

Bijlage I Begrippenlijst

Begrippenlijst

In deze aanbesteding worden de onderstaande begrippen met een hoofdletter aangeduid. Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd.

Aanbestedende dienst

De gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum, Heiloo en Werkorganisatie de BUCH

Aanbesteding

Deze inkoopprocedure. Daarbij passen wij de 'openbare procedure' toe.

Aanbestedingsstukken

Alle stukken die de Aanbestedende dienst opstelt of vermeldt ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de Aanbesteding of de procedure.

Aanbestedingswet 2012

Wet van 1 november 2012 en herzien per 1 juli 2016 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, zoals gepubliceerd in Staatsblad 2016, 241. Nadere informatie is te vinden op www.wetten.overheid.nl en www.pianoo.nl.

Aanbestedingsleidraad

Het onderhavige document, waarin de overheidsopdracht en de wijze waarop deze Opdracht verstrekt zal worden, beschreven en toegelicht wordt. Door middel van dit document wordt Inschrijvers gevraagd een Inschrijving uit te brengen.

Aanvraag

Een uitnodiging door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer(s) onder deze Raamovereenkomst tot het vervullen van een vacature (het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten).

Algemene inkoopvoorwaarden

Algemene Rijksvoorwaarden voor diensten 2018 (ARVODI 2018). Voornoemde voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de af te sluiten Raamovereenkomst.

Beschrijvend document

Dit document en de daarbij behorende Bijlagen.

Bezwaartermijn

Een inschrijver verliest zijn recht om op te komen tegen de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing wanneer de aanbestedende dienst niet binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de kennisgeving waarin de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing bekend is gemaakt, is gedagvaard in kort geding voor de bevoegde voorzieningenrechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR in Haarlem door betekening binnen de genoemde termijn van een kort geding dagvaarding op het adres van de aanbestedende dienst. Deze termijn betreft derhalve een vervaltermijn.

Bijlage I Begrippenlijst

Bijlagen

Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Beschrijvend document. Ook de documenten in Tenderned met in de titel "Bijlage". Een Bijlage is onderdeel van het Beschrijvend document.

CAO

De collectieve arbeidsovereenkomst waar Opdrachtnemer aan gebonden is. Hieronder, doch niet uitsluitend, worden begrepen:

- CAO voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de ABU enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
- CAR UWO (Collectieve Arbeidsvoorwaardenregeling en Uitwerkingsovereenkomst Gemeenten).
- SGO (Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties).

CAO voor uitzendkrachten

De meest recente Cao voor Uitzendkrachten van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) of de Nederlandse Bond van bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU) is van toepassing voor de inschrijver.

Combinatie

Een natuurlijk of rechtspersoon die als twee of meer Inschrijvers in de vorm van een samenwerkingsverband op de aanbestede opdracht inschrijft.

Combinant

Een ieder die deel uitmaakt van de inschrijvende Combinatie.

Combinatie

Twee of meer rechtspersonen die als samenwerkingsverband inschrijven op de Aanbesteding.

Contactpersoon

Werkorganisatie BUCH - De heer Wesley Drogdrop - Inkoopadviseur

De BUCH

De werkorganisatie die voor de Aanbestedende Dienst de aanbesteding begeleid.

Zie ook: www.werkenbijdebuch.nl/over-de-buch

Derde

De Ondernemer op wie Inschrijver een beroep doet om te voldoen aan de Geschiktheidseisen.

Diensten

Het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten uitzenden en Flexibele Arbeidskrachten payroll voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Bijlage I Begrippenlijst

Dienstverlening

De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.

Eisen

De eisen opgenomen in het Programma van Eisen waaraan u en/of uw Inschrijving moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.

EMVI

Economisch meest voordelige inschrijving.

Flexibele Arbeidskracht uitzenden

De natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst.

Flexibele Arbeidskracht payroll

De natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een (on) bepaalde tijd overeenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.

Formele eisen

De eisen waar de Inschrijving aan moet voldoen. Deze zijn opgenomen in paragraaf 7.3.

Gedragsverklaring aanbesteden

De verklaring volgens de omschrijving in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012.

Geschiktheidseisen

De eisen waaruit blijkt dat u geschikt bent om de Opdracht uit te voeren.

Gunningsbeslissing

De gunning van de Opdracht aan een Inschrijver. Dat betekent dat wij van plan zijn met die Ondernemer de Overeenkomst te sluiten.

Gunningscriterium

Het criterium dat de basis vormt voor de Gunningsbeslissing.

HBO

Denk- en werkniveau op basis van een afgeronde hbo-opleiding met minimaal 2 jaar relevante werkervaring.

Inschrijver

De Ondernemer die voor deze aanbesteding een Inschrijving heeft ingediend. Ondernemer kan een zelfstandige Ondernemer zijn die zelfstandig inschrijft, hij kan een Ondernemer zijn die als

Bijlage I Begrippenlijst

hoofdaannemer met Onderaannemers inschrijft en hij kan een Combinatie van Ondernemers zijn die inschrijft.

Inschrijving

Een door Inschrijver op basis van het Beschrijvend document in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.

Kandidaat

De medewerker(s) die Opdrachtnemer bij Opdrachtgever aandraagt op basis van een Aanvraag flexibele arbeid of een payroll kracht die aangedragen wordt door de Opdrachtgever die de Aanvraag gaat voorzien.

Kostprijs

De loonsomfactor of totale loonsom, een omrekenfactor met alle premies, reserveringen en afdrachten zonder de marge.

K.P.I's (KPI's)

Key performance indicatoren of kritische prestatie indicatoren

Manipulatieve Inschrijving

De Inschrijver maakt op een zodanige wijze gebruik van de puntentoe rekening en wegingsfactoren, dat het beoordelingssysteem niet meer werkt zoals de Aanbestedende dienst dit heeft bedoeld.

Marge

Bureaumarge, brutowinst opgenomen als reservering in de omrekenfactor of nominale marge geldend voor een doorleenkandidaat.

Migratie

Flexibele arbeidskrachten die overgenomen worden door de (nieuw) gecontracteerde Opdrachtnemer. De Flexibele arbeidskracht uitzenden mag zelf kiezen bij welke Opdrachtnemer hij/zij zich inschrijft. De Opdrachtnemer voert opnieuw de selectie uit voor de Aanvraag. Opdrachtnemer die opnieuw geselecteerd wordt, migreert haar Flexibele arbeidskrachten uitzenden niet.

Nadere offerte

Een door Opdrachtnemer ingediende aanbieding op de door Opdrachtgever verzonden Nadere offerteaanvraag.

Nadere offerteaanvraag

Een door Opdrachtgever opgestelde offerteaanvraag voor het leveren van het gevraagde zoals bedoeld in de Raamovereenkomst.

Nadere Overeenkomst (NOK)

Een Nadere overeenkomst legt, in aanvulling op en binnen de kaders van de Raamovereenkomst, afspraken vast tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over wat ze met elkaar of voor elkaar zullen gaan doen (de te leveren prestatie) tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief voor een Flexibele arbeidskracht uitzenden of payroll opgesteld. Algemene voorwaarden Opdrachtnemer zijn nimmer van toepassing.

Bijlage I Begrippenlijst

Nota van inlichtingen

Het document met daarin:

- Wijzigingen of aanvullingen op het Beschrijvend document en/of de Bijlagen.
- Onze antwoorden op vragen van u en andere Potentiële Inschrijvers.

De Nota van Inlichtingen is onderdeel van de Aanbestedingsstukken.

Omrekenfactor

Het totaal van de loonsom (incl. alle reserveringen, werkgeverslasten, cao-verplichtingen) en de Marge, uitgedrukt in een percentage als opslag op de loonsom.

Onderaannemer

Een Ondernemer die een deel van de Opdracht uitvoert. Hij doet dat in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Ondernemer

Een dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012.

Opdracht

De overheidsopdracht waarvoor u via deze Aanbesteding kunt inschrijven in de zin van artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012.

Opdrachtgever

De rechtspersoon met wie Opdrachtnemer de Overeenkomst sluit.

Opdrachtgeverstarief

Het bruto uurloon van een Flexibele Arbeidskracht uitzenden vermenigvuldigd met de omrekenfactor (in geval van een Flexibele Arbeidskracht uitzenden). Het uurtarief van de doorleenkandidaat vermeerderd met de nominale marge.

Opdrachtnemer

De Inschrijver met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit.

Omrekenfactor

De omrekenfactor is de som van de totale loonsom (incl. alle reserveringen, werkgeverslasten, CAO- en andere wettelijke verplichtingen) en de bureaumarge, uitgedrukt in een percentage.

Overeenkomst

De schriftelijke Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst waarin de afspraken tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de Opdracht zijn vastgelegd.

Payroll

Het gaat hier om payroll conform de richtlijnen van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Het op basis van een overeenkomst van opdracht, die tot stand is gekomen door werving en selectie door of namens Opdrachtgever, ter beschikking stellen van een arbeidskracht, om onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, arbeid te verrichten, waarbij degene die de arbeidskracht ter beschikking stelt alleen met toestemming van de opdrachtgever bevoegd is deze arbeidskracht aan een ander ter beschikking te stellen.

