

Nota van Inlichtingen 1



Aanbesteding:	Parkeerdienstverlening Arnhem
Zaaknummer:	704571
Datum:	12 februari 2024

Vraagnr.	Documentnaam	Hoofdstuk/ paragraaf	blz.	Vraag	Antwoord
1	Gunningsleidraad	2.5	22	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.	De beoordelingscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van vakgroep parkeren en ketenpartners. De beoordelingscommissie kan zich op onderdelen laten adviseren door middel van expert opinion(s) of laten bijstaan door deskundigen (zie tevens § 5.4.1 van de Gunningsleidraad).
2	Gunningsleidraad	5.4	39	Er is een raakvlak tussen een goed Exitplan en de implementatie van een nieuwe dienstverlening. Kunt u vanuit de level playing field gedachte het huidige Exitplan verstrekken?	De huidige overeenkomst bevat een vergelijkbare bepaling als opgenomen in de conceptovereenkomst (zie hiervoor artikel 22 transitie bij einde overeenkomst). Het plan wordt vastgesteld 30 kalenderdagen voor ingang implementatieperiode. Opdrachtgever kan deze op dit moment nog niet verstrekken. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle relevante informatie ten behoeve van de implementatie tijdig en volledig beschikbaar komt aan de winnende inschrijver.
3	Concept ovk	4.2	9	Beveiliging van de parkeergarages is onderdeel van de opdracht. Tot waar reikt de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer in deze?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het borgen van de (sociale) veiligheid in de parkeergarage, waaronder begrepen de directe omgeving van de parkeergarages en de in- en uitgangen van de parkeergarages.
4	Concept ovk	4.4	9	Hoe worden de resultaten geaccepteerd? Is er een moment waarop wordt gecheckt of Opdrachtnemer alles heeft begrepen en inzichtelijk heeft?	Acceptatie door Opdrachtgever vindt niet plaats. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor zijn eigen uitvoering van de Opdracht na de implementatieperiode. Tijdens de implementatieperiode legt de Opdrachtnemer de basis voor zijn uitvoering van de Opdracht en de samenwerking met Opdrachtgever.
5	Concept ovk	4.5	9	Op grond van artikel 4.3.4 dient het risicoregister 3 weken voor het einde van de implementatieperiode gereed te zijn, maar op grond van dit artikel moet dat al 28 dagen na sluiten overeenkomst? Welke termijn is correct?	In artikel 4.3.4 gaat het om de geconstateerde afwijkingen van de daadwerkelijke situatie t.o.v. de situatie zoals die in de aanbestedingsstukken naar voren komt. Artikel 4.5 ziet op de risicosessie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
6	Concept ovk	9.5	13	Op grond van dit artikel kan Opdrachtgever de omzetbelasting en loonheffing die Opdrachtgever verschuldigd kan worden te allen tijde inhouden, ook als Opdrachtnemer aan alle wettelijke vereisten voldoet. Kunt u dit artikel aanpassen, zodat Opdrachtgever dit recht pas heeft indien is gebleken dat Opdrachtnemer niet aan de wettelijke vereisten voldoet?	Aanbestedende dienst zal Artikel 9.5 als volgt aanpassen: Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is Opdrachtgever bevoegd de hierboven bedoelde bedragen aan omzetbelasting en loonheffingen van de verschuldigde sommen alsmede de eventueel achterstallige omzetbelasting en loonheffingen die Opdrachtgever verschuldigd kan worden ingevolge ketenaansprakelijkheid en/of inlenersaansprakelijkheid in te houden en namens Opdrachtnemer rechtstreeks aan de belastingdienst te voldoen, indien is gebleken dat Opdrachtnemer niet aan de wettelijke vereisten voldoet.
7	Concept ovk	10.2	13	Kunt u dit artikel aanpassen, zodat duidelijk is dat de genoemde prijzen alleen gelden voor additionele werkzaamheden die binnen de scope van de overeenkomst vallen. Indien de additionele werkzaamheden geheel andere werkzaamheden betreffen dan thans bedoeld in de overeenkomst, kunnen de prijzen wellicht variëren.	Dit artikel wordt niet aangepast. De prijzen gelden voor het bepaalde in paragraaf 1.7 ad 17 van de gunningleidraad.
