



Raamovereenkomst SAP Dienstverlening (RoSaD)

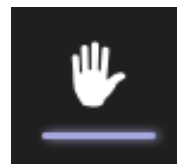
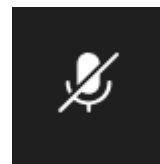
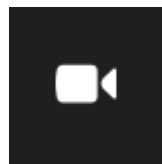
Startbijeenkomst Selectiefase 12 febr. 2024

ProRail

Doelstelling & uitgangspunten

Doelstelling

- Kennismaking
- Toelichting achtergrond en scope
- Toelichting procedure



Uitgangspunten

- Bijeenkomst heeft een informeel karakter, antwoorden maken geen onderdeel uit van het aanbestedingsdossier (geen verslag)
- Inhoudelijke vragen dienen schriftelijk gesteld te worden om onderdeel uit te laten maken van het aanbestedingsdossier
- De presentatie wordt na afloop via TenderNed gedeeld
- De presentatie wordt niet opgenomen

Agenda

1. Introductie
2. Gevraagde Diensten
3. Project EAM Vernieuwing
4. ProRail SAP Landschap
5. Procedure
6. Rondvraag en afsluiting

Agenda

1. **Introductie**
2. Gevraagde Diensten
3. Project EAM Vernieuwing
4. ProRail SAP Landschap
5. Procedure
6. Rondvraag en afsluiting

1. Introductie ProRail Team

Rol in RoSaD aanbesteding	
Tendermanager	Marcel Lacomblé
Projectmanager Aanbesteding / EAM	Guido Backer
Contractmanager	Bjorn van der Zanden
Platformarchitect	Hugo Vijftigschild
Solution Architect Finance	Peter de Jong
Solution Architect EAM	Hans Suwijn
Business Information Architect	Walter Meeng
Implementatiemanager EAM	Jort Kuiper

1. Introductie doel RoSaD en Aanleiding

Doel RoSad:

- Raamovereenkomst SAP Dienstverlening
- Bedrijfscontinuïteit waarborgen voor SAP ontwikkelingen
- Integraal beheer en ontwikkeling op het ProRail SAP landschap
- Transitie naar nieuwe partner per start Q4 '24 en operationeel per Q1 '25

Aanleiding:

- Aflopen huidige contracten SAP Implementatiediensten
- Start SAP EAM vernieuwing en verwachte vraag vanuit Digitaliseringsvisie

Agenda

1. Introductie
2. **Gevraagde Diensten**
3. Project EAM Vernieuwing
4. ProRail SAP Landschap
5. Procedure
6. Rondvraag en afsluiting

2. Gevraagde diensten

Schets omvang:

- 5000 SAP gebruikers, waarvan
 - >600 SAP ERP Professional Users
 - >900 SAP ERP Limited Professional Users
 - >500 SAP ERP Professional Upgrade Users
 - >800 SAP ERP Workers Users
- Incidenten 2023: 273 incidenten en problemen, 589 changes, etc.

2. Gevraagde diensten

Beheer:

- Ons doel is een pro-actieve partner die ProRail ontzorgt bij de dagelijkse operatie, verlagen van de TCO en actief verbeteringen in proces en systemen aandraagt.
- Correctief, Preventief, Adaptief en Additief onderhoud
- Bijdrage bij audits / onderzoeken / ketenintegratie

Niet in scope:

- Functioneel beheer > ProRail
- Platformbeheer / hosting > hosting leverancier
- Tagetik applicatie

2. Gevraagde diensten

Ontwikkeling en implementatie:

- Ons doel is een pro-actieve partner met kennis van ProRail 'business'
- Architectuur naar ontwerp brengen
- Realisatie, test en implementatie van de systeemoplossing
- Eventueel vooronderzoek, consultancy en training

Niet in scope:

- Architectuur (keuzes) worden door ProRail verzorgt
- Aanschaf Licenties

2. Gevraagde diensten

ProRail ontwikkelt naar een op SAFe gebaseerde organisatie

- Eén ProRail manier van Samenwerken, op termijn:
 - Huidige Prince2 projecten gaan naar Agile organisatievorm
 - Vanuit Lean Portfolio zal worden gestuurd op werkpakketten 'Epics' van max 1 jaar
 - Organiseren rond vaste Agile / DevOps teams

