaar en efficiënt met elkaar kunnen communiceren en gegevens kunnen uitwisselen.	• Indien er marktstandaard aanwezig is voor gegevensuitwisseling, dan moet deze worden toegepast.
<u>APP07 - Applicaties worden afgenomen als SAAS dienst, tenzij ...</u>	OBA maakt gebruik van SAAS diensten om wendbaar, schaalbaar en flexibel te zijn, zelf een eenvoudig en beheersbaar IT landschap te hebben en gebruik te maken van de expertise van de markt. Tenzij de behoefte van de OBA niet kan worden ingevuld door een dienstverlener, dan kan OBA besluiten om dit zelf te (laten) ontwikkelen.	• OBA gebruikt standaard oplossingen die technisch beheert worden door een leverancier • Rollen en verantwoordelijkheden voor technische en functioneel beheer zijn goed ingericht.

Overzicht applicaties | Finance

Een overzicht van het applicatielandschap



Overzicht applicaties - Finance



De volgende applicaties ondersteunen de kern van de financiële functie

Applicatie	Functie	Omschrijving
Exacte Globe	Financieel	Exact Globe vormt het hart van je bedrijfsvoering, door primaire bedrijfsprocessen te integreren met je financiële administratie
Roger	Financiële rapportage	Om rapportages uit Exact te tonen als sturingsinformatie
Scansys Image Capture	Goedkeuren facturen door tekenbevoegden	Wordt gebruikt door Finance & Control en leidinggevenden om facturen in te uploaden en digitaal goed te keuren. Goedkeuring gaat o.a. op basis van juiste KPL en Grootboekrekening, en of de prestatie geleverd is/overeen komt met offerte. Inlog kan met windows SSO. Hiervoor is een VPN nodig

Koppelingen – Finance 1/2



De volgende applicaties hebben een functionele en eventueel geautomatiseerde koppeling met Exact

Applicatie	Functie	Type koppeling	Omschrijving
Olifantenpaadje	OBA School webshop	Automatisch	Systeem is van OBA School, Najat maakt lijstjes met de verkopen vanuit Olifantenpaadje om deze vervolgens naar Finance and Control te sturen voor facturatie. (facturatie via koppeling Exact en OBA School webshop).
Vsmart	Bibliotheekstelsysteem	Automatisch	Bibliotheekautomatiseringssysteem (LMS - Library Management System)
Booq	Kassastelsysteem	Handmatig	Kassastelsysteem dat gebruikt wordt door de horeca functie Dit is een automatische koppeling.
EasyAccount+	Autorisatie	Handmatig	EasyAccountPlus is het betaalsysteem voor bibliotheken en culturele instellingen. Daarnaast is het een schil voor onze publiekspc's en levert het systeem de voor de bezoekers zichtbare profielen.
Ingenico	Betaalsysteem	Handmatig	Voorziet in betrouwbare en veilige oplossingen in de betaalcyclus met betaaloplossingen zoals POS, online betalingen, omnikanaal oplossingen voor betaalverwerking en acquiring en digitaal bankieren. wordt gebruikt voor ticketing, ledentransacties en pintransacties OBA.
NBD Biblion Webshop	Inkoop collectie	Handmatig	Voor [na-]bestellingen van media van NBD Biblion Stuurt een factuur voor de werkzaamheden en bestanden (o.a. XML)
Coretix	Integratie	Automatisch	Systeem van huidige leverancier van Exact die zorgt voor de automatische koppeling met Olifantenpaadje en VSmart

Koppelingen – Finance 2/2

Applicatie	Functie	Omschrijving
Ovatic Ticketing	Ticketing	Systeem dat gebruikt worden om ticketverkoop voor een evenement mogelijk maakt. (huidige situatie april 2024: facturatie zaalverhuur verloopt via SEM)
Active Tickets	Ticketing	ActiveTickets biedt een uitgebreide basis en optionele modules die je van een geavanceerd ticketingsysteem mag verwachten. Wordt vervangen door Ovatic Ticketing.
SEM	Zaalverhuur	Zalenverhuursysteem: een voor Oosterdok en een voor vestigingen. Vervanger Ovatic wordt geïmplementeerd in de tweede helft van 2022.
JIRA Service Management	Declaratie-invoer	Workflow voor indienen, beoordelen en verwerken van een declaratie
Scansys Image Capture	Factuurverwerking	Leest de facturen uit en boekt deze in Exact. Bij goedkeuring van zowel de budgethouder en de controller worden deze vrijgegeven in Exact zodat er betaald kan worden.

