

01/08/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: ProRail B.V.
Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Landelijk - Raamovereenkomst SAP Dienstverlening (RoSaD)
Beschrijving: ProRail heeft behoefte aan dienstverlening voor het onderhouden en vernieuwing van SAP toepassingen. Het doel van deze aanbesteding is om met één partij een exclusieve raamovereenkomst te sluiten betreffende het beheer van de huidige SAP omgeving en het implementeren van nieuwe toepassingen hierna te noemen 'de opdracht', om invulling te geven aan deze behoefte. 27.500 uur voor beheer af te nemen en totaal 220.000 uren voor de optionele projecten
Identificatiecode van de procedure: 390c9d73-163f-4aaa-81d8-25528567b128
Interne identificatiecode : I-KEA002
Type procedure: Niet-openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: zie Leidraad

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 72212451Diensten voor ontwikkeling van software voor ERP (Enterprise resource planning)

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: SAP Dienstverlening
Beschrijving: Raamovereenkomst SAP-dienstverlening 27.500 uur voor beheer en totaal 220.000 uren voor optionele projecten

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie(cpv): 72212451Diensten voor ontwikkeling van software voor ERP (Enterprise resource planning)
Opties:
Beschrijving van de opties: optionele en extra projecten binnen de scope van de uitvraag

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2 x verlening met 2 jaar; maximale looptijd overeenkomst = 8 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 91 000 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie: vaste looptijd van 4 jaar met 2 keer een optie tot verlenging met 2 jaar

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding betreft de aanbidding met de laagste

Beschrijving:	evaluatieprijs. De evaluatieprijs wordt als volgt berekend: Inschrijfsom: Euro Duurzaamheid: CO2-ambitieniveau: Euro - -/- Social Return: Euro -/- ----- Evaluatieprijs: Euro De korting op basis van de CO2-ambitieniveau en Social Return wordt berekend op basis van de inschrijfsom. De inschrijfsom wordt ingediend op het inschrijvingsformulier en dient te worden onderbouwd in de Aanbiedingsbegroting.
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid: CO2-prestatieladder
Beschrijving:	De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium CO2-Prestatieladder wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven CO2-ambitieniveau. In onderstaande tabel staat per ambitieniveau (trede) het bijbehorende fictieve kortingspercentage aangegeven. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom. Hoe hoger het aangeboden CO2-ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de kwaliteitswaarde (fictieve vermindering van de inschrijfsom). Voor een verdere toelichting zie de Inschrijvingsleidraad.
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Social return
Beschrijving:	De voor een inschrijver vast te stellen kwaliteitswaarde voor het criterium Social return wordt berekend aan de hand van het door inschrijver op het inschrijvingsformulier aangegeven Social return percentage. De kwaliteitswaarde is het bedrag dat fictief in mindering wordt gebracht op de inschrijfsom en wordt berekend door het fictieve kortingspercentage te vermenigvuldigen met de inschrijfsom.
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Visie op dienstverlening
Beschrijving:	ProRail streeft naar een Duurzame samenwerking /Conscious Contracting. Inschrijver beschrijft in het Visiedocument hoe er invulling gegeven gaat worden op de visie op dienstverlening en de duurzame samenwerking. In dit document beschrijft de Opdrachtnemer zijn voorstel met betrekking tot: a. Hoe denkt de Inschrijver de onderlinge duurzame samenwerkingsrelatie met ProRail vorm te geven, incl. optimalisatie van de dienstverlening? b. Hoe houdt de Inschrijver zijn kennis bij tav. (nieuwe) SAP ontwikkelingen in de markt? c. Effectiviteit kennisbeheer i.s.m. ProRail, incl. onboarding nieuwe medewerkers?
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Transitieplan
Beschrijving:	De Inschrijver beschrijft in het Transitieplan hoe de huidige dienstverlening ‘as-

