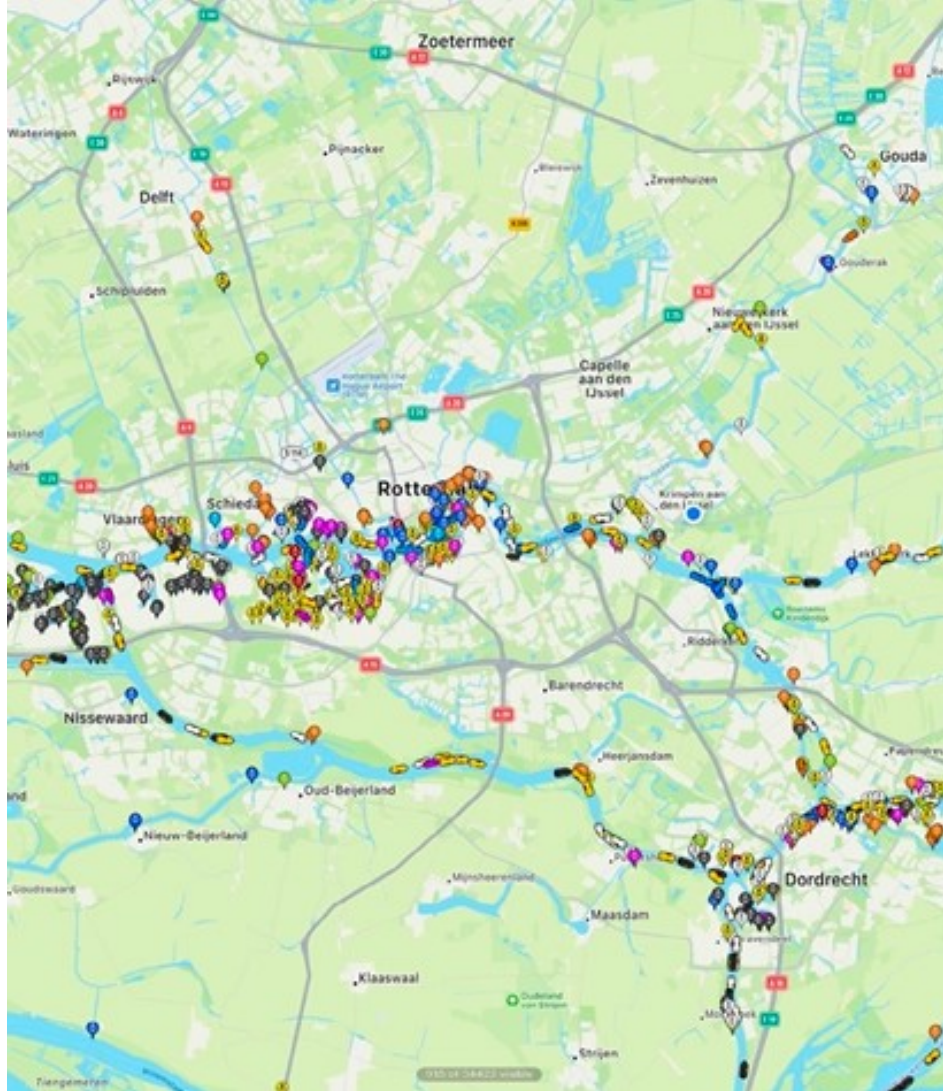




Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Informatiebijeenkomst
openbare Europese
aanbesteding

AIS Centraal
Verwerkingssysteem en
diensten

Aad van Kempen
Brian Langenberg
Eric Blok
Ina Lenssen-Wairata
Johannes Sim
Marcel Donker
Martin Nederlof
Pim Meij

21 februari 2024



Welkom

door Aad van Kempen
(Servicemanager Scheepvaartmanagement
Sensorketen)



WELKOM!

- Voorstelrondje projectteam en leveranciers
- Huishoudelijke mededelingen:
 - Telefoons op stil
 - Zelf geen foto's of opname maken
 - Niet door elkaar heen praten
 - Vragenstellen niet tijdens, maar ná de presentatie van iedere spreker, of tijdens de vragenronde aan het einde
 - Vragen zijn welkom, maar RWS geeft alleen voorlopige antwoorden
- Doornemen agenda (volgende slide)

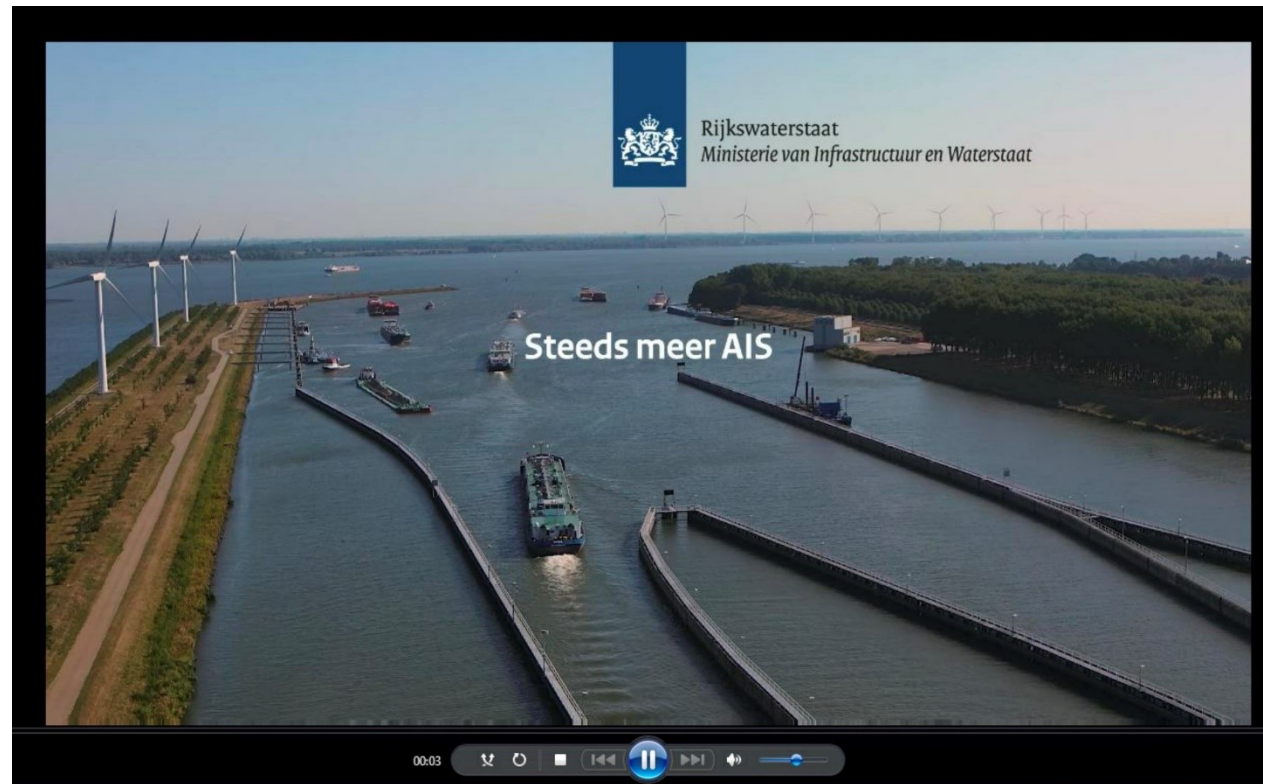


Agenda

- Welkom en introductie – Aad van Kempen
- Toelichting project AIS2025 – Eric Blok
- Aanbestedingsprocedure en spelregels – Ina Lenssen-Wairata
- Toelichting op de scope van de opdracht – Eric Blok
- Contractinformatie – Martin Nederlof
- Vragen over de aanbesteding – Ina Lenssen-Wairata
- Afsluiting – Aad van Kempen



Introductiefilm RWS: Steeds meer AIS





Toelichting project AIS2025

door Eric Blok
(Projectmanager AIS2025)



Toelichting project AIS2025 (1)

Waarom doen we dit?

- Huidige all-in contract met Saab-Tein VoF loopt af op 1 september 2025
- Continuering van de huidige dienstverlening is voor RWS heel belangrijk
- AIS is voor RWS een Missie Kritiek Systeem
- Het vormt de AIS-data 'slagader' voor verschillende RWS systemen (o.a. IVS-Next, BLIS en LUV VTS)
- Vlot en veilig

Voor wie doen wij dit?

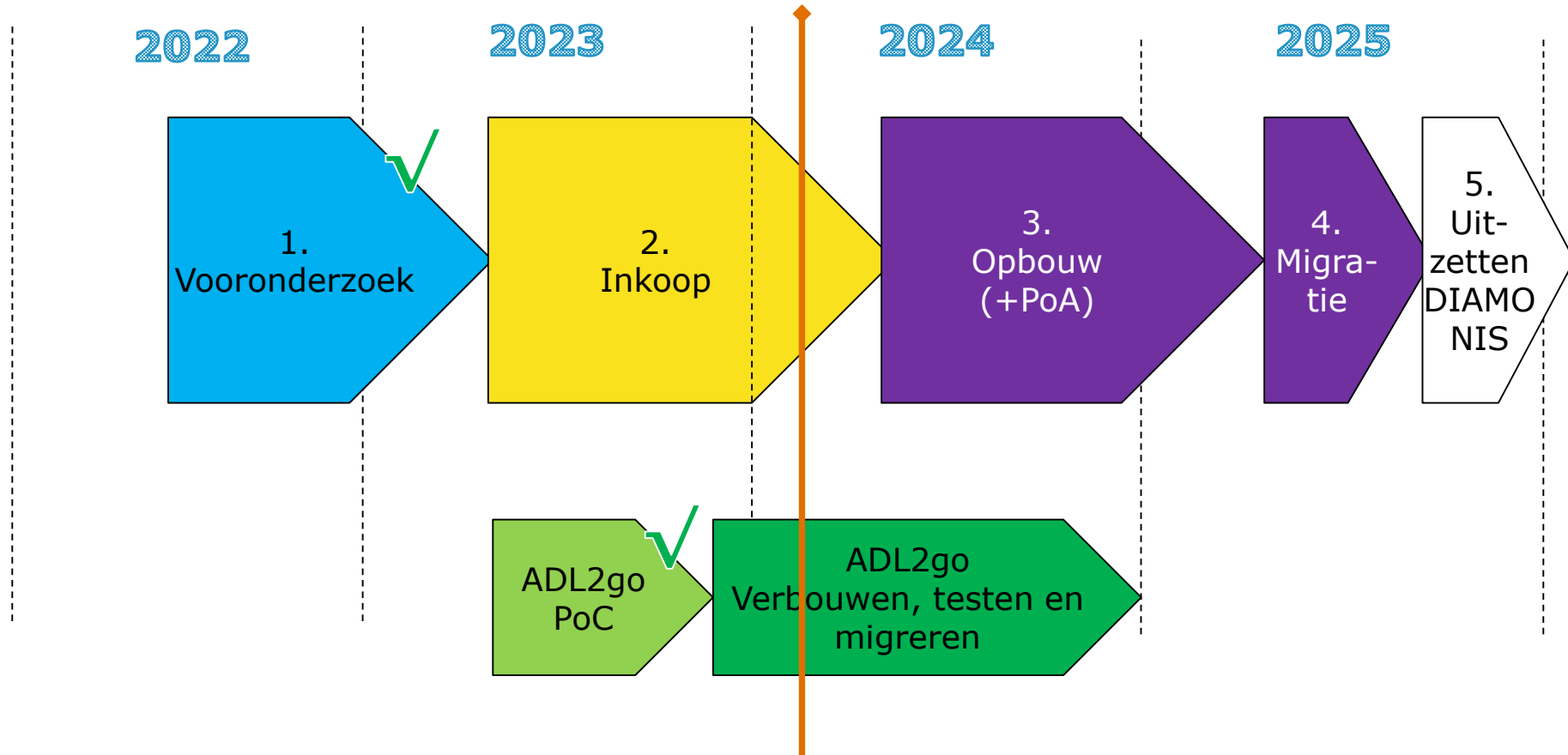
- Beroeps- en pleziervaart op de binnenwateren én op de Noordzee
- RWS directies VWM (de business) en CIV (de automatiseerder)
- Kustwacht Nederland
- Verschillende externe afnemers (havenbedrijven, platformeigenaren Noordzee)



Toelichting project AIS2025 (2)

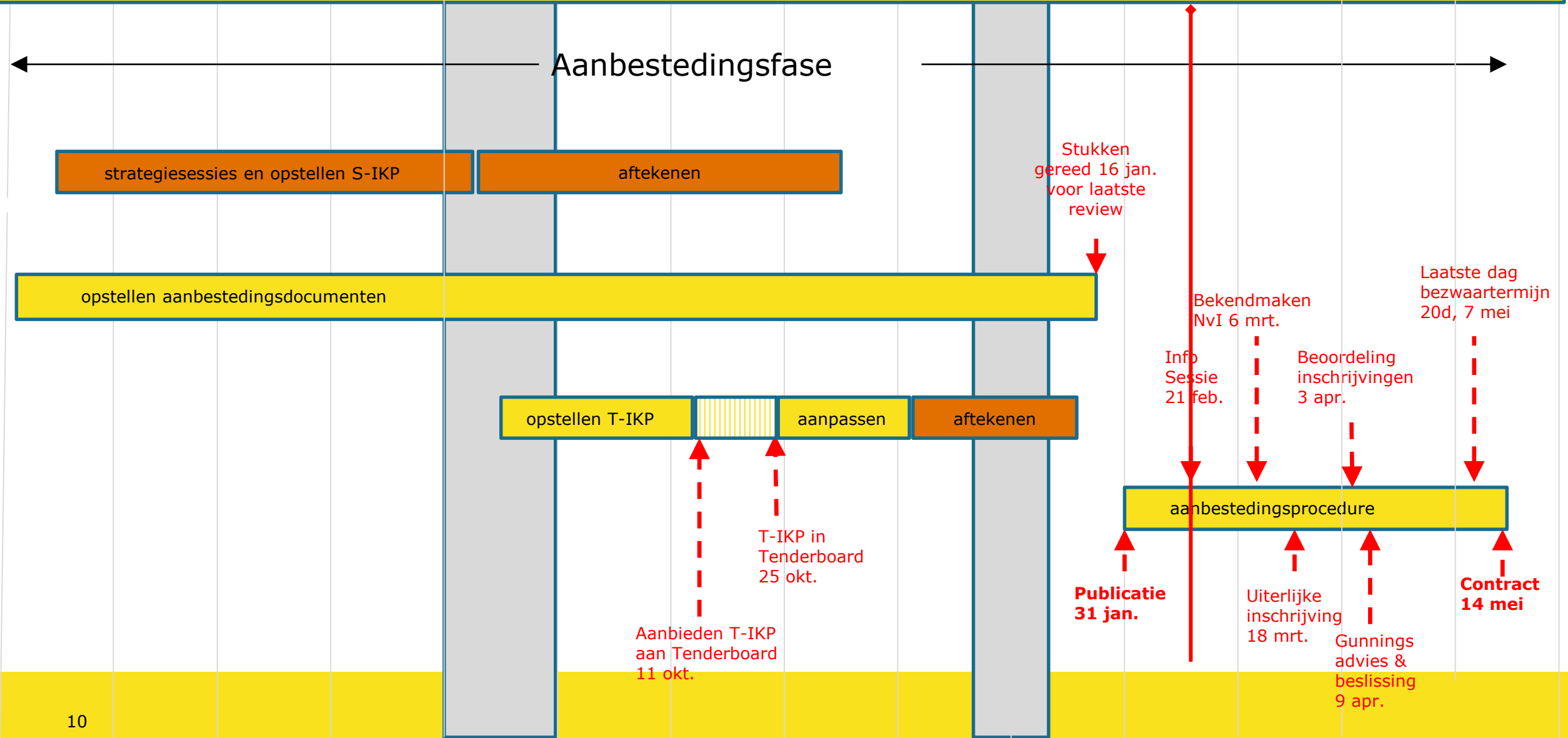
Hoe doen we dit en wat wordt er anders?

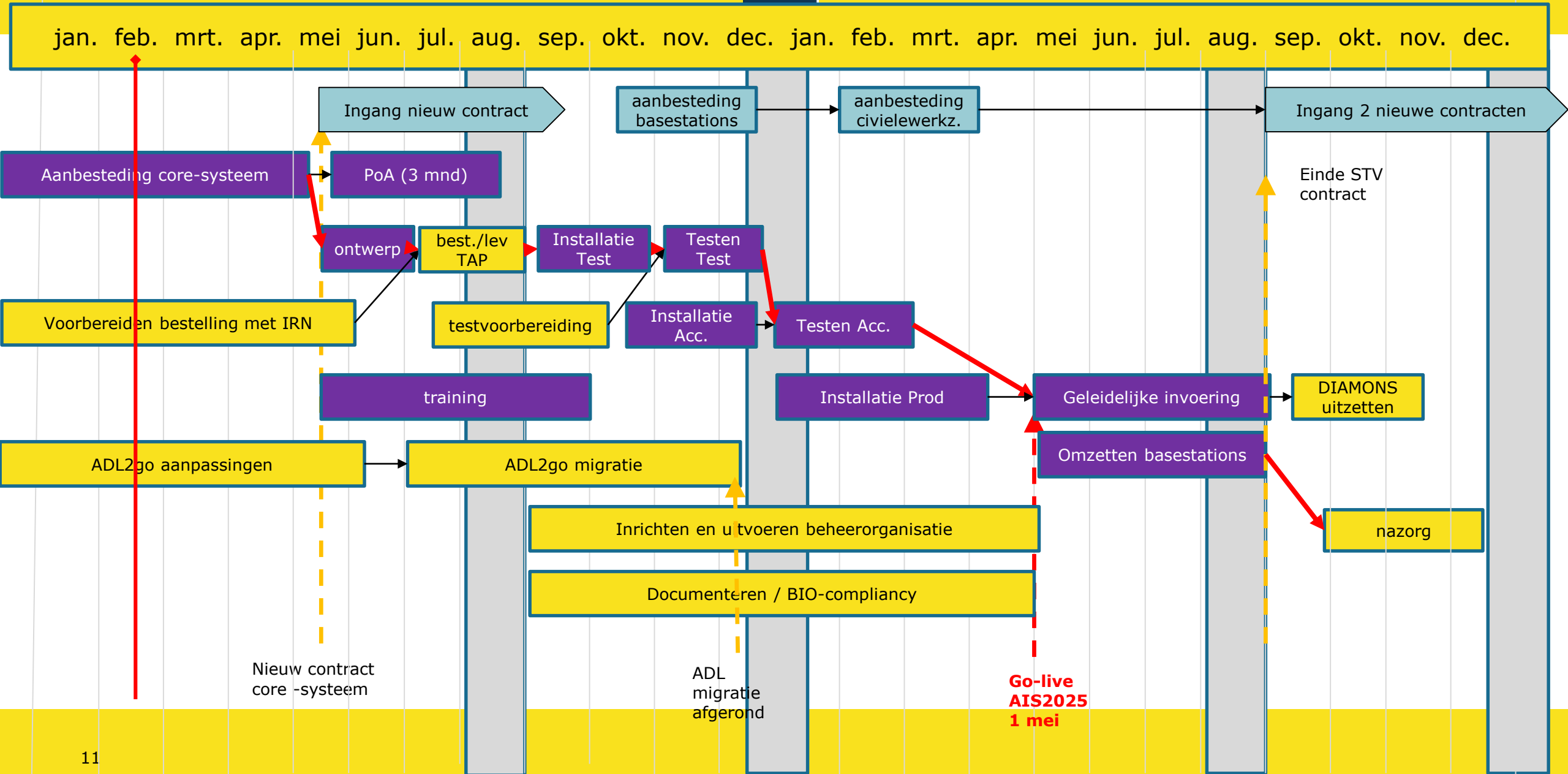
- Uitkomst vooronderzoek en strategische oriëntatie:
 - Huidige infrastructuur (soft- en hardware) is verouderd en aan vervanging toe
 - We willen opnieuw aanbesteden, een COTS-applicatie. Zelf ontwikkelen niet verstandig
 - RWS wil méér de regie nemen en partijen zelf aansturen
 - Technisch applicatiebeheer wil RWS zelf doen
 - Systeem moet landen op RWS bouwstenen waaronder Kubernetes
- In de aanbestedingsdocumenten zijn de minimum eisen (en wensen) functioneel beschreven
- Leverancier toont in een Proof of Ability aan dat hij het kan
- Opbouwen- en migreren doet de leverancier samen met RWS
- In 2024 voert RWS parallel aan de opbouw, zelf de migratie van de DIS'en naar de ADL uit
- Opdrachtgever van AIS2025 is de HID CIV, Ron Kolkman.
- Op 1 mei 2025 wil RWS de nieuwe AIS omgeving up-and-running hebben!





apr. mei jun. jul. aug. sep. okt. nov. dec. jan. feb. mrt. apr. mei







Toelichting op de aanbestedingsprocedure

door Ina Lensen-Wairata
(Senior Inkoopadviseur)



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (1)

Algemene informatie

- Procedure: Openbare Europese aanbesteding (publicatie 2 februari 2024)
- Het Beschrijvend document inclusief bijlagen
- Alle informatie over deze aanbesteding: via TenderNed
- Contactpersoon voor deze aanbesteding: Ina Lenssen-Wairata (inkoopadviseur)



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (2)

Inlichtingen

- Vragen over deze aanbesteding:
 - via TenderNed (“Vragen en antwoorden”)
 - tijdens deze bijeenkomst (NB Aan de voorlopige beantwoording op vragen tijdens deze bijeenkomst kunnen geen rechten ontleend worden. Deze vragen zullen tevens via TenderNed worden beantwoord).
- Alle vragen en antwoorden worden geanonimiseerd gepubliceerd.
- Nota van Inlichtingen met alle vragen en antwoorden wordt op TenderNed gepubliceerd.
- Deze presentatie wordt toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen. Aan de mondelinge toelichting op deze presentatie tijdens deze bijeenkomst kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- De Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.
- NB Stuur een “Bericht” als vragen stellen (“Vragen en antwoorden”) of het versturen van een bijlage niet mogelijk is.



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (3)

- Inschrijven via TenderNed doet u met een gekwalificeerde elektronische handtekening.
- Mits de inschrijving voldoet aan alle eisen en voorwaarden vindt beoordeling plaats op basis van gunningscriteria.
- Gunning vindt plaats op grond van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) – Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) met de verhouding kwaliteit 70% en prijs 30%.



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (4)

Beoordeling

- Er zijn 4 kwaliteitscriteria (K1, K2, K3 en K4)
- Het beoordelingsteam dat de Kwaliteit beoordeelt is niet op de hoogte van de Prijs. De Prijs wordt pas ontgrendeld als de beoordeling is afgerond en vastgelegd.

