

Algemene informatie

Aanbesteding: Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Aanbestedende Dienst: GR Cocensus
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:

"“Voor VMware geldt dat het partnership; Pinnacle/ Premier Partner en Sovereign Cloud, het uitgangspunt is.”
Is AD akkoord dat het voldoen aan de criteria van Vmware voor Sovereign Cloud evenveel punten oplevert als het bezit van deze partnerstatus bij Vmware zelf?

Antwoord:

Een Premier partner profiteert van een toegewijde VMware account manager die helpt bij bedrijfsplanning, biedt toegang tot demonstratiesoftware en verstrekt licenties voor intern gebruik. Bovendien wordt een Premier partner prioriteit gegeven in de VMware Partner Locator. Daarom is een Premier partnership voor ons van onschatbare waarde. Dit aspect is daarom onderscheidend voor ons, en alternatieve regelingen zouden niet hetzelfde aantal punten opleveren.

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:

VMware stelt dat Sovereign Cloud met name bedoeld is om data te beschermen. VMware definieert een Sovereign Cloud als een Cloud die:

- De waarde van kritieke gegevens beschermt en ontsluit (bijvoorbeeld nationale gegevens, bedrijfsgegevens en persoonlijke gegevens) voor zowel private als publieke sector organisaties;
- Een nationale capaciteit levert voor de digitale economie;
- Gegevens beveiligt met gecontroleerde beveiligingsmaatregelen;

- Voldoet aan de wetten op gegevensprivacy;
- De controle over gegevens verbetert door zowel gegevensresidentie als gegevenssoevereiniteit te bieden met volledige juridische controle.

Gegadigde:

- Voldoet aan alle eisen om data van gemeenten, waterschappen, belastingsamenwerkingen en zorginstellingen te kunnen verwerken;
- Voldoet aan alle vigerende wet- en regelgeving op gebied van gegevensprivacy;
- Is ISO 27.001 gecertificeerd;
- Wordt jaarlijks geaudit tegen ISO 27.001;
- Heeft de eigen datacenters binnen de Nederlandse landsgrenzen.

Is AD akkoord dat:

- het voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving ;
 - ISO 27.0001 certificering of gelijkwaardig;
 - het kunnen aantonen dat de datacenters zich in Nederland bevinden;
- voldoende is om te voldoen aan de eis t.a.v. Sovereign Cloud?

Antwoord:

ISO 27.001 of een vergelijkbare standaard is al opgenomen als vereiste in paragraaf 2.2.1, wat geldt voor alle inschrijvers. Het verschil tussen een sovereign cloud en datacenters die zich in Nederland bevinden, omvat onder andere het feit dat de sovereign cloud-oplossing van VMware ook gegevens veilig en versleuteld deelt met organisaties buiten Nederland. Dus niet akkoord met aanpassing

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:

Indien het uitgangspunt Sovereign Cloud een uitvoeringseis is, mag gegadigde dat dan aantonen binnen een bepaalde periode na gunning? Bijvoorbeeld binnen 1 jaar?

Antwoord:

Nee, op het moment van gunning dient de inschrijver te voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in paragraaf 2.2.2.

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service

Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:
"“Voor VMware geldt dat het partnership; Pinnacle/ Premier Partner en Sovereign Cloud, het uitgangspunt is.”
Hoe moet gegadigde het uitgangspunt Sovereign Cloud zien? Is het uitgangspunt een uitvoeringseis of een minimumeis of een selectie criterium?

Antwoord:
Vanwege de essentie ervan, is het een strikte vereiste waaraan de inschrijver moet voldoen op het moment van inschrijving

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:
Voor VMware geldt dat het partnership; Pinnacle/ Premier Partner en Sovereign Cloud, het uitgangspunt is.
Met welk doel hanteert AD dat Sovereign Cloud geldt als uitgangspunt?

Antwoord:
De Sovereign Cloud is een vereiste zoals gespecificeerd in paragraaf 2.2.2. Voor het VMware-partnerschap geldt het antwoord dat is verstrekt in Ref. Nr. 1.

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:
Producenten zijn niet verplicht om een bepaald bedrijf een partnerstatus toe

te kennen. Een bedrijf kan ook niet juridisch afdwingen dat een producent hem een partnerstatus toekent. Het wel of niet verkrijgen (en behouden) van een partnerstatus is voor bedrijven dus in hoge mate afhankelijk van arbitraire en niet-controleerbare keuzes van producenten. Bent u met ons van mening dat de eis "Sovereign Cloud" in die zin aanknoopt bij een in hoge mate arbitrair stelsel. Acht u dat aanbestedingsgerechtelijk toelaatbaar of bent u met ons van mening dat de eis ook om die reden de toets der juridische kritiek niet kan doorstaan?"

Antwoord:

Het partnership dient als een kwaliteitsnorm, niet als een kwaliteitseis zoals beschreven in 2.2.7. Niet-partners kunnen ook inschrijven, maar we geven voorkeurspunten aan partners vanwege de eerder genoemde voordelen.

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:

Bent u zich er bewust van c.q. houdt u rekening met het feit of de mogelijkheid dat producenten aan bedrijven soms een partnerstatus verlenen niet alleen vanwege de technische bekwaamheden van die partner, maar soms ook om andere redenen, zoals de commerciële en strategische positie van de partner in de ICT-markt? Bent u, tegen deze achtergrond, met ons van mening dat de eis "Sovereign Cloud" niet of niet voldoende transparant en duidelijk is en in ieder geval niet per definitie aan de technische bekwaamheden gerelateerd is, omdat een partnerstatus ook op niet-technische eigenschappen van de partner betrekking heeft of kan hebben?"

Antwoord:

Hoe het partnermodel is opgebouwd, is voor ons van ondergeschikt belang. Het gaat ons om de voordelen die het met zich meebrengt. Daarom houden we ons aan de eisen en kwaliteitskenmerken zoals beschreven in het document.

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:

De "sovereign cloud" status is een status die afkomstig is van een producent en geen certificering die als zodanig erkend wordt door de Nederlandse overheid. Hoewel VMware een gerespecteerde naam is in de technologie-industrie, kunnen Nederlandse certificeringen zoals NEN of ISO-certificeringen die specifiek in Nederland zijn toegekend, als meer relevant of betrouwbaar worden beschouwd voor lokale regelgevende compliance. Hoe ziet AD het dat een status van een producent zich verhoudt tot een breed erkende certificering?

Antwoord:

Zoals eerder aangegeven, is een ISO-certificering apart opgenomen als eis. De voordelen van de Sovereign Cloud hebben we in de eerdere antwoorden ook benoemd. Daarom houden we ons aan de eisen en kwaliteitskenmerken zoals beschreven in het document.

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
paragraaf 2.2.7. Oplossing

Vraag:

VMware is gekocht door Broadcom en het complete partnerlandschap wordt ingrijpend veranderd. De kans is zeer groot dat de status Sovereign Cloud zal verdwijnen. AD wenst partijen te selecteren op een bepaald moment in de tijd op een criterium dat hoogstwaarschijnlijk komt te vervallen. Welke waarborgen biedt een dergelijk criterium in de toekomst als het criterium ophoudt te bestaan?

Antwoord:

We weten nog niet wat Broadcom's overname van VMware zal betekenen voor het partnership model, en we blijven de eisen en kwaliteitsnormen uit het aanbestedingsdocument volgen. Voor ons is het partnership met Broadcom hetzelfde als met VMware.

Percelen: P1 Infrastructure as a Service en Desktop as a Service
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud