



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Hyper Converged Infrastructure en aanverwante dienstverlening

2024-017370

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Hyper Converged Infrastructure en aanverwante dienstverlening' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Bijlagen

- Bijlage 2B1_Nvl2 - Overzicht VMware Server VMs_aanbesteding.xlsx

Vragen en Antwoorden

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
86.	Inhoud	Nvl vraag 17	Dient inschrijver de bestaande Back-up oplossing technisch te beheren tot de nieuwe omgeving geïmplementeerd is?	Nee, tot aan de levering van de nieuwe back-up omgeving zal Zoetermeer de huidige back-up omgeving zelf beheren.
87.	Inhoud	Nvl vraag 75 en PvE eis 2	U geeft aan dat er geen fysieke scheiding gewenst is tussen de productie en test- en acceptatieomgeving. Kan AD aangeven met hoeveel resources inschrijvers rekening moeten houden voor de test- en acceptatie omgeving zodat deze virtueel op het backend cluster erbij gedraaid kan worden?	Bijgevoegd is het overzicht "Bijlage 2B1_Nvl2 - Overzicht VMware Server VMs_aanbesteding.xlsx". Hierin zijn de VM die de test-omgeving vormen in geel geïdentificeerd.
88.	Inhoud	Nvl vraag 18 en Beschrijvend document H3.3.3 pag 11	AD geeft hier aan dat de SFP aan de serverkant meegeleverd dient te worden. Geldt dit ook voor de benodigde glaskabel of levert de gemeente deze?	De gemeente zal zelf de benodigde glaskabels leveren/aanschaffen.
89.	Inhoud	Nvl vraag 4 en Beschrijvend document H3.6 pag 16	Het plafondbedrag voor de eerst NOK bedraagt 2.000.000 euro. Na het opstellen van de eerste berekening hebben we geconstateerd dat het bedrag niet toereikend is op basis van de gestelde eisen en wensen mbt de sizing. Op basis van de berekeningen is een plafondbedrag van 3.000.000 euro realistisch. Kan de gemeente het plafondbedrag bijstellen zodat men zeker kan zijn dat inschrijvers een aanbidding kunnen indienen?	Nee, die ruimte is niet aanwezig.
90.	Inhoud	PvE eis 15 en Nvl vraag 43	U vraagt bij Eis 15 met betrekking tot security hoe inschrijvers encryptie "at-rest" en 'in-transit' toepassen. Geldt deze encryptie "at-rest" en 'in-transit' ook voor de gevraagde on-premises omgeving? Dient inschrijver dit dan alleen te beschrijven of eist	Dit geldt voor alle oplossingen zowel Cloud als on-premise.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			u dat de on-prem omgeving beschikt over 'at-rest' en 'in-transit' encryptie?	
91.	Inhoud	NvI vraag 18	U geeft hier aan dat de LAN infra buiten de scope van de opdracht valt maar dat de hardware wel voorzien dient te zijn van glaskoppelingen. De door u opgegeven Extreme networks VSP7400-48Y-8C switches zijn voorzien van 48 x 25GB SFP28 sloten. Kunt u bevestigen dat de nieuwe hardware nodes aangesloten worden via 25GB SFP28 modules?	Op dit moment zijn we gestandaardiseerd op 10Gb SFP28 modules. Wij verwachten dat de nieuwe apparatuur hierop wordt aangesloten.
92.	Inhoud	NvI1 3 vraag 6-9-14	"Er zijn meerdere vragen gesteld over het aantal pagina's per gunningscriterium. Interpreteren wij correct dat we als volgt moeten hanteren: - Implementatieplan: max 7 A4 - Beheersdienst: max 5 A4 + SLA/DAP in 3A4 - PvE: 17 A4, incl. eis 38 - Partnership: 2 A4 Graag uw bevestiging dat bovenstaande het kader is voor alle inschrijvers, én dat de beantwoording altijd to-the-point en beknopt blijft."	Uw opsomming is correct en volledig en geldt uiteraard voor elke inschrijver. Bovendien zien we graag dat de beantwoording to-the-point en beknopt blijft.
93.	Proces	NvI1 vraag 22	U stelt dat de NIS2 aanbevelingen in de loop van dit jaar worden doorgevoerd. Heeft deze NIS2 assessment en doorvoering impact op de gepubliceerde opdracht?	De aanbevelingen die zijn gedaan hebben geen impact op de gepubliceerde opdracht. Uiteraard verwachten we dat de opdracht na implementatie voldoet aan huidige BIO en in de nabije toekomst ook aan de NIS2.
94.	Proces	NvI1 vraag 23	Refereert u hier aan de A-merken gedefinieerd als Leader in het Gartner Magic Quadrant for Hyperconverged Infrastructure (HCI) & Gartner Magic Quadrant for Data Center Backup and Recovery Solutions?	Ja
95.	Juridisch	NvI1 10 vraag 41 / eis 26 PvE	In de gestelde vraag wordt terecht voorgesteld om de kosten en complexiteit voor meerdere en overlappende certificeringen te verminderen. Hiervoor is het werken conform BIO en de verwachte introductie van BIO 2.0 een prachtig instrument. In tegenstelling tot de uitleg en intentie van vraag 41 wordt opmerkelijk en verrassend juist besloten om certificeringen toe te voegen, nl: ISO20000 en ISAE3402 Type 2. Hierover hebben wij de volgende deelvragen: - Waarom stelt u deze aanvullende normen, die juist leiden tot	Het antwoord op vraag 41 is niet juist geïnterpreteerd. U hoeft deze certificering niet in bezit te hebben. Maar u dient te werken conform deze normen voor zover van toepassing. We passen eis 26 aan: Eis 26: De Opdrachtnemer werkt volgens de normen voor zover die van toepassing zijn qua beveiliging en privacy, namelijk: • ISO/IEC 21964 (gegevens vernietiging)

