

Vraag nr.	Document waar vraag betrekking op heeft	Onderdeel	Vraag betreft / pagina	Vraag	Antwoord
1	Aangepaste planning 7 augustus 2023	Aangepaste planning 7 augustus 2024		Wanneer gaat de nieuwe overeenkomst in, ingeval wij als bestaande leverancier de opdracht opnieuw gegund krijgen? Direct bij definitieve gunning of op de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst? Ingeval dat laatste: wat is de door u beoogde ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst?	Ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is 1 januari 2025.
2	Algemene vraag			Wat vindt BUCH belangrijk in de samenwerking?	1) Duidelijke en open communicatie, vaste aanspreekpunten. 2) Flexibiliteit zodat er snel gereageerd kan worden op veranderende omstandigheden. 3) Transparantie in verwachtingen. 4) Een goed feedbackmechanisme waarbij beide partijen hun ervaringen en suggesties kunnen delen. 5) Kennispartij die ons proactief informeert over ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de markt. 6) Meedenken in mogelijkheden en extra inspanningen bij moeilijk invulbare capaciteitsbehoefte. 7) Voldoen aan de overeengekomen afspraken.
3	Beschrijvend document	Paragraaf 3.6	11	U vraagt om het aanleveren van bewijsstukken op verzoek, binnen vijf (5) werkdagen. U schrijft vervolgens: ‘Daarnaast wordt u gevraagd de volgende gegevens aan te leveren’: • de IBAN- en BIC-code van uw bankrekening waarop eventuele betaling gaat plaatsvinden; • de gegevens van de ondertekenaar van de Overeenkomst en de contactpersoon die namens uw organisatie mag worden opgevoerd in de Overeenkomst voor de uitvoering van de Opdracht. • Keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (NEN 4400-1 norm). • Passend bewijsstuk (certificaat) dat Opdrachtnemer lid is van de ABU of van de NBBU; • Kopie kwaliteitscertificaat NEN-EN-ISO 9001:2015 en/of auditrapport van onafhankelijke en gecertificeerde auditor (indien Inschrijver nog niet beschikt over geldig kwaliteitscertificaat); Bewijs van planning van kwaliteitscertificering (indien Inschrijver nog niet beschikt over geldig certificaat). • Kopie verzekeringscertificaat. Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient daaruit duidelijk te blijken dat de onderneming waarmee wordt ingeschreven meeverzekerd is. • Een afschrift van de meest recente premiebetaling (niet ouder dan één jaar). Wij nemen aan dat deze gegevens ook binnen vijf (5) werkdagen moeten worden aangeleverd. Is deze aanname juist?	Dat is juist.
4	Beschrijvend document	paragraaf 7.1, Gunningscriterium K1.3	26	Dienen wij als huidig leverancier deze wens te beschrijven als fictieve nieuwe implementatie? Zo niet, hoe borgt u gelijkwaardige beoordeling van alle inschrijvers, zowel de huidig leverancier als nieuwe inschrijvers?	Het is de bedoeling om als fictief nieuwe leverancier te antwoorden, aangezien hier ook de rol van de huidige latende leverancier in beschreven wordt.
5	Beschrijvend document	paragraaf 7.1, Gunningscriterium K1.5	27	Dienen wij als huidig leverancier deze wens te beschrijven als fictieve nieuwe implementatie? Zo niet, hoe borgt u gelijkwaardige beoordeling van alle inschrijvers, zowel de huidig leverancier als nieuwe inschrijvers?	Het is de bedoeling om als fictief nieuwe leverancier te antwoorden, aangezien hier ook de rol van de huidige leverancier in beschreven wordt.

6	Beschrijvend document	paragraaf 2.2, Maatschappelijk verantwoord inkopen		7'Door in te schrijven, verplicht u zich om bij gunning in 2% van de opdrachtsom in te zetten voor Social Return'. Kunt u bevestigen dat de 2% social return waarde over totale opdracht behaald mag worden, dus 2% social return waarde over uitzenddienstverlening & payrolldienstverlening gecombineerd? Dit aangezien onze invloed op de selectie van Social Return kandidaten bij payroll minimaal is. Zo niet, kunt u uw antwoord verduidelijken?	Dat is correct.
7	Beschrijvend document	K2.1		Gezien de vraagstelling, zouden wij graag maximaal 4A 4 willen, is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
8	Beschrijvend document	K2.1		Richtgevende elementen, welke van de elementen is voor de BUCH het belangrijkste?	Het zijn richtinggevende elementen, dus het is aan inschrijver om de doelstelling en voorwaarden mee te nemen. Wij kunnen hier niet op voorhand een gradatie in geven.
9	Beschrijvend document	K2.2		Gezien de vraagstelling, zouden wij graag maximaal 3A krijgen om ons proces duidelijk te omschrijven, is dit akkoord?	Zie vraag 51.
10	Beschrijvend document	BD K2.2.2		Gezien de vraagstelling, zouden wij graag maximaal 3A willen voor het omschrijven van het implementatieplan. is dit akkoord?	Nee, 2 A4 en 1 A3 voor implementatie blijft het uitgangspunt.
11	Beschrijvend document	BD K2.2.3		Gezien de vraag, zouden we graag een implementatieplan als bijlage toevoegen buiten de beschrijving. Graag krijgen we hiervoor 1 A3 ruimte. Is dit akkoord?	Zie vraag 10.
12	Beschrijvend document	2.1	Pagina 5	U schat dat de spend voor de volledige contractduur 6 miljoen euro is, exclusief payroll wat afgebouwd gaat worden. Kunt u een indicatie geven van de spend van payroll van de afgelopen 2 jaar? Uw huidige leverancier kan deze informatie aan u verstrekken.	in 2023 was de spend 1,3 miljoen. We gaan ervanuit dat het afgebouwd gaat worden i.v.m. aanpassing in CAO, dit is nu nog niet het geval. In 2024 is de spend niet afgenomen.
13	Beschrijvend document	3.6	Pagina 12	Inschrijver verstrekt geen bewijzen van premiebetaling van de verzekering. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van een betalingsbewijs te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
14	Beschrijvend document	4.2	Pagina 14	U geeft aan dat elke bijlage bij 'extra documenten' dient te worden geüpload in TenderNed. In TenderNed heeft Inschrijver ook de mogelijkheid om documenten omtrent de eisen aan de inschrijving te uploaden onder 'beantwoord de eisen'. Daarnaast heeft Inschrijver de mogelijkheid om het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) te uploaden onder 'Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in' in TenderNed. De beantwoording van de gunningscriteria en de inschrijfprijs kunnen worden geupload onder 'Beantwoord de gunningscriteria'. Kunt u bevestigen dat u alle documenten, inclusief de beantwoording van de gunningscriteria en de inschrijfprijs, geupload wil zien onder 'extra documenten' en niet bij de respectievelijke andere mogelijke uploadvelden? Zo niet, graag uw opheldering.	Graag alles uploaden bij extra documenten, hiermee staat de volledige inschrijving bij elkaar. Mocht het onverhoopt toch anders geüpload worden wordt u niet uitgesloten, zolang alle stukken geüpload zijn en wij erbij kunnen is het geen probleem.
15	Beschrijvend document	4.4	Pagina 15	In de tabel met bijlagen staat beschreven dat voor het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) de module in TenderNed gebruikt dient te worden. Inschrijver heeft de ervaring dat de module in TenderNed (nog) geen afdoende ondersteuning biedt wanneer er wordt ingeschreven met meerdere partijen (derden, onderaannemers). De helpdesk heeft aangegeven dat, zolang dit het geval is, de aanbestedende dienst ook een formulier meestuurt bij de publicatie. Dat is voor deze aanbesteding ook het geval, daar u een UEA heeft toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver vraagt daarom of het toegestaan is om, als alternatief op de module in TenderNed, het formulier in te vullen dat u heeft bijgevoegd bij deze aanbesteding.	Dat is akkoord

16	Beschrijvend document	4.6	Pagina 16	In deze paragraaf geeft u aan dat indien meerdere ondernemingen binnen één concern inschrijven inschrijver dient aan te tonen dat deze inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijver binnen hetzelfde concern is gedaan. Verder geeft u aan dat indien een andere inschrijver binnen het concern dit niet kan aantonen alle inschrijvingen binnen het concern ongeldig worden verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen ditzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
17	Beschrijvend document	4.6	pagina 16	Inschrijver maakt deel uit van een holding. Volstaat onderstaande schriftelijke verklaring dat wij onze inschrijving onafhankelijk van een andere partij binnen de Holding hebben opgesteld? "Hierbij verklaart Inschrijver dat zij de Inschrijving voor de (openbare) Europese aanbesteding (.....) onafhankelijk van de andere holdingpartij heeft opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht heeft genomen." Rechtsgeldig ondertekend door de Algemeen Directeur. Zo niet, hoe dienen wij dan de onafhankelijkheid aantoonbaar te maken? Het is immers lastig om iets aan te tonen dat je niet hebt gedaan.	Dit is akkoord, u dient tevens het formulier Verklaring Holding aanleveren en rechtsgeldig ondertekenen. Deze verklaring wordt meegestuurd met deze NvI publicatie.
18	Beschrijvend document	5.3	Kencompetentie 2	U geeft bij kerncompetentie 2 het volgende aan: " <i>De Inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum van Inschrijving van deze aanbesteding ten minste één referentieopdracht uitgevoerd voor de inzet van Participatiemedewerkers bij één of meerdere opdrachtgevers.</i> " Kunt u bevestigen dat participatiemedewerker een verschrijving is en inschrijver hier payrollmedewerkers dient te lezen?	Dit gaat inderdaad over payrollmedewerkers en heeft betrekking op de tekst: Payrolling conform de CAR UWO (Collectieve Arbeidsvoorwaardenregeling en Uitwerkingsovereenkomst Gemeenten) en/of SGO (Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties). De referentieopdracht heeft een minimale waarde van € 320.000, - per jaar en is uitgevoerd in drie jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum van deze aanbesteding.
19	Beschrijvend document	7.1	K1.1 en K1.2	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's voor de beschrijvingen van gunningscriteria K1.1 en K1.2 te verruimen met 1 A4 per gunningscriterium (van 3 A4-pagina's naar maximaal 4 A4-pagina's per gunningscriterium) vanwege het grote aantal subvragen in deze gunningscriteria. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord.
20	Beschrijvend document	7.1	K1.1	U omschrijft in de 4e bullet van deze wensvraag het volgende: "De risico's en communicatie met betrekking tot sluitende dossiervorming en borging informatiestroom naar Flexibele Arbeidskracht en Opdrachtgever"; Het is de inschrijver niet helder wat u hier bedoelt met "risico's". Kunt u dit nader toelichten?	Indien er een document niet getekend is voor gezien, kan het zijn dat de Flexibele Arbeidskracht niet op de hoogte is van bijv. gedragsregels of veiligheidsregels en er is een calamiteit of er gebeurt iets met gevolgen voor Opdrachtgever, dan zijn er risico's. Opdrachtnemer heeft een informatieplicht.
21	Beschrijvend document	7.1	K1.1	U vraagt inschrijving in haar beschrijving de risico's en communicatie mbt sluitende dossiervorming en borging informatiestroom naar de flexibele arbeidskracht en opdrachtgever op te nemen. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met communicatie mbt sluitende dossiervorming?	Zie vraag 20.
22	Beschrijvend document	7.1	K1.2	U vraagt hoeveel werkenden en beschikbare kandidaten conform de belangrijkste functieprofielen (profielen, zie Hoofdstuk 2.1) inschrijver kan aantonen vanuit zijn database. Inschrijver is van mening dat deze vraag geen kwalitatief gunningscriterium is. Wij verzoeken u daarom deze subvraag te schrappen uit wens K1.2. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting.	Nee dit is niet akkoord. Zie ook vraag 49 en 50.
23	Beschrijvend document	7.1	K1.3 en K1.5	Voor gunningscriterium K.1.3.: Implementatieplan uitzenden perceel 1 en gunningscriterium K.1.5: Implementatieplan payroll perceel 1 geeft u aan dat 'alle documenten van het gunningscriterium Kwaliteit dienen te worden ingediend met de volgende opmaak: Lettertype minimaal 9 pt. Tekst, tabellen, grafieken en figuren moeten op geprint A4 leesbaar zijn.' Inschrijver doet de aanname dat voor het schema dat ingeleverd mag worden op A3 niet op een geprint A4 formaat leesbaar hoeft te zijn, maar op geprint A3 formaat. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct, echter lettertype minimaal 9 pt graag aanhouden.

24	Beschrijvend document	7.1	K1.3 en K1.5	1. In het beschrijvend document vraagt u inschrijver voor zowel de uitzend- als payrolldienstverlening een apart implementatieplan te beschrijven, gunningscriterium 1.3 en 1.5. Inschrijver stelt voor om 1 plan te maken met daarin opgenomen de aanvullende zaken die voor payroll van toepassing zijn. Het samenvoegen geeft een beter totaaloverzicht, draagt bij aan een efficiënte procedure en voorkomt dubbele informatie welke aanbestedende dienst moet beoordelen. Gaat u akkoord met deze aanpak? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Wanneer u hiermee akkoord gaat verzoeken wij u het aantal pagina's van 2 A4 uit te breiden naar 3 A4 voor het gezamenlijke implementatieplan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	1) Nee, dit is niet akkoord, graag zien wij deze diensten apart beschreven in het implementatieplan. 2) N.v.t.
25	Beschrijvend document	7.1	K1.3	U vraagt in K1.3 het volgende: “Begeleiding: Hoe worden de Flexibele Arbeidskrachten uitzenden begeleid en benaderd. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat de Aanvraag en de Voorkeurskandidaat opnieuw wordt beoordeeld”; Klopt het dat u hier doelt op begeleiding en benadering van uw huidige (te migreren) flexibele arbeidskrachten? Zo nee, kunt u de vraag verduidelijken?	Dit is correct, maar kan ook voor een aangedragen kandidaat door opdrachtgever gelden voor een bestaande aanvraag, anders zou het onder begrip payroll vallen. Opdrachtnemer dient hiervoor een sluitend werkproces voor in te richten.
26	Beschrijvend document	7.1	K1.4	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's voor de beschrijving van gunningscriteria K1.4 te verruimen met 1 A4 (van 4 A4-pagina's naar maximaal 5 A4-pagina's) vanwege het grote aantal subvragen in dit gunningscriterium. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee dit is niet akkoord.
27	Beschrijvend document	7.1	K1.5	Bij bullet 2 geeft u aan dat aanvraag en voorkeurskandidaat opnieuw dienen te worden beoordeeld. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt, met het oog op payrolldienstverlening?	De volgende zin is niet van toepassing voor payroll K5. " Inschrijver dient ervan uit te gaan dat de Aanvraag en de Voorkeurskandidaat opnieuw wordt beoordeeld".
28	Beschrijvend document	7.1	K1.5	Bij bullet 3 en 4 gebruikt u het woord uitzenden, inschrijver gaat ervan uit dat u hier payroll bedoelt?	Hier kunt u inderdaad payroll lezen, dit is niet correct.

29	Beschrijvend document	8.2	pagina 35	Bij de omschrijving hoe de aanbestedende dienst de verschillende scores beargumenteert geeft u weinig inhoudelijke argumentatie. Voor de inschrijver is het van belang te weten de aanbestedende dienst komt tot bijvoorbeeld een uitstekende waardering voor een wens of een voldoende waardering. Een heldere en eenduidige argumentatie van de score vergroot de transparantie van de aanbesteding. Zou u de inhoudelijke argumentatie van de verschillende waarderingen kunnen aanvullen op een wijze dat voor de verschillende inschrijvers helder is hoe de uiteindelijke scores op verschillende wensen tot stand komen?	De minimumscore op kwaliteit wordt aangepast naar 50% van de punten, welke gelijk staat aan een voldoende beoordeling conform het volgende aangepaste beoordelingskader: Uitmuntend (score 100% van de punten): In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij zeer veel vertrouwen, de beschrijving is uiterst helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een uitmuntend resultaat en de beantwoording overstijgt de verwachtingen Goed (score 80% van de punten): In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij vertrouwen, de beschrijving is helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een goed resultaat en de beantwoording overstijgt de verwachtingen niet, maar voldoet hieraan. Voldoende (score 50% van de punten): In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij niet meer dan voldoende vertrouwen, de beschrijving is minder helder en begrijpelijk geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een voldoende resultaat, maar de beantwoording kent 1 of 2 punten van verbetering. Matig (score 25% van de punten): In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij maar een matig vertrouwen, de beschrijving is matig concreet geformuleerd. De beoordelingscommissie is van mening dat dit zal leiden tot een matig resultaat, de beantwoording kent meer dan 2 verbeterpunten. Onvoldoende (score 0% van de punten): In de beantwoording van de Inschrijver wekt zij onvoldoende vertrouwen, de beschrijving is onvoldoende helder, onvoldoende concreet en is onvoldoende begrijpelijk geformuleerd.
30	beschrijvend document		6	opdrachtgever stelt dat inschrijvers zich enkel voor 1 perceel mogen inschrijven. Inschrijver doet hierin de aanname dat u dan ook als voorwaarde stelt dat vanuit de (overkoelende)holding waartoe inschrijver behoort ook slechts 1 label/organisatie voor 1 perceel mag inschrijver. Kunt u dit bevestigen?	Dat is niet noodzakelijk zo gesteld. Als een onderdeel van een holding inschrijft op perceel 1 en een andere zusterorganisatie op perceel 1 of 2 en het zijn apart opererende organisaties, dan is dit mogelijk.
31	beschrijvend document		20	inschrijver dient ten aanzien van perceel 2 een referentie af te geven die qua organisatie en functie soortgelijk is. Hierbij is inschrijver van mening dat de voorwaarde ten aanzien van een straal van 30 KM rondom BUCH niet relevant is. Het gaat derhalve om ervaring, hierbij maakt het niet uit waar de organisatie gevestigd is. Wij willen u daarom verzoeken om deze kerncompetentie enkel op basis van soorgelijkheid in organisatie en functie uit te vragen. Daarnaast is inschrijver van mening dat de 30 KM straal een extra competentie is, wat maakt dat u binnen deze kerncompetentie meerdere competenties uitvraagt. Kunt u daarom instemmen met enkel het uitvragen van soorgelijkheid in organisatie en functies? Wanneer u de 30 KM straal toch belangrijk vindt, willen wij u adviseren om hier een separate kerncompetentie van te maken, waarin u vraagt naar het leveren van uitzendkrachten binnen een straal van 30 van aanbestedende dienst.	Dit is niet akkoord, deze uitvraag voor kerncompetentie is relevant voor aanbestedende dienst.
32	beschrijvend document	7.1		Bij de vormgevingseisen bij gunningscriterium K.2.1 en K2.3 geeft u aan 'Inclusief eventuele Bijlagen'. Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt dat er naast het maximum aantal pagina's geen extra bijlagen mogen worden toegevoegd. Kunt u dit bevestigen? (1) Bij K.2.2 staat deze vormgevingseis niet benoemd. Kunt u bevestigen dat deze eis ook voor K.2.2. geldt? (2)	Deze eis geldt ook voor K2.2.

33	beschrijvend document	31/ 7.1	31/ 7.1	Bij de vormgevingseisen bij gunningscriterium K.2.1 en K2.3 geeft u aan 'Inclusief eventuele Bijlagen'. Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt dat er naast het maximum aantal pagina's geen extra bijlagen mogen worden toegevoegd. Kunt u dit bevestigen? (1) Bij K.2.2 staat deze vormgevingseis niet benoemd. Kunt u bevestigen dat deze eis ook voor K.2.2. geldt? (2)	zie vraag 33.
34	beschrijvend document	K2.3.perceel 2 implementatie		om een goed beeld te vormen van de migratie wil inschrijver graag weten hoeveel flexkrachten naar opdrachtnemer gaan migreren. Kunt tevens aangeven in welke fase (A,B of C) deze flexkrachten werkzaam zijn?	De kandidaten zijn werkzaam in Fase A en B. Fase C niet van toepassing. Merendeel zal naar schatting Fase A zijn 85/90%.
35	beschrijvend document	K2.3.perceel 2 implementatie		Het implementatieplan dient invulling te geven op een behoorlijk aantal aspecten. Hiertoe stelt u slechts 2 pagina's beschikbaar. Om duidelijkheid te geven willen wij u vragen om minimaal 3 pagina's beschikbaar te stellen. Kunt u hiermee instemmen?	We hebben bewust gekozen voor 2 A4 en 1 A3, dus de planning kan opgenomen worden in de A3. We verwachten dat dit voldoende moet zijn om de informatie kwijt te kunnen.
36	beschrijvend document	4.3		U geeft aan dat de inschrijving rechtsgeldig dient te worden ondertekend. Kunt u specificeren welk(e) document(en) u rechtsgeldig ondertekend wilt zien?	De aanbiedingsbrief en het UEA.
37	beschrijvend document	7.1		Bij de vormgevingseisen bij gunningscriterium K.2.1 en K2.3 geeft u aan 'Inclusief eventuele Bijlagen'. Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt dat er naast het maximum aantal pagina's geen extra bijlagen mogen worden toegevoegd. Kunt u dit bevestigen? (1) Bij K.2.2 staat deze vormgevingseis niet benoemd. Kunt u bevestigen dat deze eis ook voor K.2.2. geldt? (2)	Dit geldt voor alle gunningscriteria.
38	Beschrijvend document			6 perceel 2: Is de inzet uitzendkrachten seizoenswerk of gebeurt dit het gehele jaar?	Het hele jaar door, met een piek in de zomermaanden.
39	Beschrijvend document			6 Perceel 2: Wat is de verdeling & inzet seizoenswerk t.o.v. vaste inzet uitzendkrachten?	Er is niet specifiek een vraag naar seizoenswerk, er is tijdens vakantieperiode wel meer vraag naar flexibele arbeid.
40	Beschrijvend document			6 Perceel 1 & 2: Waarom een aparte inschrijving perceel 1 en perceel 2?	Aanbestedende dienst schat in dat het verschil in gevraagde dienstverlening ook een verschil in specialisatie van een leverancier vraagt.
41	Beschrijvend document			30 K.2.1: Wat betekent tijdelijk voor inzet bealders of milieustraatmedewerkers?	We kunnen niet terugvinden wat u bedoelt met verwijzing, maar gaan uit van k 2.2. Er wordt flexibel personeel ingehuurd omdat er tijdelijk personeel nodig is, anders had het een vaste formatie plek geweest. Dat is de verwijzing naar tijdelijk.
42	Beschrijvend document			36 Welke indicaties worden gegeven voor kostprijs stijging en per welke periode?	Jaarlijks eenmalig op 1 januari, de wettelijke en CAO wijzigingen, meer informatie staat vermeld in PvE.
43	Beschrijvend document			36 Welke indicaties worden gegeven voor marge stijging (indexering) en per welke periode?	Geen marge indexering van toepassing.
44	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Uitwerking gunningscriteria	U geeft aan dat teksten opgemaakt dienen te worden in Lettergrootte 9. Gaat u akkoord met het gebruik van een kleinere lettergrootte, namelijk 8, in figuren en tabellen?	Lettertype is bewust aangegeven en dient gerespecteerd te worden.
45	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.1 – Kwaliteit inrichting dienstverlening perceel 2	Om volledig antwoord te kunnen geven op alle gestelde vragen in Gunningscriterium K.2.1, vraagt Inschrijver u een extra pagina A4 beschikbaar te stellen. In totaal vier pagina's A4 voor K.2.1.	Nee, dit is niet akkoord.
46	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.1 – Kwaliteit inrichting dienstverlening uitzenden perceel 2, lz. 30	U vraagt inschrijver hoe de dienstverlening in te richten, conform uitgangspunten aanbestedingsdocumenten. Deze vraag is heel breed en veelomvattend qua onderwerpen. Zeker gezien het aantal a4. Om te zorgen dat alle inschrijvers dezelfde onderwerpen uitwerken, kunt u drie onderwerpen voor uitwerking benoemen? Dit helpt u in de beoordeling en het onderlinge vergelijk van de inschrijvingen.	Het gaat om de hoofdlijnen, deze staan in SLA en PvE genoemd. Het is aan inschrijver om in te schatten wat de kracht van haar dienstverlening is en waar deze het beste past bij de uitvraag.

47	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.1 – Kwaliteit inrichting dienstverlening uitzenden perceel 2, lz. 30	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met sluitende dossiervorming?	Alle genoemde stukken dienen (getekend) in dossier aanwezig te zijn. Sluitend is dat dossier volledig is en dat er geen hiaten zitten, mocht er een calamiteit zijn, dient een volledig dossier aangeleverd te worden.
48	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.1 – Kwaliteit inrichting dienstverlening uitzenden perceel 2, blz. 30	U vraagt naar de risico's en communicatie met betrekking tot sluitende dossiervorming en borging informatiestroom naar Flexibele Arbeidskracht en Opdrachtgever. Wenst u ook de risico's omtrent borging informatiestroom naar Flexibele Arbeidskracht en Opdrachtgever uitgewerkt te zien of gaat het onderdeel 'risico's van de vraag enkel over de sluitende dossiervorming?	Zoals wij dit inschatten, lijkt dit met elkaar verbonden, dus het is aan inschrijver om hier een keuze in te maken.
49	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.2 – Kwaliteit werven en selecteren uitzenden perceel 2	U vraagt naar het aantal werkenden en beschikbare kandidaten voor beladers en medewerkers milieustraat. Inschrijver neemt aan dat u niet de hele database als antwoord wenst te krijgen. Welke straal rondom Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo dient Inschrijver te nemen voor het bepalen van het aantal werkenden en beschikbare kandidaten in de database?	De mensen die inschrijver noemt moeten daadwerkelijk ingezet kunnen worden. Het pleit voor inschrijver of die kan inschatten welke mensen daadwerkelijk ingezet kunnen worden en voor deze doelgroep zal de reisafstand niet meer zijn dan 15 kilometer is onze ervaring. Inschrijver kan bij de beantwoording aangeven welke regio inschrijver relevant acht voor de aantallen die werkzaam en beschikbaar zijn.
50	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.2 – Kwaliteit werven en selecteren uitzenden perceel 2	Hoe beoordeelt u het antwoord op de vraag hoeveel werkenden en beschikbare kandidaten voor beladers en medewerkers milieustraat Inschrijver in de database heeft? Wordt een Inschrijver die hier meer kandidaten opgeeft, beter beoordeeld? Inschrijver is namelijk van mening dat meer kandidaten niet per definitie beter is, omdat dit niets zegt over de kwaliteit van de kandidaten. Een Inschrijver die minder kandidaten opgeeft, heeft misschien (waarschijnlijk) een betere selectie toegepast.	Zie ook vraag 49. Ervaring leert dat indien een inschrijver veel van soortgelijke vacatures invult dat dit meer inschrijvingen van potentiële kandidaten genereert. Daarnaast zegt het wel degelijk iets of er veel kandidaten aan het werk zijn. De vraag wordt op meerdere aspecten beoordeeld, dus ook hoe de werving en selectie plaatsvindt.
51	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.2 – Kwaliteit werven en selecteren uitzenden perceel 2	Om volledig antwoord te kunnen geven op alle gestelde vragen in Gunningscriterium K.2.2, vraagt Inschrijver u één extra pagina A4 beschikbaar te stellen. In totaal 3 pagina's A4 voor K.2.2.	Dit is akkoord, 3 pagina's i.p.v. 2 bij K.2.2.
52	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.3: Implementatieplan uitzenden perceel 2	Om volledig antwoord te kunnen geven op alle gestelde vragen in Gunningscriterium K.2.3, vraagt Inschrijver u één extra pagina A4 beschikbaar te stellen. In totaal dus drie pagina's A4 voor K.2.3.	Nee, dit blijft ongewijzigd. 2x A4 en 1x A3.
53	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.3: Implementatieplan uitzenden perceel 2	Wie zijn er namens de BUCH betrokken bij de implementatie?	HR en proces verantwoordelijke.
54	Beschrijvend document	7. Gunningscriterium	Gunningscriterium K.2.3: Implementatieplan uitzenden perceel 2	Kunt u verduidelijken of de vraag 'Communicatie: beschrijf hoe u als Opdrachtnemer deze opdracht zal uitvoeren, toegespitst op de informatiestroom richting de Flexibele Arbeidskrachten uitzenden die bij Opdrachtgever te werk gesteld zijn.' gaat over de communicatie en informatiestroom tijdens de implementatieperiode of over de periode daarna, de communicatie en informatiestroom gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst? De communicatie tijdens de implementatieperiode lijkt namelijk al terug te komen in de vraag hoe Inschrijver Flexibele Arbeidskrachten benaderd: 'Begeleiding: Hoe worden de Flexibele Arbeidskrachten uitzenden begeleid en benaderd. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat de Aanvraag en de Voorkeurskandidaat opnieuw wordt beoordeeld'. Of interpreteert Inschrijver deze vraag onjuist? Kunt u beide vragen verduidelijken.	Deze vraag richt zich op de implementatieperiode, pas als migratie volledig afgerond is, dan is de implementatieperiode geëindigd. Het betreft hier meer de informatiestroom in de breedste zin van het woord.

55	Beschrijvend document	Perceel 2	2. Opdrachtbeschrijving, pagina 6.	U geeft aan dat u momenteel voor de milieustraten voornamelijk werkt met AOW gerechtigden in verband met flexibiliteit en beschikbaarheid. Op andere milieustraten door het land, zetten wij ook andere doelgroepen (niet uitsluitend AOW gerechtigden) in, bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever zal geen doelgroep uitsluiten. De praktijk wijst uit dat door de wisselende diensten en de oproep op korte termijn, deze doelgroep het meest flexibel is en vaak klantgericht is, verloop is heel laag onder deze doelgroep.
56	Beschrijvend document	Perceel 2	2. Opdrachtbeschrijving, pagina 6.	Hoe groot is de pool van AOW gerechtigden? En los van de flexibiliteit en beschikbaarheid wat is de reden dat u juist deze doelgroep inzet op de milieustraat. Is dat vanuit een project of social return gerelateerde reden?	Nee, heeft niets met project of social return te maken. Zie vraag 55. De pool van uitzendkrachten voor milieustraat is op dit moment circa 17 personen.
57	Beschrijvend document	Perceel 2	2. Opdrachtbeschrijving, pagina 6.	Wat zijn de redenen/oorzaken waardoor de inhuurbehoefte van het team afval de afgelopen jaren zo gegroeid is?	Uitbreiden van de werkzaamheden en gemeente Bergen is overgenomen van HVC. Team is verdubbeld de afgelopen jaren.
58	Beschrijvend document	Perceel 2	2. Opdrachtbeschrijving, pagina 6.	U geeft aan dat de spend voor de komende 4 jaar 1,8 miljoen euro is (schatting). Hoeveel uur verwacht u dat dit gemiddeld per jaar is of heeft u de afgelopen vier jaar per contractjaar ingezet?	De afgelopen 4 jaar is niet relevant, aangezien de inhuur gegroeid is. We weten niet precies hoeveel uur ingezet wordt, de omzet schatting, geeft een redelijk goed beeld schatten wij in.
59	Beschrijvend document	Perceel 2	2. Opdrachtbeschrijving, pagina 6.	U geeft aan dat 90% van de medewerkers in fase A werkt en 10% in Fase B. Is dit een bewuste keuze of een wens vanuit u? Bent u bereid goedkeuring te geven voor Fase B overeenkomsten om bijvoorbeeld de verblijfstermijn en continuïteit te verhogen?	Dit is geen bewuste keuze, maar zo is de huidige pool opgebouwd. Het is wel moeilijk voor opdrachtgever om uren te garanderen, dus wellicht heeft het daarmee te maken. Wij kunnen op voorhand geen toezeggingen doen over de inzet en garanties van Fase B.
60	Beschrijvend document	Beschrijvend document Prijs	32	Moet de opdrachtnemer naast het IKB van 17,05% ook nog rekening houden in de kostprijs met andere reserveringen?	Alle genoemde reserveringen staan in de kostprijs en in PvE waar rekening mee gehouden dient te worden. Het is ons niet duidelijk waar inschrijver naar refereert.
61	Beschrijvend document	Beschrijvend document Gewenste situatie	6	Hoeveel flexkrachten heeft opdrachtgever in 2022, 2023 en tot nu in 2024 ingeleend bij huidige partij? En hoeveel uur hebben deze flexkrachten per week gewerkt?	Aantallen zijn niet bekend bij aanbestedende dienst, is niet bijgehouden.
62	Beschrijvend document	Beschrijvend document Gewenste situatie	6	Wat zijn de werktijden van de flexkrachten? Betreft dit ook weekenddiensten?	Gedetailleerde informatie over werktijden en diensten staan in de SLA vermeld.
63	Beschrijvend document - SROI	Beschrijvend document - SROI	6	In het beschrijvend document staat dat u groot belang hecht aan social return en dat er binnen 1 week na gunning een eerste afspraak plaats vindt met de SROI coordinator en na 6 weken een plan van aanpak wilt ontvangen. In dat plan van aanpak moet beschreven worden hoe verwacht wordt de SROI in te vullen. In de aanbestedingsdocumenten staat verder niets beschreven over welke doelgroepen mogen worden opgevoerd voor SROI en welk afrekenkader daar bij hoort. Kunt u hier meer informatie over geven? Vb: welke waarde wordt toegekend aan het plaatsen van een werkzoekende behorende tot de doelgroep Banenafpraak en hoe lang telt de werknemer mee voor de SROI verplichting?	Zie bijlage SROI BUCH, indien anders in de aanbestedingstukken is opgenomen prevaleren de aanbestedingsstukken
64	Beschrijvend document - SROI	Beschrijvend document - SROI	7	Er wordt in het beschrijvend document onder SROI benoemd dat eventuele bewijsstukken moeten worden getoond. Wat voor bewijsstukken zijn dat? En hoe moet dat worden gedeeld?	Dit is afhankelijk van de invulling van de SROI en in overeenstemming met de SROI coördinator van Opdrachtgever, alle communicatie verloopt via de SROI coördinator van Opdrachtgever.
65	Beschrijvend document - SROI	Beschrijvend document - SROI	6	Wordt er een korting op de SROI verplichting toegepast indien men een PSO certificaat kan tonen?	Zie bijlage SROI BUCH, indien anders in de aanbestedingstukken is opgenomen prevaleren de aanbestedingsstukken
66	Beschrijvend document - SROI	Beschrijvend document - SROI	6	Moet de social returnverplichting worden voldaan door werkloos werkzoekenden of andere social return doelgroepen te plaatsen op de vacatures binnen de opdracht van opdrachtgever? Of mag Inschrijver de social return verplichting ook voldoen door werkloos werkzoekenden of andere social return doelgroepen te bemiddelen naar andere opdrachtgevers?	Zie bijlage SROI BUCH, indien anders in de aanbestedingstukken is opgenomen prevaleren de aanbestedingsstukken

