

Aanbesteding: Verblijf jeugd - Inkoop SDCG
Aanbestedende Dienst: Modulaire gemeenschappelijke regeling Sociaal Domein Centraal Gelderland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Datum deadline stellen van vragen

Vraag:

In het bestek staat dat de vragen uiterlijk 19 februari ingediend moeten zijn en op het dashboard in TenderNed is sprake van 19 maart.
Welke is juist?

Antwoord:

We hebben twee nota van inlichtingen. De sluitingsdatum van de eerste ronde is 19 februari 12.00 uur. Deze vragen zullen we uiterlijk 5 maart beantwoorden. De tweede ronde nota van inlichtingen sluit op 19 maart 12.00 uur. De deadline van de tweede nota van inlichtingen is opgenomen in de planning in TenderNed, zodat de vraag en antwoord module gedurende de gehele periode open blijft staan.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Deadline indienen

Vraag:

Ik zie in het document toelatingsprocedure twee verschillende data staan als deadline voor indienen. Welke is de juiste: 24-04-2024 of 28-05-2024.

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. De juiste deadline is 24-04-2024 vóór 12.00 uur.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanmeldformulier

Vraag:

Ik mis de bijlage "aanmeldformulier" tussen de documenten.

Antwoord:

De term aanmeldformulier in het toelatingsdocument is onjuist. De algemene gegevens worden opgevraagd door middel van het document Algemene gegevens verblijf. De producten en gemeenten worden opgevraagd door middel van het document Producten verblijf.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Is het nodig om elke vraag die wij willen stellen tbv de NvI 1 voor 1 op te voeren en te verzenden? Of kunnen wij ze ook verzamelen en in 1 document via deze Vraag en Antwoord module naar jullie uploaden?

Antwoord:

U dient inderdaad elke vraag 1 voor 1 op te voeren en te sturen. Hierdoor kan de aanbestedende dienst vragen al beantwoorden voor de deadline.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 9 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Jaarrekening 2023

Vraag:

Beste lezer,

Rond de sluitingstermijn van deze inschrijving voor Verblijf jeugd is er bij ons nog geen definitieve (door een accountant gecontroleerde) jaarrekening 2023.

Hoe dit op te lossen?

Antwoord:

Wij ontvangen graag de meest recente definitieve jaarrekening. Indien de jaarrekening 2023 niet gereed is mag u de jaarrekening 2022 indienen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 UEA

Vraag:
Moet er een apart UEA worden ingevuld en getekend door de onderaannemer?

Antwoord:
Nee, de hoofdaannemer dient de onderaannemer aan te melden op zijn eigen UEA. De hoofdaannemer dient van de onderaannemers wel een gedragsverklaring aanbesteden aan te leveren.

Enkel indien u een beroep doet op een derde gelden andere eisen met betrekking tot het UEA en aan te leveren documenten.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 9 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Uitvoeringsvariant

Vraag:
2.5.1

Hier wordt gesteld dat een outputgerichte uitvoeringsvariant wordt toegepast. Dit is niet juist, dit is een inspanningsgerichte variant met een tarief per eenheid (PxQ). Bij een outputgerichte variant is sprake van een arrangement, traject waarbij de te behalen output is gedefinieerd. Daar is hier géén sprake van.

Graag corrigeren.

Antwoord:
Klopt inderdaad. De outputgerichte uitvoeringsvariant wordt gewijzigd naar inspanningsgerichte variant.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Adm.protocol niet bekend

Vraag:

2.5.3

Er is nog géén adm.protocol bekend voor de periode vanaf de start van de contractering. Dat maakt dat niet kan worden ingeschat wat de gevolgen hiervan zijn. Ook kan dede wijze waarop invulling aan het protocol wordt gegeven nu niet meegenomen worden in de afwegingen van aanbieders om in te schrijven.

Is het juist om aan te nemen dat de huidige werkwijze grotendeels zal gevolgd blijven worden ná 1-7-2024?

Welk proces en welk tempo zal worden gevolgd om dit protocol samen op te stellen?

(in aug'24 zal over jul'24 gedeclareerd moeten worden. Dit vraagt om een protocol uiterlijk op 1-8-2024!)

Antwoord:

Klopt, de huidige werkwijze zal grotendeels gevolgd worden na 1-7-2024. Het protocol zal, indien wijzigingen nodig zijn, zo spoedig mogelijk volgen na 1-7-2024.

Percelen:

P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

SKJ registratie en opleidingsniveau pleegzorgouders - niet juist

Vraag:

Op blz 9 en 11 staat:

Uitvoering door een pleegzorgouder(s) met een afgeronde opleiding op hboniveau richting Zorg en Welzijn1 waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.

- De pleegzorgouder heeft een geldende SKJ-registratie.

In de concept beschrijvingen zoals eerder gedeeld stond hier:

Pleegzorgwerkers/begeleiders zijn hbo-opgeleid. De werker heeft een opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) of een vergelijkbare opleiding genoten.

- De Pleegzorgwerkers/begeleiders hebben een geldende SKJ-registratie.

Deze laatste zijn juist, die eerste NIET.

Graag een aanpassing van de omschrijving naar de juiste (2e formulering).

Antwoord:

De Gemeente zal de productbeschrijving aanpassen conform uw voorstel.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Deeltijdpleegzorg en bekostiging

Vraag:

Het deeltijdtarief voor pleegzorg is alleen reëel als er gemiddeld 72 etmalen gedeclareerd kunnen worden.

Zie hiertoe de in de beschrijving genoemde handreiking inzake tarifiering van pleegzorg.

Hoe wordt geborgd door de regio en aanbieders dat ook daadwerkelijk de reële vergoeding wordt betaald voor deeltijdtrajecten als slechts de 'werkelijk geleverde' etmalen mogen worden gedeclareerd?

Hierdoor ontstaat namelijk bij minder dan 72 etmalen dat er géén reële vergoeding mogelijk is en dat tegelijkertijd bij méér dan 72 etmalen declareren tegen het deeltijdtarief een overbekostiging van de inzet wordt gerealiseerd.

Beide zijn NIET WENSELIJK.

Hoe wil de regio dit borgen?

Antwoord:

De Gemeente gaat er vanuit dat het huidige deeltijdtarief dekkend is voor de deeltijdpleegzorg.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Toekomstplan : taakverdeling niet duidelijk

Vraag:

Blz 8 / 11 / 14 / 16 / 18

Toekomstplan moet worden opgesteld door de verwijzer. Dit plan moet door de aanbieder aan de verwijzer worden verstrekt (volgende bolletje).

Deze 2 punten zijn tegenstrijdig aan elkaar en kunnen niet beide 'waar' zijn omdat ze elkaar tegenspreken.

Wat is de gewenste procesroute, volgorde en verantwoordelijkheidsverdeling hierin?

Antwoord:

De aanbieder neemt het initiatief tot het opstellen van het toekomstplan en stemt de inhoud daarvan af met de verwijzer. Dit zal worden aangepast in de productbeschrijvingen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschikken / toewijzen

Vraag:

Op diverse plekken in de productbeschrijven staat 'extra hulp wordt door de Gemeente apart beschikt'.

De beschikking betreft de relatie gemeente/burger; tussen de gemeente /aanbieder dient de toewijzing te worden gehanteerd.

In de vorige beschrijvingen stond hier 'toewijzing' of 'toewijst'.

Aangezien de aanbieder geen partij is in het beschikken maar wel in toewijzen, graag deze aanpassen naar 'toewijzing/toewijst'.

Antwoord:

De terminologie zal aangepast worden van beschikken naar toewijzen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

'Gesprekstool' ontbreekt

Vraag:

Bij de GZH-beschrijvingen wordt verwezen naar een bijlage 'Gesprekstool

gezinshuizen zorgzwaarte’.
Deze ontbreekt echter.

S.v.p. toevoegen aan de documenten in deze aanbesteding.

Antwoord:

De gesprekstool gezinshuizen zorgzwaarte zal worden toegevoegd aan de documenten.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Dubbeling vereisten HKZ/ISO e.d.

Vraag:

Inde toelatingsprocedure worden reeds eisen gesteld aan de inschrijver inzake HKZ/ISO. Deze eisen worden per product nogmaals gesteld. Dat is dubbelop. O.i. is de toelating leidend en volgt daaruit reeds dat een inschrijvende aanbieder een HKZ/ISO- of gelijkwaardige certificering heeft doorlopen.

Wil de regio deze passages uit de productbeschrijvingen verwijderen?

Antwoord:

De passages zullen uit de productbeschrijvingen verwijderd worden. De HKZ / ISO is een geschiktheidseis, daarmee hoeft het niet herhaald te worden in de productbeschrijvingen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Afsprakenkader kwaliteit, toezicht en handhaving Regio Centraal Gelderland

Vraag:

In de productbeschrijvingen wordt verwezen naar het "Afsprakenkader kwaliteit, toezicht en handhaving Regio Centraal Gelderland versie 1.0". Dit document is enkele jaren terug opgesteld voor de toenmalige inkoopprocedure. Inmiddels zijn er meer ervaringen, meer inzichten die het herijken van een dergelijk kader rechtvaardigen. Dat is echter niet gedaan.

In hoeverre heeft de regio dit kader getoetst aan passendheid, actualiteit, toepasbaarheid, uitvoerbaarheid en andere criteria bij deze huidige aanbesteding?

Antwoord:

Het Afsprakenkader is niet herijkt, omdat dit een eenmalig document is. De diverse processen die uit het Afsprakenkader zijn ontstaan, zijn wel actueel en conform ervaring en inzichten vormgegeven.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Logeren

Vraag:
Blz 20

"Wanneer logeren wordt ingezet als time-out voor Verblijf in een pleeggezin of gezinshuis, gaat de bekostiging niet ten koste van het pleeggezin of gezinshuis."

Wij lezen dit dat als volgt:

- de toewijzing van PZ/GZH loopt onverminderd door tijdens een logeertoewijzing
- beide toewijzingen mogen gedeclareerd worden
- dit betekent dat er, ondanks dat er niet 'geleverd' wordt, er wel declaraties worden ingediend en betaald
- dit betekent dat er gelijktijdig per etmaal 2 declaraties worden gedaan en dat deze betaald worden

Is dit de juiste lezing?

Zoniet, hoe dient 'niet ten koste van' worden begrepen?

Antwoord:

Deze lezing is juist.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Logeren

Vraag:

Bij alle 3 de beschrijvingen staat: "Jeugdhulpaanbieder werkt samen met de ambulante jeugdhulpaanbieder".

Verduidelijkingsvraag: mag/kan/moet de ambulante jeugdhulpaanbieder dezelfde of juist een andere aanbieder zijn die de logeervoorziening levert?

Uit de formulering lijkt te moeten afgeleid worden dat dit **VERSCHILLENDE** aanbieders zouden moeten zijn.

Antwoord:

In het beschreven geval kan de ambulante jeugdhulpaanbieder een andere aanbieder zijn dan de aanbieder die de logeervoorziening levert, maar dit is niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Verblijf groep 6 of 8?

Vraag:

In de 4 verblijf groep beschrijvingen wordt onderscheid aangekondigd tussen 6 en 8 'bedden' (beter: plekken?).

Echter in de omschrijving van de inhoud is géén onderscheid gemaakt hierin. De kostenelementen in de tarieven zullen bij een 8-pleksgroep ook anders zijn dan een 6-pleksgroep.

Wanneer worden de 6-pleksgroepen toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

De 6-pleksgroepen zijn toegevoegd aan de productomschrijvingen. De 6-plek groepen hebben een hogere verhouding FTE versus het aantal plekken jeugdigen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage inzake advies tarieven TP

Vraag:

In de bijlage tariefonderzoek wordt aangegeven dat in tegenstelling tot het advies om GW-ers in schaal 12 CAO-JZ op te nemen in de tariefbepaling, deze in schaal 11 zijn geplaatst door de regio.
Dit op grond van de advertenties voor GW-ers.

Zoals bekend is de advertentietekst NIET gelijk aan de feitelijke KOSTEN van een dergelijke functionaris. Immers in de bespreking van een potentiële kandidaat zal 'onderhandeld' worden over de feitelijke inschaling en afspraken. Deze staan NIET in de advertentie. Ook in de herijking is hierop gewezen. Wij betreuren dat deze keuze is gemaakt omdat hiermee onvoldoende rekening wordt gehouden met de FEITELIJKE kosten.

Is de regio bereid deze keuze te heroverwegen?

Antwoord:

Inschaling wordt aangepast. 60 (schaal 11) / 65 (schaal 12).
Officiële besluitvorming hierover is op 8 maart.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Indeling GW-er in verblijf niet verifieerbaar in aangepast tarief

Vraag:

Tussen de bijlage tariefonderzoek - oplegger tariefonderzoek staan andere tarieven dan in de rapportage van TP.
De verschillen tussen deze 2 zijn door aanbieders niet te verifiëren.
De aanpassing van GW-er naar schaal 11 is niet aantoonbaar gemaakt in de nieuwe tarieven.

Graag zien wij een aangepaste versie tegemoet waarin dit wel na te gaan is.

Antwoord:

Inschaling wordt aangepast 60 (schaal 11) / 65 (schaal 12).
Officiële besluitvorming hierover is op 8 maart.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

21

Concept tarieven LAGER dan adviestarieven - niet navolg- en verifieerbaar

Vraag:

De tarieven uit de herijking door TP zijn hoger dan de tarieven in de Bijlage tariefonderzoek (a) - oplegger tariefonderzoek.pdf

Deze verschillen zijn door aanbieders niet verifieerbaar en navolgbaar.

Graag ontvangen wij per product een verklaring voor de aangepaste tarieven.

Antwoord:

De tarieven zoals door de regio in de markt gezet, wijken op 3 parameters af ten opzichte van het advies van TransitiePartners. De regio heeft gekozen om op deze 3 parameters af te wijken en heeft hiervoor in de oplegger per parameter de onderbouwing beschreven. Allereerst is voor alle producten Pleegzorg en Gezinshuizen geen opslag voor PNIL meegenomen (0%). Dit in tegenstelling tot de 0,23% voor GHZ functies en 1,56% voor Jeugdzorg functies vanuit TransitiePartners. De onderbouwing hiervoor is de zorg geleverd door pleegouders en gezinshuisouders. Hier worden in de praktijk zelden of nooit zzp-eren ingezet. Dit is naar de aard van de werkzaamheden ook niet logisch: een pleegouder is zelf pleegouder en huurt daar geen medewerker voor in. Dit geldt ook voor gezinshuisouders.

Ten tweede is de regio van mening dat voor alle producten de opslag voor opleidingskosten (2%) enkel berekend dient te worden over directe personeelslasten incl. werkgeverslasten en dus niet over dit plus daarbij de overhead, materiële kosten en kapitaallasten zoals TransitiePartners adviseert. De onderbouwing van de regio is dat opleiding enkel van toepassing is op personeel en niet op materieel.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Moeder/ouder-kind huis

Vraag:

De beschrijvingen van deze diensten lopen niet synchroon met het document waarnaar verwezen wordt (<https://inkoopsdcg.nl/home+inkoop/download+documenten+website/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=2421788>)

Dit document uit juni 2023 dient geactualiseerd te worden en in lijn gebracht met de huidige aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:

Dit is een correcte constatering. De Gemeente zal het document uit 2023 hierop aanpassen. Het gaat met name om een aanpassing van het aantal uren begeleiding.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE 1 samenwerkingsverband 'collectief'

Vraag:

Dit samenwerkingverband heeft een grotere scope en doelstelling van 'de reductie van instroom verblijf'.

Ook de transformatie van zorgvormen, koppeling tussen ambulant en verblijf en het toevoegen van ambulante zorgpartners zijn onderdeel van de opdracht. De voorgestelde naamswijziging naar 'collectief Complexe hulpvragen' vinden wij dan ook minder passend.

Graag zien wij de bredere scope bij deze eis opgenomen omdat deze nu wel heel nauw is geformuleerd en onvoldoende aansluit bij de hervormingsagenda en de collectie verantwoordelijkheid die hieruit zou moeten doorklinken.

Antwoord:

Tijdens de laatste bijeenkomst van het Collectief op 1 februari 2024 is op voorstel van de Kopgroep afgesproken om in 2024 aan 6 speerpunten te gaan werken. Een daarvan betreft het voorbereiden van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor het Collectief, met daarbij de wens om ook meer ambulante aanbieders te betrekken. Eind 2024 dient deze nieuwe overeenkomst gereed te zijn. Het nieuwe convenant is dus nog niet beschikbaar, vandaar dat de eis nauw is geformuleerd.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE 4 toeleiding

Vraag:

Het is niet duidelijk of een plaatsing in een verblijfssetting altijd door het RET CG behandeld moet worden.

De formulering is niet duidelijk: 'een van deze routes' versus 'in nader te bepalen gevallen'.

Kan de regio aangeven welke deze 'nader te bepalen' gevallen zijn opdat helderheid komt in welke route wanneer verwacht/verplicht is?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 93.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE 6 - verklarende analyse

Vraag:

We zijn verheugd te lezen dat een standaard analyseproces wordt nagestreefd en dat de regio één model wil kiezen. Als een aanbieder middels een andere tool (Family Check-Up, FCU) een gelijkwaardige analyse maakt en hanteert voor de bepaling van passende zorg en procesinrichting, is dat ook mogelijk?

Verplichten tot één model is misschien bedrijfsvoeringstechnisch aantrekkelijk maar laat maatwerk in de uitvoering niet meer toe. Juist de verschillende modellen maken dat beide beter kunnen worden.

Antwoord:

De uitvragen moeten compatible zijn zodat er één gedeeld beeld ontstaat omtrent de situatie van de jongeren en vanuit één beeld aan doelen wordt gewerkt. Er mogen geen tegenstrijdigheden zijn. Dus als er een ander uitvraag systeem wordt gebruikt is dat in orde, zolang als aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE 6 -verklarende analyse

Vraag:

"De verwijzer is verantwoordelijk voor deze verklarende analyse en stelt vast wat passende zorg is. "

Dit betekent dat de aanbieder hierin géén rol meer speelt en dus slechts een uitvoerder van de 'passende zorg' wordt.

In combinatie met het toekomstplan dat ook door de verwijzer moet worden opgesteld, verplaatst een groot deel van de inhoudelijke taken van de aanbieder naar de voorkant (verwijzer).

- 1) is dit de bedoeling?
- 2) zijn de verwijzers (gemeenten, artsen, GI's) hiertoe in staat zowel in capaciteit en kwaliteit
- 3) als aanbieders worden betrokken bij het opstellen door verwijzers van de VA, hoe is deze inzet dan declarabel aangezien er nog geen toewijzing is afgegeven voor de betreffende cliënt?

Antwoord:

1 / 2. in de intakefase wordt gebruik gemaakt van de verklarende analyse met eventueel aanvullingen zodat er overeenstemming is over de te bereiken doelen op basis van de analyses. Ja, inzichten kunnen uiteen lopen omdat in ieder geval gemeenten breed moeten kijken naar doelen om ook terugkeer mogelijk te maken en dat kan effect hebben op de inzet van de aanbieder. Wij verwachten van aanbieders dat zij ook juist aan de uitstroom mogelijkheden bijdragen.

3. Het is geen onderdeel van de intakefase. Dit hoort erbij.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE - duidelijkere omschrijving gewenst

Vraag:

Aanmelding, beoordeling, verklarende analyse, etc.
Deze onderdelen in het proces worden o.i. niet eenduidig beschreven. De volgorde die gewenst is en welke taken en verantwoordelijkheden wáár liggen zijn niet goed af te leiden uit deze eisen.

Is het mogelijk dat de regio een schematische procesweergave van zorgvraag tot aan plaatsing in verblijf deelt waarin duidelijk wordt wanneer van welke actor in het proces wat wordt verwacht?

Antwoord:

Ja, dat kan schematisch in beeld gebracht worden mede in samenwerking met de ontwikkeling sterke lokale toegang en de Kopgroep Verblijf.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
UEA - deel V

Vraag:

Onduidelijk is of en hoe bij Deel V van het UEA moet worden ingevuld.

Moet deze vraag worden beantwoord?

Wat verwacht de regio van aanbieders bij deze vragen?

"Er wordt op de volgende wijze voldaan aan de objectieve en nietdiscriminerende criteria en regels te beperking van het aantal gegadigden."

Antwoord:

Deze vraag hoeft niet ingevuld te worden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage aanvullende afspraken SAP

Vraag:

"Deze mag pas starten met het verlenen van zorg nádat een 301-bericht is ontvangen (m.u.v. crisissituaties)."

In de praktijk is het nog immer zo dat zorg gestart MOET worden, ook op verzoek van consultants en gemeenten, ZONDER dat er een 301 is afgegeven.

Als aanbieders daadwerkelijk géén zorg starten voordat een 301 is ontvangen, dan ontstaan onwenselijk situaties voor cliënten die in strijd zijn met de uitvoeringsverplichtingen vanuit de Jeugdwet.

Naast strijdig met de Jw is deze passage strijdig met enkele andere artikelen in PvE, productbeschrijvingen en het voorliggende concept contract.

Als deze passage al van toepassing zou kunnen zijn, zou die moeten bevatten dat het de consultants VERBODEN is om een toezegging te doen dat een 301 volgt. Op grond van het feit dat een vertegenwoordiger van een gemeente mag en moet kunnen worden verondersteld bevoegd te zijn tot het doen van een dergelijke toezegging, moet en kan een aanbieder een aanvang nemen met het leveren van zorg.

Deze zienswijze duidt op een technische modelmatige benadering van de werkelijkheid waarbij het model de werkelijkheid lijkt te zijn.

Of deze passage wordt verwijderd, of alle artikelen die hier strijdig mee zijn

in de genoemde documenten moeten hierop aangepast te worden.
In deze vorm is het niet congruent en eenduidig.

Antwoord:

Met de inwerkingtreding van het SAP (al bij de vorige inkoop) worden de werkafspraken voor alle partijen verhelderd, zodat onnodige discussies over toewijzingen worden voorkomen: het 301-bericht is helder en niet voor verschillende uitleggen vatbaar. Daarom is dit de basis om te starten met dienstverlening. Dat brengt met zich mee dat enerzijds zorgaanbieders tijdig een 315-bericht moeten sturen en niet starten met zorgverlening als er geen 301-bericht is.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage aanvullende afspraken SAP

Vraag:

In het 315 bericht zijn 3 velden beschikbaar voor de verwijzer:

- type verwijzer
- naam verwijzer
- zorgverleners code (=AGB code)

De berichtenspecificaties schrijven voor dat ALS de AGB code is ingevuld en het zorgtype is 023/03/04/05, dan wordt NAAM niet ingevuld. Alléén als de AGB code niet is ingevuld MOET de naam worden ingevuld.

Om de landelijke werkwijzen goed te volgen, is het noodzakelijk dat deze passage uit de bijlage vervalt en dat de gemeenten EN aanbieders de instructies gaan volgen.

Geén uitzonderingen op het iJw berichten spelregelboek (zie ook art.12 blz 20 in het contract!).

De passage in de bijlage is dan ook in strijd met wat hierboven staat:
"In tegenstelling tot artikel 3.1, punt 8 dient het veld 'naam verwijzer' verplicht te worden gevuld met de AGB-code uit het AGB-register die gekoppeld is aan de individuele verwijzer of de betreffende praktijk bij een verwijzing van een huisarts. "

Hier wordt dus een veld MOEDWILLIG VERKEERD ingevuld waardoor deze regio NIET conform het eigen contract en landelijke afspraken werkt. En aanbieders tot oneigenlijk gebruik aanzet van deze afspraken.

Antwoord:

Wij zullen deze passage verwijderen uit het document. Wij conformeren ons

aan de iJw standaarden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Contract art 7: zorgweigering

Vraag:

"De Jeugdhulpaanbieder dient bij opzegging aan de jeugdige een opzegtermijn te hanteren van minimaal één kalendermaand en daarnaast actief mee te werken met verwijzers, de Gemeente daaronder begrepen, voor het vinden van een passend alternatief aanbod als één van deze partijen daar om vraagt. De Jeugdhulpaanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde jeugdhulp tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Jeugdhulpaanbieder is geregeld."

Hoe dient aanbieder te handelen als de veiligheid van cliënt, medegeplaatsten dan wel hulpverleners in het geding is?
Een maand 'opzegtermijn' is dan niet realistische en er dient direct gehandeld te worden.
Hoe acht de regio dat hierin gehandeld dient te worden door aanbieder?

Antwoord:

Er is dan sprake van een acute crisis waarvoor de aanbieder naar verwachting een protocol heeft dat voor iedereen inzichtelijk en toegankelijk is. De verantwoordelijkheid tot meewerken aan het zoeken tot een oplossing blijft bij de aanbieder zoals geformuleerd.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE 19 - toekomstplan niet in lijn met contract

Vraag:

PvE bevat deze tekst:

"Verwijzer en opdrachtnemer starten, samen met de jeugdige, op 16-jarige leeftijd of ruim voor het moment dat de jeugdige uitstroomt, met het maken van een toekomstplan op maat."

Contract (deel 2, art.D) deze:

"In dat kader neemt de Jeugdhulpaanbieder, voor zover noodzakelijk en voor zover de jeugdige de leeftijd van 16,5 jaar heeft bereikt, het initiatief en voert hij de regie tot het in samenspraak met de jeugdige opstellen van een initiatiefplan, waarin ten aanzien van de verschillende leefgebieden...."

De taken en verantwoordelijkheden zijn niet gelijk beschreven waardoor niet duidelijk is WIE nu WAT moet doen.

Graag deze 2 uitlijnen met elkaar en gelijkkluidend maken.

Antwoord:

De Gemeente volgt het Programma van Eisen en past het contract aan.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 41 - toestemming nodig?

Vraag:

" Het is opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever communicatie met de pers, social media en dergelijke te zoeken."

Dit houdt in dat elke post op bijvoorbeeld LinkedIn (vacatures, bijeenkomsten, nieuws, berichten) vooraf met de regio besproken moeten worden?

Hoeveel vrijheid biedt de regio aanbieder in het communiceren over de eigen werkzaamheden?

Antwoord:

Dit betreft een aanvulling op de zin: partijen verplichten zich jegens elkaar om over gevoelige onderwerpen als knelpunten of wachtlijsten enkel en uitsluitend met elkaar te communiceren. Over deze onderwerpen mag u zonder toestemming van opdrachtgever geen communicatie hebben met de pers, sociale media of dergelijke.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 40 - definieer excessie

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat excessief hoge winsten en kosten niet geaccepteerd worden.

DE regio dient dit te expliciteren:

- wat verstaat met onder excessief?
- hoe wordt dat bepaald?
- welk proces wordt bij controles gevolgd?

E.e.a. is te summier omschreven.

Bij voorkeur wordt gesteld: een maximaal rendement, na aftrek van alle kosten inclusief eventuele omzetbelastingverplichtingen van ...% is acceptabel.

Het meerdere daarboven dient door aanbieders uitlegbaar te zijn.

Meerdere regio's nemen een dergelijke eis op waardoor het ZICHTBAAR en VOORAF duidelijk is voor alle actoren wat hiervan wordt verwacht.

Wil de regio deze duidelijkheid aanbrengen?

Antwoord:

De Gemeente heeft bewust niet gekozen voor een concreet normpercentage en/of normbedrag om de term 'excessief' te onderbouwen. Wat excessief is hangt ook af van het individuele geval.

In het algemeen vinden wij dat publieke middelen zoveel als mogelijk dienen te worden ingezet voor het primaire doel waarvoor ze zijn verstrekt en /of daarvoor behouden dienen te blijven, in dit geval ten behoeve van individuele jeugdzorg.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE 39 -incidenten

Vraag:

"Het beleid van opdrachtnemer m.b.t. het interne meldingssysteem wordt bij inschrijving opgevraagd."

Dit ontbreekt in de procedurebeschrijving bij de documenten die moet worden ingediend.

Moet dit eveneens worden aangeleverd?

Antwoord:

Ja, het beleid met betrekking tot het interne meldingssysteem moet eveneens worden aangeleverd bij inschrijving.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE 38 - VOG bestuurder

Vraag:

"Voor bestuurders geldt als volgt: een VOG-rechtspersoon die niet ouder is dan 3 maanden bij eerste contractering met de Gemeente. De VOG dient elke 3 jaar opnieuw te worden aangevraagd en te worden aangeleverd. "

Dient deze nu aangeleverd te worden bij de inschrijving?

Deze ontbreekt namelijk in de lijst met documenten die bij de inschrijving moet worden meegestuurd.

Antwoord:

Klopt, bestuurders moeten de VOG aanleveren bij de inschrijving. Wij zullen TenderNed hierop aanpassen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 36 - website - producten

Vraag:

"Een actueel overzicht van de gecontracteerde producten en diensten aan jeugdigen"

Als aanbieder leveren wij zorg in 85% van de regio's in NL. Wij hebben géén productenoverzicht zoals de beschrijvingen in deze aanbesteding op onze website staan.

We hebben daarop wél onze eigen diensten beschreven die wij kunnen leveren, ongeacht wat de herkomstgemeente of regio van geïnteresseerden is. Wij zijn er van overtuigd dat we daarmee de informatie beschikbaar stellen aan onze doelgroep die hen kan helpen.

Is deze werkwijze door de regio acceptabel of dient letterlijk de set aan producten (en codes) op de websites van aanbieders te staan?

Antwoord:

Deze werkwijze is voor de Gemeente acceptabel.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE 31 - plekbekostiging?

Vraag:

"Er kunnen maximaal 36 afwezigheidsdagen op jaarbasis worden gedeclareerd, tenzij opdrachtnemer op de oorspronkelijke plek een andere jeugdige kan plaatsen."

Deze formulering past niet in de inspanningsgerichte variant.
Bij een plekfinanciering op jaarbasis past dit wel. Dit lijkt o.i. op een passage die niet bedoeld hier terecht is gekomen.

Is deze passage terecht hier opgenomen en zo ja, hoe moet deze worden begrepen in het licht van een pxq financiering van geleverde zorg waarin géén plek wordt ingekocht maar etmalen op een locatie?

Antwoord:

Verlof is onderdeel van Verblijf. Het verlof kunt u als etmaal declareren. Dit past dus bij een inspanningsgerichte variant.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE 31 - afwezigheid

Vraag:

"Daarna worden jeugdigen uitgeschreven. "

Hoort dit niet te zijn "Aanbieder stuurt een stopbericht waarna gemeente de toewijzing beëindigd"?

Antwoord:

De Gemeente zal de het aanpassen naar: "Daarna wordt de zorg beëindigd".

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE 30 - zak/kleedgeld

Vraag:

In de product beschrijvingen staat dat de tarieven INCLUSIEF dit aspect zijn:

"Verzorgingskosten, incl. zak- en kleedgeld. "

Kan de regio bevestigen en aantonen dat de genoemde bedragen in de tabel bij deze eis daadwerkelijk zijn opgenomen in de tarieven zoals door TP geadviseerd?

Antwoord:

Ja, zak- en kleedgeld is opgenomen in de tarieven. Zoals TransitiePartners heeft toegelicht is zak- en kleedgeld en dus de verzorgingskosten onderdeel van de component huisvestings- en hotelmatige kosten in het tariefmodel van TransitiePartners. Dit is echter geen afzonderlijke parameter in het tariefmodel. Wij hebben begrepen dat het tariefmodel van TransitiePartners al ontwikkeld is voordat deze handreiking is gaan gelden en tevens heeft het onderzoek plaatsgevonden gedurende 2023. Om deze redenen is zak- en kleedgeld geen aparte component in het tariefmodel. Om inzichtelijk te maken dat het opgenomen percentage huisvestings- en hotelmatige kosten ook rekening houdt met zak- en kleedgeld, hierbij het volgende voorbeeld voor Gezinshuizen:

Huisvestings- en hotelmatige kosten zijn als aparte kostencomponent meegenomen als opslag van 7% bij Gezinshuizen. Verzorgingskosten zitten meegenomen in de huisvestings- en hotelmatige kosten en daarnaast is er een aparte kostenelement voor voeding opgenomen. Deze 7% van de gezinshuizen is mede gebaseerd op de prijs voor de huur van een kamer. Een kamer bij een stichting kost doorgaans € 300,- per maand. Als deze kosten afgezet worden tegen het kostprijsmodel van de VNG, ligt dat percentage rond de 7%. Dit model gaat dan uit van € 15,- per etmaal, dus € 456,90,- per maand per jeugdige. In totaal is dit € 1.827,60 per maand. Vaste lasten voor een huis met 5 kamers liggen rond de € 1.200,- voor de hypotheek (met de huidige rentestand). Extra vaste lasten, maar ook beveiliging zorgt nog voor € 500,- tot € 600,- extra per maand. Totale kosten voor huisvesting komen daarom uit op een bedrag rond de € 1.800,-. Door € 300,- per maand te vergoeden komende totale inkomsten uit op € 1.200,- per maand, plus de huurinkomsten van ouders. In totaal op € 1.800,-, waarmee de vaste lasten voor een gezinshuis dus worden gedekt. De 7%, wat zich vertaalt in gemiddeld € 13,65 per dag en daarnaast is nog € 8,50 per dag meegenomen

als voeding, welke bij het model van VNG in de huisvesting is meegenomen. Dit maakt ongeveer € 665,- per maand per jeugdige (waarbij gemiddeld gerekend wordt met 5 jeugdigen). Dit bedrag is hoger dan de berekende kosten, maar daar komt dus bij dat rekening gehouden wordt met zak- en kleedgeld wat deze verhoging verklaart.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE 28 - wie vangt crisis op (nog te bepalen!)

Vraag:

"In het samenwerkingsverband wordt nader bepaald welke opdrachtnemers de eerst aangewezen voor de crisisplaatsingen worden, in overleg met de opdrachtgever"

Dit is dus bij inschrijving NIET bekend, waardoor aanbieder ook géén inschatting kan maken of dit a) haalbaar is, b) wenselijk is en c) bekostigd kan worden tegen reële tarieven.

Hoe moet deze eis worden gelezen in het licht van bovenstaande?

Kunnen aanbieders uitgaan van de huidige afspraken in het collectief inzake crisisplaatsingen (volgorde en selecte groep aanbieders)?

Antwoord:

Binnen het Collectief zijn hier geen afspraken over gemaakt. In 2024 onderzoekt de Gemeente de afspraken en de praktijk van crisis interventies en crisisplaatsingen. Op basis daarvan worden, in overleg met de betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE 25 - crisisopvang door allen?

Vraag:

"Opdrachtnemer heeft de plicht om leegstaande capaciteit in te zetten voor crisisopvang"

Wij lezen dit als: elke gecontracteerde aanbieder in verblijf dient een

crisisopvangplek te kunnen bieden.

Is dit een juiste conclusie?

Bij eis 28 wordt hier van aangegeven dat in het samenwerkingsverband nader wordt bepaald WIE dit zijn als eerst aangewezen. Zie ook de hieraan gekoppelde vraag.

Antwoord:

Nee, dit is niet de juiste conclusie. De eis zal vervallen.

In 2024 onderzoekt de Gemeente de afspraken en de praktijk van crisis interventies en crisisplaatsingen. Op basis daarvan worden, in overleg met de betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

PvE 20 - afschaling

Vraag:

"Hierbij overlegt de opdrachtnemer met de verwijzer(s), jeugdige en/of ouders. "

Hier ontbreekt de rol van de consulent/gemeente.

Welke rol heeft deze hierin?

Antwoord:

Een consulent van de Gemeente is een van de wettelijke verwijzers. Aangezien niet alle verwijzingen via de consulenten van de Gemeente verlopen, is hier gekozen voor de meer omvattende term verwijzer(s).

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

PvE 19 - overdracht door wie?

Vraag:

"Er vindt een warme overdracht plaats naar de verwijzer vanuit het lokale (zorg)team, de jeugdbescherming en/of naar de behandelaar / begeleider van de nieuwe aanbieder. "

Dit betekent dat 'latende' aanbieder géén taak én verantwoordelijkheid heeft in de overdracht NAAR de andere actoren en dat deze volledig bij de gemeente berust.

Is dat de juiste conclusie?

Zoniet, wat dan wel?

Is dat een wenselijke situatie?

Hoe borgen deze actoren deze verantwoordelijkheid in het belang van de cliënt?

Antwoord:

Dat is niet de juiste conclusie. Deze eis omschrijft een warme overdracht van de opdrachtnemer naar de verwijzer.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE 19 - leeftijdsgrens niet juist: 16 of 16,5 als trigger?

Vraag:

In deze eis staat de 16-jarige leeftijd als trigger voor een toekomstplan.

In de product beschrijvingen staat 16.5 jaar.

De overeenkomst (deel 2, art D) stelt ook 16.5 jaar.

Welke is nu juist?

Antwoord:

De Gemeente houdt 16,5 jaar aan en zal de eis aanpassen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE 18 - 'nazorg'

Vraag:

Gedurende 3 maanden kan een beroep worden gedaan op de voorliggende aanbieder.

Wij gaan er van uit dat deze inzet dan declarabel is onder een aparte toewijzing.

In de huidige tarieven zijn deze kosten namelijk NIET meegenomen en

worden dan ook niet vergoed uit die tarieven.

Klopt het dat eventuele inzet in deze periode regulier wordt toegewezen als ambulante inzet en evenzo gedeclareerd kan worden?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de dienstverlening en is niet declarabel. Als er gedurende de 3 maanden veelvuldig contact nodig is, dan is er eerder sprake van noodzaak tot nieuwe verwijzing.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE 14 - cirkelredenering

Vraag:

In deze eis is een oneindige cirkel opgenomen: Als RET zegt aanbieder X is de aangewezen leverancier, maar X kan niet leveren, dan gaan partijen die deelnemen in het RET met elkaar in overleg.

Dit overleg vindt al plaats tijdens het RET voordat een aanwijzing plaatsvindt.

We doen dus telkens hetzelfde.

Wat wordt hier nu beoogd? Hoe krijgen we dit werkend?

Antwoord:

Het RET organiseert experttafels om te bepalen wat de hulpvraag van een jongere is en welke hulp daar het beste op aansluit. In 2023 is het RET daarnaast gestart met het organiseren plaatsing overleggen voor situaties waar het niet direct lukt om tijdig een passende hulpaanbod binnen het gecontracteerde aanbod te vinden (dit is de nieuwe werkvorm voor de samenwerkende voordeuren). Waar nodig worden aanvullende afspraken met een of meerdere aanbieders gemaakt om plaatsing toch mogelijk te maken. Aanbieders worden geacht aan dit overleg deel te nemen als het RET hen daarvoor uitnodigt.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Pve12 en 13 - wie evalueert?

Vraag:

PvE 12 stelt dat verwijzer verantwoordelijk is voor de evaluatie
PvE 13 stelt dat aanbieder bij afloop van een toewijzing evalueert

Dit lijkt ons niet congruent.

Wie is nu waar verantwoordelijk voor en wie moet wat DOEN?

Antwoord:

De jeugdhulpaanbieder neemt het initiatief tot het doen van de evaluatie en stemt de inhoud daarvan af met de verwijzer. Dit zal worden aangepast in de productbeschrijvingen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE 12 - verwijzer evalueert en PvE 13

Vraag:

Hier wordt gesteld "Verwijzer is verantwoordelijk voor de evaluatie."

Dat betekent dat niet aanbieder verantwoordelijk is maar de verwijzer.

Hoe gaat de gemeente als verwijzer deze verantwoordelijkheid invullen?
Hoe gaan de artsen als verwijzer deze verantwoordelijkheid invullen?
Hoe gaan de GI's als verwijzer deze verantwoordelijkheid invullen?

Wij voorzien hierin een risico van tijdige organisatie en verslaglegging van deze evaluaties en de gevolgen die daaruit voortvloeien voor de aanbieders. Omdat verlengingen van toewijzingen onderbouwd dienen te zijn (zie PvE 13!) van evaluaties (waarvan de verantwoordelijkheid volgens deze eis NIET bij de aanbieder ligt), ligt hier een financieel risico voor aanbieders dat niet door hen kan worden beheerst.

Welke waarborgen biedt de gemeente dat geleverde zorg betaald wordt aan aanbieder als de verwijzer zijn verantwoordelijkheden inzake evaluaties niet adequaat nakomt?

Anders geformuleerd: aanbieder kan financieel niet worden benadeeld door het niet juist in (kunnen) vullen van deze verantwoordelijkheden.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 48.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE 11 - terugkeerperspectief

Vraag:

"Er is daarbij altijd een plan met terugkeerperspectief opgesteld door de verwijzer samen met de aanbieder."

Het komt voor dat terugkeer NIET mogelijk is.

Indien een plaatsing ZONDER terugkeerperspectief is, hoe moet deze eis ingevuld worden ?

Antwoord:

De Gemeente past het als volgt aan: "Er is daarbij altijd een perspectiefplan, waar mogelijk met terugkeer is onderdeel van dit plan."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE 10 - aanvullend

Vraag:

Gesteld wordt dat verblijf een tijdelijk onderdeel is van een doorlopend ambulant aanbod.

Hieruit moet geconcludeerd worden dat een verblijfsinstroom pas mogelijk als daaraan voorafgaand een ambulant traject is geweest.

Is dit juist?

Hoe dient te worden geacteerd door aanbieder als dit NIET het geval is geweest?

Mag een aanbieder een aanmelding die géén ambulant voortraject kent, weigeren op grond van deze eis en terugleggen bij aanmelder?

Antwoord:

Deze conclusie is niet juist. Een aanbieder mag een aanmelding op grond van deze eis niet weigeren. De Gemeente zal de zin aanvullen met 'in principe'.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE 9 - verlenging

Vraag:

Wij vermoeden dat hier bedoeld wordt de 'verlenging van de toewijzing'.

Is dat juist?

Op welke manier dient de aanbieder aan te tonen wat wordt gevraagd?

En welke toelichting verwacht gemeente hierin van aanbieder?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad een verlenging van de toewijzing mee bedoeld.
Opbrengsten uit evaluatiemomenten dienen als onderbouwing voor de
aanvraag van een verlenging.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE 8 - voorkeur

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'voorkeur' in deze context?

Is dat de voorkeur van de aanbieder, gemeenten of....?

Antwoord:

In deze context betreft het de voorkeur van de aanbieder.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Onderaannemer en Gedragsverklaring aanbesteden

Vraag:

4.4.1

blz 18

"De onderaannemers leggen in ieder geval een zogenaamde gedragsverklaring aanbesteden over."

Aanbieder werkt met enkele tientallen gezinshuizen als partner voor de uitvoering van gezinshuiszorg. In niet alle GZH verblijven CG-kinderen; dit is een minderheid van alle partners. In potentie kan in elk GZH een CG-plaatsing worden gedaan indien gematcht.

Naar onze inzichten zijn de onderaannemers niet verplicht een dergelijke verklaring in te leveren omdat niet ZIJ maar de hoofdaannemer inschrijft. Daarmee rust de geschiktheidseis op de HOOFDaannemer en NIET op de ONDERaannemer(s). Deelt de regio dit standpunt?
Zo ja, dan is het aanleveren van deze verklaringen niet nodig.

Wil de regio van ELK GZH een dergelijke verklaring ontvangen; dan is dit in onze ogen een te grote uitvraag?
Wil de regio alleen van de HUIDIGE actieve plaatsingen een dergelijke verklaring? dan leidt dit bij een plaatsing in een ander GZH opnieuw tot adm. lasten. welke vermijdbaar zijn.

Terug dus naar de 1e vraag: in hoeverre acht de regio dit noodzakelijk om te vragen van de onderaannemers?
Betekent dit dat de regio

Antwoord:

De Gemeente deelt het standpunt van aanbieder. Onderaannemers hoeven geen gedragsverklaring aanbesteden te overleggen. De Gemeente past dit aan.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Verlenging RaamOvk

Vraag:

2.6.3

"De raamovereenkomst gaat in op 1-07-2024 en eindigt op 31-12-2025. Partijen kunnen de raamovereenkomst na het verstrijken van de looptijd telkens schriftelijk verlengen met steeds een periode van 12 kalendermaanden."

Hoeveel tijd voorafgaand aan de afloopdatum van het contract wordt in gezamenlijkheid besloten al dan niet te willen verlengen?

Dit staat niet vermeld in de procedure; staat wel in de overeenkomst (Deel 1 art. 1H, blz 8) maar alleen als NIET wordt verlengd, te weten 6 maanden voorafgaand aan 31-12-2025.

Antwoord:

6 maanden voorafgaand aan de verlengingsoptie zal bepaald worden of er wel of niet verlengd gaat worden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Samenwerking en verantwoordelijkheden

Vraag:

2.4 blz 10

De hier genoemde verantwoordelijkheden zijn geformuleerd als uitsluitend van toepassing op de te contracteren aanbieders. Dit is o.i. een te beperkte visie op de opdracht. Aanbieders kunnen deze rol niet oppakken zonder dat de gemeenten hun aandeel hierin evenredig oppakken. En dit in gezamenlijkheid vormgeven.

Deze formulering past bij een opdrachtgever die op afstand kijkt naar de opdrachtnemer hoe die werkt en daar vervolgens over oordeelt zonder daarin zelf de eigen verantwoordelijkheden oppakt.

Wij lezen hier onvoldoende in terug welke samenwerking nodig is om in gezamenlijkheid het veld met elkaar te veranderen.

Is de regio bereid de formulering dusdanig aan te passen dat hier de gezamenlijke verantwoordelijkheid naar voren komt en als leidend principe wordt gehanteerd?

Antwoord:

De Gemeente is het hiermee eens. Deze punten zullen besproken worden in het samenwerkingsconvenant.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Monitoring

Vraag:

Toelatingsprocedure
2.3 Monitoring (blz 10)

"Hierbij zal monitoring plaats moeten vinden op de uitgangspunten van de Gemeente."

Graag zouden wij als samenwerkingspartners in gezamenlijkheid de uitgangspunten vaststellen hoe er gemonitord gaat worden en deze paragraaf als zodanig aangepast. Dat past bij de samenwerkingsrelatie die we samen vorm dienen te geven.

Antwoord:

Het Collectief is gevraagd om in 2024 afspraken te maken over een nieuw samenwerkingsovereenkomst. Aanbieders die gecontracteerd zijn kunnen hier een bijdrage aan leveren, ook ten aanzien van het monitoren, sturen, toezicht houden en leren.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Keuzevrijheid versus sturing van de transformatie

Vraag:

Toelatingsprocedure
2.2 Toeleiding (blz 10)

"Vanuit de gedachte dat de cliënt maximale keuzevrijheid moet hebben en de wens om partijen zich te laten onderscheiden op kwaliteit van transformatie en prijs, heeft opdrachtgever besloten om waar mogelijk (passend binnen de individuele indicatie en beschikking) te kiezen voor het hanteren van "keuze van de cliënt".

Deze passage lijkt ons strijdig met de doelstellingen van de regio op het gebied van kostenbeheersing en transformatie. Hoe ziet de regio kans om sturing op de inzet van verblijf effectief te combineren met de 'keuze van de cliënt' daar waar mogelijk leidend te laten zijn?

Antwoord:

De Gemeente ziet deze passages niet als strijdig aan elkaar. De Gemeente streeft ernaar de keuze van de cliënt leidend te laten zijn, maar zet daar de kanttekening 'daar waar mogelijk' bij. Per cliënt zal een afweging gemaakt worden wat het best passend is in de situatie.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Plaatsing in verblijf

Vraag:

Toelatingsprocedure

2.2 Toeleiding (blz 9)

Het is niet duidelijk of een plaatsing in een verblijfssetting altijd door het RET CG behandeld moet worden.

De formulering is niet duidelijk: 'een van deze routes' versus 'in nader te bepalen gevallen'. Kan de regio aangeven welke deze 'nader te bepalen' gevallen zijn opdat helderheid komt in welke route wanneer verwacht /verplicht is?

Antwoord:

De nader te bepalen gevallen zijn in de paragraaf 'toewijzing cliënten' uitgewerkt. Namelijk: "Advies vragen aan het RET CG is noodzakelijk als niet duidelijk is wat het passend aanbod is of wanneer het passend aanbod niet tijdig geleverd kan worden binnen het gecontracteerde aanbod. Ook verzoeken om inzet van niet-gecontracteerd aanbod verloopt na advies van het RET CG."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 61
Onderwerp: 18-/18+

Vraag:

We merken dat veel van onze cliënten op hun 18e verjaardag nog niet klaar zijn om zelfstandig te functioneren in de samenleving. Dit lijkt onrealistisch gezien de uitdagingen van de moderne maatschappij. We zijn benieuwd naar het standpunt ten aanzien van het toevoegen van meer flexibiliteit en ruimte in de verlengde jeugdwet. Zouden jullie overwegen om gerichte begeleiding binnen de verlengde jeugdwet mogelijk te maken, zodat we hen beter kunnen ondersteunen bij hun overgang naar volwassenheid?

Antwoord:

De Gemeente houdt zich hierbij aan de mogelijkheden die de huidige Jeugdwet biedt. Zie ook artikel D 18-/18+ van de overeenkomst.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Duur verblijf

Vraag:

Op welke wijze wordt de noodzakelijkheid van de duur van het verblijf vastgesteld in de volgende zin: "De duur van de verblijfszorg is zo kort mogelijk, maar zo lang als noodzakelijk."?

Antwoord:

De verwijzer en de aanbieder komen in samenspraak tot de nodige duur van de verblijfszorg.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Crisis

Vraag:

Op welke wijze wordt binnen het tarief rekening gehouden met de benodigde expertise voor crisisinterventies, aangezien deze doorgaans andere vaardigheden en middelen vereisen dan reguliere verblijfszorg? Het is belangrijk dat de vergoeding passend is om de benodigde kwaliteit van zorg en ondersteuning bij crisissituaties te waarborgen.

Antwoord:

Hier is geen rekening mee gehouden. In 2024 onderzoekt de Gemeente de afspraken en de praktijk van crisis interventies en crisisplaatsingen. Op basis daarvan worden, in overleg met de betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
G7

Vraag:

Op welke wijze ziet u erop toe dat de percelen die in dit bestek staan

beschreven en de essentiële functies die vanuit de g7 worden beschreven juist op elkaar aansluiten?

Antwoord:

De G7 heeft voor zowel de JeugdzorgPlus als de Driemilieusvoorzieningen bovenGemeentenale plannen gemaakt voor de transformatie van het vastgoed van deze voorzieningen. We zijn voortdurend met de betrokken aanbieders in gesprek. Ook om alternatieven te organiseren. Daarnaast is het Collectief gevraagd om actief mee te denken over goede alternatieven.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
G7

Vraag:

Hoe verhoudt deze aanbesteding zich tot het inkooptraject van de G7?

Antwoord:

Dit staat beschreven in de productbeschrijving: In 2023 hebben (zeven Gelderse jeugdhulpGemeente's (verder: G7)) afgesproken om gezamenlijk de essentiële functies voor de jeugdhulp te verwerven. Hieronder vallen diverse Verblijfsproducten waaronder JeugdzorgPlus en een deel van de driemilieuvoorzieningen. De productbeschrijving voor de Gemeentenale inkoop van Verblijf in 2024 richt zich nu nog op bijna alle verblijfsproducten. Tijdens de looptijd van de overeenkomst zullen producten gewijzigd kunnen worden naar aanleiding van de bovenGemeentenale inkoop.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Zak en kleedgeld in het geval dat ouders niet in beeld zijn

Vraag:

De Handreiking zak- en kleedgeld van 01-01-2024 biedt veel duidelijkheid. Zoals uw stukken juist reflecteren zijn gemeenten verantwoordelijk voor het betalen van zak- en kleedgeld op het moment dat ouders hier echt niet toe in staat zijn. Wij pleiten voor een gestructureerde aanpak en zouden graag een specifieke code voor deze voorziening afspreken, zodat hierop gedeclareerd

kan worden. In welke mate deelt u onze zienswijze en bent u bereid hiertoe?

Antwoord:

Zak- en kleedgeld is opgenomen in de tariefopbouw van de producten zoals ook in het tariefonderzoek toegelicht. De Gemeente gaat daarom geen aparte code hiervoor afspreken en/of inkopen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Implementatie regeling zak- en kleedgeld indien ouders niet in beeld zijn

Vraag:

Hoe gaan jullie de implementatie van het verstrekken van zak- en kleedgeld aanpakken voor jongeren in jeugdhulp, waarbij ouders niet in staat zijn om aan hun onderhoudsplicht te voldoen? Wij hebben het artikel hierover gelezen in uw stukken, maar lezen nog niets over de implementatie hiervan.

Antwoord:

In het geval ouders niet in staat zijn om aan hun onderhoudsplicht te voldoen treedt Aanbieder in contact met de Gemeente voor overleg en een oplossing. Deze situatie heeft betrekking tot maatwerk.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Lijst medewerkers

Vraag:

Zou u ons kunnen informeren over hoe het overzicht van medewerkers en diploma's gebruikt, gezien de administratieve last die deze eis met zich meebrengt en de uitdagingen met betrekking tot de actualiteit ervan?

Antwoord:

Door het medewerkersoverzicht krijgen wij inzicht in het opleidingsniveau van medewerkers. Voor het leveren van de begeleiding binnen de diverse producten achten wij een bepaalde opleiding nodig.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Privacy medewerkers en diploma's

Vraag:

Met betrekking tot de vereiste aanlevering van de Lijst medewerkers en diploma's, hebben wij een vraag over privacybescherming van zorgverleners. Wij zijn van mening dat het essentieel is om de privacy van zorgverleners te waarborgen, met name gezien de gevoelige aard van de informatie op deze lijst.

Is het mogelijk om alleen de initialen van zowel de voor- als achternaam van zorgverleners op te nemen in de Lijst medewerkers en diploma's, in plaats van de volledige namen? Op deze manier kunnen we de privacy van zorgverleners beter beschermen, terwijl nog steeds de nodige informatie wordt verstrekt voor de beoogde doeleinden.

Antwoord:

Nee dit is niet mogelijk. U mag van de voornaam initialen weergeven, wij vragen u wel de volledige achternaam van de zorgverlener op te nemen in de lijst medewerkers en diploma's.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PVE eis 32

Vraag:

Op de betreffende site is op dit moment het "Basisdocument Pleegzorg" niet vindbaar. Er is derhalve niet te verifiëren of voldaan kan worden aan deze eis.

Antwoord:

Het 'Basisdocument Pleegzorg' zal worden geplaatst op de website.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PVE Eis 29

Vraag:

Dit betreft verblijfslocaties, deze eis is niet van toepassing op het perceel pleegzorg. Graag dit vermelden in de inkoopdocumenten

Antwoord:

Deze eis is niet van toepassing op het perceel pleegzorg.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Er wordt een resultaatverplichting van 2,5% opgelegd. In het kader van de opbouw tarieven pleegzorg is ongeveer de helft van het tarief gereserveerd voor pleegzorgvergoeding aan de ouders. Deze vergoeding gaat rechtstreeks en één op één over van de gemeente via de aanbieder naar de pleegouders. Wij verzoeken u derhalve deze vergoeding buiten de SROI verplichting van de aanbieder te houden.

Antwoord:

De Gemeente gaat niet mee in uw verzoek. In het geval van knelpunten kan u in overleg gaan met de Gemeente.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Transformatie opgave

Vraag:

Deze paragraaf (en Eis 1 van PvE) geeft aan dat elke zorgaanbieder deel neemt aan Het Collectief. Hoe ziet de Gemeente de inzet van kleine zorgaanbieders in deze regio met een geringe omzet tegen het licht van deze eis? M.a.w. hoe ziet de Gemeente er op toe dat er geen onevenredige inzet verlangd wordt van de kleine aanbieder?

Antwoord:

Het Collectief kent een Kopgroep die eens in de 6-7 weken bij elkaar komen. In de Kopgroep zit een afvaardiging van zowel grotere als kleinere aanbieders. Het Collectief met alle aangesloten aanbieders komt circa 2 keer per jaar bij elkaar. Tijdens de laatste bijeenkomst zijn alle aanbieders

gevraagd om deel te nemen aan een werkgroep, zodat alle partijen ook een actieve inbreng kunnen hebben.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanvullende Specialistische hulp

Vraag:

Onder het kopje "Wat is niet inclusief in dit product opgenomen?" geeft u aan "Eventuele aanvullende specialistische hulp wordt altijd ingezet in overleg met de Gemeente". Kunnen we hieruit afleiden dat deze hulp toegewezen wordt aan en verleend kan worden door de pleegzorgaanbieder onder deze aanbesteding (mits deze aanbieder hiervoor gekwalificeerd is)?

Antwoord:

De hulpvraag wordt vastgesteld en op basis van de inhoud van de hulpvraag wordt de best passende zorgaanbieder gezocht.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PVE Eis 36

Vraag:

Het klachtenjaarverslag is niet direct opvraagbaar op de website, de verdere klachtenregling en procedures wel.
Het klachtenjaarverslag kan bij de organisatie worden opgevraagd en aangeleverd op verzoek. Is dit afdoende voor de inkoper?

Antwoord:

Nee, conform het algemeen programma van eisen - eis 9 bent u verplicht het klachtenjaarverslag op uw website te publiceren.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

76

Procedure voorschriften

Vraag:

In 4.3. geeft u aan dat alle stukken rechtsgeldig ondertekend moeten zijn middels natte handtekening, echter op de meeste documenten staat geen tekenvakje opgenomen. Wij mogen ook de lay out van de bijlagen niet aanpassen. Waar mag de bestuurder zijn/haar handtekening op deze documenten plaatsen?

Antwoord:

Enkel de UEA moet rechtsgeldig ondertekend worden. De overige documenten hoeven niet getekend te worden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd**Beantwoord op:** 6 mrt. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

77

Onderwerp:

Bijlage producten verblijf

Vraag:

Is de veronderstelling juist dat wij kunnen inschrijven op slechts 1 perceel indien wij alleen op pleegzorg willen inschrijven?

Antwoord:

Ja, u kunt inschrijven op slechts 1 perceel.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd**Beantwoord op:** 6 mrt. 2024**Label:** Proces**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

In paragraaf 3.4. van het inkoopdocument wordt gevraagd om een KVK uittreksel niet ouder dan 6 maanden. Wij zijn in bezit van dit document, echter het adres van ons hoofdkantoor waar wij statutair gevestigd zijn is per 1-1-2024 gewijzigd. Op het meeste recente uittreksel van de KVK staat nog het oude adres vermeld. Mogen wij bij inschrijving wel dit KVK uittreksel indienen daar er inhoudelijk verder geen enkele wijziging is?

Antwoord:

Ja, u mag het uittreksel indienen als het niet ouder is dan 6 maanden en uit het uittreksel moet de tekenbevoegdheid blijken voor minimaal de inschrijvingsom voor deze opdracht van degene die de inschrijving heeft getekend.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Uitsluitingsgronden

Vraag:

In paragraaf 3.3. van het inkoopdocument wordt gevraagd om een gedragsverklaring aanbesteden niet ouder dan 24 maanden. Wij zijn in bezit van dit document, echter het adres van ons hoofdkantoor waar wij statutair gevestigd zijn is per 1-1-2024 gewijzigd. Op het GVA staat nog het oude adres vermeld. Mogen wij bij inschrijving wel deze GVA indienen daar er inhoudelijk verder geen enkele wijziging is?

Antwoord:

Ja, u mag de gedragsverklaring indienen als de gedragsverklaring niet ouder is dan 24 maanden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Uitsluitingsgronden

Vraag:

In paragraaf 5.4 van het inkoopdocument wordt melding gemaakt van het opvragen van een aantal documenten bij inschrijving. Mogen wij deze documenten gelijk indienen/aanleveren op het moment dat wij in TenderNet de inschrijving doen. En indien ja onder welke kopje in tenderNet mogen wij deze documenten aanleveren?

Antwoord:

In het inkoopdocument is geen paragraaf 5.4 opgenomen. De aan te leveren documenten/bewijsmiddelen die zijn genoemd in bijlage 1 dient u bij uw verzoek tot deelname te uploaden. Voor de documenten in bijlage 1 zijn aparte vragen toegevoegd in TenderNed. U kunt per vraag het gevraagde

document toevoegen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Sluitingsdatum/planning

Vraag:

In paragraaf 4.3.5. alswel op de planning pagina in Tendersnet wordt een sluitingsdatum gemeld van 24-04-2024 echter in 4.2. Procedure voorschriften wordt een datum genoemd van 28-05-2024. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar. Kunt u bevestigen wat de juiste sluitingsdatum is? Wilt u s.v.p. indien noodzakelijk de planning hierop aanpassen?

Antwoord:

De sluitingsdatum 24-04-2024 is juist.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
82

Onderwerp:
4.4.1 Hoofdaannemer, aansprakelijkheid

Vraag:

U schrijft: "Een hoofdaannemer kan met onderaannemers een verzoek tot deelneming indienen. Als een potentiële jeugdhulpaanbieder zich aanmeldt als hoofdaannemer dient deze de onderaannemers bekend te maken op het UEA. Daarnaast tekent de potentiële jeugdhulpaanbieder met zijn verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor het uitvoeren van opdrachten bij gunning. Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van het verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden." Het UEA van de hoofdaannemer wordt ondertekend door de hoofdaannemer. Wordt de acceptatie van aansprakelijkheid door de opgegeven onderaannemers afgeleid uit de inschrijving of moet er ergens feitelijk een handtekening gezet worden door de onderaannemer en zo ja: waar dan?

Antwoord:

Ja, de aansprakelijkheid voor de onderaannemers wordt afgeleid uit de inschrijving. Er hoeft nergens een feitelijke handtekening gezet te worden door de onderaannemers.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
83

Onderwerp:
4.4.1 Hoofdaannemer, gedragsverklaring aanbesteden

Vraag:

U schrijft: “De onderaannemers leggen in ieder geval een zogenaamde gedragsverklaring aanbesteden over. Onderaannemers die geen gedragsverklaring aanbesteden overleggen of een gedragsverklaring aanbesteden overleggen waaruit blijkt dat geen sprake is (geweest) van deelneming aan een criminele organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, witwassen van geld of financiering van terrorisme en/of kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel, laat de Gemeente niet toe.” Het is ongebruikelijk om een gedragsverklaring aanbesteden te verlangen van onderaannemers. De criteria die u noemt vallen samen met de uitsluitingsgronden van het UEA. Is de gedragsverklaring aanbesteden hier per abuis genoemd en bedoelt u dat onderaannemers een UEA dienen aan te leveren?

Antwoord:

Nee, de gedragsverklaring aanbesteden is niet per abuis genoemd. Alleen de Gemeente heeft alsnog bepaald dat onderaannemers geen gedragsverklaring aanbesteden hoeven te overleggen. De Gemeente past dit aan.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Overeenkomst Jeugdhulp, artikel 1H

Vraag:

Overeenkomst Jeugdhulp, artikel 1H
“Partijen behouden onverminderd de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen volgens artikel 24 van de algemene inkoopvoorwaarden.” Artikel 24 van de inkoopvoorwaarden geeft de zorgaanbieder geen mogelijkheid om op te zeggen. Dit is, zeker gezien de in principe oneindige looptijd van de overeenkomst, onredelijk. Wij verzoeken u om, in afwijking van de algemene inkoopvoorwaarden, de zorgaanbieder de mogelijkheid te geven om tussentijds op te zeggen met een redelijke opzegtermijn, bijvoorbeeld 6 maanden.

Antwoord:

Artikel 24 Opzegging

Het VNG Model AIv voorziet in twee mogelijkheden om de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen: (1) opzegging (artikel 24); en (2) ontbinding (artikel 25). De Gemeente kan de Overeenkomst opzeggen, maar zal hierbij een redelijke opzegtermijn in acht moeten nemen. In de jurisprudentie wordt een redelijke termijn ingevuld door objectieve maatstaven en argumenten die een Partij kan aanvoeren om een termijn te verlengen of te verkorten.

In artikel 24 zullen we gemeente wijzigen in Partij, waardoor de gemeente, maar ook de aanbieder de overeenkomst kan opzeggen met inachtneming van een redelijke termijn.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdhulp, Artikel 1 Levering van jeugdhulp - lid 3

Vraag:

De strekking van dit artikel is ons niet helder. Kunt u dit artikel toelichten?

Antwoord:

De strekking van het artikel is dat de jeugdhulpaanbieder die als eerste jeugdhulp biedt samenwerking zoekt met andere jeugdhulpaanbieders indien meerdere jeugdhulpaanbieders verantwoordelijk zijn voor de gezamenlijke hulp.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdhulp, Artikel 1 Levering van jeugdhulp - lid 4

Vraag:

Kunt u toelichten hoe dit artikel verhoudt tot eis 4 uit het PvE (het '6/8 ogen principe')?

Antwoord:

We begrijpen de vraag niet, kunt u dit toelichten?

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Overeenkomst Jeugdhulp, Artikel 1 Levering van jeugdhulp - lid 9

Vraag:

Op welke applicatie heeft dit artikel betrekking?

Antwoord:

De Gemeente gebruikt ISPNext voor uitvraag van data. Dit systeem moet dan ook op gevraagde momenten actueel worden gehouden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Overeenkomst jeugdhulp toelatingsprocedure: Artikel 7 Zorgweigering en -beëindiging

Vraag:

Regio hanteert een opzegtermijn van 1 maand. In sommige gevallen is er echter sprake van een acute noodzaak tot beëindiging van de zorg, bijvoorbeeld wanneer de veiligheid van andere cliënten of medewerkers ernstig gevaar loopt. Kan de regio een tenzij aan dit artikel toevoegen of de tekst vervangen door het volgende: In zwaarwegende omstandigheden kan de opdrachtnemer de Gemeente vragen om zijn Opdracht m.b.t. de Jeugdige te beëindigen. Voorbeelden van zwaarwegende omstandigheden zijn: a. een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de Professional en/of mede Jeugdige in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de Jeugdige maar ook vanuit de handelwijze van familie van de Jeugdige; b. een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie; c. hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor Dienstverlener, Professional(s) en/of (mede) Jeugdigen; d. het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door opdrachtnemer. e. Indien de Gemeente het verzoek van opdrachtnemer redelijk vindt, beëindigt zij de opdracht.

Antwoord:

Zie voor het antwoord vraag 31.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van eisen: Eis 26 en 29

Vraag:

Regio stelt in eis 29 dat een verblijfslocatie binnen de regio verplicht is, maar stelt in eis 26 ook dat plaatsing buiten de regio mogelijk is wanneer specifieke expertise in de regio niet aanwezig is. Wij hebben een landelijke, specialistische functie zonder verblijfslocatie binnen de regio en hebben al jaren een contract met de regio. Gelieve aan eis 29 toe te voegen dat uitzondering hierop mogelijk is indien opdrachtnemer in de categorie van eis 26 valt.

Antwoord:

Klopt. De Gemeente zal eis 29 aanpassen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Inkoop document toelatingsprocedure: 4.2 procedure voorschriften

Vraag:

Regio geeft in het inkoop document toelatingsprocedure diverse inschrijf data aan; o.a. 24-04 en 28-05 (zie pagina 15 en 17). Deze komen niet overeen, graag vernemen wij van de regio welke datum correct is.

Antwoord:

De sluitingsdatum 24-04-2024 is juist.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Inkoop document toelatingsprocedure: 3.5.2 overzicht medewerker en diploma's

Vraag:

Regio eist een overzicht van medewerkers en diploma's bij inschrijving en eist een update twee keer per jaar. Dit betreft een disproportionele administratieve last; Voldoende, passend en gekwalificeerd personeel blijkt ook uit andere bewijsstukken zoals toelating tot de Wet Toelatingen Zorginstellingen (WTZI) om deze zorg te leveren en ISO 9001 certificering.

Wij werken met goed opgeleide professionals die geregistreerd zijn. Denk aan psychiaters, psychologen, orthopedagogen, verpleegkundigen en agogen /maatschappelijk werkers. Zij voldoen aan de eisen die gelden voor hun beroepsgroep en houden zich aan hun beroepscode. Wij vragen de regio om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De Gemeente laat de eis niet vervallen en is van mening dat betreffende doelmatig en niet disproportioneel is. Door het medewerkers overzicht krijgt de Gemeente inzicht in het opleidingsniveau van medewerkers. Voor het leveren van de begeleiding binnen de diverse producten acht de Gemeente een bepaalde opleiding nodig.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Inkoop document toelatingsprocedure: 2.2 Toeleiding van jeugdigen naar de voorzieningen (Eis 14)

Vraag:

Regio stelt in eis dat opdrachtnemer een jeugdige in verblijfzorg moet opnemen wanneer het RET dit heeft geadviseerd. Is de regio bereid aan deze eis een voorwaarde te stellen dat opdrachtnemer alleen verplicht wordt voor opname indien opdrachtnemer zelf aanwezig is geweest tijdens het RET?

Antwoord:

Het RET organiseert experttafels om te bepalen wat de hulpvraag van een jongere is en welke hulp daar het beste op aansluit. In 2023 is het RET daarnaast gestart met het organiseren plaatsing overleggen voor situaties waar het niet direct lukt om tijdig een passende hulpaanbod binnen het gecontracteerde aanbod te vinden. Waar nodig worden aanvullende afspraken met een of meerdere aanbieders gemaakt om plaatsing toch mogelijk te maken. Aanbieders worden geacht aan dit overleg deel te nemen als het RET hen daarvoor uitnodigt. Zie voor meer informatie ook het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Inkoop document toelatingsprocedure: 2.2 Toeleiding van jeugdigen naar de voorzieningen (Eis 4)

Vraag:

Regio geeft aan dat voor Verblijf Jeugd gewerkt gaat worden met het RET en zij zullen afwegen/toetsen of een cliënt in verblijfszorg geplaatst kan worden. Verderop in de alinea staat vermeld dat in alle andere gevallen de reguliere toeleidingsprocedure conform de jeugdwet geldt en dat de route via het RET alleen in andere te bepalen gevallen ingezet dient te worden. Dit is onduidelijk, kan de regio aangeven of het inderdaad de bedoeling is dat alle casussen voor Verblijf Jeugd via RET gaan en indien dit niet voor alle casussen het geval is, in welke situaties dan wel en niet?

Antwoord:

Verwijzers kunnen aan de hand van het Gelders aanmeldformulier rechtstreeks een zorgaanbieder benaderen met de vraag of zij een jongere in verblijf kunnen plaatsen. Als de aanbieder de passende zorg niet of niet tijdig kan leveren, dan schakelt zij het RET in en meldt dit bij de verwijzer. Het RET beoordeelt de aanvraag, geeft advies en kan zonodig een experttafel of plaatsingsoverleg organiseren. Het is dus niet verplicht om de aanmelding altijd via het RET te laten verlopen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:

UEA niet te openen

Vraag:

Wij krijgen een automatische foutmelding als wij het UEA willen openen. Wij kunnen daardoor niks invullen.
Kan het zijn dat er een storing/fout in de document zit of ligt dit aan onze eigen systemen?

Antwoord:

U moet eerst het UEA downloaden, opslaan op uw computer en vervolgens openen in Adobe Reader. Indien u deze wijze volgt krijgt u geen foutmelding.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:

2 vragen mbt eis 7

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben twee vragen voor deze eerste rond: Bij eis 7 staat dat de inschrijver een definitieve jaarrekening 2023 incl. een goedgekeurde controleverklaring van de accountant dient in te leveren.

Vraag 1: Wat als de inschrijver tegen de sluitingsdatum nog niet beschikt over een definitieve jaarrekening 2023 incl. een goedgekeurde controleverklaring? Is een concept-jaarrekening 2023 of de jaarrekening van 2022 ook goed?

Vraag 2: Bij eis 7 staat dat dit alleen geldt voor aanbidders die al in exploitatie zijn. Wil dat zeggen dat een aanbieder die nog niet is gecontracteerd geen jaarrekening hoeft te leveren?

Antwoord:

1. U dient de definitieve jaarrekening over 2022 aan te leveren, inclusief een goedkeurende controleverklaring van de accountant, te uploaden. Zie paragraaf 3.4.2 Financiële- en economische draagkracht. Een concept-jaarrekening is niet voldoende.

2. Nee, in paragraaf 3.4.2 Financiële- en economische draagkracht is opgenomen dat de potentiële jeugdhulpaanbieder dient te beschikken over de definitieve jaarrekening over 2022.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 1.4: Er staat dat gezinshuyszorg alle drie de zwaartes moet leveren, dat doen wij niet (alleen midden en zwaar). Betekent dit dat we niet kunnen inschrijven?

Antwoord:

De Gemeente heeft niet beoogd dat het Gezinshuis alle drie de zwaartes moet leveren en past het aan naar: 'bij voorkeur meer dan één van de drie producten aan te bieden, mits de mogelijkheden van de aanbieder dat toelaat'. Dit betekent dat u zich wel kan inschrijven.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage Aanvullende afspraken bij SAP

Vraag:

Welke deadline stelt de regio zichzelf om er voor te zorgen dat de 301 zsm toegezonden wordt, zodat er ook op zo'n kort mogelijke termijn gestart kan worden met zorg, zonder dat de jongere zit te wachten op een administratieve handeling?

Antwoord:

De Gemeente stelt geen specifieke deadline. Wel zorgt de Gemeente voor een zo snel mogelijk 301 bericht om de zorg voor de jongere te laten starten. De Gemeente volgt hierin het Standaard Administratieprotocol. Zie hiervoor ook artikel 12 iJw van de overeenkomst.

Percelen:

P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 2.1.1: Er staat 'om terreingebonden verblijf af te bouwen'. Mist hier niet de nuance dat we hier een goed plan op moeten hebben om te voorkomen dat er te snel te weinig plek is? Kortom, welke plannen hebben jullie voor tijdige, goede alternatieven?

Antwoord:

De G7 heeft voor zowel de JeugdzorgPlus als de Driemilieusvoorzieningen bovenregionale plannen gemaakt voor de transformatie van het vastgoed van deze voorzieningen. We zijn voortdurend met de betrokken aanbieders in gesprek. Ook om alternatieven te organiseren. Daarnaast is het Collectief gevraagd om actief mee te denken over goede alternatieven.

Percelen:

P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 2.1.1: Uitbreiding collectief met ambulante aanbieders. Is bij de

regio bekend dat er ook aanbieders van residentiële zorg zijn die tevens ambulante zorg aanbieden? Waarom is dit niet opgenomen in dit document?

Antwoord:

Dit is bij de Gemeente bekend. Vanuit de wens van de Gemeente om zich breder te kunnen richten op jongeren en gezinnen met complexe hulpvragen heeft de Gemeente in het document opgenomen dat het Collectief met de huidige aanbieders wordt uitgebreid met aanbieders van ambulante zorg.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Bijlage algemene gegevens verblijf

Vraag:

Wij hebben een aantal vragen over deze lijst:

- Waarom wilt de regio een lijst met de woonlocaties van de zorgaanbieders ontvangen? Welk doel behelst dit?
- Realiseert de regio zich dat een grote, landelijk werkende organisatie wel zo'n 500 locaties kent?
- Is het de bedoeling dat alle verblijfslocaties worden ingevuld? Of alleen de locaties waar C-GLDse kinderen worden behandeld? Of alleen die zich bevinden in de jeugdhulpregio C-GLD zelf?
- Indien het laatste, waarom die keuze? Wat beoog je daarmee te weten te komen?
- wat als er morgen een groep sluit en een andere opent; kortom, hoe ga je wijzigingen bijhouden?
- Tot slot, weegt dit doel op tegen de administratieve lasten?

Antwoord:

1. Doel van deze vraag is dat we weten op welke locaties jeugdigen in de Gemeente geplaatst kunnen worden om zo ook de zorg zo dichtbij thuis als mogelijk te organiseren. Dit heeft te maken met afstand, aanbod, steekproef (kwaliteit) en omgevingsanalyse.
2. Ja, dit realiseert de Gemeente zich.
3. Aanbieders hoeven enkel een lijst aan te leveren van de locaties waar jeugdigen uit de Gemeente Centraal Gelderland geplaatst kunnen worden.
4. Daarmee beoogt de Gemeente te weten te komen op welke locaties jeugdigen in de Gemeente Centraal Gelderland geplaatst kunnen worden.
5. De Gemeente wil van Aanbieders wijzigingen in de locaties ontvangen.
6. De Gemeente is van mening dat het aanleveren van een lijst van locaties in de Gemeente Centraal Gelderland opweegt tegen het doel om de zorg zo dichtbij thuis als mogelijk te kunnen organiseren.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:
Hoofdstuk 2.1.3: bestuurlijke doel 50% minder opnames residentie. Ten opzichte van welke peildatum?

Antwoord:
Peildatum voor deze doelstelling is 1 januari 2022. Looptijd tot 1-12-2026. Dit sluit grofweg aan bij de huidige collegeperiode.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:
Hoofdstuk 2.1.3: bestuurlijke doel 50% minder opnames residentie. Klopt de datum wel?

Antwoord:
Peildatum voor deze doelstelling is 1 januari 2022. Looptijd tot 1-12-2026. Dit sluit grofweg aan bij de huidige collegeperiode.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:
Hoofdstuk 2.1.3: bestuurlijke doel 50% minder opnames residentie. Hoe is dit percentage tot stand gekomen en is dit wel reëel?

Antwoord:
De Gemeente kent een relatief hoog percentage jongeren in verblijf op terreinvoorzieningen. De ambitie is om dit aantal sterk te doen verminderen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:
Hoofdstuk 2.1.4: Waarom is LVB bij doelgroep niet specifiek opgenomen?

Antwoord:
De doelgroepomschrijving luidt als volgt: Het betreft hulp en zorg aan jeugdigen en hun ouders/verzorgers bij psychische-, psychosociale- en of gedragsproblemen, een verstandelijke beperking, of opvoedingsproblemen van de ouders/verzorgers. Dit is niet wederzijds uitsluitend.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:
Hoofdstuk 2.1.4: Waarom wordt bij doelgroep geen link gemaakt met comorbide problematiek?

Antwoord:
De opsomming in de doelgroepomschrijving is niet uitputtend.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage klachtenprocedure

Vraag:
Wie, welke functionarissen bemannen het klachtenmeldpunt en beoordelen of een klacht terecht is?

Antwoord:
Dit is een onafhankelijk klachtenmeldpunt. Zij zullen beoordelen of een

klacht gegrond is.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 2.2: er staat: recht niet te financieren. Geldt dit ook voor spoed en crisis plaatsingen?

Antwoord:

Spoed en crisis plaatsingen vormen een uitzondering. In 2024 onderzoekt de Gemeente de afspraken en de praktijk van crisis interventies en crisisplaatsingen. Op basis daarvan worden, in overleg met de betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt. Juist in spoed en crisis situaties is het beoordelen met meerdere ogen van groot belang. Niet alleen van verwijzers, maar ook van aanbieders.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 2.2: Er staat: gaat werkt met RET. Zin loopt niet, kan deze aangepast worden?

Antwoord:

De Gemeente zal deze zin als volgt aanpassen: "Voor Verblijf Jeugd geldt aanvullend dat de Gemeente werkt met het Gemeentenaal Expert Team Centraal Gelderland (RET CG)".

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 2.2.: In stuk over RET nu niet helder wanneer er wel/niet gewerkt wordt met inzet RET alvorens te plaatsen. Kan dit verduidelijkt worden?

Antwoord:

Verwijzers kunnen aan de hand van het Gelders aanmeldformulier rechtstreeks een zorgaanbieder benaderen met de vraag of zij een jongere in verblijf kunnen plaatsen. Als de aanbieder de passende zorg niet tijdig kan leveren, dan schakelt zij het RET in en meldt dit bij de verwijzer. Het RET beoordeelt de aanvraag, geeft advies en kan zonodig een experttafel of plaatsingsoverleg organiseren. Het is dus niet verplicht om de aanmelding altijd via het RET te laten verlopen. Zie voor meer informatie ook het antwoord op vraag 88.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 4.4.1: Geldt dit ook voor alle onderaannemers die participatie leveren?

Antwoord:

Op welk onderdeel van paragraaf 4.4.1 doelt u? Als u als hoofdaannemer een onderaannemer aanmeldt dient de onderaannemer geen gedragsverklaring aanbesteden te overleggen. Dit zal worden aangepast. Verder dient u de onderaannemer te vermelden op het UEA.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 4.4.1: Geldt dit ook voor alle gezinshuizen die niet in loondienst zijn?

Antwoord:

Ja, de gezinshuizen die niet in loondienst zijn onderaannemers. Deze paragraaf heeft betrekking op alle onderaannemers. De Gemeente heeft de

eis dat onderaannemers een gedragsverklaring aanbesteden hoeven te overleggen geschrapt. De Gemeente past dit aan.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Hoofdstuk Eis1:Waarom de naam van het collectief veranderen? Is ook nog niet over gesproken.

Antwoord:
Tijdens de laatste bijeenkomst van het Collectief op 1 februari 2024 is op voorstel van de Kopgroep afgesproken om in 2024 aan 6 speerpunten te gaan werken. Een daarvan betreft het voorbereiden van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor het Collectief, met daarbij de wens om ook meer ambulante aanbieders te betrekken. Eind 2024 dient deze nieuwe overeenkomst gereed te zijn. De naam is een werktitel en kan in overleg worden aangepast.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Hoofdstuk Eis 4: Kunnen jullie de nader te specificeren gevallen concretiseren?

Antwoord:
Verwijzers kunnen aan de hand van het Gelders aanmeldformulier rechtstreeks een zorgaanbieder benaderen met de vraag of zij een jongere in verblijf kunnen plaatsen. Als de aanbieder de passende zorg niet tijdig kan leveren, dan schakelt zij het RET in en meldt dit bij de verwijzer. Het RET beoordeelt de aanvraag, geeft advies en kan zonodig een experttafel of plaat overleg organiseren. Het is dus niet verplicht om de aanmelding altijd via het RET te laten verlopen. Zie voor meer informatie het antwoord op vraag 88.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Hoofdstuk Eis 4: er staat: recht niet te financieren. Geldt dit ook voor spoed en crisis plaatsingen?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 107.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Hoofdstuk Eis 8: IS dit een harde eis om echt niet op te nemen, ook in geval van spoed of crisis, als er geen verklarende analyse is?

Antwoord:
De Gemeente is in 2024 bezig met het invoeren van de Verklarende Analyse bij lokale teams en bij de GI's. We weten dat meerdere aanbieders hier nu ook mee gaan werken. In de overgangsperiode gaan we hier pragmatisch mee om. In 2024 onderzoekt de Gemeente de afspraken en de praktijk van crisis interventies en crisisplaatsingen. Op basis daarvan worden, in overleg met de betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Hoofdstuk Eis 6: Worden kinderen en gezinnen niet de dupe van het feit dat verwijzer geen verklarende analyse heeft gemaakt en opname wel noodzakelijk is?

Antwoord:

De Gemeente acht de verklarende analyse als een helpend instrument bij het bepalen van de juiste hulp. Een opname in Verblijf zonder verklarende analyse is in principe niet mogelijk. Crisissituaties zijn daarvan uitgezonderd.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Hoofdstuk Eis 7: Het verplichten een oplossing te vinden als opdrachtnemer indien er geen oplossing gevonden kan worden (vanwege diverse redenen) lijkt ons niet de primaire rol van de opdrachtnemer. Waarom is dit toch zo opgeschreven?

Antwoord:

De eis is dat de opdrachtnemer zich inspant om in samenwerking met andere opdrachtnemer(s) in het netwerk en in samenwerking/ afstemming met de verwijzer tot een passende oplossing te komen. De Gemeente wil hiermee voorkomen dat jeugdigen onnodig vaak heen en weer worden gestuurd en lang moeten wachten op een passende oplossing.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Hoofdstuk Eis 8: Verplichten kan niet, is het een optie om hier te spreken over 'doet zijn best' ?

Antwoord:

De Gemeente zal het aanpassen naar: 'De opdrachtnemer spant zich in om op verzoek van het RET deel te nemen aan het 'plaatsingsoverleg' of actief informatie te delen.'

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Hoofdstuk Eis 13: Kan deze eis aangevuld worden met: en indien de aanbieder dit tijdig heeft gedaan zorgt de gemeente voor een tijdige verlenging van de beschikking en toewijzing.

Antwoord:

De Gemeente gaat deze eis niet aanpassen. De Gemeente gaat niet standaard uit van verlenging.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 14: Totaal ontoelaatbaar dat we verplicht moeten opnemen bij advies RET. Is het een optie deze eis anders te formuleren? bijvoorbeeld, spant zich maximaal in om...

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage overzicht medewerkers opleiding

Vraag:

"Over deze bijlage hebben we een aantal vragen en opmerkingen:
Voor ons als grote systeemaanbieder is het ondoenlijk om deze lijst te vullen. Allereerst hebben wij erg veel medewerkers waardoor de lijst ontzettend lang zou worden. Dit betekent dat het heel veel tijd en administratie zou vragen van ons. Gezien alle oproepen om administratief-luwe processen in te richten alles behalve wenselijk. Daarnaast is deze lijst uiteraard aan verandering onderhevig, dat is niet bij te houden. Tot slot geeft onze jurist aan dat we deze gegevens niet mogen delen. De vragen die wij dan ook hebben, zijn:
-Met welk doel hebben jullie deze lijst opgesteld?"

- Zijn jullie je bewust van de enorme hoeveelheid tijd die dit van de zorgaanbieders vraagt?
- Kunnen jullie alternatieven bedenken om het doel uit de eerste vraag te bereiken op een manier die minder administratie en tijd vraagt en die past binnen de privacywetgeving?"

Antwoord:

1. Door het medewerkers overzicht krijgt de Gemeente inzicht in het opleidingsniveau van medewerkers. Voor het leveren van de begeleiding binnen de diverse producten acht de Gemeente een bepaalde opleiding nodig.
2. Ja, de Gemeente is zich hiervan bewust.
3. Nee, de Gemeente kan geen alternatieven bedenken. De privacyregelgeving staat hieraan niet in de weg. Dit betreft een eis die wij regionaal in al onze overeenkomsten hebben opgenomen. Overigens is dit ook binnen andere regio's en gemeenten gebruikelijk.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 18: wordt hier een hulpverlener van de verblijfsinstelling mee bedoeld waar de jongere gewoond heeft?

Antwoord:

Ja, hiermee wordt een hulpverlener van de verblijfsinstelling mee bedoeld.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 18: hoe wordt deze inzet, als daar beroep opgedaan wordt, bekostigd?

Antwoord:

Deze inzet is onderdeel van de dienstverlening (zie hiervoor het antwoord vraag 46).

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 21: Waarom ook 24 uur per dag bereikbaar voor medewerkers lokale team? Lijkt me een zeer onwenselijke situatie.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 233.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 24: Als je deze groepen niet wenst kan je ook geen aanspraak maken op dit soort bedden. Daarnaast is op veel plekken geen overbed of leent een groep zich daar niet voor. Hoe ziet de regio dit concreet voor zich?

Antwoord:

In 2024 onderzoekt de Gemeente de afspraken en de praktijk van crisis interventies en crisisplaatsingen. Op basis daarvan worden, in overleg met de betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt. De Gemeente past dit aan naar: 'In geval van crisis plaatst opdrachtnemer een jeugdige bij een crisispleeggezin, op een noodbed (extra bed in bestaande accommodatie) of in de eerstvolgende beschikbare plek.'.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 27: Hoe kan dit gesteld worden als er geen crisis product wordt ingekocht?

Antwoord:

In 2024 onderzoekt de Gemeente de afspraken en de praktijk van crisis interventies en crisisplaatsingen. Op basis daarvan worden, in overleg met de betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt (zie hiervoor ook het antwoord op vraag 41).

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 30: Waarom is niet opgenomen dat als ouders geen geld hebben de gemeentes dit wel beschikbaar moeten stellen conform artikel 2.3 van de Jeugdwet "een financiële vergoeding beschikbaar stellen die de jeugdhulpaanbieders middels zak- en kleedgeld aan de desbetreffende jeugdige verstrekken"?

Antwoord:

Dit is wel opgenomen in eis 30: 'Als ouders hun kinderen niet (kunnen) voorzien van het zak- en kleedgeld, betalen gemeenten het zak- en kleedgeld in het kader van de jeugdhulpplicht'.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 33: Vindt de gemeente deze eis zelf wel proportioneel gezien de toenemende doelgroep jongeren met een niet westerse achtergrond en het belang van systemisch werken?

Antwoord:

De Gemeente vindt deze eis passen bij verantwoorde hulp. De eis geeft tevens aan dat er in incidentele, dingende gevallen in overleg met de lokale teams tot een oplossing gekomen kan worden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Eis 33: Kunnen de incidentele gevallen ander gespecificeerd worden?

Antwoord:
De incidentele gevallen kunnen niet nader gespecificeerd worden. Dit betreft maatwerk.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Eis 33: Kan er een maximaal bedrag opgenomen worden dat een instelling zelf moet bekostigen, en daarboven automatisch een vergoeding vanuit de gemeente?

Antwoord:
Nee, de Gemeente gaat geen maximaal bedrag opnemen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Eis 37: Is het reëel dat een jongere zich op zijn/haar gemaakt voelt? Hoe gaan we dit vaststellen. Bijvoorbeeld in geval van onvrijwillige plaatsingen?

Antwoord:
De Gemeente ziet het als een streven om effectieve zorg te bewerkstelligen. De vaststelling is onderdeel van de evaluatie.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Eis 40: Kan de term excessief nader gespecificeerd worden?

Antwoord:
De Gemeente heeft bewust niet gekozen voor een concreet normpercentage en/of normbedrag om de term 'excessief' te onderbouwen. Wat excessief is hangt ook af van het individuele geval.
In het algemeen vindt de Gemeente dat publieke middelen zoveel als mogelijk dienen te worden ingezet voor het primaire doel waarvoor ze zijn verstrekt en/of daarvoor behouden dienen te blijven, in dit geval ten behoeve van individuele jeugdzorg.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
133

Onderwerp:
OVK Jeugdhulp deel 3

Vraag:
Art. 6: Waarom moet gemeente schriftelijk toestemming geven voor een cliëntenstop?

Antwoord:
De overeenkomst betreft een Contractstandaard Jeugd dat is vastgesteld door de Stuurgroep i-Sociaal Domein. De Stuurgroep i-Sociaal Domein bestaat uit VNG, gemeenten, zorgbranches en VWS. Van 'Deel 3 Alle gemeenten en alle jeugdhulpaanbieders' van de overeenkomst mag de Gemeente niet afwijken.

De Gemeente is van mening dat we nog steeds kunnen blijven doen wat nodig is en tegelijkertijd de aantallen jeugdigen in verblijf kunnen terugdringen. Dit wil de Gemeente bereiken door meer in te zetten op de verklarende analyse en ambulante hulptrajecten, waar kortdurend verblijf een onderdeel van kan zijn.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:

In deze paragraaf wordt ook gesloten jeugdhulp genoemd. Deze zien wij echter niet terug in de percelen en producten in paragraaf 1.4. Jeugdzorg Plus zal zeer waarschijnlijk per 1-1-2025 onder het contract Essentiele Functies vallen. Maar waar blijft dit product en de inkoop en contractering hiervan in het tweede jaar van 2024?

Antwoord:

Het product valt buiten deze inkoopprocedure. De Gemeente heeft voor dit product andere afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:

In paragraaf 3.1 staat dat "de gemeente wenst bij uitvoering van de toelatingsprocedure gebruik te (kunnen) maken van de Bibob". Echter, in de stukken wordt verder niet gesproken over deze toets. De doorlooptijd van deze toets is lang en vraagt veel inzet van de aanbieder. Het zou dan ook prettig zijn als de regio NU al kenbaar maakt als hij hier gebruik van wilt maken, dan wel er NU al voor kiest dat niet in de ze (korte) periode te verzoeken, maar evt later pas tijdens de uitvoering van de overeenkomst en ook dan alleen daar waar hij denkt dat het echt noodzakelijk is, bv omdat er signalen zijn over. Kan de regio deze duidelijkheid geven?

Antwoord:

De Bibob-toets wordt bij elke inschrijver uitgevoerd. Het Bibob-onderzoek zal in eerste instantie op de achtergrond plaatsvinden en de hoofdaannemer /onderaannemer ondervindt hiervan geen hinder. Alleen wanneer de uitkomst hiertoe aanleiding geeft, zal een uitgebreid Bibob-onderzoek plaatsvinden naar zowel de hoofdaannemer als de onderaannemers. De aanbieder wordt dan gevraagd een Bibob-vragenformulier in te vullen en de daarbij behorende documenten aan te leveren. Zie ook bijlage 'Bijlage MEDEDELING Gemeente CENTRAAL GELDERLAND MET BETREKKING TOT BIBOB(52634197.1)'.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:

Wij zullen vanuit onze organisatie zeker af en toe een onderaannemer inzetten. bv in het kader van passende dagbesteding voor een jongere die ontheffing leerplicht heeft, of bv voor gezinshuisplaatsingen. Echter, we kiezen hiervoor als reden dat die zorg op dat moment BETER past bij die betreffende cliënt, dan het aanbod dat wij zelf ook zouden kunnen bieden. Er is dan ook geen sprake van "een onderaanneming die wij gebruiken om te voldoen aan een of meer aanbestedingsvoorwaarden". Wij gaan er dan ook vanuit dat we voor deze onderaannemers geen gedragsverklaring aanbesteding overlegt hoeft te worden en dat we ze niet hoeven op te voeren bij UEA. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Onderaannemers hoeven geen gedragsverklaring aanbesteden te overleggen. De Gemeente past dit aan. U dient onderaannemers echter wel degelijk op te geven in het UEA.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:

Hoofdstuk 2.2: Er staat: "in nader te bepalen gevallen". Dit is nogal vaag, kan dit concreet gemaakt worden? Dan wel, waar en wanneer wordt bepaald wat nader te bepalen gevallen zijn?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 109.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 31: Waarom is gekozen voor 36 afwezigheidsdagen als het in de WLZ

sinds jaar en dag 42 dagen is en dit in andere gemeentes ook 42 dagen zijn?

