

# **2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen**

## **Europese Aanbesteding**

Voor Beveiligingsdiensten

de *BUCH*

## Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 6 februari 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

**NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 29 februari 2024 vóór 12.00 uur.**

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

| <b>Vraag</b> | <b>Betrekking op:</b>                                         | <b>Vraag:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Antwoord:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83.          | Vraag 9 NVI1                                                  | Wat verstaat aanbestedende dienst onder onvoorziene omstandigheden? Kunt u dit toelichten met concrete voorbeelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Het is niet mogelijk om vooraf een onuitputtelijke lijst te geven van "onvoorziene omstandigheden" deze zijn immers onvoorzien.</p> <p>Een onvoorziene omstandigheid zou bijvoorbeeld kunnen zijn vertraging bij het omzetten van de systemen door onvoldoende capaciteit bij de installateur.</p> |
| 84.          | Vraag 7 NVI1                                                  | Is onze interpretatie juist dat de opdrachtnemer dus direct na start van de dienstverlening, zodra er een wijziging in de CAO komt, kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiligingsorganisaties of aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen en lasten en andere heffingen doorgevoerd mogen worden? Of kan dit per 1 januari 2025 jaarlijks?                                                                                                                                                                                                                                                            | Uw interpretatie dat deze wijzigingen direct na de start van de dienstverlening mogen worden doorgevoerd is juist (mits aangetoond door opdrachtnemer en goedgekeurd, na controle, door de opdrachtgever).                                                                                            |
| 85.          | Vraag 40, nav nieuw Prijzenblad EA - Gemeente Heiloo regel 15 | Opdrachtgever vraagt om een maandtarief Beveiligingsbeambte abonnement. Kan opdrachtgever aangeven welke diensten hiervoor worden gevraagd en welke werktijden/dagen moet worden gerekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit betreft de portierdienst conform bijlage 13, kolom I.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 86.          | Vraag 30, 71 en 74 NvI1                                       | In 'deel 2' van vraag 30 werd verzocht of de aansprakelijkheid voortvloeiend uit de vrijwaring kon worden beperkt tot maximaal de bedragen opgenomen in art. 10.3 van de conceptovereenkomst. Daarop werd geantwoord dat de overeenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden. O.i. is hiermee deze vraag niet beantwoord, omdat de beperking van art. 10.3 van de overeenkomst momenteel niet van toepassing is op de vrijwaring. De beperking van art. 10.3 overeenkomst ziet nu uitsluitend op lid 2 en dat is de aansprakelijkheid tegenover Opdrachtgever. In vraag 71 en 74 werd o.m. ook gevraagd de vrijwaring te beperken gelijk aan de beperking van de aansprakelijkheid. | Ja, dit is akkoord. Tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                              |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |              | Kan opdrachtgever ermee instemmen dat art. 10.2 van de overeenkomst uitdrukkelijk van toepassing wordt verklaard op de vrijwaring van art. 14.1 van de inkoopvoorwaarden?                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 87. | NvI vraag 35 | Kunt u bevestigen dat als de winnende inschrijver de aanrijdtijden tijdens de verificatiefase niet behaalt dit altijd een reden is tot ontbinding?                                                                                                                   | Als tijdens de verificatiefase blijkt dat de Inschrijver haar inschrijving niet gestand kan doen zal de verificatiefase afgebroken worden en worden aangemerkt als niet geslaagd. Dit geldt voor alle onderdelen uit de aanbestedingsdocumenten en de inschrijving van de betreffende Inschrijver, dus ook voor de aanrijdtijden (dit alles NA de beschreven herstelmogelijkheid).                                                                                                                                                       |
| 88. | NvI vraag 35 | Wanneer komt een inschrijver niet door de verificatiefase heen? Als zij de aanrijdtijd eenmalig niet halen, 3x, of als het gemiddelde hoger ligt dan de aangegeven aanrijdtijd?                                                                                      | Als Inschrijver het gestelde niet haalt, krijgt zijn (uiteraard) een herstelkans zoals is beschreven. Dit voorkomt dat bij een toevalligheid Inschrijver gelijk uitgesloten moet worden omwille van de procedure. Het doel is immers om de verificatiefase te laten slagen.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 89. | NvI vraag 35 | Hoe houdt u als opdrachtgever overige inschrijvers op de hoogte van de aanrijdtijden van de inschrijver met voorgenomen gunning tijdens de verificatiefase? Wij vragen dit, omdat als een partij 15 minuten hanteert, het vrij zeker is dat dit niet realistisch is. | <p>Allereerst wil Aanbestedende dienst hier opmerken dat de verificatiefase zich niet beperkt tot het toetsen van de aanrijdtijden.</p> <p>De andere Inschrijvers zullen gedurende de verificatiefase niet op de hoogte gehouden worden van de voortgang hiervan. Zij mogen ervan uit gaan en erop vertrouwen dat Aanbestedende dienst de verificatiefase conform het gestelde doorloopt.</p> <p>Als de verificatiefase geslaagd is en de raamovereenkomst ondertekend zal de definitieve gunning via TenderNed gepubliceerd worden.</p> |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wanneer tijdens de verificatiefase blijkt dat de betreffende Inschrijver haar inschrijving niet gestand kan doen dan zal de Inschrijver die dan de inschrijving met de Beste-PKV heeft worden gevraagd of zij nog haar inschrijving gestand kan doen en zal in dat geval met deze Inschrijver de verificatiefase opgestart worden. |
| 90. | NvI vraag 35 | Hoe houdt u andere inschrijvers op de hoogte of de verificatiefase is geslaagd?                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op voorgaande vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 91. | NvI vraag 35 | Kunt u aangeven wat u exact verstaat onder aanrijdtijden? Doelt u op een aanrijdtijd per losse individuele rit of gaat het om een gemiddelde aanrijdtijd per maand of jaar? Wij vernemen graag een onderbouwd antwoord.                                                                                                                            | Hiermee doelt Aanbestedende dienst op de aanrijtijd per losse individuele rit. Deze gaat in op het moment dat opdrachtnemer de melding ontvangt en eindigt op het moment dat de surveillant op de locatie is gearriveerd.                                                                                                          |
| 92. | NvI vraag 10 | Kunt u bevestigen dat de winnende inschrijver tijdens de verificatiefase conform de nieuwe contractvoorwaarde kan factureren?                                                                                                                                                                                                                      | Tijdens de verificatiefase kunnen juist uitgevoerde werkzaamheden conform het gestelde in de aanbesteding worden gefactureerd.                                                                                                                                                                                                     |
| 93. | NvI vraag 10 | Zijn wij verzekerd als wij werkzaamheden uitvoeren als wij nog geen overeenkomst hebben?                                                                                                                                                                                                                                                           | Het is aan de Inschrijver/ Opdrachtnemer zelf om te waarborgen dat zij gedurende de uitvoering van de werkzaamheden voldoende verzekerd is.                                                                                                                                                                                        |
| 94. | NvI vraag 21 | Kunt u a.u.b. aangeven wat de tijdsvensters zijn voor de brand-/en sluitrondes? Ter info: de brand- en sluitronde voor al uw 4 gemeentelocaties staat nu op dinsdag gepland op dezelfde tijd. Idealiter doen wij deze achter elkaar of na de portiersdienst. Kunt u aangeven wat hierbij mogelijk is? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord. | Brand en sluitrondes van de gemeentehuizen kunnen niet eerder dan 23.00 uur uitgevoerd worden. Personeel van de Aanbestede dienst mag tot 23.00 uur werken op de gemeentehuizen.<br><br>De Aanbestede dienst heeft de voorkeur dat de brand en sluitronde vanaf 23.00 uur achtereenvolgens uitgevoerd wordt.                       |