67	Beschrijvend document,	paragraaf 5.3, Geschiktheidseisen,	pg. 20	Onder Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2 omschrijft u een aanvullende instructie: ‘De Inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum van Inschrijving van deze aanbesteding ten minste één referentieopdracht uitgevoerd voor de inzet van Participatiemedewerkers bij één of meerdere opdrachtgevers.’ Wij hebben daarover 2 vragen voor alle duidelijkheid. a) ☐ Wij nemen aan dat deze referentieopdracht ook bij een referent voor kencompetentie 1 mag worden gevoegd, aangezien de invloed op werving van payrollkandidaten beperkt is. Is deze aanname juist? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u van Inschrijvers verwacht? b) ☐ omschrijft: ‘(...) de inzet van Participatiemedewerkers (...). Wij interpreteren dit meervoud als minimaal 2 geplaatste Participatiemedewerkers. Is deze interpretatie juist? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u van Inschrijvers verwacht?	a: u mag één referentie gebruiken om aan twee kerncompetenties te voldoen. b: Let op, inschrijver dient in geval van kerncompetentie 2 payrollmedewerkers ipv participatiemedewerkers te lezen, zie vraag 18, dit is een fout in de tekst. De referentieopdracht moet volledig toezien op de inzet van Payrollmedewerkers of indien de referentieopdracht gedeeltelijk voldoet dient het gedeelte wat wel voldoet een minimale waarde te omvatten van €320.000,- exclusief btw per jaar. De Inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum van Inschrijving van deze aanbesteding ten minste één referentieopdracht uitgevoerd voor de inzet van Payrollmedewerkers bij één of meerdere opdrachtgevers.
68	Bijlage 1a Prijzenblad perceel 1			Sinds de invoering van de WAB is het zeer gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen in plaats van declaratie uren/ flexibele uren. De WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst zijn. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verloond, een payrollkracht daar ook recht op heeft. Dit betekent ook dat als uw eigen oproepkrachten recht hebben op uitbetaling van salaris en salaristoelage(n) van minimaal 15 uur per maand, een payrollkracht daar ook recht op heeft. In combinatie met de facturatie van meeruren behoudt u de flexibiliteit die bij oproepovereenkomsten zijn gewenst. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof en eventueel ziekte. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen verlof, feestdagen, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof opgenomen. U heeft de keuze om ziekte als reservering in de kostprijs op te laten nemen (verzuimdekking). Wij verzoeken u dit te volgen en enkel contracturen uit te vragen in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, er wordt duidelijk gevraagd om een aanbieding te doen voor beide vormen van dienstverlening.
69	Bijlage 1a Prijzenblad perceel 1			U geeft in het PvE aan dat de Opdrachtnemer van Flexibele Arbeidskrachten uitzenden uitsluitend de gewerkte uren in rekening brengt bij Opdrachtgever en er geen navorderingsfacturen worden verzonden voor de berekening van bijvoorbeeld transitiekosten, ziekte-, vakantie- of feestdagen of andere kosten. Aangezien uitzendkrachten tijdens ziektedagen worden doorbetaald, is het gebruikelijk dat er in het prijzenblad onder het kopje reserveringen ook een reservering wordt opgenomen voor ziektedagen, net als voor vakantie- en feestdagen. Bent u bereid om in het prijzenblad onder het kopje reserveringen ook een reservering voor ziektedagen op te nemen?	Nee, er zijn verschillende mogelijkheden om de reservering ziekte op te nemen, daar kan inschrijver de reservering opnemen.
70	Bijlage 1a, Prijzenblad	Bijlage 1a, Prijzenblad		Op welke groepen in te huren uitzendkrachten is het uitzendbeding van toepassing?	Inschrijver bepaalt of het uitzendbeding van toepassing is, dat schrijft opdrachtgever niet voor. Flexibiliteit en opzegtermijnen zoals genoemd blijven van toepassing.
71	Bijlage 1B - Prijzenblad Perceel 2	Prijs	IKB reserveringen	U geeft in de IKB reserveringen een vakantiebijslag aan van 8%. Inschrijver is verplicht de ABU CAO te volgen en deze hanteert 8,33% vakantiebijslag. Kunt u deze aanpassen in het prijzenblad? Reserveringen IKB worden 17,38%.	Nee,, de regeling van de aanbestedende dienst wordt gevolgd. Hier hebben vaste medewerkers ook recht op, anders zouden de Flexibele Arbeidskrachten meer ontvangen dan de vaste medewerkers.
72	Bijlage 1B - Prijzenblad Perceel 2	Prijs	Ziekteverzuim en loon	Kunt u de volgende zaken aangeven: wat is het gemiddelde ziekteverzuim op zowel de korte als lange termijn? En wat is het gemiddelde loon van een flexibele arbeidskracht?	Dit is niet inzichtelijk voor ons.
73	Bijlage 1b prijzenblad perceel 2	Bijlage 1b prijzenblad perceel 2		In alle tabbladen waar overuren en toeslaguren vermeld staan, staat het IKB ingevuld en dat is niet juist. Kunt u aub een nieuwe prijzenblad sturen, waarin dit niet vooraf is ingevuld?	Dit is correct, het IKB percentage voor deze over en/of toeslaguren is 8% en zal worden aangepast. Het prijzenblad wordt als bijlage versie 2 aangeleverd.

74	Bijlage 1b prijzenblad perceel 2	Bijlage 1b prijzenblad perceel 2		Bij fase B is het niet mogelijk om het ziekterisico indienst in de vullen. Kunt u dit component aub toevoegen aan de reserveringen?	Zie vraag 69.
75	Bijlage 1b prijzenblad perceel 2	Bijlage 1b prijzenblad perceel 2		In het tabblad van pensioengerechtigden en vakantiekrachten is er geen verschil tussen over- en toeslaguren, terwijl dit wel het geval is. Kunt u dit aub aanpassen door beide kostprijsfactoren uit te vragen.	Dit is een bewuste keuze om het overzichtelijk te houden, aangezien overuren minder voorkomen. U kunt uitgaan van de hoogste reservering, dus die van de toeslaguren, deze geldt ook voor de overuren.
76	Bijlage 1b prijzenblad perceel 2	Bijlage 1b prijzenblad perceel 2		In alle tabbladen staat het IKB vermeld inclusief 1.5% aan levensloopregeling. Dit component is geen onderdeel van de inlenersbeloning. Kunt u bevestigen dat dit component wel moet worden opgenomen in de kostprijs?	Dit is correct en wordt opgenomen in de kostprijs.
77	bijlage 1b prijzenblad perceel 2			In het prijzenblad heeft u een reservering van 8% vakantiegeld opgenomen. In de ABU CAO is dit percentage 8,33%. Dit dient inschrijver dan ook verplicht te reserveren. Wij willen u daarom verzoeken om dit percentage van 8% naar 8,33% aan te passen.	Zie vraag. 71
78	bijlage 1b prijzenblad perceel 2			Inschrijver dient haar kostprijs af te geven op basis van administratief en technisch. Gezien de uitgevraagde functies binnen perceel 2, die met name toezien op beladers en milieustraatmedewerkers willen wij graag weten welke functies binnen perceel 2 vallen onder administratief?	Dit kunt u vinden in het beschrijvend document van perceel 1.
79	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 7	ARVODI 2018, artikel 7	In dit artikel staat dat Partijen overeen kunnen komen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Welke zaken kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in bruikleen geven en voor welke functies?	Dit casuïstiek, afhankelijk van de functie en is niet volledig is af te dekken. Inschrijver moet denken aan bijvoorbeeld bepaalde ICT-middelen, kantoormiddelen en beschermingsmiddelen. Deze voorbeelden zijn niet limitatief.
80	Bijlage A - ARVODI 2018		4 pagina 2	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding, zou u bereid zijn om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?	Akkoord, hiermee vervalt ook onder 17.2 dat de kennisgeving van de acceptatie bij de factuur moet worden gevoegd.
81	Bijlage A - ARVODI 2018	21.3	sub d	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen "iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar". Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	1. Indien alleen Opdrachtgever toerekenbaar tekortkomt is Opdrachtgever aansprakelijk. 2. Niet akkoord, wij kunnen geen beperking geven op boetes opgelegd door derden, het is volgens aanbestedende dienst niet mogelijk om hier een vrijwaring in te geven.
82	Bijlage A - ARVODI 2018	22.6	pagina 10	Inschrijver stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord.

83	Bijlage A - ARVODI 2018	25	pagina 11	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	In betreffende casus akkoord.
84	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 13	ARVODI 2018, artikel 13	Dit artikel bevat een geheimhoudingsplicht. Omdat wij het redelijk achten dat de geheimhoudingsplicht zowel voor Opdrachtgever als door Opdrachtnemer geldt verzoeken wij u vriendelijk dit artikel wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid? Wij verwijzen hierbij ook naar artikel 2.57 Aanbestedingswet; concurrentiegevoelige informatie mag niet bij iemand anders terechtkomen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet Akkoord, artikel 2.57 van de aanbestedingswet enkel toeziet op informatie die verband houdt met de aanbestedingsprocedure. Niet op nadere informatie die voortvloeit uit de uitvoering van de opdracht.
85	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 15.2	ARVODI 2018, artikel 15.2	Dit artikel bepaalt dat Opdrachtgever van Opdrachtnemer kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een VOG wordt overgelegd. Op grond van de AVG mag Opdrachtnemer de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG niet verstrekken. Opdrachtnemer mag alleen aangeven aan Opdrachtgever of een uitzendkracht wel of niet kwalificeert voor de functie. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is akkoord. Aanbestedende dienst zal wetgeving en richtlijnen omtrent AVG respecteren.
86	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 15.3	ARVODI 2018, artikel 15.3	Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat Opdrachtgever aan de hand van de uitkomst van het veiligheidsonderzoek zonder opgave van redenen een personeelslid of flexibele arbeidskracht van Inschrijver mag weigeren. Inschrijver doet het volgende tekstvoorstel: “Op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheids-onderzoek kan Opdrachtgever de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht indien hiervoor gegronde redenen zijn weigeren. Opdrachtgever maakt haar gegronde redenen bekend aan Opdrachtnemer voordat een personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht wordt geweigerd.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, wij kunnen niet altijd de volledige uitslag van een dergelijk veiligheidsonderzoek delen. Wel kunnen we aangeven dat de resultaten van het veiligheidsonderzoek de reden is voor de weigering.
87	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 18.3	ARVODI 2018, artikel 18.3	Kunt u de volgende zinssnede aan dit artikel toevoegen? “Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord
88	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 21.1	ARVODI 2018, artikel 21.1	In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: “Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen.” Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord
89	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 21.4	ARVODI 2018, artikel 21.4	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: “tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord en daarbij geldt dat opdrachtnemer een informatieplicht heeft en het dossier op orde moet zijn met betrekking tot de informatie overdracht naar de Flexibele Arbeidskracht,.

90	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 21.5	ARVODI 2018, artikel 21.5	Met dit artikel kunnen wij niet instemmen. Als schade wordt geleden terwijl de zaken worden gebruikt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever achten wij het niet redelijk dat deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer zou komen. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag 90.
91	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 21.6	ARVODI 2018, artikel 21.6	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-gemaximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 21.6 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, deze vrijwaring ziet niet toe op de uitvoering van de opdracht maar op de organisatie van inschrijver.
92	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 22.3	ARVODI 2018, artikel 22.3	Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als uitzendkrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c.q. te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook “stakingen” uit deze opsomming te schrappen, of hiervan te maken "stakingen bij Opdrachtnemer" (zodat stakingen bij Opdrachtgever wél onder overmacht vallen). Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
93	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 22.5	ARVODI 2018, artikel 22.5	In deze bepaling staat opgenomen dat Opdrachtnemer de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Opdrachtgever vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 22.5 als volgt te wijzigen: Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop Opdrachtnemer met de voldoening in verzuim is.	Akkoord.
94	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 22.6	ARVODI 2018, artikel 22.6	Dit artikel geeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wij achten het redelijk dat Opdrachtgever hierbij een opzegtermijn van 30 kalenderdagen in acht neemt. Vriendelijk verzoeken wij u dit aan het artikel toe te voegen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
95	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 24.4	ARVODI 2018, artikel 24.4	In artikel 24.4 staat thans opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Hier kunnen wij niet mee instemmen. Wij zullen in principe medewerking verlenen aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede “en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen” te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
96	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 24.7	ARVODI 2018, artikel 24.7	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.

97	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 26.1 sub a	ARVODI 2018, artikel 26.1 sub a	Conform dit artikel dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
98	Bijlage A - ARVODI 2018	ARVODI 2018, artikel 26.2	ARVODI 2018, artikel 26.2	In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever onverwijld de polis en de bewijzen van premiebetaling van de verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar dient te overleggen. Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
99	Bijlage D - Raamovereenkomst	3.1	lid 02	Inschrijver vermoedt dat u in artikel 3.2 per abuis de einddatum van 31-12-2028 heeft opgenomen, de einddatum inclusief de verlengingsmogelijkheden, in plaats van 31-12-2026 waarna er nog tweemaal de optie is tot verlenging. Kunt u bevestigen dat de einddatum in artikel 3.2 31-12-2026 moet zijn?.	Dat kunnen wij bevestigen.
100	Bijlage D - Raamovereenkomst	5	lid 01	Inschrijver vermoedt dat u met artikel 5.01 wenst te verwijzen naar de begrippenlijst behorend bij de aanbestedingsdocumenten. Deze documenten staan genoemd in artikel 1.01 en niet in artikel 2.01. Daarnaast is Prestatie niet als begrip opgenomen en dus ook niet omschreven. De overeenkomst gaat over de diensten die Inschrijver gaat verrichten voor Opdrachtgever, namelijk het ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten Uitzenden/Payroll. Kunt u artikel 5.01 aanpassen zodat Prestatie wordt vervangen door Diensten zoals beschreven in de documenten onder artikel 1.01? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
101	Bijlage D - Raamovereenkomst	6	lid 01 en 02	Inschrijver veronderstelt dat u in artikel 6.1 en 6.2 niet verwijst naar de 'Diensten' die Opdrachtnemer verricht conform de begrippenlijst, maar dat u verwijst naar de werkzaamheden die een specifieke Flexibele Arbeidskracht Uitzenden/Payroll gaat verrichten voor Opdrachtgever. Dat wil zeggen de in de Nadere Overeenkomst vastgelegde afspraken over de inzet van één specifieke Uitzendkracht/Payrollkracht, welke locatie, welke werkzaamheden, aantal uur etc. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
102	Bijlage D - Raamovereenkomst	12	lid 01 en 07	In artikel 12 staat dat Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de AVG en dat er indien noodzakelijk een verwerkersovereenkomst afgesloten dient te worden. Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Akkoord.
103	Bijlage D - Raamovereenkomst	13	lid 01, 03 en 04	U geeft hier aan dat Contractant een verslag van het gesprek binnen vijf werkdagen aan de Opdrachtgever zendt. In het Programma van Eisen (14-i) noemt u echter een termijn van 14 werkdagen. Aangezien het voor Inschrijver soms niet mogelijk is om binnen 5 werkdagen een verslag aan te leveren, stelt Inschrijver een termijn van 10 werkdagen voor. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.

104	Bijlage D - Raamovereenkomst	14	lid 06	U geeft aan dat Flexibele Arbeidskrachten Uitzenden/Payroll worden uitbetaald o.b.v. gewerkte uren en dat alleen de gewerkte uren zullen worden vergoed. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben Flexibele Arbeidskrachten Uitzenden EN Payroll in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de Flexibele Arbeidskrachten Uitzenden/Payroll ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst zal de richtlijnen en wetgeving omtrent de WAB respecteren, echter zij verwacht van opdrachtnemer dat zij haar uiterste inspanning levert en ervoor zorgt dat opdrachtgever zo flexibele mogelijk kan werken en dat zij haar proces zo inricht en dat opdrachtgever zo min mogelijk extra kosten betaalt.
105	Bijlage D - Raamovereenkomst	14, 15	lid 06, lid 01	In artikel 14.6 en 15.1 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Maandelijks en/of 4 wekelijks is akkoord.
106	Bijlage D - Raamovereenkomst	15	lid 01 en 02	In artikel 15.1 en 15.2 geeft u aan een schriftelijk goedgekeurde onderbouwing te willen ontvangen bij de factuur. Inschrijver hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een schriftelijk goedgekeurde onderbouwing toe te voegen. U kunt de onderbouwing wel inzien in de portal van inschrijver. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Akkoord.
107	Bijlage D - Raamovereenkomst	15	lid 04	U geeft aan vorderingen aan opdrachtnemer te willen kunnen verrekenen met facturen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer merkt op dat het verrekenen van vorderingen met openstaande facturen kan zorgen voor een zware administratieve belasting voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever, en dat dit onoverzichtelijke situaties met zich meebrengt. Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie daarom duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie om dit te voorkomen. Bent u bereid om het artikel aan te passen of te schrappen?	Akkoord.
108	Bijlage D - Raamovereenkomst	15	lid 05 tm 07	Op de flyer factuurverwerking staan verschillende factuuradressen en OIN's. In het PvE en in de concept ROK wordt echter alleen het factuuradres van werkorganisatie BUCH genoemd. Klopt het dat alle facturen naar één factuuradres gestuurd moeten worden?	Dit klopt niet. Voor perceel 1 worden de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo afzonderlijk toegevoegd, zie pagina 2 van de conceptovereenkomst. In de meeste gevallen is BUCH de aanvrager, maar het kan voorkomen dat de gemeente hoofdelijk een behoefte heeft. In die gevallen verloopt de facturatie via de betreffende gemeente.
109	Bijlage D - Raamovereenkomst	15	lid 06	In artikel 15.6 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste contract- en verplichtingnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit bevestigen?	Deze worden voor aanvang van de nadere opdracht aangeleverd door Opdrachtgever.
110	Bijlage D - Raamovereenkomst	16	lid 03	Inschrijver verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Inschrijver bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord vraag 98.
111	Bijlage D - Raamovereenkomst	18	lid 01	Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen zoals genoemd in artikel 18. Deze boetebepaling is vastgesteld op €5.000,- per overtreding/per medewerker, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governace Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Vraag: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €20.000,- per jaar?	Akkoord

