Nota van Inlichtingen Europese Aanbesteding Applicatiebeheer en Doorontwikkeling Werkbezoekapplicatie (WBA) met referentienummer : (TN-454743)			
In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst. Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen.			
Vraag nr.	**Document**	**Vraag**	**Antwoord**
1	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	7.2 E.45 & 7.3 E.46 geven aan dat er een uiterlijke beschikbaarheid kan plaatsvinden (in geval van incidenten en het 'uit de lucht' zijn) van de dienstverlening tussen 07.00 uur en uiterlijk 20.00 uur. Normaliter leveren we 24/7 ondersteuning voor applicaties waar een reactietijd van 1 uur gewenst is. Gezien de bovenstaande tekst in het programma van eisen, betekent dit dat er expliciet geen 24/7 ondersteuning gewenst is? Dus dat monitoring de volgende dag vanaf 7.00 bekeken kan worden, en vanaf dan de 1 uur reactietijd, en 4 uur oplostijd bij de Major incidenten ingaat?	Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat voor deze applicatie geen 24/7 ondersteuning nodig is. De minimale eis die de Aanbestedende dienst stelt is dat monitoring (zoals incidenten en het 'uit de lucht' zijn na 20:00) de volgende werkdag vanaf 07:00 bekeken kan worden, en vanaf dan de 1 uur reactietijd, en 4 uur oplostijd bij de Major incidenten ingaat.
2	Bijlage 1 Programma van Eisen WBA.pdf	4.2 In de tekst wordt een verwachte verhouding geschetst van 50-50 met betrekking tot doorontwikkeling van nieuwe features en een urenbesteding betreffende calamiteiten. Groot onderhoud zoals het migreren van de applicatie naar een nieuwe major versie van Django,	De Aanbestedende dienst ziet dit soort werkzaamheden als hetgeen bij de tweede bullet van E.16 is gesteld; "*het (proactief) aanbrengen van verbeteringen op de bestaande Programmatuur waarmee beoogd wordt te voorkomen dat een systeem gaat afwijken van de overeengekomen eisen, dan wel ter voorkoming*

		nieuwe major versies van databases, waarbij per major (nu) onbekend risico gemoeid is, valt dan de impactanalyse onder de standaard dienstverlening, en de uitvoering onder de variabele dienstverlening?	*van defecten*;" Deze beschreven werkzaamheden vallen onder de standaard dienstverlening. De doorontwikkeling van nieuwe features valt onder de variabele dienstverlening.