



Marktconsultatieverslag behorende bij de Marktconsultatie Registeronderhoud LISA en werkgelegenheidsonderzoek	
Datum	25 september 2024
Versie	1.0

1. Inleiding en Doelstellingen

In voorbereiding op de aanbesteding voor het werkgelegenheidsonderzoek en registeronderhoud is een marktconsultatie uitgevoerd. Het hoofddoel van de aanbesteding is de markt goed in kaart brengen die de opdracht zou kunnen uitvoeren. Daarnaast wordt de marktconsultatie gebruikt om input te verkrijgen vanuit de markt op de opdracht zoals deze op dit moment is geformuleerd, welke informatie minimaal nodig is om een goede aanbieding te kunnen doen. Dit verslag vat de bevindingen samen en biedt inzicht in de mogelijkheden, uitdagingen en aanbevelingen die door de respondenten zijn aangedragen.

2. Procesbeschrijving

De marktconsultatie werd georganiseerd door middel van een schriftelijke vragenlijst die werd openbaar is gepubliceerd via TenderNed. De reacties zijn verzameld en intern geëvalueerd. De consultatie heeft geleid tot waardevolle input van verschillende betrokken partijen.

3. Resultaten

Vraag 1: Komt uw onderneming in aanmerking voor de opdracht? Graag toelichten.

Antwoord: De meeste respondenten geven aan uitgebreide ervaring te hebben met het uitvoeren van grootschalige enquêtes en registeronderhoud, zowel voor overheidsinstanties als voor private organisaties. Ze hebben ervaring met verschillende dataverzamelmethodeën, waaronder online, schriftelijke en telefonische enquêtes, en hebben gewerkt met uiteenlopende registersystemen.

Vraag 2: Welke innovaties ziet u op het gebied van enquêtering en registeronderhoud

Antwoord: Innovaties die worden genoemd zijn onder andere het gebruik van kunstmatige intelligentie voor data-analyse en validatie, geavanceerde technologieën voor telefonische enquêtes zoals spraakherkenning en verbeterde methoden voor online enquêtes. Er wordt ook veel nadruk gelegd op de digitalisering van dataverzameling en het gebruik van mobiele apparaten. Daarnaast wordt het belang van toegankelijkheid en de inzet van duurzame praktijken benadrukt.

Vraag 3: Welke mogelijkheden op het gebied van MVOI en social return ziet u binnen de opdracht?

Antwoord: Duurzaamheid kan worden bevorderd door het verminderen van papiergebruik en het inzetten van groene energie voor serverparken. Social return kan worden gerealiseerd door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten voor verschillende onderdelen van het project, zoals dataverzameling en administratie. Enkele respondenten geven ook aan dat ze samenwerken met sociale werkplaatsen en participatiebedrijven.

Vraag 4: Welke mogelijkheden ziet u om de werkwijze te uniformeren zonder het specifieke karakter van de individuele provincies uit het oog te verliezen

Antwoord: Respondenten zien mogelijkheden om de werkwijze te uniformeren door de basis van de dataverzameling en de vragenlijst voor alle provincies vast te stellen. Een uniforme opzet met een vaste kern aan vragen zou zorgen voor continuïteit en vergelijkbaarheid tussen regio's en over tijd. Tegelijkertijd kan maatwerk worden toegevoegd per provincie, zoals extra vragen of een eigen look en feel in communicatie, zonder de uniformiteit van het onderzoek te verliezen. Deze flexibiliteit zou bijvoorbeeld kunnen worden toegepast in de intensiteit van het veldwerk of de responsbenadering per provincie.

Vraag 5: Heeft u aandachtspunten voor BIJ12 in relatie tot de gewenste nieuwe situatie waarbij BIJ12 de werkzaamheden van LISA overneemt?

Antwoord: Respondenten adviseren enerzijds aan BIJ12 om de opdracht op te splitsen in twee percelen: het werkgelegenheidsonderzoek (de enquêtes) en het registeronderhoud. Deze splitsing zou de prijs-kwaliteitverhouding optimaliseren, de respons verbeteren en zorgen voor een "level playing field" in de aanbesteding. Anderzijds wordt vanwege onderlinge samenhang geadviseerd om de opdracht als één geheel uit te zetten. Daarnaast vragen respondenten om een duidelijke scope van de over te nemen taken van LISA, waaronder de overgang van systemen en lopende contracten. Betrokkenheid van bestaande experts en toegang tot historisch inzicht bij LISA worden cruciaal geacht voor een soepele overgang en waarborging van kwaliteit, gezien de complexiteit van de financiële administratie en lopende verplichtingen.

Vraag 6: Welke (schaal)voordelen en/of nadelen ziet u bij het uitvoeren van deze opdracht voor de 11 provincies?

Antwoord: De uitvoering van de opdracht voor alle 11 provincies binnen één kader biedt aanzienlijke schaalvoordelen, zoals kostenefficiëntie bij inkoop van drukwerk evenals harmonisatie van kwaliteit en data vergelijkbaarheid. Het uniforme proces maakt gezamenlijke aanbesteding mogelijk en vergemakkelijkt de planning. Vooral bij schriftelijke en online dataverzameling is het grote volume geen probleem. Wel is er voor het telefonische veldwerk een langere doorlooptijd nodig om de capaciteit en kwaliteit te waarborgen. Een mogelijk nadeel is de behoefte aan voldoende capaciteit en afstemming bij specifieke wensen van provincies.

Vraag 7: Hoe kunt u omgaan met eventuele extra wensen of meerwerk per provincie, en hoe zou dit financieel en organisatorisch worden afgehandeld?

Antwoord: Extra wensen of meerwerk kunnen per provincie worden besproken en afgestemd. Dit kan bijvoorbeeld leiden tot aanpassingen in de vragenlijst of een verhoogd responsdoel. Financieel gezien kan dit worden geregeld door afspraken te maken over verrekening van meer- of minderwerk. Het is belangrijk om duidelijke afspraken te maken over de kosten en de impact op de planning.

4. Volgende Stappen

De verkregen feedback zal gebruikt worden om de aanbesteding verder vorm te geven. Dit omvat het aanpassen van de aanbestedingsdocumenten om de input van de markt te verwerken. Verdere communicatie met de marktpartijen zal plaatsvinden om de voortgang te waarborgen en eventuele vragen te adresseren.