8	Concept ovk	11.6		Op grond van dit artikel heeft Opdrachtgever het recht betalingen op te schorten, onder schriftelijke motivering. Kan hier een nader proces aan worden toegevoegd over de te nemen stappen indien Opdrachtnemer het niet eens is met de motivering? Opdrachtnemer dient het recht te hebben de motivering te betwisten en aan te tonen dat de factuur wel correct is, waarna de factuur betaald dient te worden.	De opschortingsbevoegdheid zal in redelijkheid worden toegepast.



9	Concept ovk	13.1	17	Wij verzoeken u dit artikel aan te passen, zodat het alleen ziet op directe schade. Aansprakelijkheid voor alle schade is zodanig breed dat de gevolgen hiervan niet te overzien zijn voor Opdrachtnemer. En kan dit artikel wederkerig gemaakt worden?	Artikel 13.1 blijft met uitzondering van de hierna volgende kennelijke verschrijving ongewijzigd van toepassing. De schade is in artikel 13.1 reeds beperkt tot een maximaal bedrag. En het Artikel is wederkerig. In artikel 13.1 heeft een kennelijke verschrijving plaatsgevonden. De derde zin van artikel 13.1 wordt gewijzigd in: De maximale schade per gebeurtenis waarvoor een Partij in dit kader aansprakelijk kan worden gesteld betreft een bedrag van maximaal twee en een half miljoen euro (€ 2.500.000,-) per gebeurtenis, met een maximum per verzekeringsjaar van minimaal vijf miljoen euro (€ 5.000.000,-).
10	Concept ovk	16.1	20	Wij verzoeken u dit artikel als volgt aan te passen: 'Intellectuele (eigendoms)rechten blijven te allen tijde voorbehouden aan de partij binnen wiens onderneming of bedrijf enige ontwikkeling of werk tot een dergelijke IE-recht heeft geleid'.	De eerste zin van Artikel 16.1 wordt als volgt gewijzigd: De intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten), die in het kader van deze Overeenkomst worden ingezet – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte diensten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, berusten bij Opdrachtnemer.
11	Concept ovk	16.6	20	Waarom moet afstand worden gedaan van persoonlijkheidsrechten? Dit lijkt onredelijk in het licht van de te presteren opdracht. Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 16.6 komt hierbij te vervallen.
12	Concept ovk	18.3	22	Wij verzoeken u de boete op geheimhouding te laten vervallen? De wet biedt voldoende mogelijkheden om schade te verhalen in geval van een inbreuk op de geheimhouding.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
13	Concept ovk	19.1	23	Wij verzoeken u aan dit artikel een redelijke termijn voor herstel worden toe te voegen.	In het aangetekend schrijven zal aan Opdrachtnemer een redelijke termijn worden geboden voor herstel, behoudens in gevallen waarin verzuim van rechtswege intreedt. Wanneer er sprake is van verzuim wordt gedefinieerd in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
14	Concept ovk	22.2	25	Het kan van Opdrachtnemer niet worden verwacht dat door Opdrachtnemer buiten de opdracht ontwikkelde rapportages/diensten/etc aan derden ter beschikking worden gesteld in het kader van een nieuwe aanbesteding. Wij verzoeken u dit artikel zo aan te passen dat dit alleen ziet op die producten/rapportages/etc die in het kader van de opdracht zijn ontwikkeld.	Artikel 22.2 ziet op informatie die voorafgaand aan en tijdens de transitieperiode relevant wordt geacht voor de (toekomstige) Opdracht. Zulks ter beoordeling van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal bij het inrichten van de transitie ook aandacht hebben voor (mogelijk) concurrentiegevoelige informatie.