2. Gevraagde diensten

Integrale visie op beheer en ontwikkeling

- Voorstellen doen voor effectief SAP-portfolio
- Standaardiseren, Automatiseren en Moderniseren, o.a.:
 - SAP eerst / Cloud eerst / ZOAP
 - Keep the Core clean

Agenda

1. Introductie
2. Gevraagde Diensten
3. Project EAM Vernieuwing
4. ProRail SAP Landschap
5. Procedure
6. Rondvraag en afsluiting

SAP Barista

Basisregistratie Advanced Redesign Integratie S/4 Toekomstgericht AM)



SAP Enterprise Asset Management is de basis administratie van de ruim 1 miljoen assets

SAP Enterprise Asset Management (EAM) is de basis administratie van de ruim 1 miljoen assets waaruit onze railinfrastructuur is opgebouwd.

SAP EAM is randvoorwaardelijk voor het uitvoeren van de volgende processen: ►

Configuratiemanagement
Onderhoud en Instandhouding
Inspecties
Storingenmanagement

Belang van SAP Enterprise Asset Management voor ProRail

- Zonder SAP voor Asset Management kunnen we deze primaire bedrijfsprocessen niet meer ondersteunen.
- Goede configuratiedata en een stabiel SAP EAM zijn een randvoorwaarde om de strategische prioriteiten van ProRail te behalen.
- SAP kent honderden directe en duizenden indirecte gebruikers binnen en buiten ProRail. Daarmee is optimale ondersteuning van de gebruikers noodzakelijk.
- Cruciale kennis over ons SAP systeem is binnen ProRail schaars.



Spoor naar Morgen

Basis op orde brengen in de dagelijkse infra operatie
Datagedreven werken doorvoeren in de hele infraketen
ERTMS invoeren binnen ProRail
Netwerk klaarmaken voor de toekomst

SAP EAM ECC betreft veel gebruikers verspreid over veel verschillende groepen

Het huidige SAP EAM systeem wordt intensief gebruikt door veel verschillende gebruikersgroepen. Voor een beeld van de schaal hebben we enkele kengetallen en gebruikscijfers hiernaast opgenomen.

Proces	# Interne Gebruikers	# Externe Gebruikers
Configuratiebeheersing		
Backbone	± 20 actieve gebruikers,	± 80 actieve externe gebruikers
Infrastamdata	± 200 gebruikers met mutatierechten ± 800 gebruikers met kijkrechten	± 800 actieve externe gebruikers
Technische Documentatie	± 200 gebruikers met mutatierechten ± 800 gebruikers met kijkrechten	± 800 actieve externe gebruikers
Instandhouding en Onderhoud	± 200 gebruikers	
Storingen	± 300 gebruikers met wijzigingsrechten. Seizoen afhankelijk. Grote groep gebruikers met kijkrechten	± 500 actieve externe gebruikers iets lagere aantallen in de zomer en iets hogere aantallen in de winterperiode in verband met reserveploegen.
Inspecties	± 120 inspecteurs	
Proces	# Stam / Transactiedata per jaar	Mogelijke complicerende factoren voor migratie / Implementatie
Configuratiebeheersing		
Backbone	± 4.500 EQ mutaties (bijgewerkt van 4 naar 1 nummer)	Aannemers zijn afhankelijk van onze objectregistratie t.b.v. aanmaken PO-plannen en uitvoeren onderhoud. Het doorvoeren van wijzigingen aan objectenstructuur is maar in beperkte mate gewenst.
Infrastamdata	± 1.400 invulprofielen ± 130.000 EQ mutaties ± 831.000 actieve Equipments in SAP	Lopende Projecten Migratie historie Projecten migreren naar nieuwe vorm (projects is anders in S/4)
Technische Documentatie	± 1.400 vrijgegeven projecten ± 25.000 gecreëerde DIR nummers voor documenten ± 450.000 documenten in SAP	Uitgeleende tekeningen terugkrijgen Lopende Projecten Doorlooptijd migratie documenten
Instandhouding en Onderhoud	± 4.500 orders ± 1200 PMF Terugmeldingen Klein onderhoud ± 20.000 orders met terugmelding ± 6.000 Terugmeldingen groot Onderhoud ± 12.000 Aangemaakte ordertaken groot onderhoud	Lange doorlooptijden en migratie is lastig. Koppeling met Masterplan. Al het huidige maatwerk in hoeverre zijn wij bereid om concessies te doen. Koppeling met PLM (uniform terug melden). Koppeling met Finance. Tijdens realiseren van het jaarplan niet gewenst te gaan migreren.
Storingen	± 30.000 storingsmeldingen	Vermoedelijk geen migratie, maar PGO contracten zijn doorlopend en moeten dus tijdelijk vanuit twee systemen data ophalen voor de afrekening. Bepaalde onderdelen komen vermoedelijk niet terug in SAP waardoor ook andere afdelingen moeten worden aangehaakt bij het project. Enorme complexiteit op detailniveau wat veel impact kan hebben op de bruikbaarheid van het eindresultaat. Storingen app staat op de devices van de onderhoudsaannemer zelf.
Inspecties	±14.000 inspecties per jaar	De interface met RRCB. De toekomst geplande inspecties

SAP Barista van visie tot operationele doelen

Visie / Ambitie

ProRail heeft met 'Spoor naar morgen' een hoge ambitie voor **datagedreven werken**. Hiervoor is goede data over onze assets en over de instandhouding daarvan essentieel, evenals een goede ICT-ondersteuning van de processen. Dit bereiken we met een goede **toekomstbestendige bron, SAP EAM**, die is **geïntegreerd met andere systemen** en werkt met duidelijke, gestandaardiseerde processen die gebruikers in de hele spoorbranche optimaal ondersteunen

Betere
gebruikerservaring met
simpele en automatische
processen

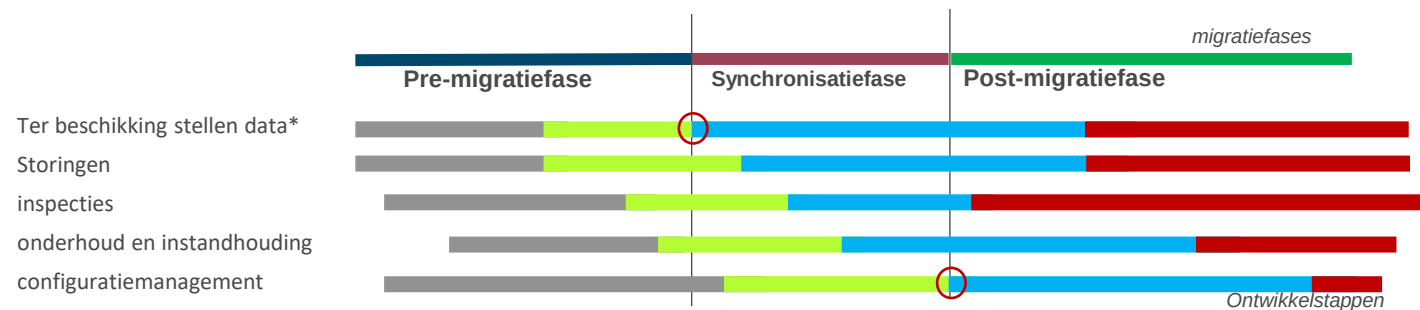
Betere datakwaliteit in
bronsysteem door een
betere en
gestandaardiseerde
processen

Meer integratie van
(externe) systemen en
minder handmatig werk

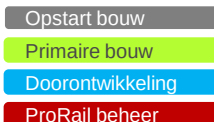
Bedrijfscontinuïteit
waarborgen en lagere
beheerinspanning

Strategische doelen

SAP Barista ontwikkeld de processen in verschillende ontwikkelstappen



Ontwikkelstappen



uitdenken, experimenteren en voorbereiden van het ontwikkelteam en de bouw
incrementeel ontwikkelen en bouwen op s/4 **ZONDER** productie implementatie (proces en data niet in S/4)
incrementeel ontwikkelen en bouwen op s/4 **MET** productie implementatie waarbij het systeem wordt gebruikt
beheer en ontwikkeling in de lijn

Uitgangspunten

- De opstart bouw kan per proces op een ander moment starten
- Het doorontwikkeling (vanuit het project) kan per proces op een ander moment stoppen
- De eerste start van doorontwikkeling is de start van de synchronisatiefase, de laatste start doorontwikkeling stop de synchronisatiefase

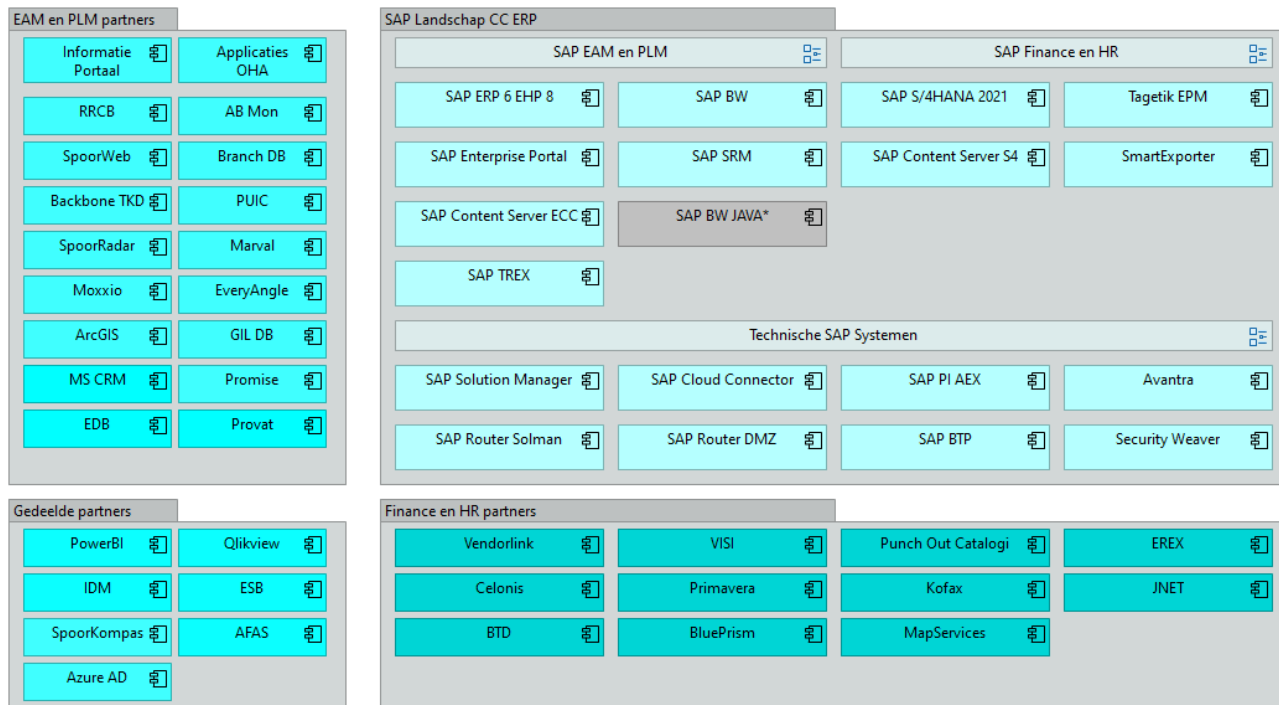
ProRail

* Hierbij wordt de configuratie data gesynchroniseerd en kan data aan derde systemen (o.a. rapportages) worden geleverd. Dit proces bevat ook het aansluiten op andere systemen van de data

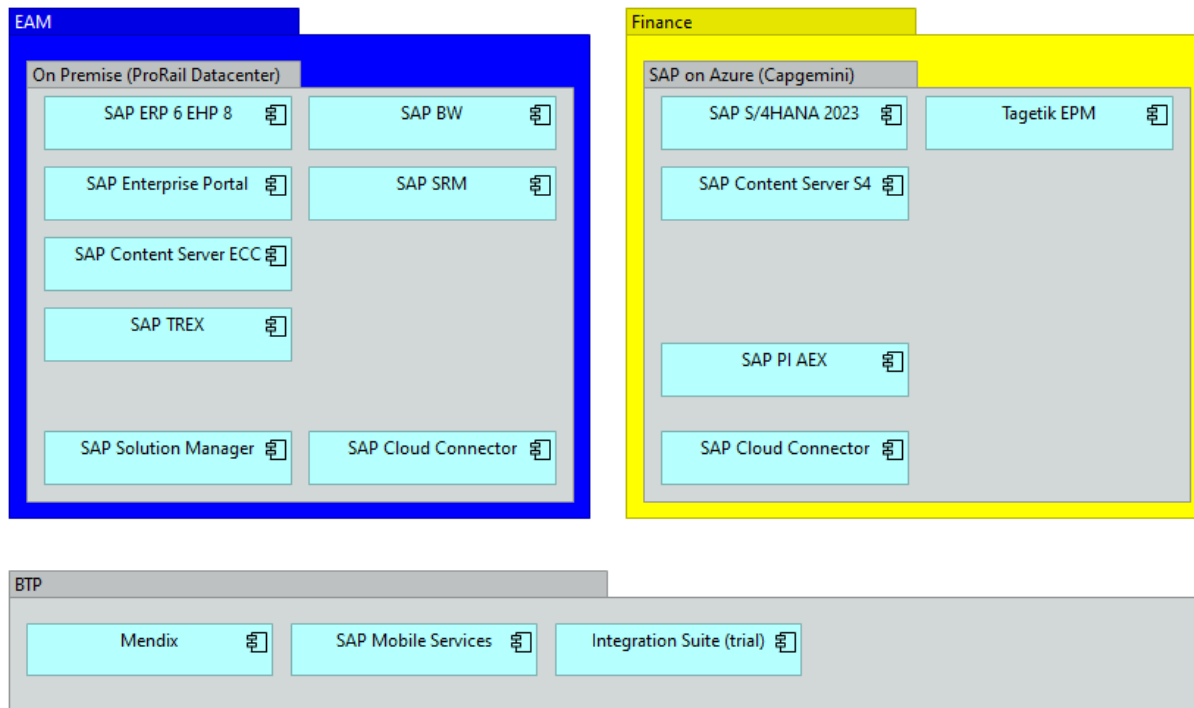
Agenda

1. Introductie
2. Gevraagde Diensten
3. Project EAM Vernieuwing
4. ProRail SAP Landschap
5. Procedure
6. Rondvraag en afsluiting

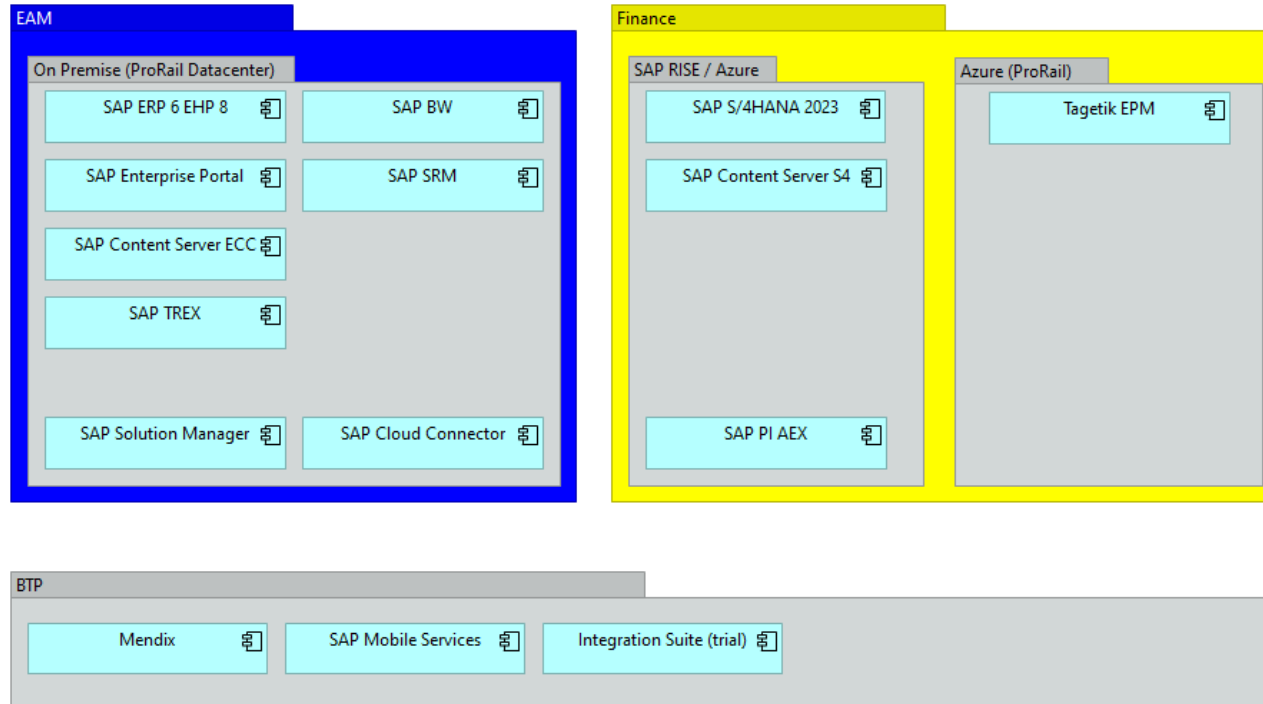
CC-ERP Applicaties



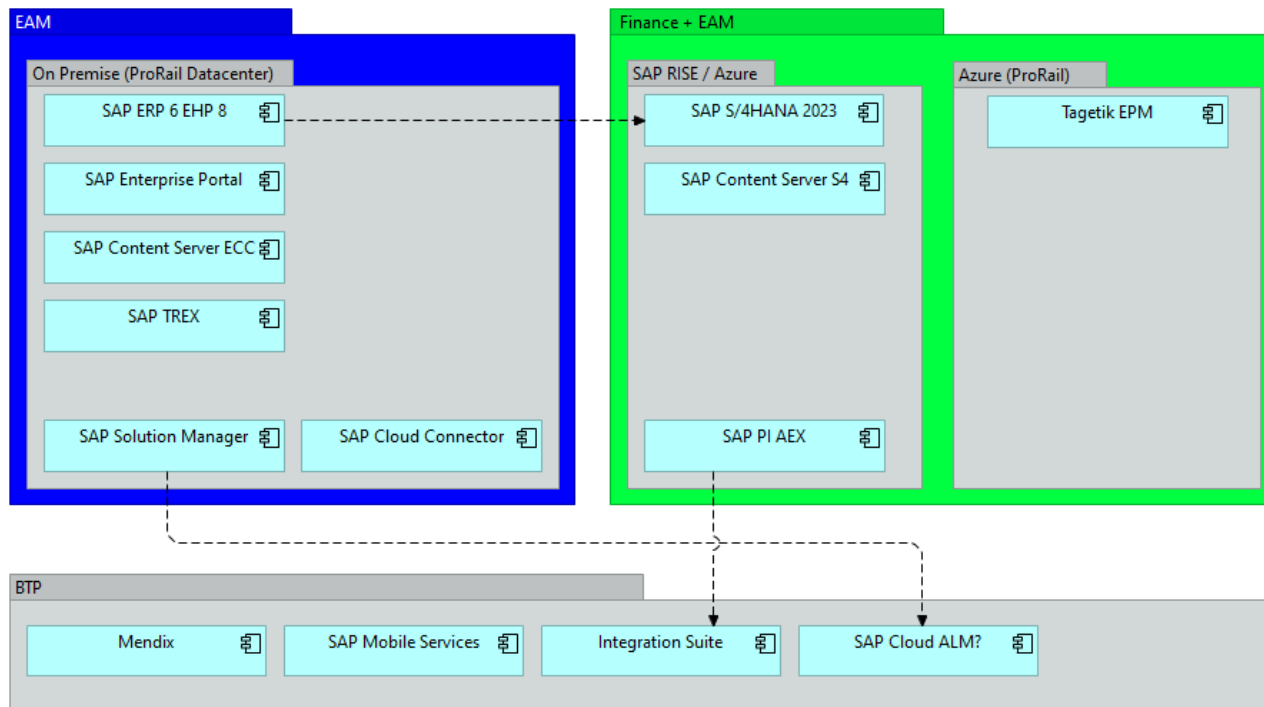
Landschap begin 2024



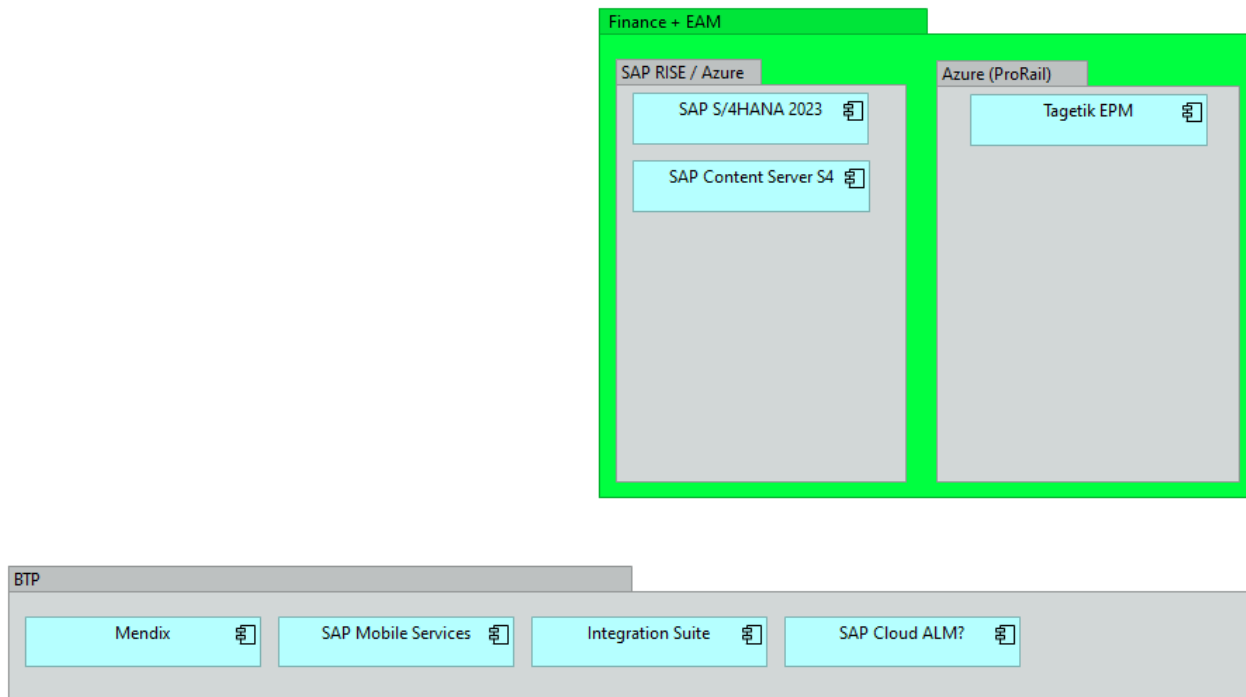
Landschap na rehosting



Landschap tijdens barista project 2025 - 2027



Landschap na 2027



Agenda

1. Introductie
2. Gevraagde Diensten
3. Project EAM Vernieuwing
4. ProRail SAP Landschap
5. Procedure
6. Rondvraag en afsluiting

5. Procedure: dossier

Selectieleidraad SAP dienstverlening

Bijlage 1 – Checklist in te dienen documenten

Bijlage 2 – Vragenlijst

Bijlage 3 - Individuele inlichtingen

Bijlage 4 – UEA / ESPD

Bijlage 5a - Referentieformulier voor Geschiktheidseisen

Bijlage 5b - Referentieformulier voor Selectiecriteria

Bijlage 6 – Combinatieovereenkomst

Bijlage 7 - Verklaring beroep op derden

Bijlage 8 - Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland

Bijlage 9 - SAP Scopebeschrijving tbv selectiefase

Bijlage 10 - ICT begrippenlijst voor Europese aanbestedingen



Vragen stellen via
TenderNed
Berichten module!

