

Eerste Nota van Inlichtingen bij de Aanbesteding van de levering, onderhoud en implementatie van een SaaS-oplossing voor een Zaaksysteem voor de gemeenten Horst aan de Maas en Venray.					
Ref. nr	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord aanbestedende diensten
1	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, W13 sub F	"W13 subonderdeel F luidt: ""Beschrijf op welke manier foutanalyses kunnen worden gemaakt met behulp van de logging voor fouten in de gehele Oplossing."" Het is inschrijver niet precies duidelijk wat u hier bedoeld, kunt u dit nader toelichten en een voorbeeld geven?"	De aanbestedende dienst (functioneel beheerder) wil door duidelijke logging op een gemakkelijke manier kunnen achterhalen wat er precies fout gaat. Als de fout en oplossing snel duidelijk zijn kunnen we gebruiker beter ondersteunen. Ook is het fijn om de fout beter in kaart te kunnen brengen waar, wanneer en waarom een fout zich voordoet om dit in de toekomst te voorkomen.
2	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, E61	U vraagt een koppeling met MijnOverheid. Bedoelt u hiermee MijnOverheid Berichtenbox, MijnOverheid Lopende zaken, of beide?	Beide
3	Inschrijffase	Proces	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, G1	Er heerst onduidelijkheid bij inschrijver. Waar wil de aanbestedende dienst dat wij een Ja of Nee invullen voor de gesloten vraag?	De inschrijver kan hiervoor bij de beantwoording van wens 4 (deze gaat ook over formulieren) het antwoord op G1 opnemen. Gelieve de eis te herhalen en uw antwoord daarop duidelijk onder de vraag weer te geven.
4	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen, W1B	In wens 1B vraagt u om te beschrijven hoe de zaakregistratie die gestart wordt in de scanoplossing wordt overgenomen in het zaaksysteem. Begrijpen wij goed dat u hierbij gebruik maakt van het DigitaalOntvangstPortaal op basis van Kofax TotalAgility alwaar de zaakregistratie plaatsvindt? In dat geval vragen wij u dat ook duidelijk te benoemen bij de gevraagde integraties in E61.	De aanbestedende dienst maakt inderdaad gebruik van het DigitaalOntvangstPortaal (DOP) van Kofax Total Agility. Dit geldt alleen voor zaakinformatie die via de centrale postkanalen (fysieke post en centrale e-mailinbox) binnenkomt.
5	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, E78	Dit is een vergaande bepaling. We hebben als inschrijver zeker geen behoefte om eventueel een bonus te ontvangen, maar achten het tegelijkertijd ook niet redelijk om aanvullende boetebepalingen op te nemen. Op basis van de GIBIT heeft opdrachtgever al mogelijkheden inschrijver 'op de vingers te tikken' bij het niet behalen van service levels. Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk de bonus/malus-regeling te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst laat het deel van de eis over de bonus malus vervallen.
6	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, E72	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder technisch geïmplementeerd? Is dit inclusief alle te leggen koppelingen?	Ja, dat is correct
7	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, E68	Wij missen de mogelijkheid om de prijsopgave voor train de trainer te doen op het prijzenblad conform E68. Kan de aanbestedende dienst hierop het prijzenblad aanpassen of aangeven waar dit ingevuld dient te worden?	Waar in het prijzenblad staat key-users (cel 52c) kan deze prijs worden opgenomen.
8	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, E68	Interpreteert inschrijver de eis juist dat er dus 60 losse sessies voor 15 eindgebruikers gehouden gaan worden op locatie van de aanbestedende dienst? Wij komen tot 60 sessies gezien de aantallen eindgebruikers van beide gemeenten op het prijzenblad.	Dat is correct, wij willen wel benadrukken dat de aanbestedende dienst de prijzen uitvraagt t.b.v. de TCO berekening en dat afname hiervan geen verplichtingen kent. Aanbesteding bekijkt nog welke vorm van trainen wordt ingezet tijdens de implementatie maar wil in ieder geval van een leverancier de zekerheid dat ze eindgebruikertrainingen kunnen geven. Naar aller waarschijnlijkheid zal er een combinatie tussen trainingen van de leverancier en trainingen door (train-de) trainers van de gemeenten worden gehanteerd.
9	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, E61	Begrijpt inschrijver het goed dat u met de omschrijving bedoeld dat er in de toekomstige situatie 3 losse koppelingen met Notubiz gelegd moeten worden?	Dat klopt
10	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, E50	In E50 vraagt u leveranciers om 3 omgevingen beschikbaar te stellen: een test-, acceptatie- en productieomgeving. Dit brengt de nodige kosten met zich mee. Inschrijver acht dit, niet wenselijk en vraagt de aanbestedende dienst om het beschikbaar stellen van twee omgevingen toe te staan: een zogeheten staging-omgeving waarin u zowel tests als acceptaties kunt uitvoeren én een productieomgeving. Gaat u hiermee akkoord?. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om dit te motiveren.	De aanbestedende dienst heeft per gemeente 2 omgevingen nodig: een acceptatie- en productieomgeving.