Beoordeling van kwaliteitscriteria 1, 2 en 4

- Beoordeling van kwaliteitscriteria 1, 2 en 4 gebeurt door een beoordelingsteam van deskundigen op basis van expert opinion, eerst individueel, daarna volgt de beoordelingsvergadering.
- Beoordelingsvergadering
 - De individuele beoordelingen van kwaliteitscriteria 1, 2 en 4 worden besproken in beoordelingsvergadering en hieruit volgen scores die worden vastgesteld (indien geen consensus mogelijk is wordt gemiddeld).



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (5)

Beoordeling van kwaliteitscriterium 3

- De score van de Inschrijver op kwaliteitscriterium 3 wordt automatisch berekend in Bijlage F die de Inschrijver dient in te vullen.

Eindbeoordeling Kwaliteit en Prijs

- De scores op kwaliteitscriteria 1 t/m 4, en daarmee de Kwaliteit, zijn nu vastgelegd.
- De Prijs wordt in TenderNed ontgrendeld.
- De eindscores op Kwaliteit en Prijs worden vermenigvuldigd met de weegfactoren. De gewogen scores worden bij elkaar opgeteld waardoor de totaalscore ontstaat.
- Aan de inschrijver met de hoogste totaalscore zal worden gegund.



Toelichting op de aanbestedingsprocedure (6)

Het indienen van de inschrijving

- De documenten zijn gescheiden in meerdere zipfiles, namelijk zipfiles met Aanbestedingsstukken (voornamelijk pdf) en een zipfile met Invulformulieren.
- De inschrijver moet BPKV-criterium Prijs (**Bijlage G**) indienen in het tabblad "Prijscriterium" in TenderNed.
- De inschrijver moet BPKV-criterium Kwaliteit en overige gevraagde documenten (**Bijlagen A, B, B1, C, D, E, F en H**) indienen in het tabblad "Kwaliteitscriterium" in TenderNed.
- Voor meer informatie zie Paragrafen 7.11 en 7.12 van het Beschrijvend document.



Spelregels aanbesteding (1)

Communicatie

- Uitsluitend via TenderNed (“Vragen en antwoorden” of “Berichten”)
- Niet toegestaan contact te hebben met leden van het projectteam of Rijkswaterstaat tijdens de aanbestedingsprocedure over deze aanbesteding (overtreding kan leiden tot uitsluiting van de aanbesteding)



Spelregels aanbesteding (2)

Verdere do's and don'ts

- Gebruik de voorgeschreven invulbijlagen
- Ga in op wat gevraagd wordt
- Zorg er voor dat de inschrijving compleet is en op de juiste wijze wordt ingediend
- Stel vragen tijdens de vragenronde als iets onduidelijk is of bij tegenstrijdigheden
- **Wacht niet tot het laatste moment om in te schrijven. Dit kan risicovol zijn want er kunnen zich bij het uploaden van uw inschrijving storingen voordoen om welke reden dan ook (bijv. TenderNed, uw eigen internetprovider, etc.) waardoor u te laat bent en u uw inschrijving niet meer kunt indienen.**



Planning

Planning Aanbestedingsfase	Datum en tijd
Publicatie van de aanbesteding op TenderNed, start inschrijvingstermijn	Vr 2 februari 2024
Aanmelden voor de informatiebijeenkomst tot en met uiterlijk	Ma 19 februari 2024
Ontvangst uitnodiging voor de informatiebijeenkomst tot en met uiterlijk	Ma 19 februari 2024
Informatiebijeenkomst, Derde Werelddreef 1, te Delft	Wo 21 februari 2024, 10:00 tot (uiterlijk) 12:30
Het stellen van vragen door Inschrijver over de aanbestedingsdocumenten en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief ARBIT-2022) tot en met uiterlijk	Wo 28 februari 2024
Publicatie Nota van Inlichtingen	Wo 6 maart 2024
Uiterste datum en tijdstip van indienen van Inschrijvingen	Ma 18 maart 2024, vóór 13:00 uur
Beoordelen Inschrijvingen	Wo 3 april 2024
Verzending mededeling gunningsbeslissing	Wo 17 april 2024
Laatste dag van de bezwaartermijn (20 dagen) voor het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing	Di 7 mei 2024
Ondertekening Overeenkomst inclusief Proof of Ability (PoA)	Di 14 mei 2024
Ondertekening Wachtkamerovereenkomst	Di 14 mei 2024



Toelichting op de scope van de opdracht

door Eric Blok
(Projectmanager AIS2025)



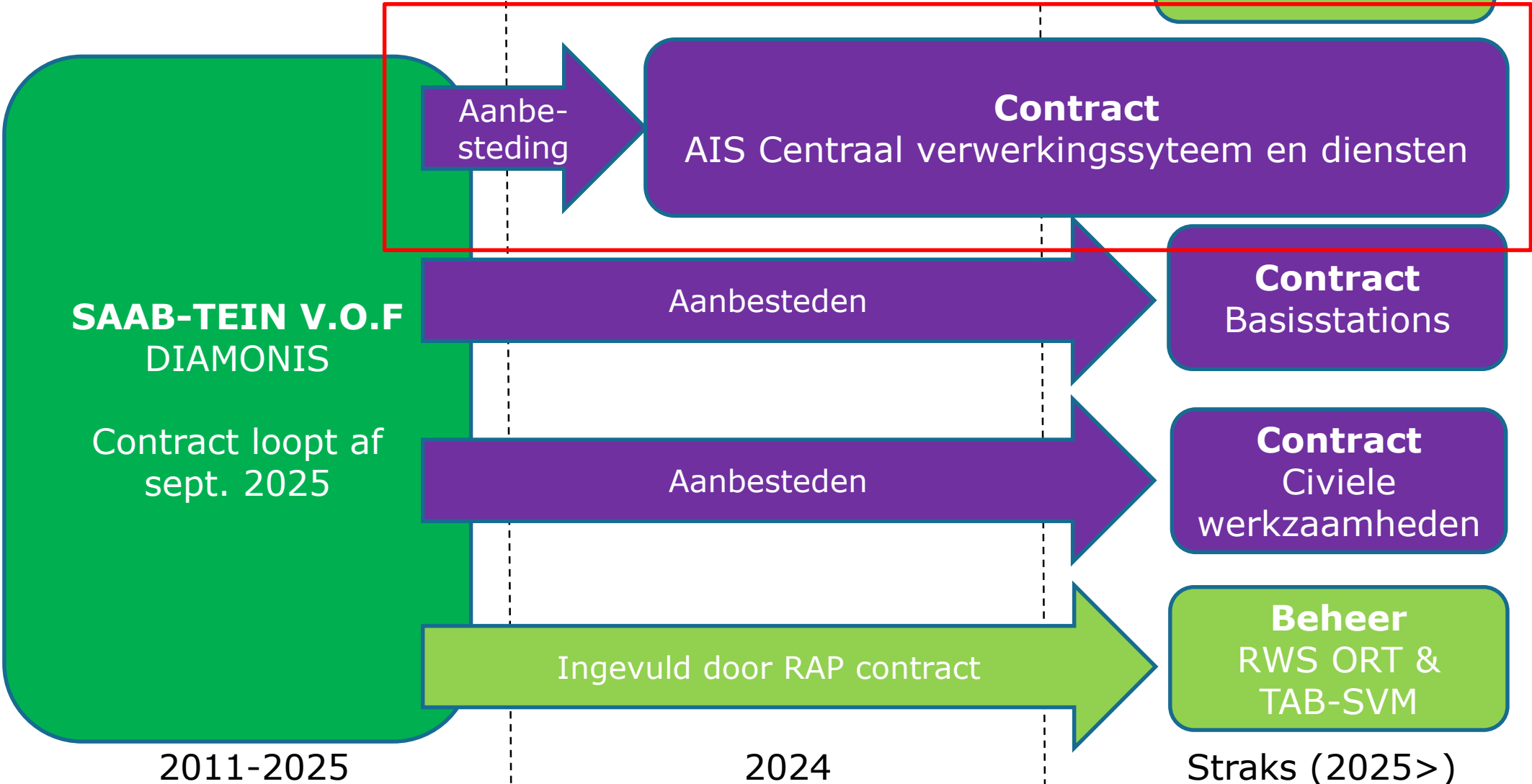
Toelichting op de scope van de opdracht (1)