112	Bijlage D - Raamovereenkomst	Artikel 3, Lid 3		Is Werkorganisatie BUCH bereid om de verlengingsmogelijkheid wederzijds te maken, in die zin dat daarvoor ook instemming van opdrachtnemer nodig is?	Niet akkoord, de voorbereiding en doorlooptijd van een nieuwe aanbesteding is dusdanig aanzienlijk dat een niet-instemming met een verlenging tot voor opdrachtgever onaanvaardbare risico's leidt.
113	Bijlage D - Raamovereenkomst	Artikel 10, Lid 2		Is Werkorganisatie BUCH bereid om opdrachtnemer te vrijwaren voor alle gevolgen van bedrijfsongevallen overkomen door uitzend- en payrollkrachten?	Opdrachtnemer heeft een informatieplicht mbt informatie voorziening naar Flexibele arbeidskrachten uitzenden en payroll, als hier volledig aan voldaan is en Opdrachtnemer kan dit bewijzen, dan heeft Opdrachtnemer aan haar informatieplicht voldaan en zal zij naar alle waarschijnlijkheid niet aansprakelijk zijn.
114	Bijlage D - Raamovereenkomst	Artikel 12, Lid 1		Opdrachtnemer is geen verwerker maar verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die wij als formeel juridisch werkgever van de uitzend- en payrollkrachten verwerken. Kunt u dit bevestigen?	Dit is juist.
115	Bijlage D - Raamovereenkomst	Artikel 12, Lid 4		Kan Werkorganisatie Buch bevestigen dat zij als inlener de identiteit van de uitzend- en payrollkrachten op de werkvloer vaststelt aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling? (1) En kan Werkorganisatie Buch bevestigen dat zij ons vrijwaart voor alle gevolgen van een onjuiste en/of tekortschietende controle? (2)	Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben hierin een plicht en zullen hieraan moeten voldoen. Aanbestedende dienst kan niet op voorhand gaan vrijwaren, aangezien Opdrachtnemer ook een verantwoordelijkheid heeft in controle maar ook in de informatievoorziening naar de Flexibele arbeidskracht uitzenden en payroll.
116	Bijlage D - Raamovereenkomst	Artikel 13, Lid 2		Kan Werkorganisatie Buch bevestigen dat in geval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen intreden?	Akkoord.
117	Bijlage D - Raamovereenkomst	Artikel 14, Lid 6		In hoeverre is het mogelijk om ook voor uitzendkrachten vaste uren overeen te komen?	Dat zal per vacature variëren.
118	Bijlage D - Raamovereenkomst	Artikel 17, Lid 6, 3e bullet		Is Werkorganisatie BUCH bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee dit is niet akkoord.
119	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, algemeen	Concept Raamovereenkomst, algemeen	De termen Contractant en Opdrachtnemer lopen door elkaar in deze overeenkomst. Voor de overzichtelijkheid het vriendelijke verzoek om de term Contractant OF Opdrachtnemer door het gehele document te gebruiken.	Opdrachtnemer zal als term worden gebruikt.
120	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 1 lid 03	Concept Raamovereenkomst, art. 1 lid 03	Op basis van dit artikel gaat de overeenkomst in rangorde voor op de nota van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen op de raamovereenkomst die volgen uit de nota van inlichtingen zullen worden verwerkt in de definitieve versie van de raamovereenkomst?	Alle wijzigingen voortkomend uit de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in de definitieve versie van de raamovereenkomst.
121	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 2 lid 03	Concept Raamovereenkomst, art. 2 lid 03	Op grond van dit artikel heeft Opdrachtgever eenzijdig het recht om de overeenkomst te verlengen. Het kan voorkomen dat een verlenging voor de Opdrachtnemer niet wenselijk is. Bent u bereid om dit artikel aan te passen zodat beide partijen in goed overleg bepalen of de overeenkomst wordt verlengd? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 112.
122	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 2 lid 06	Concept Raamovereenkomst, art. 2 lid 06	Het is Inschrijver onduidelijk waarmee wordt bedoeld op 'indien deze bevoegdheid van een Partij uit de wet voortvloeit'. Doelt u hiermee op bijvoorbeeld op ontbinding op grond van dwaling? Zo ja, zou dat betekenen dat de tussentijdse opzeggingsmogelijkheden zeer beperkt zijn.	Met indien deze bevoegdheid van een partij uit de wet voortvloeit wordt bedoeld dat die bevoegdheid is vastgelegd in de wet en niet zomaar door de partij zelf is gecreëerd of verkregen.
123	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 12 lid 01	Concept Raamovereenkomst, art. 12 lid 01	Naar het oordeel van Inschrijver kwalificeren zowel Opdrachtgever en Contractant in deze beoogde samenwerking als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en kwalificeert Contractant niet als Verwerker. Contractant verwerkt immers geen persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever. Bent u bereid om het artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag 114.

124	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 12 lid 06	Concept Raamovereenkomst, art. 12 lid 06	Bent u bereid om dit artikel aan te passen zodat beide partijen elkaar over en weer vrijwaren voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van iedere partij bij de naleving van de AVG? Zo niet, waarom niet?	De AVG legt specifieke verplichtingen op aan zowel verwerkingsverantwoordelijken (opdrachtgevers) als verwerkers (opdrachtnemers). Beide partijen kunnen aansprakelijk worden gesteld voor schendingen van de AVG. De AVG is dwingend recht, wat betekent dat je hier niet zomaar contractueel van kan afwijken. Het artikel ziet enkel toe op de werking van de AVG en voegt eigenlijk niets toe dan al anders in de wet is vastgelegd. Indien in het kader van de AVG vrijwaringsclausules worden bepaald welke strijdig zijn met de wet zijn deze in beginsel nietig.
125	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 12 lid 07	Concept Raamovereenkomst, art. 12 lid 07	Naar het oordeel van Inschrijver kwalificeren zowel Opdrachtgever en Contractant in deze beoogde samenwerking als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en kwalificeert Contractant niet als Verwerker. Contractant verwerkt immers geen persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever. Dit maakt dat een verwerkersovereenkomst niet op zijn plaats is. Eventueel kunnen partijen een gegevensuitwisselingsovereenkomst sluiten. Bent u bereid om dit artikel daarop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Er zal geen verwerkersovereenkomst opgesteld worden, zie vraag 114.
126	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 14 lid 06	Concept Raamovereenkomst, art. 14 lid 06	In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op basis van de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Zie vraag 104.

127	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 14 lid 06	Concept Raamovereenkomst, art. 14 lid 06	Op grond van dit artikel heeft Opdrachtgever een goedkeuringsrecht voor tariefswijzigingen die het gevolg zijn van CAO wijzigingen of wijziging van sociale lasten en premies. 1. Bent u bereid om hieraan toe te voegen dat het ook geldt in het geval van wijzigingen die het gevolg zijn van veranderingen in de wet? 2. Indien Opdrachtgever haar goedkeuring onthoud, kan het ertoe leiden dat de Contractant de opdracht niet langer winstgevend kan uitvoeren. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat indien Opdrachtgever haar goedkeuring onthoudt of niet binnen 1 maand geeft, de Contractant de overeenkomst met een opzegtermijn van één maand kan opzeggen? Zo niet, waarom niet?	1) dat is akkoord. 2) Opdrachtgever zal dit altijd in redelijkheid en billijkheid beoordelen, partijen zullen dan met elkaar in gesprek gaan. Opzegtermijn kan hier niet aan gelinkt worden.
128	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 15 lid 08	Concept Raamovereenkomst, art. 15 lid 08	Dit artikel geeft Opdrachtgever een recht op verrekening. Het heeft onze voorkeur om e.e.a. gescheiden te houden. Bent u bereid om dit recht op verrekening uit de overeenkomst te verwijderen. Zo niet, bent u dan bereid om het recht op verrekening wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord vraag 107.
129	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 16 lid 02	Concept Raamovereenkomst, art. 16 lid 02	Conform dit artikel dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 97.
130	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 16 lid 03	Concept Raamovereenkomst, art. 16 lid 03	In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever binnen twee werkdagen de polis en de polisvoorwaarden van de verzekeringen moet overleggen. Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 98.
131	Bijlage D - Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, art. 18 lid 01	Concept Raamovereenkomst, art. 18 lid 01	Dit artikel ziet op aansprakelijkheid en boetes in het geval dat Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid. Hierover een tweetal vragen: 1. In het kader van een duurzame samenwerking acht Inschrijver boetebepalingen onwenselijk. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om eventuele schade te verhalen. Bent u daarom bereid om de boete uit het artikel te schrappen? Zo niet, waarom niet? 2. Vergoeding van schade komt alleen in aanmerking voor vergoeding door Contractant indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Bent u bereid om het woord toerekenbaar toe te voegen zodat er komt te staan "vanwege het <u>toerekenbaar</u> niet of niet volledig of niet deugdelijk afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten? Zo niet, waarom niet?	1) zie vraag 111. 2) Dat is akkoord.
132	Bijlage D Concept Raamovereenkoms	Lid 11		‘Opdrachtgever is niet verplicht tot betaling van de bemiddelingsfee voor geleverde werving- & selectiediensten voor een vaste aanstelling, indien de geleverde kandidaat na plaatsing alsnog niet aan de vereisten blijkt te voldoen. Opdrachtgever bepaalt binnen 2 weken of een kandidaat voldoet. Indien de Kandidaat binnen de proeftijd opzegt of niet voldoet, krijgt de Opdrachtgever 50% reductie op het feebedrag.’ Dit is tegenstrijdig met Artikel 8b van het PvE. ‘Indien de kandidaat binnen de proeftijd stopt, zal er 75% fee worden gecrediteerd aan Opdrachtgever.’ Kunt u dit verduidelijken?	Het artikel zal gewijzigd worden conform de richtlijn zoals genoemd in het PvE.

133	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	14.3		In dit artikel staat beschreven dat de bureaumarge niet geïndexeerd mag worden gedurende de duur van de overeenkomst. Dit is in de branche niet gebruikelijk. Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexatie van de bureaumarge op basis van de dienstenprijsindex van het CBS onder nummer 78 uitzendbureaus?	Nee dit is niet akkoord, de kostprijzen kunnen aangepast worden en de lonen stijgen conform CAO.
134	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	Bijlage D Concept Raamovereenkomst		In de raamovereenkomst lopen de termen “contractant” en “opdrachtnemer” ook door elkaar. Gangbaar is de term “opdrachtnemer”. Kan inschrijver de term contractant als hetzelfde gedefinieerd interpreteren als de term opdrachtnemer?	Dat is juist.
135	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	Bijlage D Concept Raamovereenkomst		De raamovereenkomst spreekt afwisselend van “nadere opdracht” “opdracht” of “nadere overeenkomst”. Gangbaar is de term “nadere overeenkomst” en deze sluit ook aan bij punt 3 van het PvE. Kan dit aangepast kan worden? Of mag voor alle plaatsen waar over “nadere opdracht” of “opdracht” wordt gesproken, als “nadere overeenkomst” in de zin van punt 3 van het PvE worden gelezen?	De term "nadere overeenkomst" zal worden aangehouden in de definitieve overeenkomst
136	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	artikel 1 Inhoud van de overeenkomst		De verwijzing klopt niet. Er wordt verwezen naar artikel 2 lid 01, maar dit moet zijn artikel 1 lid 01. Kunt u dit aanpassen?	Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst
137	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	Bijlage D Concept Raamovereenkomst, artikel 3, lid 9		In lid 9 staat gevoeglijk dat de einddatum van de opdracht de einddatum van de raamovereenkomst kan overstijgen. Het is voor inschrijver wenselijk om hierbij een maximale termijn van overschrijding op te nemen (bijvoorbeeld 6 maanden) en eraan toe te voegen ‘indien deugdelijk gemotiveerd’. Bent u akkoord beide toe te voegen?	Nee dit is niet akkoord, is afhankelijk van de looptijd van een bepaalde tijd ovk, dat kan een overeenkomst van een jaar zijn.
138	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	artikel 3, lid 11		‘Rechten en verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn blijven om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.’ Kunt u verduidelijken wat u met deze zin bedoelt?	Het gaat in deze om alle rechten en verplichtingen die blijven bestaan, zelfs nadat een overeenkomst is beëindigd. Bijvoorbeeld die voortvloeien uit nadere overeenkomsten die langer doorlopen dan de raamovereenkomst.
139	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	artikel 5, voorwerp van de overeenkomst		Voor de definitie van het begrip ‘prestatie’ verwijst lid 1 van artikel 5 naar artikel 2 lid 1, dat weer verwijst naar de ARVODI. Daar is echter geen definitie van dit begrip opgenomen. Het PvE kent in punt 3.2 wel een stuk over de ‘prestatie’. Kunt u verduidelijken hoe u het begrip prestatie definieert?	De definitie uit het PVE zal worden aangehouden
140	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	artikel 17		Kunt u bevestigen dat de laatste bullet lid 6 en de rest lid 5 is? Zo niet, kunt u toelichten hoe wij lid 5 en lid 6 dienen te lezen?	Dat kunnen wij bevestigen.
141	Bijlage D Concept Raamovereenkomst	artikel 1, Lid 01		Kunt u bevestigen dat alle eventuele wijzigingen voortvloeiend uit de Nota’s van Inlichtingen worden verwerkt in de prevalerende Overeenkomst?	Uiteraard.
142	Bijlage E - PvE	PVE, 3.4 Overname Flexibele Arbeidskrachten uitzenden	a	Heeft u de wens om een bepaald aantal flexibele arbeidskrachten Afvalinzameling per jaar over te nemen?	Dit is niet de verwachting, het zijn geen vaste formatieplekken. Opdrachtgever wenst flexibel te blijven.

143	Bijlage E - PvE	PVE, 3.4 Overname Flexibele Arbeidskrachten uitzenden	a	U wil flexkrachten overnemen na 720 gewerkte uren of 26 gewerkte weken. Om de gemaakte kosten terug te kunnen verdienen stelt Inschrijver voor om de overnametermijn te verhogen naar 1040 gewerkte uren. Daarnaast stelt Inschrijver voor om enkel op basis van de gewerkte uren over te nemen en de 26 gewerkte weken niet mee te nemen. Een parttime flexkracht kan zo immers ruim voor de uren-norm worden overgenomen, wat voor Inschrijver kostentechnisch onaantrekkelijk is. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee dat is niet akkoord. Overnemen van flexibele arbeidskrachten uitzenden is geen doel van opdrachtgever. Aanbestedende dienst schat in dat dit een reële en werkbare termijn is voor beide partijen.
144	Bijlage E - PvE	PVE, 3.4 Overname Flexibele Arbeidskrachten uitzenden	a	Kunt u ophelderen wat u met het opdrachtgeverstarief bedoelt? En waarom is dit vastgesteld op 20%?	Het opdrachtgeverstarief staat vermeld in de begrippenlijst.
145	Bijlage E - PvE	PVE, 8. Werving en Selectie opdrachten (vaste aanstelling)		Zijn Werving en Selectie opdrachten ook van toepassing op perceel 2?	Dit is in het verleden nog niet eerder van toepassing geweest.
146	Bijlage E - PvE	PVE, 8. Werving en Selectie opdrachten (vaste aanstelling)		Gaat u akkoord dat opdrachtgever en opdrachtnemer de proeftijd in overleg bepalen?	Dat is akkoord.
147	Bijlage E - PvE	PVE 3.3 E	5	Kunt u aangeven wat voor u het argument is om geen Fase C contracten af te sluiten?	Opdrachtgever wenst flexibel te blijven.
148	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	Migratie, b	Werkgever mag, zonder goedkeuring van de flexkracht, niet hun gegevens delen met andere partijen. Zij zullen hiervoor eerst toestemming moeten geven, waar u naar idee van Inschrijver op doelt in artikel e. Graag uw bevestiging dat de migratie verloopt met inachtneming van de wettelijke AVG richtlijnen.	Opdrachtgever zal de wettelijke richtlijnen van de AVG altijd respecteren. Indien de flexibele arbeidskracht toestemming geeft, kan de informatie gedeeld worden.
149	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	4.1.a	Kunt u aangeven hoe vaak u in het afgelopen kalenderjaar en in 2022 medewerkers heeft overgenomen? (uitsluitend perceel 2)	Geen mensen overgenomen.
150	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	Migratie algemeen	Kunt u aangeven hoe groot uw werkzame flexibele pool op het moment is voor zowel de milieustraat als Beladers apart? Hoeveel van deze medewerkers werken in Fase A en hoeveel in Fase B? (uitsluitend perceel 2)	90% fase A en 10% Fase B. -De pool van uitzendkrachten voor milieustraat is op dit moment circa 17 personen. De pool van uitzendkrachten voor beladers is op dit moment circa 20 personen.
151	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	Migratie algemeen	Hoeveel uur werken Beladers en Milieustraatmedewerkers gemiddeld? (uitsluitend perceel 2)	Dit varieert. Milieustraat medewerkers soms 3 uur, maar soms ook 7 uur. Beladers kunnen diensten hebben van 3 uur maar ook van 7 uur, gemiddeld waarschijnlijk 6 uur.
152	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	Migratie algemeen lid g	Kunt u bevestigen dat er binnen perceel 2 geen payrollkrachten werkzaam zijn?	Momenteel zijn er geen payrollkrachten werkzaam, maar als payroll van toepassing zou zijn, dan valt dit onder perceel 1.
153	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	4.1 a	U geeft aan dat er twee migratie momenten zijn, echter heeft u niet gespecificeerd wat u op het eerste migratiemoment verwacht, daar waar Fase A migreert 4 weken na ingangsdatum en Fase B bij afloop huidige overeenkomst. Wat verwacht u tijdens migratiemoment één?	De kandidaten die voldoen aan de 720 gewerkte uren, of maximaal 26 weken gewerkt. Indien kandidaten bijna aan die grens zitten, dan kunnen die ook in moment 1 migreren, maar dit zal per flexibele arbeidskracht verschillen. De belangen van alle partijen worden hierin meegewogen. Het zal een proces van geven en nemen zijn.
154	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	4.1 a & b & d	U geeft aan dat (a) de Fase A medewerkers vier weken na ingangsdatum migreren, maar u verwijst ook (b) naar de overnamefee. Daarnaast zegt u (d) ook dat er tijdens de migratie 'redelijk' gekeken wordt naar overgang. Kunt u specificeren wat u hier concreet mee bedoelt? Is u wens om alle fase A medewerkers 4 weken na ingangsdatum te laten migreren en neemt u de overname fee op u? Of wenst u een latere migratietermijn (en komt hiermee artikel a te vervallen) en komen er meerdere migratiemomenten om geen overname fee te moeten betalen?	Overname fee is gedurende de migratie niet van toepassing. De 2 momenten dienen gerespecteerd te worden en er wordt in redelijkheid gekeken. Zie vraag 153.

