

Aanbesteding: Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: TN 444859

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

Er zit bijna een maand tussen de uiterlijke datum van indienen van de vragen en de publicatie van de nota van inlichtingen. Daarna zijn er nog maar 2 weken om een inschrijving te doen.

Omdat de antwoorden vaak cruciaal zijn voor een goede inschrijving verzoeken wij u om de ingediende vragen ook doorlopend en daarmee dus al eerder dan uiterlijk 14 februari te beantwoorden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

U stelt terecht dat er voldoende tijd moet zijn om een goede inschrijving te doen. Echter, de aanbestedende dienst moet eventuele vragen ook kunnen afstemmen met de diverse opdrachtgevers. Wij zullen ernaar streven, de beantwoording van de vragen eerder dan 14 februari a.s. te geven.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Planning

Vraag:

Na publicatie van de nota van Inlichtingen is er geen datum ingepland om nog verduidelijkende vragen te stellen.

Kunt u een tweede ronde Nota van Inlichtingen inplannen zodat eventuele onduidelijkheden alsnog beantwoord kunnen worden?

Antwoord:

Zoals u kunt lezen in het antwoord op vraag 1, zal aanbestedende dienst ernaar streven de antwoorden zo snel mogelijk te geven, tenminste voor 14 februari a.s. Hierdoor zal geen tweede ronde t.b.v. Nota van Inlichtingen worden ingepland.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-

Utrecht
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
3 **Onderwerp:**
Looptijd van de overeenkomst

Vraag:

U geeft in hfst. 1.1 aan dat de raamovereenkomst een looptijd heeft van 2 jaar en daarna 3x met 2 jaar verlengd kan worden. Vervolgens geeft u aan dat de maximale duur 4 jaar is. Moet dat niet 8 jaar zijn?

Antwoord:

Nee. De looptijd van de raamovereenkomst is 8 jaar, maar in het betreffende hoofdstuk wordt gemotiveerd waarom de maximale duur voor een raamovereenkomst van 4 jaar wordt overschreden.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
4 **Onderwerp:**
Programma van eisen. Eis 18

Vraag:

U vraagt om 39 weken lesweken per jaar met 2 dagdelen van 3 uur per week les. In totaal 240 uur. Maar 39 weken x 6 uur les is 234 uur.

Kunt u aangeven of u hier 234 uur bedoelt of 40 lesweken?

Antwoord:

234 uur.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5 **Onderwerp:**
Prijsformulier

Vraag:

In het Programma van Eisen, eis 18 geeft u aan dat deelnemers elke 13

weken kunnen instromen en hun cursus kunnen afronden.
Betekent dit dat de prijs die wij moeten opgeven op het prijsformulier voor een traject van 13 weken en dus 78 uur is?

Antwoord:

Nee, bij de prijs is uitgegaan van een trajectduur 39 weken.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen. Eis 17

Vraag:

Een deelnemer kan maximaal 2x deelnemen aan een traject.
Bedoelt u hiermee 2x een traject van 13 weken of 2x een traject van 39 weken?

Antwoord:

2 x een traject van 39 weken.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen. Eis 17

Vraag:

Een deelnemer kan maximaal 2x deelnemen aan een traject. Houdt dat in dat er ook 2x een traject vergoed wordt volgens de prijs die wij opgeven in het prijsformulier?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
prijsformulier

Vraag:

Klopt het dat er in het prijsformulier voor formeel aanbod een prijs per traject per deelnemer moet worden opgegeven en voor themagericht aanbod een uurprijs per groep?

Antwoord:

Zoals u kunt lezen in het prijsinvulformulier dient u voor formeel aanbod een prijs per deelnemer op te geven en voor themagericht aanbod een all-in prijs voor het aantal vermelde uren per groep.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen eis 14 en 15

Vraag:

Geldt de minimale en maximale groepsgrootte uit eis 14 en 15 ook voor het themagerichte aanbod?

Antwoord:

Nee, hierover vindt afstemming plaats tussen de subregio en taalaanbieder.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen. Eis 15

Vraag:

De maximale groepsgrootte bedraagt 15 personen. Vanuit Blik op Werk is dit aantal inmiddels opgehoogd naar maximaal 25 personen om zo het docententekort deels op te kunnen lossen.

