1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	PWN
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Callcenter software & Vaste telefonie
Beschrijving:	PWN heeft het voornemen om een Overeenkomst af te sluiten voor de levering, implementatie en bijkomende dienstverlening van Callcenter software & Vaste telefonie.
Identificatiecode van de procedure:	5dc1c4e3-c1d5-40b3-9f4b-a25e70419ba6
Eerdere aankondiging:	2c44dcb2-38c2-4e7d-a668-85ff90669b2c-01
Interne identificatiecode:	T70254
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie Selectieleidraad.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Aanvullende aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48500000 Communicatie- en multimediasoftware

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL324)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 545 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 944 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Callcenter software & Vaste telefonie
Beschrijving:	PWN heeft het voornemen om een Overeenkomst af te sluiten voor de levering, implementatie en bijkomende dienstverlening van Callcenter software & Vaste telefonie.
Interne identificatiecode:	T70254

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Aanvullende aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48500000 Communicatie- en multimediasoftware
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie Selectieleidraad.

Rijksoverheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL324)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De Overeenkomst wordt afgesloten met een looptijd 3 Jaar, met de mogelijkheid voor PWN om de Overeenkomst eenzijdig 1 maal te verlengen met een periode van 3 Jaar en opvolgend 1 maal met een periode van 2 Jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 545 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 944 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	PWN
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	PWN
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die het contract ondertekent:	PWN

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 331 521 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Rijksoverheid

Winnaar:	
Officiële naam:	CLOUDOE B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T70254 Cloudoe
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	XX
Titel:	Raamovereenkomst Callcenter software & Vaste telefonie
Datum waarop de winnaar is gekozen:	11/07/2024
Datum van sluiting van het contract:	18/07/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	PWN

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	PWN
Registratienummer:	34072007
Postadres:	Rijksweg 501
Stad:	Velserbroek
Postcode:	1991AS
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL324)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Myrthe de Louw - Postma
E-mail:	myrthe.de.louw-postma@pwn.nl
Telefoon:	+31682756082
Internetadres:	https://www.pwn.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1894
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland
Registratienummer:	82941742
Afdeling:	Civiel Recht
Postadres:	Simon de Vrieshof
Stad:	Haarlem
Postcode:	2019HA

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL324)
Land:	Nederland
E-mail:	kortgeding.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883616100

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	CLOUDOE B.V.
Registratienummer:	60328908
Postadres:	Moeskampweg 1
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5222AW
Land:	Nederland
Contactpunt:	Roland Goud
E-mail:	roland@cloudoe.nl
Telefoon:	+31612369626

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8e4e107c-2d0f-45c5-8432-e9285ea152f1 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	01/08/2024 12:22 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	01/08/2024 12:24 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid