

Concept Overeenkomst Opvang overflow telefooncentrale

ONDERGETEKENDEN:

Stichting WIJeindhoven, statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende aan de Winston Churchilllaan 79, 5623 KW te Eindhoven en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: (Naam persoon), (functie persoon), hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

(Naam bedrijf) (Postcode) te (Plaats) dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (Naam persoon), (functie persoon), hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

en

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

IN AANMERKING GENOMEN DAT:

- Opdrachtgever op XXX een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen met betrekking tot opvang overflow telefooncentrale;
- naar aanleiding hiervan door Opdrachtnemer een regelmatige inschrijving is ingediend welke door Opdrachtgever is aangemerkt als de economische meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van de dienstverlening in onderhavige overeenkomst wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Aard van de overeenkomst

- 1.1 De Opdrachtgever geeft opdracht aan de Opdrachtnemer, hetgeen door de Opdrachtnemer wordt aanvaard, tot uitvoering van de dienstverlening, zoals beschreven in het beschrijvend document inclusief het Programma van Eisen (bijlage 1)
- 1.2 Uitvoering van de dienstverlening door de Opdrachtnemer als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst en haar bijlagen.

Artikel 2: Duur van de overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar derhalve ingaand op 1 juli 2024 en eindigend op 31 juni 2026, met een optie voor Opdrachtgever om de overeenkomst te verlengen met twee (2) keer één (1) jaar. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de dan geldende einddatum aan de Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de overeenkomst met genoemde periode verlengd wordt.
- 2.2. Indien de overeenkomst niet wordt verlengd, eindigt deze van rechtswege automatisch op de dan geldende einddatum.

Artikel 3: Prijs

- 3.1. Opdrachtnemer zal de gevraagde diensten leveren tegen een vergoeding van € XXX,-- exclusief btw per jaar. Deze prijs en bijbehorende tarieven zijn als separate bijlage bij deze overeenkomst opgenomen.
- 3.2. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst te leveren diensten en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten tenzij in addenda anders overeengekomen wordt.
- 3.3. De overeengekomen prijzen zijn in basis vast en onveranderlijk tot en met 31 juni 2025, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 3.4 van deze overeenkomst. Prijsaanpassingen op basis van artikel 3.4 voor het aankomende contractjaar worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie (3) maanden voor indexatiedatum met elkaar overeengekomen. Dat wil zeggen dat de prijsaanpassing voor 1 juli 2025 (eerste indexatiemogelijkheid) uiterlijk 1 april 2025 met elkaar wordt overeengekomen.
- 3.4. De in de inschrijving aangeboden tarieven voor de verwachte dienstverlening kunnen met ingang van 1 juli 2025, conform het gestelde in bijlage 1 'Programma van Eisen', eenmaal per jaar worden geïndexeerd, op basis van het CBS prijsindex CPI (CPI index 2015), gemaximaliseerd tot 5% per jaar. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd door Opdrachtgever.

Artikel 4: Facturatie en betaling

- 4.1 Facturatie vindt maandelijks plaats conform het gestelde in bijlage 1 'Programma van Eisen'. Opdrachtnemer richt de factuur digitaal aan: facturenwij@wijendhoven.nl
- 4.2 Op de factuur staat in ieder geval vermeld:
 - Nummer en datum factuur,
 - Nummer en ingangsdatum van deze overeenkomst,
 - BTW,

- Specificatie van de werkzaamheden
- Onvoldoende of niet-gespecificeerde facturen worden niet in behandeling genomen.

- 4.3 Voor aanvullende facturen en creditnota's gelden dezelfde voorschriften als voor facturen. Op creditnota's moeten bovendien de datum, het nummer en het eindbedrag worden vermeld van de factuur waarop de creditnota betrekking heeft.
- 4.4 De Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

Artikel 5: Van toepassing zijnde voorwaarden

- 5.1. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Inkoopvoorwaarden WIJeindhoven januari 2022, bijgevoegd als bijlage 3 van deze overeenkomst.
- 5.2. De (eventuele) overige algemene en specifieke voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 6: Bijlage en rangorde

- 6.1. De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst en zijn als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd:
- Bijlage 1: Nota van inlichtingen d.d XXX;
 - Bijlage 2: Beschrijvend document, inclusief, Programma van Eisen;
 - Bijlage 3: Inkoopvoorwaarden WIJeindhoven januari 2022;
 - Bijlage 4: Inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief prijzenblad;
 - Bijlage 5: Verwerkersovereenkomst WIJeindhoven;
- 6.2. In geval van tegenstrijdigheden tussen de documenten of ontbrekende bepalingen die integraal onderdeel uitmaken van deze overeenkomst, wordt de navolgende rangorde gehanteerd:
1. Deze overeenkomst;
 2. Nota van inlichtingen d.d XXX;
 3. Beschrijvend document, inclusief, Programma van Eisen;

4. Inkoopvoorwaarden WIJeindhoven januari 2022;
5. Inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief prijzenblad;
6. Verwerkersovereenkomst WIJeindhoven;

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Namens Opdrachtgever	Namens Opdrachtnemer
(Naam) XXX	(Naam) XXX
Datum:	Datum:
Plaats: Eindhoven	Plaats: XXXXX