Wilt u meegaan in de denkwijze van Blik op Werk en het maximale aantal deelnemers in een groep verhogen naar 20 personen?

Antwoord:

Nee, wij houden de maximale groepsgrootte op 15.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
omvang van de opdracht

Vraag:

Bij de omvang van de opdracht heeft u het op blz. 5 over een bedrag van 2 miljoen per jaar, terwijl op blz. 8 het volgende wordt gezegd: “De gemeente verwacht over de gehele looptijd (maximaal acht jaar) van de raamovereenkomst volwasseneducatie af te nemen met een verwachte totale waarde van € 28,5 miljoen.”

Kunt u aangeven waar dit verschil in zit?

Antwoord:

Het verschil is dat het bedrag van 2 miljoen een bedrag is gebaseerd op het jaar 2022. Het bedrag van 28,5 miljoen bestrijkt de gehele looptijd van acht jaar. In hoofdstuk 1 wordt tevens aangegeven van welke factoren de omvang afhankelijk is en dat het slechts een indicatie betreft.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
4.2.1 Kwaliteitsborging

Vraag:

U vraagt om een diploma-erkenning rekenen, maar rekenen is geen onderdeel van het formele aanbod zoals beschreven op blz. 7. Kunnen we ervan uitgaan dat een diploma-erkenning rekenen niet vereist is?

Antwoord:

Nee, hier kunt u niet van uitgaan. Op basis van de wet WEB valt de opleiding rekenen onder het formeel taalonderwijs. Op blz 7 van de offerteaanvraag en eis 7 en 8 in het Programma van Eisen vragen wij in staat te zijn dit opleidingsaanbod aan te bieden vandaar de gevraagde diploma-erkenning.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 31 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 13
Onderwerp: 4.2.1 Kwaliteitsborging ISO 9001:2015

Vraag:

U vraagt een kwaliteitsborging (gelijkwaardig aan) ISO 9001
Dat lijkt ons een wel heel strenge eis en wordt ook niet voorgeschreven vanuit de WET Educatie beroepsonderwijs. Wel verwacht de inspectie van onderwijs een kwaliteitshandboek, maar dat hoeft niet te voldoen aan de ISO9001 en dient ook niet getoetst te worden door een onafhankelijk deskundige.
Is het daarom voldoende dat wij kunnen aantonen dat ons kwaliteitshandboek WEB voldoet aan de eisen van de onderwijsinspectie en dor hen is goedgekeurd?

Antwoord:

Indien u niet beschikt over een ISO9001-certificering, dient u een gelijkwaardig systeem te hanteren. Omdat het voor een aanbestedende dienst lastig is te beoordelen wanneer een systeem gelijkwaardig is, leggen we de bewijslast bij de inschrijver. U dient een verklaring van gelijkwaardigheid in te leveren. Het ligt voor de hand dat deze verklaring door een onafhankelijk, deskundige en daartoe bevoegde derde is/wordt opgesteld.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: 4.2.1 Kwaliteitsborging ISO 9001:2015

Vraag:

U geeft aan dat de aanbieder op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat moet beschikken. Als wij aan deze eis dienen te voldoen en daarom het certificeringsproces nog in gang moeten zetten, is dat niet op 26 februari al afgerond. Deze eis lijkt ons dan ook niet proportioneel.
Is het daarom akkoord als wij hieraan voldoen bij de start van de opdracht, dus per 31-12-2024?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Indien u niet beschikt over een ISO9001-certificering, dient u een gelijkwaardig systeem te hanteren, waarvan u de

gelijkwaardigheid dient aan te tonen per datum inschrijving.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
4.2.1 Kwaliteitsborging en 4.4.2 informatiebeveiliging

Vraag:

U geeft aan dat een onderaannemer ook in het bezit dient te zijn van alle gevraagde certificaten rondom kwaliteitsborging en informatiebeveiliging. Doorgaans doet een inschrijver een beroep op een onderaannemer om te kunnen doen voldoen aan een of meerdere kwaliteitseisen. Kunt u aangeven waarom u in dit geval verwacht dat een onderaannemer ook moet voldoen aan alle eisen? Is het niet voldoende wanneer een van beide inschrijvers voldoet aan de eisen?

Antwoord:

Er is zeer bewust aangegeven dat in geval van een hoofd-/onderaannemingsconstructie en/of combinatievorming alle partijen in bezit dienen te zijn van de gevraagde certificeringen (of gelijkwaardig). De gevoelige en specifieke aard van de opdracht (op het vlak van educatie) maakt dat zonder gevraagde certificeringen de opdracht niet conform noodzakelijke standaarden kan worden uitgevoerd. Ook al wordt door een bepaalde partij slechts een klein deel van de opdracht uitgevoerd, kan het niet zo zijn dat het betreffende deel wordt uitgevoerd door een partij zonder de gevraagde certificeringen. Tevens is hiermee verklaard dat de hoofdaannemer en/of penvoerder te allen tijde de gevraagde certificeringen (of gelijkwaardig) dient te bezitten.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
4.2.2 Informatiebeveiliging

Vraag:

U geeft aan dat de aanbieder op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding over een geldig certificaat ISO 27001 of gelijkwaardig beschikt. Wij zijn momenteel bezig met het ontwikkelen van een nieuw systeem dat aan deze eis voldoet. Alleen is dat nog niet eind februari gereed. Deze eis lijkt ons dan ook niet proportioneel.

Is het akkoord als wij hieraan voldoen bij de start van de opdracht, dus per 31-12-2024?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 14.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
5.2 Gunningscriteria

Vraag:

Is het toegestaan om bij gunningscriterium 1 bovenop de 1000 woorden een extra bijlage op A3 toe te voegen met een schematisch overzicht van ons implementatieplan?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 18 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen. Eis 58

Vraag:

Tijdens het verificatieproces dienen we aan te tonen dat ons personeel fatsoenlijke salariëring ontvangt. Van welke personeelsleden gaat u dan uit?

Antwoord:

De personeelsleden die in dienstbetrekking zijn zoals docenten en kantoorpersoneel alsmede inhuur via zzp constructie.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Programma van eisen. Eis 58

Vraag:

Indien eis 58 betrekking heeft op de betaling van docenten, kunt u dan aangeven wat u onder fatsoenlijke salariering verstaat? Van welke tarieven (ZZP) en salaris (loondienst) gaat u uit?

Antwoord:

Wij kunnen geen definitief uitsluitsel geven over de tarieven, omdat dit afhankelijk is van verschillende factoren waaronder bijvoorbeeld leeftijd, opleidingsniveau en ervaring in de sector. De beroepsvereniging NT2 geeft inzicht in salariering voor zowel vast dienstverband en ZZPers.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen. Eis 72

Vraag:

Wanneer een deelnemer 39 weken nodig heeft om een diploma te behalen, krijgen we dan na 13 weken 60% betaald en de laatste 30% na week 39?

Antwoord:

Dat klopt en na de intake 10% .

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 23 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen. Eis 72

Vraag:

Wanneer een deelnemer in 13 weken een certificaat of diploma behaald, krijgen we dan de volledige 100% uitbetaald?

Antwoord:

Nee. De afgelopen jaren is gebleken dat voor een taalniveauverhoging minimaal een trajectduur van 39 weken nodig is. Wij achten het daarom niet realistisch dat een deelnemer binnen 13 weken een certificaat of diploma

behaald.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen. Eis 72

Vraag:

Hoe ziet de wijze van betaling eruit als een deelnemer 2 trajecten van 13 weken nodig heeft om een certificaat of diploma te behalen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
4.2.1 Kwaliteitsborging ISO 9001:2015

Vraag:

Wanneer wij niet over een ISO 9001 certificering beschikken, kunnen we ook gelijkwaardige maatregelen nemen. Deze moeten echter geverifieerd zijn door een onafhankelijke, deskundige en daartoe bevoegde derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van kwaliteitsmanagementsystemen. Dat houdt in dat we een externe audit moeten laten uitvoeren.

Het is echter niet reëel dat deze audit gedaan kan zijn voor de uiterste datum van inschrijving.

Op 23 november 2023 is hier een uitspraak over gedaan door de voorzieningenrechter: “Het accepteren van andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen is juist bestemd voor de situatie dat een ondernemer het betreffende certificaat niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden. Het ligt dan niet voor de hand dat die ondernemer dan om geldig te kunnen inschrijven wel eerst nog een externe audit zou moeten laten verrichten.” (zaak- / rolnummer: C/09/654528 / KG ZA 23-828)

Kunt u deze eis daarom aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord, de eis blijft ongewijzigd. Uw aanname is immers onjuist. Indien u niet beschikt over een ISO9001-certificering, dient u een gelijkwaardig systeem te hanteren. Omdat het voor een aanbestedende dienst lastig is te beoordelen wanneer een systeem gelijkwaardig is, leggen we de bewijslast bij de inschrijver. U dient een verklaring van gelijkwaardigheid in te leveren. Het ligt voor de hand dat deze verklaring door een onafhankelijk, deskundige en daartoe bevoegde derde is/wordt opgesteld. In tegenstelling tot de zaak die u aanhaalt, hebben wij a) reeds in de aanbestedingsleidraad aangegeven dat u deze verklaring zult moeten aanleveren, b) wordt in de uitspraak terecht aangehaald dat een beoordeling van gelijkwaardigheid dient te geschieden door een 'ter zake deskundige beoordelaar', hetgeen wij dus omarmen en c) voldoen wij aan de kaders als gesteld in art. 2.96 lid 2 Aw2012, net zoals in de betreffende uitspraak het geval bleek te zijn. De uitspraak is derhalve zeker niet te plotten op de onderhavige aanbesteding.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In de planning zien wij dat het versturen van het bericht over voorlopige gunning gepland is op 1 april. Omdat dit tweede paasdag is, denken wij dat dit in de praktijk een andere datum zal zijn. Kunt u aangeven op welke datum inschrijvers bericht over het gunningsbesluit kunnen verwachten?

Antwoord:

Dat klopt. Deze datum moet 2 april zijn.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt in regel 15 het all-intarief berekend. Deze cel is alleen gekoppeld aan de totaalprijs voor themagericht aanbod (regel 13). Klopt het dat de all-inprijs juist onze totale inschrijfprijs voor standaard én

thema aanbod zou moeten zijn? Zo ja, kunt u een nieuwe versie van het prijzenblad toevoegen?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet. Zoals u kunt lezen in de beschrijving in hoofdstuk 5.3.1 worden de totaalprijzen van de twee subgunningscriteria naar rato meegewogen en zo ontstaat de uiteindelijke score voor dit gunningscriterium. Voor "All-in prijs" dient u te lezen "Totaalprijs." Voor de volledigheid zal een herzien prijsinvulformulier met deze aanpassing worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 5.2, pagina 21, gunningscriterium 2

Vraag:

Hier staat: 'U omschrijft welke methodiek en of welk systeem u gebruikt voor zowel het formele als non-formeel (themagericht) aanbod ten bevordering van de kwaliteit.' Kwaliteit is een breed begrip met veel aspecten en inschrijvers hebben maar 1000 woorden om de vraag te beantwoorden. Daarnaast eist u als kwaliteitssystemen ISO9001, ISO 27001, Blik op werk en de diploma-erkenningen, waarin natuurlijk al erg veel is vervat. Dat kunt u hier dus waarschijnlijk niet bedoelen? Kunt u svp verduidelijken over welke kwaliteitsthema's u hier specifiek wilt teruglezen? Gaat het bijvoorbeeld over docenten, managementinformatie, taalonderwijs of wellicht andere thema's? Duidelijkheid hierover is belangrijk voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvende partijen.

Antwoord:

Welke methodiek en of systeem u gebruikt om het taal/digitaalniveau van deelnemers te verhogen. Zowel binnen het formele als non-formele aanbod.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 23 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Offerteaanvraag, paragraaf 5.1, pagina 20

Vraag:

Hier staat ‘Aan de te beoordelen gunningcriteria wordt een kwalificatie toegekend zoals beschreven in onderstaande tabel 1 “Algemene beoordelingskader”.’. Wij hebben deze tabel niet terug kunnen vinden. Zou u deze alsnog zo spoedig mogelijk kunnen publiceren?

Antwoord:

Dat klopt. Abusievelijk is de tabel niet overgekomen. Er zal een herziene versie van de Offerteaanvraag worden gepubliceerd met daarin de betreffende tabel.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 18 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aantal trajecten

Vraag:

Een deelnemer mag tweemaal hetzelfde traject volgen. Hoeveel verschillende trajecten mag de deelnemer volgen?

Antwoord:

Het gaat hier om maximaal twee trajecten van hetzelfde niveau. Vervolgens mag men aan een volgend niveau maximaal twee trajecten deelnemen. Dus, van A0 naar A1 mag men twee maal volgen. Behaald de cursist in twee keer niet het examen dan houdt het traject hier op. Haalt men de tweede keer het examen op A1 niveau, dan mag men het volgende niveau, traject van A1 naar A2, maximaal twee keer volgen.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

U geeft aan dat facturatie voor een traject digitale vaardigheden verloopt op dezelfde manier als voor een taaltraining. De facturatiesystematiek verschilt per soort taaltraining. Volgens welk soort taaltraining kan een traject digitale vaardigheden gefactureerd worden?

Antwoord:

Voor alle digitale vaardigheidsgroepen geldt na intake 10% facturatie, na 13 weken 50% en na certificaat of diploma 40% facturatie.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Groepsgrootte

Vraag:

Wanneer we deelnemers bijplaatsen in bestaande groepen, is het mogelijk dat een kleine groep vanaf dat moment in de categorie grote groep valt. Wat zijn de gevolgen hiervan voor prijs per deelnemer en facturatie?

Antwoord:

Er wordt uitgegaan van de groepen die zijn ingekocht met de daarbij behorende budget. Dit betekent indien een groep het maximum heeft bereikt, dan wordt afhankelijk van de opdracht en budget een nieuwe groep opgestart.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijs per groep

Vraag:

Wat gebeurt er met prijs per deelnemer wanneer een grote groep door uitstroom een kleine groep wordt?

Antwoord:

Hierin verandert niets, de prijs per deelnemer van de gestarte grote groep wijzigt niet.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Diploma-erkenning

Vraag:

In de offerteaanvraag onder 4.2.1. geeft u een opsomming van de gevraagde diploma-erkenning. Op basis van het gevraagde aanbod mist de erkenning op digitale vaardigheden niveau 1 en 2. Kunt u toelichten waarom deze erkenning niet gevraagd wordt?

Antwoord:

De erkenning op digitale vaardigheden niveau 1 en 2 zijn per abuis weggevallen. Wij verwachten deze erkenning wel.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

In gunningscriterium 1 vraagt u hoe wij risico's verminderen én welke maatregelen wij nemen om risico's te verminderen. Kunt u toelichten wat u als onderscheid tussen deze twee vragen ziet en wat u verwacht terug te lezen in de beantwoording?

Antwoord:

Hier is sprake van een dubbeling. Wij willen zien welke maatregelen u neemt om risico's te verminderen.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Gunningscriterium 2

Vraag:

Verwacht u een beschrijving van de kwaliteit van de methode / het systeem of van de manier waarop de methode / het systeem bijdraagt aan de kwaliteit van het aanbod in gunningscriterium 2?

Antwoord:

Zie vraag 23.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Toetsen

Vraag:

Wat verwacht de gemeente in gunningscriterium 2 bij de omschrijving in hoeverre toetsen onder de kwaliteitsborging van de onderwijsinspectie vallen voor wat betreft het non-formele aanbod?

Antwoord:

Het non-formeel aanbod valt niet onder de verantwoordelijkheid van de onderwijsinspectie.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Gunningscriterium 3

Vraag:

In de uitvraag van gunningscriterium 3 lijken bullet (onderwerpen) 2 en 3 hetzelfde. Staat de vraag er per abuis tweemaal in of worden er twee verschillende dingen uitgevraagd?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. Bij bullet 2 gaat het om de doelgroep in het algemeen en bij bullet 3 gaat het om de specifieke doelgroep NT1-ers.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Ervaringwijzer

Vraag:

U geeft aan dat u cliëntervaringen op wil halen m.b.v. Ervaringwijzer. Wij

voeren klanttevredenheidsonderzoek uit vanuit ons Blik op Werk keurmerk. Gaat u akkoord met het gebruiken van deze gegevens als vervanging van de inzet van Ervaringwijzer?

Antwoord:

Nee, Ervaringwijzer is een deelnemerservaringsinstrument dat binnen de arbeidsmarktregio wordt ingezet. Het is een voorwaarde dat de aanbieder deze inzet.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Themagericht aanbod

Vraag:

Hoe ziet de afstemming voor themagericht aanbod eruit in de praktijk?

Antwoord:

De afstemming over o.a thema, doelgroep en duur vindt plaats tussen de afnemende subregio en de taalaanbieder.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Trajectdeelname

Vraag:

Mogen deelnemers een formeel én een themagericht traject volgen?

Antwoord:

Ja dit is mogelijk, mits er akkoord is van de subregio. Dit voorbehoud noemen we omdat in het verleden gebleken is dat bij het gelijktijdig volgen van nonformeel en formeel aanbod de motivatie van deelnemers af nam.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
NT1 trajecten

Vraag:

Kan de duur en intensiteit van een NT1 traject, net als een traject digitale vaardigheden, in de praktijk ook afwijken van de gestelde 39 weken, 2 dagdelen les?

Antwoord:

Een formeel traject duurt 39 weken en duur thema-gericht aanbod is af te stemmen met desbetreffende subregio.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:

Is het mogelijk om gedurende de looptijd van de overeenkomst onderaannemers in te zetten die niet direct bij inschrijving bekend zijn gemaakt?

Antwoord:

Ja dit is mogelijk, mits er akkoord is van de opdrachtgever, de onderaannemer(s) beschikt over alle benodigde certificering/ kwaliteitseisen en de hoofdaannemer blijft ten alle tijden eindverantwoordelijk.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Afbeeldingen

Vraag:

Is het toegestaan om afbeeldingen toe te voegen in de gunningscriteria?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan, mits u het maximum toegestaan aantal woorden aangegeven bij het gunningscriterium, niet overschrijdt.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Prijzenformulier

Vraag:

In het antwoord op vraag 8 geeft u aan dat aanbieders 'voor themagericht aanbod een all-in prijs voor het aantal vermelde uren per groep' moeten invullen. In het prijzenblad zijn geen formules verbonden aan de cellen waarin de prijs voor themagericht aanbod ingevuld moet worden, waardoor in alle cellen dezelfde uurtarief komt te staan. Klopt dit of zou in de cel voor Totaalprijs het uurtarief x 100 (indicatie aantal uren per groep) moeten komen te staan?

Antwoord:

Uw vraag is niet duidelijk. Zoals u kunt lezen in het prijsinvulformulier, wordt in regel 13 de formule aantal uren X uurtarief gebruikt. Bij de totaalprijs is een verwijzing naar deze regel opgenomen.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Rekenen

Vraag:

Verwacht u dat aanbieders losse trajecten rekenen aanbieden of is rekenen enkel onderdeel van taaltrajecten?

Antwoord:

We verwachten rekenen als onderdeel van de taaltrajecten.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

45

4.2.1 Kwaliteitsborging ISO 9001:2015**Vraag:**

U vraagt een kwaliteitsborging (gelijkwaardig aan) ISO 9001 of gelijkwaardig. Deze norm is niet toegankelijk en zeer ongebruikelijk in onze branche. Daarnaast vraagt u ook om het keurmerk Blik op Werk. Voor het keurmerk Blik op Werk worden ook strenge eisen gesteld aan de bedrijfsprocessen. Deze worden getoetst tijdens een externe audit. Ons inziens voldoen wij hierdoor aan de vereisten voor de ISO 9001. Ziet u daarom het keurmerk Blik op Werk als gelijkwaardig aan een ISO 9001 certificering?

Graag ontvangen wij z.s.m. een reactie op deze vraag. Mocht u hier namelijk niet mee akkoord gaan zou dit een reden zijn voor Inschrijver om niet in te kunnen schrijven op deze aanbesteding.

Antwoord:

Nee, het keurmerk Blik op Werk ziet op de kwaliteit van de inhoud van de dienstverlening en de ISO 9001 certificering ziet op de kwaliteit van de bedrijfsvoering van uw organisatie in het algemeen.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
46**Onderwerp:**
Programma van Eisen. Eis 58**Vraag:**

U stelt dat personeel conform CAO of arbeidsvoorwaardenregeling een ‘fatsoenlijke salariering’ dient te ontvangen. Inschrijver onderschrijft het belang van goed werkgeverschap en is het hierin met u eens. Daarentegen merkt Inschrijver op dat de tarieven die u hanteert (conform het prijzenblad) niet marktconform zijn. Ons inziens rijmt dit niet met deze eis die u uitvraagt. Marktconforme tarieven borgt het uit kunnen schrijven van een marktconform salaris voor onze medewerkers. Graag verzoeken wij u om uw zienswijze hierop met ons te delen.

Antwoord:

De tarieven, zoals in de prijzenblad aangegeven, worden gehanteerd. Er is gedegen onderzoek gedaan naar de marktconformiteit van de hoogte van de tarieven.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijsformulier en tarieven

Vraag:

De gemiddelde CPI inflatie in Nederland bedroeg in 2023 3.9% en in 2022 10%. Door deze hoge inflatie zijn de kosten voor leslocaties, lesmateriaal en personeelskosten enorm gestegen. De tarieven die u aanhoudt (conform prijzenblad) zijn ons inziens niet reëel en niet meer marktconform. We verzoeken u om deze tarieven nader te onderzoeken en de tariefstelling te heroverwegen.

Daarbij stellen we voor om de tarieven voor het taalaanbod en digitale vaardigheden met tenminste 10% te verhogen.

Daarnaast ontvangt Inschrijver graag een nadere onderbouwde prijsberekening waarin wordt aangetoond hoe de gemeente rekening houdt met de door de gemeente vastgestelde eisen aan leslocaties, lesmateriaal en betaling van docenten.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie vraag 46.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Prijsformulier themagericht aanbod

Vraag:

Zoals in onze vorige vraag aangegeven bedroeg de gemiddelde CPI inflatie in Nederland in 2023 3.9% en in 2022 10%. Door deze hoge inflatie zijn de kosten voor leslocaties, lesmateriaal en personeelskosten enorm gestegen. U schetst een uurtarief van maximaal €130 per groep per uur. Dit is inmiddels geen reëel tarief meer, zeker niet gezien uw eis van een fatsoenlijke betaling aan docenten, de inflatie op lesmateriaal en de huidige huurtarieven van leslocaties in de regio Utrecht. We stellen voor om een tarief te handteren met de bandbreedte van minimaal €130 en maximaal €160 per groep per uur beter aansluiten op uw eisen. Gaat u hiermee akkoord?

Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een nadere onderbouwde prijsberekening waarin wordt aangetoond hoe de gemeente rekening houdt met de door de gemeente vastgestelde eisen aan leslocaties, lesmateriaal en

betaling van docenten.

Antwoord:

Zie vraag 46. Verder verwijs ik hierbij naar eis 63 waarin staat dat o.a. kosten locatie en leermiddelen in uw geoffreerde prijs moeten zijn opgenomen.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst: optie tweezijdige verlenging artikel 3.3

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Offerteaanvraag: paragraaf 5.2

Vraag:

U geeft aan dat de uitwerking van de verschillende gunningscriteria 1000 woorden mag bevatten. Het is onduidelijk of daarmee de woorden in tabellen en/of afbeeldingen ook zijn meegenomen. Kunt u hier verduidelijking over geven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Offerteaanvraag 5.2.3. samenwerking met het netwerk in innovatie

Vraag:
Voor gunningscriterium 3. Samenwerking met het netwerk in innovatie vraagt u een groot aantal aspecten die beantwoord dienen te worden en stelt een maximum van 1000 woorden voor de beantwoording. We onderschrijven de kracht van een korte en bondige beantwoording, echter is de geboden ruimte ons inziens te summier. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal woorden te verruimen naar 1500 woorden?

Antwoord:
Akkoord met de verruiming naar maximaal 1500 woorden.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Offerteaanvraag 5.2.1. Implementatie en personeel

Vraag:
Voor gunningscriterium 1. vraagt u een implementatieplan en stelt een maximum van 1000 woorden voor de beantwoording. We onderschrijven de kracht van een korte en bondige beantwoording, echter is de geboden ruimte ons inziens te summier. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal woorden te verruimen naar 1500 woorden?

Antwoord:
Akkoord met een verruiming naar maximaal 1500 woorden.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

53

Offerteaanvraag: Handtekening

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening volstaat als rechtsgeldige handtekening, welke nodig is voor op de benodigde documenten zoals het UEA? Graag uw reactie.

Antwoord:

Zoals u kunt lezen op de laatste pagina van het UEA, kan ondertekenen alleen schriftelijk na printen.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen – eis 67,68,69

Vraag:

U stelt in eis 67 dat er per jaar geïndexeerd mag worden. Daarbij geeft u in eis 68 aan dat Inschrijver 8 weken voor de eerste van januari deze prijsverhoging dient aan te geven. Om Inschrijver niet te benadelen, verzoeken wij om een vaste jaarlijkse indexering mee te nemen in de overeenkomst. Wij willen u daarom ook vragen dit op te nemen in de raamovereenkomst en jaarlijks op 1 januari, te beginnen op 1 januari 2026, te laten plaatsvinden. Graag uw reactie.