Ondersteunde applicaties - Finance

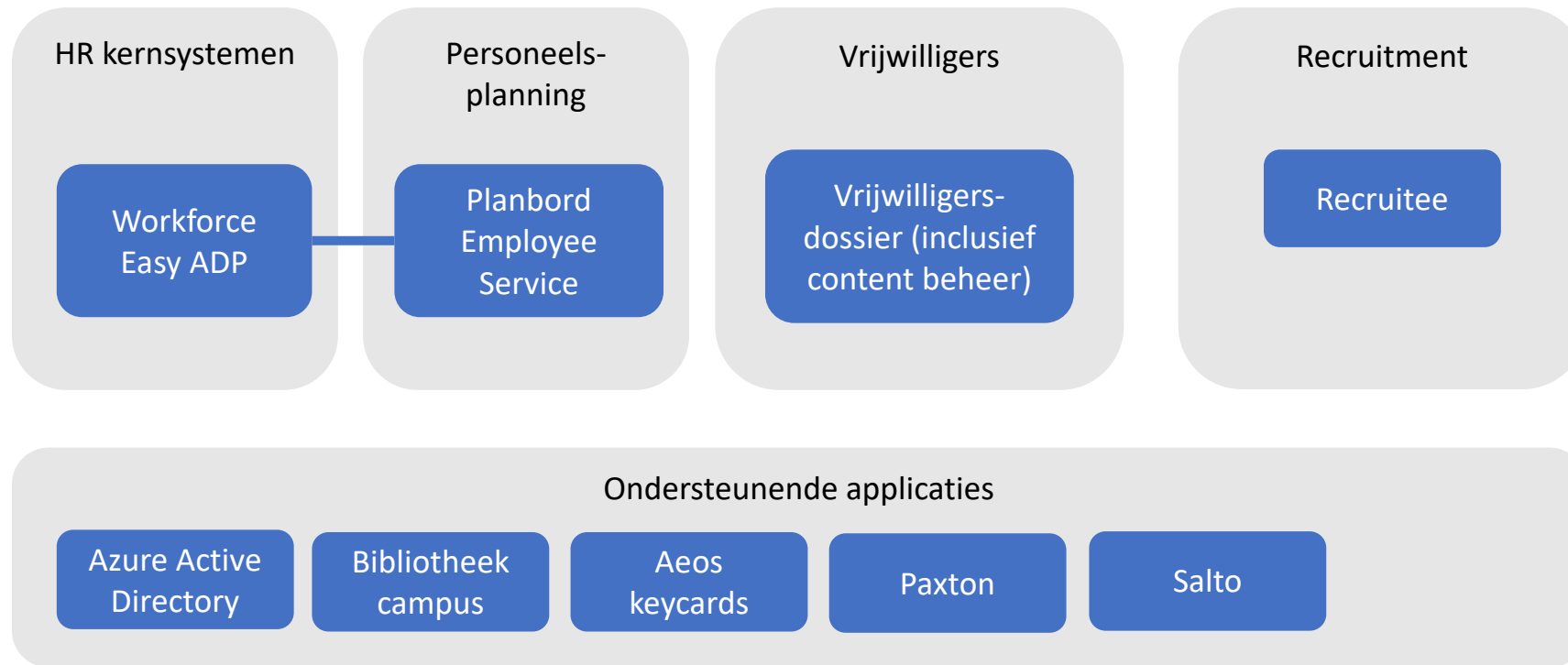
De volgende applicaties bieden ondersteuning aan Finance processen en systemen

Applicatie	Functie	Omschrijving
Microsoft Azure Active Directory	Authenticatie en autorisatie	Azure Active Directory (Azure AD) is een identiteits- en toegangsbeheerservice in de cloud. Deze service helpt werknemers toegang te krijgen tot externe resources, zoals Microsoft 365, de Azure Portal en duizenden andere SaaS-toepassingen. Azure AD helpt hen ook toegang te krijgen tot interne resources.
JIRA Service Management	Declaratie-invoer	Jira is een service management tool en biedt de mogelijkheid om service requests, changes, problems, incidenten en taken te managen op doorlooptijd. Wordt door Finance gebruikt voor workflow voor het digitaal indienen, beoordelen en verwerken van een declaratie
ValidSign	Kantoor	ValidSign is te gebruiken voor het (laten) ondertekenen van contracten, offertes, koopovereenkomsten en andere documenten.
Workforce Easy ADP	Controle & betaling	Uit MultiDocuments kan Finance diverse overzichten downloaden, waaronder journaalposten voor boeking op kostenplaatsen, betaalbestanden voor betaling salarissen en borderel collectieve aangifte voor afdracht loonheffingen en sociale premies.

Overzicht applicaties | HR



Een overzicht van het applicatielandschap



Overzicht applicaties - HR



De volgende applicaties ondersteunen de kern van de HR functie

Applicatie	Functie	Omschrijving
Planboard Employee Service	Personeelsplanning	Dit is het complete rooster en planpakket. Hier worden roosters in gemaakt en worden verlofuren in aangevraagd en berekend.
Workforce Easy ADP	Human Capital management	ADP Workforce is een cloudgebaseerd Human Capital Managementsysteem (HCM), specifiek ontwikkeld voor de Nederlandse markt. Onderdeel hiervan is het HR-selfservice portaal, dat toegankelijk is via Single Sign via intranet.
Recruitee	Recruitment	Ondersteunt het recruitment proces
Vrijwilligersdossier	Vrijwilligersmanagement	VrijwilligersDossier helpt bij allerlei taken, variërend van inschrijving van nieuwe kandidaten en koppeling van vacatures aan beschikbare mensen, tot monitoring van voortgang en rapportage aan management en directie. Staat op: oba.voorvrijwilligers.nl . Inclusief contentbeheer voor de website.

Koppelingen - HR

De volgende applicaties hebben een functionele en eventueel geautomatiseerde koppeling met de HR systemen

Applicatie	Functie	Omschrijving
Aeos keycards	Autorisatie	Automatic Signal ontwerpt, installeert en onderhoudt beveiligingssystemen. Onze toegangspassen zitten in dit systeem. Toegangspassen worden met de hand beheerd, er is dus geen automatische koppeling vanuit het HR systeem.
Paxton	Autorisatie	Zelfde als Aeos keycards
Salto	Autorisatie	Zelfde als Aeos keycards
ADP koppeling met Sp Expert	betaling ORD-toeslag en extra uren.	Maandelijks overzicht met ORD- en extra uren vanuit het roosterprogramma wordt handmatig ingelezen in Workforce Easy voor uitbetaling aan medewerkers
HCC we-care	verzuimbegeleiding	Ziek- en herstelmeldingen worden vanuit Workforce Easy doorgeleid via verwerker IT & Care naar werkgeverportaal we-care van arbodienst Human Capital Care (HCC) voor de begeleiding van zieke medewerkers.
OBA Dashboard	Rapportage	Maandelijks overzicht formatie/bezetting en verzuimcijfers wordt per mail naar leidinggevenden gestuurd en naar data officer om in te lezen in OBA Dashboard
AZL-portal	Aan- / afmeldingen	ADP regelt vanuit Workforce Easy aan/afmeldingen in het AZL-portal van het pensioenfonds POB
Stichting PAWW	Aan- / afmeldingen	ADP regelt vanuit Workforce Easy aan/afmeldingen naar de Stichting PAWW

Ondersteunende applicaties | HR

De volgende applicaties bieden ondersteuning aan HR processen en systemen

Applicatie	Functie	Omschrijving
Azure Active Directory	Authenticatie en autorisatie	Bepaalt of de gebruiker geeft heeft op het gebruik van de applicaties en wordt voor sommige gebruikt als SSO middel.
Jira Service Management	Service management software om tickets aan te maken bij Bedrijfsvoering	Jira is een service management tool en biedt de mogelijkheid om service requests, changes, problems, incidenten en taken te managen op doorlooptijd. Wordt voor HR gebruikt voor workflows: nieuwe vacature, nieuwe medewerker, nieuwe stagiair, nieuwe vrijwilliger
ValidSign	Kantoor	ValidSign is te gebruiken voor het (laten) ondertekenen van contracten, offertes, koopovereenkomsten en andere documenten.
Bibliotheek campus	E-learning	Bibliotheek Campus biedt een digitaal leerportaal voor en door de bibliotheekbranche, met e-learning, klassikale opleidingen, workshops en trainingen.



Infrastructuur architectuur

De infrastructuur architectuur beschrijft op hoog niveau waar en hoe de OBA diensten gehost worden en hoe technische communicatie plaatsvindt.

Overzicht infrastructuur

Dit diagram geeft een overzicht van de hosting locaties en welke HR & Finance applicaties (en koppelingen) waar draaien