Onderwerpen:

- Tijdslijnen contractenlandschap
- Locatie centrale systeem en basestations
- Positionering van de leverancier t.o.v. RWS (SIAM-model)
- Beoogde samenwerking tussen de leverancier en RWS (swimminglanes)
- Toelichting op de Proof of Ability
- Toelichting op RWS bouwblokken



Regie + SI
RWS AIS-Team

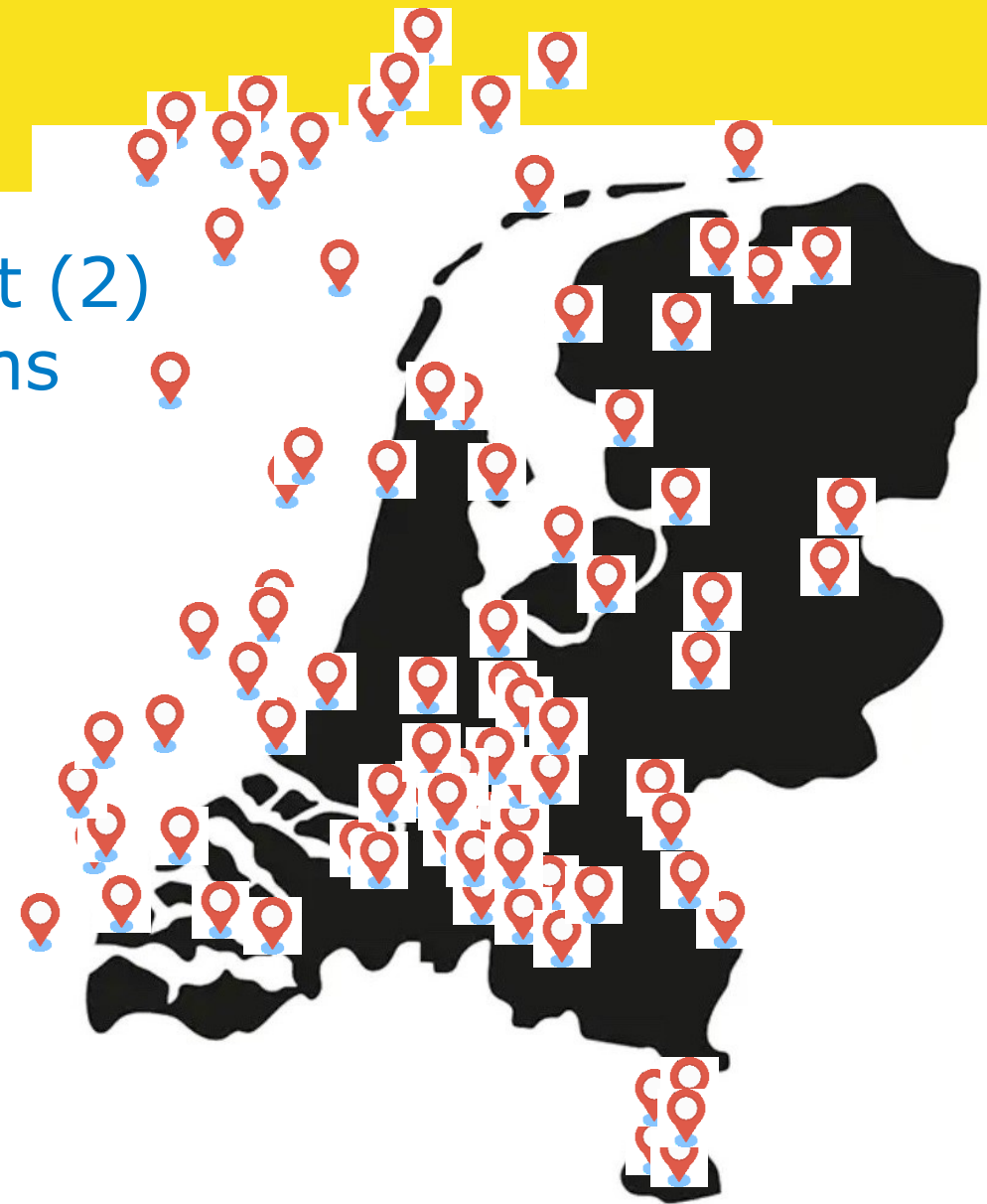


scope



Toelichting op de scope van de opdracht (2) Locatie centrale systeem en basisstations

- Kaart van Nederland geeft globale situatie van alle basestations en het centrale verwerkingssysteem
- Vervanging van circa 50 Saab basisstations is recentelijk gebeurd en dienen aangesloten op het nieuwe centrale verwerkingssysteem
- Via project MAN worden >25 basisstations van KW en platformen op zee, aangesloten op DIAMONIS
- Migratie van 90 basisstations van DIAMONIS naar nieuw centraal verwerkingssysteem valt onder de opdracht
- Uitzetten en opruimen van het huidige DIAMONIS valt niet onder de opdracht



(illustratief)



RWS klanten
(VWM en WVL)

Externe afnemers
(KW, havenbedrijven,
platformen NZ)



Strategische
Governance
laag

Retained organisation



Applicatiemgt.
SVM

Exploitatie DIAMONIS

Functioneelbeheer
VWM

Tactische Service Integrator

Service
integratie
laag



V.O.F.

Service Integrator



Service
Provider
laag

**Beheer
CoastWatch**



**Onderhoud
CoastWatch**



Field Services



Levering
servers en
netwerk
(ROAD2020)



Levering
Basisstations



MKO



**RWS
Objecteigenaren**



IRN Beheer



**Tein
Technology
Beheer**

Servicedesk



TAB-SVM





RWS klanten
(VWM en WVL)

concept
Externe services
(KW, havenbeurijen,
platformen NZ)

PDC

Strategische
Governance
laag

Retained organisation



Service
integratie
laag

Applicatiemgt.
SVM



Exploitatie AIS2025

Tactische Service Integrator

Functioneelbeheer
VWM



Operationele Service Integrator

**TAB-SVM &
ORT**



Service
Provider
laag

**Beheer
AIS2025**

TAB-SVM & ORT

n.t.b.

**Onderhoud
AIS2025**

TAB-SVM & ORT

n.t.b.

Field Services

TAB-SVM

n.t.b.

RWS
Objecteigenaren

Levering
servers en
netwerk
(ROAD2023)

IRN Beheer

Levering
Basisstations
(n.t.b.)

