

Marktverkenning Kennisportaal

Verzoek tot deelname

Betreft: Marktverkenning Kennisportaal
Datum: 31 juli 2024

De SVB-organisatie

De SVB is de nationale en internationale dienstverlener van sociale zekerheid. De SVB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Algemene Ouderdomswet (AOW), de Algemene nabestaandenwet (ANW), de Algemene Kinderbijslagwet (AKW), het persoonsgebonden budget (PGB) en een aantal andere wetten en regelingen. Dat doet zij voor bijna zes miljoen burgers in Nederland en in het buitenland. Op jaarbasis keert de SVB ruim 52,5 miljard euro uit aan 5,7 miljoen burgers. Er werken circa 4500 mensen bij de SVB.

De SVB draagt bij aan de bestaanszekerheid van burgers door ervoor te zorgen dat zij weten en krijgen waar zij recht op hebben als het gaat om persoonsgebonden regelingen in het publieke domein. Zowel in de sociale zekerheid als in de zorg. In onze dienstverlening moeten burgers kunnen rekenen op betrouwbaarheid, mensgerichtheid en voortvarendheid. Dat is wat voor de SVB werken vanuit de "bedoeling" inhoudt. Zo blijven we elkaar inspireren om het beste te doen voor de burger, iedere dag opnieuw.

De SVB heeft onder meer de volgende twee gespecialiseerde onderdelen:

- Directie Dienstverlening Zorg en Welzijn: betaling en beheer PGB en V&O.
- Directie Dienstverlening Sociale Verzekeringen (DSV): betalingen en beheer van o.a. AOW, ANW en AKW.

Voor nadere informatie over de SVB: www.svb.nl.

De SVB valt onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), maar werkt ook voor andere opdrachtgevers, zoals het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Tegelijkertijd is de SVB een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met eigen rechtspersoonlijkheid en is zij zelfstandig aanbestedingsplichtig, aangezien zij volgens artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012 als publiekrechtelijke instelling wordt gekwalificeerd.

De Raad van Bestuur van de SVB wordt aangesteld door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en bestaat uit één voorzitter en twee leden.

Probleembeschrijving

De SVB is op zoek naar mogelijke oplossingen voor een nieuw Kennisportaal, één centrale plek waar via meerdere onderdelen:

- Kennis vastgelegd en gehaald kan worden;
- Kennis uitgewisseld kan worden;
- Kennis verzameld kan worden door het ontsluiten van diverse bronnen;
- Kennis vergaard kan worden door het aanbieden van, danwel koppelen met een aanbieder van, een ontwikkelplein en bedrijfsopleidingen.

Marktverkenning

Door middel van een marktverkenning oriënteert de SVB zich op de mogelijkheden die er bestaan om de gewenste functionaliteit af te nemen. Daarbij is het belangrijk aan te geven dat de SVB ook open staat voor oplossingen die niet (volledig) voldoen aan de omschreven eisen en wensen. Het is bijvoorbeeld ook mogelijk om te reageren indien alleen een deeloplossing beschikbaar is. Het doel van de marktverkenning is een beter beeld te vormen van beschikbare (deel)oplossingen en haalbaarheid van integreerbaarheid hiervan. Daarbij wil de SVB leren van de kennis en ervaring van de markt.

Wij verwijzen u voor meer detaillering van de probleemstelling van de SVB naar de bijlage A "Document Marktverkenning Kennisportaal", en voor de exacte vraagstelling naar bijlage B "Vragenlijst Marktverkenning Kennisportaal".

Wij verzoeken u om de aan u verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen.

De SVB is voornemens om mede op basis van de resultaten van de marktverkenning strategische keuzes te maken. Wij hechten dan ook veel waarde aan de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie.

Planning

Graag stelt de SVB u in de gelegenheid om vragen te stellen over de stukken. De deadline voor het stellen van vragen is **donderdag 5 september voor 10.00 uur**. Antwoorden op de vragen worden uiterlijk op donderdag 12 september gepubliceerd.

Indien u van mening bent dat uw inbreng in deze marktverkenning van toegevoegde waarde is voor de SVB, dan nodigen wij u graag uit om uw inbreng aan ons te doen toekomen op uiterlijk **maandag 23 september voor 10.00 uur**. Het verzoek van de SVB is om uw antwoorden op te nemen in bijlage B "Vragenlijst Marktverkenning Kennisportaal" en te maximaliseren op circa 15 pagina's.

De SVB behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van de door u ingediende beschrijving aanvullende vragen te stellen of te verzoeken om toelichting of aanvulling.

Wij willen hierbij benadrukken dat, in het kader van de objectiviteit zoals deze wordt beoogd door de Europese wetgeving, deelname aan deze marktverkenning voor alle benaderde marktpartijen geheel vrijblijvend is. Op geen enkele wijze zal deze voor de SVB leiden tot verplichtingen naar u of andere partijen van welke aard dan ook. Anderzijds zal deelname aan deze marktverkenning voor deelnemers niet leiden tot uitsluiting van vervolgacties door SVB.

Voor de informatie die u in het kader van deze marktverkenning verstrekt, is de SVB geen vergoeding verschuldigd. De SVB behoudt zich het recht voor om de naar aanleiding van deze marktverkenning verkregen informatie te gebruiken bij een eventuele aanbesteding.

Alle beschrijvingen die de SVB in het kader van deze marktverkenning ontvangt zullen inhoudelijk worden beoordeeld door het projectteam Kennisportaal. Alle marktpartijen die hebben deelgenomen aan deze marktverkenning zullen op de hoogte worden gebracht van vervolgstappen die de SVB zal ondernemen.

Indien er vragen zijn ten aanzien van deze marktverkenning dan verzoeken wij u contact op te nemen met ondergetekende.

De SVB bedankt u op voorhand voor uw inspanning en ziet uw input graag tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Stefan Roosendaal
Inkoper
Sociale Verzekeringsbank
020-656 5656
inkoop@svb.nl

Bijlagen:
Bijlage A Document Marktverkenning Kennisportaal
Bijlage B Vragenlijst Marktverkenning Kennisportaal