

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Aanbestedende Dienst: Gemeente Terneuzen
Referentie: 2024-E03

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 16.2 en 16.3

Vraag:

Wij vinden de werkwijze met fictieve adressen erg bijzonder en niet wenselijk. Kunt u deze eisen laten vervallen? Of anders duidelijker omschrijven wat u wenst te bereiken.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 10.3

Vraag:

Welke weegsystemen? Leverancier, type etc.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 8.9

Vraag:

Over welke HR systemen hebben wij het hier?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
eis 7.14w

Vraag:
Om welke voertuigsystemen gaat het hier?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eis 7.9

Vraag:
Deze eis is onduidelijk voor ons. Kunt u dezer nader toelichten?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 7.4.

Vraag:
Dan mogen wij er vanuit gaan dat de genoemde externe tools ook daadwerkelijk de juiste mogelijkheden hebben om te koppelen?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

7

Eis 6.23w

Vraag:

Wij vinden dit een bijzondere wens. Wat zou dat algoritme zoal moeten kunnen in uw beleving?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling

Beantwoord op:

27 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 6.11

Vraag:

Dit is een erg specifieke en ingrijpende eis. Hiermee beperkt u het aantal partijen dat kan inschrijven enorm. Wij verzoeken u om deze eis om te zetten in een wens.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling

Beantwoord op:

27 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

eis 6.9

Vraag:

Dit is een erg specifieke en ingrijpende eis. Hiermee beperkt u het aantal partijen dat kan inschrijven enorm. Wij verzoeken u om deze eis om te zetten in een wens.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling

Beantwoord op:

27 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 6.4

Vraag:

Weet u zeker dat hier per opdracht bedoeld wordt? En niet per route?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 6.0

Vraag:

Deze eis is erg vaag en generiek omschreven. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eis 5.4

Vraag:

Voor deze communicatie is er een verplichte standaard: STOSAG. Wij verzoeken u om aan deze eis toe te voegen dat de uitwisseling conform het STOSAG protocol dient te lopen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 4.14w

Vraag:

Wij verstrekken geen database model, maar bieden een breed scala aan API's inclusief documentatie aan op basis van zelf te definiëren API keys. Is dat ook akkoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 4.2.

Vraag:

Wij bieden een generieke SAAS oplossing, wat vele voordelen voor u heeft. Dit heeft wel tot gevolg dat updates niet steeds ter goedkeuring worden voorgelegd. is dat akkoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 2.18W

Vraag:

De SETU standaard is voor inhuur personeel. In deze niet relevant. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
eis 2.16w

Vraag:

Voldoet ISO27000 hier ook. Deze is gangbaar in onze branche.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling
Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 1.10

Vraag:

In deze zin staat 2x Opdrachtgever. Dat lijkt niet correct te zijn.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling

Beantwoord op: 27 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
NVI

Vraag:

- 2.4 Kunt u deze eis toelichten, welke data betreft dit?
- 2.17W Kunt u deze wens toelichten?
- 4.12W Kunt u deze wens toelichten?
- 5.21W Hoe wordt de Wastetool gebruikt binnen jullie organisatie?
- 5.22W Wat is jullie definitie van een retourlediging?
- 6.16W Welke diensten betreft het hier?
- 6.21W Betekend dit dat er een medewerker-App moet worden geleverd?
- 7.14W Kunt u deze koppeling [globaal] beschrijven?
- 8.24W Welke App wordt hier bedoeld?
- 11.17W Kunt u voorbeelden noemen?
- 13.0 Kunt u deze koppeling [globaal] specificeren?
- 14.13W Kunt u het beoogde proces toelichten?
- 17.4 Is er een rede dat dit handmatig moet?

Op het prijzenblad is er sprake van gebruikers, welke gebruikers worden bedoeld?

Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2023, artikel 11. Het facturatie schema is niet duidelijk. Wordt dit na de [voorlopige] gunning afgestemd?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde Excel document Nota van Inlichtingen 1

Percelen: P1 Europese aanbesteding Software afvalinzameling

Beantwoord op: 27 sep. 2024