

Algemene informatie

Aanbesteding: Websitedientsverlening
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bij referenties stelt de aanbestedingsleidraad het volgende:

"Vergelijkbare organisatie
Een vergelijkbare organisatie kenmerkt zich als een organisatie met minimaal 500 medewerkers; overheid of uitvoeringsorgaan en zorgsector."

Wij begrijpen deze eis en waarom deze gesteld wordt. Geldt deze eis voor ieder individuele Kerncompetentie, of is de vraag om dit met in ieder geval één referentie aan te tonen?

Antwoord:

Voor kerncompetentie 1, 2 en 3 geldt dat deze bij een vergelijkbare organisatie uitgevoerd dienen te zijn. Voor kerncompetenties 4 en 5 is dit niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u vanwege het maken van een inschatting van gelijke kansen aangeven of de huidige leveranciers (Groowup en Sogeti) mee doen aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Het CIZ voert een niet-openbare aanbesteding uit. Alle geïnteresseerde partijen zijn vrij om zich in te schrijven voor de Selectieprocedure als ze voldoen aan de gestelde eisen.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven wat de aanleiding tot deze aanbesteding is? Is dit vanwege het verlopen van de huidige overeenkomst (aanbestedingsplicht), vanwege het stoppen van dienstverlening van de huidige leveranciers, het niet voldoen van de huidige levering of mogelijke ontevredenheid?

Antwoord:

Het CIZ heeft in 2022 een Meervoudige Onderhandse aanbesteding uitgevoerd. Er is meer uitgegeven dan op voorhand geraamd was. Om deze reden is het nu noodzaak om een Europese aanbesteding uit te voeren.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: Selectiecriteria

Vraag:

Bij selectie criterium 2 schrijft u 'Uw beantwoording wordt beoordeeld conform de beschreven methodiek onder paragraaf 7.2 beoordelingskader tabel 2'. De selectie leidraad bevat deze informatie niet. Wel bevat deze bijlage selectiecriteria haar eigen beoordelingskader voor criterium 2. Kunt u voor de zekerheid opheldering geven over het juiste gebruik van het beoordelingskader?

Antwoord:

Het beoordelingskader in de bijlage van de selectiecriteria is juist.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: Selectiecriteria

Vraag:

U schrijft bij 'Vormvereisten' het volgende: De Gegadigde dient aan te geven op welke competentie(s) uw referentie van toepassing is, met een omschrijving van maximaal 2 A4 per competentie

waaruit de vergelijkbaarheid met de opdracht en de ervaring met de competentie blijkt. Op basis van de aangeboden beschrijving beoordeelt het CIZ de vergelijkbaarheid met de onderhavige opdracht en de mate waarin de Gegadigde voldoet aan de beschreven competentie. De Gegadigde dient de beschrijving toe te voegen in Bijlage 8 -- Referentieformulier S1 – Competenties

Onze vraag: er is geen bijlagen 8. Wel is er het formulier kerncompetenties. Deze nodigt dan weer niet uit tot het schrijven van 2x A4 per competentie. Er wordt daar gesteld: 'Korte beschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden en (dus) motivering waarom deze referentie relevant is bij de kerncompetentie'

Kunt u opheldering geven over het juiste gebruik van het referentieformulier en de vormvereisten?

Antwoord:

Het CIZ heeft hiervoor Bijlage 6 - Referentieformulier S1 Competenties beschikbaar gesteld die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Kunt u aangeven of beschikbaarheid en uptime als benoemd in het PVE alleen van toepassing is op de applicatie, en dus niet op de hosting?

Antwoord:

"De beschikbaarheid en uptime als benoemd in het PVE is alleen van toepassing op de applicatie en webomgeving. De realisatie van beschikbaarheid wordt echter wel in lijn geëvalueerd met de beschikbaarheid van de hostingpartij.

Het beschikbaarheidspercentage van de hostingpartij kan niet significant hoger zijn dan de beschikbaarheid van de applicatie. "

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PVE

Vraag:

Kunt u aangeven wat de status is van de punten onder 'Relatie met andere applicaties' op dit moment?

Antwoord:

De applicaties AFAS, Matomo, online jaarverslag, aanmelden voor nieuwsbrief, nieuwsbriefftool zijn op dit moment live en/of gekoppeld. De chatbotfunctionaliteit en het beveiligd versturen van documenten zijn nog niet live of gekoppeld.

Percelen: P1 Websitedienstverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Kunnen we er van uitgaan dat aan alle punten benoemd onder 'Techniek' nu al wordt voldaan?

Antwoord:

Ja, u kunt er vanuit gaan dat aan alle punten wordt voldaan.

Percelen: P1 Websitedienstverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Kunnen we er van uitgaan dat alle 'bestaande functionaliteit' al beschikbaar is?

Antwoord:

Ja, u kunt hier vanuit gaan.

Percelen: P1 Websitedienstverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

H6.2.2 selectieleidraad

Vraag:

U beschrijft hier wat een vergelijkbare organisatie is. In Nederland zijn

onderwijsinstellingen gefinancierd door de overheid en daarmee aanbestedingsplichtig. Valt een onderwijsinstelling met minimaal 500 medewerkers ook onder vergelijkbare organisaties?

Antwoord:

Een onderwijsinstelling met minimaal 500 medewerkers valt onder vergelijkbare organisaties, mits in dit geval ook met bijzondere persoonsgegevens is gewerkt die via de website worden gedeeld.

Percelen: P1 Websitedienstverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

H5.4.2 selectieleidraad

Vraag:

U schrijft hier 'Bijlagen, mogen uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd te worden. Geen of onjuist gebruik maken van de formats leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.' Het referentieformulier heeft u aangeleverd in Word format. Tegelijk vraagt u in H5.4.6 de indiening van het referentieformat in PDF format. Kunt u bevestigen dat dit niet strijdig is met het gestelde in H5.4.2?

Antwoord:

Hiermee bedoelt het CIZ dat u in het aangeleverde (Word) formats geen tekstuele aanpassingen mag doorvoeren in de vaste tekst. Het aanleveren in PDF valt hier niet onder.

Percelen: P1 Websitedienstverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

H3.1 selectieleidraad

Vraag:

U schrijft hier 'De zekere afname betreft'. Valt de optionele dienstverlening onder de niet zekere afname?

Antwoord:

Ja, de optionele dienstverlening valt onder de niet zekere afname.

Percelen: P1 Websitedienstverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad - 6.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Hier schrijft u o.a. bij vergelijkbare organisatie: Een vergelijkbare organisatie kenmerkt zich als een organisatie met minimaal 500 medewerkers.

Vraag: De huidige eis in combinatie met de eis voor referentieprojecten van maximaal 3 jaar oud beperkt aanzienlijk het aantal aanbesteden projecten binnen de overheid, ZBO's en/of zorg van de afgelopen 3 jaar. Hoewel wij de relatie tussen het aantal medewerkers en de complexiteit van het project en stakeholdermanagement begrijpen, willen wij opmerken dat vaak geen evenredige maatstaaf is. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om de eis voor het aantal medewerkers te verlagen naar minimaal 200, of om in plaats daarvan een minimum aantal webredactieleden als eis te stellen.

Antwoord:

Het CIZ gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Websitedienstverlening**Beantwoord op:** 26 aug. 2024**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Selectieleidraad - 6.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Hier vraagt u als bewijs van maatregelen om de kwaliteit te waarborgen om een ISO 9001 of kwaliteitshandboek.

Vraag: We hebben een kwaliteitsboek, maar bevinden ons momenteel in het traject voor ISO 9001-certificering. We verwachten begin volgend jaar gecertificeerd te zijn. Is een verklaring van de certificerende instantie voldoende voor CIZ om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient op moment van voorlopige gunning in het bezit te zijn van ISO 9001 of vergelijkbaar. Het kwaliteitsboek kan overlegd worden. Het CIZ zal bepalen of dit vergelijkbaar is met ISO 9001.

Percelen: P1 Websitedienstverlening**Beantwoord op:** 26 aug. 2024**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Selectieleidraad - 3.4 Looptijd

Vraag:

Hier schrijf u o.a.: In geval CIZ wenst op te zeggen, stelt CIZ de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk (en rechtsgeldig ondertekend) op de hoogte. De opzegging geschiedt uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd. Van grote invloed op het besluit om de Raamovereenkomst al dan niet te continueren zijn de prestaties van de Opdrachtnemer.

Vraag: U beschrijft hier de opzegtermijn voor CIZ. Echter, er kunnen omstandigheden zijn waarin de Leverancier de samenwerking op basis van gegronde redenen wil beëindigen. Ons voorstel is om in deze alinea op te nemen: "Indien de Leverancier besluit tot opzegging, dient de Leverancier CIZ hiervan schriftelijk en rechtsgeldig ondertekend op de hoogte te stellen. De opzegging dient minimaal twee (2) maanden voor het einde van de geldende looptijd te geschieden. De prestaties van de Opdrachtgever zullen een belangrijke factor zijn bij de beslissing om de Raamovereenkomst al dan niet voort te zetten."

Antwoord:

Het CIZ gaat hier niet mee akkoord. De reden hiervoor is dat het CIZ een Aanbestedende Dienst is. In het geval van opzegging dient het CIZ een nieuwe aanbesteding op te starten. 2 maanden opzeg termijn vanuit de leverancier is dan te kort.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van eisen - Bestaande functionaliteit - Eis 84

Vraag:

Hier schrijf u: Een storing in het CMS mag niet leiden tot verlies van gegevens

Vraag: Het is niet mogelijk om volledig uit te sluiten dat een storing in het CMS contentverlies veroorzaakt. Hoewel er maatregelen zijn om het risico op contentverlies te minimaliseren, zoals regelmatige back-ups, versiebeheer en het gebruik van redundante systemen, blijft er altijd een klein risico bestaan bij technische storingen. Staat u er voor open om deze eis te wijzigen naar: "De leverancier neemt beheermaatregelen om het risico op contentverlies tot een minimum te beperken."

Antwoord:

Het CIZ gaat hiermee akkoord. De aanpassing is doorgevoerd in het Programma van Eisen V2 wat gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is

gepubliceerd.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van eisen - Innovatie - Eis 36

Vraag:

Hier schrijft u: Het contract voorziet in een aantal nog niet te overzien, en daarmee nog niet zekere afnames, die we voor nu scharen onder innovaties. Denk daarbij aan:

Vraag: De voorbeelden die worden genoemd vallen buiten het kader van de cel. Zou u deze voorbeelden alsnog kenbaar willen maken?

Antwoord:

Zie hiervoor paragraaf 3.1 scope van de selectieleidraad.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van eisen - Algemeen - Eis 3

Vraag:

Hier schrijft u: De door Inschrijver bij zijn Inschrijving opgegeven tarieven zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlenging), en zijn onderhevig aan indexering zoals vermeld in de Raamovereenkomst.

Vraag: Wij begrijpen de eis met betrekking tot uurtarieven voor dienstverlening. Echter, de kosten voor hosting en beheer worden beïnvloed door externe factoren, zoals het aantal websitebezoeken, piekbelastingen, toenemende complexiteit, uitbreidingen van functionaliteiten en extra koppelingen met andere systemen, die voortvloeien uit keuzes die CIZ maakt. Daarom vragen wij: Is CIZ bereid om deze kosten periodiek te evalueren en indien nodig aan te passen? Zo niet, welke argumenten liggen volgens u ten grondslag aan deze beslissing?

Antwoord:

Het CIZ gaat hier niet mee akkoord. De uurtarieven betreffen een all-in prijs. In het geval van onvoorziene omstandigheden kan dit worden besproken mits er geen wezenlijke wijziging is.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Selectieleidraad Onder 6.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:
Voor het bewijs van een ISO 9001 certificaat (of vergelijkbaar), of een bewijs van gelijkwaardige maatregelen in de zin van artikel 2.96 lid 2 Aw, als een ISO 9001:2015 kwaliteitssysteem, wordt op pagina 12 de mogelijkheid tot een alternatief geboden. Dit in de vorm van een kwaliteitshandboek conform de grondslagen van ISO 9001:2015.

Kan hier ook een vergelijkbaar alternatief worden opgenomen voor het bewijs van het hebben van een managementsysteem voor informatieveiligheid?

Antwoord:
Het CIZ gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Document: Selectieleidraad Onder 6.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:
Kan volgende eis:
In verband met de verificatie van bovenstaande eisen en maatregelen, dient de Inschrijver, op straffe van uitsluiting, de gevraagde bewijsstukken te overleggen binnen tien (10) werkdagen na de voorlopige Gunningsbeslissing.

Kan dit verlengt worden tot een termijn van 3 maanden nagunning?

Antwoord:
Het CIZ gaat hier niet mee akkoord. Voor de start van de gunningsprocedure dienen de geselecteerde gegadigden aan te tonen dat de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en dat zij geschikt zijn om de opdracht uit te voeren.

Percelen: P1 Websitedienstverlening
Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** Document: Bijlage 2, Onder punt 131

Vraag:

Er wordt gesproken over een beschikbaarheid van minimaal 99,5% gegarandeerde beschikbaarheid per maand. Kan dit worden verduidelijkt. Hoe wordt dit gemeten? of dient te worden gerapporteerd

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf de beschikbaarheid te meten en hierover te rapporteren.

Percelen: P1 Websitedienstverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Document: Bijlage 2 Onder punt 23

Vraag:

Hier wordt gesteld: Serverbeheer: het heeft de sterke voorkeur van het CIZ dat de kennis van serverbeheer belegd is bij een persoon die continu betrokken is in het CIZ project en niet enkel wordt ingevlogen bij calamiteiten.

Indien dit belangrijk is voor het CIZ is het een suggestie dit op te nemen in de kerncompetenties

Antwoord:

Dank voor de suggestie. Het CIZ neemt dit niet op in de kerncompetenties. Het blijft een eis.

Percelen: P1 Websitedienstverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024