TAB-SVM
Beheer

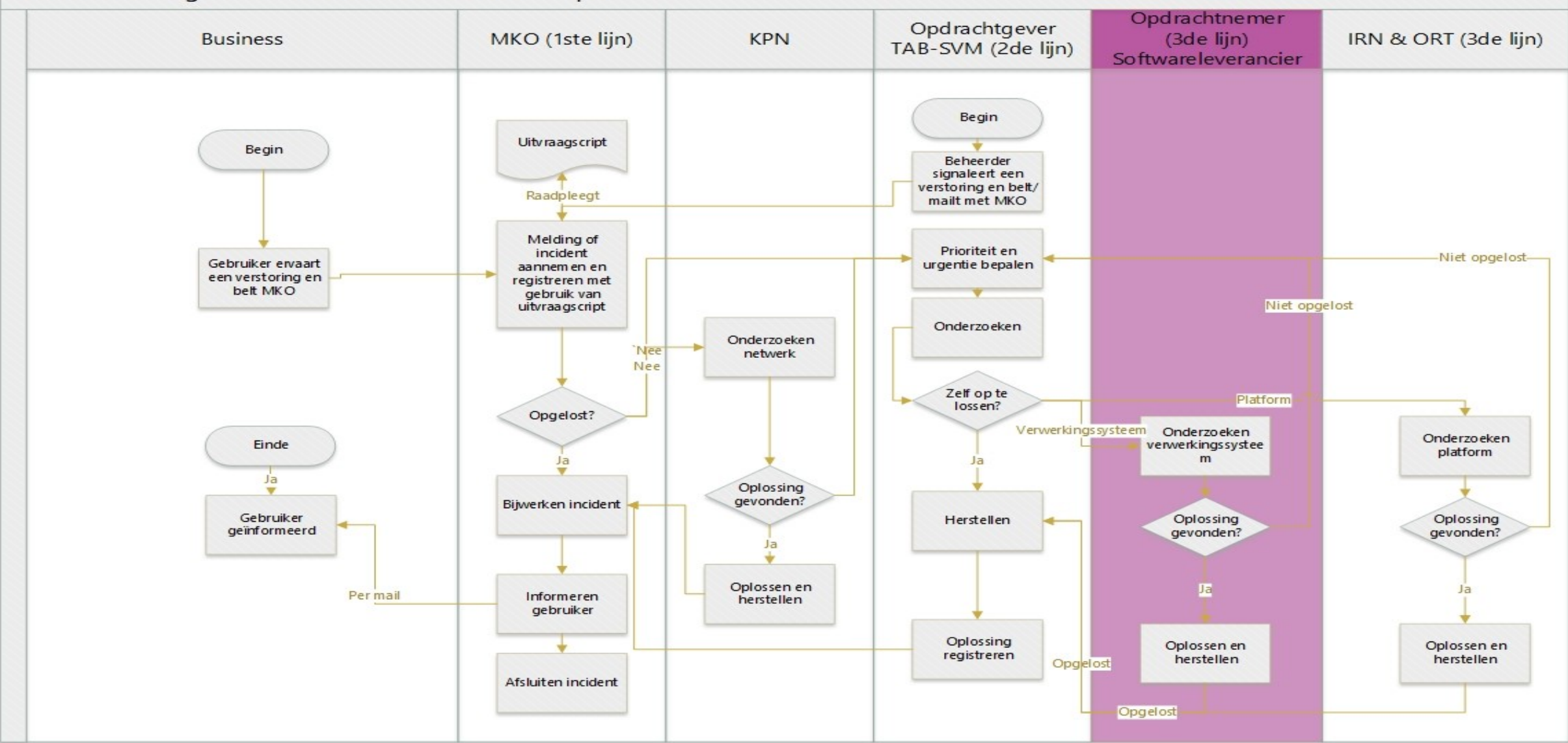
MKO

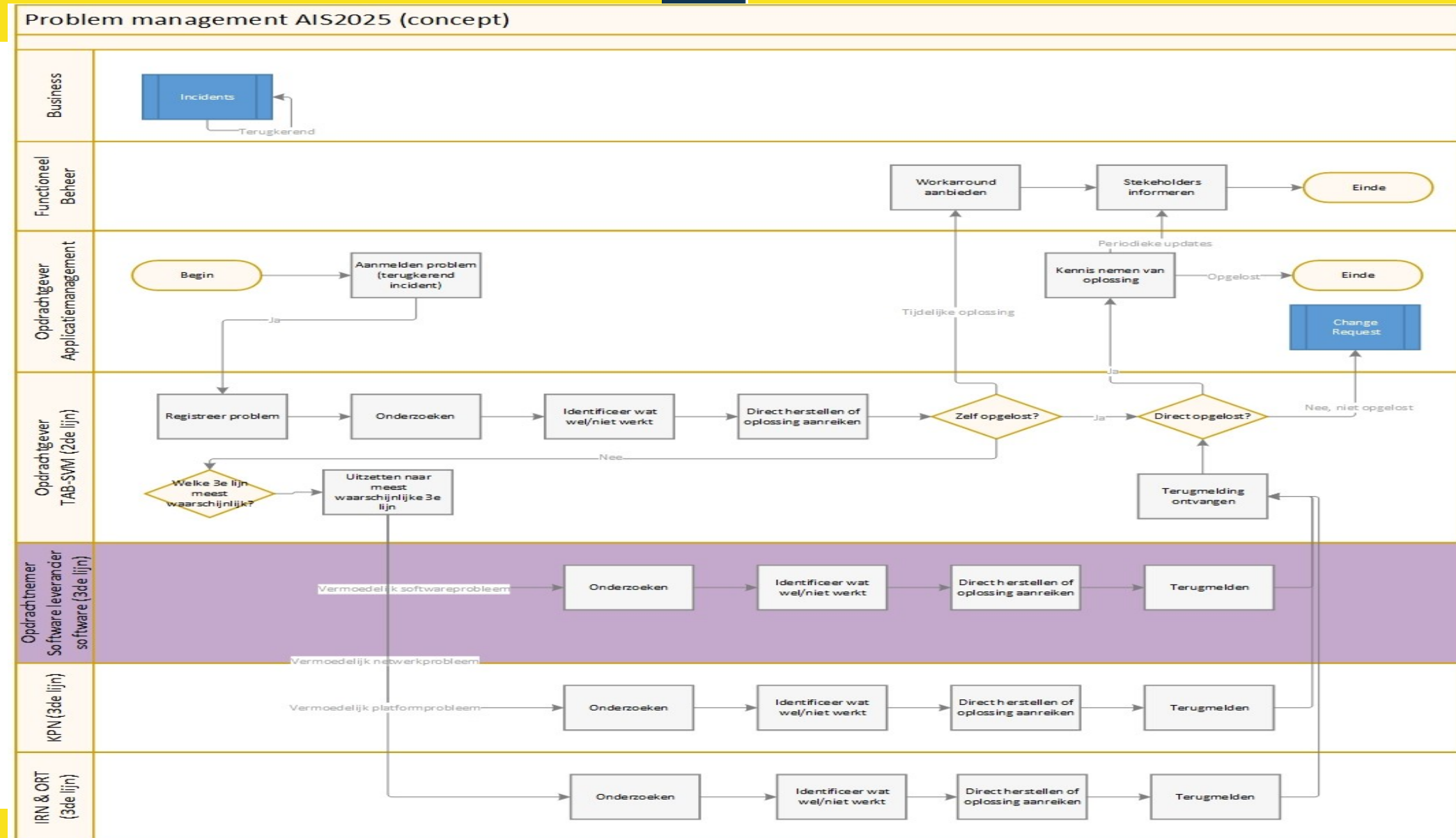
TAB-SVM