Beschrijving:	is' overgenomen wordt. In dit Transitieplan besteedt de Leverancier ten minste aandacht aan: a. hoe wordt de transitie vormgegeven (aanpak, fasering, organisatie, planning, aannames, uitgangspunten, randvoorwaarden, risicobeheersing en kwaliteitsbewaking van de transitie)?
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Beheerplan
Beschrijving:	De Inschrijver beschrijft in hoofdstuk 1 van het Beheerplan hoe deze dienstverlening wil vormgegeven. Hierbij dienen de volgende onderwerpen aan bod te komen: a. de wijze waarop beheermethodieken worden ingezet om beheertaken effectief door het team uit te laten voeren, incl. kennisborging. b. de mate van aandacht voor kwaliteitsaspecten en incl. hoe de prestatie beheerst (monitoren, corrigeren, verbeteren) gaat worden en er aandacht is voor het verlagen van de beheerkosten. c. mate waarin de afstemming, kennisdeling en klanttevredenheid effectief is d. De wijze waarop het gebruik van SAP BTP en SAP applicatie gemonitord wordt met als doel de prestatie en kosten van het platform inzichtelijk en beheersbaar te maken en te houden, incl. de mate waarin er grip is op (de verlaging van) de lifecycle kosten (TCO). De Inschrijver beschrijft in hoofdstuk twee van het Beheerplan welke medewerkers (wie en in welke rol) zij gaat inzetten voor het uitvoeren van de Dienstverlening, hoe de dienst georganiseerd wordt en vult in de Kennismatrix het kennisniveau in (competenties-/kennis-/kunde-/vaardigheden-/ervaring) van de in te zetten medewerkers. De in te zetten medewerker worden beoordeeld op de aspecten: a. Mate waarin de kennis en ervaring van de geboden oplossing en de gevraagde kennisgebieden of overige kennis en ervaring die meerwaarde biedt, onderbouwd in het team aanwezig is. b. Mate waarin de kennis & competenties geborgd en ontwikkeld worden; c. De mate van effectiviteit van de teamsamenstelling (o.a. rolverdeling binnen het team, verdeling van de kennis en vaardigheden, FTE inzet).
Vaste waarde (totaal):	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van Aanpak SAP-EAM
Beschrijving:	Inschrijver beschrijft in het Plan van Aanpak SAP-EAM: a. Beoordeling het meegeleverde concept PAD EAM, De mate waarin de beoordeling van het Sollution desing aansluit op de doelstelling, invulling geeft aan openstaande architectuurvragen uit het PAD en de toegevoegde waarde van verbetervoorstellen. b. Ontwikkel- en implementatieaanpak, De mate waarin de voorgestelde ontwikkelaanpak invulling geeft aan de doelstelling, incl. organisatie, verantwoordelijkheden, afstemming met betrokkenen, de beheersing, test en vrijgave, incl. de wijze waarop geborgd wordt dat de kwaliteit van de op te leveren software niet resulteert in een verhoging van het aantal incidenten. Resourcing projectteam De Inschrijver beschrijft in een hoofdstuk van het Plan van Aanpak welke medewerkers (wie en in welke rol) zij gaat inzetten voor het uitvoeren van de Dienstverlening, hoe de dienst georganiseerd wordt en vult in de Kennismatrix het kennisniveau in (competenties-/kennis-/kunde-/vaardigheden-/ervaring) van de in te zetten medewerkers. De in te zetten medewerker worden beoordeeld op de aspecten: a. de mate waarin de kennis en ervaring van de geboden oplossing en de gevraagde kennisgebieden of overige kennis en ervaring die meerwaarde biedt

aan de doelstelling van het project, onderbouwd in het team aanwezig is. b. de mate van effectiviteit van de teamsamenstelling (o.a. rolverdeling binnen het team, verdeling van de kennis en vaardigheden, FTE inzet).

Vaste waarde (totaal): 1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: ProRail B.V.

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: ProRail B.V.

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: ProRail B.V.

Organisatie die het
contract ondertekent: ProRail B.V.

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de
raamovereenkomsten in
deze procedure: 91 000 000Euro

Waarde bij benadering
van de
raamovereenkomsten: 91 000 000Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst: 91 000 000Euro

Opnieuw geraamde
waarde van de
raamovereenkomst: 91 000 000Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Capgemini Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het

resultaat:	91 000 000Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 SAP Dienstverlening
Datum waarop de winnaar is gekozen:	17/06/2024
Datum van sluiting van het contract:	18/06/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	ProRail B.V.

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
---------------------------------------	--

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
--	---

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
---------------------------------------	---

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
--	---

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
---------------------------------------	----------------

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
--	---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	ProRail B.V.
Registratienummer:	381962604

Postadres: Moreelsepark 3
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EP
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Marcel Lacomblé
E-mail: marcel.lacomble@prorail.nl
Telefoon: +31 882316317
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Postbus 16005
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed
Stad: Utrecht
Postcode: 3511EP
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Capgemini Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 30053172
Postadres: Reykjavikplein 1
Stad: UTRECHT

Postcode: 3543KA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Frank den Hartog
E-mail: dewi.van.beek@capgemini.com
Telefoon: +31 622396327
Internetadres: <http://www.nl.capgemini.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: d61c60c3-5416-40c2-94fa-dabe36ce97c7-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 01/08/2024 07:47 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking