

Segment 1

Opmerkingen tijdens bespreking:

- Het is voor de zorgaanbieders onduidelijk hoe de gemeenten vorm gaan geven aan het SLT. Daarbij komt ook dat elke gemeente zelf invulling geeft aan het SLT. Wat betekent dit voor de ZA als er 13 verschillende SLT's actief zijn binnen de provincie.
- Voor de ZA is het van belang dat er een goede omvang komt van de opdracht en welke expertise en professionals er nodig zijn voor het SLT.
- De ZA wil geen uitzendbureau zijn voor het SLT. Er spelen met name zorgen over de krapte op de arbeidsmarkt. Wanneer een ZA levert aan het SLT wat betekent dit voor segment 2 en 3? Daar is ook de expertise nodig van de professional. De vraag speelt ook hoe het geregeld is met de leveringsplicht binnen het SLT, kan ik als ZA altijd leveren wat nodig is als de organisatie ook gecontracteerd is voor de anderen segmenten?
De ZA kan alleen leveren als zij de juiste mensen in huis hebben. Gemeente en ZA hebben beide een verantwoordelijkheid voor een gezonde arbeidsmarkt. Welke garantie heeft de ZA dat professionals niet de overstap maken naar de gemeente vanaf 2028?
- De segmenten zijn niet aan elkaar gekoppeld.
- ZA's zien ook een kans om hun expertise te leveren aan het SLT voor advies en consult waardoor er meer dezelfde taal wordt gesproken. Door professionals te leveren aan het SLT wordt er meer dezelfde taal gesproken tussen de gemeente en de ZA. De professional die onderdeel is van het SLT is minder financieel gedreven.
- Door de expertise naar de voorkant te halen wordt het risico verkleint dat niet de juiste zorg wordt ingezet. Een systeemgerichte psycholoog kan ondersteunen in de vraagverheldering en waar nodig nog een ontwikkelingsamnese afnemen.
- De uitdaging zit met name in de verschillen tussen de gemeenten en het SLT. Als ZA schrijf je in op een sub-regio maar elke gemeente vormt op een anderen manier het SLT.
ZA kan de organisatie daar moeilijk op inrichten. SLT zoveel mogelijk hetzelfde vormgeven. De opdracht moet duidelijk zijn voor de ZA. De autonomie van de ZA moet geborgd worden.
- Voor de ZA is het belangrijk dat de opdracht duidelijk is, voordat zij gaan inschrijven. Hoe duidelijker de opdracht is hoe beter de ZA kan afwegen of zij daaraan kunnen voldoen.
- Op dit moment is de informatie nog 'te hoog over'. ZA's ontvangen graag meer informatie over het SLT en hoe dit wordt vormgegeven. Geef meer richting aan het SLT.

Wat zijn de specifieke vragen en/of zorgen?

- Hoe zien de sub-regio's er uit en wat zijn de verschillen en overeenkomsten.
Uniformiteit en een eenduidige manier van werken is wenselijk.
- Aan welke expertise moet er gedacht worden voor het SLT?
- Arbeidsmarkt is een ondergeschoven onderwerp in de aanbesteding.
- Als je gaat verschuiven, zijn er dan niet meer professionals nodig?
- Afspraak over volume.

Tips

- De gemeente Voorne Aan Zee kan dienen als een voorbeeld.
- De lesson learned vanuit perceel 5 meenemen