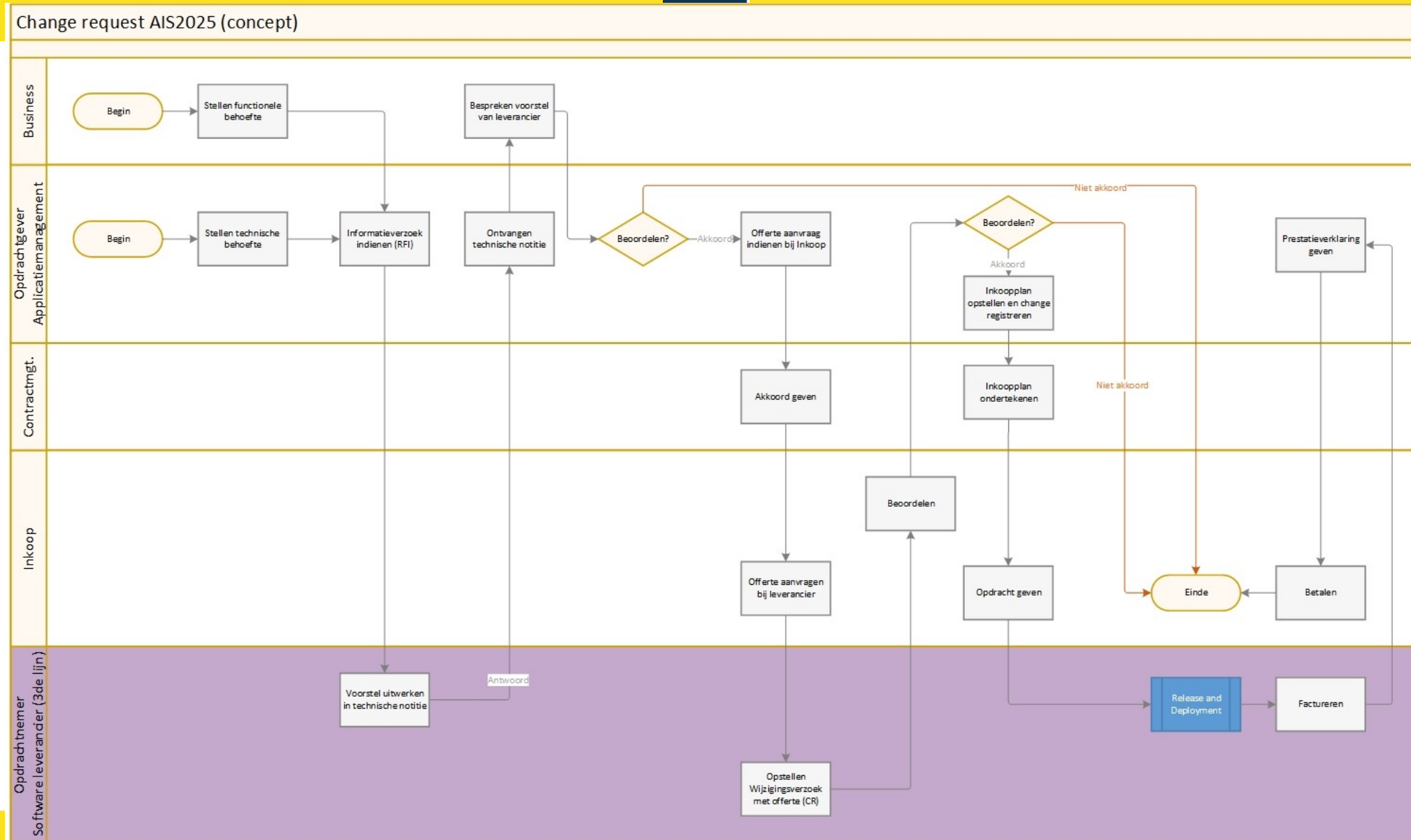
n.t.b.

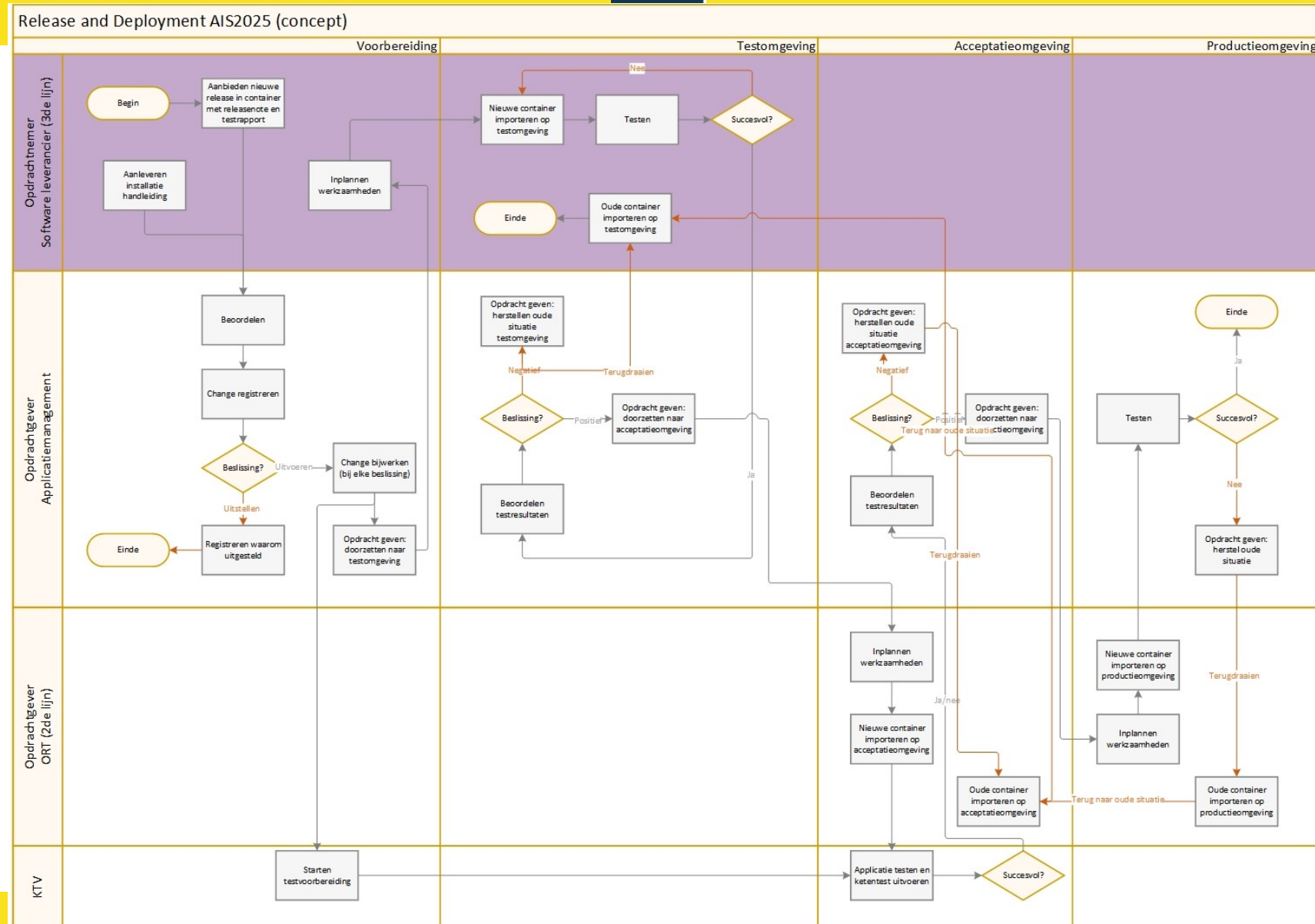


Incidentmanagement (7*24) AIS2025 (concept)