11	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, E9	U geeft aan dat de Oplossing geen beperking kent tot tenminste 2 GB bij het opslaan van type en grootte van bestanden. Dit is ongebruikelijk in onze markt. Het is gebruikelijk dat een vereiste van maximum 1 GB meer dan voldoende is. Graag het verzoek om deze wens te wijzigen naar 1 GB. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag een voorbeeld waarin u aantoont dat 2GB nodig is.	Aanbestedende dienst gebruikt nu de applicatie om vergaderverslagen in audiobestand op te slaan. De keuze voor het aanhouden van een beperking van 2 GB heeft daarom de voorkeur. Echter is aanbestedende dienst bereid dit te verlagen naar 1 GB en is benieuwd hoe dit type bestanden binnen de oplossing kunnen worden opgeslagen.
12	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad softwareprogramma zaakgericht werken hfd. 6.3	Per wens stelt u maximaal 2 pagina's A4 (exclusief screenshots) beschikbaar. Gezien het aantal deelvragen per wens verzoeken wij u om dit te verruimen naar maximaal 4 pagina's A4 (exclusief screenshots). Hiermee biedt u Inschrijver voldoende ruimte om uw vragen kwalitatief goed te kunnen beantwoorden. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst verhoogt het aantal pagina's naar 4 per vraag en voor het PVA 10.
13	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad softwareprogramma zaakgericht werken hfd. 4.2	In hoofdstuk 4.2 van de aanbestedingsleidraad beschrijft u 5 kerncompetenties waar een inschrijver aan moet voldoen. Kan de aanbestedende dienst een referentieformulier als bijlage toevoegen waarop inschrijver haar referenties kan invullen?	Ja, een referentieformulier treft u bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen aan.
14	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad softwareprogramma zaakgericht werken hfd. 2.4	Om misverstanden te voorkomen, zouden wij u graag voor de zekerheid de volgende vraag willen stellen. Wenst u in dit geval twee losse omgevingen (tenants) of gaat uw voorkeur uit naar een multi-tenant oplossing, waar u met twee organisaties gebruik van maakt? Deze laatste is wel van elkaar te scheiden met autorisaties, maar u beschikt over dezelfde functionaliteiten.	Aanbestedende dienst wenst 2 van elkaar los staande omgevingen.
15	Inschrijffase	Inhoud	Prijssjabloon met ondertekening	Inschrijver baseert haar kosten voor gebruik, onderhoud en beheer van haar oplossing op het aantal gebruikers. Hoeveel gebruikers (zogenaamde named accounts) gaan namens de Aanbestedende dienst gebruik maken van de oplossing?	Aanbestedende dienst wil benadrukken dat er een prijs per inwoner wordt gevraagd en dat een toe-of afname van gebruikers niet van invloed mag zijn de prijs. In het prijzenblad zijn de aantallen gebruikers vermeld.
16	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, W10 sub B	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de behoefte is op het gebied van koppelen van Geo-informatie aan objectregistraties?	De behoefte bestaat uit het laten lonen om een kaart van objecten uit de objectregistratie, daar waar relevant. Bijvoorbeeld de locaties van de scholen in de gemeente.
17	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 22,5	Inschrijver kan van vernietiging (conform art. 22.4 iii) bewijs verstrekken. Inschrijver gaat er - ter voorkoming van misverstanden - vanuit dat indien Aanbestedende Dienst dit bewijs bevestigt wenst te hebben door een externe partij zoals een auditor, deze aanvullende kosten voor rekening van Aanbestedende Dienst komen. Kunt u dat bevestigen?	Niet akkoord. Zoals genoemd in 22.5 dienen deze werkzaamheden kosteloos verricht te worden.
18	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 21	Leverancier begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter vele klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Inschrijver stelt voor om dit op te lossen door middel van het overleggen van een certificering. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Het VNG heeft inmiddels ook haar begrip getoond voor dit bezwaar en heeft een dergelijke bepaling (en toelichting) ook in de standaard-verwerkersovereenkomst voor gemeenten opgenomen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord
19	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 20.11	Bent u bereid overeen te komen dat artikel 20.11 als volgt komt te luiden: “Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden, indien Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Leverancier wordt ontbonden anders dan in geval van fusie of overname, Leverancier zijn onderneming staakt anders dan in geval van fusie of overname of indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een partij beslag wordt gelegd, dit beslag ook na een ontheffingsprocedure in stand blijft en deze partij hierdoor niet langer in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.”	Niet akkoord, met name de leden VII en VIII zijn van belang vanwege een zuivere realtie met de opdrachtnemer. Het kan nimmer aan de orde zijn dat de gemeente zaken doet met een onderneming die onder de uitsluitingsgronden valt of gedurende de looptijd van de overeenkomst gaat vallen van artikel 2.86 Aw en/of de toetsing van de wet Bibob niet doorstaat.

20	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 20.10	Leverancier wenst het volgende aan artikel 20 toe te voegen: "Ontbinding van een overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn." Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits deze prestaties zijn goedgekeurd en opgeleverd.
21	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 17.4	Kunt u - ter voorkoming van misverstanden - bevestigen dat de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur als bedoeld in dit artikel geen onderdeel uit maakt van de Overeenkomst? Indien u een andere mening bent toegedaan, kunt u toelichten op welke Programmatuur u dit artikel van toepassing acht?	Er is geen maatwerk voorzien in deze aanbesteding.