Raamovereenkomst Flexibele Arbeidskrachten uitzenden en Payroll WAB

155	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	4.1 e	Waar in de bijlage Prijzenblad en Offerte kunnen we de 'redelijke schatting' vinden? Er wordt uitsluitend verwezen naar de spend van 1,8 miljoen in de afgelopen 4 jaar. Dit geeft geen inzicht in het aantal medewerkers, aantal uren, etc. Graag verzoeken wij u toch om dit verder te specificeren.	De spend is gebaseerd op de verwachting voor de komende 4 jaar. De vraag naar flexibele arbeidskrachten uitzenden is toegenomen de afgelopen jaren.
156	Bijlage E - PvE	Programma van eisen	4.1 f	Inschrijver gaat er mee akkoord dat het huidige fase B tarief wordt gehandhaafd zolang de medewerker nog niet gemigreerd is. Na migratie gaat de medewerker mee in de nieuwe tariefafspraken. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, kunt u na gunning de huidige tariefafspraken delen?	Dit klopt als huidige opdrachtnemer niet opnieuw geselecteerd wordt. Als huidige opdrachtnemer opnieuw geselecteerd wordt, dan gelden per ingangsdatum van de raamovereenkomst de tarieven/omrekenfactoren van de nieuwe raamovereenkomst.
157	Bijlage E - PvE	PvE, eis 1.d	PvE, eis 1.d	Volgens deze eis dient opdrachtnemer een aantal beleidsregels toe te passen. Klopt de aanname van inschrijver dat deze stukken nog zullen worden verstrekt? Zo nee, dan graag uw toelichting.	Dat is juist, dat zal tijdens de implementatiefase verstrekt worden.
158	Bijlage E - PvE	Pve, eis 1.i	Pve, eis 1.i	Op grond van de AVG mag inschrijver de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG niet aan de opdrachtgever verstrekken en ook geen mededeling doen over de vraag of de VOG is verkregen of niet. Inschrijver kan de uitzendkracht ook niet vragen de aangevraagde VOG aan Opdrachtgever over te leggen omdat de uitzendkracht in een afhankelijke relatie staat m.b.t. inschrijver. Wij verzoeken u dan ook deze eis te wijzigen en op te nemen dat Opdrachtnemer t.a.v. de VOG de Opdrachtgever informeert over de vraag of uitzendkracht aan de gestelde functievereisten voldoet. Indien u niet met deze wijziging instemt, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever zal de wettelijke richtlijnen van de AVG altijd respecteren, echter indien een flexibele arbeidskracht werkzaam is, dient dossier op orde te zijn en dus de VOG in bezit te zijn van opdrachtnemer. Tenzij opdrachtgever aangeeft dat de VOG niet noodzakelijk is.
159	Bijlage E - PvE	PvE, eis 1.o	PvE, eis 1.o	Ook inlener heeft verplichtingen uit de Arbeidsomstandighedenwet en draagt zelfs de grootste verantwoordelijkheid. Volgens de Arbowet is de inlenende werkgever zowel verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van zijn eigen, vaste werknemers, als die van de uitzendkrachten in zijn bedrijf. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zich ook aan haar eigen verplichtingen uit de genoemde wet houdt? Zo nee, waarom niet?	Ja, opdrachtgever houdt zich aan haar wettelijke verplichtingen. Echter opdrachtnemer heeft een informatie plicht en een haalplicht om de gegevens up to date te houden.
160	Bijlage E - PvE	PvE, eis 1.i	PvE, eis 1.i	Bent u bereid af te spreken dat het door de flexibele arbeidskracht niet voldoen aan de kwalificaties of handelen in strijd met huisregels/beveiligingsprocedures een directe beëindiging van de opdracht dient te rechtvaardigen, zodat hier niet te lichtzinnig mee kan worden omgegaan? Zo nee, waarom niet?	Dat is juist, aanvullend daarop de gevraagde specificaties in de aanvraag voor de flexibele arbeidskracht.
161	Bijlage E - PvE	PvE, eis 4 (migratie)	PvE, eis 4 (migratie)	In deze eis is beschreven dat sprake kan zijn van overgang van onderneming. U schrijft dat de flexibele arbeidskracht uitzenden/payroll niet van rechtswege mee over gaat. Doelt u hiermee op het feit dat opdrachtnemer haar allocatieve functie dient uit te oefenen en aldus haar eigen selectieproces uitvoert (met onder meer een te voeren gesprek met de flexibele arbeidskrachten van het latende bureau)? Doet opdrachtnemer dit niet, dan verschieten de flexibele arbeidskrachten die uitzendkrachten zijn immers van kleur en worden het (allemaal) payrollkrachten. Kunt u het voorgaande bevestigen? zo nee, dan graag uw toelichting.	Dat is juist.
162	Bijlage E - PvE	PvE, eis 7.h	PvE, eis 7.h	Bent u bereid om hieraan toe te voegen dat Opdrachtgever haar akkoord niet op onredelijke gronden zal onthouden? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever zal hier in redelijkheid en billijkheid beoordelen. Opdrachtnemer dient dit goed te onderbouwen.
163	Bijlage E - PvE	PvE, eis 7.j	PvE, eis 7.j	Kostprijzen zouden ook gedurende het jaar gewijzigd moeten kunnen worden, aangezien wijzigingen in bijvoorbeeld de cao of wet-en regelgeving gedurende het jaar kunnen plaatsvinden. Bent u bereid om af te spreken dat wanneer daar sprake van is, de kostprijs gedurende het jaar gewijzigd kan worden, na akkoord van opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?	Uitgangspunt is jaarlijks eenmalig op 1 januari. Dit is ook gebruikelijk. Indien er een wijziging is door de wet met een groot gevolg, dan zullen partijen met elkaar in overleg moeten gaan.
164	Bijlage E - PvE	PvE, eis 7.n	PvE, eis 7.n	Bent u bereid om hieraan toe te voegen dat Opdrachtgever haar akkoord niet op onredelijke gronden zal onthouden? Zo nee, waarom niet?	Zie 162 en 163.

165	Bijlage E - PvE	PvE, eis 7.o	PvE, eis 7.o	In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op basis van de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Zie vraag 104.
166	Bijlage E - PvE	PvE, eis 7.w	PvE, eis 7.w	Opdrachtnemer kan de opdrachtgever enkel vrijwaren voor aanspraken van de belastingdienst als het gaat om haar eigen toerekenbare tekortkomingen en/of het niet nakomen van wet- en regelgeving door opdrachtnemer. De vrijwaring zoals nu opgenomen in deze eis, zou ertoe kunnen leiden dat Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van de belastingdienst, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan de eis toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor Opdrachtnemer ook aansprakelijk is? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
167	Bijlage E - PvE	PVE 3.3 I		5 Inschrijver hoort graag vooraf of flexkrachten niet meer voldoen aan de uitvoering van de werkzaamheden, zodat wij met flexkracht eerst in gesprek kunnen gaan en kijken voor een alternatief en niet per direct beëindigen. Bent u het eens met deze werkwijze?	Opdrachtnemer zal hier zelf initiatief voor moeten nemen, dus zelf evalueren met de vacature houder en hier afspraken over maken.
168	Bijlage E - PvE	PVE 4.1 Migratie G		8 Kunt u aangeven of iedere flexkracht in perceel 2 over een VOG dient te beschikken? Zo niet, welke profielen moeten wel/niet over een VOG beschikken?	Dat zal gerelateerd zijn aan de duur van de lopende opdracht. Dit staat ook beschreven in de SLA wanneer dit van toepassing is.
169	Bijlage E - PvE	PVE 7 Prijs		8 Dient Inschrijver rekening te houden in de kostprijs met VCA kosten? En dienen flexkrachten deze binnen 3 maanden te behalen?	Dat is aan de inschrijver, uitgangspunt is dat de 1,02% reservering wordt toegepast en een officieel certificaat is niet noodzakelijk, dus aanbestedende dienst verwacht niet dat hier een specifieke reservering voor opgenomen hoeft te worden. Een online training als introductie met VCA die een opdrachtnemer aanbied zou ook een mogelijkheid kunnen zijn.

170	Bijlage E - PvE	1	eis c	Uiteraard zal Opdrachtnemer zich inspannen zodat zij gedurende de looptijd van de raamovereenkomst over kennis en inzicht in de cao SGO beschikt. Opdrachtnemer is immers gehouden om – ten aanzien van uitzenden - de inlenersbeloning toe te passen. Dit betekent dat de uitzendkracht ten aanzien van 10 componenten zoals vastgelegd in de ABU cao recht heeft op een gelijke beloning als uw eigen vaste personeel. Voor de inzet van Payroll geldt dat Opdrachtnemer de gehele arbeidsvoorwaardenregeling van Opdrachtgever dient toe te passen. Inschrijver gaat er vanuit dat u inschrijver correct informeert over (de voor de inlenersbeloning) relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Uiteraard zal opdrachtgever de gegevens omtrent de relevante arbeidsvoorwaarden aanleveren op verzoek van de opdrachtnemer. Haalplicht ligt wel bij de opdrachtnemer, opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat die goed op de hoogte is van de toe te passen beloningscomponenten.
171	Bijlage E - PvE	1	eis e	Kunt u bevestigen dat de opdracht niet meer wordt ingetrokken nadat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de opdrachtbevestiging is gedeeld? Zo niet, waarom niet?	Dit kunnen wij niet bevestigen. Uitgangspunt is dat als er een aanvraag uitgestuurd wordt dat er behoefte is aan een flexibele arbeidskracht, echter er kan altijd een reden zijn dat de vraag naderhand veranderd.
172	Bijlage E - PvE	1	eis l	In eis 1l schrijft u dat de dossiers van de Flexibele Arbeidskrachten uitzenden en/of payroll digitaal raadpleegbaar te zijn voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer is de juridisch werkgever en dient zorg te dragen voor het volledige en actuele personeelsdossier van de Flexibele Arbeidskracht. Opdrachtgever heeft als materieel werkgever niet alle gegevens van deze Flexibele Arbeidskracht nodig voor het nakomen van haar verplichtingen. Conform privacy wetgeving dient de juridisch werkgever terughoudend te zijn met de gegevens van de Flexibele Arbeidskracht en zeker met betrekking tot het delen van deze persoonsgegevens. Uiteraard zal opdrachtnemer, binnen de kaders van de AVG, de noodzakelijk gegevens uit het personeelsdossier delen met de Opdrachtgever, maar inzicht in een digitaal raadpleegbaar dossier is niet mogelijk en niet toegestaan conform de AVG. Uiteraard is het voor Opdrachtgever wel mogelijk om één keer per jaar een steekproef te doen bij Opdrachtnemer om te controleren of de personeelsdossiers actueel en volledig zijn. Kunt u instemmen met het aanpassen van de eis dat de dossiers niet online raadpleegbaar zijn, maar dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om via een steekproef controles uit te voeren? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Het is niet standaard de bedoeling dat er inzage zou zijn. Maar als er een calamiteit is of als opdrachtgever het idee heeft dat dossiers niet compleet zijn, dat zij inderdaad met steekproeven controles zou kunnen uitoefenen.
173	Bijlage E - PvE	1	eis o	In eis 1o geeft u aan dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen op basis van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) dient na te komen voor de ingezette uitzendkrachten/payrollkrachten. In de Arbeidsomstandighedenwet is geregeld dat de inlener voor de toepassing van die wet is aan te merken als "werkgever" van de uitzendkracht/payrollkracht. Hieruit volgt dat niet Opdrachtnemer, maar Opdrachtgever verantwoordelijk is voor naleving van de verplichtingen op basis van de Arbeidsomstandigheden wet ten aanzien van de ingezette uitzendkrachten/payrollkrachten. Inschrijver heeft slechts een doorgeleidingsplicht om de uitzendkrachten/payrollkrachten te informeren over de risico's die hij of zij op de werkplek loopt, veiligheid en arbeidsomstandigheden. Inschrijver veronderstelt derhalve dat Opdrachtnemer voldoet aan het bepaalde in eis 1o, indien zij aan de doorgeleidingsplicht heeft voldaan. Is deze veronderstelling juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtnemer heeft de plicht om te zorgen dat zij de documenten up to date houdt en zij heeft een informatieplicht naar de flexibele arbeidskrachten toe. Als zij aan haar doorgeleidingsplicht met up to date documenten voldaan heeft en hier heeft de flexibele arbeidskracht voor getekend, dan heeft zij aan haar plicht voldaan.

174	Bijlage E - PvE	3.1	eis a	Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Akkoord.
175	Bijlage E - PvE	3.1	eis c	Zoals u bekend zal zijn dient de Inschrijver zich als verantwoordelijke van persoonsgegevens te houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Conform de AVG dient Inschrijver terughoudend te zijn met het delen van persoonsgegevens, en indien er persoonsgegevens gedeeld worden, dient dit op basis van een grondslag en dient dit zo beperkt mogelijk te gebeuren. Voor de uitvoering van de Opdracht is het niet nodig dat de Opdrachtgever het adres en de woonplaats van de Flexibele Arbeidskracht uitzenden/payroll ontvangt. Het is voldoende dat Opdrachtnemer dit in haar systemen bewaart, een dubbele administratie dient geen duidelijk doel. Kunt u bevestigen dat eis 3.1.c wordt verwijderd? Zo niet, kunt u onderbouwen op basis van welke grondslag u van mening bent dat deze gegevens gedeeld mogen worden?	Dat is akkoord.
176	Bijlage E - PvE	3.2	eis f	Inschrijver gaat er vanuit dat deze eis alleen geldt voor uitzenden?	Voor payroll geldt ook de SROI verplichting.
177	Bijlage E - PvE	3.3	eis b	Sinds de invoering van de WAB is een payrollovereenkomst een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd, gelijk aan de arbeidsovereenkomst die u als opdrachtgever zelf aangaat met uw medewerkers. Opdrachtnemer kan dus, net als u, niet zomaar de arbeidsovereenkomst tussentijds opzeggen. Dat is enkel het geval als er sprake is van dringende redenen, wat een ontslag op staande voet rechtvaardigt. Mocht het voorkomen dat een payrollkracht zijn plichten schendt, bijvoorbeeld omdat hij te laat komt of niet komt opdagen, dan stellen wij voor om daarover eerst samen in gesprek te gaan zodat opdrachtnemer voor een passende oplossing kan zorgen. Bent u bereid om de eis 3.3 b in het geval van payroll te laten vervallen en u te conformeren aan de wettelijke opzegmogelijkheden van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd?	Dit is ons bekend, voor payroll gelden inderdaad de wettelijke opzegmogelijkheden.
178	Bijlage E - PvE	3.3	eis i	U geeft aan dat u gerechtigd bent een opdracht per direct te beëindigen wanneer u van mening bent dat een Flexibele Arbeidskracht uitzenden niet (meer) voldoet aan de voor uitvoering van de werkzaamheden gestelde kwalificaties. Dit is tegenstrijdig aan hetgeen u aangeeft bij a en b. Kunt u bevestigen dat u de genoemde opzegtermijn zult aanhouden, tenzij er zwaarwegende redenen zijn waardoor directe beëindiging gerechtigd is?	Ja, wij zullen dat zoveel mogelijk respecteren. Echter indien een flexibele arbeidskracht uitzenden verzaakt haar werkzaamheden uit te voeren of er is een calamiteit, dan kan deze kracht per direct stoppen met haar/zijn werkzaamheden. Dit zal alleen van toepassing zijn indien hij/zij niet in lijn met de uitvraag handelt, de huisregels of integriteitsregels niet naleeft en na waarschuwing.
179	Bijlage E - PvE	3.3	eis i	In Eis 3.3.i is vastgelegd dat u de opdracht met onmiddellijke ingang kunt beëindigen indien een uitzendkracht ongewenst gedrag vertoont. Inschrijver wenst voor de beoordeling hiervan aan te sluiten bij de criteria zoals gesteld in art 7:677 BW. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie vraag 178, wij zullen niet in strijd handelen met de wet. Maar opdrachtnemer zal hier een actieve rol in moeten nemen om ervoor te zorgen dat dit voorkomen wordt.

