

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, onderdeel G2.1 IMPLEMENTATIEPLAN, blz 22.	U stelt dat het implementatieplan max. vier pagina's mag beslaan. Gezien de hoeveelheid punten die u beschreven wilt hebben, lijkt ons dit erg mager. Wij verzoeken u om het aantal pagina's op te hogen tot 15. Verder verzoeken wij u de pagina's met visuele informatie over planning en organisatie en voorblad en inhoudsopgave buiten een gesteld maximum te verklaren.	Implementatieplan van max. 4 pagina's moet voldoende zijn. Planning in de vorm van een afbeelding, voorblad en inhoudsopgave tellen hierbij niet mee.
2	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf - hoofdstuknummering	De hoofdstukken zijn niet overal genummerd, maar af en toe lijkt er wel gerefereerd te worden aan een nummer. Bijvoorbeeld: op blz. 10 verwijst u in "INDIENEN (DOCUMENTEN BIJ) INSCHRIJVING" bij Uittreksel Handelsregister naar deel III.2.1. Deze paragraaf-verwijzing kunnen wij niet vinden, maar op blz. 15 vinden we wel een alinea "INSCHRIJVING HANDELSREGISTER (BEROEPSBEVOEGDHEID)". Is het mogelijk om een versie te publiceren die genummerd is?	De (sub)paragraafnummering loopt inderdaad niet overal door. De verwijzing naar het hoofdstuk is wel correct.
3	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf - bijlage B?	Op o.a. blz. 3 en blz. 18 schrijft u over Bijlage B (omschrijving "Eigen verklaring"), op blz. 5 verwijst u naar de eigen verklaring (Bijlage B) als het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Dat document hebben wij wel aangetroffen maar dan met bestandsnaam "uea_413249_20240731152215.pdf". Kunnen wij ervan uit gaan dat waar u op bladzijde 10 in onderdeel "INDIENEN (DOCUMENTEN BIJ) INSCHRIJVING" verwijst naar Bijlage B, u doelt op het bestand "uea_413249_20240731152215.pdf"?	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument staat inderdaad voor de Eigen Verklaring.
4	PvE - Koppelingen.7 en 8	De wens is onbepaalbaar. U dient te specificeren welke afgebakende processen er ondersteund moeten worden met "API-koppelingen". Het noemen van voorbeelden is niet het bepaalbaar maken van de wens, dit zijn immers geen verplichtingen aan of afbakening van de implementatie. Het concept "RPA" is niet nader gespecificeerd. Het lijkt erop dat u vergeten bent om de definitielijst te publiceren, bent u bereid dit alsnog te doen?	Koppeling met ketenpartners gebeurt bij voorkeur middels een API. RPA: willen we in de toekomst gaan inzetten om veelvoorkomende administratieve taken te automatiseren. Wij zijn voornemens om dit in de toekomst in te zetten voor bijv. het aanvragen van dossiers bij nieuwe kinderen in zorg, het verwerken van bevindingsbrieven vanuit het uitgevoerde moment van contact basisonderwijs.
5	PvE - Koppelingen.45	Voor zover wij weten functioneren gangbare barcodescanners als USB HID (Human Input Device), net als een regulier toetsenbord, en is voor gebruik geen koppeling vereist. Kunt u aangeven wat u bedoelt met deze wens, en indien noodzakelijk de specificaties van de koppeling doorgeven?	In het huidige proces van verificatie en toedienen van vaccinaties (zowel op de consultatiebureau's als grote groepen schoolleerlingen) wordt een barcodescanner gebruikt. Als uw oplossing goed kan functioneren met de barcodescanners, is er inderdaad geen specifieke koppeling nodig en kunt u de vraag met ja beantwoorden.
6	PvE - Koppelingen.44	Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren. Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.	Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.
7	PvE - Koppelingen.43	Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren. Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.	Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Zo niet, dan kunnen kosten en planning na implementatie besproken worden.
8	PvE - Koppelingen.42	Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren. Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.	Koppeling bij voorkeur via een API. De kosten en planning voor deze koppeling kan na implementatie besproken worden.

9	PvE - Koppelingen.41	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren.</p> <p>Verder wordt er gesproken van een toekomstige implementatie. Hoe moeten wij deze vraag beantwoorden aangezien "ja" betekent dat het geleverd moet worden bij oplevering, "ja, maar binnen 6 maanden na oplevering", mogelijk niet behaald kan worden als de koppeling dan nog niet beschikbaar is aan de andere zijde.</p> <p>Als er nog geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	Koppeling bij voorkeur via een API. De kosten en planning voor deze koppeling kan na implementatie besproken worden.
10	PvE - Koppelingen.40	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren.</p> <p>Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	Koppeling bij voorkeur via een API. De kosten en planning voor deze koppeling kan na implementatie besproken worden.
11	PvE - Koppelingen.39	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren.</p> <p>Verder wordt er gesproken van een toekomstige implementatie. Hoe moeten wij deze vraag beantwoorden aangezien "ja" betekent dat het geleverd moet worden bij oplevering, "ja, maar binnen 6 maanden na oplevering", mogelijk niet behaald kan worden als de koppeling dan nog niet beschikbaar is aan de andere zijde.</p> <p>Als er nog geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p> <p>Van wat wij nu weten is er geen mogelijkheid om zorgmedewerkers direct met de gezagsvoorziening te laten communiceren daar zij geen opsporingsbevoegdheid hebben (zoals BOA, Politie, Marechaussee). Een eventuele implementatie zal dus altijd betrekking hebben op een koppeling waarbij ouders moeten inloggen om gezag op te halen. Daarbij mag alleen aangenomen worden dat deze gegevens op die dag geldig zijn en betreft dus geen permanente registratie van gezag (itt het veld indicatie gezag minderjarige in het BRP-bericht).</p>	<p>Koppeling doen wij bij voorkeur via API.</p> <p>Gezagsvoorziening is momenteel in ontwikkeling bij VWS en controleert of de inloggende cliënt toestemming om te mogen inloggen. Dit is onder andere gebaseerd op het gezagsregister en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden.</p>

12	PvE - Koppelingen.38	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren.</p> <p>Verder wordt er gesproken van een toekomstige implementatie. Hoe moeten wij deze vraag beantwoorden aangezien "ja" betekent dat het geleverd moet worden bij oplevering, "ja, maar binnen 6 maanden na oplevering", mogelijk niet behaald kan worden als de koppeling dan nog niet beschikbaar is aan de andere zijde.</p> <p>Als er nog geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.</p>
13	PvE - Koppelingen.37	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren.</p> <p>Verder wordt er gesproken van een toekomstige implementatie. Hoe moeten wij deze vraag beantwoorden aangezien "ja" betekent dat het geleverd moet worden bij oplevering, "ja, maar binnen 6 maanden na oplevering", mogelijk niet behaald kan worden als de koppeling dan nog niet beschikbaar is aan de andere zijde.</p> <p>Als er nog geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.</p>
14	PvE - Koppelingen.36	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren.</p> <p>Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons.</p>
15	PvE - Koppelingen.35	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren.</p> <p>Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.</p>

16	PvE - Koppelingen.34	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren. Bovendien wordt hier Afas als voorbeeld genoemd (zoals) in plaats van dat dit als afgebakende wens gevraagd wordt.</p> <p>Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.</p> <p>Koppeling met Afas is op dit moment de actuele vraag. Overige GGD-systemen is op dit moment niet aan de orde.</p>
17	PvE - Koppelingen.30	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren. Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.</p> <p>Wij willen in de toekomst gebruikmaken van de inzagemogelijkheid voor de JGZ.</p>
18	PvE - Koppelingen.11	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Ook is van belang dat u aangeeft welke scope u voor zich ziet bij deze koppeling. Moet het DD-JGZ aanvullende gegevens over de verzekerde gaan vastleggen, of gaat het om uitsluitend een export van facturable zaken die geregistreerd zijn/worden in het DDJGZ? Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren. Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>Koppeling willen wij bij voorkeur via een API. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.</p> <p>In de nabije toekomst voorzien we dat er nieuwe producten ontstaan rondom bijvoorbeeld de ketenzorg van overgewicht waarbij de jeugdverpleegkundigen taken uitvoeren vanuit de zorgverzekeringswet. Dit zal dan gedeclareerd moeten worden bij zorgverzekeraars.</p>
19	PvE - Koppelingen.9	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak (ESB) bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren. Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>We maken gebruik van een API-koppeling om geanonimiseerde data uit een (dump of kopie) van productiedatabase te kunnen raadplegen i.v.m. BI-rapportages.</p>
20	PvE - Koppelingen.10	<p>Om antwoord te kunnen geven op deze wens moeten de specificaties van het koppelvlak bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren. Als er geen specificatie en scope beschikbaar is, is het onredelijk om van de inschrijver te verwachten dat zij alle kosten en planning (en daarmee gepaarde risico's) voor deze koppeling nu al kan meenemen in een inschrijving, in dat geval verzoeken wij u de wens buiten deze aanbesteding te laten, en te laten vallen.</p>	<p>Hier wordt het opslaan van gegevens vanuit audiometers (en hun software) in het DD JGZ bedoeld.</p>
21	Bijlage D Prijsformulier.xlsx - kosten per dossier ipv user	<p>Wij zijn gewend om de vaste jaarlijkse kosten te berekenen op basis van het aantal actieve en inactieve dossiers, in plaats van named users. Wij zijn er van overtuigd dat de daadwerkelijke belasting van het systeem met name bepaald wordt door het aantal dossiers en een named user-model onredelijk is voor organisaties met een hoog percentage part-timers. Verder denken wij dat naar mate onze software beter wordt u met minder gebruikers hetzelfde werk kunt blijven doen.</p> <p>Bent u bereid om toe te staan om jaarlijkse prijzen per actief en inactief dossier te gebruiken?</p>	<p>Nee, daartoe zijn we niet bereid.</p>
24	Prijzenblad	<p>Bij de eenmalige kosten heeft u drie onderdelen staan. De 'implementatie Saas oplossing conform aanbestedingsdocumenten en aangeboden plan' omvat al de conversie. Bent u akkoord dat wij cel C23 niet invullen omdat de conversie bij ons al onderdeel is van de bovengenoemde post?</p>	<p>In het aanbestedingsdocument is bepaald bij het onderdeel G1 van het gunningscriterium dat het niet toegestaan is nulprijzen in te dienen.</p>

