

Nota van Inlichtingen Marktconsultatie IUC23-696 Post Datum: 29-aug-24		
Nr.	Vraag	Antwoord
1	Kunt u aangeven welke pieken er kunnen ontstaan voor het uitvoeren van de dienstverlening. Denk hierbij aan: (A) Maximum aantal poststukken aan te leveren per dag (B) Maximum aantal poststukken aan te leveren in één werkweek (C) Maximum aantal poststukken aan te leveren per dag met een overkomstduur van 24 uren? (D) Maximum aantal poststukken aan te leveren per werkweek met een overkomstduur van 24 uren?	We kunnen deze vraag niet beantwoorden omdat we deze precieze data niet hebben. Wat we wel kunnen zeggen is dat de grootste printstraat in Apeldoorn, verantwoordelijk voor circa 45% van het volume, een maximale hoeveelheid van 1 miljoen poststukken per dag kan produceren en 5 miljoen poststukken per werkweek. Het maximaal aantal tijdskritische poststukken kunnen we dan ook niet exact bepalen behalve de indicatie dat het aandeel tijdskritische post circa 25% van het totale volume betreft.
2	Kunt u aangeven wat u verstaat onder de dienst "poststuk met legitimatie voor ontvangst"?	Met de dienst "poststuk met legitimatie voor ontvangst" wordt post bedoeld waar garantie nodig is dat de ontvanger aan wie het poststuk is gericht ook daadwerkelijk de persoon is die het poststuk in ontvangst neemt d.m.v. het tonen van een legitimatiebewijs. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat het poststuk gevoelige persoonlijke informatie bevat.
3	U geeft in de leidraad aan dat 75% niet tijdskritisch is. Bedoelt u hiermee dat de overige poststroom wel onder tijdskritisch valt? Kunt u hiervan aangeven wat u verstaat onder tijdskritisch?	Het klopt dat hiermee wordt bedoeld dat circa 25% van de totale poststroom "tijdskritisch is". De huidige definitie van tijdskritisch luidt: ☐ Aanleverdagen: ma t/m vrij. ☐ Bezorgdagen: uiterlijk de kalenderdag direct volgend op de aanleverdag.
4	Kunt u het product frankeermachine herdefiniëren? Naar onze mening gaat het hierover het aanbieden van stukspost?	Dit klopt; wij bedoelen hiermee het aanbieden van stukspost.
5	Bedoelt met postbus binnenland het daadwerkelijk bezorgen aan de postbus in Nederland? Zo nee, kunt definiëren wat u hiermee bedoelt?	Hiermee bedoelen wij inderdaad het daadwerkelijk bezorgen aan de postbus in Nederland.
6	U beschrijft de dienstverlening doorzendservice binnenland. Behoort deze dienstverlening niet in het rijtje van de Universele postdienstverlening? Zo nee, kunt u dit toelichten waarom niet?	We hadden hier onderscheid moeten maken tussen de <u>reguliere</u> doorzendservice en <u>zakelijke</u> doorzendservice. De zakelijke doorzendservice betreft post gericht aan een postbus en valt niet onder de Universele postdienstverlening. De reguliere doorzendservice is wel onderdeel van de Universele postdienstverlening en valt daarmee binnen de scope van de Universele postdienstverlening zoals benoemd in paragraaf 2.2 van de leidraad van de marktconsultatie.
7	U geeft de dienstverlening barcodeboek aan. Het barcodeboek is al enkele jaren niet meer beschikbaar. Kunt u deze laten vervallen binnen de scope?	De dienstverlening "barcodeboek" zal geen onderdeel uitmaken van de toekomstige dienstverlening zoals benoemd in paragraaf 2.3 van de leidraad van de marktconsultatie.
8	Om de vragenlijst van de consultatie gedegen in te kunnen vullen hebben wij een paar inzichten nodig in de specificatie van de volumestroom binnenlandse post die niet tijdskritisch is (Out of scope voor ons zijn volumestromen die vallen onder de definitie van tijdskritisch, buitenlands, UPD en overige diensten): (A) Welk opdrachten en volume zijn homogeen? Definitie homogeen volume is bijvoorbeeld een personeelsblad of generieke informatie van overheid gericht aan burgers. Homogeen volume betreft niet een poststuk met unieke inhoud voor 1 adres, bijvoorbeeld een belastingaanslag. (B) Van het homogeen volume, kan hier aangegeven worden wat de gewichten per opdracht zijn? (C) Van het homogeen volume, wat zijn de volumes per week per opdracht? (D) Welke deelnemers van deze aanbesteding hebben homogeen volumes? (E) Is er een high over een volume en opdracht jaarplanning beschikbaar van homogeen volume en hoe lang van tevoren is een (piek)opdracht bekend?	A) Exacte informatie over homogene volumes en opdrachten hebben we niet beschikbaar. B) We hebben geen precieze data beschikbaar voor de gewichten, maar dit varieert van een standaard poststuk van circa 20 gram tot bijvoorbeeld personeelsbladen van circa 1500 gram. C) Deze vraag kunnen we niet beantwoorden. We kunnen alleen een schatting geven dat er gemiddeld ongeveer 5 miljoen poststukken per week bezorgd moeten worden. Welk deel daarvan exact bestaat uit homogeen volume is niet bekend. D) Vrijwel alle deelnemers hebben een (klein) gedeelte homogeen post. E) Een deel van het homogeen volume (exact deel niet bekend) is structureel van aard en dit is aan het begin van het jaar bekend. Een ander deel is incidenteel. Er zijn geen officiële afspraken over hoe lang van tevoren een dergelijke opdracht bekend gemaakt moet worden maar wel wijst de categorie Logistiek momenteel deelnemers op hun verantwoordelijkheid incidentele opdrachten zo snel mogelijk bekend te maken bij de leverancier. We staan dan ook open voor ideeën voor het optimaal managen van piekvolumes.
9	Wat is de definitie van tijdskritisch?	De huidige definitie van tijdskritisch luidt: ☐ Aanleverdagen: ma t/m vrij. ☐ Bezorgdagen: uiterlijk de kalenderdag direct volgend op de aanleverdag.