

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 4 april 2024 voor de aanbesteding algemene voorziening jeugd- en gezinsondersteuning - Gemeente Oldambt

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 15 april 2024.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zouden zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Bijlage K: Verwerking persoonsgegevens			De gemeente heeft het recht op controle van de aanbesteding. "Gemeente Oldambt heeft daartoe het recht om de volgende gegevens op te vragen" Is de aanbestedende dienst bereid om deze zinsnede te wijzigen in "Gemeente Oldambt heeft daartoe het recht op inzage in de volgende gegevens"? Het delen van de gegevens vormt namelijk een risico.	Nee, de zinsnede wordt niet aangepast. Daarbij moet worden opgemerkt dat inzage en delen binnen de AVG beide vallen onder het verwerken van gegevens.
2	Bijlage K: Verwerking persoonsgegevens		3.3	Is de aanbestedende dienst bereid om de in paragraaf 3.3 van de bijlage "Verwerking persoonsgegevens" de volgende zin toe te voegen: Wanneer er een Beveiligingsincident/datalek bij de opdrachtgever plaatsvindt waarbij deze doorwerkt naar de opdrachtnemer, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen.	Dat is akkoord.
3	Bijlage K: Verwerking persoonsgegevens		3.7	Is de aanbestedende dienst bereid om in paragraaf 3.7 van de bijlage "Verwerking persoonsgegevens" de volgende zinsnede toe te voegen: mits het informeren van de andere partij is toegestaan.	Dat is akkoord.
4	Bijlage D			Als zorgaanbieder zijn wij hoofdaanbieder en voldoen aan gestelde eisen en voorwaarden aanbestedingsstukken en documenten bij inschrijving. Mochten wij overgaan tot inschrijven is dan van elke aangesloten trajectuitvoerder een UEA verplicht aan te leveren.	Bedoelt u met 'trajectuitvoerder' onderaannemers? Een onderaannemer is een jeugdhulpaanbieder die in opdracht van de hoofdaannemer jeugdhulp levert aan de jeugdigen en/of ouders ter uitvoering van de daartoe door de Gemeente met de hoofdaannemer aangegane overeenkomst. Indien u dat bedoelt dan dient u als hoofdaannemer de onderaannemers bekend te maken op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). De onderaannemers hoeven niet afzonderlijk een UEA in te vullen. De onderaannemers moeten wel een gedragsverklaring aanbesteden overleggen.
5	Conceptovereenkomst			Voorgesteld wordt om de Uitvoeringswet AVG toe te voegen aan artikel 1f van de Overeenkomst. Is de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De Gemeente is akkoord en zal de Uitvoeringswet AVG toevoegen aan de overeenkomst.
6	Conceptovereenkomst			De aanbestedende dienst beschrijft in lid 1d onder meer over dat de inschrijver een jaardocument, waaronder begrepen de jaarrekening, vergezeld van een accountantsverklaring beschikbaar dient te stellen aan de aanbestedende dienst. Verder beschrijft de aanbestedende dienst dat de gegevens met betrekking tot de productieverantwoording door de accountant worden betrokken in zijn controle. Vraag 1: Bedoelt de aanbestedende dienst met 'accountantsverklaring' een controleverklaring bij de jaarrekening? Vraag 2: Wat bedoelt de aanbestedende dienst met een 'productieverantwoording' in de context van de opdracht en is de aanbestedende dienst zich er van bewust dat een controle hiervan een andere insteek heeft dan een controle van een jaarrekening en hiermee (mogelijk forse) aanvullende kosten zijn gemoeid?	1. De Gemeente bedoelt met 'accountantsverklaring' een verklaring van een registeraccountant of accountant-administratieconsulent bij een overzicht met historische financiële informatie. Vaak is dit overzicht een jaarrekening, maar het kan ook een ander financieel overzicht zijn, zoals een overzicht verzekerd belang (ten behoeve van een verzekeringsmaatschappij), of een ontvangsten- en uitgavenoverzicht (als bijvoorbeeld een subsidieafrekening). 2. De overeenkomst betreft een standaard-overeenkomst van de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) en is gebaseerd op de contractstandaarden die zijn opgesteld door het Ketenbureau van het i-Sociaal Domein. Het is de Gemeente niet toegestaan om aanpassingen te doen in deel 3 van deze overeenkomst. Echter, het betreft een lumpsumfinanciering waardoor de Gemeente de productverantwoording niet zal opvragen. Wel moet u voldoen aan de afspraken over monitoring zoals genoemd in paragraaf 2.3.

7	Conceptovereenkomst			Aangezien het om een algemene voorziening gaat, vragen wij ons af of de artikelen H, laatste alinea, artikel L, deel 3: artikel 1, 3, 5.1, 7 en 8 van toepassing zijn op deze specifieke opdracht?	De overeenkomst betreft een standaard-overeenkomst van de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) en is gebaseerd op de contractstandaarden die zijn opgesteld door het Ketenbureau van het i-Sociaal Domein. Het is de Gemeente niet toegestaan om aanpassingen te doen in deel 3 van deze overeenkomst. Echter, aangezien het een algemene voorziening betreft acht de gemeente artikel H en L van de conceptovereenkomst niet van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 13.
	Conceptovereenkomst			Is een voorschot van toepassing bij deze opdracht, aangezien het om een lumpsumbedrag gaat?	Nee, er is geen voorschot van toepassing. In artikel U Betaling van de overeenkomst staat: Als uitwerking van deel 3, artikel 15 lid 1, betaalt de Gemeente maandelijks uiterlijk op de 21e van de maand 1/12 van het budget. NB: de betaling heeft dus betrekking op de maand waarin de betaling uiterlijk plaats vindt. Als voorbeeld zal de betaling over de maand oktober 2024 niet later plaats vinden dan de 21e van deze betreffende maand.
	Conceptovereenkomst	18	1	Is artikel 1 lid 4 Deel 3 van toepassing op een dergelijke vrij toegankelijke voorziening?	Ja, dit artikel is van toepassing. De overeenkomst betreft een standaard-overeenkomst van de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) en is gebaseerd op de contractstandaarden die zijn opgesteld door het Ketenbureau van het i-Sociaal Domein. Het is de Gemeente niet toegestaan om aanpassingen te doen in deel 3 van deze overeenkomst. Artikel 1 lid 4 van de conceptovereenkomst is van toepassing.
	Conceptovereenkomst	30	23	Op grond van de Gidsproportionaliteit moet het volgende in ogenschouw worden genomen: de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt, de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Volgens de toelichting dient per opdracht bekeken te worden adhv de overwegingen zoals genoemd in paragraaf 3 Gids proportionaliteit. Deze bepaling is dan ook niet in lijn met artikel 3.9D Gids Proportionaliteit. Aanbieder verzoekt u met klem om artikel 3.9D Gids Proportionaliteit in acht te nemen en te beoordelen en te motiveren tot welk bedrag de aansprakelijkheid van aanbieder wordt beperkt én waarom dat bedrag proportioneel is.	De Gemeente stemt niet in met uw verzoek om te beoordelen en te motiveren tot welk bedrag de aansprakelijkheid van jeugdhulpaanbieder wordt beperkt én waarom dat bedrag proportioneel is. De overeenkomst betreft een standaard-overeenkomst van de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) en is gebaseerd op de contractstandaarden die zijn opgesteld door het Ketenbureau van het i-Sociaal Domein. De Gemeente acht de bepaling proportioneel en geschikt.
	Conceptovereenkomst			Kunt u toelichten hoe aanbieder artikel 1 lid 3 Deel 3 moet lezen in relatie tot een vrij toegankelijke voorziening waarvoor geen verwijzing/beschikking nodig is?	In artikel 1 lid 3 deel 3 moet u verwijzen zien als vrij toegankelijk, dit staat niet gelijk aan het proces van indiceren.

11	Conceptovereenkomst	18	1	1) In het tweede lid staat dat de jeugdhulp aanbieder die start met de jeugdhulp ervoor verantwoordelijk is dat het daarop aanvullende onderdeel optimaal aansluit, tenzij jeugdhulpaanbieders daarover andere afspraken maken. In de eerste plaats zal aanbieder ervan op de hoogte moeten zijn dat de jeugdige hulp ontvangt van andere aanbieders. Wie informeert de jeugdhulp aanbieder daarover? 2) In de tweede plaats is informatiedeling met derden, waaronder andere jeugdhulpaanbieders, uitsluitend mogelijk is met in achtneming van de wet-/regelgeving waaronder maar niet uitsluitend de Jeugdwet, AVG en Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Kortom, dat kan alleen met toestemming van de jeugdige en/of diens wettelijk vertegenwoordiger. Kunt u dit bevestigen?	1. De vraag of er reeds hulp is ingezet door andere jeugdhulpaanbieders zal dan standaard onderdeel van de intake moeten zijn, immers is de jeugdhulpaanbieder vrij toegankelijk. Dit geldt ook voor gegevensdeling met derden, dan dient de jeugdhulpaanbieder dit zelf te regelen. 2. Aan de jeugdhulpaanbieder is het om zorgvuldig de AVG toe te passen en de benodigde toestemming te verkrijgen bij ouders/verzorgers om gegevens te verwerken. Daar waar de Gemeente als opdrachtgever betrokken is vanuit het jeugdteam als casusregisseur, ligt het dan ook bij de jeugdhulpaanbieder om hier conform de AVG op te rapporteren, hierbij moet u denken aan: een terugkoppeling van doelen en resultaten op trajectniveau.
12	Conceptovereenkomst	17	T	Kan het budget ook naar beneden worden bijgesteld obv artikel T?	Ja, dit kan.
13	Conceptovereenkomst	14	L	Wat verstaat u onder het bieden van jeugdhulp in het kader van 24/7 beschikbaarheid?	Dit betekent dat de jeugdhulpaanbieder buiten de werktijden van de algemene voorziening middels 24 / 7 beschikbare communicatiemiddelen kenbaar maakt dat Spoed voor Jeugd bereikbaar is. Denk bijvoorbeeld aan Spoed voor Jeugd noemen in een voicemailbericht en informatie over Spoed voor Jeugd vermelden op de website.
14	Conceptovereenkomst	14	L	Informatiedeling zonder toestemming van de jeugdige en/of diens wettelijk vertegenwoordiger met derden is niet zonder meer toegestaan. Kunt u bevestigen dat informatiedeling uitsluitend mogelijk is met in achtneming van de wet-/regelgeving waaronder maar niet uitsluitend de Jeugdwet, AVG en Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst?	Ja, dat bevestigen wij. Zie ook artikel 1F van de overeenkomst.
15	Conceptovereenkomst	8	A	Aanbieder wenst standaard de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen indien zij om welke reden dan ook niet kan in stemmen met de wijzigingen. In de huidige formulering is vereist dat aanbieder pas het recht heeft de overeenkomst op te zeggen als de gemeente niet van hem kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Vanwege soms verschillende belangen en perspectieven van partijen kan discussie ontstaan wanneer wel/geen sprake is van onredelijke gronden en wanneer we/niet gevergd kan worden de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Aanbieder verzoekt u in artikel A ongeclausuleerde mogelijkheid tot opzegging in geval van wijzigingen op te nemen.	De Gemeente stemt niet in met uw verzoek om in artikel A een ongeclausuleerde mogelijkheid tot opzegging op te nemen in geval van wijzigingen. De overeenkomst betreft een standaard-overeenkomst van de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) en is gebaseerd op de contractstandaarden die zijn opgesteld door het Ketenbureau van het i-Sociaal Domein. De Gemeente acht de bepaling proportioneel en geschikt.
16	Conceptovereenkomst	14	L	1) In dit artikel staat vermeld dat jeugdhulpaanbieder 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar én beschikbaar is voor de jeugdige, de ouders/verzorgers, politie en justitie en medewerkers van Spoed voor Jeugd Groningen. Hoe verhoudt zich deze eis tot het vormgeven van een "Algemene Voorziening"? 2) daarnaast zijn we benieuwd hoe deze bereikbaarheid en beschikbaarheid ook is meegenomen in de berekening van het budget?	1. Zie het antwoord op vraag 13. 2. Dit vormt geen extra kostencomponent (zie het antwoord op vraag 13). Wanneer de veiligheid binnen een casus in het geding komt, zal de zorg opschaald moeten worden in overleg met het Jeugdteam. Het Jeugdteam beoordeelt onder andere op basis van de bevindingen van de jeugdhulpaanbieder naar welke vorm van hulp opgeschaald dient te worden. Het Jeugdteam maakt hierbij gebruik van de Signs of Safety methode en de daarbij behorende instrumenten. Buiten kantoor tijden kan de cliënt terecht bij Spoed voor Jeugd.

17	Conceptovereenkomst	7	H	In artikel 1H staat dat Partijen onverminderd de mogelijkheid behouden om de overeenkomst tussentijds op te zeggen volgens artikel 18. In artikel 18 is voor aanbieder echter geen mogelijkheid opgenomen de overeenkomst tussentijds op te zeggen. In artikel G is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen, maar dat artikel is doorgeslagen. Aanbieder wenst echter wel de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst tussentijds op te zeggen en verzoekt u derhalve artikel G in de overeenkomst op te nemen.	De Gemeente stemt niet in met uw verzoek. Het is niet mogelijk om de overeenkomst gedurende de initiële looptijd van drie (3) jaar op te zeggen. Indien een partij de overeenkomst wil opzeggen na de initiële looptijd van drie (3) jaar dan overleggen partijen dit minimaal twaalf (12) maanden voor het einde van de looptijd van drie jaar.
18	Conceptovereenkomst	7	H	In artikel 1H is een eenzijdige verlengingsclausule opgenomen. De gemeente kan de overeenkomst tweemaal verlengen met een periode van 24 kalendermaanden. Gelet op de lange looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen, is het disproportioneel om aan aanbieders een eenzijdige verlenging op te leggen. In het kader van gelijkwaardigheid van contractpartners en een evenredige risicoverdeling verzoekt aanbieder u om aanbieders de mogelijkheid te geven om een verlenging te weigeren.	De Gemeente stemt in met uw verzoek. Partijen kunnen met wederzijdse toestemming de overeenkomst na het verstrijken van de looptijd twee keer schriftelijk verlengen met steeds een periode van 24 kalendermaanden. Partijen overleggen met elkaar hierover minimaal twaalf (12) maanden voor het einde van de initiële looptijd van drie (3) jaar.
19	Offerteaanvraag		2.1.1	U geeft aan dat er wordt uitgegaan van 4 lichte jeugdhulpproducten, maar ook van meervoudige hulpvragen en LVB. Met onze berekening o.b.v. bestaande tarieven komen we uit op max 1 uur zorg/begeleiding per client per week. Dat lijkt ons in bepaalde gevallen weinig. Daarom de vraag of u een beeld kunt geven van de meervoudige problematiek aan de hand van (anonieme) casussen?	De opbouw van het budget is gebaseerd op de beoogde transformatie, het integraal aanpakken van problematiek en niet zozeer op de huidige individuele begeleiding (PxQ). We vragen geen aanbod van producten, maar willen een getransformeerd en integraal aanbod, waar mogelijk collectief (zie ook het antwoord op vraag 24). Een casus waarin sprake is van meervoudige problematiek is bijvoorbeeld: Moeder met een trauma uit het verleden, heeft zelf veel huiselijk geweld meegemaakt. Zij heeft drie kinderen met gedragsproblemen zoals ASS, LVB. Moeder is zwanger. De relatie met vader verloopt stroef. Moeder heeft vragen op gebied van schulden en opvoeding, zoals de kinderen op tijd naar bed krijgen. Ook heeft moeder moeite met huishoudelijke taken. Moeder overziet het niet meer.
20	Offerteaanvraag		10	1) is het beschikbaar zijn in het weekend en tijdens de avonden onderdeel van het traject en de vergoeding? 2) Zo ja, Hoeveel tijd mag je dan rekenen voor beschikbaarheid, zijn daar grenzen aan gesteld?	1. Ja, dit is onderdeel van het traject en de vergoeding. Als ondersteuning in de weekenden en/of avonden in het kader van een hulpvraag en/of begeleidde omgang (in combinatie met opvoedingsondersteuning) nodig is, zal dit geboden worden (komt niet vaak voor). 2. Het is aan de jeugdhulpaanbieder om invulling te geven aan de beschikbaarheid. Daar zijn geen grenzen aan gesteld. Zie het antwoord op deel 1 van uw vraag.
21	Offerteaanvraag		2	Als een jeugdige wordt geholpen en ook de ouder(s) van deze jeugdige, wordt dit gerekend als 1 traject of als 2 aparte trajecten voor hetzelfde doel. graag uw reactie.	Dit wordt gerekend als één traject. Het uitgangspunt is het gezin. We willen dat de jeugdhulpaanbieder de nadruk legt op het systeemgericht werken. Er zijn meerdere interventies mogelijk binnen een gezin (als systeem).

22	Offerteaanvraag		2.1.4.1	Kunt u de exclusiecriteria aangeven vanuit de gemeente t.a.v. de algemene voorzieningen.	Als zwaardere problematiek (bv. verslavingen of psychische) en onveiligheid op de voorgrond treden. Afhankelijk van de diagnose en de context, kan zwaardere problematiek ertoe leiden dat de algemene voorziening niet toereikend is. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan een verandering inadequaat gedragsspatroon van de ouders bij meervoudige complexe problematiek of een onveilige opvoedsituatie. Onderstaande producten van de RIGG vallen buiten de scope van de opdracht: 41A18 dagbesteding, 41N18 dagbesteding, 42A01 vervoer regulier, 42N01 vervoer, 43A35 verblijf licht, 44A09 logeren laag intensief, 44G01 respijtzorg gastgezinnen, 44N02 verblijf beschermd wonen, 45A48 ouderschapsdiagnostiek ambulant, 45G05 specifieke doelgroepen 6, 50G26 specifieke doelgroepen 3, 51G01 individuele behandeling basis en de producten die onder de categorie 'middel' en 'zwaar' vallen.
23	Offerteaanvraag		2.1.4.1	Vallen de genoemde gezinnen LVB doelgroep binnen de opdracht/lumpsum? Uit de pilot bleek dat de algemene voorziening onvoldoende toereikend was voor genoemde doelgroep. Begrijp ik het goed dat u hier vraagt een product te ontwikkelen dat wel voldoet voor LVB en binnen de alg. voorzieningen valt, maar wellicht langer duurt, meer tijd en geld kosten?	1. Ja, de LVB doelgroep valt binnen de opdracht/lumpsum. 2. Nee, we vragen u niet om een nieuw product te ontwikkelen. Het is aan de nieuwe jeugdhulpaanbieder om een algemene voorziening neer te zetten waarbinnen de LVB gezinnen ook een passend aanbod geboden wordt. Uit de casuïstiek is gebleken dat deze trajecten gewogen zijn met een factor 2 ten opzichte van niet LVB gezinnen. Met het berekenen van het budget is hiermee rekening gehouden.
24	Offerteaanvraag		2.1.4.3	"De jeugdhulpaanbieder is niet gecontracteerd voor individuele jeugdvoorzieningen". Wil dit zeggen dat bestaande aanbieders Jeugdhulp binnen Oldambt die een contract hebben, zich niet hoeven in te schrijven voor de algemene voorziening?	Jeugdhulpaanbieder, of een gelieerde partij (onderjeugdhulpaanbieder) mag niet gecontracteerd zijn voor individuele jeugdvoorzieningen binnen de Gemeente Oldambt. Ook niet tijdens de looptijd van de overeenkomst.
25	Offerteaanvraag		2.2	1. Hoe ziet u de acceptatieplicht? Dient een jongere/gezin dat zich aanmeldt ten allen tijde te worden geaccepteerd? (in het geval dat er geen opschaling nodig is) 2. Of is hierover in voorkomende bijzondere gevallen gesprek met de gemeente mogelijk over de aanpak?	1. Zie paragraaf 2.2 van de offerte aanvraag. De algemene voorziening jeugd- en gezinsondersteuning is rechtstreeks toegankelijk. Met een lichte toets onderzoekt de medewerker van de algemene voorziening of de vraag van de jeugdige en/of het gezin behoort tot de doelgroep. In dat geval biedt de voorziening de benodigde ondersteuning en doet wat nodig is (dit betreft een acceptatieplicht). 2. Voor een inschatting voor het opschalen van zorg (naar het jeugdteam) hanteert jeugdhulpaanbieder een vaste procedure. De jeugdhulpaanbieder sluit aan bij de actuele werkwijze van het jeugdteam van de Gemeente. Zolang de algemene voorziening toereikend en passend is, wordt niets overgedragen. Voor een inschatting voor het opschalen van zorg (naar het jeugdteam) wordt momenteel de methodiek 'signs of safety' gehanteerd (Signs of Safety is eerder hierboven in dit verband genoemd).

26	Offerteaanvraag		2.2.1	Op pagina 10 van het inkoopdocument somt de aanbestedende dienst enkele "Belangrijke geleerde lessen uit de pilot "Sowieso"? op. Wat is de achterliggende gedachte van deze alinea en verwacht de aanbestedende dienst concrete acties vanuit de jeugdhulpaanbieder hiertoe?	De belangrijke geleerde lessen uit de pilot SoWiesO zijn als basis gebruikt in de offerteaanvraag. Hiermee willen we u inzicht geven in de ervaringen en de resultaten vanuit de pilot SoWiesO zodat de jeugdhulpaanbieder hierop kan voortborduren. Hiermee voldoen we aan het transparantie- en gelijkheidsbeginsel.
27	Offerteaanvraag		2.1.1	Wie is verantwoordelijk voor de inrichting, de invulling en de kosten van het genoemde dashboard in de alinea "Belangrijke geleerde lessen uit de pilot "Sowieso"?	De jeugdhulpaanbieder is hiervoor verantwoordelijk. Zie artikel 2.3 van de offerteaanvraag.
28	Offerteaanvraag		2.1.3	De jeugdhulpaanbieder en de gemeente Oldambt evalueren ten minste vier keer in het jaar de ingezette hulpverlening in een gezin en de aanbieder legt dit vast. Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee dat de hulpverlening op gezinsniveau (dus per gezin) inhoudelijk met de gemeente wordt geevalueerd? Zo nee, wat bedoelt de aanbestedende dienst wel?	Per kwartaal vindt er een evaluatie plaats tussen de uitvoerende organisatie en de Gemeente Oldambt op basis van de verzamelde en geanalyseerde data en opgedane ervaringen. In principe worden de data en ervaringen op beleidsniveau besproken en niet op casusniveau. Er bestaat wel de mogelijkheid om een anonieme casus te bespreken, om meer beeld en gevoel te krijgen bij de geanalyseerde data en opgedane ervaringen.
29	Offerteaanvraag		2.1.3	Op pagina 12 van het inkoopdocument beschrijft de aanbestedende partij dat een representatief klanttevredenheidsonderzoek moet worden uitgevoerd. In de overeenkomst is het artikel over tevredenheidsonderzoek (artikel R blz.15) echter doorgestreept. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe deze twee zich tot elkaar verhouden?	Pagina 12 van de offerteaanvraag over het klanttevredenheidsonderzoek is leidend en artikel R van de overeenkomst is niet van toepassing. De overeenkomst betreft een standaard-overeenkomst van de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) en is gebaseerd op de contractstandaarden die zijn opgesteld door het Ketenbureau van het i-Sociaal Domein.
30	Offerteaanvraag		2.3	Is de aanbestedende dienst akkoord om na een eventuele gunning af te stemmen over de exactere invulling van het klanttevredenheidsonderzoek?	In hoofdstuk 2.3 van de offerteaanvraag staan de componenten waaruit het klanttevredenheidsonderzoek bestaat. Over de exacte invulling kan er afstemming gezocht worden met de Gemeente.
31	Offerteaanvraag	9	2.1.4.2	De aanbestedende dienst vraagt in het inkoopdocument op blz. 16 om bereikbaarheid per telefoon of mail en beschikbaarheid in de avond en/of weekend in het kader van een hulpvraag of begeleide omgang. In de overeenkomst wordt op pagina 14 onder artikel L gevraagd om 7 x 24 uur bereikbaar te zijn voor spoedeisende vragen en situaties. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit in relatie tot deze opdracht en doelgroep van een algemene voorziening, waarbij op de voorgrond tredende complexe hulpvragen zoals onveiligheid niet binnen de scope van de opdracht valt?	Zie beantwoording vraag 13 en 16 voor de uitgangspunten die wij hanteren bij bereikbaarheid en beschikbaarheid. Zie ook vraag 25, wanneer de veiligheid binnen een casus in het geding komt, zal de zorg opgeschaald moeten worden naar het jeugdteam. Hiervoor zou de methodiek 'signs of safety' gehanteerd kunnen worden (het jeugdteam werkt hiermee).
32	Offerteaanvraag		2.1.4.2	"Het uitdenken van verschillende scenario's en het uitwerken van maatregelen mocht het zover komen, zijn dan ook erg belangrijk voor het voortbestaan van de algemene voorziening jeugd." Wat wordt hiermee bedoeld?	Het gaat hierbij om het uitdenken van scenario's en het uitwerken van maatregelen om te zorgen voor een duurzaam en toekomstbestendig personeelsbestand.
33	Offerteaanvraag		2.1.4.3	"De jeugdhulpaanbieder is niet gecontracteerd voor individuele jeugdvoorzieningen binnen de gemeente Oldambt." We gaan er vanuit dat deze eis gaat over individuele jeugdvoorzieningen in het kader van de Jeugdwet. Klopt deze veronderstelling?	Deze veronderstelling klopt.

34	Offerteaanvraag		2.3	De aanbestedende dienst vraagt om een rapportage waarbij complexiteit en zwaarte wordt weergegeven in uren en dagdelen. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een rapportage waarin de complexiteit wordt uitgedrukt in het aantal problematieken en de zwaarte in het aantal (verwachte) gesprekken? Er vanuit gaande dat hier op gemonitord wil worden en niet op de tijdsinzet gezien de taakgerichte financiering.	We gaan akkoord met het voorstel om de complexiteit uit te drukken in het aantal problemen en de zwaarte in het aantal (verwachte) gesprekken.
35	Offerteaanvraag		3.5.2	Hoe staat de aanbestedende dienst er tegenover om ook zelf als referent te acteren?	U kunt de Gemeente als referent opgeven. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij de Gemeente.
36	Offerteaanvraag		3.5.4.1	De aanbestedende dienst gaat in deze paragraaf in op de (economische financiële) continuïteit van de onderneming van inschrijver. Vraag 1: Bedoelt de aanbestedende dienst met 'goedkeurende accountantsverklaring' een goedkeurende controleverklaring? De strekking van deze paragraaf is financiële en economische draagkracht. In de 3e alinea van deze paragraaf beschrijft de aanbestedende dienst 'de goedkeurende accountantsverklaring'. Vraag 2: Een goedkeurende verklaring impliceert dat er geen continuïteitsparagraaf aanwezig is. Dit hoeft niet per definitie het geval te zijn. Daarnaast heeft een niet-goedkeurende controleverklaring niet per definitie betrekking op continuïteitsissues. Is de aanbestedende bereid de derde alinea als volgt aan te passen: De controleverklaring of de beoordelings- of samenstellingsverklaring voor niet-jaarrekeningplichtige inschrijvers zonder continuïteitsparagraaf dient de beoogd Opdrachtnemer na gunning aan te leveren. Indien de jaarrekening vragen oproept kunnen er meerdere jaarrekeningen opgevraagd worden.	1. Zie hiervoor het antwoord op vraag 6. 2. Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De Gemeente ontvangt de bewijsmiddelen bij voorlopige gunning om te controleren of deze voldoen.
37	Offerteaanvraag		4.1.2	Klopt het dat het plan van aanpak maximaal 15 pagina's is, inclusief voor- en achterblad en tussenleggers?	Nee, het plan van aanpak is maximaal 15 pagina's exclusief eventueel titelblad en inhoudsopgave.
38	Offerteaanvraag		4.1.2	Als de jeugdhulpaanbieder de klantreis wil visualiseren, is het dan ook mogelijk om een link naar bijvoorbeeld een filmpje op te nemen of worden deze buiten beschouwing gelaten?	Nee, dat is niet toegestaan.
39	Offerteaanvraag		4.1.2	G2.5: is de aangegeven tijd voor de presentatie inclusief de tijd voor het stellen van vragen, of kunnen we die achteraf verwachten?	U heeft maximaal 60 minuten voor het presenteren van het plan van aanpak inclusief het beantwoorden van vragen.
40	Offerteaanvraag		4.1.2	Kan er een derde persoon van de hulpaanbieder bij de presentatie aanwezig zijn, in verband met het beantwoorden van vragen op organisatie-niveau?	Nee, dat is niet toegestaan. Er mogen maximaal twee personen per organisatie aansluiten bij de presentatie.
41	Offerteaanvraag		4.1.2	Bij zowel G2.1 als bij G2.2 wordt een klantreis gevraagd. Gaat dit over de zelfde klantreis, of worden er twee verschillende klantreizen gevraagd?	De klantreis die genoemd is bij G2.1, is geen onderdeel van de uitvraag. De klantreis dient alleen onder G2.2 uitgewerkt te worden.
42	Offerteaanvraag		4.1.2	De aanbestedende dienst geeft in paragraaf 4.1.2 aan dat de presentaties in week 20 ingepland worden. In de tabel met de planning (paragraaf 5.3.6) is dit week 21. Kan de jeugdhulpaanbieder uitgaan van de planning volgens paragraaf 5.3.6?	Ja, u kunt uitgaan van de planning volgens paragraaf 5.3.6. De presentaties zullen gehouden worden in week 21.

43	Offerteaanvraag		4.1.3	G2.2 klopt het dat er 1 klantreis (1 gezin) wordt uitgewerkt? Of verwacht de aanbestedende dienst een aanvullende klantreis voor de lvb-groep?	Wij verwachten dat er twee klantreizen worden uitgewerkt onder G.2.2. Eén klantreis waarbij er invulling wordt gegeven aan de transformatiedoelen en één klantreis die expliciet in gaat op gezinnen waarbij sprake is van een lichte verstandelijke beperking en die langdurige begeleiding nodig hebben.
44	Offerteaanvraag	14	2.1.4.1	De algemene voorziening jeugd- en gezinsondersteuning is in ieder geval niet bedoeld als complexe hulpvragen bijvoorbeeld verslavingen of psychische problemen en onveiligheid op de voorgrond treden. Kunt U aangeven wat het wegingskader is en door wie dat wordt uitgevoerd?	Het is aan de jeugdhulpaanbieder om het afwegingskader vorm te geven en zelf uit te voeren. Voor een inschatting voor het opschalen van zorg (naar het jeugdteam) wordt door de jeugdhulpaanbieder een risicotaxatie instrument gehanteerd. NB: door het jeugdteam wordt momenteel de methodiek 'signs of safety' toegepast. Daarbij wordt ook gebruik gemaakt van een risicotaxatie instrument, namelijk ons eigen ontwikkelde instrument, de 'schalingsscorelijst'. Mocht de voorkeur uitgaan naar een ander afwegingskader / methodiek / instrument, dan zal de jeugdhulpaanbieder de Gemeente hierover informeren. Verder hanteert de jeugdhulpaanbieder het vijfstappenplan van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (HGKM) zoals genoemd in 2.1.4.2 lid 6 in de offerteaanvraag. Vermoedens van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling meldt jeugdhulpaanbieder bij Veilig Thuis. Zie ook het antwoord op vraag 22.
45	Offerteaanvraag	15	2.2.4.2.3	U schrijft: "En komt indien nodig onverwachts op bezoek" Kunt u nader toelichten wie volgens u bepaalt dat er een onverwachts bezoek nodig is?	De jeugdhulpaanbieder bepaalt of er onverwachts bezoek nodig is.
46	Offerteaanvraag	20	2.5.1	In paragraaf 2.5.1 van het inkoopdocument staat dat verlenging slechts plaatsvindt met wederzijdse toestemming (lees: instemming) van partijen. In artikel 1G van de overeenkomst is echter een andere formulering opgenomen. Aanbieder wenst de mogelijkheid om een verlenging te weigeren en verzoekt u artikel 1G van de overeenkomst aan te passen (in overeenstemming met 2.5.1 van het inkoopdocument).	Zie het antwoord op vraag 18.
47	Offerteaanvraag			Het is vanuit dit beschrijvend document niet te herleiden hoe het lumpsum budget is opgebouwd. Wij verzoeken u om een (Excel)bestand met de berekeningen in het kader van transparantie toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	De financiële kaders zijn gebaseerd op de ervaringen en resultaten die we hebben opgedaan met de pilot SoWiesO. In de budgetopbouw van de pilot is rekening gehouden met kosten van beroepskrachten, andere cliëntgebonden kosten, overheadkosten en indexering. De berekening is te vinden in bijlage C - Budgetopbouw.

48	Offerteaanvraag	17	2.1.4.2	Kunt u aangeven wat de gemiddelde duur van de LVB trajecten (31) is geweest en hoe dit is meegenomen in de berekening van het budget? Daarnaast zijn wij benieuwd of er gezinnen zijn die aan het einde van de looptijd van de pilot nog zorg nodig hadden, waarmee het traject ook mogelijk langer dan 2 jaar duurt. Kunt u uw antwoord onderbouwen met data?	Nee, LVB gezinnen waren geen onderdeel van de pilot SoWiesO. Op basis van een analyse van LVB gezinnen, zagen we dat ondersteuning van één jaar niet toereikend was. Daarom is bij de berekening van het budget gerekend met de factor 2. De gemeente is van mening dat dit past bij de beoogde transformatie van deze opdracht en de beoogde transformatie als onderdeel van de jeugdwet (artikel 2.1). Art. 2.1 en de daarbij behorende Memorie van Toelichting geven aan: 'Als ouders zelf - al dan niet tijdelijk - onvoldoende opvoedcapaciteiten hebben om om te gaan met opgroei problemen van hun kinderen, moet de ondersteuning, hulp en zorg er op gericht zijn om ouders die tools in handen te geven waardoor zij dit wel (weer) kunnen. Die tools kunnen gericht zijn op: b. het versterken van het opvoedkundige klimaat in gezinnen, wijken, buurten, scholen en kinderopvang; c. het bevorderen van de opvoedvaardigheden van de ouders, opdat zij in staat zijn hun verantwoordelijkheid te dragen voor de opvoeding en het opgroeien van jeugdigen; d. het inschakelen, herstellen en versterken van de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdige, zijn ouders en de personen die tot hun sociale omgeving behoren, waarbij voor zover mogelijk wordt uitgegaan van hun eigen inbreng.' Uit dit artikel blijkt dat de ondersteuning (die voortvloeit uit de jeugdwet) eerder van tijdelijke duur is. Dat geldt ook voor deze opdracht. NB: De algemene voorziening is niet gericht op de begeleiding van het kind, maar op het versterken van de opvoed- en opgroeivaardigheden van ouders in het gezin.
	Offerteaanvraag	17	2.1.4.3	1) Kunt u toelichten wat u verstaat onder individuele jeugdvoorzieningen? 2) Valt wat u betreft de individuele beschikkingen door de RIGG gecontracteerd hier ook onder?	1. Een individuele jeugdvoorziening conform Art. 1 onder f Verordening Jeugdhulp gemeente Oldambt 2022: individuele voorziening: een op de jeugdige of zijn ouders toegesneden jeugdhulpvoorziening die toegankelijk is na voorafgaand onderzoek naar de behoeften en persoonskenmerken van de jeugdige of zijn ouders en door het college in natura of in de vorm van een persoonsgebonden budget wordt verstrekt. 2. Uw vraag is onduidelijk. Individuele jeugdvoorzieningen gecontracteerd door de RIGG voor de Gemeente Oldambt vallen onder art 2.1.4.3.
	Offerteaanvraag	14	2.1.4.1	De opvoed- en opgroevragen die niet vallen onder de algemene voorziening De algemene voorziening jeugd- en gezinsondersteuning is in ieder geval niet bedoeld als complexe hulpvragen bijvoorbeeld verslavingen of psychische problemen en onveiligheid op de voorgrond treden. Kunt U aangeven wat het wegingskader is en door wie dat wordt uitgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 44.

51	Offerteaanvraag	12	2.1.3	Zolang de gemeente beoordeelt dat de algemene voorziening passend en toereikend is, wordt er niet opgeschaald naar een individuele voorziening. De algemene voorziening is in die gevallen verantwoordelijk voor de ondersteuning van deze gezinnen. Kunt u aangeven wie u bedoelt met 'de gemeente', wat zijn de kaders en waar liggen taken en verantwoordelijkheden?	In art. 8 lid 1 Verordening jeugdhulp gemeente Oldambt 2022, voor zover van toepassing, wordt bepaald dat jeugdigen of ouders slechts in aanmerking kunnen komen voor een individuele voorziening voor zover zij geen oplossing kunnen vinden voor de hulpvraag door gebruik te maken van een algemene voorziening.
52	Offerteaanvraag	11	2.1.3	Kunt u aangeven welke andere voorzieningen er op dit moment zijn in Oldambt? Bijvoorbeeld collectieve jeugdhulpvoorzieningen in het onderwijs en/of de inzet van OJG-ers.	Zie 2.4.2. lid 4 van de offerteaanvraag.
53	Offerteaanvraag	12	2.1.3	Kunt u toelichten wat u verstaat onder eenvoudige opvoedkundige vragen en opgroei problemen?	Zie 2.1.4 van de offerteaanvraag (vanaf de tweede alinea).
54	Offerteaanvraag	10	2.1.1	In productoverzicht Rigg, staat een foutieve verwijzing (45A04 moet zijn 45G01). Wilt u dit aanpassen in het document?	Ja, de Gemeente zal dit op pagina 10 van de offerteaanvraag aanpassen.
55	Offerteaanvraag	9	2.1.1	In 2021 waren er 1200 jeugdigen en in 2022 waren er rond de 1.088 jeugdigen die hulp ontvingen (in de vorm van zorg in natura). Wel zijn de uitgaven aan jeugdhulp per cliënt in Oldambt verder toegenomen. Heeft u een verklaring voor de toename aan uitgaven per client in Oldambt?	De stijging in kosten wordt veroorzaakt door stijgingen in de tarieven (indexering) en de zorgomvang per cliënt.
56	Opdracht			Kunt u iets zeggen over de opdracht met betrekking tot het alleen inschrijven als zorgaanbieder of juist met combinanten gezien het totaal aan trajecten 2022. Onze organisatie structuur is hoofdaannemer met aangesloten trajectuitvoerders.	De Gemeente begrijpt uw vraag niet. Kunt u deze verduidelijken? Het is toegestaan om zelfstandig in te schrijven of als combinatie. Het is aan de jeugdhulpaanbieder zelf om te bepalen op welke manier deze wenst in te schrijven.
57	Offerteaanvraag		2.1.4.3	1. Er staat bij 2.1.4.3 dat je als jeugd aanbieder niet gecontracteerd mag zijn voor individuele jeugdvoorzieningen. Betekent dit dat we alleen de toegang kunnen doen en dus in geen enkel geval betrokken kunnen blijven als het toch om complexe jeugdhulp (specialistische begeleiding) blijkt te gaan? Wij bieden momenteel namelijk alleen specialistische jeugd begeleiding in Oldambt, waar we gecontracteerd zijn via het RIGG .	Toegang tot specialistische begeleiding is geen onderdeel van deze opdracht. Het is niet de bedoeling om als jeugdhulpaanbieder van de algemene voorziening ook nog specialistische begeleiding via de RIGG aan te bieden. Dat mag dus niet. Aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst te sluiten voor een algemene voorziening jeugdhulp, te weten: een algemene voorziening die op grond van de jeugdwet rechtsstreeks toegankelijk is zonder voorafgaand onderzoek naar de behoefte en de persoonkenmerken van de jeugdige of zijn ouders.
58	Offerteaanvraag		4.1.2	2. Er staat bij 4.1.2, G2.1 Prestaties en aanpak dat er zes andere RIGG-producten ook mogelijk onder deze lichte jeugdhulp gaan vallen, onder andere Dagbesteding en Vervoer (wat we nu niet bieden). Betekent dit dat we daar nu al rekening mee moeten houden bij een eventuele inschrijving dat we dan verplicht zijn met onderaannemers te werken of dat we dan nu beter al kunnen nadenken over een eventuele combinatie-inschrijving?	Nee, de overeenkomst verplicht u niet om uitvoering te geven aan deze extra zes producten. We vragen wel van de nieuwe jeugdhulpaanbieder een actieve rol in het onderzoek & analyse om de desbetreffende producten lokaal te gaan organiseren en verwachten hierin een proactieve houding en concrete voorstellen.