- Het is belangrijk om gezamenlijk goed voor de professionals te zorgen om de arbeidsmarkt gezond te houden.
- Wat wordt er bedoeld met begeleiding? Is dit een inhoudelijke professional of een casus regisseur? Binnen een wijkteam zie je dat een begeleider het vaste gezicht is die alles regisseert. Belangrijk dat er een vast gezicht betrokken blijft bij het gezin.
Wie heeft de regie, gemeente of ZA? De regisseur is onderdeel van de gemeente die kan inzetten vanuit de verschillende domeinen.
Belangrijk dat er een vast gezicht is voor het gezin en die zo nodig 'invliegt'.
Is het vaste gezicht van het proces of op de inhoud? Het kan verwarrend zijn voor het gezin en de professional.
Binnen het SLT zijn generalisten en specialisten nodig. Moet de specialist onderdeel zijn van het SLT of moet je die kunnen invliegen? Is participerende consultatie een optie?
Binnen het SLT heb je met name een generalist nodig die domein overstijgend kan kijken en expertise heeft van 0-100 jaar.
Meer een generalistisch team met daarin specialistische kennis. Het team vult elkaar aan. Het is een samenstelling van verschillende specialisten met een breed dekkend 'landschap' om zoveel mogelijk gezinnen te ondersteunen. Invliegen van een expert, zonder administratieve lasten. De professional moet inhoudelijk bezig zijn.
- Het is belangrijk dat wij met elkaar accepteren dat er gezinnen zijn met een langdurige hulpvraag en dat jeugdhulp uit segment 2 en 3 niet passend of haalbaar is. De ZA ziet daar een rol voor het SLT voor de inzet van laagdrempelig langdurige begeleiding of inzet van Welzijnswerk.
- Bij beide groepen is er gesproken over uniformiteit. Vanuit de ZA is de wens dat de 13 gemeenten een gezamenlijke visie hebben, meer één worden en samen optrekken. Een voorbeeld hiervan zijn de verschillende formulieren. Elke gemeente hanteert een ander format. Laat de ZA hier de leiding in nemen om informatie aan te leveren vanuit hun cliëntvolgsysteem. Het landelijke aanmeldformulier is ook benoemd.
Uniformiteit is wel de sleutel voor de rest van je stelsel. Kijkend naar de opgaven die er liggen, moet er wel een bepaalde basis zijn voor ZA.
Belangrijk is dat er ook vanuit data wordt gestuurd op bv. het volume.
- Een methode, zoals De Doorbraak Methode, hanteren. Er zit wantrouwen tussen de gemeente en ZA en het is belangrijk dat iedereen inspanningen levert om het wantrouwen te verminderen of weg te halen. Er is lef nodig voor deze verandering.
- De professional in het SLT is werkzaam voor de moederorganisatie en de gemeente. Dat kan leiden tot een dilemma voor de professional. Is hier oog voor? Hoe gaan we hiermee om?
- Er zijn duidelijke randvoorwaarden nodig voor het SLT. De ZA ziet hier ook kansen in. Er wordt op basis van vertrouwen gewerkt d.m.v. de financiering. Er ligt geen beschikking onder.
- Hoe wordt de inkoop gerealiseerd van het SLT, wat is omvang? (Noot van de aanbestedende dienst: Niet de SLT wordt ingekocht maar de jeugdhulp vanuit het SLT wordt gecontracteerd.)
We hebben de professionals nodig voor de anderen segmenten. Kan dit ingeregeld worden binnen segmenten 2 en 3. Meer samenhang van de opdracht van de segmenten. Kan je dezelfde taal spreken? Door het los van elkaar te zien kan het zijn dat de opgave niet wordt behaald. De samenhang en gezamenlijke opdracht is belangrijk.

- Transformatie opgave over de verschillende segmenten, als er verschillende opdrachten liggen. Onderlinge afhankelijkheid goed in beeld krijgen. ZA moet weten of ze antwoord kunnen geven op de transformatie opgave.
- De kracht van het SLT integreren van verschillende domeinen, geen schotten meer, één vorm van financiering. Uitgaan van systeem denken en vanuit één pot.
- Ongelijke kansen voor de jeugd elke gemeente heeft een ander aanbod.
- Samenwerken; het begint al met taal en met een anderen bril kijken naar een systeem. Het is belangrijk dat er een dialoog wordt gevoerd. We mogen accepteren dat bepaalde dingen zijn zoals ze zijn. Door al het aanbod hebben inwoners het idee dat ze ergens recht op hebben. Normaliseren. Wanneer is het goed genoeg.
- Door de regie te beleggen bij het SLT is er meer zicht op shop gedrag.
- Aan de voorkant is een goede analyse nodig. Een andere toegang met domein overstijgende expertise draagt bij dat er breder wordt gekeken. Welzijn organisatie ziet meer kansen en de jeugdhulp meer risico. Belangrijk dat de werelden samen komen en elkaar gaan ondersteunen.
- Zorg dat er een extra drempel is omdat het eerst naar het SLT moet.
- Een goede analyse aan de voorkant om te voorkomen dat stepped care ontstaat.
- De codes van nu vertalen naar de segmenten.
- Hoe worden de andere wettelijke verwijzers meegenomen in deze verandering/ opgave?