Antwoord:

Vanwege een aantal vragen heeft de Gemeente ervoor gekozen om de eis aan te passen naar 42 afwezigheidsdagen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
139

Onderwerp:
OVK Jeugdhulp deel 3

Vraag:

Art. 10.2: Waarom moeten we IGJ rapportages, die al openbaar zijn, ook nog op de eigen website plaatsen?

Antwoord:

De overeenkomst betreft een Contractstandaard Jeugd dat is vastgesteld door de Stuurgroep i-Sociaal Domein. De Stuurgroep i-Sociaal Domein bestaat uit VNG, gemeenten, zorgbranches en VWS. Van 'Deel 3 Alle gemeenten en alle jeugdhulpaanbieders' van de overeenkomst mag de Gemeente niet afwijken.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 1: er wordt veel geschreven over terugdringen van verblijf in instellingen en stelselmatig overwegen van mildere varianten van zorg (afschalen). Welk antwoord is er op de vraag hoe we kunnen blijven doen wat nodig is > matched care i.p.v. stepped care?

Antwoord:

De Gemeente is van mening dat we nog steeds kunnen blijven doen wat nodig is en tegelijkertijd de aantallen jeugdigen in verblijf kunnen terugdringen. Dit wil de Gemeente bereiken door meer in te zetten op de verklarende analyse en ambulante hulptrajecten, waar kortdurend verblijf een onderdeel van kan zijn.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 3,4,8: van instellingen wordt een bijdrage verlangd in collectief overleg, plaatsingsoverleg en in het RET. is dit betaalde inzet of wordt dit in het tarief binnen het contract meegenomen?

Antwoord:

Over een tegemoetkoming aan aanbieders die frequent aansluiten bij de overlegtafels van het RET worden in 2024 afspraken gemaakt via de Kopgroep van het Collectief.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 7: als een jongere is aangemeld bij een zorgaanbieder en deze kan de zorg niet bieden, dan is de zorgaanbieder vervolgens verantwoordelijk voor het vinden van de passende plek. is er geen perspectief meer op samenwerkende voordeuren?

Antwoord:

De Gemeente is van mening dat er wel perspectief is op samenwerkende voordeuren. Dit is onderdeel van de samenwerkingstructuur.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 12: de verwijzer is verantwoordelijk voor de evaluatie ... > ik vermoed dat bedoeld wordt dat deze verantwoordelijk is voor de procesregie; verantwoordelijkheid voor evaluatie van behandeling kan niet overgenomen

worden van de behandelaar. Hoe wordt hier over gedacht?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 48.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 14: doorzettingsmacht bij het RET om een jongere op te nemen is zeer discutabel. Als instelling zijn we verantwoordelijk om nee te zeggen tegen opnames die we niet kunnen plaatsen (expertise en matching). Dit zien wij graag aangepast in het stuk.

Antwoord:

In eis 14 wordt niet gesproken over doorzettingsmacht om te voorkomen dat er in onderling overleg wel een oplossing gevonden kan worden. Beschreven wordt waar aanbieder gemotiveerd kan afwijken van het RET-advies.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 16: hoe denkt de regio over het stopzetten van een zorgtraject als geen opvolging gevonden wordt. Bijv. bij hoog risico of onttrekking aan zorg? Wat zijn de regels voor eenzijdige opzegging van zorg?

Antwoord:

Deze eis gaat over een warme overdracht tussen twee jeugdhulpaanbieders. Deze eis heeft geen betrekking op het stopzetten van een traject zonder opvolging. De jeugdhulpaanbieder die start met de jeugdhulp is ervoor verantwoordelijk dat het daarop aanvullende onderdeel optimaal aansluit voor deze jeugdige, tenzij de betrokken jeugdhulpaanbieders daar onderling afspraken over maken. U kunt meer informatie hierover vinden in artikel 1 Levering van jeugdhulp - lid 3 van de overeenkomst.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 18: tot 3 maanden na beëindiging kan een jeugdig nog een beroep doen op ondersteuning voor een warme overdracht. hoe wordt hier in de contractering en financiering rekening mee gehouden, zodat professionals hiervoor ook de tijd hebben?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 46.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 24: de regio wenst geen groepen voor crisisopname. realiseert men zich de impact van crisisopname in behandelgroepen? realiseert men zich het gedrag waarmee jongeren in spoed / crisis geplaatst worden?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 41.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 24: lege plekken moeten ingezet worden voor crisisopname. hoeveel bedden gaan we aanbieden voor de regio? is de regio ook bereid om bedden voor crisis beschikbaar te financieren?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 41.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 149
Onderwerp: Zorgvorm verblijf productbeschrijving

Vraag:

2.1: verblijf wordt altijd gezien als onderdeel van een doorlopend ambulant traject. ik mis hier de realiteitszin. natuurlijk hopen we hier voor elke jongere op. Er zijn echter ook hele andere trajecten waarbij afschalen niet kan en ook niet ethisch is. de achterkant van regionaal verblijf is immers Essentiële functies (EF) en LTA, waarna voor een groot deel van de jongeren die bij ons behandeld worden (LVB+) een perspectief krijgen in de volwassenzorg. hoe denkt de regio hierover?

Antwoord:

De Gemeente is van mening dat we nog steeds kunnen blijven doen wat nodig is en tegelijkertijd de aantallen jeugdigen in verblijf kunnen terugdringen. Dit wil de Gemeente bereiken door meer in te zetten op de verklarende analyse en ambulante hulptrajecten, waar kortdurend verblijf een onderdeel van kan zijn.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 150
Onderwerp: Zorgvorm verblijf productbeschrijving

Vraag:

3.5: niet inclusief is de uitval van school. hoe denkt de regio over inzet van middelen die nodig zijn om jongeren dan alsnog in ontwikkeling naar hun mogelijkheden te krijgen, zoals wij bv doen in de vorm van Integrale Dagprogrammering?

Antwoord:

Dat is aanvullend maatwerk in overleg tussen aanbieder en verwijzer.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 4: de regio heeft het recht om zorg niet te financieren als de juiste route niet bewandeld is. heeft een zorgaanbieder ook het recht om geen zorg te verlenen als de financiën niet geregeld zijn? Hoe werkt dit?

Antwoord:

Zie hiervoor het administratieprotocol.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Welke rol speelt de opdrachtgever zelf in deze transformatie opdracht?
Volgens ons is hier een gezamenlijke inspanning voor nodig. Is de regio dan ook onderdeel van het Collectief?

Antwoord:

De Gemeente is partner in de huidige samenwerkingsovereenkomst rondom het Collectief. In 2024 wordt gewerkt aan een nieuwe versie van deze overeenkomst.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Deze eis zou kunnen leiden tot een zomaar aanmelden van een jongere bij een zorgaanbieder, zodat daarna zorgaanbieder, en niet verwijzer, verantwoordelijk wordt voor het zoeken naar een passende oplossing. En dan ook nog zonder daar voor betaald te worden. Dit kan nooit de bedoeling zijn. Graag zien we deze eis dan ook aangepast.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 47.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

"Verblijfszorg wordt ingezet als stap in een doorlopend (ambulant) traject". Dit lijkt ons onvolledig omdat je ook kunt opschalen naar Essentiële Functies of LTA. En mogelijk dat je daarna helemaal niet kunt afschalen naar het locale domein. Hoe wordt dit traject bepaald en evt opgenomen in het plan van eisen?

Antwoord:

De route naar plaatsing in de Essentiële Functies is nog niet vastgesteld en heeft geen plek in dit programma van eisen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Wij zouden het realistischer vinden als het woord terugkeerperspectief en terugkeerdatum gewijzigd wordt in perspectief en perspectiefdatum. Is de regio bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 50.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage Algemene gegevens

Vraag:

De bijlage algemene gegevens Verblijf is 'alleen lezen' en lijkt beveiligd. Het lukt niet de AGB code in te vullen. Althans, deze blijft onzichtbaar. Kan dat

kloppen?

Antwoord:

De Gemeente herkent het probleem niet, maar zal de bijlage opnieuw uploaden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Wat wordt bedoelt met eindadvies? Advies over wat?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 234.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

"Deze eisen kunnen zo echt niet gesteld worden. De regio wenst geen aparte groepen voor crisisverblijf, zonder dat de inhoudelijke deskundigen betrokken zijn in deze keuze, en stelt vervolgens wel eisen aan hoe om te gaan met crisisplaatsingen. Dit roept de volgende vragen op:

-Waarom wenst de regio geen crisisgroepen?

-Heeft de regio beeld bij hoe een crisisplaatsing gemiddeld verloopt, welk gedrag hier bij komt komen en wat dit doet met de ""ontvangende"" groep?

-Als er beschikbaarheid wordt gefinancierd kan er ook nooit geeist worden dat er binnen 24 uur geplaatst wordt. Waarom is deze eis dan toch opgenomen?

-Opdrachtnemer die landelijk opereert en die geen beschikbaarheidsafspraken heeft met deze regio kan nooit verplicht worden leegstaande capaciteit in te zetten voor crisisvang. Waarom dit dan toch als eis opgenomen?

Wij zien dan ook deze eisen of gewijzigd of verwijderd, met het voornemen in gezamenlijkheid (regio en zorgaanbieders) te kijken hoe reeel, praktisch en haalbaar om te gaan met crisisplaatsingen. Is de regio daartoe bereid?"

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 41.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Er staat: "gemeenten betalen zak- en kleedgeld" en "opdrachtnemer draagt zorg voor de daadwerkelijke verstrekking". Hoe dan? Hoe komen wij aan dat geld van de gemeente om het ook daadwerkelijk te kunnen verstrekken?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 67.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

mocht de jongere dermate lang afwezig zijn dat de afwezigheidsdagen niet vergoed worden, zijn wij ook niet langer verantwoordelijk voor deze jongere. Is de regio het daar mee eens? Zoniet, waar zouden wij dan wel voor verantwoordelijk moeten zijn zonder daar vergoeding voor te krijgen?

Antwoord:

Als er sprake is van een uitschrijving vanwege de termijnen die zijn beschreven dan is de aanbieder niet verantwoordelijk. Wel verwachten we van de aanbieder een eventuele warme overdracht bij overname door een andere jeugdhulpaanbieder of met het netwerk.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Toelatingsprocedure

Vraag:

In de aankondiging van een opdracht staat vermeld dat er een definitieve jaarrekening 2023 inc. een goedgekeurde controle verklaring van de accountant geupload moet worden. In de toelatingsprocedure staat bij 3.4.2. dat dit de definitieve jaarrekening over 2022 betreft. We nemen aan dat het verzoek om die van 2022 de juiste is? Kan dit éénduidend worden weergegeven?

Antwoord:

Dat klopt, u dient de definitieve jaarrekening over 2022, inclusief een goedkeurende controleverklaring van de accountant, te uploaden. Zie paragraaf 3.4.2 Financiële- en economische draagkracht. Wij zullen de tekst in TenderNed aanpassen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Hoe kan de regio verantwoorden dat inzet die nodig is om "verantwoorde zorg" te kunnen bieden, betaald moet worden uit de eigen zak van de zorgaanbieder?

Antwoord:

Wij betalen als Gemeente een reëel tarief waaruit dit bekostigd kan worden door de zorgaanbieder.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Waarom is hier gekozen voor de termijn 3 jaar? Gangbaar is namelijk 5 jaar. Zeker ert minder administratie in de zorg zou het fijn zijn als de regio bereidt is dit aan te passen naar 5 jaar. Is de regio dat?

Antwoord:

De Gemeente vindt de termijn redelijk en houdt vast aan de wettelijke termijn van 3 jaar (zie paragraaf 4.1 van de Jeugdwet).

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 164
Onderwerp: Bijlage Aanvullende afspraken bij SAP

Vraag:

""Starten op basis van toewijzing vanuit lokaal toegang""

De titel van bovenstaand stuk tekst bevat het woord 'toewijzing' vanuit de lokale toegang. Vervolgens volgt een stuk tekst dat gaat over mondelinge of schriftelijke 'toezeggingen'. De regio creëert verwarring door termen door elkaar te gebruiken. Is de regio het eens met het feit dat in de koptekst het woord 'toezegging' moet staan in plaats van 'toewijzing'?"

Antwoord:

Ja, hier is de Gemeente het mee eens. Wij zullen deze tekst aanpassen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 165
Onderwerp: Bijlage Aanvullende afspraken bij SAP

Vraag:

Waarom voelt de regio de behoefte om zich te bemoeien met toezeggingen die op gemeenteniveau gedaan worden?

Antwoord:

Dit betreft een toevoeging op de i-standaarden die geldt voor de gehele Gemeente. Hierbij is het van belang dat gemeenten uniform werken.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 166
Onderwerp: Bijlage Aanvullende afspraken bij SAP

Vraag:

Recent, eind november, gaf een van de gemeenten behorende bij deze regio nog aan dat zij kampen met administratieve achterstanden op het gebied van

herindiceren. Hoe zit het met het verlengen van toewijzingen? Is de regio van mening dat de zorg (tijdelijk) gestopt moet worden als een gemeente niet tijdig de verlenging heeft georganiseerd (door administratieve achterstanden)?

Antwoord:

Ja, de Gemeente is van mening dat de zorg dan tijdelijk gestopt moet worden. Er dient namelijk een beoordeling plaats te vinden of verlenging noodzakelijk is of gezocht kan worden naar andere vormen van zorg.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Toelatingsprocedure

Vraag:

"Pagina 10, paragraaf 2.5.1

"De Gemeente past voor de in te kopen voorzieningen de outputgerichte uitvoeringsvariant toe. De Gemeente betaalt voor de levering van jeugdhulp in een afgesproken output tegen een bepaald tarief."

De regio beschrijft de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant en zegt vervolgens te kiezen voor de outputgerichte uitvoeringsvariant. Wil de regio bevestigen dat ze eigenlijk bedoelen dat ze kiezen voor de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant en aanvullend daarop in alle relevante stukken de tekst aanpassen?"

Antwoord:

De Gemeente bedoelt de inspanningsgerichte variant. De outputgerichte uitvoeringsvariant wordt gewijzigd naar inspanningsgerichte uitvoeringsvariant.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
168

Onderwerp:
productbeschrijving

Vraag:

"Bij ieder verblijfsproduct staat benoemd dat het tarief inclusief verzorgingskosten en zak- en kleedgeld is.

Door de manier waarop de regio e.e.a. opschrijft wordt de suggestie gewekt

dat een zorgaanbieder altijd verantwoordelijk is voor het zak- en kleedgeld van de cliënt. Wettelijk gezien klopt dit niet, ouders/ verzorgers zijn verantwoordelijk voor het zak- en kleedgeld. Als de ouders niet kunnen betalen is de gemeente verantwoordelijk voor de financiering van het zak- en kleedgeld dat vervolgens aan de jongere wordt verstrekt door de zorgaanbieder. Wil de regio de tekst over dit onderwerp verduidelijken /aanpassen op alle relevante plekken in de aanbestedingsstukken?"

Antwoord:

Dat begrijpen jullie verkeerd, we sluiten ons aan bij hetgeen wat jullie hier beschrijven. In de productomschrijving zal toegevoegd worden, conform de handreiking VNG.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Waarom hanteert de regio niet gewoon de NZA regels inzake afwezigheid en verlof?

Antwoord:

De Gemeente sluit aan bij haar eigen regels rondom afwezigheid en verlof. Wel hanteren we 42 afwezigheidsdagen in plaats van 36 dagen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 138.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Waarom kiest de regio voor compleet eigen regels op dit gebied, die afwijken van die van andere regio's? Is standaardisatie, in het kader van administratief-luwe processen op dit gebied niet gewenst?

Antwoord:

Wij begrijpen niet waar u naar verwijst. Kunt u dit toelichten?

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
171

Onderwerp:
productbeschrijving

Vraag:

Het doel van de regio is afname van het aantal verblijfsplekken. In dit document beslaat voor een deel ook zorgaanbod wat straks zeer waarschijnlijk ook in de Essentiele Functies zit. Zou de regio daar een verschil/ onderscheid in kunnen maken? Afbouw van verblijf in EF lijkt ons voorlopig niet mogelijk, gezien de ontwikkelingen (afbouw) in jeugdzorg plus. Daar komt bij dat als regio's jongeren uit EF's terug willen ontvangen, mogelijk eerst uitbreiding van verblijf van goed passend aanbod nodig is. Anders kunnen ze niet terug naar de regio. Tot slot is dit een opmerkelijk standpunt in het licht van matched care. Kan de regio toelichten hoe ze tot het standpunt komen dat verblijf afneemt? En hoe het bestuurlijk doel van 50% minder op terrein?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord 103.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
productbeschrijving

Vraag:

2.1. De opmerking dat verblijf gezien wordt als time out doet echt geen recht aan de hulpvraag van jongeren in verblijf. Een time-out neem je om even afstand te nemen, niet als je behandeling nodig hebt. We zien dit dan ook graag aangepast in de tekst.

Antwoord:

De Gemeente gaat dit niet aanpassen. De huidige tekst geeft de visie van de Gemeente weer.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

173

productbeschrijving

Vraag:

Volgens ons is de beschrijving van de doelgroep onvolledig. Bovendien lijkt deze erg op die van de EF. Hoe is deze beschrijving tot stand gekomen?

Antwoord:

Deze beschrijving overlapt inderdaad deels met de doelgroep die onder de essentiële functies valt. Echter dit perceel betreft ook het tweede halfjaar 2024. In deze periode is de inkoop voor de essentiële functies nog niet gereed. De productomschrijving is niet volledig, maar dit geeft Gemeente ook zelf aan in de stukken.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd**Beantwoord op:** 6 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

174

Onderwerp:

productbeschrijving

Vraag:

Paragraaf 3.4 en 3.5:

Er staat: "wenselijk is dat een instelling een breder zorgaanbod heeft dan alleen verblijf". Wat is het doel hiervan?

Antwoord:

Het doel hiervan is om de mogelijkheden tot afschaling zo toegankelijk mogelijk te maken.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd**Beantwoord op:** 6 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

175

Onderwerp:

productbeschrijving

Vraag:

Waarom is bij verblijf groep zwaar begeleidingsintensiteit niet opgenomen dat dit exclusief: "Aanvullende begeleiding voor de jeugdige die aansluit op de ontwikkeling van de jeugdige. Deze begeleiding moet goed worden afgestemd met de Gemeente. Voor deze extra hulp wordt door de Gemeente apart beschikt", zoals dat bij bv gezinshuis zwaar wel het geval is?

Antwoord:

Deze begeleiding zit in de productomschrijving onder andere bij de

specificaties: op maat ingevuld dagprogramma en buitenschoolse activiteiten.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
productbeschrijving

Vraag:

3.5 Niet inclusief is de individuele behandeling van de jeugdige. Waarom wordt er dan toch een norm (0 - 2 uur) gesteld?

Antwoord:

Wij verwijderen de norm uit de productomschrijving. Intensiteit afhankelijk van de problematiek van de jeugdige en netwerk.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
productbeschrijving

Vraag:

3.5. Er staat: dit product is inclusief: Op maat ingevuld dagprogramma van +/- 9.00-15.00 uur, begeleid door leerkrachten en pedagogisch medewerkers. Is deze inzet dan wel mee genomen in de bepaling van het tarief?

Antwoord:

Ja, deze inzet is meegenomen in de opbouw van de tarieven en terug te zien in de functiemix met bijbehorende FWG's / schalen voor deze functies.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
productbeschrijving

Vraag:

80% SKJ of BIG. is dit wel een haalbare eis in de huidige arbeidsmarkt? met name voor de discipline groepsleiding en activiteitenbegeleiders is dat een

enorme uitdaging.

Antwoord:

Behandelverantwoordelijke (lees mentor) moet SKJ of BIG geregistreerd zijn. De rapportages, MDO's en behandelinhoudelijke gesprekken met ouders moet gedaan worden door een SKJ of BIG geregistreeerde medewerker zijn.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Overzicht medewerkers

Vraag:

Wij nemen aan dat het overzicht van medewerkers, zoals opgenomen in paragraaf 3.5 van de Toelatingsprocedure Verblijf, ten doel stelt om de kwaliteit van zorg te monitoren en borgen. Echter, dit middel lijkt meer een 'vinkenlijstje' te zijn dan dat het de kwaliteit van zorg borgt. Wij stellen voor dat de gemeenten dit overzicht van medewerkers loslaten en jaarlijks één of meer locatiebezoeken pleegt om de kwaliteit van zorg te ervaren. Kunt u zich vinden in het 1) stoppen met hanteren van overzicht van medewerkers; en 2) kwaliteit van zorg inzichtelijk te krijgen door te monitoren middels locatiebezoeken?

Antwoord:

"1. Nee, door het medewerkers overzicht krijgt de Gemeente inzicht in het opleidingsniveau van medewerkers. Voor het leveren van de begeleiding binnen de diverse producten acht de Gemeente een bepaalde opleiding nodig. Op verzoek dient de Aanbieder binnen twee weken een actueel overzicht aan te leveren.

2. De Gemeente staat open voor locatiebezoeken. De monitoring van de kwaliteit van zorg wordt momenteel uitgevoerd middels o.a. contractgesprekken. "

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Overzicht medewerkers

Vraag:

In paragraaf 3.5 van de Toelatingsprocedure Verblijf wenst u een overzicht van de medewerkers. Onduidelijk is welk doel dit overzicht dient en welke

toegevoegde waarde dit heeft. Wij zijn van mening dat met deze aanvullende uitvraag de waarde van de UEA, waarin de bestuurder aangeeft in te staan voor kwalitatief goed personeel, teniet wordt gedaan en er dus dubbele informatie en bevestiging wordt gevraagd. Welke waarde hecht u hierin aan de ondertekende UEA?

Antwoord:

"Door het medewerkersoverzicht krijgt de Gemeente inzicht in het opleidingsniveau van medewerkers. Voor het leveren van de begeleiding binnen de diverse producten acht de Gemeente een bepaalde opleiding nodig. Door het aanleveren van het medewerkersoverzicht kan de gemeente deze eis inhoudelijk toetsen."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Opzegtermijn

Vraag:

Wat is de opzegtermijn die de gemeente hanteert voor de G7 verblijfsproducten wanneer deze over zullen gaan naar een nieuw contract vanuit de G7?

Antwoord:

Wij zullen hierover in gesprek blijven met aanbieders en G7. Over een eventuele conversie van deze producten is nog niets bekend. Wij zullen daarbij gebruikmaken van artikel 24 van de algemene inkoopvoorwaarden waarbij de gemeente kiest voor een redelijke opzegtermijn.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Visie

Vraag:

Vanuit visie wenst u minder jeugdigen uit huis geplaatst te krijgen. Een deel van de oorzaken van de uithuisplaatsing ligt niet bij de jeugdige zelf, maar bij het gezinssysteem. Als jeugdhulpaanbieder kunnen wij in de ondersteuning van de jeugdige een rol van betekenis spelen. Maar niet op alle facetten van ondersteuningsvragen vanuit het gezinssysteem (problemen ouders, schulden, gezondheidsproblemen, etc) hebben wij invloed. Welke

acties onderneemt de gemeente om de oplossing vanuit andere domeinen (Wmo, werk- en inkomen, etc) op te lossen?

Antwoord:

De gemeenten gaan aan de slag met opgaven die beschreven zijn in de Hervormingsagenda Jeugd. Onderdeel van deze opgaven is het breder kijken naar de situatie van het gezin waarin een jeugdige opgroeit. Jeugdhulp wordt steviger verbonden aan aanpalende domeinen zoals de Wmo, participatiewet en wet op de schuldhulpverlening. In 2024 gaat de Gemeente in dit kader aan de slag met het werken met de verklarende analyse bij de lokale teams. Hierin is aandacht voor het breder kijken naar de hulpvraag van het gezin. Dit doet de lokale toegang in samenwerking met de aanbieder.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Visie

Vraag:

Een verblijfsvraag voor een jeugdige zal een grondslag moeten hebben bij de jeugdige, oftewel de ondersteuningsvraag van de jeugdige. Echter, we merken dat veel jeugdigen een beschikking voor Verblijf krijgen vanwege interrelationele problemen, schulden, ondersteuningsvragen vanuit ouders. Bent u het er mee eens dat er regelmatig jeugdigen een beschikking tot verblijf krijgen waarbij de 'jeudige' zelf niet het probleem is maar het gezinssysteem? Zo ja, welke stappen onderneemt de gemeente om uithuisplaatsing te voorkomen door de oorzaken (schulden, ondersteuningsvragen ouders, etc) aan te pakken?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord vraag 182.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Einde zorg

Vraag:

"Wat betekent 'een beroep doen' en op welke wijze wordt dit eventuele beroep gefinancierd?

De jeugdige kan na beëindiging van de plaatsing gedurende drie maanden een beroep doen op ondersteuning door de hulpverleners, ten behoeve van een zachte landing van de jeugdige bij de vervolgplek/warme overdracht /nazorg."

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Opleidingseisen

Vraag:

"Vanuit de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de opleidingsoverzicht op de website van MGR SDCG (www.inkoopsg.nl). Dit overzicht is naar onze mening te beperkt en verouderd, gezien de uitdagingen op de arbeidsmarkt en de bredere kijk die nodig is. Wij willen verzoeken 1) om het gebruik van MBO-certificaten (welke civiel effect hebben) toe te voegen, waardoor met enkele certificaten voldaan kan worden aan de inhoudelijke eisen van de opleidingen. Hierdoor is een breder gekwalificeerde groep medewerkers in te zetten. Zie voor meer informatie 'Werken met mbo certificaten: adviesdocument kansrijke beroepen' van de VGN.

Daarnaast willen wij verzoeken 2) om ruimte te creëren voor de skillsgerichte arbeidsmarkt. Volgens ons is het wenselijk een match te maken tussen de cliëntvraag en de benodigde skills/ competenties van de professionals. Waarbij andere levenservaring en kennis ook in overweging genomen kunnen worden dan sec het lijstje met opleidingen zoals nu opgesteld. Graag ontvangen wij uw gemotiveerde reactie op verzoek 1 en verzoek 2."

Antwoord:

"1. De Gemeente kan niet met dit verzoek instemmen. De Gemeente vereist voor MBO-opgeleide medewerkers een relevante afgeronde opleiding richting Zorg en Welzijn. De Gemeente is wel met een onderzoek bezig hoe de arbeidsmarktproblematiek vanuit de Gemeente bestreden zou kunnen worden.

2. De Gemeente kan niet instemmen met dit verzoek. De Gemeente is van mening dat de zorg verleend dient te worden door medewerkers met een relevante afgeronde opleiding richting Zorg en Welzijn. Enkel het beschikken over bepaalde competenties en skills is niet voldoende."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Digitaal tekenen

Vraag:

Op welke software doelt u in de volgende eis: Mocht de leverancier beschikken over software om rechtmatig te kunnen ondertekenen, dan is digitaal ondertekenen toegestaan?

Antwoord:

Enkel de UEA moet rechtsgeldig ondertekend worden. De overige documenten hoeven niet getekend te worden. U kan software gebruiken waarmee u een 'natte' handtekening kan zetten, bijv. adobe. Het is van belang dat de digitale handtekening zonder verdere applicaties leesbaar is voor de gemeente.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Uiterste datum

Vraag:

In hoofdstuk 4 van de Toelatingsprocedure Verblijf wordt gesproken over de aanmelddatum voor de inschrijving. Hierbij wordt gesproken over 28-05-2024 en 24-04-2024. Welke uiterste datum moeten wij hierbij hanteren voor de aanmelding?

Antwoord:

De sluitingsdatum 24-04-2024 is juist.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Medewerkers

Vraag:

In paragraaf 3.5 van de Toelatingsprocedure Verblijf verwacht u van aanbieders de bijlage met het overzicht van medewerkers en diploma's twee

keer per jaar te actualiseren. Wij willen u verzoeken om deze eis te wijzigen vanwege administratieve lastenverlichting. Wij stellen het volgende voor: 'Indien gemeente er om vraagt levert de jeugdhulpaanbieder het overzicht van medewerkers en diploma's binnen 6 weken aan'. Bent u bereidt dit voorstel over te nemen? Zo niet, met welk doel wenst u de twee-jaarlijkse actualisatie te hanteren?

Antwoord:

Nee, de Gemeente neemt het voorstel niet over. Door het medewerkers overzicht krijgt de Gemeente inzicht in het opleidingsniveau van medewerkers. Voor het leveren van de begeleiding binnen de diverse producten acht de Gemeente een bepaalde opleiding nodig.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Aanmeldformulier

Vraag:

Bij de inschrijving zullen de locaties waar momenteel gebruik van gemaakt wordt aangeleverd worden. Vanuit het Woonplaatsbeginsel blijft de mogelijkheid dat jeugdigen in de eigen woonregio (maar buiten Centraal Gelderland) een verblijfsvraag krijgen. Dus in de loop van het contract kunnen jeugdigen op andere locaties verblijven dan aangegeven via het Aanmeldformulier Verblijf. Wij willen verzoeken tussentijdse wijzigingen vanwege jeugdigen die bovenregionaal geplaatst worden in gezinshuizen en /of verblijfslocaties niet op te nemen op het Aanmeldformulier Verblijf. Om zo de administratieve last te verminderen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee daar stemt de Gemeente niet mee in. Aanbieders hoeven enkel een lijst aan te leveren van de locaties waar jeugdigen uit de Gemeente Centraal Gelderland geplaatst kunnen worden. Daarmee beoogt de Gemeente te weten te komen op welke locaties jeugdigen in de Gemeente Centraal Gelderland geplaatst kunnen worden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Output

Vraag:

De gemeente past een outputgerichte uitvoeringsvariant toe. Kunt u de gewenste 'output' voor gezinshuizen definiëren?

Antwoord:

De Gemeente bedoelt de inspanningsgerichte variant met een tarief per eenheid. De outputgerichte uitvoeringsvariant wordt gewijzigd naar inspanningsgerichte variant.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Variant

Vraag:

De gemeente geeft aan een outputgerichte uitvoeringsvariant toe te passen. Naar onze mening betreft de bekostigingsvariant een inspanningsgerichte bekostiging zoals deze nu is opgesteld. Kunt u uiteenzetten waarom het volgens u een outputgerichte bekostiging is?

Antwoord:

De Gemeente bedoelt de inspanningsgerichte variant met een tarief per eenheid. De outputgerichte uitvoeringsvariant wordt gewijzigd naar inspanningsgerichte variant.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Toeleiding

Vraag:

In paragraaf 2.2. wordt de toeleiding van jeugdigen aangegeven. Hierbij is de zin 'De toeleiding naar Verblijfszorg vindt – in nader te bepalen gevallen - plaats via het RET' opgenomen. Wanneer komt de verduidelijking mbt 'in nader te bepalen gevallen'? Kunnen wij ervan uitgaan dat zodra er een beschikking is afgegeven de Verblijfszorg ook gefinancierd zal worden? Ook indien dit niet via het '6/8-ogenprincipe' is verlopen?

Antwoord:

Indien er een beschikking is afgegeven, wordt de zorg gefinancierd.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 193
Onderwerp: Logeren

Vraag:

Op pagina 7 van de Toelatingsprocedure Verblijf wordt aangegeven op welke onderdelen ingeschreven kan worden. Kunnen wij aannemen dat ingeschreven kan worden op één van de intensiteiten van logeren (groene onderdelen) ipv dat dit verplicht is voor alle intensiteiten?

Antwoord:

De Gemeente heeft niet beoogd dat Logeren alle drie de zwaartes moet leveren en past het aan naar: 'bij voorkeur meer dan één van de drie producten aan te bieden, mits de mogelijkheden van de aanbieder dat toelaat'. Dat betekent dat u zich wel kan inschrijven.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 194
Onderwerp: Overlap g7

Vraag:

Hoe zorgt u ervoor dat er geen overlap is tussen de contractering van deze aanbesteding en de contractering van de essentiële functies van de G7?

Antwoord:

Dit staat beschreven in de productbeschrijving: In 2023 hebben (zeven Gelderse jeugdhulpGemeente's (verder: G7)) afgesproken om gezamenlijk de essentiële functies voor de jeugdhulp te verwerven. Tijdens de looptijd van de overeenkomst zullen producten gewijzigd kunnen worden naar aanleiding van de bovenGemeentenale inkoop.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 195
Onderwerp: Tarieven terreingebonden verblijf en de samenhang met G7

Vraag:

Hoe verhouden de tarieven van de aanbesteding voor het perceel terreingebonden verblijf zich tot de kostprijsberekening en feedback die we reeds hebben gegeven voor de G7? We willen graag weten of er overeenstemming is tussen de voorgestelde tarieven en de bevindingen uit ons eerdere onderzoek en feedbackproces.

Antwoord:

Deze vraag betreft niet deze inkoopprocedure.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Duur verblijf

Vraag:

Op welke wijze wordt de noodzakelijkheid van de duur van het verblijf vastgesteld in de volgende zin: "De duur van de verblijfszorg is zo kort mogelijk, maar zo lang als noodzakelijk."?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 62.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

De gehanteerde tarieven in de publicatie van de aanbesteding wijken af van de adviestarieven zoals uit de kostprijsonderzoeken zijn opgesteld. Met welke reden wijkt de gemeente af van de adviestarieven vanuit het kostprijsonderzoek? Graag transparantie hierin. En kan de gemeente aangeven op welke parameters deze wijziging heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Social media

Vraag:

Eis 41 stelt in sub 2 dat opdrachtnemer niet zonder voorafgaande toestemming communicatie met de pers en social media kan hebben. Wij kunnen ons niet vinden in de eis om de volgende redenen. 1) Het vragen van toestemming is disproportioneel. 2) De eis is onvoldoende geconcretiseerd en daardoor onduidelijk. Wij verzoeken de voorafgaande toestemming te wijzigen naar 'voorafgaande terugkoppeling'. En vragen specificering voor welke onderwerpen/situaties deze voorafgaande terugkoppeling gewenst is. Gaat u mee in ons verzoek en vraag om verduidelijking?

Antwoord:

Dit betreft een aanvulling op de zin: partijen verplichten zich jegens elkaar om over gevoelige onderwerpen als knelpunten of wachelijsten enkel en uitsluitend met elkaar te communiceren. Over deze onderwerpen mag u zonder toestemming van opdrachtgever geen communicatie hebben met de pers, sociale media of dergelijke.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Eisen afwezigheid

Vraag:

In eis 31 wordt ingegaan op de afwezigheid en verlof. Bent u het er mee eens dat wanneer jeugdigen weggelopen en na maximaal 14 dagen uitgeschreven worden dit geen verantwoordelijkheid meer is van de opdrachtnemer? Oftewel dat de zorgplicht van de opdrachtnemer stopt?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 169.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Crisis

Vraag:

In eis 24 wordt gesproken over een noodbed binnen een crisisleeggezin. Kunnen wij er van uit gaan dat er geen crisisplekken in gezinshuizen en residentieel verblijf ingekocht wordt?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 41.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
18-/18+

Vraag:

Indien gemeente in eis 19 niet open staat voor de Verlengde Jeugdwet. Hoe borgt gemeente voldoende en passende plekken voor Beschermd Wonen? En hoe draagt gemeente zorg voor een soepele overgang van 18- (Jeugdwet) naar 18+ (Wmo)? Op inhoud kunnen aanbieders zorgdragen voor een warme overdracht, gemeente is echter verantwoordelijk voor het voldoende passend inkopen van plekken.

Antwoord:

Beschermd wonen wordt Gemeentenaal ingekocht. De Gemeente is hierbij verantwoordelijk voor voldoende passende inkoop van plekken. Zie ook artikel D 18-/18+ van de overeenkomst Jeugdhulp Toelatingsprocedure.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
202

Onderwerp:
18-/18+

Vraag:

In eis 19 wordt de doorgaande zorglijn van oa 18- naar 18+ als eis gesteld. Onze ervaring is dat veel jeugdigen op hun 18e verjaardag nog niet zelfstandig zijn, dit geldt zowel voor jeugdigen met een ondersteuningsvraag als jeugdigen zonder ondersteuningsvraag. Staat de gemeente er voor open indien de gestelde doelen nog onvoldoende behaald zijn om voortzetting van Verblijf vanuit de Verlengde Jeugdwet te bekostigen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 61.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Ambulant

Vraag:

Kan opdrachtnemer aanspraak maken op een ambulante product (beschikking) indien jeugdige in 3 maanden na beëindiging beroep doet op ondersteuning en dit meer is dan een uur aan ondersteuning?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 46.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Eindadvies

Vraag:

Wat bedoeld u met 'eindadvies' in eis 17?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 234.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Stapelen

Vraag:

Kunnen wij aannemen dat het doorlopende ambulante aanbod naast de Verblijfsproducten, zoals in eis 10 gesteld, gedeclareerd kan worden? Oftewel dat er stapeling van producten Verblijf en Ambulant mogelijk zijn?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 296.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Aanpassing

Vraag:

In eis 7 wordt gesteld dat de opdrachtnemer een passende oplossing moet vinden indien er geen plek is zodra jeugdige is aangemeld. Hierbij willen wij een zinsnede toevoegen aan de zin 'Indien een jeugdige aangemeld wordt bij de opdrachtnemer en...' waarmee het de volgende zin wordt 'Indien een jeugdige aangemeld wordt bij de opdrachtnemer en deze inhoudelijk akkoord is met de aanmelding en ...'. Wij verzoeken u bovenstaande zinsnede toe te voegen aan deze eis.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 47.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Verklarende analyse

Vraag:

In eis 6 wordt gesteld dat plaatsing alleen gedaan kan worden als de Verklarende Analyse uitgevoerd is. Deze handeling ligt echter bij de verwijzer. Als aanbieder kunnen we niet instemmen met deze eis aangezien wij geen onderdeel hierin zijn. Naar ons weten is dit iets tussen verwijzer en gemeente. Een beschikking tot plaatsing kan alleen afgegeven worden als de Verklarende Analyse is uitgevoerd. Als aanbieder starten wij alleen met plaatsing bij het ontvangen van de officiële beschikking. Bent u het er mee eens dat deze eis niet geldt voor Aanbieders en indien nodig anders beschreven dient te worden?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 25.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
208**Onderwerp:**
Logeren**Vraag:**

In de productomschrijving voor Logeren is opgenomen dat logeren maximaal 58 etmalen per jaar mag en dat logeren voor maximaal één jaar met eventuele verlengingsoptie van één jaar wordt ingezet. Vanuit visie geloven wij dat Logeren bij kan dragen uit het voorkomen van een Verblijfsopname. Als het product Logeren gemaximeerd wordt op maximaal 58 etmalen per jaar en tot maximaal 2 jaar zien wij een reeel risico dat de transformatiedoelstellingen (minder verblijfsopnames) niet behaald gaan worden. Ons voorstel is om 1) het maximaal aantal etmalen te maximeren op 156 (max. 3 etmalen per week) zoals opgenomen in de Beleidsregels Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning. En daarnaast 2) de verlengingsopties niet te maximeren. Vanuit visie is de wens om jeugdigen in de eigen gezinssituatie te laten opgroeien, daarnaast is Verblijf in totaliteit duurder dan Logeren. Wij verzoeken u om het maximeren van aantal etmalen (voorstel 1) en maximeren van de verlengingsopties (voorstel 2) te aan te passen in de productbeschrijvingen voor alle Logeer-producten. Graag ontvangen wij uw gemotiveerde reactie op onze verzoeken.

Antwoord:

1. We maximeren het aantal etmalen op 58. We gaan uit van maximaal één keer logeren per twee weken en eenmalig een week.
2. Indien langer nodig is vinden wij logeren geen passende plek. De verlengingsopties zullen niet aangepast worden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
209**Onderwerp:**
Zak en kleedgeld**Vraag:**

Volgens de productbeschrijvingen en kostprijsopbouw is zak- en kleedgeld verwerkt in de tarieven middels de opslag huisvestings- en hotelmatige kosten. Onduidelijk is hoe de bedragen voor zak- en kleedgeld (wanneer de ouders niet kunnen/willen betalen) in het gehanteerde percentage zijn opgenomen. Kunt u aangeven hoe voldaan wordt aan de nieuwe regelgeving vanaf 1-1-2024, verduidelijkt middels de Handreiking Zak- en Kleedgeld (publicatiedatum 19-12-2023)? En hoe het NIBUD-bedrag voor zak- en kleedgeld is geland in de tarieven?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Zijn persoonsgegevens en beschikkingen volgens de gemeente 'vertrouwelijke en gevoelige gegevens'? Wij zijn van mening dat medewerkers van een cliëntadministratie, welke persoonsgegevens kunnen inzien vanwege verwerking van gegevens en declaraties, buiten eis 38 van het Programma van Eisen vallen. Is dit volgens u ook zo?

Antwoord:

Ja, wij bedoelen hiermee inzage in dossiers van cliënten.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Eis 38 van het Programma van Eisen stelt dat elke 3 jaar de VOG voor direct en indirect betrokkenen opnieuw aangevraagd worden. Wij vinden het disproportioneel om voor indirect betrokkenen, waaronder de cliëntadministratie, eventuele beleidsmedewerkers, etc, elke 3 jaar een nieuwe VOG aan te vragen. Dit is zowel administratief belastend en kostenverhogend. Daarnaast heeft elke medewerker een geheimhoudingsverklaring. Wij stellen voor om de VOG enkel bij indiensttreding te hanteren, indien gemeente hier niet in wenst mee te gaan verzoeken wij om het indirect personeel te vrijwaren van 3-jaarlijkse heraanvraag van de VOG. Kan de gemeente hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 163.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Stapelen

Vraag:

Klopt onze aanname dat beschikkingen voor individuele behandeling gestapeld kunnen worden bovenop het product voor Verblijf?

Antwoord:

In de productbeschrijving is aangegeven welke diensten tot het product behoren en wat niet inclusief in het product is opgenomen. Voor deze niet inclusieve diensten is stapeling mogelijk (maatwerk).

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Verlengde arm

Vraag:

U stelt de eis dat één gezinshuisouder SKJ-geregistreerd dient te zijn. Bent u bereidt deze eis los te laten indien er via een verlengde arm-constructie ondersteuning geboden wordt? -

Antwoord:

"In het kwaliteitskader gezinshuizen van Nji staat: Uitgaande van het Kwaliteitskader Jeugd (uitwerking van de norm verantwoorde werktoedeling), vraagt de kerntaak van gezinshuisouders hbo werk- en denkniveau. Een gezinshuisouder moet in het dagelijks leven verantwoorde afwegingen kunnen maken. Dat betekent niet per definitie dat gezinshuisouders ook altijd een hbo opleiding moeten hebben. Alleen een opleiding als criterium hanteren is geen garantie voor een goede gezinshuisouder, er spelen meer factoren mee.

Wat nodig is, is het competentiegericht toetsen van de vaardigheid van gezinshuisouders. Als een gezinshuisouder de juiste competenties heeft, maar (nog) niet de benodigde registratie heeft, is het soms ook mogelijk om een niet-geregistreerde professional (de gezinshuisouder) en een geregistreerd professional samen in te zetten. Kortom afwijking is mogelijk, mits aangetoond wordt op welke wijze de professionaliteit wordt vormgegeven."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Implementatie

Vraag:

De gunning is uiterlijk op 30 juni 2024, waarbij het contract in gaat per 1 juli 2024. Dit betekent dat er geen implementatieperiode is om het contract daadwerkelijk te implementeren. Bent u akkoord met een overgangsperiode waarin na de start van het contract kan worden voldaan aan eventuele eisen?

Antwoord:

Het is voor ons onduidelijk op welke eisen u eventueel doelt. Het is de bedoeling dat elke potentiële jeugdhulpaanbieder op 1 juli 2024 aan de eisen voldoet zoals gesteld in deze toelatingsprocedure.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Groepsgrootte

Vraag:

"In het programma van eisen staat bij Verblijf Groep Middel dat de maximale groepsgrootte 6 is, maar in de tarieven en de beschrijvignen staat een maximale groepsgrootte van 8 beschreven. Welke is juist? Ik refereer naar de volgende zin: ""Begeleiding of ondersteuning via pedagogisch medewerker(s) ten behoeve van het pedagogische klimaat in de groep. Bij groep van zes (maximale groepsgrootte) is dat 165 uur per week.""

Antwoord:

Er komt een aparte code met bijbehorend tarief voor Verblijf Groep Middel met 6 bedden en Verblijf Groep middel met 8 bedden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 1h

We nemen aan dat na een verlenging de gemeente ook uiterlijk 6 maanden voor afloop van het betreffende kalenderjaar dient aan te geven geen gebruik

te willen maken van een volgende verlenging. Dat staat er nu echter niet, doordat expliciet alleen 2025 wordt genoemd. Kunnen jullie dit aanpassen?

Antwoord:

6 maanden voorafgaand aan de verlengingsoptie zal bepaald worden of er wel of niet verlengd gaat worden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Cliëntenstop

Vraag:

1. Deel 3 art. 1 lid 1: normaliter wordt een cliëntenstop pas afgekondigd indien de aanbieder zich genoodzaakt voelt over te gaan tot afkondiging hiertoe. Er wordt uiteraard wel hierover overlegd met de gemeente. Wanneer wordt er dus door de gemeente eenzijdig een cliëntenstop opgelegd en op welke gronden gebeurt dit?

Antwoord:

Als gemeente kunnen we een cliëntenstop instellen bij overschrijding van budgetplafond (Specifieke Inkoopvoorwaarden) of wanneer er sprake is van signalen die kunnen duiden op misstanden en/of fraude of situaties waarbij de veiligheid van de inwoner en de kwaliteit van de dienstverlening in het geding is. (Specifieke inkoopvoorwaarden artikel 3 lid 6).

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Meldingsplicht

Vraag:

Deel 3 artikel 5 lid 3: zie eerdere vraag bij art. 1 lid 1. Een meldingsplicht of overleg is uiteraard akkoord, maar kan naar mening van aanbieder niet afhankelijk zijn van de schriftelijke toestemming van gemeente.

Antwoord:

De overeenkomst betreft een Contractstandaard Jeugd dat is vastgesteld door de Stuurgroep i-Sociaal Domein. De Stuurgroep i-Sociaal Domein bestaat uit VNG, gemeenten, zorgbranches en VWS. Van 'Deel 3 Alle gemeenten en alle jeugdhulpaanbieders' van de overeenkomst mag de Gemeente niet

afwijken. Zie ook het antwoord op vraag 133.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Tuchtrechtelijke maatregel

Vraag:

Deel 3 artikel 4 lid 2 sub d: op welke grond meent gemeente dat een tuchtrechtelijke maatregel per definitie als risicovolle omstandigheid voor de continuïteit van zorg is? En op grond waarvan is het gerechtvaardigd om dat te moeten melden en die stukken dienen te overleggen?