| 95. |              | Hoeveel alarmopvolgingen zijn er geweest in het weekend, feestdagen of 's nachts?                                                                                                                                                                                                                                                                  | De Aanbestede dienst heeft geen rapportage waar dit gespecificeerd is. De rapportages zijn opnieuw bekeken en in bijlage 13 (VERSIE 6 februari 2024) aangevuld.                                                                                                                                                                    |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Let op: er is alleen gekeken naar 2023 en waarbij de onderstaande dagen als feestdagen zijn aangemerkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwjaar zondag, 1 januari 2023.</li> <li>• Goede vrijdag n.v.t. geen vrije dag 2023.</li> <li>• Pasen zondag, 9 april 2023 &amp; maandag, 10 april 2023.</li> <li>• Koningsdag donderdag, 27 april 2023.</li> <li>• Bevrijdingsdag n.v.t. geen vrije dag 2023.</li> <li>• Hemelvaart donderdag, 18 mei 2023.</li> <li>• Pinksterdag zondag, 28 mei 2023 &amp; maandag, 29 mei 2023.</li> <li>• Kerst maandag, 25 december 2023 &amp; dinsdag, 26 december 2023.</li> </ul> |
| 96. | NvI vraag 37 | <p>In uw antwoord op vraag 37 van de nota geeft u aan dat de verwachting is dat prijsverschillen tussen de verschillende inschrijvers beperkt zullen zijn. Echt leert de ervaring van inschrijver dat prijsverschillen bij dit soort tenders juist groot zijn, tot wel 40%. Deze methodiek zorgt er onbewust voor dat kwaliteit minder meeweegt in de beoordeling dan de bedoeling lijkt. Vandaar de behoefte om kwaliteit een groter onderdeel van de beoordeling te laten zijn, kunt u alsnog deze waarden ophogen met 40%?</p> | <p>Nee, dit is niet akkoord. Het totaal van het prijzenblad betreft de kosten voor de eerste 12 maanden. De raming hiervoor is € 106.000,-.</p> <p>Zelfs als de bandbreedte tussen de verschillende inschrijvers 40% is zoals u schrijft dan komt dit neer op een bandbreedte van € 42.400,-.</p> <p>De totaal te behalen waarde voor het onderdeel kwaliteit is € 30.000,-. Wanneer Inschrijvers op onderdelen matig scoren geldt hier een negatieve waarde, hiermee is de Aanbestedende dienst van mening dat er voldoende bandbreedte in kwaliteit is om daar als Inschrijver onderscheid te kunnen maken.</p>                    |
| 97. | NvI vraag 7  | <p>In uw antwoord op vraag 7 van de nota, ontbreekt het antwoord.<br/>U geeft namelijk aan dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden per 1 juli 2026. Op basis van deze eis is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs.</p>                                                                                                                                                                        | <p>In vraag 7 geeft u aan dat de inflatie voor deze periode niet is in te schatten met als reden mede doordat de nieuwe cao nog niet bekend is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |              | <p>Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van het indexatiemoment zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur. Het probleem zit het in het feit dat er voor 6 maanden 2024, 12 maanden 2025 en 6 maanden 2026 een tarief bepaald dient te worden. Dit zal dan gewogen aangeboden worden. De ontwikkeling voor inflatie voor deze periode is niet in te schatten (mede doordat de nieuwe cao nog niet bekend is). Inschrijver zal hier toch een poging voor doen met als resultaat 1) dat de kans groot is dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Of u betaald te veel, of de budgettering van het contract komt in het geding. Wij stellen om deze redenen voor om per 1 januari 2025 te indexeren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?</p> | <p>In het antwoord op vraag 7 geeft Aanbestedende dienst aan dat kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging mogen worden doorbelast (conform het gestelde in het aanbestedingsdocument).</p> <p>In deze vervolgvraag stelt u wederom dezelfde vraag met verwijzing naar de nieuwe cao die nog niet bekend is.</p> <p>Aanbestedende dienst is bereid de eerste indexering toe te staan op 1 januari 2026.</p> |
| 98. | NvI vraag 35 | <p>Kunt u bevestigen dat er sprake is van twee overeenkomsten, een voor de implementatie en een voor de livegang?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De verwijzing naar vraag 35 is Aanbestedende dienst niet duidelijk.</p> <p>Het is niet correct dat er sprake is van twee overeenkomsten.</p> <p>De overeenkomst zal (onder voorbehoud) worden ondertekend bij de start van de dynamische verificatie. Deze overeenkomst geldt zowel tijdens de implementatie als tijdens de volledige looptijd van de dienstverlening.</p>                                                                      |