180	Bijlage E - PvE	3.4	eis a	Het is gebruikelijk in de markt om een overnameperiode van 1000 uur te hanteren. Onze bedrijfseconomische modellen zijn hierop gebaseerd. Wij willen u dan ook vragen om de overname termijn aan te passen naar 1000 gewerkte uren of uiterlijk binnen een termijn van 26 gewerkte weken. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dat is niet akkoord, zie ook vraag 143.
181	Bijlage E - PvE		4 pagina 5	U geeft aan dat er sprake kan zijn van overgang van onderneming en dat Opdrachtnemer tezamen onderzoekt met de latende dan wel verkrijgende opdrachtnemer(s), bij respectievelijk de aanvang en het einde van de af te sluiten Raamovereenkomst, of sprake is van een ‘overgang van onderneming’. Inschrijver is van mening dat overgang van onderneming niet van toepassing is voor de gevraagde dienstverlening, aangezien niet wordt voldaan aan de voorwaarden voor overgang van onderneming. Deze voorwaarden zijn: 1. Er moet sprake zijn van overgang van een onderneming of een zelfstandig deel daarvan (bij een zelfstandig deel daarvan moet het minimaal gaan om een eenheid van ondernemingsactiviteiten dat wordt overgedragen); Een economische eenheid is het geheel van georganiseerde middelen bestemd voor het uitvoeren van een al dan niet hoofzakelijk economische activiteit; 2. Er moet sprake zijn van behoud van de eigen identiteit. In deze situatie is geen sprake van een economische eenheid die haar identiteit behoud. In het Mayer arrest (HvJEU Jouini c.s./PP van 13 september 2007) is door het Europese Hof van Justitie bepaald dat er bij de overgang van uitzendactiviteiten sprake is van overgang van onderneming, indien een deel van het kantoorpersoneel en een deel van de uitzendkrachten overgaan naar een andere uitzendbureau om daar dezelfde werkzaamheden te verrichten ten dienste van dezelfde klanten. Nu hiervan geen sprake is bij de door u uitgeschreven aanbesteding, is overgang van onderneming niet van toepassing. Overgang van onderneming strookt overigens ook niet met de door opdrachtnemer te vervullen allocatiefunctie op grond van WAB, omdat overgang van onderneming allocatie en selectie uitsluit. Inschrijver kan de uitzendkrachten van de latende partij wel de mogelijkheid geven om bij Inschrijver in dienst te treden. Inschrijver hanteert hierbij een zorgvuldig migratieproces waarbij rekening wordt gehouden met de kaders en mogelijke risico's van wet- en regelgeving zoals de AVG en WAB. Onderschrijft u de zienswijze van Inschrijver dat overgang van onderneming niet van toepassing is voor de gevraagde dienstverlening? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie vraag 161.
182	Bijlage E - PvE		4 eis d	Het is de ervaring van Inschrijver dat Flexibele Arbeidskrachten soms al geïnformeerd worden voordat er concrete afspraken zijn gemaakt tussen Opdrachtgever en de latende en nieuwe Opdrachtnemer mbt de migratie. Dit leidt tot onrust onder de Flexibele Arbeidskrachten. Voor de volledigheid wil Inschrijver u vragen of u kunt bevestigen dat communicatie richting Flexibele Arbeidskrachten zo snel mogelijk na definitieve gunning plaatsvindt, maar ná afstemming tussen alle betrokken partijen. Kunt u dit bevestigen?	Dit is ook het streven van de opdrachtgever.
183	Bijlage E - PvE		4 pagina 5	De omschreven scenario's zijn voor Inschrijver onduidelijk. Interpreteert Inschrijver het volgende correct? - u heeft momenteel één leverancier voor uitzenden en payroll - indien deze leverancier niet wordt gecontracteerd voor perceel 1, vindt er migratie plaats van alle payrollkrachten, van uitzendkrachten die qua functieprofiel in perceel 1 vallen en doorleenkrachten. - indien deze leverancier niet wordt gecontracteerd voor perceel 2, vindt er migratie plaats van uitzendkrachten die qua profiel perceel 2 vallen. - wordt deze leverancier gecontracteerd voor één van beide percelen behoudt de leverancier de flexibele arbeidskrachten die anders voor migratie in aanmerking zouden komen.	Aanbestedende dienst heeft momenteel één raamovereenkomst met een leverancier voor uitzenden payroll. Er wordt voor perceel 2 met andere leveranciers gewerkt, hier is geen raamovereenkomst voor. De gecontracteerde huidige partij levert niet voor perceel 2.
184	Bijlage E - PvE		4 pagina 5	In de omschrijving van de scenario's wordt verwezen naar de regels “Algemeen Migratie uitzenden en/of payroll”. In de inleiding bij deze regels wordt echter verwezen naar de onderhavige (nieuwe) Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat de regels (ook) gelden voor de huidige raamovereenkomst met uw huidige leverancier?	Leverancier gaat door inschrijving akkoord met deze uitgangspunten voor migratie.

185	Bijlage E - PvE	4.1	eis a	U geeft aan dat bepaalde tijd overeenkomsten in fase B worden uitgediend en overgaan op het moment dat de bepaalde tijd overeenkomst afgelopen is. Om te voorkomen dat opdrachten nog lang doorlopen na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst is het gebruikelijk om hier een maximale periode van drie maanden (na ingangsdatum nieuwe raamovereenkomst) aan te koppelen. Opdrachten met een einddatum ná die drie maanden worden dan eerder beëindigd en komen in aanmerking voor migratie. Uiteraard wordt deze opdrachten individueel beoordeeld en zijn er uitzonderingen mogelijk, bv indien de opdracht iets later afloopt, maar al bekend is dat er geen verdere inzet meer gewenst is. Kunt u hiermee instemmen?	Wij zullen dit zoveel mogelijk proberen te sturen, echter kunnen hier geen garantie in geven. Aanbestedende dienst wenst ook haar flexibiliteit te behouden. Dit zal dus per flexibele arbeidskracht beoordeeld worden.
186	Bijlage E - PvE	6.2	eis e	De Cao SGO kent ook beloningscompomenten die niet standaard in de kostprijsreservering zijn opgenomen. Deze beloningselementen zijn bijvoorbeeld individueel van toepassing en gaan derhalve niet voor alle payroll-medewerkers op. U kunt daarbij denken aan tegemoetkoming kosten kinderopvang of financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Het is dan ook lastig voor inschrijvers om deze zaken in de omrekenfactor te verdisconteren. Staat u derhalve toe om specifieke beloningslementen die niet in de kostprijs worden opgenomen, door opdrachtnemers separaat te laten factureren? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord. Zoals aangegeven kunnen belaste vergoedingen tegen de kostprijs van de overuren apart worden doorbelast en de onbelaste vergoedingen één op één en zonder marge worden doorbelast. Een en ander dient altijd met opdrachtgever afgestemd te worden.
187	Bijlage E - PvE		7 eis c	U stelt dat de geoffreerde bureaumarges gelijk blijven voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Het is onmogelijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste mensen te werven en te selecteren, daarnaast wordt er nu geen ruimte geboden voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening. Staat u Inschrijvers toe om deze indexering toe te passen? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord., zie ook vraag 133.
188	Bijlage E - PvE		7 eis j	in PvE eis 7 lid j stelt u het volgende: Jaarlijks kunnen de kostprijzen eenmalig wijzigen op 1 januari, na akkoord Opdrachtgever. De verwachting is dat volgend jaar enkele wijzigingen worden verwacht van de kostprijs. Wanneer wij enkel eens per jaar onze kostprijs mogen wijzigingen, kan dit ertoe leiden dat samenwerking verlieslatend wordt. Daarom verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo niet, graag uw argumentatie.	Nee, dit is niet akkoord. Als dit gaat om grote wijzigingen als pensioenpremie en het kan onderbouwd worden, zal opdrachtgever dit in alle redelijkheid beoordelen. In de regel zijn de wijzigingen per 1 januari, maar als er tussentijds een wettelijke wijziging is, die veel impact heeft, gaan partijen hierover in gesprek. Echter uitgangspunt blijft 1 januari en 1x per jaar.
189	Bijlage E - PvE		13 eis e	Kunt u het proces toelichten mbt de Opdrachtverlening. Wanneer ontvangt een Opdrachtnemer deze en hoe verhoudt dit zich tot de Nadere Overeenkomst?	Verplichtingennummer dient voor het starten van de opdracht verstrekt te worden.
190	Bijlage E - PvE		14 eis e	Kunt u toelichten wat de rollen van de genoemde functionarissen zijn tijdens de implementatie?	Dit kan een teammanager zijn of een HR functionaris. Aanbestedende dienst kan dit niet op voorhand volledig aangeven, omdat het afhankelijk is van de vraag van de inschrijver tijdens de implementatie.
191	Bijlage E - PvE		18 pagina 15	In eis 18 beschrijft u waar de wensen waar een rapportage aan moet voldoen. Inschrijver is te allen tijde gehouden de AVG na te leven. Rapportages zijn bestanden met grote hoeveelheden gegevens, en daarmee zeer kwetsbaar. In dat kader is het niet wenselijk om een managementrapportage te maken op naamsniveau van de Flexibele Arbeidskracht Uitzenden/Payroll. Het is voor het doel van de rapportage niet nodig om de naam op te nemen, ook door het gebruik van een employeenummer kan per uniek individu een overzicht worden gegeven. Indien er over een specifiek persoon vragen zijn kan altijd de naam erbij worden gezocht. Daarnaast wordt bij een mogelijk lek het risico op misbruik vergroot door een rapportage op naamsniveau te maken. Uiteraard Gaat inschrijver zorgvuldig en terughouden om met gegevens en zal dit enkel op beveiligde wijze worden gedeeld, maar desondanks is het belangrijk om de risico's te minimaliseren. 1. Kunt u bevestigen dat het akkoord is om in de managementrapportage te rapporteren op basis van employeenummer in plaats van de naam van de Flexibele Arbeidskracht Uitzenden/Payroll? Zo niet, graag uw motivatie waarom niet. 2. Kunt u bevestigen dat het uurloon niet in de rapportage opgenomen hoeft te worden? In de rapportage wordt ook de inschaling en bijbehorende trede gedeeld. Aan de hand daarvan kan worden vastgesteld wat het loon van de Flexibele Arbeidskracht Uitzenden/Payroll. is. Zo niet, graag uw motivatie waarom niet,	1) voornaam is voldoende, employee nummer zegt aanbestedende dienst niet altijd iets. 2) Uurloon is belangrijk dat die opgenomen wordt in de rapportage, hierdoor heeft aanbestedende dienst goed inzicht.

192	Bijlage E - PvE Bijlage G - SLA Payroll Bijlage H - SLA Uitzenden	1i 3h 5k		1. Kunt u bevestigen dat u vooraf per vacature uitvraag kenbaar maakt wat de vereisten vergunningen, diploma's en documenten zijn behorende bij de functie waarvoor een kandidaat moet worden gezocht? 2. U vraagt om een integriteitsverklaring te laten invullen. Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twijfelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Bent u hiermee akkoord?	1) Dit is de zeker de intentie, echter veel staat al benoemd in de SLA, dit zal niet altijd opnieuw benoemd worden. Opdrachtnemer kan hier zelf ook navraag naar doen. 2) Format van de opdrachtgever dient aangehouden te worden, opdrachtnemer zal deze laten ondertekenen en in eigen dossier opslaan en Flexibele arbeidskracht zal kopie aan Opdrachtgever te verstrekken, Flexibele Arbeidskracht dient hiervan op de hoogte te zijn. Opdrachtnemer dient de Flexibele Arbeidskracht te instrueren. Aanbestedende dienst zal de richtlijnen van de AVG respecteren.
193	Bijlage E PvE	Artikel 1 sub j: VOG		Wij hanteren in de arbeidsovereenkomsten met flexibele arbeidskrachten een termijn van 8 weken na dagtekening van de arbeidsovereenkomst middels een ontbindende voorwaarde. Opdrachtgever wenst een termijn van 4 weken. Onze ervaring is dat deze termijn krap is gelet op de doorlooptijden bij Dienst Justis. Is opdrachtgever bereid een termijn van 8 weken te accepteren?	4 weken uitgangspunt, echter bij uitzondering overleg met Opdrachtgever.
194	Bijlage E PvE	Artikel 1 sub l: raadplegen dossiers medewerkers		Opdrachtgever wenst dat alle dossiers van flexibele arbeidskrachten actueel, volledig en digitaal raadpleegbaar te zijn voor opdrachtgever, rekening houdend met bescherming van de privacy. Inschrijver benadrukt dat opdrachtgever geen inzage heeft in de personeelsdossiers van onze flexibele medewerkers, omdat dit in strijd is met de AVG. Kunt u dit artikel aanpassen? Zo niet, welke delen van de personeelsdossiers mogen volgens u wel raadpleegbaar zijn conform AVG en op welke grond baseert u dat?	Een en ander zal binnen de richtlijnen van de AVG zijn en dit zal in geval van calamiteit zijn. Indien er toestemming gevraagd wordt van de Flexibele Arbeidskracht is het mogelijk om inzage te krijgen.
195	Bijlage E PvE	Artikel 1 sub n: nevenwerkzaamheden		Sinds de implementatie van de Richtlijn Transparantie en Voorspelbare arbeidsvoorwaarden (1 augustus 2022) niet mogelijk is om nevenwerkzaamheden te verbieden, mits daarvoor een objectieve rechtvaardiging is. Kunt u dit artikel laten vervallen of aanpassen inclusief de frase: ‘mits daar een objectieve rechtvaardiging voor is’?	Toevoeging is akkoord, Flexibele arbeidskracht dient hier wel altijd melding, voor tewerkstelling bij opdrachtgever van te maken.
196	Bijlage E PvE	Artikel 3.3 sub i: einde opdracht/vervanging		‘Indien Opdrachtgever van mening is dat (een) Flexibele Arbeidskracht uitzenden van Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de voor uitvoering van de werkzaamheden gestelde kwalificaties of handelt in strijd met de huisregels of de beveiligingsprocedures van de Opdrachtgever, dan is de Vacaturehouder gerechtigd de betreffende de opdracht per direct te beëindigen en van opdrachtnemer te verlangen dat deze Flexibele Arbeidskracht uitzenden op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld wordt vervangen’. -□ a) Dit moet gaan om een situatie waarin het objectief bepaalbaar is dat een flexibele arbeidskracht niet voldoet aan de kwalificaties etc., waarbij het niet mogelijk is dat daarop door opdrachtgever enige invloed kan zijn uitgeoefend. Is deze interpretatie voor opdrachtgever akkoord en kunt u het artikel langs deze lijn aanpassen? b) Wat mag onder “onverwijld” worden verstaan? Wij stellen voor: “zo snel als ik redelijkheid van opdrachtnemer kan worden verlangd” en niet “onmiddellijk”. Is deze interpretatie voor opdrachtgever akkoord en kunt u het artikel langs deze lijn aanpassen?	a) zie ook vraag 160 b) Zo snel mogelijk kunt u hiervoor in de plaats lezen.

197	Bijlage E PvE	Artikel 4.1.a en b		‘(...) na gunning volledige medewerking van de migratie van de huidige Flexibele Arbeidskrachten uitzenden en/of payroll verlenen aan Opdrachtgever en nieuw geselecteerde Opdrachtnemers.’ Uiteraard zouden wij ingeval migratie volledige medewerking verlenen. Echter, in de huidige overeenkomsten hebben wij als huidig leverancier met u een overnametermijn 6 maanden afgestemd. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze overnametermijn gehandhaafd blijft, ingeval wij de opdracht niet opnieuw gegund krijgen?	Bij inschrijving gaat leverancier akkoord met deze nieuwe migratie afspraken.
198	Bijlage E PvE	paragraaf 8.2. Beoordeling op kwaliteit	35	Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en wat zijn hun functies?	Vanuit de verschillende disciplines, HR, uitvoering zijn er 3 of meer beoordelaars aanwezig per perceel.
199	Bijlage E PvE	Bijlage E PVE Artikel 7d & 7o.		Artikel 7d stelt: ‘Er wordt geen Marge berekend over de over- en toeslaguren, kostenvergoedingen (belast en onbelast), eindejaarsuitkeringen en alle andere kostensoorten, anders dan gewerkte normale uren.’ En artikel 7o stelt: ‘Er worden geen navorderingsfacturen verzonden voor de berekening van bijvoorbeeld transitiekosten, ziekte-, vakantie- of feestdagen of andere kosten.’ Tegelijkertijd zijn er diverse kostensoorten opgenomen in de loonsomopbouw (zoals Transitievergoeding en Eindejaarsuitkering) waarover ten gevolge van de opbouw van het prijzenblad wel marge berekend wordt. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u dit verduidelijken en/of het prijzenblad hierop aanpassen?	Prijzenblad wordt hier niet op aangepast, de eindejaarsuitkering en reservering transitievergoeding zijn onderdeel van de kostprijs. Alle kosten die niet benoemd staat in het prijzenblad en de over/toeslaguren daar mag geen marge over berekend worden. Zie ook vraag 186.
200	Bijlage E PvE	Artikel 1e		Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden en (2) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo ja, kunt u eis 30 hierop aanpassen? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie vraag 257 en 104.
201	Bijlage E PVE	Artikel 1i		Wij sturen de integriteit en geheimhoudingsverklaring digitaal uit, en krijgen deze digitaal ondertekend retour. Wij krijgen pas een melding van als medewerker de documenten niet ondertekent of documenten afkeurt. Is het voor u ook voldoende als er altijd een getekende versie in het bezit van Opdrachtnemer is?	Nee, dit is niet voldoende, zie vraag 192.
202	Bijlage E PVE	Artikel 7f		‘Doorleen kandidaat geldt alleen voor aangedragen kandidaten aangedragen door de Opdrachtgever, indien anders dient Opdrachtgever schriftelijk akkoord te geven’. Deze omschrijving neigt ernaar als payroll te kunnen worden uitgelegd, en niet zozeer als doorleen van kandidaten geworven via een andere leverancier, wel via de Opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken wat u met de volgende zin bedoelt, met andere woorden: wat is uw definitie van doorleenkandidaten?	Doorleenkandidaten worden alleen aangeboden aan de geselecteerde opdrachtnemer voor perceel 1. Deze kandidaten zullen onder payrolldienstverlening vallen.