25	Prijzenblad	U benoemt dat alle witte velden ingevuld moeten worden. In ons geval zijn er, bij de eenmalige kosten geen eenmalige kosten per actief dossier (Cel C24). Is het akkoord dat we deze dan ook niet invullen?	Zie antwoord op vraag 24.
27	PvE	Bij sommige eisen staat aan het einde van de eis '(toelichten)'. Bij eisen is toelichten niet van toepassing, verwacht u van inschrijvers wel of geen toelichting in deze gevallen?	Op de tab Informatiebeveiliging hebben we hiervoor een extra kolom toegevoegd.
28	PvE - Informatiebeveilig - eis 45	Kunt u beschrijven wat uw functionele behoefte en use case is van deze eis? Kunt u daarbij ook kenbaar maken om welk gegevens het zoal gaat wat u betreft?	We willen interactief kunnen koppelen op een SIEM. Het beleid hiervoor is nog in ontwikkeling.
30	PvE Communicatie cliënt 42 Beeldbellen	U heeft een wens over beeldbellen. Maakt u op dit moment gebruik van beeldbellen? heeft u bijvoorbeeld vaste contactmomenten die enkel via beeldbellen gaan?	We maken incidenteel gebruik van beeldbellen, we hebben geen vaste contactmomenten hiervoor.
33	PvE Plannen en Agenda 45/46 Werkvoorraad	De wensen Plannen en Agenda 45 en 46 betreffen een werklst van taken met prioritering en het aanmaken van automatische taken. Kunt u met een aantal voorbeelden verduidelijk wat automatische taken zijn en hoe een prioritering er uit ziet?	Voorbeeld van een Automatische taak: taak voor het team als er een nieuw kind in zorg is gekomen. Voorbeeld van taken met prioritering: contact met ouders heeft meer prioriteit dan het lezen van een binnengekomen brief Kinderarts.
34	PvE Plannen en Agenda 44 Plannen	Plannen en Agenda wens 44 betreft het aanmaken van activiteiten op naam, per team, regio etc. Kunt u aan de hand van een aantal voorbeelden de wens verduidelijken?	bijv. de medewerker moet een belafpraak inplannen met een cliënt, ander voorbeeld: 2 personen op huisbezoek. Nog een voorbeeld: Op teamniveau en op regioniveau zijn intervisiebijeenkomsten en scholingsdagen.
36	PvE Plannen en Agenda 34 Plannen	Plannen en Agenda wens 34 is 'Bij het invoeren van een blokkade kan de reden van blokkade meegegeven worden, zodat op een later moment inzichtelijk is wat de reden voor de blokkade is'. Kunt u aan de hand van een aantal voorbeelden toelichten wat u bedoelt met blokkades en redenen van blokkades?	In een spreekurenrooster staat een planning. Dit kan soms voor een korte periode (bijv. 30 min) ingezet worden voor een incidentele andere invulling van het tijdsbestek. Een vrij tekstveld volstaat.
40	PvE Gebruiksvriendelijkheid 35 Overzicht	Gebruiksvriendelijkheid wens 35 betreft de aanwezigheid of koppeling met een BDS-systeem (bibliotheek). Kunt u toelichten wat u bedoelt met een BDS systeem (bibliotheek) of koppeling daarmee?	Wij willen graag dat de BDS-items beschikbaar zijn gesteld in de applicatie.
41	PvE Gebruiksvriendelijkheid 31 Overzicht	In Gebruiksvriendelijkheid Wens 31 wordt beschreven dat er een duidelijk onderscheid is tussen JGZ-rapportage vanuit de cliënt en geïmporteerde informatie. Het is ons niet duidelijk de wens is. Kunt u aan de hand van een aantal voorbeelden verduidelijken wat u bedoelt met 'vanuit de cliënt en geïmporteerde informatie'?	we bedoelen hiermee dat het onderscheid zichtbaar is tussen informatie ingevoerd door de JGZ-professional versus informatie ingevoerd door cliënt. Geïmporteerde: bijvoorbeeld vanuit DUO.
42	PvE Gebruiksvriendelijkheid 24 Van Wiechen	Gebruiksvriendelijkheid wens 24 heeft betrekking op de implementatie van Van Wiechen continu. Op de website van het NCJ wordt vermeld dat de landelijke implementatie van Van Wiechen continu eind 2024 start en dat nog onderzocht wordt of en hoe de Van Wiechen Continu Tool in het DD JGZ kan worden opgenomen. Als leverancier zijn wij bereid om mee te werken aan een evt. implementatie van de Van Wiechen Continu Tool maar aangezien nog onduidelijk of de tool onderdeel wordt van het DD JGZ en wat de concrete uitwerking in het DD JGZ wordt is deze wens onbepaalbaar. Wij verzoeken u deze wens uit het PvE te schrappen. Het alternatief is dat u deze wens wel laat staan maar dat er in feite sprake is van een intentieverklaring van inschrijvers om er aan mee te werken maar dat dit in de vorm een project en meerwerk in een later stadium wordt gerealiseerd.	Akkoord dat dit als meerwerk in een later stadium wordt gerealiseerd.
43	PvE Gebruiksvriendelijkheid 20 Registratie	In wens Registratie 20 staat 'invoer van incomplete data (alleen jaartal of maand+ jaartal is mogelijk'. Het is ons onduidelijk wat u bedoelt met 'incomplete data'. Incomplete data zijn in onze opvatting data die volgens die specificatie niet compleet zijn en deze kunnen niet worden ingevoerd. Als in de specificatie is vastgelegd en in de applicatie is gebouwd dat het mogelijk is om alleen een jaartal in te vullen dan is dat in onze applicatie mogelijk. Kunt u deze wens nader toelichten dan wel dit onderdeel uit de wens schrappen?	Uw uitleg volstaat voor ons.
46	PvE Plannen en Agenda 27 Plannen	Planning en Agenda eis 27 heeft betrekking op het roosteren van personeel in een aparte planningstool en de koppeling met het DD JGZ. Maakt uw organisatie gebruik van een aparte planningstool? Zo ja, welke planningstool is dit en kunt u dan een technische en functionele specificatie opleveren van deze planningstool? Mocht dit niet mogelijk zijn of betreft het hier de mogelijk toekomstige inzet van een externe planningstool dan verzoeken wij u deze eis te laten vervallen omdat het in dat geval om een onbepaalbare eis gaat. Het alternatief is dat u deze wens wel laat staan maar dat er in feite sprake is van een intentieverklaring van inschrijvers om er aan mee te werken maar dat dit in de vorm een project en meerwerk in een later stadium wordt gerealiseerd.	We maken nu geen gebruik van een separate planningstool, het is in de huidige oplossing opgenomen. Indien dit niet mogelijk is in uw oplossing, dan is een koppeling met een separate planningstool een eis.

47	PvE Plannen en Agenda 26 Herplannen	Plannen en agenda eis 26 heeft betrekking op het aanmaken en verwijderen van repeteer en clusterafspraken. Kunt met een aantal voorbeelden toelichten wat repeteer en clusterafspraken zijn?	elke 2 weken is er op maandagmorgen een afspraak tussen de jeugdarts en de jeugdverpleegkundige.
48	PvE Plannen en Agenda 20 Herplannen	In Plannen en Agenda eis 20 staat 'In het dossier is het mogelijk om spreekuren handmatig te herplannen'. De inhoud van deze eis is ons niet duidelijk. Wordt hier bedoeld dat in het dossier van een client een contactmoment handmatig herplant kan worden? of bedoelt u dat bijvoorbeeld de datum van een spreekuur gewijzigd kan worden? Kunt u deze eis nader toelichten?	Hier wordt bedoeld dat de datum van een spreekuur gewijzigd moet kunnen worden. Bijvoorbeeld omdat een medewerker ziek is geworden en het spreekuur herplant moet worden.
51	PvE Bewaken en Signaleren 13 Notificaties	In Bewaken en Signaleren wens 13 staat 'De notificaties zoals beschreven in BS9-14 zijn allemaal beschikbaar voor zowel bulk aangemaakte als handmatig aangemaakte notificaties'. Deze wens is ons niet duidelijk: verwijst u naar BS9 of naar BS14 of naar beide? Kunt u de inhoud van deze wens nader toelichten?	In de regels BS 9 t/m 14 wordt over notificaties geschreven. U kunt hier lezen dat dit zowel in bulk aangemaakte notificaties als handmatig aangemaakte notificaties zijn.
52	PvE Bewaken en Signaleren 12 Notificaties	In Bewaken en Signaleren wens 12 staat 'Bij verandering van aan dossier gekoppelde medewerkers, volgen de notificaties deze wijziging'. Het is ons niet duidelijk wat de inhoud van de wens is. Kunt u de wens toelichten met een aantal voorbeelden?	Als het team verandert, moeten de notificaties voor het nieuwe team zichtbaar zijn.
54	PvE Koppelingen 44 Interne koppeling	Koppelingen wens 44 Interne koppeling betreft de koppeling van het DD JGZ met onlineafspraken.nl. In het webportaal van ons DD JGZ kunnen ouders/cliënten zelf afspraken maken waardoor een koppeling met onlineafspraken.nl niet noodzakelijk is. Bent u akkoord dat een webportaal van inschrijver wordt ingezet als vervanger van onlineafspraken.nl voor het maken van afspraken? Mocht u een koppeling wensen kunt u dan een functionele en technische specificatie van de inhoud van de koppeling opleveren? Mocht dit niet mogelijk zijn dan is deze wens niet bepaalbaar en verzoeken wij u deze wens te schrappen. Het alternatief is dat u deze wens wel laat staan maar dat er in feite sprake is van een intentieverklaring van inschrijvers om er aan mee te werken maar dat dit in de vorm een project en meerwerk in een later stadium wordt gerealiseerd.	Ja, dit is akkoord.
55	PvE Koppelingen 43 Interne Koppeling	Koppelingen wens 43 Interne koppeling betreft de koppeling van het DD JGZ met Questio Care. Ons DD JGZ beschikt over een eigen vragenlijstmodule waardoor een koppeling met Questio Care niet noodzakelijk is. Bent u akkoord dat een vragenlijstmodule van inschrijver wordt ingezet als vervanger van Questio Care? Mocht u toch een koppeling wensen kunt u dan een functionele en technische specificatie van de inhoud van de koppeling opleveren? Mocht dit niet mogelijk zijn dan is deze wens niet bepaalbaar en verzoeken wij u deze wens te schrappen. Het alternatief is dat u deze wens wel laat staan maar dat er in feite sprake is van een intentieverklaring van inschrijvers om er aan mee te werken maar dat dit in de vorm een project en meerwerk in een later stadium wordt gerealiseerd.	Nee, dit is niet akkoord.
56	PvE Koppelingen 36 Screeningsapp	Koppelingen wens 36 Screeningsapp betreft de koppeling van het DD JGZ met de screeners app van Allegro Sultum. Kunt u een functionele en technische specificatie van de inhoud van de koppeling opleveren? Mocht dit niet mogelijk zijn dan is deze wens niet bepaalbaar en verzoeken wij u deze wens te schrappen. Het alternatief is dat u deze wens wel laat staan maar dat er in feite sprake is van een intentieverklaring van inschrijvers om er aan mee te werken maar dat dit in de vorm een project en meerwerk in een later stadium wordt gerealiseerd.	Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en hebben wij nu ook werkend.
57	PvE Koppelingen 35 Externe gegevens	Koppelingen wens 35 Externe gegevens betreft de koppeling van het DD JGZ met Jouw GGD. Kunt u een functionele en technische specificatie van de inhoud van de koppeling opleveren? Mocht dit niet mogelijk zijn dan is deze wens niet bepaalbaar en verzoeken wij u deze wens te schrappen. Het alternatief is dat u deze wens wel laat staan maar dat er in feite sprake is van een intentieverklaring van inschrijvers om er aan mee te werken maar dat dit in de vorm een project en meerwerk in een later stadium wordt gerealiseerd.	Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.

58	PvE Koppelingen 34 Interne koppeling	<p>Als leverancier zijn wij altijd bereid om samen met u koppelingen te realiseren tussen ons DD JGZ en andere systemen. Ons DD JGZ bezit een api-koppelvlaak waarmee relatief eenvoudig koppelingen met andere applicaties gemaakt kunnen worden. Voorwaarde daarbij is wel dat er een precieze technische en functionale specificatie aanwezig is van de desbetreffende koppeling. Wanneer deze informatie ontbreekt is het niet mogelijk een inschatting maken van de inspanning/kosten voor ons als leverancier van het DD JGZ maar ook niet mogelijk om een inschatting te maken van de inspanning/kosten voor de leverancier van de applicatie waarmee gekoppeld moet worden.</p> <p>Koppelingen wens 34 Interne koppeling betreft de koppeling van het DD JGZ met verschillende systemen binnen de GGD zoals AFAS. Kunt u een lijst met de gewenste koppelingen inclusief een functionele en technische specificatie van de inhoud van de koppeling opleveren? Mocht dit niet mogelijk zijn dan is deze wens niet bepaalbaar en verzoeken wij u deze wens te schrappen. Het alternatief is dat u deze wens wel laat staan maar dat er in feite sprake is van een intentieverklaring van inschrijvers om er aan mee te werken maar dat dit in de vorm een project en meerwerk in een later stadium wordt gerealiseerd.</p>	In dit geval gaat het alleen over AFAS, koppeling bij voorkeur via een API.
60	PvE Koppelingen 15 Externe gegevens	In Koppelingen 15 Externe gegevens wordt de functionaliteit voor een koppeling van het ABG, VEKTIS of Zorg-AB beschreven voor huisartsen, geboortehulp, etc. Kunt u deze eis bepaalbaar maken door een limitatieve-lijst te geven van de organisaties waarvoor u een rechtstreekse koppeling met ABG, VEKTIS of Zorg-AB wenst en voor welke doeleinden u deze koppeling wilt gebruiken?	Koppeling met het ABG+VEKTIS of Zorg-AB is de eis. Deze gegevens zijn nodig voor de basisdienstverlening van de JGZ.
61	PvE Koppelingen 14 Externe gegevens	In Koppelingen wens 14 externe gegevens wordt benoemd dat het mogelijk is om algemene schoolinformatie te onderhouden via een koppeling met het DUO. De term algemene schoolinformatie leverde bij ons verwarring op. Kunt u bevestigen dat het gaat om de leerlinggegevens die via de koppeling met het DUO worden geleverd en dat het niet om de gegevens van een school gaat?	Ja, dit gaat om de leerlinggegevens die via de koppeling met het DUO wordt geleverd.
63	PvE Communicatie cliënt 51 Kenmerken dossier	In Communicatie cliënt 51 Kenmerken dossier wordt beschreven dat een individu 1 dossier heeft en dat een dossier meerdere dossierlijnen kan hebben. Kunt u aan de hand van enkele voorbeelden toelichten wat u bedoelt met 1 dossier en meerdere dossierlijnen?	Wij bedoelen hiermee: een ouder in zorg heeft 1 dossier, en heeft een aparte dossierlijn voor maternale vaccinatie en het opvoedspreekuur.
64	PvE Communicatie cliënt 40 Genereren documenten	In Communicatie cliënt 40 Documenten genereren staat 'functioneel beheerders kunnen (zelf) samenvoegvelden (dossierinfo als: adres, afspraakdatum etc.) genereren'. Wat wordt bedoeld met 'het genereren' van samenvoegvelden?	Wij willen graag velden automatisch kunnen invullen in een document. Bijv. de naam van het kind wordt automatisch in een brief gezet.
67	PvE Communicatie cliënt 13 Beveiliging	In Communicatie cliënt wens 13 Beveiliging staat 'De toegang voor ouders/verzorgers/jeugdigen tot het cliëntportaal verloopt via TVS of anders DIGID en/of eIDAS'. Wat zijn de redenen dat u kiest voor TVS? Zijn er ook andere applicaties binnen uw organisatie die gebruik gaan maken van TVS?	DigiD is onderdeel/afgeleide van TVS. Daarom zal TVS onderdeel moeten zijn van het project wanneer we met een cliëntportaal gaan werken. We maken hier nu nog geen gebruik van.
69	Offerteaanvraag	Hoeveel pagina's is er beschikbaar voor de uitwerking van het onderdeel 'samenwerking'?	maximaal 4-A4 (lettertype Arial 11pt)
70	Demo	In de offerteaanvraag benoemt u een aantal onderwerpen waar aan gedacht kan worden tijdens de demonstratie. In Bijlage L staat specifiek wat u gedemonstreerd wilt hebben. Het is niet duidelijk wat voor u leidend is in de beoordeling. Het moet voor inschrijvers zonder twijfel duidelijk zijn waarop zij beoordeeld worden zodat zij daar ook de inhoud op af kunnen stemmen. Wilt u kenbaar maken wat voor u leidend is in de beoordeling?	De punten genoemd in de offerteaanvraag en hetgeen wat gevraagd wordt in de casus zijn niet strijdig met elkaar.
72	Demo/PvE	U heeft het over de 'check-het-even-tool' in de demonstratie. In het PvE zien wij geen koppeling met de Check-het-even-Tool. Ons DD JGZ heeft een geïntegreerde vragenlijstenmodule waarmee we voor onze klanten de 'check het even' vragenlijst hebben ingebouwd. Kinderen kunnen op dezelfde wijze zoals bij de check-het-even-tool een code gebruiken en vervolgens de vragenlijsten invullen (compleet in huisstijl van uw organisatie en/of die van check het even). Het voordeel hiervan is dat er veel meer integraliteit is tussen de vragenlijst en het kinddossier dan dat, dat het geval is met de externe check-het-even-tool. Volstaat het voor u dat de eigen vragenlijstmodule wordt ingezet en dat dit bij de demonstratie getoond wordt?	Nee, wij zien dit niet als een volwaardig alternatief.
73	Demo	In uw PvE is functionaliteit geeist ten aanzien van de registratie van maternale vaccinaties en het maken van afspraken daaromtrent. In uw demo ontbreekt casuïstiek die dit aspect van uw werkproces betreft. De zorg aan zwangeren en de functionele ondersteuning daarvan die in het DD JGZ van groot belang is voor uw primaire werkproces. Wij willen u vragen om dit op te nemen in uw demo zodat u een goed beeld krijgt van de mogelijkheden en dit ook kunt scoren en meenemen in uw beoordeling. Kunt u meegaan met ons voorstel?	Ja, dit is akkoord.

74	Offerteaanvraag - wensen	Het is niet duidelijk bij welke wens in het PvE een toelichting nodig is. Het strekt erg ver om voor alle wensen een toelichting te gaan schrijven. Wij stellen voor dat alleen bij wensen die binnen 6 maanden na live-gang een toelichting nodig zijn. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel?	Toelichting is in ieder geval verwacht bij wensen binnen 6 maanden na livegang. Daarnaast is het aan inschrijver om te bepalen of een toelichting van toegevoegde waarde is bij de overige wensen.
75	PvE Algemeen 1	In 'eis 1 algemeen' benoemt u dat het DD JGZ u moet ondersteunen in de uitvoering van alle wettelijke taken. Het Rijksvaccinatieprogramma is een van de wettelijke taken en daartoe behoren ook het toedienen van maternale vaccinaties. U benoemt in 'eis 1 algemeen' dat het gaat om de doelgroep 0 t/m 18 jaar. Klopt het dat uw doelgroep eigenlijk -9 maanden t/m 18 jaar is en dat uw wettelijke taak ook het RVP t.b.v. zwangeren is? Te meer omdat u in 'eis 17 Functioneel beheer' functionele eisen heeft ten aanzien van deze doelgroep.	Ja, dat is correct.
76	PvE Functioneel beheer 27	Welke functionele eisen heeft u verder ten aanzien van het DD JGZ omtrent de registratie en functionele eisen t.b.v. de dossiervoering en registratie van zorg aan zwangeren?	We houden ons aan de standaarden die we vast moeten leggen. Zie ook antwoord vraag 63
77	PvE Functioneel beheer 27	Welke functionele eisen heeft u ten aanzien van het maken van afspraken voor zwangeren? Graag zien we een verdere specificatie in de vorm van eisen en wensen waarbij ook de rol van het webportaal wordt meegenomen. Kunt u deze aanleveren?	Wij zien ouders en zwangeren gelijk als een jeugdige.
78	PvE Functioneel beheer 27	Welke contacten tijdens de zwangerschap heeft u anders dan de vaccinatie-contactmomenten?	prenatale huisbezoeken, stevig ouderschap en VoorZorg.
79	PvE Functioneel beheer 27	U benoemt dat het DD JGZ moet voorzien in het maken van afspraken omtrent maternale vaccinaties. Welke maternale vaccinaties geeft u?	conform het rijksvaccinatie-programma.
80	PvE SLA 1	In deze eis beschrijft u dat de concept aangeleverde SLA definitief wordt gemaakt. Onderdeel van uw bijlagen is een format voor een SLA waarin allerlei onderwerpen staan. Hoe moeten wij dit format SLA zien i.r.t. EIS SLA 1 in het PvE? Wij gaan ervanuit dat inschrijvers een concept SLA inleveren dat voldoet aan uw eisen en dat het aangeleverde SLA door inschrijver definitief wordt gemaakt en dat uw SLA niet van toepassing is. Klopt deze aanname?	Uw SLA moet in grote lijnen corresponderen met ons concept SLA. Uiteraard kan over afwijkingen hierop overleg plaatsvinden om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
81	Casus ten behoeve van demo	In 8 Afspraken maken door de klant via portaal wordt gevraagd om te presenteren 'Hoe bepaalde afspraken dichtgezet worden omdat deze buiten de afgesproken bandbreedte vallen'. Kunt u nader toelichten wat u hier bedoelt?	Bijvoorbeeld: het betreft een afspraak voor een vaccinatiesprekbeurt, dit mag niet op een regulier spreekuur gepland worden.
82	Offerteaanvraag - G2.1 Implementieplan	4 A4 is erg weinig voor hetgeen u vraagt. Te meer omdat u specifieke en duidelijke uitwerking wil. Door het zo compact uit te vragen is er geen ruimte om specifiek te zijn. Het maken van een planning en dat weergeven in de vorm van een strokenplanning neemt doorgaans al 1 A4 in beslag om u een visuele weergave van de planning te bieden. Het benoemen van de risico's neemt ook al de nodige ruimte in beslag bij de uitwerking. Met 4 A4 blijft er heel weinig ruimte over om overige onderwerpen uit te werken. Wij stellen voor om 15 A4 toe te staan waarbij er ook een inhoudsopgave is inbegrepen die meetelt evenals afbeeldingen en risicodossier. Bij voorgaande aanbestedingen van een DD JGZ zijn deze aantallen pagina's van toepassing geweest. Kunt u hiermee instemmen?	Implementatieplan van max. 4 pagina's moet voldoende zijn. Planning in de vorm van een afbeelding, voorblad en inhoudsopgave tellen hierbij niet mee.
83	Offerteaanvraag - G2 demo	Kunt u kenbaar maken wie er in het beoordelingsteam van de demonstratie zitten?	Er zijn diverse disciplines vertegenwoordigd van functioneel beheer, gebruikers tot teamleiders.
84	Offerteaanvraag - G2 demo	Hoeveel tijd is er in totaal voor demonstratie en is er ook een pauze inbegrepen? Zo ja; wat is de duur van de pauze?	Er wordt in totaal 1 uur gereserveerd voor de demo en het beantwoorden van de vragen.
85	Offerteaanvraag - G2 demo	Wij nemen aan dat de demonstratie bij u op locatie is. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
86	Offerte aanvraag pagina 6	U benoemt dat er 568 named users zijn in uw huidige DD JGZ. Een named users is een account dat op naam staat van een natuurlijk persoon. We zien regelmatig dat er accounts worden aangemaakt voor administratieve doeleinden waardoor blijkt dat als het nieuwe systeem in gebruik wordt genomen het aantal accounts op naam een stuk lager is. De totaalstelling van het aantal accounts kan dan bijvoorbeeld op 568 uitkomen maar het werkelijke aantal accounts op naam van een medewerker kan een stuk lager zijn. Kunt u bevestigen dat het aantal van 568 daadwerkelijk op naam van medewerkers staat en dat er in deze 568 geen administratieve accounts aanwezig zijn? Indien dat wel het geval is willen wij u vragen om het aantal accounts op naam kenbaar te maken. Het aantal accounts is namelijk een belangrijke factor in de prijsbepaling. Zie in het kader van deze vraag ook uw 'eis 57 Informatiebeveiliging' waarin staat dat een account niet op team of afdeling aan te maken is en altijd herleidbaar is naar een natuurlijk persoon.	Het getal 568 is gebaseerd op het actuele aantal named users en is in lijn met het aantal medewerkers JGZ. Tevens maken wij geen gebruik van test-accounts.

87	Offerte aanvraag - G2 implementatieplan	U wilt in G2 een planning. Het is gebruikelijke dat een planning als separate bijlage in de vorm van een afbeelding mag worden opgenomen. Is het akkoord dat de planning als afbeelding in een bijlage wordt opgenomen en daardoor buiten de 4 pagina's (wat al erg weinig is) wordt gelaten met bijvoorbeeld wel als voorwaarde dat dit wel op 1 A4 moet?	Implementatieplan van max. 4 pagina's moet voldoende zijn. Planning in de vorm van een afbeelding, voorblad en inhoudsopgave tellen hierbij niet mee.
88	Offerte aanvraag - G2 implementatieplan	U wilt in G2 een overzicht van de risico's. Wij stellen voor dat u dit, het risico-dossier, als bijlage laat opnemen als onderdeel van G2 omdat dit doorgaans in een tabelvorm is die relatief veel ruimte in beslag neemt. Hierdoor neemt het volledige risicodossier niet de kostbare ruimte van de toegestane 4 pagina's (wat al erg weinig is). U kunt uiteraard wel een beoordeling toepassen op het risicodossier. Bent u akkoord met ons voorstel en kunt u laten weten of u het risicodossier wel of niet meeneemt in de beoordeling van G2?	Ja, wij zijn hiermee akkoord. We nemen het risico-dossier mee in de beoordeling van G2
89	Migratie	Heeft u een exitplan met de leverancier in het kader van de migratie en heeft u dit al met uw leverancier besproken? Wij merken in de praktijk dat het exitplan pas op gang komt op het moment dat het implementatieproject van start gaat. Deze tijd, het nog verder opstellen en uitwerken van het exit-plan, gaat ten koste van implementatietijd. Wij willen u adviseren om alvast het exitplan met uw leverancier te bespreken en de werkzaamheden af te stemmen zodat de implementatieperiode hier geen hinder van ondervind. Bent u het eens met deze zienswijze?	Ja, hiermee zijn wij het eens.
90	Migratie	Heeft u, in het kader van de migratie, volledige toegang tot de database van uw DD JGZ of kan alleen uw leverancier bij de database? Met toegang tot de database van uw DD JGZ bedoelen wij niet toegang tot data in een datawarehouse. De gegevens in een datawarehouse zijn doorgaans een extract van de volledige database. Met toegang tot de database bedoelen wij dat ook de inrichting en allerlei andere tabellen inzichtelijk zijn anders dan alleen cliëntgegevens. Indien u toegang heeft tot de database van uw DD JGZ, is het voor u dan mogelijk om tijdens de implementatie een volledige dump aan te leveren zodat tijdens de implementatie de leverancier zelfstandig analyses kan doen ten behoeve van de conversie? Indien u geen volledige toegang tot de database heeft, is uw leverancier bereid om ten tijde van de implementatie een volledige dump/kopie van uw database aan te leveren ten behoeve van de conversie? Op deze wijze kan de migratie van dossiers en uw inrichting van MLCas naar het nieuwe DD JGZ sneller vertopen.	Nee, hiervoor is assistentie nodig van Allegro Sultum en RAM-IT.
91	Migratie	U wilt een migratie van dossiers. Wordt MICas door uw leverancier voor u gehost op hun servers of heeft u MICas lokaal staan bij de GGD op een eigen server van de GGD?	Wij maken nu gebruik van MLCAS (is SaaS) en wordt aangeboden via Remote Desktop (Citrix).
92	Offertaanvragen - implementatie	U wilt een implementatieplan dat aansluit bij de wensen en behoeften van uw organisatie en specifiek is toegeschreven op de de GGD. U krijgt uiteraard een specifiek plan voor uw organisatie maar het is voor inschrijvers onbekend wat uw wensen en behoeften zijn. Kunt u kenbaar maken wat uw wensen en behoeften zijn? Graag willen we weten wat u verwacht wat de inspanning van leveranciers versus uw eigen inspanningen. Ter illustratie; inschrijver kan 80% van het werk doen maar uw behoefte kan wellicht ook zijn dat het 50/50 samenwerken is om de implementatie gedaan te krijgen. Wat zijn uw wensen ten aanzien van opleiden en op welk moment in de het project wilt u opleiden? Hoeveel proefconversies heeft uw voorkeur? Heeft u een interne projectleider die uw projectteam aanstuurt en samenwerkt met de projectleider van inschrijver en dat de beide projectleiders samen optrekken? Of verwacht u bijvoorbeeld dat de inschrijver een projectleider aanstelt die ook uw medewerkers aanstuurt? Wilt u kort na gunning samen het implementatieplan doornemen en ook uw wensen erin verwerken om zo te komen tot een definitief en gezamenlijk opgesteld plan? Of laat u zich volledig leiden en volgt u het implementatieplan zoals dat door de inschrijver is opgesteld bij inschrijving? Door uw voorkeuren te weten kan er bij de uitwerking van het plan rekening mee gehouden worden; hierdoor kan het plan ook daadwerkelijk aansluiten bij uw wensen en behoeftes en voorkomen inschrijvers en uw beoordelings team dat er een mismatch is op de fundamentele aanpak van de implementatie.	Wij willen graag een globaal implementatieplan waarin doorlooptijd, aantal werkgroepen, aantal voorgestelde conversies en standaard planning vanuit de inschrijver wordt beschreven. Na gunning kan dit nader uitgewerkt worden in onderling overleg. Een interne projectleider die het projectteam binnen de GGD aanstuurt wordt vanuit de GGD georganiseerd.

93	Overeenkomst	Uiterlijk 1 januari 2026 wilt u live. 1 januari is geen logische datum om live te gaan omdat doorgaans iedereen dan vrij is. Dat betekent dat livegang eerder zal moeten plaatsvinden, bijvoorbeeld in december. Ervaring leert dat in december er allerlei jaarafsluitingen zijn en dat ook in deze periode doorgaans veel medewerkers van de GGD afwezig/vrij zijn i.v.m. de Kerstvakantie. Een reële periode om live te gaan zal dan ergens in november zijn, dat is +/-1,5 maand vroeger dan de voorgestelde uiterste datum van livegang van 1 januari 2026. Als u wel de beoogde maanden voor implementeren wilt gebruiken stellen wij voor om live-gang in Q1 2026 toe te staan zodat er ruimte is om rekening te houden met vakanties en drukke periodes binnen de GGD. Wat is uw zienswijze hierin en kunt u meegaan met ons voorstel?	Nee, hier kunnen wij niet in meegaan. Livegang moet uiterlijk in Q4 2025 plaatsvinden.
94	Offerteaanvraag - planning	Wat is voor u de beoogde startdatum van de implementatie? In de planning staat de datum van definitieve gunning (donderdag 14 november) maar dat is een datum die bepaald wordt door het verstrijken van de bewaartermijn. Door te weten wat uw wens is wat betreft de beoogde startdatum van de implementatie kunnen inschrijvers in hun planning rekening houden met deze datum. Zo is op voorhand de startdatum al goed vastgesteld in de planning.	Het implementatie traject kan starten vanaf 2 januari 2025
95	Prijzenblad	U vraagt prijzen op in 2024 en gaat live in 2025 of ultimo op 1 januari 2026. De tarieven worden conform art 11.8 van de GIBIT geïndexeerd, bent u zich ervan bewust dat de tarieven in 2025 en 2026 door indexatie dus anders zijn dan de prijzen die u in 2024 heeft ontvangen bij inschrijving?	Indexatie van de tarieven is toegestaan na 1 jaar livegang.
96	Offerteaanvraag - uitvoering en contractvoorwaarden	U schrijft "De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor een bepaalde leverancier, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d". In uw PvE lezen wij meermaals iets over een App van Allegro Sultum, dat is een app van uw huidige leverancier en lijkt daarmee bevoordeeld. Wij willen u vragen om dergelijke verwijzingen naar specifieke apps/leveranciers te verwijderen en enkel de functionele behoefte te omschrijven.	Wij gebruiken nu de landelijke app (van Allegro). U kunt in dit geval ook lezen: of vergelijkbare app/oplossing.
97	Overeenkomst art 4.1	Artikel 4.1 roept vragen op. Er staat dat de overeenkomst ingaat op moment van ondertekening en vervolgens dat het een looptijd heeft van 4 jaar gerekend vanaf de implementatiedatum. De overeenkomst bestaat uit enerzijds een implementatie en anderzijds een ingebruikname van het systeem. Bedoelt u met dit artikel dat de einddatum flexibel is omdat die gekoppeld is aan de datum van livegang? Bijvoorbeeld livegang is op 1 oktober, dan is 4 jaar later op 1 oktober de einddatum?	De looptijd van de overeenkomst start bij datum van livegang.
98	Offerteaanvraag G1 prijs	Bij de beoordeling wordt de prijs beoordeeld op basis van 'totale fictieve kosten'. Dit werkt manipulatief inschrijven in de hand. Inschrijvers moeten prijzen afgeven op de eenheden/werkzaamheden die u uitvraagt waarbij inschrijvers ervanuit moeten gaan dat dit klopt. Kunt u bevestigen dat de tarieven die door inschrijvers ingevuld worden geen fictieve kosten zijn?	Opgegeven tarieven zijn uiteraard niet fictief. De verwijzing naar fictief betreft de verwijzing naar het fictieve aantal uur voor de uurprijs.
99	Marktconsultatie	U heeft geen openbare marktconsultatie gedaan, dat is erg ongebruikelijk en wij vinden dat onzorgvuldig gelet op het hele voortraject met het GGID dat heeft plaatsgevonden. Kunt u toelichten waarom u geen openbare marktconsultatie heeft uitgevoerd waarbij u leveranciers heeft uitgenodigd informatie over hun product, dienstverlening en prijzen aan u kenbaar te maken en/of te komen presenteren? Voor een gedegeen aanbestedingsprocedure is een marktconsultatie het fundament. Hierdoor bent u in staat om een goed PvE op te stellen en de mogelijkheden van de markt te matchen met de wensen van de GGD.	Wij vinden uw opmerking/vraag nogal boud. Er is wel degelijk een marktconsultatie geweest. Daarnaast hebben we de ervaringen met alle bekende standaard DDJGZ applicaties bij onze GGD-collega's landelijk opgedaan.

100	Offerteaanvraag G1 prijs	U stelt een plafondbedrag van € 1.750.000. O.b.v. van uw aantal named users is dat een maximum bedrag van +/- € 61 per named user per maand. Er is dan geen ruimte meer in het budget voor eenmalige implementatiekosten. Op basis van welke informatie heeft u dit plafondbedrag vastgesteld? U heeft geen marktconsultatie gedaan waarin u leveranciers heeft gevraagd informatie en prijzen over hun product aan u te verstrekken of presenteren. Als u de markt had geconsulteerd dan had u geweten dat er partijen zijn waarvan hun standaardlicentieprijs al hoger is dan € 61,- per named user per maand. Uw plafondbedrag is daarmee een abnormaal lage (markt)prijs en u sluit met dit plafondbedrag (onbewust) potentiële inschrijvers uit op basis van hun tarieven. Uitsluitingsgronden moeten proportioneel zijn en omdat u leveranciers niet bevroegd heeft in de vorm van een marktconsultatie is dit onzorgvuldig tot stand gekomen en niet redelijk. Wij willen u vragen dit plafondbedrag te laten vervallen, te meer omdat u ook al een formule heeft om punten toe te kennen (pagina 21 van offerteaanvraag). Dit betekent dat een lage prijs al meer punten scoort dan iemand met een hoge prijs en op deze wijze komt het verschil in prijs in beoordeling tot uiting. Wat is uw zienswijze hierin en bent u bereid om het plafondbedrag te laten vervallen?	Uw constatering kunnen wij niet delen. Het gestelde plafondbedrag wordt gehandhaafd.
101	Offerteaanvraag	In de inleiding is een opvallende alinea opgenomen waarin staat dat de aanbestedingsprocedure onder voorbehoud van goedkeuring door of namens de directeur verloopt en dat pas na instemming van de directeur de opdracht definitief gegund wordt. Heeft deze alinea enige betekenis voor het verdere verloop van de aanbesteding en eventuele gunning en ondertekening? U handelt immers conform de aanbestedingswet en die is leidend. Daarbij gaan we ervanuit dat de concept overeenkomst die is bijgevoegd al de instemming heeft van de directeur en dat die niet nadien wordt afgewezen. Kunt u toelichten wat de betekenis van deze alinea is en welke scenario's u voorziet waarbij de directeur geen instemming kan of gaat verlenen? Kunt u bevestigen dat de conceptovereenkomst in ieder geval al de instemming heeft van de directeur?	Het is aan u dat u de alinea opvallend vindt. U mag ervan uitgaan dat we kennis hebben van de Aanbestedingswet. In de Aanbestedingswet is ook opgenomen dat een aanbestedende dienst niet verplicht is om tot gunning over te gaan.
102	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf , pagina 22	U stelt dat het implementatieplan niet meer dan 4 pagina's mag bevatten maar vraagt "in ieder geval" de volgende onderdelen uit: Planning, , Scope, Aanpak inclusief 6 subonderwerpen, Projectorganisatie, risicomangement. De afzonderlijke onderwerpen welke U vraagt, met uitzonder van scope, omvatten al meer dan 1 pagina. Wij willen U graag van een implementatieplan voorzien welke voldoende ruimte geeft om onderwerpen duidelijk en helder te beschrijven. Stemt U er meer in om het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 15?	Implementatieplan van max. 4 pagina's moet voldoende zijn. Planning in de vorm van een afbeelding, voorblad en inhoudsopgave tellen hierbij niet mee.
103	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, Deel I: INHOUD VAN DE OPDRACHT, Pagina 6	U stelt data "De implementatie (waarbij implementatie, data en toegang gescheiden zijn) dient uiterlijk te zijn afgerond op 31 december 2025" Kunt u aangeven wat u bedoelt met "waarbij implementatie, data en toegang gescheiden zijn"?	de implementatie moet zijn afgerond, de data veiliggesteld en de toegang tot het systeem uitgewerkt in ingericht op 31 december 2025.
104	Bijlage I PvE DD JGZ GGD HN , Toelichting	U stelt dat -" Wanneer er in de regel eis staat beschreven, wordt er geen handeling/invulling van de inschrijver verwacht. Inschrijver gaat middels het doen van een inschrijving akkoord met alle gestelde eisen". Echter bij bijvoorbeeld Informatiebeveiliging - 54, 55 60 en 62 Authenticatie / autorisatie staat na de eis tussen haakjes de text "toelichting". Wat wordt er bedoelt met de text toelichting wanneer de boventaande text in acht wordt genomen?	Waar specifiek om toelichting gevraagd wordt, verwacht Aanbestedende dienst die. Daarnaast is toelichting in ieder geval verwacht bij wensen binnen 6 maanden na livegang. Daarnaast is het aan inschrijver om te bepalen of een toelichting van toegevoegde waarde is bij de overige wensen.
105	Offerteaanvraag	In de offerteaanvraag beschrijft u op pag. 21, G2.2 Wensen uit het programma van eisen, "1 = met ja beantwoord". Bedoelt u dat Inschrijver per ingevulde "ja" 1 punt ontvangt? Zo ja, is uw formule dan juist aangezien de maximale score van dit onderdeel 15 punten is?	Dat is correct.
106	Offerteaanvraag	In de offerteaanvraag beschrijft u op pag. 23, G2.3 Presentatie/demo, "Voldoende (7 punten): De aanbieding voldoet aan het gevraagde maar is niet specifiek voor GGD HN.". Kunt u uitleggen wat u bedoelt met "is niet specifiek voor GGD HN"?	Indien de demo uw mogelijkheden in het algemeen laat zien en de casus onvoldoende getoond wordt.
107	Bijlage E - Format referenties	In bijlage E, standaard format referenties, vraagt u om de opdrachtwaarde van de referentie. De opdrachtwaarde staat echter los van de kerncompetentie. Kunt u de opdrachtwaarde schrappen uit het referentieformat (of toelichten waarom dit relevant is)?	De opdrachtwaarde geeft een indicatie van uw mogelijkheden aan.

108	Bijlage I PvE DD JGZ GGD HN, Koppelingen - BDS - 26	<p>Nieuwe versies van de BDS en het bijbehorende dossier overdrachtsbericht dienen op zo kort mogelijke termijn na publicatie door Nictiz te zijn doorgevoerd in het DDJGZ. Leverancier is aantoonbaar niet (steeds) als laatste gekwalificeerd door Nictiz voor de nieuwe versies van het Dossier Overdracht Bericht (DOB).</p> <p>Het doorvoeren van een versie van de BDS in het DDJGZ is een aangelegenheid welke niet alleen Leveranciers betreft. Hierin zijn Leveranciers ook afhankelijk van derden (Nictiz, Actiz), van kwalificatiescripts, van DOB-testmateriaal en bereikbaarheid van test en kwalificatieomgevingen. Enkel de Leveranciers kunnen niet aanspreekbaar worden gesteld voor "als laatste" gekwalificeerd te worden mbt het halen van de implementatie van een nieuwe BDS -versie. Wij verzoeken U om deze zinsnede "Leverancier is aantoonbaar niet (steeds) als laatste gekwalificeerd door Nictiz voor de nieuwe versies van het Dossier Overdracht Bericht (DOB)." te verwijderen</p>	<p>Het kan voorkomen dat een bepaalde wijziging meer tijd nodig heeft om te verwerken door een leverancier. Dit is geen probleem. Maar als de gewenste wijziging altijd als laatste leverancier verwerkt wordt, dan is dat een punt waarop we in gesprek zullen gaan.</p>
109	Bijlage I PvE DD JGZ GGD HN, Informatiebeveiliging - Privacy - 48	<p>U stelt dat -" Wanneer er in de regel eis staat beschreven, wordt er geen handeling/invulling van de inschrijver verwacht. Inschrijver gaat middels het doen van een inschrijving akkoord met alle gestelde eisen".</p> <p>Vervolgens stelt u in dat "Een reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde Gegevensbeschermingseffect-beoordeling (lees DPIA) over het DD JGZ van de Opdrachtnemer wordt gedeeld met de Opdrachtgever bij de eerste Nota van Inlichtingen". Dit is in strijd met wat U beschrijft in de toelichting op het excelsheet. Tevens is het ongebruikelijk om een DPIA aan te leveren in een NVI.</p> <p>U stelt dat Een reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde Gegevensbeschermingseffect-beoordeling (lees DPIA) over het DD JGZ van de Opdrachtnemer wordt gedeeld met de Opdrachtgever bij de eerste Nota van Inlichtingen", dit is ongebruikelijk in de fase waarin we nu zitten. Ook schrijft de Autoriteit Persoonsgegevens het volgende: "Als verwerkingsverantwoordelijke moet u ervoor zorgen dat er een DPIA wordt uitgevoerd. U hoeft de DPIA niet zelf uit te voeren. Dit kunt u ook door iemand anders binnen of buiten uw organisatie laten doen.".</p> <p>De Autoriteit Persoonsgegevens schrijft ook het volgende: Heeft uw organisatie een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld? Dan bent u verplicht om de FG om advies te vragen. U moet in het rapport over de DPIA opnemen wat de FG heeft geadviseerd en wat u daarmee heeft gedaan. De FG heeft ook als taak de uitvoering van de DPIA in de gaten te houden. Het is aan te raden om de FG advies te vragen over: de afweging om wel of niet een DPIA uit te voeren; de onderzoeksmethode die geschikt is voor de DPIA; de vraag of u als organisatie de DPIA zelf uitvoert of hiervoor een gespecialiseerd bureau inschakelt; de waarborgen die nodig zijn om de privacyrisico's te beperken; de vraag of de uitkomsten van de DPIA in overeenstemming zijn met de wet. Advies verwerker Gaat een verwerker in opdracht van u de gegevensverwerking uitvoeren? Dan moet de verwerker u</p>	<p>Wij vragen om een referentie-DPIA, maar zullen dit later zelf ook gaan uitvoeren voor hoe de GGD het proces uitvoert. Dit om reeds bekende privacyrisico's inzichtelijk te krijgen.</p>
110	Bijlage I PvE DD JGZ GGD HN, Functioneel Beheer - 17	<p>Niet BDS items kunnen omgezet worden naar BDS items, wanneer deze onderdeel uitmaken van een nieuwe BDS versie. Reeds geregistreerde gegevens worden na omzetting als BDS conforme gegevens meegenomen bij een Dossier Overdracht.</p> <p>Stelt U dat het voor dat het mogelijk moet zijn om een non-BDS item om te zetten naar een BDS-item en direct mee moeten worden genomen in de Dossier Overdracht. Niet alles BDS items zijn op dit moment opgenomen in het DOB. Stemt u in om de de eis veranderen naar: "Niet BDS items kunnen door de leverancier kosteloos worden omgezet naar BDS items, wanneer deze onderdeel maken van de nieuwe BDS versie. Leverancier voorziet in migratie van de reeds geregistreerde gegevens. Wanneer het BDS item deel uitmaakt van het DOB zullen de gegevens mee worden genomen bij Overdracht"</p>	<p>Nee, dit gaan wij niet aanpassen.</p>

111	Bijlage I PvE DD JGZ GGD HN, Koppelingen - algemeen - 3	Het DD-JGZ is zodanig voorbereid dat ketenpartners kunnen worden aangesloten via gestandaardiseerde gegevensuitwisseling. Zoals VVE-aanbieders, ziekenhuizen, etc. Ons DD-JGZ kan data en informatie uitwisselen via een API. Echt is deze wens is wat vaag geformuleerd. Het is niet duidelijk wat er vanuit deze wens wordt verwacht. Welke koppelingen, welke vorm van gestandaardiseerde gegevensuitwisseling verwacht u precies?	Gegevensuitwisseling middels API.
112	Bijlage I PvE DD JGZ GGD HN, Voorschriften - 30	""DD-JGZ voorziet in een koppeling naar het elektronisch voorschrijfsysteem (EVS) voor medicijnen an leverancier Medimo" Vanuit de GGD GHOR Nederland hebben wij begrepen dat medewerkers van de JGZ geen medicatie voorschrijven, en zijn niet geautoriseerd zijn om het LSP te raadplegen voor medicatiegegevens. Daarom worden zij in het huidige landelijke implementatietraject van GGD GHOR niet aangesloten op het EVS Medimo. Kunt u toelichten waarom deze wens dan toch relevant is?	Wij willen in de toekomst gebruikmaken van de inzagemogelijkheid die beschikbaar gesteld wordt voor de JGZ.
113	Bijlage I PvE DD JGZ GGD HN - Externe Gegevens/Koppelingen 34 tot en met 45	In het PVE beschrijft u "toekomstige" koppelingen en koppelingen waarvan het op dit moment niet duidelijk is wat deze koppeling behelst, hoe er gekoppeld gaat worden, welke data (en hoe deze data) uitgewisseld gaat worden. Bepaalde koppelingen bestaan ook nog niet. Geen enkele DDJGZ leverancier kan op dit moment toezeggen op het ondersteunen van deze "toekomstige" koppelingen. Het inschatten of deze koppelingen binnen nu en 6 maanden gerealiseerd kan gaan worden is afhankelijk van factoren buiten het invloedgebied van alleen de leverancier van het DDJGZ. Bent u bereid deze wensen te laten vervallen?	Koppeling willen wij bij voorkeur via een API en kan in een later stadium besproken en gerealiseerd worden. Als u zelf een oplossing binnen uw applicatie heeft, is dat akkoord voor ons. Kosten en planning kunnen na implementatie besproken worden.
114	Bijlagen aanbesteding	Wij zien vaak een bijlage met definities bij een aanbesteding. Daarmee scherpt u begrippen aan zoals u die hanteert en worden mogelijke onduidelijkheden hieromtrent voorkomen. Deze missen wij echter bij uw publicatie, Bent u bereid deze alsnog te verstrekken?	Definities staan op pagina 5 van de offerteaanvraag. Voor de overige definities wordt verwezen naar de Aanbestedingswet.
115	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 22	U noemt het zelf niet met zoveel namen, maar wij zullen in onze projectorganisatie voorstellen dat een stuurgroep er onderdeel van zal uitmaken. Wij hebben ervaren dat de rol en verantwoordelijkheden van een project-stuurgroep binnen een organisatie erg kan variëren. Een paar voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> • Afstandelijke stuurgroep. Deze stuurgroep neemt een meer op afstand betrokken rol aan. Ze houden toezicht op de voortgang van het project en nemen alleen beslissingen op hoog niveau. • Hands-on stuurgroep. Dit type stuurgroep is zeer betrokken bij de dagelijkse gang van zaken van het project. Leden zijn vaak nauw betrokken bij het projectmanagement en nemen actief deel aan het oplossen van problemen. • Adviserende stuurgroep. Deze groep heeft voornamelijk een adviserende rol en geeft input op basis van hun expertise, maar neemt geen beslissingen. Het projectteam kan zelf bepalen of ze de adviezen opvolgen. • Strategische stuurgroep. Deze stuurgroep richt zich uitsluitend op de strategische aspecten van het project, zoals afstemming met de bedrijfsstrategie en het bereiken van lange-termijndoelen. • Operationele stuurgroep. Deze stuurgroep richt zich op de operationele uitvoering en de dagelijkse voortgang van het project. Ze zijn nauw betrokken bij het management van resources en processen. Kunt u aangeven hoe u rol en verantwoordelijkheden van de stuurgroep binnen dit project ziet?	We kiezen voor een combi tussen adviserend en strategische stuurgroep.
116	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 10	Wij hebben niet het beeld dat wij in ons geval bepaalde informatie in de inschrijvingsbrief moeten plaatsen, deze brief is echter wel verplicht. Kunt u bevestigen dat de volgende (ondertekende) tekst aan uw eisen voldoet? Geachte heer, mevrouw, wij hebben onze inschrijving voor de aanbesteding met kenmerk X geüpload op de voorgeschreven wijze en bevestigen dat we aan de eisen voldoen. Met vriendelijke groet,	Dit voldoet aan de eisen.

117	Bijlage H Concept SLA-DAP.pdf, blz. 6 / PvE Functioneel beheer.5	In § 2.1.3. Rechten, staat over Gebruikersbeheer: "het toevoegen, wijzigen en verwijderen van gebruikers middels een koppeling met de <Active Directory/HRM-pakket/...> van Oprachtgever." Dit lijkt in schijnbare tegenspraak met eis PvE Functioneel beheer.5, en verder zien wij toevoegen, wijzigen en verwijderen van gebruikers sowieso niet in het PvE terugkomen. Kunt u het zinsdeel "middels een koppeling met de <Active Directory/HRM-pakket/...> van Oprachtgever" laten vervallen?	Nee, wij zien dit niet als tegenspraak, in het PvE functioneel beheer 5 staat: de functioneel beheerder kan zelf gebruikers van de applicatie aanmaken, muteren en inactiveren. Muteren kan worden gezien als wijzigen en verwijderen. Dit willen wij laten staan. Wat betreft de koppeling met Active Directory, deze is leidend.
118	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, G2.2 WENSEN UIT HET PROGRAMMA VAN EISEN, blz. 23	U schrijft "Een wens kan met ja beantwoord worden indien uw oplossing uiterlijk bij livegang voldoet." Wij adviseren u dit aan te passen naar: "Een wens kan met ja beantwoord worden indien uw oplossing uiterlijk bij aanvang van de trainingen voor eindgebruikers voldoet." Wijzigingen in de functionaliteit na training van de eindgebruikers en voor live-gang is immers niet wenselijk in onze ervaring.	Uw advies volgen wij niet.
119	Bijlage E Standaardformat Referenties.docx	In dit document staan twee rijen in de tabel met grijs gearceerde invoervelden zonder omschrijving in de kolom daar links van (Boven de rij "Referentie van:"). Kunt u aangeven wat u daar van ons aan invulling verwacht?	Niets.
120	Bijlage E Standaardformat Referenties.docx	U schrijft "indien de (uitvoering van de) opdracht langer dan drie jaar geleden is aangevangen". Bedoelt u hiermee de aanvang van het implementatietraject, of vanaf het moment van live-gang van het referentieproject?	Het moment dat er betaalverplichtingen ontstaan.
121	Bijlage E Standaardformat Referenties.docx	Wij vinden in dit document geen plek waarin wij de door u in artikel III.2.3.1 van de Offerteaanvraag gevraagde kerncompetentie kunnen noteren. Kunt u bevestigen dat dit in dit geval (van slechts 1 kerncompetentie) ook niet nodig is, óf kunt u ons laten weten in welk vak u dit wenst terug te zien?	In het Word-document Bijlage E.
122	Bijlage E Standaardformat Referenties.docx	Wij kunnen de verschillende boxen niet aanvinken. Hoe wilt u dat we de betreffende opties aangeven? Of kunt u een nieuw document sturen met werkende aanvinkboxen?	Het is een Word-document zonder beveiliging. Van inschrijver wordt verwacht hier mee om te kunnen gaan.
123	Bijlage D Prijsformulier.xlsx	In rij 31 van dit document (onder onderdeel "Eenmalige kosten (wegen niet mee in de beoordeling)") schrijft u "*** Wellicht dat gesloten dossiers niet via de applicatie te benaderen hoeven te worden." Hierover vinden wij niets terug in het begeleidend document, noch in het PvE. Kunt u hier meer informatie over geven? Wanneer verwacht u wel te weten wat er met gesloten dossiers moet gebeuren?	Dat is op dit moment nog niet bekend.
124	Bijlage L Casus ten behoeve van demo, casus 9, blz. 4	U schrijft: "Hoe je een kopie van het dossier van Joris verstrekt aan Bram, waarbij je bepaalde gegevens weglaat." Kunt u toelichten wat voor een soort kopie het hier betreft (papier, digitaal of via het cliëntportaal)?	Het is aan inschrijver "hoe".
125	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 23	Met hoeveel deelnemers aan de presentatie/demo mogen inschrijvers komen? Verwacht u op voorhand kennis te hebben over welke personen komen? Wanneer verwacht u de planning voor de sessies gedurende die dag te kunnen geven? Kortom, kunt u meer informatie geven over dit soort praktische zaken rondom de presentatie/demo?	We gaan van maximaal 3 personen uit. Van te voren willen we de namen en functies bevestigd krijgen. Kort na inschrijvingsdatum verwachten we de uitnodiging en de planning te kunnen versturen.
126	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 23	Wat kunnen wij bij u verwachten aan faciliteiten voor de presentatie/demo. Is er bijvoorbeeld een groot scherm (of projector/beamer)? Hoe daarop aan te sluiten (bv. HDMI)? Of verloopt het via schermdeling in bijv. Teams en wilt u her daarmee ook op kunnen nemen? Kortom, kunt u meer informatie geven over dit soort praktische zaken rondom de presentatie/demo?	Groot scherm met o.a. HDMI aansluiting.
127	PvE Gebruiksvriendelijkheid.20	In samenspraak met alle leveranciers, RIVM en standaardbeheerder Nictiz, is afgesproken dat afgekapte data verwerkt mag worden door invulling van `01` voor zowel maand als dag als deze ontbreekt. Bijvoorbeeld: invoer `2024` wordt opgeslagen als `2024-01-01`, invoer `2024-05` wordt opgeslagen als `2024-05-01`. Bent u akkoord met deze implementatie?	Ja, wij zijn hiermee akkoord.

128	PvE Gebruiksvriendelijkheid.17	<p>U eist een SaaS-web-applicatie. Web-applicaties hebben een asynchroon karakter als het gaat om mutatie van gegevens. Hierdoor is het op applicatie-laag vrijwel niet te detecteren of een andere gebruiker hetzelfde veld aanpast op het zelfde moment. Voorkomen van mutatie is daarbij onwenselijk en bovendien niet gedefinieerd, want wanneer moet het systeem iets als "gelijktijdig" beschouwen? Uiteraard worden dit soort mutaties wel gelogd conform NEN-7513, waardoor data-conflicten later wel te verklaren zijn. Wij verzoeken u deze wens te laten vallen, zeker gezien wens Gebruiksvriendelijkheid.16.</p> <p>Mocht u deze wens toch graag behouden dan verzoeken wij u te laten zien met een realistisch en veelvoorkomend voorbeeld hoe deze functionaliteit van waarde wordt geacht in uw organisatie.</p>	Nee, we laten deze wens niet vervallen. Voorbeeld: op 2 verschillende locaties wordt hetzelfde dossier geopend. Op dat moment verwachten wij minstens een notificatie.
129	PvE Rapporteren en Analyseren.2	Wat bedoelt u met "lokale BI tools"? In welk opzicht zijn deze "lokaal"?	Wij gebruiken SQL voor managementrapportages. Er wordt een data-dump gemaakt welke vervolgens in SQL verwerkt wordt.
130	PvE Functioneel Beheer.22	Begrijpt u dat in het BDS-waardendomein deze kennelijke precisie niet bewaard wordt? Dus invoer `5,4 kg` en `5,40 kg` zullen op dezelfde manier opgeslagen (namelijk in grammen) en getoond worden in het DDJGZ en bij overdracht in het volgende DDJGZ.	Dat begrijpen wij.
131	PvE Functioneel Beheer.17	<p>Dit kan uitsluitend wanneer registratie exact conform BDS heeft plaatsgevonden, het waardendomein van de registratie gelijkgesteld kan worden aan het BDS-waardendomein en de semantiek van de registraties hetzelfde is.</p> <p>Ervaring leert dat registraties die voor standaardisering hebben plaatsgevonden zelden voldoen aan de specificaties van de BDS, omdat er nog redactie plaatsvindt tijdens het vaststellen van de BDS. Kunt u bevestigen dat u bovenstaande randvoorwaarden bij deze eis passend en billijk vindt?</p>	Ja, dit is akkoord.
132	PvE Communicatie client.51	Door handinvoer van dossiers toe te staan (o.a. eis Functioneel Beheer.12) is het voor een systeem niet mogelijk om te garanderen dat elk dossier slechts één keer voorkomt in het systeem. Kunt u nader toelichten wat u hier wenst, of gaat het hier meer om een streven waarbij het in het DDJGZ niet nodig hoeft te zijn, dan een daadwerkelijke specificatie?	Dit is te beschouwen als een streven.
133	PvE Functioneel Beheer.2	<p>Voorstel om de eis als volgt aan te passen:</p> <p>"De verschillende registraties kunnen, zonder tussenkomst van de leverancier, en *tijdens kantooruren*, zelf door functioneel beheer samengesteld en/of aangevuld worden."</p>	Nee, dit passen we niet aan.
134	PvE SLA.25	<p>Voorstel om de wens aan te passen naar:</p> <p>"Na het terugzetten van _de meest recente_ back-up is maximaal 4 uur aan gegevens verloren."</p>	Akkoord
135	PvE SLA.21	Om te kunnen voldoen aan deze wens is het van belang dat opdrachtgever de opdrachtnemer bij aanvang implementatie volledig informeert over haar ICT-infrastructuur (voor zover relevant), en dat grote wijzigingen in deze (bijvoorbeeld het wisselen van OS, netwerkstructuur, eventuele Virtuele desktopomgevingen) uiterlijk 6 maanden voor de wijziging bij opdrachtnemer bekendmaakt. Gaat u akkoord met deze toevoeging?	Akkoord
136	Offerteaanvraag EU - DDJGZ 2024.pdf, blz 23	<p>Betreft puntentelling G2.2 WENSEN UIT HET PROGRAMMA VAN EISEN</p> <p>U schrijft:</p> <p>"Voor dit onderdeel zijn maximaal 15 punten te behalen. (toegekende score/10) x 15 punten = behaalde aantal punten"</p> <p>Er zijn echter meer dan 10 wensen opgenomen in het document Bijlage I, waarbij geldt dat indien op alle wensen "Ja" geantwoord zou worden, dit tot een score van meer dan 15 punten zou leiden, wat in tegenspraak is met dit document. Bent u bereid uw formule aan te passen zodat deze overeenkomt met de weging van elke individuele wens? Zo nee, kunt het item "toegekende score" toelichten en hoe dit berekend wordt?</p>	Inschrijver die voldoet aan de meeste wensen krijgt de maximale score van 15 punten. De overige scores worden naar verhouding berekend.
137	Offerteaanvraag EU - DDJGZ 2024.pdf, blz. 6	<p>U spreekt van een raming van de totale opdrachtwaarde van ongeveer € 1.700.000 ex BTW, gebaseerd op een overeenkomst van 4 jaar.</p> <p>Is deze raming (en het daaraan gerelateerde plafondbedrag) inclusief of exclusief de volgens u optionele conversie van archiefdossiers?</p>	Inclusief de optionele conversie.
138	Bijlage L Casus ten behoeve van demo, casus 1, blz. 1	Kunt u toelichten van welke soort professional en van welke dienst in het voorbeeld van deze case sprake is?	Toon hoe een Functioneel beheerder dit kan inrichten en een voorbeeld op dossierniveau: een zwangere moeder waarbij de jeugdverpleegkundige de maternale vaccinatie geeft en een huisbezoek uitgevoerd maar daarnaast is ook de opvoedadviseur betrokken.