22	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 17.3	Om onduidelijkheden op voorhand te voorkomen, wil Inschrijver aangeven dat er geen sprake is van maatwerk en dat Aanbestedende Dienst een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst zal krijgen. Dit gebruiksrecht is niet-overdraagbaar, niet-exclusief en niet sub-licentieerbaar. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?	Akkoord
23	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 16.2	Inschrijver maakt gebruik van een hostingpartij voor het hosten van haar Oplossing. Om te voorkomen dat overmacht van deze hostingpartij tot schadeplichtigheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van de hostingpartij ook onder overmacht van Inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord
24	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 15,5	"De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor ofwel (1) de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, danwel (2) dat de boete pas opeisbaar is, indien deze schending door een bevoegde rechter is vastgesteld. Kunt u hiermee instemmen en aangeven welke optie uw voorkeur heeft?"	Niet akkoord. Geheimhouding van gegevens is een groot goed. Als u uw zaakjes goed op orde heeft moet dit geen enkel probleem zijn. Elke schending van geheimhouding kan grote gevolgen hebben voor de betrokkenen, naast de negatieve publiciteit die het voor beide partijen oplevert. Een verlaging van de boete waarbij een reeks van gebeurtenissen als een gebeurtenis wordt aangemerkt is niet acceptabel. Mede omdat een schending van geheimhouding meestal niet op zich zelf staat.
25	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 13.4	"Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor Inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat Inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade, waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan: a) de kosten die Aanbestedende Dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Aanbestedende Dienst aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel. d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen. Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per schadepost kunnen aangeven waarom niet?"	Niet akkoord. Om aansprakelijk te kunnen zijn in Nederland vallen wij terug op het Burgelijk wetboek en dan met name boek 6. Hierin is geregeld wanneer een partij aansprakelijk is voor de schade die geleden is door een derden. Deze schade wordt weer beperkt door de andere artikelen in dit wetboek. Wij verwachten van een leverancier dat deze een goed risicomanagement voert om schades bij klanten zoveel mogelijk te beperken door passende maatregelen te nemen. Ons niet akkoord betekent niet dat wij u hierin niet tegemoet willen komen. In de Gibit 2020 wordt nog uitgegaan van een verhoogde jaarvergoeding. In de GIBIT 2023 is artikel 16.4 aangepast naar lagere bedragen. Wij stellen voor deze lagere jaarvergoedingen te hanteren.

26	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 13.3 en 13.4	De aansprakelijkheidsbepaling is disproportioneel en staat niet in verhouding tot de waarde van de overeenkomst. Aanbestedende Dienst is voornemens een samenwerking aan te gaan met een lange looptijd, waardoor de huidige aansprakelijkheidsbeperking onevenredig hoog wordt. Dit is mede op grond van de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar. In vergelijkbare trajecten wordt deze bepaling daarom doorgaans aangepast naar een beperking die aansluit bij de omvang van de opdracht per jaar. Bent u bereid de maximale aansprakelijk te beperken naar een meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan EUR 250.000,= gedurende de gehele looptijd? Zo nee, kunt u aangeven waarom u dit anders ziet en of een beperking tot een ander bedrag acceptabel is?	Niet akkoord. Zie hiervoor deels het antwoord hierboven om artikel 13.4 van de GIBIT 2020 te vervangen door 16.4 van de GIBIT 2023. Wij gaan er verder vanuit dat u afdoende verzekerd bent voor van buiten afkomende onheilen middels een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Deze verzekering biedt meestal een gangbare dekking boven de € 1.250.000,00 zoals genoemd in artikel 13.3. Wij gaan dan ook niet akkoord met de door u voorgestelde wijziging voor artikel 13.3.
27	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 10.2	Op basis van de wet is de hoofdregel dat degene die iets stelt dit ook moet bewijzen. In dit artikel wordt hiervan afgeweken en wordt in het geval dat de Aanbestedende Dienst meent dat een garantie niet wordt nagekomen de bewijslast bij Inschrijver gelegd om te bewijzen dat dit wel het geval is. De vermelde garanties worden op verzoek van de Aanbestedende Dienst opgenomen teneinde door haar gewenste prestaties vast te leggen: indien de Aanbestedende Dienst zich op de gevolgen wenst te beroepen van het niet-voldoen aan overeengekomen garanties is het redelijk dat zij ook aantoon dat hieraan niet is voldaan. Kan Aanbestedende Dienst, gelet op het voorgaande, akkoord gaan met een op haar rustende bewijslast? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom in dit geval een afwijking van deze fundamentele regel van bewijslast gerechtvaardigd is?	Niet akkoord, Uit de jurisprudentie blijkt dat wat partijen beogen met garanties een kwestie van uitleg is. Het is aan de leverancier om aan te tonen dat een beroep op garantie van een opdrachtgever onterecht is.
28	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 10.1 iv	Uiteraard zal Inschrijver zich altijd inspannen om hier aan de relevante Wet- en regelgeving te blijven voldoen. Echter, per geval zullen partijen afspraken maken over de prioritering, doorlooptijd en kosten hiervan. Is Aanbestedende Dienst het hiermee eens?	Niet akkoord. Artikel 10.1 iv is toch duidelijk genoeg. U levert een standaardoplossing.
29	Inschrijffase	Juridisch		"1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan deze bepaling uit innovatie-oogpunt toe te voegen: 'voor zover dat het applicatielandschap betreft zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond'. 2. Voor zover de wisselwerking met applicaties van (door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft, verzoeken wij u om de volgende zinsnede toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Inschrijver is toe te rekenen / buiten de macht van inschrijver valt'. Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen?"	1. Akkoord. Wij gaan er vanuit dat u als leverancier van overheidssoftware de ontwikkelingen op het voor dit zaaksysteem van toepassing zijnde wet- en regelgeving volgt en uw programmatuur hier tijdig op aanpast. Dit is van levensbelang voor ons als opdrachtgever. 2. Akkoord, waarbij er -als de omstandigheid zich voordoet- in samenspraak afgestemd wordt of het buiten de macht van de inschrijver valt.
30	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 7.5 i	Inschrijver gaat ervan uit dat dit artikel slechts toepassing vindt als het gaat om een substantiële tekortkoming die Leverancier kan worden toegerekend. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u motiveren waarom u in deze van het redelijkheidsbeginsel wenst af te wijken?	Niet akkoord. In artikel 7 zijn voldoende uitzonderingen opgenomen waardoor wij het niet wenselijk vinden om dit artikel aan te passen.
31	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 6.7	"Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft, is het niet redelijk de bewijslast bij Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Wij stellen daarom voor de eerste zin als volgt aan te passen: Indien de in artikel 6.5 bedoelde ketentest niet slaagt, en dit niet aan Leverancier toerekenbaar is, dan: (...)' Stemt u in met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit anders ziet?"	In artikel 6.7 zijn al twee senario's opgenomen. Het falen van de test is toerekenbaar aan Leverancier en het falen is niet toerekenbaar aan Leverancier. Wat u wilt veranderen is niet duidelijk omdat de zin niet opgenomen is. Dus vooralsnog niet akkoord.

32	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 5.5	Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het volledig verwijtbaar is aan Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien?	Niet akkoord omdat artikel 5.5. in wezen hetzelfde bepaald alleen in andere bewoording.
33	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020 artikel 4.2 en 9.8	"Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Het kan voorkomen dat Inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van Aanbestedende dienst zelf. Daarom zou Inschrijver graag willen toevoegen dat het Inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door Inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal Inschrijver uiteraard vooraf aan Aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?"	Er wordt al geïndexeerd volgens de CBS systematiek opgenomen in artikel 9.8 GIBIT. Hierbij gaat de GIBIT uit van de dienstenprijsindex van groep J62 -IT dienstverlening voor de zakelijke markt. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om kostenverhogende omstandigheden in rekening te brengen anders dan geregeld in artikel 9.8 van de GIBIT.
34	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 4.2 i	Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelkans wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?	Niet akkoord. In artikel 4.2 zijn slechts 2 termijnen fataal. De overeengekomen einddata voor de primaire implementatie en de overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving. De overige termijnen zijn niet fataal. U schrijft in op deze aanbesteding ervanuit gaande dat u de door ons genoemde termijnen haalt voor een succesvolle implementatie.
35	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 1.26	Bent u bereid overeen te komen dat artikel 1.26 als volgt komt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?	Akkoord met de volgende toevoeging: "kenbaar is gemaakt" wordt "kenbaar is gemaakt door middel van alle relevante aanbestedingsdocumenten zoals gepubliceerd op TenderNed". (Wat is de vraag achter deze vraag? De wijziging is in onze ogen nauwelijks een wijziging) Wij gaan er vanuit dat het door u aangeboden pakket de nieuwste versie betreft inclusief alle relevante updates en aan alle wet- en regelgeving voldoet op het moment dat u het pakket bij ons oplevert en niet op het moment dat u inschrijft op deze opdracht.

36	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, W10	"U benoemt wens 10 als een kans om bepaalde taakspecifieke applicaties uit te faseren. Dit klinkt ons als een mogelijkheid die u later gaat bepalen op basis van de functionaliteiten die inschrijvers hier in de wens beschrijven. De kans is aanwezig dat de functionele mogelijkheden van inschrijvers voor deze wens sterk uiteen lopen. De weging van de wens is op het geheel maar 3% en hiermee kan een inschrijver er naar neigen om niet alles wat mogelijk is te beschrijven vanwege de impact op de prijs. Anderzijds, wanneer een inschrijver wel alles volledig beschrijft en aanbiedt, maar het niet voldoet aan hetgeen de aanbestedende dienst zoekt, dan moet er wel voor betaald worden. Om als aanbestedende dienst tot een goed inzicht te komen of de aanbiedingen functioneel rijk genoeg zijn om een taakspecifieke applicatie uit te faseren, is het wenselijk dat inschrijvers hier alles kunnen beschrijven wat mogelijk is met de applicatie en dat u tevens niet direct vast zit aan de bijbehorende prijs. Wij stellen daarom voor om W10 ook een plek te geven op het prijssjabloon onder de optionele onderdelen. Gaat u hiermee akkoord?"	Het klopt dat aanbestedende dienst niet direct deze functionaliteit vreed wil inzetten. Wel wil zij de mogelijkheden van de leveranciers hierop zien, zeker omdat in Corsa nu een aantal registraies zijn opgenomen waarvoor een plek in het zaaksysteem moet komen. Daarom gaat aanbestede dienst niet akkoord dit als een optie op te nemen.
37	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, W10	Kan de aanbestedende de term "bepaalde taakspecifieke applicaties" concreter maken? Welke overweegt u uit te faseren?	Het gaat om kleine applicaties voor b.v. bezwaren, contracten, etc.