203	Bijlage E PVE	Artikel 3.3		Wat u voorstelt is niet gebruikelijk in de branche. Bent u ermee akkoord om hierover in de implementatiefase nader het gesprek aan te gaan, zodat we in gezamenlijkheid definitieve afspraken hierover in de overeenkomst kunnen vastleggen?	Wij kunnen niet op alle punten van 3.3. aangeven dat dit tijdens implementatie besproken wordt. In de Nvl zijn vragen gesteld hierover, dat licht wellicht een en ander toe, maar dit blijven wel de uitgangspunten.
204	Bijlage E PVE	Artikel 3.4a		Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt speelt ook Inschrijver in op de te verwachte schaarste en investeren wij door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn voor van 936 gewerkte uren. Kunt u hiermee instemmen?	Nee dit is niet akkoord, zie ook vraag 143.
205	Bijlage E PVE	1, i		Wat is de reden dat de opdrachtnemer een integriteits en geheimhoudingsverklaring getekend dient aan te voeren?	Dossier van opdrachtnemer en opdrachtgever dient compleet te zijn.
206	Bijlage E PVE	1, L		Welke documenten wil men zien in het personeelsdossier? En wat is de reden dat opdrachtgever dit wil raadplegen?	Alle documenten zoals beschreven in de SLA. Als er een calamiteit is dan dient een dossier compleet te zijn. De bewijsstukken dat opdrachtnemer een goede selectie heeft uitgevoerd en zich aan haar informatieplicht jegens de flexibele arbeidskracht heeft gehouden.
207	Bijlage E PVE	3,1, A		Wat is een verplichtingennummer?	Dit is een vast nummer wat gekoppeld is aan een nadere opdracht.
208	Bijlage E PVE	17,1		Wat is de reden dat er een informatie set na gunning dient te worden ingediend? Afspraken zoals de ROK, SLA zijn al bekend of worden nog besproken. Omrekenfacoren zijn ook al bekend. Kan hier verduidelijking over worden gegeven?	Contactpersonen kunnen wijzigen, dus de laatste stand van zaken ook veranderingen aan de hand van de Nvl zijn dan bekend en worden aangepast.
209	Bijlage E PVE	3.3		Graag zouden we zien dat de overnametermijn verhoogt wordt naar 1040 uur voor reguleren uitzendkrachten. Gezien de kosten die inschrijver maakt voor opleidingskandidaten zien we graag dat de termijn daarvoor wordt verhoogd naar 2080 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee dit is niet akkoord. Opleidingskandidaten zijn nagenoeg niet van toepassing. Indien er een specifiek opleidingstraject van toepassing zou zijn en de opdrachtnemer extra investeringen zou moeten doen, kunnen hier naderhand afspraken over gemaakt worden. Zie ook vraag 143.
210	Bijlage E PVE	4.e		bedoeld u dat de fase B medewerkers bij hun huidige leverancier blijven of dat nieuwe opdrachtgever verplicht is de tariefafpraak over te nemen?	Indien het een Fase B overeenkomst is, wordt de einddatum van die bepaalde tijd overeenkomst met de huidige opdrachtnemer gerespecteerd.
211	Bijlage E PVE	Artikel 1, Lid a		Kan opdrachtgever toelichten wat zij precies verstaat onder 'continuïteit van de dienstverlening'?	Dit kunnen verschillende zaken zijn, maar als bijvoorbeeld dat er altijd een vast aanspreekpunt is, een back up, kennis up to date, dat de organisatie haar data goed geborgd heeft maar bovenal altijd de aanvragen goed kan voorzien.
212	Bijlage E PVE	Artikel 1, Lid o		Als inlener heeft opdrachtgever leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en is zij zelf verantwoordelijk voor het naleven van veiligheid en arbeidsomstandigheden op de werkvloer. Kunt u dit bevestigen?	Dit is juist, opdrachtnemer heeft een informatieplicht en haalplicht om bijvoorbeeld de arbeidsomstandigheden en veiligheidsregels up to date te houden en te verstrekken aan de flexibele arbeidskracht.
213	Bijlage E PVE	Artikel 3.1, Lid a		kunt u aangeven wat u verstaat onder het verplichtingsnummer?	Dit is een vast nummer wat gekoppeld is aan een nadere opdracht.
214	Bijlage E PVE	Artikel 3.1, Lid c		u vraagt om den NAW gegevens, wat is voor u de reden dat u het (A) adres van de flexkracht wenst te ontvangen?	Adres is niet noodzakelijk indien dit in strijd is met de richtlijnen van de AVG.
215	Bijlage E PVE	Artikel 3.3, Lid i		Inschrijver vindt het onredelijk als zij de eerste 8 uur niet in rekening mag brengen als de opdrachtbeëindiging niet te wijten is aan haar selectie en voorlichting. Gaat u ermee akkoord dat de 8 uur enkel niet in rekening mag worden gebracht als dit te wijten is aan een objectief aantoonbaar verkeerde selectie of voorlichting door opdrachtnemer?	Dat is akkoord.

216	Bijlage E PvE	Artikel 3.3, Lid l		Wat verstaat opdrachtgever onder 'onverwijld'?	Per direct.
217	Bijlage E PvE	Artikel 3.4, Lid a		Kostenloze overname na 26 gewerkte weken zegt niets over het aantal gewerkte uren. Daarmee loopt opdrachtnemer het risico dat gemaakte kosten voor werving, selectie en begeleiding niet terugverdiend worden bij met name parttime dienstverbanden. Bent u bereid af te zien van de kostenloze overnamemogelijkheid na 26 weken en enkel overname na 720 gwerkte uren van toepassing te laten zijn?	Nee dat is niet akkoord, zie ook vraag 143.
218	Bijlage E PvE	Artikel 4.1, Lid k		Verstaat u onder doorleenkandidaten ook uitzendkrachten? Zo ja, waarom worden deze dan doorgezet naar de Opdrachtnemer payroll?	In de regel zijn dat geen uitzendkrachten. Het betreft gedetacheerde krachten. Zie ook vraag 202.
219	Bijlage E PvE	Artikel 7, Lid l		Klopt de aanneme van inschrijver dat de opgebouwde reserveringen dus worden uitbetaald door de latende partij? (1) En bent u bereid op te nemen dat de latende partij de nieuwe opdrachtnemer hier desgewenst bewijzen voor aanlevert? (2)	1) Nee dat is niet juist. 2) n.v.t.
220	Bijlage E PvE	Artikel 47, Lid o		Om uitzendkrachten te binden is het in de huidige arbeidsmarkt raadzaam om urengaranties te bieden. Is opdrachtgever in een toekomstige samenwerking bereid om in samenspraak en met wederzijds goedvinden toch urengaranties te bieden aan individuele uitzendkrachten?	Dat kan aanbestedende dienst niet op voorhand garanderen.
221	Bijlage E PvE	Artikel 8, Lid c		In Artikel 11, Lid 14 van de raamovereenkomst is hierover al een bepaling opgenomen. Welk artikel prevaleert?	PvE prevaleert.
222	Bijlage E PvE	Artikel 8, Lid c		Inschrijver ziet graag toegevoegd dat dit artikel enkel geldt wanneer de oprachtnemer aantoonbaar tekort heeft geschoten in haar werving en selectie. Bent u bereid dit toe te voegen aan dit artikel?	Nee, dit is niet akkoord.
223	Bijlage E PvE	Artikel 13, Lid c		Kan opdrachtgever toelichten wat 'levering en acceptatie van de prestatie' exact inhoudt?	Levering gaat over dienstverlening en acceptatie betekent dat de kandidaat is gestart en dat de gewerkte uren gefactureerd worden.
224	Bijlage E PvE	Artikel 3.1, Lid a		Wat verstaat opdrachtgever onder een verplichtingnummer? (1) En is dit een variabel nummer dat bijvoorbeeld wijzigt per periode, of is het een vast nummer? (2)	Dit is een vast nummer wat gekoppeld is aan een nadere opdracht.
225	Bijlage E PvE	Artikel 13, Lid g		Moet er een combinatie van het verplichtingnummer en de kostenplaats op de factuur komen?	Enkel het verplichtingnummer.
226	Bijlage E PvE	Artikel 13, Lid g		Onze facturen hebben een standaard lay-out waarbij het niet mogelijk is een verplichtingnummer rechtsboven op de factuur te zetten. Zou u de eis om het rechtsboven te vermelden willen laten vervallen?	Deze vervalt, zolang deze maar op de factuur zichtbaar is als zodanig.
227	Bijlage E PvE	Artikel 13, Lid b		In artikel 15 van de raamovereenkomst staat dat voor uitzenden wekelijks gefactureerd wordt. Kunt u bevestigen dat dit klopt en het programma van eisen hierop wordt aangepast?	Nee, het PvE prevaleert, zie ook vraag 105.
228	Bijlage E PvE	Prijs		7 i. U geeft aan dat de kostprijs eenmalig per jaar mag wijzigen, gaat u akkoord bij grote wijzigingen midden in het jaar mbt bijv. pensioen met een aanpassing van de kostprijs? L. U geeft aan dat de transitievergoeding bij migranten niet wordt overgeheveld naar de nieuwe opdrachtgever. Kunt u aangeven wat u met deze historie doet? Gaat u deze tussentijds uitbetalen aan deze flexkracht? Bij niet uitbetalen moet de historie ten alle tijden worden meegenomen naar de nieuwe opdrachtgever.	i. Indien een pensioen premie wijzigt en dit aangetoond kan worden met officieel gepubliceerde stukken, dan zal opdrachtgever dit uiteraard beoordelen en na goedkeuring mag dit doorgevoerd worden. L. In de branche is het gebruikelijk dat dit niet wordt overgeheveld. De ene keer heeft het bureau hier voordeel aan en de andere keer nadeel. De reservering wordt bij overname opnieuw opgebouwd. Niet voor iedere kracht hoeft er een vergoeding uitgekeerd te worden.

229	Bijlage E PVE	Artikel 7o.		‘Er worden geen navorderingsfacturen verzonden voor de berekening van bijvoorbeeld transitiekosten, ziekte-, vakantie- of feestdagen of andere kosten.’ Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. a. Gaat u hiermee akkoord? b. Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een overzicht van alle emolumenten per medewerker.	a) Alles wat voor payroll conform de WAB van toepassing is mag separaat in rekening worden gebracht, na akkoord van opdrachtgever. De wettelijke richtlijnen zullen altijd gerespecteerd worden. De verrekening hiervan is zonder marge. b) n.v.t.
230	Bijlage E PVE	Artikel 12		Vanwege de Wet Arbeidsmarkt in Balans met de bijbehorende definitie payroll geldt hiervoor de regeling van de Opdrachtgever. Vaak heeft een Opdrachtgever, naast vakantiedagen in de cao, ook lokale regelingen. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk, sinds de invoering van de WAB, dat het verlof voor payroll-medewerkers door Opdrachtgever wordt geregistreerd. a) Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? b) Indien nee, graag uw toelichting.	a) Uitgangspunt is dat dit door Opdrachtnemer wordt geregistreerd. b) Huidige werkwijze is ingericht zoals benoemd in punt a.
231	Bijlage E PVE	Artikel 13b		Bij Payroll kan er zowel sprake zijn van uurloners als maandloners. Voor maandloners kunnen wij maandelijks factureren. De uurloners gaan echter mee met de facturatie van de uitzenden en dus ook 1x per 4-weken. Een andere mogelijkheid hiervoor hebben wij helaas niet. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
232	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 10		3	Wervingsplan: Worden beladers ook opgeleid tot chauffeur? Hoeveel jaarlijks?	Dat is niet de doelstelling, indien dit van toepassing zou zijn in de toekomst, worden hier aparte afspraken over gemaakt.
233	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 11		3	Wervingsplan: Hoe worden chauffeurs geworven?	Chauffeurs worden door de aanbestedende dienst zelf geworven en in dienst genomen.
234	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 12		3	Back up: Hoe lang krijgt leverancier 1 de tijd voor invullen vacatures?	De richtlijnen staan in de SLA genoemd en zal bij de aanvraag aangegeven worden.
235	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 13		3	Back up: Kan leverancier perceel 2 rechtstreeks leveren/facturen aan BUCH als leverancier perceel 1 niet kan leveren?	Ja, dat is juist.
236	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 14		24	Kan de Uzk alle documentatie omtrent instroming digitaal ondertekenen?	Dat is akkoord, als het maar sluitend is en in dossier staat en alleen een kopie integriteitsverklaring dient bij opdrachtgever aangeleverd te worden voor de startdatum.
237	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 1. Uitgangspunten van de dienstverlening	h	Inschrijver verzoekt u deze eis te verwijderen. Opdrachtnemer dient de allocatiefunctie voor deze personen uit te voeren, omdat zij anders payroll-krachten zijn. Opdrachtnemer maakt daarom dezelfde kosten als voor andere kandidaten.	Nee dit is niet akkoord. Het is een voorkeurskandidaat die aangedragen wordt en meeloopt in de selectie. Opdrachtnemer kan de selectie uitvoeren. Kandidaat kan in theorie ook niet geschikt zijn voor de vacature.

238	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 1. Uitgangspunten van de dienstverlening	i, j	Inschrijver krijgt graag een goed beeld van het aantal in te zetten flexkrachten en het aantal uren dat zij werken. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met: i. de inzet van de uren variëren van beladers/bijrijders van 3 tot 6; en j. 8 uur per dienst, dit kan ook langer duren.	Inzet kan variëren, door onverwachte uitval van andere medewerkers of dat de wagen uitvalt, de dienst kan eerder klaar zijn of langer duren.
239	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	1.b	U geeft aan dat het uitsluitend om bijrijders, beladers en medewerkers milieustraat gaat. Kunt u verduidelijken/bevestigen of u inderdaad geen behoefte heeft aan de inzet van chauffeurs?	Chauffeurs worden door de aanbestedende dienst zelf geworven en in dienst genomen.
240	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	1.c	Indien opdrachtnemer perceel 2 meelevert aan perceel 1, blijft dan wel de afgesproken contractvorm ongewijzigd? Als in: als de opdrachtnemer van perceel 2 meelevert op perceel 1, is dit onder uitzenden en niet payrolling?	Dit is juist, het betreft alleen uitzenden.
241	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	2. a	U beschrijft dat de aanvragen via de planning worden verstrekt. Doelt u hier op een bepaald systeem? Zo ja, welke? Of mag de opdrachtnemer haar eigen systeem hiervoor introduceren?	Nee, opdrachtnemer kan hier niet haar eigen systeem voor introduceren. Een aanvraag voor een uitzendkracht belader gebeurt via de mail. Dit gebeurt voor reguliere aanvragen de meestal op dinsdag voor de week erop. Dit is een tabel/Excel voor de hele week, waarbij aantallen en locatie genoemd staan.
242	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	2. b	Is het mogelijk om de aanvragen voor de milieustraat op dezelfde wijze als 2.a aan te leveren? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat heeft met een andere planning te maken en deze worden doorgebeld. Een aanvraag voor een uitzendkracht milieustraat gebeurt vaak doordat de voorman rechtstreeks contact opneemt met de flexibele arbeidskrachten (per appje of middels een telefoontje). Vakantieplanning worden vaak twee weken van tevoren ingepland.
243	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	2. c	Mits u met 'Voorkeurskandidaten' medewerkers uit de bestaande pool bedoelt, kunnen we hierin mee gaan. Echter geschiedt de planning op basis van competentie (en beschikbaarheid) en niet op basis van 'voorkeur'. Graag hierop uw bevestiging.	Opdrachtnemer zal altijd zelf ook nog de selectie uitvoeren en de voorkeurskandidaat mee laten lopen in de aanvraag. Zie ook vraag 237.
244	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	4.d	Bent u ermee akkoord dat het instructieboekje digitaal wordt aangeboden?	Ja, dat is akkoord.
245	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	o, p, q	In de huidige markt is een doorlooptijd van totaal 7 dagen niet gebruikelijk. Ons advies dan ook dat er binnen 36 uur terugkoppeling komt op het voorstel, binnen 48 uur het gesprek inplannen, binnen 4 werkdagen het gesprek houden en binnen 5 werkdagen akkoord op start/afwijzing. Bent u bereid hieraan mee te werken?	Aanbestedende dienst zal uiteraard zo snel mogelijk handelen, beladers hoeven geen gesprek en mogen direct aan de slag. Medewerkers voor de milieustraat moeten wel op gesprek, aanbestedende dienst zal voor deze functies z.s.m. handelen. In een krappe arbeidsmarkt is dit noodzakelijk. Opdrachtnemer kan dit zelf altijd bespreken bij vacaturehouder.
246	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	r	In welk systeem dienen de uren geregistreerd te worden? Kunt u kort beschrijven hoe dit in zijn werk gaat? Zijn er koppelingen met andere systemen mogelijk?	Urenregistratiesysteem van opdrachtnemer wordt gebruikt.
247	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	r	Bent u bereid de uren uiterlijk maandag te akkorderen, zodat wij medewerkers wekelijks, regulier, kunnen verlonen? Hoe worden de uren bij de opdrachtnemers aangeleverd? Is dit middels een bepaalde file/format? Kunt u hier een voorbeeld van delen?	Ja, dat is akkoord.
248	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	11. c	U geeft aan qua bereikbaarheid dat is ook op zaterdag gewenst is. Kunt u hierbij specificeren dat het uitsluitend gaat om spoedacties gerelateerd aan o.a. opkomst, ongeval e/o conflict? En kunt u aangeven hoe vaak u het afgelopen jaar op zaterdag hierop een beroep gedaan heeft?	Voor de beladers is het heel incidenteel om op zaterdag ingezet te worden. Voor de milieustraat is het wekelijks, aangezien de milieustraten op zaterdag geopend zijn voor publiek.