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			meer complexiteit en kosten? Ze maakten geen deel uit van het originele PvE en voegen geen waarde toe irt uw doel voor het normeren van beveiliging en privacy? - In hoeverre realiseert u zich dat het toevoegen van beide normen een sterk negatief effect heeft op het aantal inschrijvers en de eerlijke marktwerking in deze aanbesteding? Het aantal partijen dat over de combinatie van certificeringen beschikt is zeer beperkt, waaronder tot de huidige dienstverlener. - Bent u derhalve bereid om de originele eis te herstellen: ISAE3402 (Type 1 of Type 2), waarbij ISO20000 geheel vervalt? - Uw antwoord op vraag 41 heeft onweerlegbaar sterke invloed op de concurrentiepositie van meerdere inschrijvers, vergeleken met het uitgangspunt bij publicatie. In hoeverre bent u zich ervan bewust dat het toevoegen van ISO-normeringen een wezenlijke wijziging van de aanbesteding betreft? Bent u derhalve bereid, mocht u de eis voor ISO20000 en ISAE3402 willen behouden, om een rectificatie te verzorgen (conform Artikel 2.101 lid 1 sub b AW12)? Zo nee, waarom niet? Omwille van behoud van ieders rechten en plichten binnen het kader van AW12 vragen wij om een goed gemotiveerde beantwoording van iedere deelvraag.	• ISAE3402 type 2 • ISO9001 • ISO27001 • ISO20000 • en werken volgens de BIO normen of andere gelijkwaardige normen. Aanbestedende dienst voegt met het antwoord op vraag 41 Nvl 1 geen aanvullende normeringen toe, maar vervangt een aantal normeringen. Opdrachtnemer hoeft de certificeringen niet in bezit te hebben, maar dienen te werken volgens de aangegeven normen of <u>andere gelijkwaardige normen</u> voor zover van toepassing zijn op beveiliging en privacy. Aanbestedende dienst eist dus geen certificeringen. En verwacht hiermee dat de concurrentiepositie van gegadigden niet in het geding komt.