15	Concept ovk	22.3	25	Wij verzoeken u dit artikel aan te passen, zodat dit alleen van toepassing is indien de beëindiging aan Opdrachtnemer te wijten is. Het is onredelijk van Opdrachtnemer te verlangen dat hij kosteloos werkzaamheden verricht in het kader van de transitie indien de voortijdige beëindiging niet aan hem te wijten is.	Opdrachtgever hanteert een vaste transitievergoeding zoals opgenomen in het "Inschrijfformulier e Prijzenblad". Deze geldt ook in geval van een eventuele voortijdige beëindiging van de overeenkomst.
16	Bijlage 1, Concept ovk	overweging iii	3	Welke overeenkomst wordt er bedoeld met de "Aanvullende overeenkomst"? Is dit de SLA? Aangezien de termijn van deze gebruiksovereenkomst is gekoppeld aan deze Aanvullende Overeenkomst.	De aanvullende overeenkomst is 'Bijlage II SLA (beheerovereenkomst) parkeergarages.pdf'.
17	Bijlage 1, Concept ovk	2.2	4	Waarom is de termijn van deze Gebruiksovereenkomst gekoppeld aan de Aanvullende Overeenkomst en niet aan de Overeenkomst tot parkeerdiensten?	In Artikel 2.2 van 'Bijlage I Gebruiksovereenkomst Ruimte.pdf' komt het woord 'aanvullende' te vervallen.
18	Bijlage 1, Concept ovk	2.3	5	De gemeente heeft het recht deze overeenkomst eerder op te zeggen. Dit is een groot financieel risico voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u de looptijd van deze gebruiksovereenkomst te koppelen aan de looptijd van de Overeenkomst tot parkeerdienstverlening.	Partijen zullen in een dergelijke situatie in gesprek gaan waarbij budgetneutraliteit voor Opdrachtnemer ten aanzien van de mogelijke gevolgen uit de opzegging van de gebruiksovereenkomst het uitgangspunt is.
19	Bijlage 4, Algemene voorwaarden			Kunnen de Algemene voorwaarden niet van toepassing worden verklaard, aangezien alle onderwerpen die in de algemene voorwaarden worden benoemd reeds in de overeenkomst zijn geregeld?	Aanbestedende dienst hanteert de Algemene voorwaarden als vangnet. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de algemene voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.
20	Bijlage 4, Algemene voorwaarden	Artikel 8	7	Kan dit artikel niet van toepassing worden verklaard? IE rechten worden reeds in de overeenkomst geregeld, dus dit artikel kan voor verwarring zorgen.	Zie het antwoord op vraag 19.
21	Bijlage 4, Algemene voorwaarden	Artikel 11	9	Kan dit artikel worden aangepast, zodat Opdrachtnemer eerst ingebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor herstel wordt geboden, alvorens Opdrachtnemer in verzuim is?	Zie het antwoord op vraag 19.
22	Bijlage 4, Algemene voorwaarden	Artikel 12.2	9	Kan dit artikel worden aangepast, zodat Opdrachtnemer eerst ingebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor herstel wordt geboden, alvorens Opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden?	Zie het antwoord op vraag 19.



23	Bijlage 4, Algemene voorwaarden	Artikel 14	9	Kan dit artikel niet van toepassing worden verklaard aangezien dit reeds in de overeenkomst wordt geregeld, dus dit artikel kan voor verwarring zorgen.	Zie het antwoord op vraag 19.
24	Bijlage 4, Algemene voorwaarden	Artikel 15	10	Kan dit artikel aangepast worden, zodat Opdrachtnemer eerst ingebreke wordt gesteld en een redelijke termijn voor herstel wordt geboden, alvorens boetes worden opgelegd?	Zie het antwoord op vraag 19.
25	Bijlage 4, Algemene voorwaarden	Deel IV	12	Kan deel IV niet van toepassing worden verklaard aangezien er geen goederen worden geleverd	Deel IV van 'Bijlage IV Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten' blijft in het kader van deze Opdracht buiten toepassing.
26	Bijlage 4, Algemene voorwaarden	Artikel 24	16	De Overeenkomst wordt voor een bepaalde termijn afgesloten. De prijzen die Opdrachtnemer heeft aangeboden zijn gebaseerd op deze termijn. Het zou derhalve onredelijk zijn indien de overeenkomst tussentijds opgezegd kan worden. Kan dit artikel derhalve niet van toepassing worden verklaard?	Zie het antwoord op vraag 19.
27	Bijlage 4, Algemene voorwaarden	Artikel 25	16	Kan dit artikel niet van toepassing worden verklaard aangezien dit reeds in de overeenkomst wordt geregeld, dus dit artikel kan voor verwarring zorgen.	Zie het antwoord op vraag 19.
28	PvE	1.4	8	U vermeldt een 3-tal uitbreidingen van het gereguleerde gebied. Is dit enkel betaald parkeren of is het een combinatie van betaald parkeren en vergunninghouders parkeren? Kunt u een indicatie geven van de eventuele scheiding tussen het aantal betaald parkeervakken en vergunninghouders vakken?	Er wordt betaald parkeren ingevoerd. Het gaat om betaald parkeren waarbij vergunninghouders op een betaalde plaats mogen staan. De mulderhandhaving zal hier met inachtneming van de gestelde eisen uit het Programma van Eisen en conform de aanbidding plaatsvinden.
29	PvE	1.4	8	Kunt u aangeven wat het aantal uit te lezen meldingen betreft de milieuzone in het jaar 2022 en 2023 zijn geweest en hoeveel hiervan uiteindelijk hiervan met een beschikking zijn afgerond?	In het 2022 was het aantal uitgelezen meldingen 2050 en het aantal opgelegde beschikkingen 1635. In 2023 was de milieuzone in Arnhem het grootste gedeelte van het jaar niet onder werkend cameratoezicht.
30	PvE	2.1	14	Staat de gemeente toe om voertuigen die stilstaan op het trottoir met de scanauto te handhaven?	Nee. Het scanvoertuig wordt alleen ingezet op de fiscale handhaving. De administratiefrechtelijke handhaving wordt uitsluitend door personeel op straat uitgevoerd. Op dit moment zijn er geen signalen dat dit op korte termijn zal veranderen. Mocht de raad gedurende de looptijd van het contract anders wensen dan treden we hierover in overleg met Opdrachtnemer.
31	PvE	2.1	14	Wordt er door de opdrachtgever kosteloos een afgesloten opslagplaats met laadpaal beschikbaar gesteld ten behoeve van het scanvoertuig?	Ja, er wordt door de opdrachtgever kosteloos een afgesloten opslagplaats met een laadpaal beschikbaar gesteld ten behoeve van één scanvoertuig.
32	PvE	2.1.1	14	Moet de opdrachtnemer op eigen kosten ketenpartner 2 Switch ook voorzien van eventuele apparatuur, software en andere middelen of wordt dit door hen zelf of door de gemeente gefaciliteerd?	Nee dat is niet van toepassing op deze opdracht. 2switch verzorgd enkel het fietsdepot en heeft de middelen daartoe. Zie tevens het antwoord op vraag 34.
33	PvE	2.1.1	14	Voertuig met hijskraan, max 2.m elektrisch met hijskraan. Is er een over te nemen? Waar kan deze geparkeerd worden?	Dit voertuig is nog niet in bedrijf in de gemeente Arnhem en zal dus door Opdrachtnemer gekocht/ geleased moeten worden voor deze opdracht. Hiervoor wordt een parkeerplaats beschikbaar gesteld in een van de parkeergarages van de gemeente.
34	PvE	2.1.1	14	Hoeveel FTE aan personeel zal ketenpartner 2 Switch leveren ten behoeve van fietsruimen	2Switch levert geen personeel voor het daadwerkelijke fietsruimen en is alleen verantwoordelijk voor het fietsdepot. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het leveren van personeel voor het fietsruimen.
35	PvE	2.1.1	14	Worden de labels door de gemeente Arnhem aangeleverd?	Nee, de gemeente Arnhem zal geen labels aanleveren.
36	PvE	2.1.1	14	Wordt door de opdrachtgever kosteloos een afgesloten parkeerplaats met laadpaal beschikbaar gesteld ten behoeve van het voertuig met hijskraan?	Ja, Opdrachtgever zal kosteloos een parkeerplaats met laadpaal beschikbaar stellen ten behoeve van het voertuig met hijskraan.
37	PvE	2.1.3	15	Betreft het verschil alleen een tekstuele aanduiding op de kleding of dient opdrachtnemer zijn personeel in andere kleur kleding te laten werken?	Dit zal in overleg met Opdrachtgever bepaald moeten worden. Hierin schrijft Opdrachtgever dus niet vooraf expliciet voor dat met andere kleuren gewerkt dient te worden. Mogelijk is een tekstuele aanduiding al voldoende voor een duidelijk onderscheid. Wel dient het uniform te voldoen aan de landelijke richtlijn. De kleur van het steekwerend vest is wel van belang in het onderscheidend vermogen t.o.v. het Team Handhaving Openbare Ruimte.
38	PvE	5.1.1.13	43	Welke betaalmogelijkheden dienen aangeboden te worden?	Minimaal pinbetalingen, creditcardbetalingen, contante betalingen en contactloze betalingen dienen mogelijk te zijn.
39	PvE	2.1	14	Zijn de kosten voor mutaties voor Opdrachtnemer of Opdrachtgever?	Voor zover het gaat om mutaties in de GEO-data heeft Opdrachtnemer een coördinerende rol. Het doorgeven van mutaties wordt door een derde (thans: Trajan) verricht op kosten van de Opdrachtgever. Mocht vragensteller iets anders bedoelen dan ontvangen wij graag een nadere toelichting.



40	PvE	2.1.1	14	Kunt u aangeven hoeveel fietsen in 2023 zijn geruimd in deze gebieden?	Er zijn in 2023 in totaal 2850 fietsen geruimd door de handhaving openbare ruimte Arnhem. Omdat dit sterk onvoldoende bleek is besloten dit anders te beleggen. Opdrachtnemer dient los van de situatie op straat te allen tijde 2fte in te zetten voor het fietsruimen.
41	PvE	3.1.1 a	25	In bijlage G1B is aangegeven dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het bouwkundig onderhoud. In 3.1.1.a wordt de NEN norm 2767 genoemd als uitgangspunt voor het beheerplan van de opdrachtgever. Kunt u aangeven wat u in deze eis bedoelt met genoemde NEN-normering?	De conditiemeting via de NEN norm 2767 dient als uitgangspunt voor het beheerplan en geeft een beeld van de fysieke staat van bouw- en installatiedelen in het door u te beheren object. De conditiemeting is niet uitsluitend gericht op bouwkundige onderdelen, maar ook op installaties en daarmee voor Opdrachtnemer in het kader van deze Opdracht relevant voor het beschrijven van een gedegen beheerplan.
42	PvE	3.2 i	28	Dient opdrachtnemer de betaling voor te schieten, of wordt de factuur vanuit de leverancier betaald via het reguliere betaalproces van opdrachtgever?	Leverancier dient de factuur rechtsreeks door te sturen naar Opdrachtgever welke verder de betaling verzorgd.
43	PvE	3.3 d	30	Voor welke gebouwen en installaties dient opdrachtnemer de NEN 3140 uit te voeren?	Alle elektrische installaties van de Opdrachtnemer in de ruimtes die in de gebruiksovereenkomst zijn beschreven, evenals alle elektrische apparaten die door de Opdrachtnemer worden ingezet voor het uitvoeren van de opdracht, dienen te worden geïnspecteerd conform de NEN 3140 norm.
44	PvE	3.3 g	30	Hoeveel tappunten vallen binnen de scope van de opdracht? Zijn alle tappunten voorzien van keerkleppen? Zijn alle leidingen vrij van legionella bij aanvang van de dienstverlening?	Rozet kantoor 10, Rozet garage (loge) 3, Musis 4, Centraal 8. tappunten zijn niet voorzien van een keerklep. Opdrachtgever laat een legionellakeuring uitvoeren voor aanvang Opdracht. U mag ervan uit gaan dat alle leidingen vrij van legionella zijn.