38	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen en Wensen zaaksysteem, W6	"Aanbestedende dienst geeft in W6 het volgende aan: "De gemeente Horst aan de Maas en Veray zien een documentcreatietool als een belangrijk middel om de gebruiker te ondersteunen bij het creëren van documenten binnen de oplossing met zo min mogelijk handelingen". In E26/E61 vraagt u een koppeling uit met Xential. Dit lijkt enigzins tegenstrijdig. Wat is de verwachting van de aanbestedende dienst? Moet bij W6 omschreven worden hoe door middel van het inzetten van de koppeling handig de Xential functionaliteit aangeroepen word voor het creëren van documenten? Of verwacht de aanbestedende dienst dat inschrijver hier haar eigen documentcreatietool beschrijft en zodoende ook automatisch meeneemt in de aanbidding? Graag vernemen wij uw keuze."	Voor onderdeel A, B en C kan de inschrijver de situatie beschrijven vanuit de eigen oplossing. Aanbestedende dienst ziet de functionaliteit van de externe tool en de tool binnen het zaaksysteem als complementair aan elkaar. Voor de meer ingewikkelde sjablonen kan Xential worden gebruikt en de meer eenvoudige (zoals een ontvangstbevestiging) de functionaliteit vanuit het zaaksysteem.
39	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad softwareprogramma zaakgericht werken hfd. 3.2.5 / SROI-bijlage tbv gemeente Venray	"Opdrachtnemer heeft de verplichting om 2% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. U vraagt implementatie en ter beschikking stelling van een SaaS Oplossing voor zaakgericht werken. Binnen deze scope zien we in de praktijk dat het een nagenoeg onmogelijke uitdaging is om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. Vanuit SROI verplichtingen van andere gemeenten hebben wij het maximum bereikt. Inschrijver verzoekt u dan ook om de inzet van Social Return te laten vervallen. Mocht u hier niet toe bereid zijn dan verzoeken we de ‘arbeidsgerelateerde’ kosten en niet over de licentiekosten mee te nemen. Het lijkt ons namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren. Daarnaast bekijken we graag samen met u welke SROI mogelijkheden er buiten het in dienst nemen van uw SROI doelgroep mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u om dit te motiveren."	Wij gaan akkoord met de volgende wijziging: De SROI verplichting geldt alleen voor de ‘arbeidsgerelateerde’ kosten en niet over de licentiekosten. Voor zover SROI, in overleg met onze SROI functionaris, niet direct op deze opdracht kan worden ingezet door middel van het in dienst nemen van mensen uit onze SROI doelgroep, worden er nadere afspraken gemaakt wat andere SROI mogelijkheden zijn.
40	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad softwareprogramma zaakgericht werken hfd. 3.2.5 / bijlage 3 SROI-gemeente Horst aan de Maas	"Opdrachtnemer heeft de verplichting om 3% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Waarbij u aangeeft dat er altijd sprake van lokaal initiatief dient te zijn. U vraagt implementatie en ter beschikking stelling van een SaaS Oplossing voor zaakgericht werken. Binnen deze scope zien we in de praktijk dat het een nagenoeg onmogelijke uitdaging is om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. Dit geldt vooral voor de groene route waarbij wij invulling aan banen en leerplekken geven. Vanuit SROI verplichtingen van andere gemeenten hebben wij het maximum bereikt. Inschrijver verzoekt u dan ook om de inzet van Social Return te laten vervallen. Mocht u hier niet toe bereid zijn dan verzoeken we de ‘arbeidsgerelateerde’ kosten niet over de licentiekosten mee te nemen. Het lijkt ons namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u om dit te motiveren."	Op uw verzoek om de SROI verplichtng te laten vervallen gaan wij niet akkoord. Wij stellen voor de SROI verplichting als volgt te wijzigen. De SROI verplichting geldt alleen voor de ‘arbeidsgerelateerde’ kosten en niet over de licentiekosten. Voor zover SROI, in overleg met onze SROI functionaris, niet direct op deze opdracht kan worden ingezet door middel van het in dienst nemen van mensen uit onze SROI doelgroep, worden er nadere afspraken gemaakt wat andere SROI mogelijkheden zijn.

41	Inschrijffase	Inhoud	PvE E72	Wat wordt precies bedoeld met de technische implementatie van het zaaksysteem? Wij kunnen binnen een termijn van drie maanden een functionerende omgeving beschikbaar stellen voor de gemeente. Het realiseren van de benodigde koppelingen hangt echter mede af van de medewerking en de levering door externe leveranciers. Bent u het hiermee eens? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	De aanbestedende dienst realiseert zich dat inschrijver geen invloed heeft op de derde leveranciers. Daarop zal de aanbestedende dienst sturing geven. Aanbestedende dienst verwacht echter wel met deze eis dat de inschrijver alles doet aan haar kant om deze termijn van 3 maanden ter realiseren.
42	Inschrijffase	Proces	GIBIT 2020, 9.2	Conform artikel 9.2 van de GIBIT vindt facturering plaats na integrale acceptatie. Echter, direct na gunning wordt het systeem technisch opgeleverd, waarbij diensten zoals onze backupservices operationeel zijn en onze supportafdeling beschikbaar is. Gezien deze omstandigheden, verzoeken wij u vriendelijk om de betalingsvoorwaarden zodanig aan te passen dat het mogelijk wordt voor de leverancier om de kosten voor hosting direct in rekening te brengen bij de technische oplevering van de software. Bent u bereid om, in alle redelijkheid, deze aanpassing in de betalingsvoorwaarden te accepteren?	Akkoord
43	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt op het prijzenblad trainingen uit voor veel eindgebruikers. Wij hebben eerder succesvol de opleiding van eindgebruikers verzorgd via het concept 'train-de-trainer'. Hierbij wordt een select aantal medewerkers van de gemeente opgeleid tot trainer om de eindgebruikers op te leiden. Staat u open voor deze werkwijze of wenst u de opleiding volledig uit te besteden aan de leverancier?	Wij willen benadrukken dat de aanbestedende dienst de prijzen uitvraagt t.b.v. de TCO berekening en dat afname hiervan geen verplichtingen kent. De aanbestedende dienst kijkt nog welke vorm van trainen wordt ingezet tijdens de implementatie maar wil in ieder geval van een leverancier de zekerheid dat ze eindgebruikerstrainingen kunnen geven. Naar aller waarschijnlijkheid zal er een combinatie tussen trainingen van de leverancier en trainingen door (train-de) trainers van de gemeenten worden gehanteerd.
44	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.3	In paragraaf 6.3 van het document staat dat inschrijvers zich bij de inschrijving committeren aan het programma van eisen en wensen en alle bijbehorende aanbestedingsdocumenten. Hierin wordt vermeld dat het SLA na de aanbesteding samen met de inschrijver wordt opgesteld. Echter, in paragraaf 7 wordt aangegeven dat een SLA wordt aangeleverd op basis van het programma van eisen. Deze tegenstrijdige informatie brengt onduidelijkheid met zich mee over de verwachtingen omtrent het SLA. Kunt u alstublieft toelichten welke aanpak uiteindelijk verwacht wordt voor het SLA?	Beide bepalingen kloppen. De SLA wordt samen met de inschrijver opgesteld. In de SLA kunnen echter geen nieuwe eisen worden opgenomen, dus de SLA heeft als basis het programma van eisen.
45	Inschrijffase	Inhoud	PvE 78	In uw eis staat vermeld: "Oplossing in volgende reguliere versie". Gezien onze werkwijze met scrum en frequente releases, kan deze formulering betekenen dat er soms binnen één dag opgeleverd moet worden, wat praktisch uitvoerbaar lastig is. Om de ontwikkeling haalbaar te houden, stellen wij voor om de term "volgende reguliere versie" te vervangen door "planmatig". Dit zou ons in staat stellen om de werkzaamheden beter te plannen en kwaliteit te waarborgen. Wij verzoeken u vriendelijk om in te stemmen met deze wijziging.	Akkoord. De aanbestedende dienst verwacht wel dat de aanpassing direct ingepland wordt.
46	Inschrijffase	Inhoud	PvE E76	De inschrijver garandeert dat onze backup- en restorevoorzieningen voldoen aan de vereisten van de BIO. Wij verzekeren een maximale periode van dataverlies van minder dan 24 uur en een hersteltijd van de dienstverlening binnen 48 uur, voor zover deze aspecten onder onze controle vallen. Mocht u het niet eens zijn met deze voorwaarden, zouden we graag willen weten welke specifieke bezwaren u heeft tegen deze benadering die in lijn is met de BIO-normen.	Niet akkoord, we verwachten een tijdelijke oplossing binnen 48 uur, zodat de dienstverlening door kan gaan.

47	Inschrijffase	Juridisch	PvE 75	Uw verzoek is al helder geformuleerd, maar een lichte aanpassing kan helpen om de boodschap nog formeler en duidelijker te maken voor zakelijke communicatie. Hier is een mogelijke herformulering: U heeft aangegeven dat de applicatie binnen 3 seconden resultaten weergeeft voor bepaalde handelingen. Wij willen benadrukken dat de prestaties van een SaaS-oplossing aanzienlijk afhankelijk zijn van de internetsnelheid aan de kant van de opdrachtgever, een externe factor waar wij als inschrijver geen controle over hebben. Daarom stellen wij voor om de prestatie-eis als volgt aan te passen: "Dit houdt in dat in 90% van de gevallen de resultaten van tenminste de volgende handelingen in de oplossing binnen 3 seconden worden weergegeven." Wij verzoeken u vriendelijk om in te stemmen met deze aanpassing. Mocht u bezwaar hebben tegen deze wijziging, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord
48	Inschrijffase	Inhoud	PvE E74	Inschrijver garandeert in haar SLA 24/7 een beschikbaarheid van 99,5%. Dit percentage is per maand en exclusief gepland onderhoud. Al onze (meer dan 80) klanten zijn akkoord met deze beschikbaarheid. Gaat u akkoord met deze marktconforme beschikbaarheid? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?	Niet akkoord. De aanbestedende dienst verwacht dat het geplande onderhoud buiten kantooruren plaatsvindt.
49	Inschrijffase	Proces	PvE 79	Onze ontwikkelcyclus omvat zeswekelijkse releases, waarbij het ontwikkelteam vier weken aan ontwikkeling besteedt en twee weken aan kwaliteitscontrole. Dit zorgt voor stabiele en succesvolle releases. We hanteren tweewekelijkse sprints, waarna klanten de gelegenheid krijgen de opgeleverde functionaliteiten te testen. De software wordt vervolgens in de week na de sprint werkelijk uitgerold, waardoor klanten niet onverwachts met nieuwe software worden geconfronteerd. Onze SaaS-oplossing maakt het echter mogelijk om op elk moment minor verbeteringen door te voeren, zoals het oplossen van productieverstorende bugs en het uitvoeren van security patches. Dit maakt het lastig om strikt aan de eis te voldoen dat releasementen minimaal 2 weken van tevoren moeten worden vastgesteld. Ziet u bezwaren tegen onze werkwijze, en zo ja, welke?	Nee, de aanbestedende dienst ziet dit als een werkbare situatie
50	Inschrijffase	Inhoud	PvE E77	Wij beschikken over een gebruikersvereniging en een community platform waar onze klanten samenkomen en veelvoorkomende problemen en ervaringen kunnen delen. Voldoet deze aanpak, volgens u, aan uw vereiste om inzicht te hebben in de meldingen van andere klanten?	Indien de veel voorkomende problemen periodiek worden geactualiseerd volstaat dit voor de aanbestedende dienst.
51	Inschrijffase	Inhoud	PvE E61	Wat zijn uw specifieke verwachtingen van de koppeling met de broker? Kunnen wij ervan uitgaan dat u reeds over een licentie voor iConnect beschikt?	Deze licentie is aanwezig in beide gemeenten.
52	Inschrijffase	Inhoud	PvE E55	Onze oplossing benut SAML-authenticatie via de AD(FS) server van de opdrachtgever. Een significant voordeel hiervan is dat het authenticatieproces geheel buiten onze oplossing plaatsvindt, waardoor de opdrachtgever volledige controle heeft over de inrichting ervan. Dit omvat ook de mogelijkheid om te bepalen of en hoe two-factor authentication (2FA) vereist is voor toegang buiten het eigen netwerk. Wij zijn van mening dat we hiermee aan de gestelde eis voldoen. Zo niet, kunt u een toelichting geven?	We accepteren alleen een SAMLV2 koppeling op basis van Azure AD. Niet op basis van ADFS. ADFS is end of life namelijk.
53	Inschrijffase	Inhoud	PvE E54	Wij geven de voorkeur aan het gebruik van de mailserver van de gemeente voor het beveiligd versturen en ontvangen van e-mails. Wij gaan ervan uit dat dit is toegestaan en dat op deze manier aan eis 54 wordt voldaan. Mocht dit echter niet het geval zijn, dan verzoeken wij u vriendelijk om verdere verduidelijking.	Niet akkoord. De oplossing is een SAAS oplossing. Daarom verwachten wij dat de leverancier zelf e-mailvoorzieningen treft en niet via de mailserver van de aanbestedende dienst.

54	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad, 6.3	Op basis van onze ervaring kunnen wij nu al stellen dat 2 A4 onvoldoende is om een volledig antwoord te kunnen geven op uw wensen. Wij verzoeken u om een maximaal pagina aantal van 6 A4 aan te houden voor de wensen 1 t/m 15 & 17 per wens, exclusief (een ongelimiteerd aantal) schermafbeeldingen. Voor de PvA implementatieplan verzoeken wij u een maximaal pagina aantal van 20 A4 te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, verzoeken wij u om uw toelichting.	De aanbestedende dienst verhoogt het aantal pagina's naar 4 per vraag en voor het PvA 10.
55	Inschrijffase	Proces	W13	Kunt u specificeren hoeveel zaaktypen u verwacht dat de opdrachtnemer tijdens de implementatie inricht? Mogen we daarnaast aannemen dat met 'inrichting' het gebruik van modelzaaktypen wordt bedoeld, eventueel bijgewerkt met informatie uit de i-Navigator?	De aanbestedende dienst verwacht tijdens de implementatie dat een aantal (10-20) zaaktypen van verschillende aard opgeleverd worden. Daarna verwacht de dienst zelf in staat te zijn om op dezelfde manier meerdere zaaktypen te implementeren. Inrichting betreft het overnemen van het zaaktype vanuit i-Navigator en daarna aanvullen invan de metadata in het zaaksysteem, voor zover nodig.
56	Inschrijffase	Proces	Bijlage 6 Demonstratiescript en interview	De titel en het versienummer suggereren dat dit document nog niet de definitieve versie is. Kunt u ervoor zorgen dat voor de Nota van Inlichtingen 2 de definitieve versie is bijgevoegd? Dit stelt ons in staat om eventuele vragen daarover voor te bereiden en te stellen.	Inhoudelijk zullen er aan het demoscrip geen of minimale wijzigingen waarden doorgevoerd. Het definitieve exemplaar zal alleen de definitieve tijden bevatten. U kunt zich inhoudelijk richten op deze versie.
57	Inschrijffase	Proces	Bijlage 6 Demonstratiescript en interview	Wilt u alleen een demonstratie van het aanmaken van een nieuw zaaktype op basis van de i-Navigator, of bent u ook geïnteresseerd in het zien van het bijwerken van een bestaand zaaktype via de i-Navigator?	Akkoord, als er voldoende tijd voor beschikbaar is.
58	Inschrijffase	Inhoud	PvE E77	Wij hebben een gebruikersvereniging en een community platform waar onze klanten samenkomen en veel voorkomende problemen besproken kunnen worden. Wordt op deze manier voldoende voldaan aan uw eis om inzicht te hebben in de meldingen van andere klanten?	Indien de veel voorkomende problemen periodiek worden geactualiseerd volstaat dit voor de aanbestedende dienst.