249	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Uitgangspunten vd dienstverlening	algemeen	Kunt u aangeven op welk moment opdrachtnemer aanvragen krijgt? Gaat het hierbij om een jaarforecast a.d.h.v. de afvalkalender, aangevuld met op bepaalde momenten een update (kwartaal, maand, etc.)? En wanneer krijgt opdrachtnemer de definitieve aanvraag?	Voor piek en ziek is het adhoc. De zomerplanning en de zaterdagplanning is eerder bekend. Zie verder vraag 242.
250	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 2L		1 Vanaf welk moment in het contract gelden de kpi's? Gaat u akkoord met een maximale inleerperiode die opdrachtgever en de nieuwe opdrachtnemer in de implementatie afstemmen?	Ja, dat is akkoord. We kunnen de eerste evaluatie na een kwartaal plannen en op basis daarvan evalueren.
251	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 2L		2 Kunt u inzicht geven in hoeveel spoedaanvragen er in 2022, 2023 en tot nu toe in 2024 zijn geweest?	Aanvragen voor de volgende dag, komt regelmatig voor. De aanvragen voor de dienst die reeds gestart is of op dezelfde dag dat kan ook voorkomt. Spoedaanvragen zijn voor flexibele arbeidskrachten milieustraat circa 10x per jaar voorgekomen en voor de beladers ongeveer 3x per maand.
252	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 2M		2 Kunt u inzicht geven in hoeveel zaterdagen er gewerkt zijn in 2022, 2023 en tot nu toe in 2024?	Voor beladers in 2023 is dit 1 dag voorgekomen en in 2024 is dit nog niet voorgekomen. Voor de milieustraat medewerkers wekelijks.
253	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 5 informatie en administratie m t/m p		5 Kunt u aangeven op welke punten een VOG moet worden aangevraagd?	Per vacature verschilt deze uitvraag en zal per vacature aangegeven worden.
254	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 10A		8 Heeft opdrachtgever een wens/format voor dit opleidingsplan of staat Inschrijver het vrij dit vorm te geven?	Mits het binnen de 1,02% reservering valt heeft opdrachtnemer hier de keuze in, echter het dient wel besproken te worden met opdrachtgever.
255	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 6B		6 Kunt u verduidelijken op welke locatie de uitgifte gebeurt? Werkt u met één locatie of hebben de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo verschillende werklocaties waar deze uitgifte is?	Voor de beladers is dat in Heiloo en/of Castricum, hier starten de wagens. Voor de milieustraten zijn dit er 6, dit betreft dus 6 locaties (denk hierbij ook aan Egmond en Schoorl)
256	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Bijlage F, 11c		8 Kunt u aangeven hoe vaak u tussen 06.45 en 07.30 een beroep doet op de contactpersoon van Inschrijver? Hoe vaak is dit bijvoorbeeld in 2023 voorgekomen?	Zie vraag 251.
257	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Artikel 2, Lid e		Inschrijver gaat er vanuit dat zij de kandidaten (2) die zij vanuit haar pool beschikbaar stelt, bij geen inzet minimaal 3 uur moet betalen, deze uren ook mag factureren naar opdrachtgever, graag uw akkoord hierop.	Indien zij niet opgeroepen worden, geldt ook geen 3 uur uitbetaling. Dit is de reden dat wij met een pool werken.
258	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Artikel 2, Lid f		Hoe vaak is het in het verleden voorgekomen dat u op zaterdag een spoedaanvraag heeft uitgezet? En wat is uw verwachting hierin richting de toekomst?	Zeer incidenteel voor beladers. Voor de milieustraat kan dit regelmatig voorkomen, aangezien dit wekelijkse diensten zijn en er piek en ziek is.
259	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Artikel 5, Lid q		Op de werkvloer is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het controleren van de identiteit op basis van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor tekortschietende controle door opdrachtgever op de werkvloer?	Dat is juist.
260	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Artikel 4, Lid f		Opdrachtnemer mag deze verklaring conform de AVG niet verwerken. Beseft opdrachtgever zich dat?	Opdrachtgever zal zich aan de richtlijnen van de AVG houden en verwacht dat opdrachtnemer hier een sluitend proces voor in kan richten.
261	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Artikel 7, Lid f		U geeft aan dat bij weercode oranje ook gewerkt wordt. Inschrijver begrijpt dit, maar kunt u garanderen dat te allen tijde de veiligheid van de flexkracht geborgd wordt?	De eigen medewerkers werken op dat moment, als het onveilig zou zijn, dan stoppen alle medewerker met werken.

262	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2	Artikel 1, Lid i en j		Kan opdrachtgever aangeven wij zij hier bedoelt met een inzet van 3 tot 6?	Zie vraag 151.
263	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 2			7 Pool van flexibele arbeidskrachten: Hoe staat BUCH tegen over wisselingen in de oproeppool?	Wisseling bij beladers is geen probleem, maar voorkeur gaat uit naar ingewerkte krachten. Voor afvalbrengstation/milieustraat is meer kennis nodig, dus verloop is minder gewenst.
264	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 3			7 Pool van flexibele arbeidskrachten: Welke wensen zijn er voor de oproeppool? Hoeveel FTE?	Zie hiervoor beschrijving in de SLA. Zie verder vraag 150.
265	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 4			7 Pool van flexibele arbeidskrachten: Mag Uzk die tewerkgesteld wordt bij BUCH ook tewerkgesteld worden bij andere organisaties?	Dat is geen probleem.
266	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 5			1 Uitgangspunt: Verwacht u een offsite of onsite dienstverlening? Onsite = inhouse.	Offsite.
267	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 6			1 Uitgangspunt: Welke aanwezigheid wenst u van het uitzendbureau?	Hier zijn geen specifieke wensen over.
268	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 7			6 Evaluatie & beoordeling: Welke wens is m.b.t overname kandidaten? Hoeveel uur of in welke periodes?	Dit is geen doel van aanbestedende dienst.
269	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 8			8 Opleidingsplan: Hoeveel opleidingen worden jaarlijks verzorgd voor beladers?	Dat is niet bekend bij opdrachtgever, aanbestedende dienst is hier zelf niet bij betrokken geweest en had ook geen specifieke wensen.
270	Bijlage F, SLA afvalinzameling perceel 9			8 Opleidingsplan: Hoeveel opleidingen worden jaarlijks verzorgd voor milieustraatmedewerkers?	Deze kandidaten gaan in de opleiding bij de aanbestedende dienst. Dit betreft gemiddeld 5 flexibele arbeidskrachten per jaar.
271	Bijlage G - SLA payroll		3 e	Inschrijver volgt uw stelling dat vereiste documenten en diploma's/ certificaten op echtheid dienen te zijn gecontroleerd. Inschrijver volgt echter niet uw standpunt dat dit een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer is. U bent namelijk als opdrachtgever verantwoordelijk voor de werving en selectie van de payrollkracht en spreekt deze dan ook voordat de aanvraag tot aangaan arbeidsovereenkomst en opdracht naar ons wordt verzonden. In onze optiek is het dan ook in de praktijk logisch dat u zelf verantwoordelijk bent voor de controle op echtheid van deze documenten. Bent u bereid punt e aan te passen naar dat u deze documenten controleert en wij ze opslaan in het dossier?	Nee, opdrachtgever is inderdaad verantwoordelijk voor de werving en de selectie, echter de vereiste documenten dienen wel gecontroleerd te worden en bewaard te worden in dossier van Opdrachtnemer.
272	Bijlage G - SLA Payroll Bijlage H - SLA Uitzenden	5 7	c k	In artikel 5c en 7k is vastgelegd dat u de opdracht met onmiddellijke ingang kunt beëindigen indien een Flexibele Arbeidskracht Payroll / Uitzenden met opzet tegen de huisregels in handelt of als er een calamiteit is Inschrijver wenst voor de beoordeling hiervan aan te sluiten bij de criteria zoals gesteld in art 7:677 BW. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie vraag 196.
273	Bijlage G SLA Payroll WAB	Artikel 3c		'Salaris (afgestemd op de inlenersbeloning) Opdrachtnemer dient inschaling loon af te stemmen met Vacaturehouder.' Dit is niet gebruikelijk bij Payroll. Wij stellen het volgende voor: De Vacaturehouder voert de aanmelding in en geeft door wat de inschaling dient te zijn, waarna opdrachtnemer dit effectueert inclusief salaristoekenning aan de hand van de cao. Uiteraard kan er telefonisch overleg gepleegd te worden, echter is inschrijver niet aanwezig bij de gesprekken met de medewerker. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord

274	Bijlage G, SLA payroll	Artikel 3, Lid d		Bij payroll ligt werving en selectie bij opdrachtgever, dus hoe kan dit dan een verplichting zijn voor opdrachtnemer?	Werving en selectie ligt bij opdrachtgever, informatieplicht ligt bij opdrachtnemer.
275	Bijlage G, SLA payroll	Artikel 1, lid a		Kunt u aangeven wat het gemiddelde ziekteverzuim in 2023 en 2024 is geweest van payrollkrachten bij opdrachtgever?	Dit is niet bekend bij aanbestedende dienst.
276	Bijlage G, SLA payroll	Artikel 1, lid a		Kunt u aangeven wat het verloop is geweest van payrollkrachten bij opdrachtgever in 2023 en 2024? (1) En kunt u ook aangeven voor hoeveel payrollkrachten er transitievergoeding is uitgekeerd in 2023 en 2024? (2)	Dit is niet bekend bij aanbestedende dienst.
277	Bijlage G, SLA payroll	Artikel 4, Lid a		Het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen aan payrollkrachten is niet gebruikelijk. Kunt u aangeven in welke gevallen dit van toepassing is en om welke beschermingsmiddelen het gaat? (1) En klopt onze aanname dat opdrachtgever deze beschermingsmiddelen bekostigt? (2)	Veiligheidsschoenen zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
278	Bijlage G, SLA payroll	Artikel 5, Lid c		Wat verstaat opdrachtgever exact onder een 'calamiteit'?	Aanbestedende dienst gaat ervanuit dat inschrijver een calamiteit in deze branche zelf ook kan inschatten, maar dit kan o.a. ook een incident zijn bij opdrachtgever, calamiteit heeft een brede betekenis en kan kleine en grote gevolgen hebben voor partijen.
279	Bijlage H - SLA uitzenden	1 e		Inschrijver wilt u erop wijzen dat het 'aandragen' van kandidaten impliceert dat u een actieve rol heeft in het wervingsproces. Er is al rechtstreeks contact geweest tussen u en de potentiële kandidaat over een functie en draagt iemand aan als voorkeurskandidaat waarvoor een lager tarief geldt. Dit is dan payroll. Inschrijver stelt voor dat u dergelijke kandidaten niet zelf aandraagt, maar ze informeert dat ze zich zelf moeten melden bij Opdrachtnemer /moeten reageren op een openstaande vacature op de site van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer neemt deze kandidaten vervolgens mee in het reguliere selectieproces. Een verlaagd tarief kan voor deze groep dan ook niet van toepassing zijn. Er is immers geen sprake van migratie en een verlaagd tarief zal worden gezien als een indicatie voor een payrollconstructie. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet kunt u dan uw zienswijze toelichten?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook vraag 25, 237, 243.
280	Bijlage H - SLA uitzenden	3 h		U geeft bij e) aan dat een Opdrachtnemer een wervingsplan op dient te stellen wanneer minder dan 95% van de aanvragen worden voorzien. Bij h) lijkt het er echter op dat Opdrachtnemer al na gunning een wervingsplan dient op te stellen. Inschrijver gaat ervan uit dat een samenwerking start op basis van vertrouwen in de expertise van Opdrachtnemer en niet nodig is om direct een uitgebreid wervingsplan af te stemmen. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist, maar opdrachtgever verwacht wel dat er wordt gecommuniceerd over de werving en plan van aanpak indien er vacatures zijn.
281	Bijlage H - SLA uitzenden	4 C		Kunt u toelichten wat u bedoelt met een selectie op 'representativiteit'?	Aanbestedende dienst verwacht dat opdrachtnemer kennis op doet van de wensen van opdrachtgever en hier t.z.t. een goede inschatting van kan maken.
282	Bijlage H - SLA uitzenden	5 n		Kunt u dit nader toelichten? U geeft aan dat er een justitiële verklaring in het dossier opgenomen moet zijn wanneer een VOG is aangevraagd. Bedoelt u hiermee de aanvraag van de VOG? Zo niet, wat voor justitiële verklaring dient er dan in het dossier opgenomen te worden? En wat voor justitiële verklaring moet er opgenomen worden wanneer een VOG niet van toepassing is?	Zie ook vraag 287.
283	Bijlage H - SLA uitzenden	5 o		In artikel 5.o wordt vermeld dat de opdrachtnemer moet aangeven of er een VOG binnen is gekomen. Vanwege de AVG is het niet toegestaan voor de opdrachtnemer om deze informatie door te geven. Overweegt u om het artikel te herzien of te schrappen?	Opdrachtgever zal niet in strijd handelen met de richtlijnen van de AVG en verwacht dat opdrachtnemer hierin weet wat zij kan communiceren, zodat opdrachtgever voldoende geïnformeerd is en het dossier dient altijd sluitend te zijn.
284	Bijlage H - SLA uitzenden	5 s		In artikel 5.s vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Dat is akkoord voor perceel 1.

285	Bijlage H - SLA uitzenden	7 f		In het Programa van Eisen, eis 3.3-f geeft u dat er binnen 4 weken een besluit wordt genomen. Hier geeft u aan dat er binnen 6 weken een besluit wordt genomen. Kunt u aangeven waar Inschrijver vanuit dient te gaan?	De intentie is 6 weken.
286	Bijlage H - SLA uitzenden	7 g		U geeft aan dat u maandelijks een faseringslijst wenst te ontvangen. Opdrachtnemer heeft echter al de verplichting om 8 weken voor een aankomende fase-overgang u te informeren. In het kader van administratieve lastenverlichting verzoekt Inschrijver u om de eis mbt de maandelijks rapportage te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Ervaring leert dat een overzicht helpt om de besluitvorming te versnellen. Per kandidaat kan vaak ad hoc zijn. Dus graag aanleveren per 4 weken of maand.
287	Bijlage H SLA Algemeen Uitzenden	Artikel 5n		Voor alle duidelijkheid: is een Justitiële Verklaring in de zin van dit artikel hetzelfde en niets anders dan de Verklaring Omtrent Gedrag?	Nee dat is niet hetzelfde. De justitiële verklaring kan door opdrachtnemer opgesteld worden, is een eigen verklaring.
288	Bijlage H SLA Algemeen Uitzenden	Artikel 9, KPI Verloop		U omschrijft bij de prestatie indicator verloop o.a. deze factor bij verloop: ‘Aantal uitgestroomde Flexibele Arbeidskrachten (op eigen verzoek)’. Aangezien wij als bemiddelaar behalve een goede match en goed flexwerkgeverschap geen invloed hebben op externe arbeidsmarktfactoren (zoals de benaderfrequentie door andere potentiële werkgevers) stellen wij voor de frase ‘op eigen verzoek’ uit deze KPI te halen. Bent u hiermee akkoord?	We willen dit wel inzichtelijk hebben, aangezien dit een belangrijke reden kan zijn als dit frequent voorkomt. Het kan ook zijn dat er in het proces een variabele is die aangepast kan worden.
289	Bijlage H SLA Algemeen Uitzenden	Artikel 9, KPI Aantal positieve beoordelingen		U omschrijft bij de prestatie indicator Beoordeling Flexibele Arbeidskrachten door Opdrachtgever (tool Opdrachtnemer) de formule minimaal 8 positieve beoordelingen. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? Doelt u op een positieve NPS score? Of een gemiddelde beoordeling van minimaal rapportcijfer 8?	Een rapportcijfer 8.
290	Bijlage H SLA Algemeen Uitzenden	Artikel 9, KPI Periode tewerkstelling		U omschrijft bij de prestatie indicator gemiddelde orderduur (tool Opdrachtnemer) de formule Gemiddelde periode tewerkstelling van alle Flexibele Arbeidskrachten heeft de minimale waarde ‘trend’. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	We willen graag de trend zien van de orderduur, dus dat wil zeggen, hoe lang werkt een uitzendkracht gemiddeld voor de opdrachtgever. Dat kan per contractjaar verschillen en daar kan wellicht op bijgestuurd worden.
291	Bijlage H, SLA Algemeen	Artikel 5, Lid r		Op de werkvloer is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het controleren van de identiteit op basis van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor tekortschietende controle door opdrachtgever op de werkvloer?	Dat is juist.

292	Bijlage I - Begrippenlijst		pagina 3	In uw begrippenlijst geeft u een definitie van de Flexibele Arbeidskracht Uitzenden en de Flexibele Arbeidskracht Payroll. Voor de interpretatie van de stukken en de toepassen van de juiste wet- en regelgeving is het van belang om de juiste definities te hanteren en het onderscheid tussen beide werknemers correct te duiden. Zo wordt een Payrollkracht altijd zelf door de Opdrachtgever geworven en geselecteerd, en wordt een Uitzendkracht juist door Opdrachtnemer geworven, geselecteerd en voorgesteld aan Opdrachtgever. Bent u bereid om onderstaande definities aan te passen in de stukken? Zo niet, kunt u uw beslissing toelichten? -Flexibele Arbeidskracht Uitzenden: Iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer ex artikel 7:690 BW en die krachtens een Nadere overeenkomst tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele arbeidskracht. -Flexibele Arbeidskracht Payroll: Iedere natuurlijk persoon, die een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met Opdrachtnemer en die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de betreffende Payrollmedewerker.	Dat is akkoord.
293	Bijlage SLA afvalinzameling	1.i		Betekend de inzet van uren dat beladers/bijrijders geen volledige diensten van 8 uur kunnen werken?	Dat is correct, het kunnen verschillende diensten zijn, dat kan variëren van een paar uur tot 8 uur. Zie ook vraag 151.
294	Bijlage SLA afvalinzameling	SLA 11		Gezien de huidige arbeidsmarkt bent u bereid dit percentage te verhogen?	Het is ons niet duidelijk wat inschrijver bedoelt. Als het om percentage Fase B gaat verwijzen wij naar vraag 59.