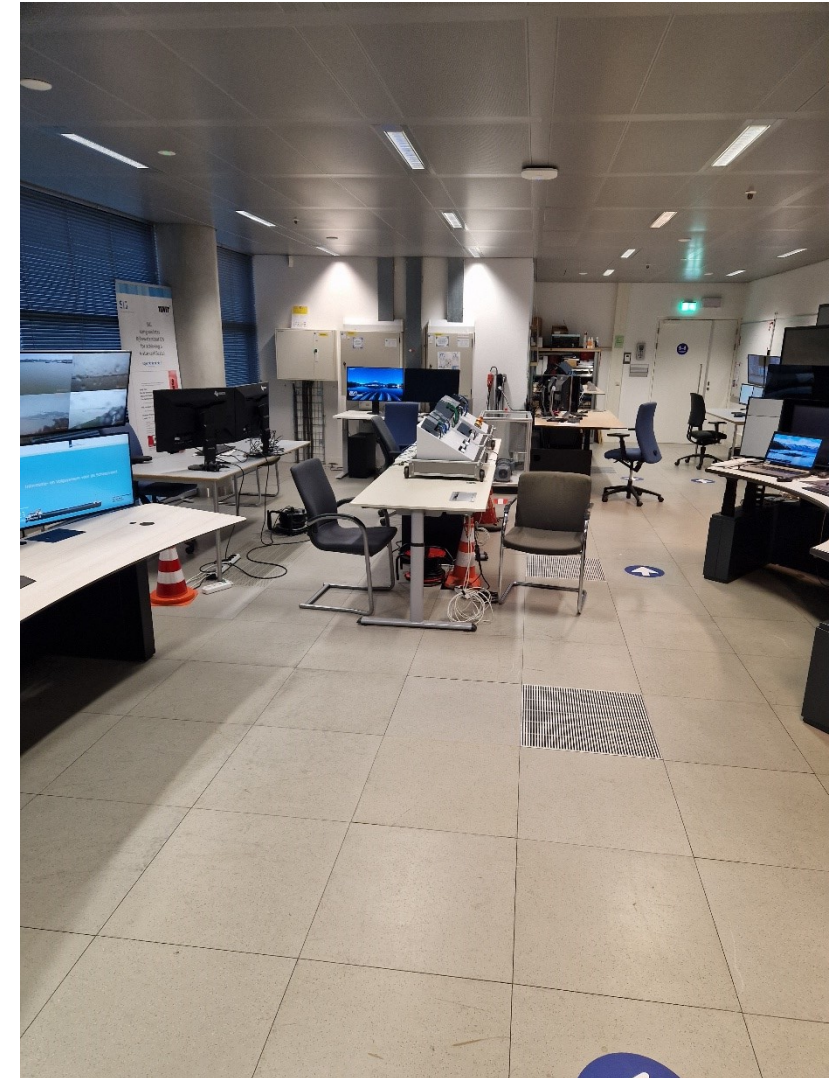






Toelichting op Proof of Ability

- RWS heeft een document opgesteld waarin de PoA is beschreven
- We willen toetsen of de leverancier en diens applicatie, RWS in staat stelt om de huidige dienstverlening te continueren
- Het projectteam beoordeelt de verschillende demonstraties
- De CIVVV voert een witness uit en kijkt als onafhankelijke derde met de PoA mee en stelt het rapport op
- In de nautische testruimte in Delft vinden de demonstraties plaats
- RWS stelt apparatuur beschikbaar (basisstations)
- De leverancier neemt zelf het eigen systeem mee
- Beoordeling van het product én de samenwerking
- De duur van de PoA is maximaal 3 maanden





Toelichting op RWS bouwblokken

- De applicatie van de leverancier zal landen op het Kubernetes bouwblok van RWS
- Er zal gebruik worden gemaakt van vijf nieuwe clusters en netwerkapparatuur bouwblokken van RWS
- Het ORT-team van RWS zorgt ervoor dat er een complete ingerichte en werkende Kubernetes TAP-straat klaarstaat, zodat de leverancier na de PoA daarop diens applicatie kan installeren
 - Test-omgeving zal enkelvoudig worden uitgevoerd in het datacenter
 - Acceptatie- en Productie beide redundant uitgevoerd in twee datacenters
- De leverancier krijgt op een veilige manier toegang tot de applicatie in de datacenters d.m.v. de RWS bouwsteen toegang derde.



Contractinformatie

door Martin Nederlof
(Contractmanager)



Informatie over het contract

- **Contractduur:**

De Overeenkomst heeft een looptijd van **5 jaar** met twee optionele verlengingen van **3** en respectievelijk **2 jaar**.

De totale looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen is **10 jaar** en eindigt op **15-05-2034**

Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een optie tot verlenging, stelt Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan uiterlijk **zes maanden** voor het verstrijken van de dan huidige looptijd in kennis.

Op alle eventuele optionele verlengingen zijn alle bepalingen en voorwaarden van de overeenkomst onverkort van toepassing.



Informatie over het contract

- **SCB (Systeemgerichte Contractbeheersing):**

We hechten veel waarde aan een **goede samenwerking** met opdrachtnemers bij de realisatie van het contract. De complexiteit van onze projecten vraagt om een **open en zakelijke interactie** en een **gelijkwaardige samenwerking**.

De opdrachtnemer beheert **zelf** de kwaliteit van de geleverde producten middels PKP (**Project Kwaliteitsplan**). We geven opdrachtnemers namelijk graag passende verantwoordelijkheid. Zij zijn het best in staat de kwaliteit van het geleverde product te borgen en de risico's tijdens de uitvoering te beheersen.

RWS gaat het gesprek aan met de opdrachtnemer over risico's en geleverde (deel)producten (interactie) en voert toetsen uit. Wanneer risico's optreden of de kwaliteit in het geding komt, grijpen we in.



Informatie over het contract

- **PoA (Proof Of Ability):**

Met de winnende inschrijver zal een overeenkomsten aangegaan worden die bestaat uit 2 delen. Het eerste deel betreft een periode van maximaal **drie maanden** waarin een PoA plaatsvindt.

Het doel van deze PoA is dat Opdrachtnemer (de winnaar) aantoont dat hij in staat is om uitvoering te geven aan de opdracht. Indien de Opdrachtnemer daarin niet slaagt eindigt de Overeenkomst na deel één van rechtswege.

De Opdrachtnemer ontvangt voor de PoA een vergoeding van maximaal **€ 120.000** ongeacht de uitkomst van de PoA. De Opdrachtnemer dient de kosten voor de PoA vooraf in zijn inschrijving te **specificeren**.



Informatie over het contract

- **Tekortkoming:**

Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare **tekortkoming** van Wederpartij niet voldoet aan de **Service levels**, vindt **korting** plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels (zie ook VSE-E084)	Norm	Vergoeding	Korting
<i>Reactietijd inhoudelijke reactie en/of Oplossingsrichting (Incidenten op het centrale verwerkingssysteem) bij prio 1,2 of 3 meer dan 3 keer overschreden.</i>	<i>Maximaal 3 keer per jaar, ingaande na oplevering</i>	<i>B4- 3^e lijns support; B7- overige kosten tijdens fase beheer & onderhoud</i>	<i>50%</i>
<i>Reactietijd inhoudelijke reactie en/of Oplossingsrichting (Incidenten op het centrale verwerkingssysteem) bij prio 4 meer dan 6 keer overschreden.</i>	<i>Maximaal 6 keer per jaar, ingaande na oplevering</i>	<i>B4- 3^e lijns support; B7- overige kosten tijdens fase beheer & onderhoud</i>	<i>25%</i>



Informatie over het contract

- **Facturatie:**

Betalingen dient Opdrachtnemer achteraf te factureren aan Opdrachtgever. Betaling van facturen die voldoen aan de in **artikel 15 van ARBIT 2022** genoemde eisen, vindt plaats **binnen 30 dagen** na ontvangst daarvan op het in de Overeenkomst genoemde adres.

De betaalmomenten bij de **Opbouw & Migratiefase (Project)** zijn gekoppeld aan de in de projectopdracht vastgelegde mijlpalen.

De betaalmomenten bij de **Beheer & Onderhoudsfase** vinden elk kwartaal achteraf plaats.



Vragen over de aanbesteding

door Ina Lensen-Wairata
(Senior Inkoopadviseur)



Vragen over de aanbesteding

Vragen?



Afsluiting

door Aad van Kempen
(Servicemanager Scheepvaartmanagement
Sensorketen)



Afsluiting

RWS CIV wenst u veel succes met inschrijven!

&

Maak maximaal gebruik van de mogelijkheid tot het stellen van vragen voor de Nota van Inlichtingen.