Bijlage I Begrippenlijst

Personeel van Opdrachtnemer

De door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht uitzenden en/of payroll, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken;

Potentiële Inschrijver

Een Potentiële Inschrijver is een Ondernemer die zich heeft aangemeld in Teneder, het Beschrijvend document heeft gedownload en mogelijk het voornemen heeft in te schrijven op deze Aanbesteding.

Programma van eisen (PvE)

Beschrijving van de eisen met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.

Prijs

De prijsstelling zoals aangeboden.

Raamovereenkomst (ROK)

De overeenkomst die, naar aanleiding van onderhavige aanbesteding, bij eventuele gunning wordt gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met als doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden vast te leggen inzake de uitvoering van hetgeen is gevraagd en is aangeboden uit deze aanbesteding ten behoeve van de Aanbestedende dienst. Binnen de Raamovereenkomst geldt geen afnameverplichting.

Risicogroep I:

Uitzendkrachten waarvoor sociale premies betaald worden conform de (UWV) premiegroep "Uitzendbedrijven I A". Tot risicogroep I (BV I) worden Flexibele Arbeidskrachten gerekend die ter beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden in de sectoren: administratie, algemeen-, productie- en managementondersteuning, sociale zaken en automatisering. Dit zijn minder risicovolle functies, waarbij een lagere sectorpremie (dan geldt voor risicogroep 2) opgenomen is in de werkgeverslasten.

Risicogroep II

Uitzendkrachten waarvoor sociale premies betaald worden conform de (UWV) premiegroep "Uitzendbedrijven II A". Tot risicogroep II (BV II) behoren Flexibele Arbeidskrachten werkzaam als technisch- en productiepersoneel of die ter beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden in de buitendienst. Bij deze functies is de ziektekostenpremie in de werkgeverslasten hoger.

Samenwerkingsverband (combinatie)

Een combinatie van Ondernemers in de hoedanigheid van Inschrijver welke afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht.

Schriftelijk(e)

Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie.

S.L.A. (SLA)

Bijlage I Begrippenlijst

Service Level Agreement, hier worden alle werkafspraken en K.P.I.'s vastgelegd.

SROI

Social Return on Investment.

Subgunningscriteria/Subgunningscriterium

Een nadere uitwerking van het Gunningscriterium.

TenderNed

Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Europese aanbesteding wordt uitgevoerd.

Zie www.TenderNed.nl

Terbeschikkingstelling

De tewerkstelling van een Flexibele Arbeidskracht uitzenden of Flexibele Arbeidskracht payroll in het kader van een Nadere Overeenkomst bij Opdrachtgever.

UEA

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Uitsluitingsgronden

De dwingende en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding als bedoeld in respectievelijk artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012.

Uitzending (uitzenden)

Het ter beschikking stellen van Flexibele arbeidskrachten uitzenden door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, waarvoor Opdrachtnemer de werving en selectie heeft verricht en waarbij de Opdrachtgever leiding en toezicht uitoefent.

Uitzendkracht

Zie Flexibele arbeidskracht.

Uitzendovereenkomst

De arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld aan een derde om krachtens een door deze derde aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde.

Tijd

Alle tijdstippen zijn vermeld in de Nederlandse tijd.

Vacaturehouder

Teammanager, budgethouder, of gemandateerde functionaris.

Variant

Afwijking van de Inschrijving conform Aanbestedingsleidraad, een andere oplossing dan de Aanbestedende dienst heeft gevraagd oftewel een niet-bestekconforme Inschrijving.

Bijlage I Begrippenlijst

Voorkeurskandidaat

Flexibele Arbeidskrachten uitzenden die gemigreerd worden naar de nieuwe Opdrachtnemer of kandidaten die door Opdrachtgever worden aangedragen. Dit wordt ook wel netwerk kandidaat of voorkeurskandidaat genoemd, hiervoor geldt de lagere omrekenfactor "reguliere uren voorkeurskandidaat".

Voorstel

Een aanbieding voor het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten uitzenden, die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Aanvraag onder deze Raamovereenkomst uitbrengt aan Opdrachtgever.

W.A.B.

Wet Arbeidsmarkt in Balans.

Werkdag

Kalenderdag, behoudens weekenden, eventuele blokdagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, alsmede door Opdrachtgever bepaalde feestdagen in de toepasselijke rechtspositieregeling(en).

Werving en Selectie opdracht

Recruitment opdracht, werving en selectie voor een vaste aanstelling bij de Opdrachtgever.