45	PvE	3.8 d	33	Kunt u aangeven aan welke geteste systemen u refereert?	Het betreft hier de veiligheidsinstallaties, waaronder mede inbegrepen: de BMI, sprinkler, ontruiming, gasdetectie e.d.
46	PvE	4.1.3	37	Dient opdrachtnemer een SAT protocol op te stellen of is dit een bestaand protocol dat door opdrachtgever wordt aangeleverd?	Het SAT protocol wordt u aangeleverd door Opdrachtgever of in opdracht van Opdrachtgever.
47	PvE	4.3.1.1	39	Indien beheer via een externe meldkamer wordt toegepast, kan het beheer over de dynamische afsluitingen via deze externe meldkamer worden uitgevoerd? Zowel technisch als het verkrijgen van toestemming voor extern beheer door opdrachtgever	Technisch is het mogelijk om te koppelen. De benodigde apparatuur is momenteel niet in bedrijf. Mogelijke kosten die gemoeid zijn met een koppeling komen voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft de sterke voorkeur om dit via de meldkamer in Arnhem te laten verlopen. .
48	PvE	4.3.1.2 b	39	Welke werkzaamheden voert 'Van Amerongen' uit voor de Gemeente?	Van Amerongen plaatst o.a. afzettingen (tijdelijke verkeersmaatregelen) en kan olieresten opruimen.
49	PvE	4.4.2 b	41	Wat wordt bedoeld met de 'Onderhoudssituatie'. Dient men te rapporteren over de huidige staat (goed, niet goed, etc.), of de historie van het uitgevoerde onderhoud?	Hiermee wordt bedoeld de huidige staat van de installatie.
50	PvE	2.5	21	Welke stappen en termijnen dienen in het invorderingsproces te worden gehanteerd?	De betaaltermijn van een NHA is 4 weken na de datum van verzending van de NHA. Binnen 4 dagen ná het ontstaan van de belastingschuld wordt de NHA verzonden. Niet eerder dan ná 6 weken na het versturen van de NHA wordt de herinnering / aanmaning verzonden. Niet eerder dan ná 4 weken na het verzenden van de aanmaning wordt het dwangbevel per post verzonden. 4 weken ná het verzenden van het dwangbevel wordt de deurwaarder ingeschakeld. Bij de inrichting van het invorderingsproces dient te allen tijde wel de menselijke maat bewaakt te worden.
51	PvE	5.1.3. Digitale frontoffice / e-loket	44	Gemeente Arnhem eist bij 5.1.3 (punten a.2 en a.3) dat via het E-loket naheffingsaanslagen betaald kunnen worden en dat daar bezwaar gemaakt kan worden tegen opgelegde naheffingsaanslagen. Vindt de betaling van naheffingsaanslagen en het indienen van bezwaar binnen één en hetzelfde e-loket plaats of kunnen dit twee afzonderlijke loketten zijn, één voor vergunning en de ander voor naheffing? Inschrijver ontvangt hierover graag nadere toelichting.	Zolang er aan de voorkant voor de parkeerder 1 frontoffice met 1 loginpagina wordt gehanteerd is het aan Opdrachtnemer om de inrichting adequaat in te regelen.
52	PvE	5.1.3. Digitale frontoffice / e-loket	44	Gemeente Arnhem eist bij 5.1.3 (punt a.10) dat via een uploadfunctie alle documenten ten behoeve van aanvragen, wijzigingen en opzeggingen aangenomen kunnen worden. Inschrijver doet de aanname dat hierbij enkel documenten ten behoeve van de bewijslast worden bedoeld.	Dat is correct.



				Kan de gemeente Arnhem bevestigen of deze aanname correct is.	