Antwoord:

Door de mogelijkheid te bieden vooraf een indexeringsverzoek in te dienen wordt ons inziens inschrijver niet benadeeld

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.2.1: implementatie en personeel

Vraag:

U vraagt Inschrijver om maatregelen aan te tonen om risico's te verminderen of te elimineren. Om onze inschrijving beter af te stemmen op de behoeften van de Gemeente Utrecht, zijn wij geïnteresseerd in uw actuele ervaringen en perspectieven met betrekking tot de mogelijke risico's die de Gemeente

Utrecht identificeert. Zou u deze ervaringen en uw standpunt hierover met ons willen delen? Indien ja, zien wij graag uw reactie tegemoet.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het is juist aan de inschrijver mogelijke risico's te benoemen en niet aan de gemeente.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Deadline voor inschrijving

Vraag:

De antwoorden uit de Nota van Inlichtingen bepalen de inschrijfmogelijkheid, samenwerking met organisaties en/of lokale infrastructuur in alle gemeenten voor deze opdracht. Dit is slechts 7 werkdagen voor de indiendatum van de offerte. Om nog met zoveel onzekerheden een kwalitatief goede inschrijving te kunnen doen vragen wij daarom uitstel van 2 weken voor het indienen van de offerte

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht

Beantwoord op: 30 jan. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

U geeft in uw antwoord op vraag 14 aan dat we op het moment van gunning over ISO9001 moeten beschikken of moeten aantonen dat we een gelijkwaardig systeem hanteren. We nemen aan dat het een uitsluitingsgrond is wanneer een aanbieder dit niet op de datum van inschrijving kan aantonen. Kunt u bevestigen dat dit een uitsluitingsgrond betreft? In dat geval kunnen wij namelijk niet inschrijven omdat het risico te groot is.

Antwoord:

Dat klopt, het betreft een uitsluitingsgrond.

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in het geval geen enkele inschrijver over de gevraagde certificering beschikt en ook op de datum van inschrijven niet via een externe deskundige kan aantonen dat ze over een gelijkwaardig systeem beschikken, de opdracht niet wordt gegund?

Antwoord:

Bij niet voldoen aan de geschiktheidseisen wordt een onderneming uitgesloten deel te nemen aan de aanbesteding. Bij geen geschikte inschrijvingen kan de aanbestedende dienst een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging volgen, waarbij de opdracht alsnog kan worden gegund. Om een beroep te kunnen doen op de uitzonderingsgrond dat geen geschikte inschrijving (en) is(zijn) gedaan, moet worden aangetoond waarom de inschrijving(en) niet geschikt is (zijn).

Percelen: P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden-Utrecht
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Graag stellen wij een verduidelijkende vraag naar aanleiding van het antwoord op vraag 36. U geeft aan dat onze beschrijving in gunningscriterium 3 bij bullet 2 gaat om de werving van de doelgroep in het algemeen en bij bullet 3 specifiek om de werving van de NT1 doelgroep. Kunt u verduidelijken wat u in dat geval terug wilt lezen als uitwerking van bullet 1: 'Welke innovatieve ideeën zijn geschikt en passend om de NT1 doelgroep beter te bereiken?'

In onze ogen is het bereiken van de NT1 doelgroep namelijk verweven in het werven van deze doelgroep, waardoor we meermaals hetzelfde herhalen in de beantwoording van de drie bullets.

Antwoord:

Uw bewering is juist. Besloten is om de beoordelingsaspecten in

gunningscriterium 3 samen te voegen tot 1 beoordelingsaspect:
Welke innovatieve ideeën zijn geschikt om de doelgroepen beter te bereiken,
in het bijzonder de NT1-doelgroep?

Er zal een herziene versie van de Offerteaanvraag met deze aanpassing
worden gepubliceerd.

Percelen:	P1 Volwasseneducatie arbeidsmarktregio Midden- Utrecht
Beantwoord op:	6 feb. 2024
Label:	Inhoud