

Algemene informatie

Aanbesteding: Plaagdierbeheersing
Aanbestedende Dienst: Wageningen University & Research
Referentie: 2024-TN 438207

Toelichting:
Nota van Inlichtingen 2

Vraag en antwoord

Ref.nr. 55
Onderwerp: vakbekwaamheidseis

Vraag:

U stelt dat inschrijver in het bezit dient te zijn van een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 'Kwaliteitsmanagementsystemen - Eisen', of een daaraan gelijkwaardig systeem of een eigen kwaliteitssysteem. Beoordeelt u het keurmerk plaagdiermanagement, de kwaliteitsnorm van de Stichting Keurmerk Plaagdiermanagement, versie 2.0 augustus 2021 en CEPA, Confederation of European Pest Management Associations certificeringen als gelijkwaardig met Iso 9001?

Antwoord:

Nee, wij beschouwen het keurmerk plaagdiermanagement niet gelijkwaardig aan norm NEN-EN-ISO 9001:2015.

NEN-EN-ISO 9001 specificeert eisen voor een kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie die: a) moet aantonen dat zij in staat is om consequent producten en diensten te leveren die voldoen aan de eisen van de klant en aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, en b) zich ten doel stelt om de klanttevredenheid te verhogen door het systeem doeltreffend toe te passen, met inbegrip van processen voor verbetering van het systeem alsmede de borging van het voldoen aan eisen van klanten en aan eisen uit van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Alle eisen in deze internationale norm zijn algemeen en bedoeld om toepasbaar te zijn op elke organisatie, ongeacht haar type of omvang of de producten en diensten die zij levert. Deze kwaliteitsnorm geldt voor de organisatie in de ruimste zin.

Keurmerk Plaagdiermanagement en/of CEPA specificeert de eisen voor plaagdierbeheersdiensten en de competenties waaraan professionele leveranciers van plaagdierbeheersdiensten moeten voldoen om de volksgezondheid, de bezittingen en het milieu te beschermen. Dit keurmerk /deze norm betreft alleen de kwaliteit van de specifieke dienstverlening,

plaagdierbeheersing, en niet organisatiebreed zoals ISO 9001 en is daarom niet gelijkwaardig.

Let wel: wij stellen in deze aanbesteding twee technische bekwaamheidseisen, namelijk IPM (in elk geval Plaagdiermanagement en Knaagdierbeheersing) en NEN-EN-ISO 9001:2015. Met het keurmerk plaagdiermanagement en CEPA voldoet u wel aan de eerste technische bekwaamheidseis, maar niet aan NEN-EN-ISO 9001:2015.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 vakbekwaamheidseis

Vraag:

Inschrijver heeft reeds implementatie van Iso9001 in gang gezet. Auditering en certificering zijn reeds gepland. De inschrijver beschikt op moment van inschrijving over Iso9001 certificering, maar binnen 6 maanden na gunning zal hij wel aan deze eis voldoen. Hoe beoordeelt u dit? Wordt dan ook aan deze kwaliteitseis voldaan in uw ogen.

Antwoord:

De inschrijver dient in dat geval het bewijs van aanvraag en documentatie over de fase waarin het certificeringsproces zich bevindt, alsmede het kwaliteitshandboek en beschrijving van het kwaliteitssysteem in te dienen bij inschrijving. Op basis van die informatie kan Aanbestedende dienst beoordelen of Inschrijver aan deze geschiktheidseis voldoet.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
57 NVI - Ref. 3

Vraag:

De door aanbestedende dienst ter beschikking gestelde overzichten m.b.t. ongedierte-tellingen geven geen inzicht per gebouw. Om een prijs te kunnen bepalen is het essentieel inzicht te hebben in de overlast/ extra meldingen per gebouw. Kunt u een dergelijk overzicht beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie het bestand Telling ongedierte 2023 per gebouw.xlsx in NvI2_Bijlagen.

zip. NB: dit overzicht bevat ook locaties die niet in scope zitten voor preventieve plaagdierbeheersing.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:
NVI - Ref. 6

Vraag:

U geeft aan dat de huidige leverancier de onderdelen voor de vliegenlampen blijft leveren. Gaan deze leveringen en facturaties via opdrachtgever? Zo nee, dan ontvangen wij graag een prijsopgave voor de verschillende onderdelen zodat deze kosten kunnen worden meegenomen in de inschrijfprijs voor het onderhoud van de vliegenlampen.

Antwoord:

Zie het bestand 240513 WUR type lamp per locatie incl. materiaal prijslijst. xlsx in NvI2_Bijlagen.zip voor een overzicht van de kosten van de onderdelen.

NB: dit overzicht toont ook vliegenlampen op locaties die voor deze opdracht niet in scope zitten voor preventieve plaagdierbeheersing en er staan vliegenlampen in van andere merken/typen of waarvan het merk/type onbekend is.

Zie ook het antwoord op vraag 70.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:
NVI - Ref. 23

Vraag:

U stelt dat u met preventieve bestrijding (beheersing)/doorlopend proces bedoeld dat opdrachtnemer een x aantal reguliere bezoeken per jaar uitvoert volgens IPM.

Stel we lopen in gebouw x volgens preventief onderhoud 8 x per jaar en er ontstaat overlast. Is het correct dat wij dan voor de extra bezoeken die nodig zijn om deze overlast op te lossen, een offerte in moeten dienen alvorens met de bestrijding te starten?

Antwoord:

Nee, dat betekent dat inschrijver de aanpak preventieve bestrijding moet bijstellen, en is het aan inschrijver om dit binnen de all-in preventieve beheersing op te lossen.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 NVI vraag 6

Vraag:

Hoeveel van iedere type Luminos en Lumina hangen op de diverse locaties? Om in de calculaties rekening te houden met het vervangen van lijmvellen en lijmrollen, kunnen we hiervoor tarieven van de externe partij ontvangen? Zijn deze tarieven voor de looptijd van dit contract vastgelegd?

Antwoord:

Zie het bestand 240513 WUR type lamp per locatie incl. materiaal prijslijst. xlsx in NvI2_Bijlagen.zip voor een overzicht van de het type vliegenlamp per locatie en de kosten van de verschillende onderdelen. De afspraak met huidige leverancier is dat de tarieven jaarlijks mogen worden geïndexeerd conform CPI.

NB: dit overzicht toont ook vliegenlampen op locaties die voor deze opdracht niet in scope zitten voor preventieve plaagdierbeheersing en er staan vliegenlampen in van andere merken/types of waarvan het merk/type onbekend is.

Zie ook het antwoord op vraag 70.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 NVI vraag 21

Vraag:

In de aanbesteding hebben wij een situatieschets van Lelystad ontvangen en in het Prijzenblad vermeldt u de adressen. In NvI1_Bijlagen.zip deelt u document Lampen_en_rattenkisten.xlsx, waarin 2 extra locaties ten opzichte van de situatieschets en prijzenblad zijn vermeld: Edelhertweg 1 en Elandweg 74. Met name Edelhertweg is met 136 rattenkisten een locatie waarmee we op voorhand rekening moeten houden. Op welke manier wenst

u dat de inschrijvers rekening houden met deze twee locaties?

Antwoord:

Deze locaties zitten niet in scope voor preventieve plaagdierbeheersing. Het is wel mogelijk om dit op termijn uit te breiden en anders op aanvraag (offerte) correctieve bestrijding toe te passen.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
NvI vraag 49

Vraag:

In de volgorde van bezoek, mag de Runderweg, niet NA de Houtribweg bezocht worden. Geldt dat ook vice versa? Hoe verhouden de Eldelherweg en de Elandweg zich in deze volgorde?

Antwoord:

Nee, dat geldt niet vice versa.
Edelhertweg en Elandweg zitten niet in scope, zie het antwoord op vraag 61.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Kan m.b.t punt 14 programma van eisen (-meerdere accounts /contactpersonen hebben toegang, in te stellen per gebouw/locatie) gewerkt worden met een verzamelaccount van alle gebouwen binnen een kennisgebied?

Antwoord:

Nee, het gaat erom dat locatiemanagers en/of bedrijfsleiders in één overzicht alleen die panden zien die onder hun beheer vallen, en die verdeling is niet in alle gevallen op basis van kennisseenheid.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NvI vraag 1

Vraag:

In de huidige maatschappelijke ontwikkelingen zijn we wereldwijd bezig om te verduurzamen. Een van de processen om te verduurzamen is het terugdringen van reisdrevingen. Technologische ontwikkelingen, zoals SMART kunnen deze beweging ondersteunen. Staat WUR toe, door inzet van deze technieken, af te wijken van de bezoekfrequentie van 12x per jaar?

Antwoord:

Wij hebben geen bezoekfrequenties vastgelegd maar laten het graag over aan de kennis en expertise van Opdrachtnemer om doelmatige invulling te geven aan de preventieve ongediertebestrijding en duurzaamheid. Zie ook het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
NvI Bijlage

Vraag:

Volgens het overzicht met vliegenlampen hangt op locatie Wageningen Campus Plaza vliegenlamp. Deze locatie ontbreekt in de uitvraag en het gebouwenoverzicht. Dient deze locatie onderdeel te zijn van het preventieplan? Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Deze locatie zit niet in scope.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
NvI - referentienummer 40

Vraag:

"U geeft aan dat u een resultaat gerichte werkwijze wenst te bereiken, waarbij incidentele kosten voor correctieve plaagdierbestrijding tot het minimum worden beperkt en de administratieve kosten worden teruggedrongen. Om dit goed te kunnen borgen adviseren wij u wel een

minimum frequentie aan te geven, omdat anders elke Inschrijver dit anders interpreteert en u hiermee het gevaar loopt dat juist wel de correctieve kosten gaan oplopen. Voorbeeld: Inschrijver A baseert zijn inschrijving op 4x per jaar en hanteert hiermee een relatief lage inschrijving. In referentienummer 23 van het PvE geeft u aan dat extra bezoeken mogelijk zijn om aanwezige plaagdieren te bestrijden (correctief). Inschrijver A zal aangeven dat hij zijn preventieve bezoeken conform IPM heeft uitgevoerd, maar dat bestrijding noodzakelijk is. Door minder bezoeken op locatie ben je minder aan de bal en werk je dus juist correctieve kosten in de hand. Wij adviseren u daarom om in ieder geval een minimum frequentie op te geven van bijvoorbeeld 8x per jaar. Indien niet akkoord, graag uw toelichting hoe u met bovenstaande situatie van Inschrijver A omgaat?

Antwoord:

Niet akkoord.

Zie ook de eerdere antwoorden op de vragen 1 en 40 en het antwoord op de nieuwe vraag 73.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

NvI - referentienummer 38

Vraag:

U geeft aan dat vogels ook onderdeel zijn van het tarief voor de correctieve werkzaamheden. In vele gevallen mogen vogels niet bestreden worden enkel alleen geweerd. Hiervoor zijn verschillende weringsmogelijkheden, de meest effectieve methode is te bepalen na een inspectie op uw locatie. Op basis van dit advies stellen wij een plan van aanpak op. Het weren / bestrijden van vogels is specialistisch werk en daardoor altijd maatwerk. Mogen wij ervan uitgaan dat vogels geen onderdeel zijn van "overige plaagdieren"? Indien u wel een tarief wenst te ontvangen, adviseren wij u een extra regel toe te voegen aan het prijzenblad voor voegen: uurtarief vogelwering excl. materiaal (omdat dit vooraf niet in te schatten is).

Antwoord:

In de categorie overige plaagdieren zitten onder andere vogels. Gezien het feit dat er de laatste jaren slechts een zeer beperkt aantal meldingen zijn gemaakt van vogels, alsmede overige plaagdieren in deze categorie, vragen wij inschrijvers een tarief voor overige plaagdieren op te nemen in het prijzenblad. Wij gaan geen extra regel toevoegen.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: NvI - referentienummer 36

Vraag:

U geeft aan dat tarieven all-in tarieven zijn en dat de huur van bijvoorbeeld een hoogwerker inclusief moet zijn. Het kan soms voorkomen dat wij een wespennest moeten bestrijden een hoogte van >6 meter of op onbereikbare plaatsen vanaf de grond. Hiervoor zijn hijs- en/of klimmaterialen nodig. Inschrijver dient voor het uitvoeren van deze werkzaamheden ook (bijvoorbeeld) een hoogwerker te huren. Omdat vooraf niet in schatten is hoe vaak dit voorkomt tijdens een contractperiode adviseren wij u deze eis te laten vervallen en dat wij bij uitzonderingen wel de huur van een hoogwerker mogen doorbelasten. Indien dit onderdeel moet zijn van de all-in tarieven zal Inschrijver hiervoor een risico moeten inbouwen wat voor u tot onnodige hoge kosten lijdt. Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Opdrachtgever accepteert het risico dat Inschrijvers een hoger tarief zullen rekenen voor deze incidentele gevallen.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 69
Onderwerp: Rectificatie

Vraag:

Op maandag 6 mei hebben wij het bericht via TenderNed ontvangen dat u een rectificatie in het document "aankondiging van een opdracht" hebt gepubliceerd. Kunt u aangeven waar de rectificatie betrekking op heeft, welk stuk is door u gerectificeerd?

Antwoord:

De rectificatie betrof uitsluitend het aanpassen van de planning in TenderNed, t.b.v. de vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

70

Kosten m.b.t. vliegenlampen

Vraag:

U stelt in de 1e NVI dat "de huidige leverancier heeft aangegeven de onderdelen aan te bieden aan de nieuwe Opdrachtnemer", m.b.t. de huidige vliegenlampen. Kunt u aangeven welke kosten hieraan verbonden zijn? Op het moment dat deze verwerkt moeten worden in de inschrijfprijs, wordt er in onze optiek een concurrentievoordeel gecreëerd voor de huidige leverancier. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

Zie het bestand 240513 WUR type lamp per locatie incl. materiaal prijslijst. xlsx in NvI2_Bijlagen.zip voor een overzicht van de kosten van de onderdelen. (zie ook de antwoorden op vraag 58 en 60)

Opdrachtnemer kan ervoor kiezen om, indien onderhoud van de vliegenlamp vraagt om het vervangen van onderdelen, vanaf dat moment voor eigen rekening een nieuwe vliegenlamp te plaatsen en onderhouden. Zie daartoe ook eis 58 in het PvE. In overleg met opdrachtnemer zal WUR op dat moment zelf ervoor zorgdragen dat de oude vliegenlamp op een duurzame wijze wordt afgevoerd.

Daarmee is er geen concurrentievoordeel meer voor de huidige leverancier, zie ook eis 53.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Vliegenlampen

Vraag:

Met betrekking tot vraag & antwoord 6: U geeft aan dat huidig opdrachtnemer onderdelen wil aanbieden aan de nieuwe opdrachtnemer. Echter klinkt dit erg mooi, de ervaring leert dat dit proces inefficiënt werkt aangezien het de vraag is in hoeverre de huidig leverancier hier prioriteit aan geeft. Wij willen voorstellen dat alle vliegenlampen van de huidig leverancier worden verwijderd en de nieuwe Opdrachtnemer hier haar modellen mag plaatsen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, zie voor de toelichting het antwoord op vraag 70.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
72

Onderwerp:
NvI vraag 6

Vraag:

U geeft aan dat de huidige leverancier onderdelen wil leveren aan de nieuwe opdrachtnemer. Dit wordt gewaardeerd. Om het voor opdrachtnemer redelijk te houden (gezien er geen afspraken zijn tussen huidig leverancier en nieuwe opdrachtnemer) gaan wij er vanuit dat Aanbestedende Dienst de prijs voor de onderdelen vergoed richting de nieuwe Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, zie voor de toelichting het antwoord op vraag 70.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
All-in tarieven

Vraag:

In vraag en antwoord 23 en 24 gaat het over all-in tarieven en correctieve bestrijding. Kunt u verduidelijken wanneer er een offerte opgesteld mag worden door opdrachtnemer in het geval van correctieve bestrijding?

Antwoord:

Indien er sprake is van een plaagdieruitbraak die niet aantoonbaar een direct gevolg is van slecht preventieve plaagdierbeheersing door Opdrachtnemer, mag Opdrachtnemer hiervoor een offerte opstellen t.b.v. correctieve bestrijding.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
stijging opdrachtwaarde

Vraag:

Kunt u verduidelijken waarom er een significante stijging van de opdrachtwaarde plaats vond in 2023 ten opzichte van de jaren ervoor?

Antwoord:

De stijging in kosten was het gevolg van een uitbreiding van de scope (gebouwen) en de hoge indexering.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

contractwaarde

Vraag:

U geeft aan dat de totale omvang plaagdierbeheersing in 2023 €95.000,- betrof. U geeft aan dat u over de 9 contractjaren de opdrachtwaarde raamt op €800.000,-. Dit is een contractwaarde van gemiddeld ca. €90.000,-. Kunt u aangeven waarom deze gemiddelde waarde voor deze jaren lager is dan het meest recente jaar (2023)? Kunt u hierbij ook ingaan op de huidige kostenstijgingen/inflatie. Graag uw uitgebreide toelichting in deze.

Antwoord:

WUR heeft de laatste jaren veel nieuwe gebouwen op de campus gerealiseerd die in betere bouwkundige schil hebben. Daarbij hebben wij de oudere gebouwen verlaten of gesloopt. Deze ontwikkeling voorzien wij ook voor de komende jaren. Daarmee gaan wij er vanuit dat we meer en meer naar preventieve bestrijding gaan, mede door goed beheer en preventief onderhoud, en zal correctieve bestrijding verder worden teruggedrongen.

WUR biedt ruimte voor indexatie in eis 40.

WUR wijst er nogmaals op dat de maximale waarde een raming is waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, Opdrachtgever biedt nadrukkelijk geen afnamegarantie.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing

Beantwoord op: 13 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

All-in tarieven

Vraag:

Valt een melding van ongedierte vanuit opdrachtgever onder het preventieve all-in tarief of onder het correctieve all-in tarief?

Antwoord:

Correctief, tenzij de uitbraak een gevolg is van inadequate preventieve plaagdierbeheersing door opdrachtnemer, zie ook het antwoord op vraag 73.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bouwkundige wering

Vraag:

Wie voert de bouwkundige verbeteringen uit ten behoeve van plaagdierbeheersing uit? Is dit contractant of een technische dienst? Staat opdrachtgever ervoor open dat opdrachtnemer dit uitvoert op basis van een offerte?

Antwoord:

In principe voert de opdrachtgever dit uit. Opdrachtgever staat daarbij vanzelfsprekend wel open voor constructieve adviezen door Opdrachtnemer; wij verwachten dit terug te zien in de proactieve rol van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing
Beantwoord op: 13 mei 2024
Label: Uitvoering