|      |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99.  | NvI vraag 35                                                                                | <p>U geeft het volgende aan: "Bij een geslaagde verificatie zullen uiteraard de kosten van de dienstverlening tegen maximaal de kosten van het prijzenblad van de betreffende Inschrijver vergoed worden. De kosten kunnen per maand in rekening worden gebracht zodra de dienstverlening in de verificatie van start is gegaan." Inschrijver gaat er uiteraard vanuit dat de verificatie slaagt. Echter leveren wij vanaf het moment van overeenkomst (livegang) wel inspanningen waaraan kosten zijn verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers wel betaald krijgen tegen maximaal de kosten van het prijzenblad, ook als de verificatie niet geslaagd is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De correct (conform het gestelde in de aanbesteding) uitgevoerde werkzaamheden zullen ten hoogste van de prijzen op het ingediende prijzenblad worden betaald. Niet, of niet juist uitgevoerde werkzaamheden zullen (zoals gebruikelijk gedurende de gehele periode van de overeenkomst) niet worden betaald.</p>                                                                                                                                                                                |
| 100. | Aanbestedingsdocument, 3.2.2 Technische- of beroepsbekwaamheid, pag. 27 & vraag 5 uit NvI 1 | <p>In deze aanbesteding stelt u twee minimale kerncompetenties aan opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kerncompetentie 1: Ervaring met werkzaamheden omtrent het openen en afsluit en van gebouwen;</li> <li>• Kerncompetentie 2: Ervaring met incident- en alarmopvolging voor een overheidsorganisatie.</li> </ul> <p>Wij gingen er hiermee (mogelijk per abuis) vanuit dat het toegestaan is om één of twee referenties (voor iedere kerncompetentie 1 in te dienen). Vraag 5 en het antwoord hierop uit de NvI 1 brachten ons in verwarring. Hierover een paar vragen aan u:</p> <p>1. Kunt u aangeven wat juist is? Is het toegestaan om 1 gecombineerde referentie voor beide kerncompetenties af te geven en/of is het ook toegestaan om voor beide kerncompetenties 1 (=in totaal 2) referenties af te geven?</p> <p>2A. Indien het de bedoeling is om 1 gecombineerde referentie af te geven: bent u bereid om deze eis/passage te verruimen en hierbij het aanleveren van twee referenties toe te staan?</p> | <p>Er worden twee kerncompetenties beschreven in hoofdstuk 1.3 van het aanbestedingsdocument, hierbij wordt echter niets gesteld over het aantal referenties. In hoofdstuk 3.2.2 treft u de beschrijving van de gevraagde referentie:</p> <p>"ten minste één (1) opdracht over alle kerncompetenties".</p> <p>Aanbestedende dienst ziet de uitvoering van de twee kerncompetenties als een onlosmakelijk geheel en vraagt daarom één referentieopdracht die voorziet in beide kerncompetenties.</p> |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>Uiteraard mits deze voldoen aan het gestelde onder paragraaf 3.2.2 en pagina 27 van uw leidraad? (in casu: afgelopen 2 jaar, minimaal €40.000, omvang van de gehele overeenkomst)</p> <p>2B. Zo niet, kunt u motiveren waarom u hier niet mee akkoord kunt gaan?</p> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|