

Nota van Inlichtingen 3



Aanbesteding:	Parkeerdienstverlening Arnhem
Zaaknummer:	704571
Datum:	29 maart 2024

Vraagnr.	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
63	PvE	2.1		hoeveel uur per maand verwacht u aan projectleider inzet?	De inzet van de projectleider in deze passage van het PvE heeft te maken met de uitbreiding van het gereguleerde gebied. De planning van deze uitbreiding is nog niet volledig afgestemd. Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat Opdrachtgever hierover per uitbreiding tijdig in overleg treedt met Opdrachtnemer. Iedere uitbreiding wordt projectmatig uitgevoerd. De inzet van de projectleider wordt per project afgestemd. De uren van de projectleider worden separaat gefactureerd aan Opdrachtgever. De ureninzet wordt per project afgestemd evenals het facturatieschema.
64	PvE	2.1.1		hoe wordt coordinatie nu ingevuld en door wie? hoeveel uur per week is fietsdepot (weesfietsen) open + tijden?	Binnen het fietsparkeren is ON het aanspreekpunt voor de overige stakeholders in deze keten. In dit kader voert hij overleg met 2Switch en Scalabor over het ruimen van fietsen en over het gebruik van de stallingen. Bijzonderheden, gebreken en defecten aan installaties worden gemeld bij ON, hij is de coördinerende schakel tussen deze stakeholders en de gemeente. Het fietsdepot is open van maandag t/m vrijdag van 10.00 - 16.00 uur.
65	PvE	2.1.2		welke schalen en treden kenne team handhaving gemeente qua beloning?	Gemeente Arnhem verwijst voor informatie met betrekking tot salarisschalen naar: https://www.caogemeenten.nl/cao-gemeenten/salaris-salaristoelagen-en-vergoedingen#salaris . De medewerkers voor de parkeerhandhaving worden overgenomen op basis van de reeds verstrekte informatieve bijlage: 'Bijlage M4A Overzicht personeelsgegevens 29 november 2023'. Handhavers openbare ruimte in vaste dienst van de gemeente zitten in functieschaal 7.
66	PvE	2.3.1		wat is de huidige controle frequentie (min. 3x) Zie punt 4. Indien dit afwijkt van PvE, wat is de afwijking?	De huidige controle frequentie is gelijk aan de minimale eis in het PvE, centrum / Spijkerviertel 3 x per dag, overige gereguleerde gebied 2 x per dag.
67	PvE	3		hoeveel fietsplekken kent stalling Bartok en Beekstraat straks?	Binnen de huidige plannen kent de fietsenstalling Bartok straks 800 fietsparkeerplaatsen en de stalling Beekstraat 400 fietsparkeerplaatsen.
68	PvE	3.1.1		Is de huidige staat m.b.t. S/V/H het gewenste niveau?	'Heel' is op dit moment op het gewenste niveau. 'Schoon' is bijna op het gewenste niveau. 'Veilig' voldoet op dit moment niet. Op het onderdeel 'Veilig' vragen we dan ook nadrukkelijk meer inzet. Dat komt door de huidige overlast van hangjongeren en daklozen in de diverse garages. Aanbestedende D Bijlage 3 Concept Overeenkomst 1.0ienst verwijst u in zijn algemeenheid naar Artikel 4.3 van Bijlage 3 Concept Overeenkomst 1.0.
69	PvE	3.5 a		graag coördinerende rol concretiseren. Wat houdt dit thans in?	Alle huidige drie fietsenstallingen hebben verschillende eigenaren. In de huidige stallingen gaan zaken defect en is er overleg nodig met de beheerder. In de coördinerende rol vragen we aan de parkeerdienstverlener om dit in goede banen te leiden en overleg te voeren met stakeholders en de eigenaren van de stallingen. Deze rol wordt nu uitgevoerd door de vakgroep parkeren.
70	PvE	3.7		Hoe lang worden beelden thans bewaard?	Voor de beelden in de parkeergarages hanteert Aanbestedende Dienst in principe een bewaartermijn van maximaal 28 dagen, tenzij het voor de afhandeling van incidenten van belang is om de beelden langer te bewaren.
71	PvE	5.1.1 e		voldoet huidig personeel aan alle kwalificaties/eisen?	Het over te nemen personeel voldoet aan de kwalificaties en eisen.
72	PvE	5.2 j		Live opnemen of via Voice Respons Systeem < 30 sec.?	Indien er gebruik wordt gemaakt van een Voice Response Systeem met een keuzemenu dient na het maken van een keuze binnen 30 seconden op te zijn genomen door een medewerker.



73	PvE	5.5		hoe lang zijnde huidige wachtlijsten?	Op dit moment zijn er geen wachtlijsten m.b.t. abonnementen in parkeergarages. In de garage Centraal geldt een abonnementen stop, we plaatsen nu geen aanvragers op de wachtlijst. Wellicht dat we besluiten om in de toekomst een wachtlijst te hanteren. In de overige garages is nu nog ruimte, wellicht dat daar in de toekomst een wachtlijst kan ontstaan. Een eventuele wachtlijst m.b.t. abonnementen in parkeergarages is vormvrij.
74	PvE	6.1.1 d		welke gelden worden rechtstreeks op rekening opdrachtgever gestort?	In hoofdstuk 6 'Inning en verwerking parkeeropbrengsten' is beschreven dat alle opbrengsten gestort moeten worden op een door Opdrachtnemer te openen St. Derdengelden Rekening. Er worden geen parkeeropbrengsten direct bij opdrachtnemer gestort. Alles verloopt via de te openen St. Derdengelden Rekening zoals beschreven in hoofdstuk 6 van het PvE.
75	PvE	7.1 g		Hoe oud is het oudste dossier momenteel?	Eis 7.1 g is hierbij leidend. De informatieve bijlage 'Bijlage L1 Overzicht Bewaartermijnen' wordt hiermee in overeenstemming gebracht.
76	Gunningsleidraad	5.4	p. 40, 3e bullet onder ad. 2	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de "Wijze waarop het over te nemen personeel wordt ingezet;" Er is immers sprake van OvO waarbij het over te nemen personeel de eigen functie behoudt.	Ingevolge de Overgang van Onderneming behoudt het over te nemen personeel de huidige functie en bijbehorende rechten en plichten. Aanbestedende Dienst doelt met de door u aangehaalde passage in de Gunningsleidraad op de wijze waarop ON oog heeft voor de kwaliteit van de dienstverlening en daartoe het over te nemen personeel adequaat inzet.