59	Inschrijffase	Proces	PvE E71	Omdat wij één SaaS-dienst leveren voor al onze klanten, hanteren wij een uniforme SLA die voor alle klanten geldt. We hebben samen met de gebruikersvereniging een proces ingericht om deze SLA jaarlijks te evalueren. Gezien het voor ons onwerkbaar is om meer dan 80 verschillende versies van de SLA te beheren, stellen we voor om aanvullende afspraken per klant vast te leggen in de hoofdovereenkomst of in aanvullende documenten zoals het releasebeleid. Bent u akkoord om de SLA en overige documentatie tijdens de implementatie te bespreken en eventuele afwijkende afspraken in de hoofdovereenkomst vast te leggen? Indien u bezwaren heeft, welke knelpunten ziet u dan?	Akkoord
60	Inschrijffase	Proces	PvE E71	Gezien de meerdere lopende aanbestedingen voor een zaaksysteem, stellen wij voor om de administratieve last voor zowel de Inschrijver als de Opdrachtgever te verlichten. Wij verzoeken u daarom in te stemmen met het voldoen aan de eisen van het Service Level Agreement bij voorlopige gunning. Het lijkt ons logisch dat enkel van de (voorlopig) winnende inschrijver een SLA wordt verwacht. Wij zien graag uw akkoord op dit voorstel tegemoet.	Akkoord
61	Inschrijffase	Uitvoering	PvE E61	Mogen wij ervan uitgaan dat u de koppeling van OpenFormulieren op basis van de ZGW API wenst te realiseren?	De koppeling realiseren we bij voorkeur op basis van de ZGW API's inderdaad, omdat dit de meer toekomstgerichte oplossing is. We zien landelijk dat alle ontwikkelingen op deze basis geënt zijn. OpenFormulieren ondersteunt daarnaast ook koppelen obv StUF ZDS. Als er persoonsgegevens over de lijn gaan, dan is het uitgangspunt vanuit I-architectuur dat dit via de iConnect verloopt

62	Inschrijffase	Uitvoering	PvE E61	U heeft voor Xential een integratie aangevraagd op basis van StUF-DCR v1.1 via iConnect. Wij bieden echter een geavanceerdere integratie aan met onze JSON-REST-API, waarmee we meer functionaliteiten kunnen bieden dan de standaard StUF-DCR. Is deze geavanceerdere oplossing voor u acceptabel? Zo nee, kunt u de eventuele knelpunten specificeren?	Akkoord als de aanbieder kan garanderen dat het werkt.
63	Inschrijffase	Uitvoering	PvE E61	Zijn de genoemde koppelingen identiek voor beide gemeenten?	Ja.
64	Inschrijffase	Uitvoering	PvE E61	Beschikt u over een gezamenlijke Active Directory voor alle gemeenten, of heeft elke gemeente een eigen Active Directory?	Elke organisatie heeft een eigen Azure AD en wil een eigen installatie van de software.
65	Inschrijffase	Inhoud	PvE	We merken op dat in vergelijkbare aanbestedingen de normen ISO 27017 en ISO 27018 vaak worden vereist zonder aanvullende documentatie. Kunt u toelichten wat de meerwaarde is van het opvragen van deze documentatie of onderbouwing? Als leverancier van een moderne SaaS-applicatie beheren wij geen eigen datacenters, maar huren we deze van derde partijen. Hierdoor beschikken wij niet zelf over een ISO 27017/ISO 27018 certificering. Aangezien onze hostingpartij AWS wel over deze certificeringen beschikt, zien wij geen directe meerwaarde in het zelf behalen van deze ISO-certificeringen. Wij verzoeken u daarom de vraag naar deze specifieke documentatie te laten vervallen. Mocht u echter bepaalde zekerheden nodig hebben, dan stellen wij voor om een conformiteitsverklaring aan te leveren als alternatief bewijsstuk. Dit is meer conform de marktstandaard dan uw huidige aanvraag. Gaat u akkoord met het ontvangen van een conformiteitsverklaring voor ISO 27017 en ISO 27018?	Akkoord met het ontvangen van een TPM/assurance-verklaring
66	Inschrijffase	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	Kunt u bevestigen dat u het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt?	Ja
67	Inschrijffase	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	U verwijst naar het feit dat de Opdrachtnemer bij gunning de bijgevoegde verwerkersovereenkomst ondertekent. Wij zien deze bijlage echter niet tussen de aanbestedingsstukken. Kunt u deze bijlage alsnog toevoegen?	Bij deze Nota van Inlichtingen treft u een concept Verwerkersovereenkomst aan van de gemeente Venray, welke ook voor de gemeente Horst aan de Maas wordt opgesteld.
68	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, 2.4	U vraagt een eigen gegevens database per gemeente. Mogen we aannemen dat u in elk geval de acceptatie- en productieomgeving gescheiden wilt houden?	Ja dat klopt. We vragen voor Horst aan de Maas een eigen acceptatie- en productieomgeving en voor Venray ook een eigen acceptatie- en productieomgeving.
69	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad, 3.2.5, blz. 11	De aanbesteding opdracht bestaat uit zowel aanschaf van software als dienstverlening. Kunt u er mee instemmen dat de SROI (percentage) alleen van toepassing is op het stuk dienstverlening en niet het deel aanschaf en onderhoud van de software?	Akkoord de SROI verplichting geldt niet voor de levering van producten.