53	PvE	5.1.3. Digitale frontoffice / e-loket	44	Gemeente Arnhem eist bij 5.1.3 (punt i.2) een onderhoudsvenster van maximaal 12 uur per maand in het tijdvak tussen 01:00 en 6:30. De gemeente Arnhem vraagt een SAAS-oplossing, dit betekent dat de applicatie standaard kan worden bijgewerkt. Onze ervaring is dat 12 uur per maand wel erg veel is. Inschrijver stelt voor om maximaal 6 uur per maand aan te houden, waarbij het tijdvlak tussen 01:00 en 07:30 uur in acht wordt genomen. Neemt de gemeente Arnhem het voorstel van Inschrijver over? Zo niet, kan de gemeente dit toelichten?	Opdrachtgever houdt het maximum van 12 uur aan omdat dit maximum voor Opdrachtgever redelijk is. Ook het voorgeschreven tijdsvenster blijft gehandhaafd conform PvE om dezelfde reden.
54	PvE	5.1.4. Bezoekersvergunning via een applicatie	48	Gemeente Arnhem eist bij 5.1.4 (punt i) de mogelijkheid om de parkeerzone/parkeergarage te selecteren waar de parkeeractie plaatsvindt. Gebruikelijk is dat een bezoekersvergunning binnen één parkeerzone of parkeergarage geldig en dat alleen daarvoor een parkeeractie gestart kan worden. Het verzoek is om deze eis te laten vervallen.	Binnen de gemeente Arnhem is het mogelijk om een geldige bezoekersvergunning voor meerdere betaalzones en/of parkeergarages te hebben. Om die reden houdt de gemeente Arnhem dan ook vast aan deze eis.
55	PvE	5.3.1 Uitgifte en beheer vergunningenbestand	51	Gemeente Arnhem eist bij 5.3.1 (punt a.1) dat een parkeervergunning kan worden aangevraagd door met DigiD in te loggen of via het account van de aanvrager met emailadres aanvrager. Is gemeente Arnhem zich ervan bewust dat inloggen met een e-mailadres mogelijk niet voldoet aan de vereisten van de Wet Digitale Overheid? Inschrijver doet dan ook het voorstel om deze eis te laten vervallen. Gaat gemeente Arnhem hiermee akkoord?	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat ook minder digitaal vaardigen goed kunnen worden bijgestaan in het digitale proces door bekenden of door personeel van Opdrachtnemer aan de balie. Een deel van deze groep beschikt niet over een DigiD, derhalve blijft de eis gehandhaafd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen zich in de Opdracht te allen tijde houden aan de wettelijke vereisten.
56	PvE	5.4.2 Permanente ontheffingen	54	Gemeente Arnhem eist bij 5.4.2 (punt d) dat ontheffingen zowel in het NPR als het systeem van ST&D en iHandhaving geplaatst moeten worden geplaatst. Het realiseren van deze koppelingen brengt extra kosten met zich mee. In veel gevallen wordt de werkwijze met handhaving- en gesloten verklaring software echter gekenmerkt door het bevragen van het NPR. Dit voorkomt daarnaast ook dat data dubbel wordt opgeslagen. Als ST&D en iHandhaving de mogelijkheid hebben om het NPR te bevragen, kan daarmee de eis voor de rechtstreekse koppeling vervallen. Gaat gemeente Arnhem hiermee akkoord? Zo niet, kan gemeente Arnhem dit toelichten?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De gemeente Arnhem streeft er naar om in de toekomst de betreffende koppeling met het NPR te maken. Tot die tijd dient de koppeling via ST&D en iHandhaving plaats te vinden.
57	PvE	5.5 Abonnementen parkeergarages	55	Gemeente Arnhem eist bij 5.5 (punt a) dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de inning van gelden voor garage abonnementen per maand cumulatief. Is deze eis niet in strijd met punt e, waarin vermeld staat dat betaling voor abonnementen vooraf dient te geschieden? Indien dit niet het geval is, kan gemeente Arnhem over de specifieke invulling van het innen van gelden per maand, zoals vereist in punt a, meer toelichting kunnen geven?	Per maand cumulatief heeft betrekking op de maandrapportage (PvE 7.7.7.). Dit staat dus los van de inning (per kwartaal of jaar vooraf). De opbrengsten worden in de projectadministratie conform het factuurstelsel geboekt.