

Tweede Nota van Inlichtingen bij de Aanbesteding van de levering, onderhoud en implementatie van een SaaS-oplossing voor een Zaaksysteem voor de gemeenten Horst aan de Maas en Venray.								
Ref. nr.	Fase	Status	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Ontvangen op	Antwoord aanbestedende diensten
70	Inschrijffas	Onbeantw	Nee	Inhoud	NvI 1, vraag 12	Wij merken dat een uitbreiding van het aantal A4-pagina's van 2 naar 4 nog steeds te beperkt is. We verzoeken daarom om het aantal A4-pagina's te verruimen naar 6 voor wens 1 t/m 15 en wens 17. Daarnaast zouden we graag het aantal A4-pagina's voor wens 16 verruimen naar 20. Gaat u hiermee akkoord?	17-5-2024	In principe willen wij het aantal pagina's beperken tot gemiddeld 4 pagina's per wens. Om de inschrijver tegemoet te komen voegen we daaraan toe dat om een gemiddelde gaat en dat het totaal aantal pagina's niet boven de 68 mag uitkomen voor de 17 wensen. Het is aan de inschrijver om hier zelf een verdeling in te maken.
71	Inschrijffas	Onbeantw	Nee	Inhoud	NvI 1 Vraag 52	Het koppelen op basis van het SAML-protocol met Azure AD is eenvoudig. Een belangrijk voordeel hiervan is dat het authenticatieproces volledig buiten onze oplossing plaatsvindt, waardoor de opdrachtgever volledige controle heeft over de inrichting. Dit omvat ook de mogelijkheid om te bepalen of en hoe two-factor authentication (2FA) vereist is voor toegang buiten het eigen netwerk. Wij zijn van mening dat we hiermee aan de gestelde eis voldoen. Mocht dit niet het geval zijn, kunt u dan een toelichting geven?	17-5-2024	Wat betreft de SAML koppeling dit is correct. Wij willen een Azure AD koppeling tbv SSO en MFA. En deze kan op basis van SAML V2.
72	Inschrijffas	Onbeantw	Nee	Contract	Verwerkersovereenkomst	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	17-5-2024	Akkoord, mits dit de GIBIT overeenkomstengenerator betreft.
73	Inschrijffas	Onbeantw	Nee	Inhoud	PvE/W, n.a.v. NVI 1 vraag 4	Om onduidelijkheid te voorkomen: kan Inschrijver er vanuit gaan dat een koppeling (DOP API) met het DigitaalOntvangstPortaal (DOP) van Kofax een eis is en inbegrepen moet zijn in de aanbidding?	17-5-2024	Een koppeling met het DigitaalOntvangstportaal van Kofax is een eis in de aanbesteding. E62 geeft aan dat dit op basis van een webservice moet plaatsvinden, specifiek is dit de DOP API.
74	Inschrijffas	Onbeantw	Nee	Inhoud	Prijssjabloon n.a.v. NV1 vraag 15	Inschrijver snapt de wens van de aanbestedende dienst om een pricing per inwoner te hanteren. Echter vormt onbeperkt gebruiksrecht een onredelijk groot risico voor een inschrijver. Het vereisen van een onbeperkt gebruiksrecht strookt in dit geval niet met het proportionaliteitsbeginsel, aangezien de verlangde eis niet in verhouding lijkt te staan tot de opdracht. Het lijkt Inschrijver redelijk om het aantal users af te bakenen met een procentuele stijging en daling. Hierbij lijkt het ons redelijk dat we in gesprek gaan zodra de stijging (danwel daling) groter is dan 5%. Indien de stijging of daling binnen de 5% blijft, mag Inschrijver geen extra kosten rekenen. Gaat u akkoord met deze aanvulling? Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om dit te motiveren.	17-5-2024	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De jaarlijkse prijs is gekoppeld aan het aantal inwoners. Als het inwoneraantal van de gemeente stijgt, stijgt ook het aantal medewerkers. Jaarlijks wordt het aantal inwoners van onze gemeenten gepubliceerd door het CBS. De opdrachtnemer past de prijs hierop aan. Er is daarom volgens de aanbestedende dienst geen sprake van onbeperkt gebruiksrecht. Aanbestedende dienst is van mening dat er geen sprake is van risico en dat dit in verhouding staat met de opdracht en daarmee past binnen het proportionaliteitsbeginsel.