139	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 9	Kunt u bevestigen dat u, als gevolg van vragen in de eerste vragenronde, in geval van correcties in een of meer aanbestedingsdocumenten, deze gewijzigde documenten met uw eerste Nota van Inlichtingen meestuurt?	Dat kunnen wij op voorhand niet bevestigen dat hangt mede af van de relevantie.
141	PvE SLA.9	Deze wens is deels in de spreadsheet opgedeeld in 5 rijen. Is het correct als wij aannemen dat dit wel één wens betreft en dus in totaal 1 punt waard is bij antwoord 'ja'?	Het zijn 4 processen, het betreft één wens.
142	PvE Informatiebeveiliging.64	Bedoelt u met deze eis dat het DD JGZ alleen vanaf ge-whiteliste IP-adressen benaderd moet kunnen worden? Er is geen behoefte dat uw medewerkers vanuit eigen huis of op locatie (bijvoorbeeld huisbezoek) verbinding kunnen maken?	Nee, we bedoelen hiermee dat het mogelijk moet zijn om bepaalde IP-adressen te whitelisten.
143	PvE Informatiebeveiliging.55	De beschrijving van deze wens eindigt met "(toelichten)". Verwacht u, in tegenspraak met de instructies, een toelichting bij deze wens? Kunt u in dat geval aangeven wat als toelichting van de inschrijver verwacht en waar die geplaatst moet worden?	We voegen in het PvE een kolom toelichting toe. Zie ook vraag 27
144	PvE Informatiebeveiliging.48	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "wordt gedeeld met de Opdrachtgever bij de eerste Nota van Inlichtingen"? U stuurt toch de Nota's van inlichtingen? Bedoelt u wellicht "wordt gedeeld met de Opdrachtgever na de voorlopige gunning"? Of nog iets anders?	Wij vragen om een referentie-DPIA, maar zullen dit later zelf ook gaan uitvoeren voor hoe de GGD het proces uitvoert. Dit om reeds bekende privacyrisico's inzichtelijk te krijgen.
145	PvE Rapporteren en Analyseren.9	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "kinderen zonder vervolgactie" in dit verband?	Voorbeeld: We willen kinderen in beeld blijven waarvoor afspraken zijn afgezegd en niet opnieuw ingepland zijn.
146	PvE Gebruiksvriendelijkheid.49	De browsers waarvoor u in o.a. SLA-15 (PvE) ondersteuning wenst, ondersteunen allen ingebouwde spellingcontrole. Kunt u toelichten waarom u dit ook van het DD JGZ vraagt?	Dit is voldoende voor ons.
147	PvE Gebruiksvriendelijkheid.46	Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met "een overzicht van indicaties op cliëntniveau"? Bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend), alle indicaties van een cliënt, of alle cliënten met een bepaalde indicatie of nog wat anders?	Uw aanname is correct.
148	PvE Gebruiksvriendelijkheid.34	Kunt u toelichten wat u hier bedoelt? Wij vragen ons met name af of wij het goed begrijpen dat u met "Andere medewerkers ... om verwijzingen te versturen/af te handelen", bedoelt dat andere dan een medisch professional de opgestelde verwijsbrief kan versturen/afhandelen. Is dat correct?	We bedoelen hier dat een verwijsbrief door een (administratief) medewerker verstuurd kan worden.
149	PvE Gebruiksvriendelijkheid.24	Bent u er bekend mee dat voor van Wiechen Continue de landelijke implementatie nog moet plaatsvinden? Deze staat voor het einde van 2024 gepland en wij hebben signalen gekregen dat die planning zeker niet gehaald gaat worden.	Ja, wij zijn daarvan op de hoogte
150	PvE Plannen en Agenda.41	Is het niet zo dat deze kinderen reeds door het RIVM i.h.k.v. het RVP uitgenodigd worden? Kunt u toelichten waarom u deze kinderen zelf wilt kunnen uitnodigen?	Het RVP verstuurd de uitnodigingsbrieven, maar ouders moeten zelf een afspraak inplannen.
151	PvE Plannen en Agenda.26	Kunt u toelichten in welk scenario binnen de JGZ, repeteer- en clusterafspraken toegepast zouden moeten kunnen worden?	Voorbeeld: elke 2 weken is er op maandagmorgen een afspraak tussen de jeugdarts en de jeugdverpleegkundige.
152	PvE Plannen en Agenda.33	Bedoelt u hier dat bij het maken van een afspraak een bekende locatie gekoppeld kan worden ('bekend' in de zin dat het een locatie is die in het DD JGZ als een GGD-locatie opgenomen is)? Of bedoelt u dat bij het maken van een afspraak een willekeurige locatie vastgelegd kan worden? Kunt u dit nader toelichten?	Beide. Er worden ook huisbezoeken afgelegd.
153	PvE Plannen en Agenda.29	Wenst u hierbij dat u (functioneel beheer) zelf periodes/feestdagen kan instellen kan definiëren die bij het (bulk-)plannen gerespecteerd moeten worden?	Ja, dat is correct.
154	PvE Plannen en Agenda.27	Om antwoord te kunnen geven op deze eis moeten de specificaties van het koppelvlak met een separate planningstool bekend zijn. Kunt u deze met ons delen? Daarnaast is het van belang dat u een scope en een doel voor de koppeling stelt waardoor in te schatten valt wat de implementatie vereist. Zoals de wens nu omschreven is, is niet duidelijk wat er gevraagd wordt te leveren.	We maken nu geen gebruik van een separate planningstool, het is nu in de huidige oplossing opgenomen. Indien dit niet mogelijk is in uw oplossing, dan is een koppeling met een separate planningstool een eis.
155	PvE Plannen en Agenda.15	Kunt u een toelichting geven hoe u 'prioriteit' als selectiecriteria wilt kunnen toepassen? Op welke wijze wordt prioriteit voor een contactmoment bepaald? Is dat bijvoorbeeld op overschrijding van streefdatum of anderszins?	U geeft een goed voorbeeld.
156	PvE Plannen en Agenda.8 & 9	Deze twee items lijken hetzelfde weer te geven, maar 8 als wens en 9 als eis. Kunt u hier duidelijkheid verschaffen?	Dit is een fout in het PvE. Regel 9 is geschrapt.
157	PvE Bewaken en Signaleren.24	Kunt u nader specificeren hoe u 'gelezen' in dit verband ziet? Moet de medisch professional daarvoor een handeling verrichten om dit aan te geven of verwacht u dat het systeem kan constateren dat de 'zorginhoudelijke gegevens' daadwerkelijk gelezen zijn?	Beide oplossingen zijn denkbaar.
158	PvE Bewaken en Signaleren.27	Het komt ons over als een gecompliceerde rekentool, zeker in het licht van de komende wijzigingen in het PvE. Het lijkt ons lastig te onderhouden. Kunt u hier een toelichting geven waar u zelf aan denkt bij deze wens?	We willen dat er rekening wordt gehouden met intervallen tussen vaccinaties.

159	PvE Koppelingen.4	Doelt u hier op een andere e-maildienst dan Zorgmail? Zo ja, kunt u toelichten welke dan?	Ja, we doelen dan op Bastion.
160	PvE Koppelingen.3	Kunt u toelichten wat u bedoelt met gestandaardiseerde gegevensuitwisseling? Doelt u bijvoorbeeld op Zorgdomein, Zorgmail (/Edifact), of nog andere toepassingen?	U benoemt de juiste voorbeelden.
161	Bijlage_F_Conceptovereenkomst_DD_JGZ_obv_GIBIT_2023.pdf, artikel 12.7, blz. 5	Wij verzoeken u om de eenmalige vergoeding als volgt te vergoeden: 20% bij ondertekening, 40% halverwege de fase van conversies, 20% bij livegang, 20% een maand na livegang.	Nadere betalingsafspraken kunnen na gunning gemaakt worden.
162	Bijlage_F_Conceptovereenkomst_DD_JGZ_obv_GIBIT_2023.pdf, artikel 12.5	U eist hier dat de vergoeding voor een exitplan reeds is inbegrepen, dit terwijl er geen eisen zijn gesteld aan het exitplan. Dit maakt de inschrijvingen onvergelijkbaar. Wij verzoeken u om 12.5 te laten vervallen of heldere eisen aan het exitplan te stellen.	Hiertoe verwijzen wij naar art 26 van de GIBIT.
163	Bijlage_F_Conceptovereenkomst_DD_JGZ_obv_GIBIT_2023.pdf, artikel 10	Wij verzoeken u om de eisen en randvoorwaarden aan het exitplan reeds nu vast te stellen. Dit om te voorkomen dat er na gunning onderhandelingen over gevoerd moeten gaan worden.	Aan uw verzoek kunnen wij niet voldoen. Zie ook art 26 van de GIBIT.
164	Bijlage_F_Conceptovereenkomst_DD_JGZ_obv_GIBIT_2023.pdf, artikel 8.2	Dit artikel 8.2 is niet ingevuld. Om voor een gelijk speelveld te zorgen verzoeken wij u te bevestigen dat niet achteraf over dit artikel onderhandeld kan worden en dat dus reeds nu door de leveranciers over dit artikel vragen gesteld moeten worden.	Indien er van derdenprogrammatuur gebruik gemaakt wordt zal er geen onderhandeling van de gebruiksrechten plaatsvinden. Die zijn inbegrepen in de offerte.
165	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 24	U bent op zoek naar een standaardapplicatie, maar u geeft aan dat als onze applicatie een standaardapplicatie is die op alle punten uw verwachtingen overtreft, maar niet specifiek voor GGD NH is gebouwd het niet mogelijk is om meer dan 'voldoende' te scoren. Bent u bereid dit nader te onderbouwen, dan wel uw beoordeling aan te passen?	Nee, dit passen wij niet aan.
166	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 23	Wat is de lengte van de demonstratie/presentatie? is er een pauze, is er gelegenheid tot het stellen van vragen? Kortom, kunt u meer informatie geven over dit soort praktische zaken rondom de presentatie/demonstratie?	Er wordt in totaal 1 uur gereserveerd voor de demo en het beantwoorden van de vragen.
167	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 23	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam voor alle inzenders gelijk zal zijn?	Ja.
168	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 23	Kunt u aangeven hoe het beoordelingsteam van de presentatie er uit zal zien?	Er zijn diverse disciplines vertegenwoordigd van functioneel beheer, gebruikers tot teamleiders.
169	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 23	U schrijft "sluit volledig aan of overtreft de verwachtingen van GGD HN". Kunt u specifiekere formuleren wat uw verwachtingen zijn inzake de gebruiksvriendelijkheid en toekomstgerichtheid?	Die zijn voldoende beschreven in de casus en de offerteaanvraag.
170	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 23	U heeft aan dat de presentatie als goed wordt beoordeeld als het de verwachtingen van GGDNH ten aanzien van ontzorgen, gebruiksvriendelijkheid en toekomstgerichtheid overtreft. Twee alinea's hoger wordt 'ontzorgen' niet genoemd. Kunt u aangeven op welke manier in de demonstratie/presentatie het ontzorgen voor moet komen?	Dat zal aan de hand van de casus getoond dienen te worden.
171	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 22	U geeft aan dat het implementatieplan als goed wordt beoordeeld als het goed inzicht geeft in de behoefte en wensen aan uw zijde. Het lijkt ons dat het inzicht in de behoefte en wensen aan uw zijde juist door u gegeven zou moeten worden. Bent u bereid om uw wensen (met name inzake taakverdeling, werkzaamheden, werkprocessen en opleiding) duidelijker te formuleren?	Wij willen graag een globaal implementatieplan waarin doorlooptijd, aantal werkgroepen, aantal voorgestelde conversies en standaard planning vanuit de inschrijver wordt beschreven. Na gunning kan dit nader uitgewerkt worden in onderling overleg. Een interne projectleider die het projectteam binnen de GGD aanstuurd wordt vanuit de GGD georganiseerd.
172	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 22	U vraagt om inzicht in de benodigde inzet van opdrachtgever. Kunt u aangeven wat uw eigen verwachtingen zijn op dit gebied?	Een intern projectteam samenstellen met de juiste functionarissen.
173	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 22	U geeft aan punten per (sub)-subgunningscriterium te zullen geven. Kunt u de uitputtende lijst van (sub)-subgunningscriteria publiceren, zodat de puntenverdeling vooraf helder vaststaat?	De gunningscriteria en beoordeling staan in hoofdstuk V van de offerteaanvraag beschreven.

174	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 22	U geeft aan de implementatieplannen relatief te zullen beoordelen. Wij denken dat dit gevaarlijk is gezien de enorme verschillen in punten (10-7-3-0). Kleine verschillen kunnen hierdoor voor enorme gaten zorgen. Kunt u aangeven in hoeverre dit een bewuste keuze is en hoe u gaat vermijden dat er te veel gestuurd kan worden door opdrachtgever?	Hiervoor is gekozen zodat inschrijvers hun onderscheidend vermogen kunnen laten zien in kwaliteit.
175	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 21	Gezien het instellen van een plafondbedrag vragen wij ons af wanneer een inschrijving als abnormaal hoog gezien kan worden. Kunt u dit toelichten?	Dat zal nu niet relevant zijn.
176	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 21	Kunt u uitleggen op welke grond u het plafondbedrag heeft vastgesteld?	Huidige bestedingen en budget.
177	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 21	Kunt u de relatie uitleggen tussen het plafondbedrag en de genoemde raming op pagina 6?	Die lijkt ons evident.
178	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 21	Kunt u bevestigen dat het plafondbedrag exclusief omzetbelasting is?	Alle bedragen zijn exclusief BTW.
179	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 16	U eist NEN7510 als certificering van opdrachtnemer. Wij voldoen hier vanzelfsprekend aan. Omdat onze applicatie ook bij u gebruikt zal worden is ook van belang dat u voldoet aan de eisen die volgen uit NEN7510. Kunt u bevestigen dat u ofwel gecertificeerd bent conform deze standaard, dan wel bereid bent te voldoen aan de eisen die hieruit volgen?	Wij zitten op dit moment in de certificeringsfase.
180	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 15	U schrijft dat u een accountantsverklaring wilt hebben. Als MKB-onderneming hebben wij deze niet nodig. Wij verzoeken u akkoord te gaan met de samenstellingsverklaring die onze accountant afgeeft, eventueel gevolgd door een gesprek met de accountant?	Akkoord.
181	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 13	U schrijft 'Aangewende rechtsmiddelen schorten de gestanddoeningstermijn niet op'. Kunt u nader uitleggen wat u hier bedoelt, ook in relatie tot de zin daarvoor?	Een kort geding is een voorbeeld van een rechtsmiddel.
182	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 11	U geeft aan dat binnen 15 minuten na het sluiten van de kluis melding gemaakt moet zijn van een storing, maar dat (terecht) de termijnen louter verlengd zullen worden indien de kluis nog niet is geopend. Op pagina 9 geeft u echter aan dat de kluis om 14:05u geopend zal worden; dat is 5 minuten na sluiting. Wij denken dat het verstandig is als u de kluis om 14:20u opent, dus na het verstrijken van de termijn om melding te maken van een storing. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
183	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 9	U geeft aan de eerste Nvl 'omstreeks 5 september' aan te leveren. Omdat wij ook graag goed kunnen inplannen wie wanneer beschikbaar is verzoeken wij u om dit te veranderen naar 'uiterlijk 5 september 13:00u'. Bent u hiertoe bereid?	Nee.
184	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 6	U geeft aan dat "de implementatie (waarbij implementatie, data en toegang gescheiden zijn) uiterlijk op ... afgerond moet zijn". Wat bedoelt u met de toevoeging "waarbij implementatie, data en toegang gescheiden zijn"?	De implementatie moet zijn afgerond, de data veiliggesteld en de toegang tot het systeem uitgewerkt in ingericht.
185	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 6	U geeft aan dat maatwerk onderdeel moet worden van 'een' volgende versie. Dit is wat open gesteld. Is het mogelijk om hiervan te maken dat maatwerk binnen een termijn, bijvoorbeeld zes maanden, onderdeel moet zijn van de standaardapplicatie?	Dat is akkoord
186	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 4	U geeft aan dat niets mag worden veeleenvoudigd of opgenomen in een geautomatiseerd bestand. Om aan deze aanbesteding te kunnen werken zullen wij uw documenten voor intern gebruik veeleenvoudigen en opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand. Wij gaan ervan uit dat, doordat dit een openbare aanbesteding betreft, u deze toestemming schriftelijk gegeven heeft. Kunt u dit bevestigen?	Dit geldt niet voor intern gebruik.
187	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 4	U geeft aan dat de directeur nog niet akkoord is met de conceptovereenkomst. Is het mogelijk dat dit akkoord er is voordat wij moeten indienen? Of mag de winnende partij achteraf nog onderhandelen over de overeenkomst?	Wij geven niet aan dat de directeur nog niet akkoord is. Er wordt aangegeven dat er geen verplichting tot gunning is.
188	Bijlage L Casus ten behoeve van demo, casus 14, blz. 7	U schrijft: <ul style="list-style-type: none"> • Hoe je buiten een spreekuur om een afspraak met de klant kunt inplannen. • Hoe je dit vastlegt in het dossier" Kunnen deze twee punten worden gecombineerd in 1 punt? Of verwijst "Hoe je dit vastlegt in het dossier" ook nog naar iets anders, zo ja wat?	Nee, dit zijn 2 aparte punten. Bij het vastleggen in het dossier kan worden getoond hoe GIZ wordt vastgelegd.

189	Bijlage L Casus ten behoeve van demo, casus 7, blz. 3-4	U schrijft: "Kerim van 10 jaar wordt uitgenodigd voor een moment van contact bij de doktersassistente. Hij heeft over 2 weken een afspraak bij de jeugdverpleegkundige." Gaat dit om twee verschillende, losstaande contactmomenten, of is dit een en hetzelfde contactmoment?	Dit zijn 2 contactmomenten
190	Bijlage L Casus ten behoeve van demo	De woorden "klant" en "cliënt" worden door elkaar gebruikt. Bedoelt u hier in beide gevallen hetzelfde mee, of definieert u een onderscheid tussen deze begrippen?	Ja, dat is hetzelfde.
191	Bijlage L Casus ten behoeve van demo, casus 8, blz. 4	U schrijft: "Hoe je op indicatie voor een cliënt het afspraakportaal kan dichtzetten" • U spreekt hier opeens van een "afspraakportaal", bedoelt u hiermee het cliëntportaal? • En bedoelt u hier dan dat n.a.v. een contactmoment mogelijk moet zijn dat de JGZ-professional de toegang tot het cliëntportaal voor ouder en/of kind kan uitzetten?	Ja, we bedoelen daarmee het cliëntportaal. Ja, het moet mogelijk zijn dat de JGZ-professional de toegang tot het cliëntportaal voor ouder en/of kind kan uitzetten.
192	Bijlage L Casus ten behoeve van demo, casus 6, blz. 3	Er wordt meermaals gesproken over "een professional" mogen we er vanuit gaan dat hier altijd een eigen JGZ-medewerker wordt bedoeld?	Dat is correct.
193	Bijlage L Casus ten behoeve van demo, casus 6, blz. 3	U schrijft: "• Hoe een ouder van een jeugdige jonger dan 12 jaar inlogt met DigiD. • Hoe een jeugdige van 13 jaar inlogt met DigiD." Wij kunnen een inlog met DigiD in een niet-productie omgeving niet live demonstreren. Wel kunnen wij uitleggen en tonen hoe het werkt, maar de daadwerkelijke toegang in het cliëntportaal verloopt bij ons in een demonstratie-omgeving buiten DigiD. Wij verzoeken u beide bullet points te wijzigen in: "• Hoe een ouder van een jeugdige jonger dan 12 jaar toegang krijgt tot het cliëntportaal. • Hoe een jeugdige van 13 jaar toegang krijgt tot het cliëntportaal."	Dit zullen we overnemen.
194	Bijlage L Casus ten behoeve van demo - casus 1, blz. 1	U schrijft: "...bijvoorbeeld: een cliënt gaat bij ons naar het opvoedspreekuur, maar is ook zwanger en ontvangt een dtp-vaccinatie." Wordt hier de DKT- vaccinatie bedoeld?	Dat is correct.
195	Bijlage L Casus ten behoeve van demo - casus 2, blz. 2	U schrijft: "Hoe je onderscheidt maakt tussen de verschillende type onderwijs". Wat wordt precies bedoeld met "onderscheid maken", is dit bijvoorbeeld enkel tekstueel?	Enkel tekstueel
196	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, onderdeel G2.4 SAMENWERKING, blz 24.	Anders dan bij het implementatieplan, stelt u hier geen maximale omvang. Stelt u bij dit document geen beperking in de omvang?	Maximaal 4-A4 (lettertype Arial 11pt)
197	PvE Koppelingen.26	De eis is niet bepaalbaar, en bevat sterk subjectieve bewoording. Door het woord "(steeds)" tussen haakjes te plaatsen is helemaal niet bepaalbaar wat er bedoeld wordt. Kunt u die nader duiden?	Het kan voorkomen dat een bepaalde wijziging meer tijd nodig heeft om te verwerken door een leverancier. Dit is geen probleem. Maar als de gewenste wijziging altijd als laatste leverancier verwerkt wordt, dan is dat een punt waarop we in gesprek zullen gaan.
198	PvE Koppelingen.19	Deze wens lijkt in strijd met eis Koppelingen.18. Kunt u toelichten hoe u dit voor u ziet?	We maken onderscheid tussen gebruikers (18) en functioneel beheer (19).
199	PvE Koppelingen.17	Er is geen koppeling met het CANG die gehoormentingen ophaalt, wel een die de resultaten (en bijbehorend advies) kan ophalen. Bedoelt u dat?	Dat is correct.
200	PvE Koppelingen.14	U schrijft: "Het DD-JGZ biedt de mogelijkheid om algemene schoolinformatie (ten minste: naam, GBA/BSN, adres, BRIN-nummer, niveau, leerjaar, klas) middels een koppeling met DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) te onderhouden." • een school heeft geen BSN, en wat bedoelt u met GBA in deze context? • er is geen koppeling die leerjaren en klassen onderhoudt bij scholen, dit zijn gegevens die over leerlingen gerapporteerd worden middels het ROD-bestand. Kunt u hier meer duidelijkheid verschaffen?	Wij bedoelen hiermee de leerlingeninformatie die door scholen aangeleverd wordt.

201	PvE Communicatie cliënt.49	Het is voor ons niet duidelijk wat u bedoelt met "moeten naar cliëntportaal kunnen worden verstuurd vanuit het DD JGZ". Bedoelt u dat deze geraadpleegd moeten kunnen worden vanuit het cliëntportaal?	De aanname is correct.
202	PvE Communicatie cliënt.26	Eis 26 lijkt afhankelijk van wens 25. Het zou ons inziens logischer zijn als wens 25 een eis is of dat eis 26 een wens is. Kunt u toelichten waarom eis 26 niet afhankelijk is van wens 25?	Namen van kinderen en hun ouders bevatten veelal bijzondere leestekens. Dit correct weergeven heeft prioriteit voor ons boven een documentgenerator.
203	PvE Communicatie cliënt.6	Functioneel beheer kan instellen vanaf welke datum en welke gegevens uit het cliëntdossier getoond worden in het cliëntportaal. Bent u bereid van deze wens 2 separate wensen te maken? <ul style="list-style-type: none"> Functioneel beheer kan instellen vanaf welke datum uit het cliëntdossier getoond worden in het cliëntportaal. Functioneel beheer kan instellen welke gegevens uit het cliëntdossier getoond worden in het cliëntportaal. 	Dit is akkoord.
204	PvE Communicatie cliënt.5	U schrijft: <ul style="list-style-type: none"> Inzage in (een deel van) het medisch dossier" Welk deel van het dossier moet inzichtelijk zijn om te voldoen aan de wens? Wij stellen voor: <ul style="list-style-type: none"> Alle registraties en conclusies, verwijzingen en bijbehorende brieven, van Wiechenschema 	Graag ook specifieke aandacht voor vaccinaties. NB: we willen kunnen kiezen welke registraties we tonen in cliëntportaal zie PvE Communicatie client 6 (wens)
205	PvE Communicatie cliënt.2	In deze wens staan een aantal voorbeelden, maar hierdoor is niet duidelijk wat er gewenst wordt. Kunt u deze wens bepaalbaar maken? Wij stellen voor: ten minste (in plaats van bijvoorbeeld) telefoonnummer, e-mailadres, toestemmingen uitwisseling RVP.	Dat is akkoord.
206	PvE Informatiebeveiliging.54, 60 & 62	De beschrijving van deze eisen eindigen met "(toelichten)". Verwacht u, in tegenspraak met de instructies, een toelichting bij deze eis? Kunt u in dat geval aangeven wat als toelichting van de inschrijver verwacht en waar die geplaatst moet worden?	We voegen in het PvE een kolom toelichting toe. Zie ook vraag 27
207	PvE Informatiebeveiliging.39	Dit is een wens, maar in Informatiebeveiliging.31 staat "indien van toepassing". Hoe moeten inschrijvers dit invullen als het niet van toepassing is?	Als de regel (32 t/m 40) van toepassing is, dan gelden deze als eis behalve regel 39
208	PvE Informatiebeveiliging.31	Er is niet aangegeven of het een Eis of een wens is. Hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan?	Als de regel (32 t/m 40) van toepassing is, dan gelden deze als eis behalve regel 39
209	PvE - Performance.1	Er is niet aangegeven of het een Eis of een wens is. Hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan?	Het is een eis. PvE is aangepast
210	Vraag en antwoord in tenderned	Wij signaleren dat er significant meer vragen als 'vertrouwelijk' zijn ingevoerd dan gewoonlijk. Wij verzoeken u om goed te controleren of een vraag, en het bijhorende antwoord, inderdaad vertrouwelijk horen te zijn. En waar mogelijk toch zoveel mogelijk transparantie te betrachten om te zorgen voor een gelijk speelveld, en gelijke hoeveelheid informatie, voor alle inschrijvers.	U mag van de professionaliteit van de aanbestedende dienst uitgaan.
211	Offerteaanvraag EU - DD JGZ 2024.pdf, blz. 19 / PvE Koppelingen.30	U schrijft "De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor een bepaalde leverancier, dienstvertener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d.". In uw PvE lezen wij bij Koppelingen.30 dat u verwijst naar het elektronisch voorschrijvingsstelsel (EVS) voor medicijnen (v)an leverancier Medimo. Kunt u verwijzingen naar specifieke apps/leveranciers verwijderen en uitsluitend de functionele wensen beschrijven?	Dat is akkoord.
212	PvE - Koppelingen - nr. 23	U vraagt: "Het DD-JGZ heeft de mogelijkheid om de PDF die vanuit Jouw GGD Check (Gezond Leven Check Het Even / Questio Care) aangeleverd wordt, geautomatiseerd, kosteloos en in bulk te verwerken in het DD JGZ." Wanneer de leverancier een volwaardig en volledig alternatief biedt voor het uitvoeren van vragenlijsten (waaronder de Jouw GGD Check), is deze wens niet nodig. Gaat u akkoord met het wijzigen van de wens naar "Het DD JGZ heeft de mogelijkheid om de PDF die vanuit Jouw GGD Check aangeleverd wordt, geautomatiseerd te verwerken in het DD JGZ. Of de leverancier biedt een volwaardig alternatief voor het uitzetten van vragenlijsten en geautomatiseerd koppelen aan het DD-JGZ.?"	Dat is akkoord mits dit kosteloos is. NB: alleen het uitsluiten van vragenlijsten en verwerken in het DD JGZ, is niet voldoende. Er zijn meerdere acties aan Gezond Leven Check het Even / Questio Care gekoppeld zoals feedback aan de leerling.