Antwoord:

"De overeenkomst betreft een Contractstandaard Jeugd dat is vastgesteld door de Stuurgroep i-Sociaal Domein. De Stuurgroep i-Sociaal Domein bestaat uit VNG, gemeenten, zorgbranches en VWS. Van 'Deel 3 Alle gemeenten en alle jeugdhulpaanbieders' van de overeenkomst mag de Gemeente niet afwijken."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Informatievoorziening aan gemeente

Vraag:

Deel 3 artikel 10 lid 2 sub a laatste volzin: op basis waarvan meent de gemeente dat deze toestemming geïmpliceerd kan worden? Naar mening van jeugdhulpaanbieder gaat de gemeente op de stoel van de IGJ zitten in deze.

Antwoord:

"De overeenkomst betreft een Contractstandaard Jeugd dat is vastgesteld door de Stuurgroep i-Sociaal Domein. De Stuurgroep i-Sociaal Domein bestaat uit VNG, gemeenten, zorgbranches en VWS. Van 'Deel 3 Alle gemeenten en alle jeugdhulpaanbieders' van de overeenkomst mag de Gemeente niet afwijken."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Informatievoorziening aan gemeente

Vraag:

Deel 3 artikel 10 lid 2 sub c: is de gecontracteerde jeugdhulpaanbieder (hoofdaannemer) verantwoordelijk voor toezending financiële vermogenspositie van de gecontracteerde onderaannemers?

Antwoord:

De overeenkomst betreft een Contractstandaard Jeugd dat is vastgesteld door de Stuurgroep i-Sociaal Domein. De Stuurgroep i-Sociaal Domein bestaat uit VNG, gemeenten, zorgbranches en VWS. Van 'Deel 3 Alle gemeenten en alle jeugdhulpaanbieders' van de overeenkomst mag de Gemeente niet afwijken.

Percelen:

P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Bijlage tariefonderzoek (e), vraag 102

Vraag:

Het antwoord van de regio gaat onvoldoende in op de onderbouwing van de 200 uur. Er wordt verwezen naar het huidige product, maar er wordt geen onderbouwing (bijv. algemene uitgangspunten roostering) gegeven. Kunnen jullie alsnog een onderbouwing toevoegen?

Antwoord:

Zie voor het antwoord de nota van inlichtingen van de marktconsultatie van Verblijf.

Percelen:

P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Bijlage tariefonderzoek (e), vraag 105

Vraag:

Ook hier gaat het antwoord van de regio onvoldoende in op de onderbouwing van de 185 uur. Er wordt verwezen naar het huidige product, maar er wordt geen onderbouwing (bijv. algemene uitgangspunten roostering) gegeven. Kan de regio alsnog deze onderbouwing aanleveren?

Antwoord:

Zie voor het antwoord de nota van inlichtingen van de marktconsultatie van Verblijf.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Bijlage tariefonderzoek (b) pagina 15

Vraag:

Voor verblijfgroep middel en zwaar wordt respectievelijk 165 en 185 aan zorginzet gerekend. Onze ervaring is dat voor zowel een terrein als verblijfsgroep, minimaal 220 uur nodig is. Hier zit de inzet van de gedragswetenschapper nog niet in. De opgegeven uren zijn wat ons betreft te laag. Waar is het aantal van de regio op gebaseerd?

Antwoord:

Zie voor het antwoord de nota van inlichtingen van de marktconsultatie van Verblijf.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
225

Onderwerp:

Bijlage tariefonderzoek (b) pagina 15

Vraag:

Op terreingroepen zien we doorgaans ook directe betrokkenheid van terreinpersoneel (avond en weekenddiensten, medische dienst, beveiliging, team vrije tijd etc.). Hoe zijn deze functies verwerkt in de kostprijs?

Antwoord:

Alle personeel wat rechtstreeks betrokken is bij het primaire proces en dus de directe zorgverlening aan cliënten (hieronder kunnen dus begeleiders met weekend- of avonddiensten vallen) zijn meegenomen in de functiemix bij de tariefopbouw per product. Al het personeel wat indirect is betrokken bij de zorgverlening en dus niet bij het primaire proces valt, zoals ook toegelicht in het tariefonderzoek en in bijlage tariefonderzoek (b), onder de parameter overhead.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Bijlage tariefonderzoek (b) pagina 16

Vraag:

Uit de tekst wordt onvoldoende duidelijk hoe de opslagpercentages worden toegepast. Als dit de opslag van het uurtarief is, liggen de percentages bijzonder laag. Waar zijn de percentages op gebaseerd? Advies: specificeer zowel de opslag in loonkosten (P) als de opslag in ureninzet (Q). bijv: er wordt rekening gehouden met 15% inzet PNIL (Q) met een opslag van 30% (P) op de loonkosten PIL.

Antwoord:

Deze percentages heeft TransitiePartners berekend door eerst het uurtarief van vast personeel per Cao procentueel te vergelijken met de gemiddelde uurtarieven van ingehuurd personeel. De gemiddelde uurtarieven van ingehuurd personeel zijn daarbij ook nog getoetst aan de hand van de rekentool van de KvK. Daarna is dit procentuele verschil per Cao vermenigvuldigd met de aandelen PNIL per Cao op basis van cijfers van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Conform deze landelijke toetsing en cijfers wordt voor GHZ rekening gehouden met 3% inzet PNIL (conform SZW) met een opslag van 7,7% (conform KvK) op de loonkosten PIL. Voor Jeugdzorg wordt rekening gehouden met 8,8% inzet PNIL (conform SZW) met een opslag van 17,7% (conform KvK) op de loonkosten PIL.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Bijlage tariefonderzoek (b) Algemeen

Vraag:

Kan de cijfermatige opbouw van de kostprijs per product worden toegevoegd? Dit maakt een vergelijking met eigen kostprijs toegankelijker. In de tekst worden de diverse kostprijselementen beschreven, waarbij sommige componenten als percentage worden weergegeven (bijv. overhead, huisvesting en hotelmatig).

Antwoord:

Aan de hand van de presentaties zoals gedeeld in de marktconsultaties van het tariefonderzoek waaronder bijlage tariefonderzoek (d), maar ook voornamelijk bijlage tariefonderzoek (b) waarin per product alle gehanteerde waarden en percentages staan benoemd incl. de opbouw van het tariefmodel

is de cijfermatige opbouw van het tarief per product gedeeld en na te rekenen. Hierbij dient wel rekening te worden gehouden met bijlage tariefonderzoek (a) waarin de Gemeente toelicht waarom en op welke parameters de Gemeente afwijkt t.o.v. het advies van TransitiePartners.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
228

Onderwerp:
VOG

Vraag:

Vanuit het SKJ is de eis om eens per 5 jaar (en 3 maanden) de VOG te vernieuwen. Indien gemeente toch wenst dat de VOG vernieuwd moet worden verzoeken wij u de door SKJ gehanteerde eis te volgen en de huidige eis van ééns per 3 jaar te vervangen voor ééns per 5 jaar. Zodat administratieve lasten verminderen en de eis aansluit bij het SKJ. Bent u bereid dit over te nemen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 163.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 25

Vraag:

U stelt: "Opdrachtnemer heeft de plicht om leegstaande capaciteit in te zetten voor crisisopvang." Deze verplichting past niet bij gezinshuizorg. De capaciteit van een gezinshuis is niet bepaald door het aantal bedden, maar door de draagkracht en draaglastverhouding van de gezinshuisouders. Die draaglast is afhankelijk niet alleen van het aantal cliënten, maar ook van de begeleidingsintensiteit van die cliënten. De draagkracht is ook niet vaststaand, maar afhankelijk van onder meer de persoonlijke omstandigheden van de gezinshuisouders. Daarmee is de draagkracht en draaglastverhouding en dus de capaciteit van afhankelijk van omstandigheden en eerst en vooral ter beoordeling door de gezinshuisouders zelf. Bovendien gaat het niet aan gezinnen te verplichten cliënten op te nemen, ook al hebben ze een bed beschikbaar. Wij verzoeken u deze verplichting te schrappen voor gezinshuizen.

Antwoord:

Deze eis zal de Gemeente schrappen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 24

Vraag:

Het aanhouden van een extra bed in een accommodatie kost geld, net als het beschikbaar hebben van personeel om in geval van crisis in te zetten bovenop de normale formatie. U heeft deze meerkosten niet meegenomen in de kostprijsontboudingen en verwacht derhalve dat aanbieders dit gratis leveren. Dat gaat niet. Wij verzoeken u deze eis te schrappen, danwel additionele financiering voor deze beschikbaarheid te voorzien.

Antwoord:

De Gemeente gaat niet mee in het verzoek en schrapt de eis niet. Er is een percentage voor leegstand opgenomen. Zie ook pagina 14 van de rapportage van TransitiePartners. Daarnaast is het niet verplicht om een bed beschikbaar te houden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 24

Vraag:

Als gezinshuis bieden wij geen pleegzorg en beschikken wij niet over een crisispleeggezin. Binnen gezinshuizen is het niet (altijd) wenselijk crisisopvang te bieden, plaatsing geschiedt zonder uitzondering op basis van zorgvuldige matching. Deze eis past niet bij gezinshuiszorg. Wij verzoeken u deze eis te schrappen voor gezinshuiszorg.

Antwoord:

Zelfde antwoord als 229.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 23

Vraag:

U stelt: "Het vervoer van jeugdigen van en naar het verblijf maakt geen deel uit van het tarief, aangezien het vervoer niet wordt gecontracteerd binnen deze aanbesteding."

Wie is verantwoordelijk voor de organisatie en financiering van het vervoer als een jeugdige vanuit een gezinshuis naar ander aanbieder voor verblijf vervoerd wordt in een crisis situatie?

Antwoord:

Danwel de GI danwel de ouders zijn financieel verantwoordelijk.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 21

Vraag:

Het is voor ons onduidelijk wat u hiermee precies beoogt.

Wie moet er precies bereikbaar zijn voor de jeugdige? De gezinshuisouders? En welke functie moet er bereikbaar zijn voor het lokale team?

Antwoord:

De opdrachtnemer dient 24 uur per dag bereikbaar te zijn. De opdrachtnemer kan dit voor de jeugdige delegeren naar de gezinshuisouders. Bereikbaarheid vanuit het lokale team is bedoeld voor crisissituaties in de thuissituatie. Hierbij dient de opdrachtnemer op een centrale plek bereikbaar te zijn.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 17

Vraag:

Twee vragen

1. Wat zijn de eisen aan het eindadvies?
2. Is hier een format voor beschikbaar?

Antwoord:

Het eindadvies is bedoeld voor zowel de jongere, ouders als de verwijzer. Er worden geen specifieke eisen aan dit eindadvies gesteld. Voor jongeren die 18 jaar worden en/of gaan uitstromen naar zelfstandigheid wordt een toekomstplan opgesteld.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
235

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 14

Vraag:

U stelt: "De opdrachtnemer verplicht zich om een jeugdige in verblijfszorg op te nemen indien het RET dit heeft geadviseerd."

Hoe is de besluitvorming binnen het RET georganiseerd?

Antwoord:

Het RET heeft een adviserende functie. Het advies van het RET komt tot stand in overleg met alle betrokken partijen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
236

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 14

Vraag:

U stelt: "De opdrachtnemer verplicht zich om een jeugdige in verblijfszorg op te nemen indien het RET dit heeft geadviseerd."

Dit is onacceptabel. In (kleinschalige) verblijfsgroepen is het de groepsleiding/aanbieder die uiteindelijk de zeggenschap heeft over instroom en matching. Bovendien is de capaciteit beperkt. Het is uiterst onwenselijk als de beslissingsbevoegdheid over plaatsing bij het RET komt te liggen.

Antwoord:

Het RET heeft een adviserende functie. Het advies van het RET komt tot stand in overleg met alle betrokken partijen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 14

Vraag:

U stelt: "De opdrachtnemer verplicht zich om een jeugdige in verblijfszorg op te nemen indien het RET dit heeft geadviseerd." Bedoelt u hiermee ook gezinshuyszorg? Dat achten wij niet passend omdat het RET noch wie dan ook een gezinshuis kan verplichten een jeugdige op te nemen. Wij verzoeken u de verplichting van eis 14 te schrappen voor gezinshuizen.

Antwoord:

Het RET organiseert experttafels om te bepalen wat de hulpvraag van een jongere is en welke hulp daar het beste op aansluit. In 2023 is het RET daarnaast gestart met het organiseren plaatsing overleggen voor situaties waar het niet direct lukt om tijdig een passende hulpaanbod binnen het gecontracteerde aanbod te vinden (dit is de nieuwe werkvorm voor de samenwerkende voordeuren). Waar nodig worden aanvullende afspraken met een of meerdere aanbieders gemaakt om plaatsing toch mogelijk te maken. Aanbieders worden geacht aan dit overleg deel te nemen als het RET hen daarvoor uitnodigt. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
238

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 10

Vraag:

U eist: "De verblijfszorg wordt ingezet als een tijdelijk onderdeel van een doorlopend ambulant aanbod, met aandacht voor het gehele gezinssysteem en inzet van het eigen netwerk/familie."
Wat verwacht u hierin concreet van de verblijfsaanbieder?

Antwoord:

Van de verblijfsaanbieder verwachten we dat ze actief de mogelijkheden tot afschaling naar ambulante hulpverlening onderzoeken.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 9

Vraag:

Hoe of waar moeten wij dit aantonen, welke bewijsmiddelen dienen we te overleggen? Hoe wordt dit gecontroleerd?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 8

Vraag:

In andere regio's is deze deelname facturabel voor ca € 90,- per uur. In de kostprijsonderbouwing voor Centraal Gelderland is deze inspanning niet verdisconteerd. Welke vergoeding is er voor deelname aan het 'plaatsingsoverleg'?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 141.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 7

Vraag:

Deze eis is onacceptabel en past niet bij een inspanningsgerichte financieringsvorm. U eist hier dat bij aanmelding, waar aanbieder geen invloed op heeft, de aanbieder een oplossing biedt. Een aanmelding kan echter slechts plaatsvinden wanneer er een match is met het aanbod van de aanbieder. Wanneer u eist dat aanbieder voor een passende oplossing voor alle aanmeldingen verantwoording neemt, dan is een taakgerichte financieringswijze aangewezen. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de inkoop van een dekkend zorglandschap, niet de individueel inschrijvende potentiële jeugdhulp aanbieders. Wij verzoeken u met klem deze eis te wijzigen, dan wel geheel te schrappen.

Antwoord:

"Verwijzers kunnen aan de hand van het Gelders aanmeldformulier rechtstreeks een zorgaanbieder benaderen met de vraag of zij een jongere in

verblijf kunnen plaatsen. Als de aanbieder de passende zorg niet tijdig kan leveren, dan schakelt zij het RET in en meldt dit bij de verwijzer. Het RET beoordeelt de aanvraag, geeft advies en kan zonodig een experttafel of plaatsingsoverleg organiseren. Het is dus niet verplicht om de aanmelding altijd via het RET te laten verlopen.

De Gemeente past dit aan naar: 'Indien een jeugdige aangemeld wordt bij de opdrachtnemer en deze kan geen oplossing bieden, dan spant opdrachtnemer zich in en werkt mee aan om een passende oplossing te zoeken bij (een) andere opdrachtnemer(s) in het netwerk in afstemming/samenwerking met de verwijzer (zie specifieke inkoopvoorwaarden artikel 3, lid 3)'."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 7

Vraag:

U verwijst naar "specifieke inkoopvoorwaarden artikel 3, lid 3". Welke inkoopvoorwaarden bedoelt u, deze zien wij in de aanbestedingsstukken niet terug.

Antwoord:

Dit betreft een onjuiste verwijzing. Hier had geen verwijzing moeten staan. Wij zullen dit verwijderen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 6

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wat deze eis eist van de potentiële jeugdhulpaanbieder. Wij verzoeken u deze eis te herformuleren zodat wij weten wat u van ons verwacht, danwel deze eis te schrappen.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 4

Vraag:

U stelt: "Indien een opdrachtnemer een jeugdige plaatst die niet aantoonbaar via één van deze routes is toegeleid, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor de zorg niet te financieren." Dit is onacceptabel. Als opdrachtgever heeft u een verplichting de opdrachten die u (via een 301-bericht in berichtenverkeer) verstrekt, te financieren. Wij verzoeken u deze eis aan te passen.

Antwoord:

Indien er een beschikking door een wettelijke verwijzer is afgegeven, wordt de zorg gefinancierd.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 3

Vraag:

De opdrachtnemer neemt deel aan bijeenkomsten van het Collectief Verblijf Centraal Gelderland.

Welke vergoeding is er beschikbaar voor deelnemers aan deze bijeenkomsten?

Dergelijke vergoedingen zijn niet ongewoon. In Holland Rijnland bijvoorbeeld is deze vergoeding € 1.500,- per kalenderjaar.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 141.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 1

Vraag:

U stelt: "De opdrachtnemer verplicht zich om samen met de overige

geselecteerde opdrachtnemers gedurende de gehele contractperiode een samenwerkingsverband te vormen, waarin periodiek afgestemd wordt over het collectieve voorzieningenniveau en de collectieve strategie voor de reductie van de instroom in verblijfszorg." In hoeverre hebben opdrachtnemers in deze inkoopprocedure volgens u invloed op de reductie van instroom in verblijf?

Antwoord:

Door in te schrijven op het perceel Inkoop Verblijf geeft een aanbieder aan dat deze bereid is mee te werken aan de doelen van de Gemeente en kritisch te kijken of een aanvraag voor plaatsing 'passend' is.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Inkoopdocument Toelatingsprocedure 3.2 Algemeen

Vraag:

Waar staat het Algemeen programma van eisen/Kwaliteitskader Jeugd?

Antwoord:

Dit betreft een verwijzing naar het Programma van Eisen dat is toegevoegd als bijlage.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Product specifieke eisen, 3.2, Gezinshuizen

Vraag:

U schrijft: "De gezinshuisouder(s) worden ondersteund door een vast multidisciplinair team, waaronder een ondersteuner (pedagogisch medewerker minimaal afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product) en gedragswetenschapper/gedragsdeskundige/ hoofdbehandelaar. Deze laatste is minimaal wo-opgeleid."

U eist hiermee de inzet van pedagogisch medewerkers. Echter, in de door u gedeelde productomschrijving tijdens de recente markconsultatie betreffende de kostprijsontwikkeling is deze aanvullende inzet niet beschreven. U heeft de productomschrijving uit de markconsultatie omtrent de tarieven

verzwaard, zonder dat te verdisconteren in de kostprijsonderbouwing. Wij verzoeken u de geldende producteisen in lijn te brengen met de vigerende kostprijsonderbouwing. Meer concreet verzoeken wij u de inzet van pedagogisch medewerkers niet te verplichten maar over te laten aan eventualiteiten.

Antwoord:

De Gemeente gaat akkoord met het verzoek om de inzet van pedagogisch medewerkers niet te verplichten. Bij de productomschrijving zal 'eventueel' toegevoegd worden bij ondersteuner.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

249

Onderwerp:

Product specifieke eisen, 3.2 Gezinshuizen

Vraag:

U schrijft: "De gezinshuisouder(s) worden ondersteund door een vast multidisciplinair team, waaronder een ondersteuner (pedagogisch medewerker minimaal afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn3 waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product) en gedragswetenschapper /gedragsdeskundige/ hoofdbehandelaar. Deze laatste is minimaal wo-opgeleid."

U eist hiermee de inzet van een pedagogisch medewerkers. Echter, bij "Specificaties van het product" stelt u bij de derde bullit: "[X] uur begeleiding of ondersteuning van de gezinshuisouder(s) via pedagogisch medewerker(s) ten behoeve van het pedagogische klimaat in het gezinshuis per jeugdige. Het betreft de gezinshuisouder, (eventueel) aanvullende begeleiding en inzet van de gedragswetenschapper/gedragsdeskundige/ hoofdbehandelaar." Daarmee laat u de inzet van pedagogisch medewerkers over aan eventualiteiten, wat geen verplichting inhoudt.

Tevens stelt u ook de kwaliteitscriteria gezinshuizen te volgen. In deze criteria is een pedagogisch ondersteuner niet verplicht gesteld. Zie 3,3 gezinshuis kenmerken, pag. 1 "Het is mogelijk dat er dagelijkse stagiaires of pedagogisch medewerkers in het gezinshuis aanwezig zijn, maar de gezinshuisouder of gezinshuisouders vormen de basis." Wij verzoeken u de eis voor inzet van pedagogisch medewerker te laten vallen.

Antwoord:

Dit is akkoord. Bij de productomschrijving zal 'eventueel' toegevoegd worden bij ondersteuner.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Productbeschrijving, 3.2, Gezinshuizen

Vraag:

Bij de Product specifieke eisen maakt u bij de derde bullit onderscheid tuseen onderaannemers van jeugdhulp aanbieders, gezinshuizen in loondienst en een franchise-constructie: "Gezinshuizen functioneren als onderaannemer van de jeugdhulpaanbieder, zijn in loondienst of werken via een franchise-constructie." Dit onderscheid leidt tot een aantal vragen, graag separaat beantwoorden.

1. Hoe moeten gezinshuizen die werken via een franchise-constructie zich aanmelden?
2. Dienen gezinshuizen die werken via een franchise-constructie zich aanmelden als locatie van Potentiële jeugdhulp aanbieder, onderaannemer of op nog andere wijze?

Antwoord:

"1. De Gemeente ziet een franchisenemer als onderaannemer als de franchisenemer in opdracht van de hoofdaannemer jeugdhulp levert. In het geval de franchisenemer een onderaannemer is moet de hoofdaannemer op het UEA aangeven of hij gebruik maakt van één of meer opgevoerde onderaannemers om te voldoen aan één of meer aanbestedingsvoorwaarden.
2. Als de franchisenemer een onderaannemer betreft gelden hiervoor de regels van onderaannemers. "

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
251

Onderwerp:
specificaties van het product (gezinshuis)

Vraag:

U stelt:"Uiterlijk op 16,5-jarige leeftijd is er een toekomstplan opgesteld (aanvullend op het perspectiefplan) ter voorbereiding op het 18e levensjaar en uitstroom uit het gezinshuis."

Drie vragen:

1. Wat is het perspectiefplan?
2. Is er een format voor het toekomstplan?
3. Is er een format voor het perspectiefplan?

Antwoord:

"1. Het perspectiefplan is de basis om in te schatten wat nodig is aan ondersteuning en hulp. Het perspectiefplan beschrijft wat een gezin nodig heeft om op een volwaardige manier deel uit te kunnen maken van de samenleving. Het beschrijft de ondersteuningsbehoefte en de gewenste resultaten. Het perspectiefplan beschrijft ook het functioneren op alle leefgebieden die voor het gezin van belang zijn. Het perspectiefplan geeft de keuze van het passende profiel en gewenste intensiteit weer.⁷
2. De Gemeente is een format aan het ontwikkelen. Op dit moment is er geen format voor het toekomstplan en is dit vormvrij.
3. De Gemeente is een format aan het ontwikkelen. Op dit moment is er geen format voor het perspectiefplan en is dit vormvrij. "

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

252

Onderwerp:

Productbeschrijving, 2.1.3, Doelgroep pag. 5

Vraag:

Kan een toewijzing voor Gezinshuizen samen gaan met een toewijzing voor Logeren ter ontlasting van de gezinshuisouders met een totaal van max 7 etmalen per week?
Zo niet, hoe moet logeren dan bekostigd worden?

Antwoord:

Ja, een toewijzing voor Gezinshuizen kan samengaan met een toewijzing voor Logeren.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

253

Onderwerp:

Productbeschrijving, 2.1 pag 5

Vraag:

Kan een toewijzing voor Gezinshuizen samen gaan met een toewijzing voor Logeren?