5. Procedure – gunning van?

1. Raamovereenkomst met 1 partij
2. Overeenkomst RoSaD obv. ARBIT²⁰¹⁸
3. Looptijd: 4 tot 8 jaar
4. Contractwaarde: € 61 mln. (excl. BTW) (max. 91 mln.)
5. Gunningscriteria BPKV: Prijs; Social Return; CO² ambitie; Kwaliteit
6. Gunning van: 1) Transitie; 2) Beheer/jr.; 3) optioneel project EAM
7. Taal eis: primair NL /sec. En; locatie: Utrecht

5. Procedure – Geschiktheidseisen

1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
2. Uitsluitingscriteria (KvK; verklaring BD; gedrachtsverklaring)
3. Verklaring Sanctiepakket Rusland
4. Geldig EN-ISO 27001 of gelijkwaardig certificaat
5. Verklaring SAP Certified Outsourcing Operations Partner
6. Verklaring SAP Partner
7. Overzicht SAP-specialisten
8. Ervaringseis: 1 tot 4 referentie(s) & bewijs goede uitvoering

5. Procedure – Selectiecriteria

- | | | |
|----|---|-----------|
| a) | het succesvol implementeren van SAP EAM | [10 ptn.] |
| b) | het succesvol implementeren van SAP with RISE | [10 ptn.] |
| c) | Het succesvol implementeren van SAP Ariba | [10 ptn.] |
| d) | het succesvol implementeren van SAP-Finance | [5 ptn.] |
| e) | het succesvol implementeren van SAP QM | [5 ptn.] |
| f) | het succesvol implementeren van SAP LAM (lineair AssetManagement) | [5 ptn.] |
| g) | het succesvol implementeren van oplossingen op SAP BTP | [5 ptn.] |
| h) | het succesvol implementeren van SAP Integration Suite | [5 ptn.] |
| i) | het succesvol implementeren van een MDM oplossing (b.v. MDG of MDO) | [5 ptn.] |
| j) | het succesvol gebruiken van een testoplossing bij een SAP project | [5 ptn.] |
| k) | Het ontwikkelen en/of beheren van een toepassing obv. ABAP | [5 ptn.] |
| l) | Het bouwen en beheren van een webapplicatie middels SAP UI5/Fiori | [5 ptn.] |
| m) | Succesvol uitvoeren van 'Keep the core clean' beleid | [5 ptn.] |
| n) | het ontwikkelen van een SAP aanvulling in Mendix | [10 ptn.] |
| o) | SAP solution provider met het niveau "Advanced" op het gebied van SCM(EAM) | [5 ptn.] |
| p) | SAP solution provider met het niveau "Expert" op het gebied van SCM(EAM) en behaald | [5 ptn.] |

Procedure – vervolg: Gunningsfase



Gunningscriteria:

Prijs, Inschrijfsom voor:

1. Transitie (fixed-price)
2. Gewogen gemiddeld uurtarief beheer*
3. Uurtarieven projecten*

* vaste tarieven gedurende looptijd overeenkomst

Kwaliteit:

1. Visie dienstverlening
2. Transitieplan
3. Beheerplan (incl. toelichting teamleden)
4. PvA EAM (incl. toelichting teamleden)

Procedure – Planning (zie actuele data in TenderNed)

1. Selectiefase
 - i. Inlichtingen 20 febr. 2024
 - ii. Aanmeldingen 13 mrt. 2024
 - iii. Beoordeling inschrijvingen
 - iv. Versturen uitnodigingen (4 partijen) 26 mrt. 2024
2. Inschrijvingsfase
 - i. Inlichtingen 16 apr. 2024
 - ii. Inschrijving 19 mei 2024
3. Beoordeling & gunning
 - i. Toelichtingsgesprek Inschrijvers 12 juni 2024
 - ii. Gunningsbeslissing 28 juni 2024
 - iii. Start transitie sept. 2024

Agenda

1. Introductie
2. Gevraagde Diensten
3. Project EAM Vernieuwing
4. ProRail SAP Landschap
5. Procedure
6. Rondvraag en afsluiting

6. Rondvraag en afsluiting