Antwoord:

Ja, een toewijzing voor Gezinshuizen kan samengaan met een toewijzing voor Logeren.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
254

Onderwerp:
Productbeschrijving, 3.2.1, Gezinshuis lichte begeleidingsintensiteit pag 13, Productbeschrijving, 3.2.2, Gezinshuis middel begeleidingsintensiteit pag 15, Productbeschrijving, 3.2.3, Gezinshuis zware begeleidingsintensiteit pag 17

Vraag:
Bij 'Specificaties van het product' is het eerste gebruik van het woord 'van' ambigu in de volgende passage: "12,6 / 16,2 / 19,8 uur begeleiding of ondersteuning van de gezinshuisouder(s) via pedagogisch medewerker(s) ten behoeve van het pedagogische klimaat in het gezinshuis per jeugdige." Het is niet duidelijk of het onder steuning door of van de gezinshuisouders betreft. Bedoeld u wellicht 12,6 / 16,2 / 19,8 uur begeleiding of ondersteuning door de gezinshuisouder(s) en/of pedagogisch medewerker(s) ten behoeve van het pedagogisch klimaat in het gezinshuis per jeugdige? Wij verzoeken u deze passage eenduidig te herformuleren.

Antwoord:
Nee, de Gemeente bedoelt hiermee begeleiding of ondersteuning van de gezinshuisouder(s). Dit is naast de opvoeding, ondersteuning en zorg van gezinshuisouder(s) aan jeugdigen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
255

Onderwerp:
Productbeschrijving, 3.2.1, Gezinshuis lichte begeleidingsintensiteit pag 13, Productbeschrijving, 3.2.2, Gezinshuis middel begeleidingsintensiteit pag 15, Productbeschrijving, 3.2.3, Gezinshuis zware begeleidingsintensiteit pag 17

Vraag:
U stelt: "De jeugdige is een jeugdige van 0-21 jaar."
In gezinshuizen zijn jeugdigen onder de verlengde jeugdwet en indien gewenst welkom tot 23.
Wij verzoeken u deze passage aan te passen.

Antwoord:
Wij sluiten aan op de definitie uit artikel D 18-/18+ overeenkomst. Daarin staat: Onder verlengde jeugdhulp wordt verstaan die zorg of ondersteuning

van een jeugdige die de leeftijd van 18 jaar maar nog niet die van 23 jaar heeft bereikt en die niet op grond van de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg of Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 geboden kan worden. Dit zal in de productbeschrijving worden aangepast.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

256

Onderwerp:

Productbeschrijving, 3.2.1, Gezinshuis lichte begeleidingsintensiteit pag 13, Productbeschrijving, 3.2.2, Gezinshuis middel begeleidingsintensiteit pag 15, Productbeschrijving, 3.2.3, Gezinshuis zware begeleidingsintensiteit pag 17

Vraag:

Zorginhoud

U lijkt het aantal gezinshuis kinderen te maximeren. Tegelijkertijd geeft u aan de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen te volgen. Dit is met elkaar in tegenspraak. Wij verzoeken u "niet groter dan zes/vij/vier" aanpassen naar de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen; "onder gunstige omstandigheden en bij een hoge gezamenlijke zorgzwaarte (hoge risico's en behoeften en lage responsiviteit) kunnen gezinshuizen doorgaans vier geplaatste kinderen aan. Bij een lagere gezamenlijke zorgzwaarte kunnen gezinshuizen doorgaans zes geplaatste kinderen aan. Wanneer er ook eigen kinderen in huis wonen is het totale aantal kinderen doorgaans niet groter dan acht. Desalniettemin kunnen omstandigheden en samenstelling alsmede ruimte en organisatie per gezinshuis variëren. Het uitgangspunt van deze aanbeveling is dan ook: 'pas toe of leg uit'.

U geeft zelf aan bij op pag 14 bij de product specifieke eisen dat de jeugdhulpaanbieder zich conformeert aan de landelijke kwaliteitscriteria gezinshuizen. Wij verzoeken u derhalve aan de passage toe te voegen: "Desalniettemin kunnen omstandigheden en samenstelling alsmede ruimte en organisatie per gezinshuis variëren. Het uitgangspunt van deze aanbeveling is dan ook: 'pas toe of leg uit'."

Antwoord:

De Gemeente gaat mee in de aanpassing van de formulering en zal dit aanpassen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Productbeschrijving, 3.2.1, Gezinshuis lichte begeleidingsintensiteit pag 13

Vraag:

Onder de koptekst 'Zorginhoud' plaatst u een tabel waarin u spreekt over jeugdigen woonachtig in het gezinshuis. Er zijn per definitie jeugdigen woonachtig in een gezinshuis. De omschrijving wel / geen jeugdigen woonachtig in het gezinshuis verwarrend en onzorgvuldig. Het dringend advies is hier een aanpassing in aan te brengen richting jeugdigen zonder verblijf indicatie of eigen kinderen.

Antwoord:

De Gemeente zal de tabellen verduidelijken.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
258

Onderwerp:

Productbeschrijving, 2.1.3, Doelgroep pag. 4

Vraag:

Individuele gezinshuizen hebben hun eigen expertise. Ook hebben individuele gezinshuizen andere verblijfsvormen om diverse redenen hun eigen contra-indicaties. Hoe wordt hier bbij toewijzing recht aan gedaan?

Antwoord:

Op basis van de hulpvraag wordt de best passende zorg gezocht.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
259

Onderwerp:

Productbeschrijving, 2.1.3, Doelgroep pag. 4

Vraag:

Is de regio zich er van bewust dat een aantal kenmerken ontbreken, zoals hechtingsproblematiek, ADHD, PTSS?

Antwoord:

Dat klopt, in het document staat ook aangegeven dat de doelgroep omschrijving niet alles omvattend is.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

260

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure, 2.2 Toeleiding van jeugdigen naar de voorzieningen, keuzevrijheid, pag. 10

Vraag:

U stelt: ""Vanuit de gedachte dat de cliënt maximale keuzevrijheid moet hebben en de wens om partijen zich te laten onderscheiden op kwaliteit van transformatie en prijs, heeft opdrachtgever besloten om waar mogelijk (passend binnen de individuele indicatie en beschikking) te kiezen voor het hanteren van "keuze van de cliënt". "" Wij begrijpen de relatie tussen maximale keuzevrijheid van de cliënt en concurrentie op transformatiekwaliteit en prijs niet goed en dit leidt tot verschillende vragen aan onze kant, graag separaat beantwoorden.

1. Hoe kan een aanbieder zijn transformatiekwaliteit kenbaar maken aan de cliënt?
2. Hoe kan de aanbieder zich onderscheiden op basis van prijs, met deze vastgestelde tarieven?
3. Hoe neemt de cliënt kennis van de prijs en waarom zou dit zijn keuze beïnvloeden?
4. Hoe geeft u binnen deze open house procedure vorm aan de mogelijkheid van aanbieders om zich te onderscheiden op transformatiekwaliteit en prijs?

Antwoord:

- "1. Deze vraag heeft geen relatie tot de keuzevrijheid van de jeugdige.
2. De gemeente wenst geen onderscheid op prijs, dit betreft een onjuiste verwijzing.
3. De cliënt heeft geen kennis van de prijs.
4. U kunt op basis van uw omschrijving van de organisatie op kwaliteit onderscheid maken."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

261

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure, 2.2 Toeleiding van jeugdigen naar de voorzieningen, RET CG pag. 9

Vraag:

U stelt: "Voor Verblijf Jeugd geldt aanvullend dat de regio gaat werkt met het Regionaal Expert Team Centraal Gelderland (RET CG)." Dit leidt tot 3 vragen, graag separaat beantwoorden.

1. Werkt de regio al met het RET CG of gaat de regio met het RET CG werken?

2. Indien het tweede het geval is, wanneer wordt het RET CG actief?
3. Als het RET CG start na ingang van het contract, wordt de zorg dan wel vergoed gezien het financieringsvoorbehoud op pagina 9?

Antwoord:

- "1. De Gemeente werkt al met het RET. De Gemeente gaat deze zin aanpassen conform het antwoord op vraag 108.
2. De Gemeente werkt al met het RET dus deze vraag is niet van toepassing.
3. De Gemeente werkt al met het RET dus deze vraag is niet van toepassing.
- "

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

262

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure, 2.2 Toeleiding van jeugdigen naar de voorzieningen, financieringsvoorbehoud, pag. 9

Vraag:

U stelt: "Indien een opdrachtnemer een jeugdige plaatst die niet aantoonbaar via één van deze routes is toegeleid, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor de zorg niet te financieren."

Dit is niet acceptabel. Wanneer gemeente een zorgtoewijzing stuurt (301) moet aanbieder er vanuit kunnen gaan dat de zorg die op basis van deze toewijzing geleverd wordt, zonder meer vergoed wordt. Het is aan de gemeente om voor verzending van de zorgtoewijzing (301 bericht, zie SAP) te controleren of de jeugdige op juiste wijze is toegeleid. Gemeente is immers ook onderdeel van het toeleidingsproces. Graag dit financieringsvoorbehoud schrappen.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 244.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

263

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure, 1.4 Vijf percelen, pag. 6

Vraag:

U stelt: ""De potentiële jeugdhulpaanbieder kan zich op alle percelen inschrijven. De voorkeur heeft het als een potentiële jeugdhulpaanbieder een zware vorm van Verblijfszorg levert (bijv. terrein), zij ook lichtere vormen

van Verblijfszorg leveren (bijv. groep en/of gezinshuis).""
Wat is de invloed van het wel of niet voldoen aan deze voorkeur op de gunningskansen in deze open houseprocedure?

Antwoord:

Het heeft geen invloed op de gunningskansen in deze open house procedure als u wel of niet voldoet aan de voorkeur van de Gemeente. Om in aanmerking te komen voor de opdracht moet u aantonen dan uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn, u voldoet aan de geschiktheidseisen en akkoord bent met de uitvoeringseisen en deze ook kan uitvoeren.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
264

Onderwerp:
Inkoopdocument Toelatingsprocedure, 1.4 Vijf percelen, pag. 6

Vraag:

U stelt: ""We hanteren de volgende perceelindeling:

Perceel

1. Pleegzorg
2. Gezinshuizen
3. Logeren
4. Leef- en behandelgroepen
5. Verblijf op terrein (drie milieu voorzieningen) en gesloten jeugdzorg""

Op TenderNed staat echter:

""Percelen

Deze aanbesteding bestaat uit 1 perceel. U kunt zich inschrijven op alle percelen.""

Wij verzoeken u de perceelindeling nader toe te lichten.

Antwoord:

De Gemeente onderscheidt vijf categorieën van Verblijfszorg Jeugd. Dit betreffen vijf percelen waarvoor dezelfde procedurevoorschriften gelden. U dient daarom slechts eenmalig te voldoen aan de procedurevoorschriften. Wij konden dit in TenderNed niet op een andere wijze inrichten.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

265 Inkoopdocument Toelatingsprocedure, pag 1, Potentiële jeugdhulpaanbieders

Vraag:

"U heeft het over 'potentiële jeugdhulpaanbieders'. Het is ons niet duidelijk wat u hier precies mee bedoelt. Wij denken dat u de inschrijvende partij bedoeld, maar zijn niet helemaal zeker. Wij verzoeken u de term 'potentiële aanbieder' te duiden in de gedefiniëerde termen die gebruikt worden in de conceptovereenkomst verblijf, zoals daar onder meer genoemd worden: Combinant, Hoofdaannemer, Onderaannemer.

Dit is van belang omdat u van 'potentiële jeugdhulpaanbieders' diverse gegevens verlangt."

Antwoord:

De Gemeente bedoelt met 'potentiële jeugdhulpaanbieder' de jeugdhulpaanbieder die zich mogelijk wil aanmelden voor Verblijfszorg Jeugd.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure, pag 1, Adres gemeente

Vraag:

U stelt: "Regio Centraal Gelderland (verder: 'Gemeente')". Vervolgens stelt u dat een eventuele dagvaarding op het adres van Gemeente betekent dient te worden. Wat is het adres van Regio Centraal Gelderland / Gemeente?

Antwoord:

Gemeentehuis Westervoort, dorpsplein 1 te Westervoort.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

267

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure, pag 1, Klachtafhankelijk

Vraag:

U schrijft: ""Indien de klachtafhankelijk niet tot een aanpassing leidt die bevredigend is voor de opsteller van de klacht, dan dient er alsnog een kort geding gestart te worden.""

Bedoelt u in plaats van 'klachtafhankelijk' wellicht 'klachtenafhandeling'?

Antwoord:

Dat klopt. De Gemeente bedoelt 'klachtenafhandeling' in plaats van 'klachtafhankelijk'.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

268

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 25

Vraag:

Wij leveren gezinshuizenzorg met inzet van onderaannemers. Wij hebben geen middelen om deze verplichting op te leggen aan onderaannemers. Wij verzoeken u deze verplichting te schrappen voor onderaannemers.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 229.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

269

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 26

Vraag:

Wij hebben niet de gegevens, de informatie en het inzicht om dit te controleren. Waar geplaatst wordt is aan de verwijzer. Wij verzoeken u deze eis te schrappen.

Antwoord:

Eis 26 en eis 29 zal aangepast worden naar 'met uitzondering'.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

270

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 29

Vraag:

Wij werken met franchisenemers. Wij hebben zelf geen verblijfslocaties. Wat bedoelt u exact met: "Opdrachtnemer heeft minstens één verblijfslocatie

in de regio"?

Antwoord:

In het geval een franchisenemer een onderaannemer is, is het voldoende dat de onderaannemer minstens één locatie heeft.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

271

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 27

Vraag:

Wij bieden perspectiefbiedende verblijf binnen onze gezinshuizen. Onze gezinshuizen zijn niet geschikt als crisisopvang. Plaatsing in onze gezinshuizen geschiedt zonder uitzondering na zorgvuldige matching. Wij verzoeken u deze eis te schrappen voor gezinshuizen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 279.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 30

Vraag:

U stelt: "Als ouders hun kinderen niet (kunnen) voorzien van het zak- en kleedgeld, betalen gemeenten het zak- en kleedgeld in het kader van de jeugdhulpplicht. De opdrachtnemer draagt zorg voor de daadwerkelijke verstrekking van het zak- en kleedgeld." Twee vragen, graag separaat beantwoorden:

- 1, Hoe betalen gemeente het zak- en kleedgeld uit aan de opdrachtnemer?
- 2, Welke procedure moet opdrachtnemer volgen om het Zak- en kleedgeld dat ze moeten verstrekken betaalt te krijgen door gemeenten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40 en 67.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
273

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 30

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de bedragen die u noemt in deze eis richtbedragen zijn maar dat gezinshuisouders naar hun eigen professioneel opvoedkundig oordeel afspraken maken met hun gezinshuiskinderen omtrent de hoogte en de wijze van verstrekking van zak en kleedgeld?

Antwoord:

De Gemeente volgt de handreiking zak- en kleedgeld. Meer mag, maar minder niet. In welke vorm mag u zelf weten.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
274

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 33

Vraag:

Wij achten een taalbarrière in sommige gevallen een contra-indicatie voor plaatsing in een gezinshuis, Verblijf groep of Moeder-Kindhuis. Hoe ziet de gemeente dit?

Antwoord:

De Gemeente vindt contra-indicatie een te grote term. Een belemmering tot de kwaliteit van de dienstverlening ziet de gemeente wel. De gemeente gaat voor een zorgvuldige plaatsing, waarbij verschillende factoren worden meegewogen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
275

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 36

Vraag:

Binnen Gezinshuiszorg hanteren wij geen wachttijden of wachtlijsten. Dat past niet binnen perspectiefbiedende gezinshuiszorg. Plaatsing geschiedt op basis van zorgvuldige matching. Wij verzoeken u deze eis te schrappen.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord vraag 290.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

276

Onderwerp:

Planning aanbesteding

Vraag:

Er is wat ons betreft nog wat verwarring over de planning. In de aankondiging van de aanbesteding wordt als deadline voor de inschrijving 28-5-2024 genoemd. Verder worden er 2 rondes voor het indienen van vragen benoemd. 19 februari 2024 en 19 maart 2024. Terwijl in de planning van de aanbesteding de deadline van 24-4-2024 wordt genoemd. En voor de vragen wordt er enkel gerept over de datum van 19-3-2024. Kunt u duidelijk aangeven wat de juiste data zijn?

In de aankondiging wordt er gesproken over het uploaden van de definitieve jaarrekening 2023 inclusief accountantsverklaring. (volgens de landelijke afspraken dient deze voor 1 juni klaar te zijn) dus onmogelijk om te uploaden op 24-4-2024. Kunt u bevestigen dat het uploaden van de jaarrekening 2022 akkoord is?

Antwoord:

"1. 24-04-2024 is de sluitingsdatum voor inschrijving. 19-03-2024 om 12:00 uur is de deadline voor de tweede ronde voor het stellen van vragen.

2. Dat is akkoord, u dient de definitieve jaarrekening over 2022 of 2023, inclusief een goedkeurende controleverklaring van de accountant, te uploaden. Zie paragraaf 3.4.2 Financiële- en economische draagkracht."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

277

Onderwerp:

Productbeschrijvingen 3.4 leef,- en behandelgroepen

Vraag:

Er wordt gesproken over groepen van 6 of maximaal 8 bedden. Kunt u definiëren wat opdrachtgever precies verstaat onder een groep? Is dat de groep bewoners van één locatie? Dan moeten alle jeugdigen van grotere locaties verhuizen. Is dat een groep van één etage of van één vleugel? Of is dat een groep waar een team op staat? Graag nader specificeren. En vanwaar deze begrenzing? Kan dit niet beter aan de zorgaanbieder worden

overgelaten? Afhankelijk van de doelgroep is een grotere of kleinere groep passend. En het gaat er toch om dat er een passende formatie op de groep staat? Bovendien kan door clustering van groepen personeel efficiënt worden ingezet. Uitermate belangrijk in deze tijd waarin personeel steeds schaarser wordt. Is dit niet ook wat opdrachtgever van opdrachtnemers verwacht? Hoe worden groepen kleiner dan 6 gefinancierd? Conform het tarief dat geldt voor 6 bedden?

Het lijkt erop dat een zorgaanbieder vrijwel hetzelfde bedrag ontvangt voor een locatie met 6 bedden als voor een locatie met 8 bedden. Dat is toch niet logisch, de woonlasten zijn voor 8 een stuk hoger, net zoals: energie, voeding, individuele begeleiding etc. Kunt u uitleggen waarom hiervoor gekozen is?

Er wordt in het stukje van de doelgroep benoemd dat de ondersteuning is gericht op de ouders en de jeugdige. Vanzelfsprekend worden ouders actief betrokken bij de ondersteuning van de jeugdige. Als daarnaast andere vormen van ondersteuning aan ouders worden verwacht, kunt u dan specificeren welke ondersteuning aan ouders van opdrachtnemers wordt verwacht en hoe deze worden gefinancierd?

In de productomschrijving staat ook dat de verzorgingskosten inclusief zak en kleedgeld zijn. Het is toch aan de gemeenten om dit te betalen als ouders dit niet zelf kunnen (zie eis 30 van het Programma van eisen)? Dit is toch ook niet bij elke jeugdige aan de orde? Hoe wordt hier dan in de financiering van het product rekening mee gehouden?

Antwoord:

Kunt u de vraag toespitsen op de van toepassing zijnde eisen?

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
278

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 30

Vraag:

Ouders tijdens het intakegesprek wijzen op hun plicht om zak- en kleedgeld te betalen is prima. Echter, als ouders aangeven dit niet te kunnen betalen, dan heeft een zorgaanbieder verder geen middelen om dat te controleren. Dat zal opdrachtgever dan ook desgewenst zelf moeten doen. Wilt u dit aanpassen? En kunt u aangeven hoe opdrachtgever de financiering dan regelt, als blijkt dat ouders inderdaad hun kinderen niet kunnen voorzien van zak- en kleedgeld, zodat opdrachtnemer het zak- en kleedgeld kan verstrekken?

Antwoord:

In het geval ouders niet in staat zijn om aan hun onderhoudsplicht te voldoen

treedt Aanbieder in contact met de Gemeente over de financiering. Deze situatie heeft betrekking tot maatwerk.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
279

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 27

Vraag:

Deze eis is dus enkel van toepassing als een organisatie ook crisisopvang kan bieden. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Ja dit klopt, dit zullen wij toevoegen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
280

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 25

Vraag:

Het kan niet van elke zorgaanbieder worden verwacht dat leegstaande capaciteit wordt ingezet voor crisisopvang. Bovendien kan niet elke lege plek daarvoor worden ingezet. Crisisopvang is een heel specifiek product en een crisisplaatsing moet - net als elke plaatsing - passend zijn, zowel voor de te plaatsen cliënt als voor de reeds geplaatste cliënten in de leef-/behandelgroep. Wilt u deze eis dan ook laten vervallen? In eis 28 staat immers al dat binnen het samenwerkingsverband bepaald wordt welke opdrachtnemers de aangewezen partijen zijn voor crisisplaatsingen.

Antwoord:

De Gemeente gaat niet mee in uw verzoek om de eis te laten vervallen. In 2024 onderzoekt de Gemeente de afspraken en de praktijk van crisis interventies en crisisplaatsingen. Op basis daarvan worden, in overleg met de betrokken partijen, nieuwe afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
281

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 20

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over het aanpassen van de indicatie als kan worden afgeschaald. Dat geldt toch ook als er moet worden opgeschaald? Kunt u deze eis daarop aanpassen en daarmee ook in lijn brengen met artikel 8 in deel 3 van de Concept overeenkomst (pagina 16) waar ook gesproken wordt over zowel op- als afschaling.

Antwoord:

Deze eis heeft te maken met de gewenste transformatie die de gemeenten willen zien. Op- en afschalen staat verder beschreven in de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
282

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 18

Vraag:

Kunt u specificeren op welke vormen van ondersteuning een cliënt nog 3 maanden na beëindiging van de plaatsing volgens opdrachtgever een beroep moet kunnen doen? Wij zijn vanzelfsprekend in die periode nog beschikbaar voor vragen of advies, maar kunnen dan geen zorg meer verlenen, tenzij dit ook financieel geregeld wordt. Als dat toch de verwachting is, kunt u dan aangeven hoe deze ondersteuning gefinancierd wordt?

Antwoord:

Beschikbaarheid voor vragen of advies is afdoende.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
283

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 13

Vraag:

In deze eis wordt gesproken over 'behandelplan'. Het kan echter ook gaan om een 'zorgplan'. Kunt u dat aan deze eis toevoegen?

Antwoord:

De Gemeente past de eis niet aan. Behandelplan is een gangbare term.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
284

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 7

Vraag:

Het kan toch niet zo zijn dat als een zorgaanbieder een cliënt geen passende zorg kan bieden, deze aanbieder wel verplicht gesteld wordt om een passende oplossing elders te vinden? Het plaatsen van jeugdigen is een verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Het kan niet zo zijn dat deze verantwoordelijkheid wordt overgedragen aan een zorgaanbieder die geen passende zorg kan bieden aan een cliënt die wordt aangemeld. Zeker niet zolang de cliënt niet in zorg genomen is. Wij verzoeken dan ook om deze eis te laten vervallen of aan te passen.

Antwoord:

De eis zal niet aangepast worden of vervallen. De eis is dat de opdrachtnemer zich inspannt om in samenwerking met andere opdrachtnemer (s) in het netwerk en in samenwerking/ afstemming met de verwijzer tot een passende oplossing te komen. De Gemeente wil hiermee voorkomen dat jeugdigen onnodig vaak heen en weer worden gestuurd en lang moeten wachten op een passende oplossing.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
285

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 4

Vraag:

Deze eis lijkt niet in overeenstemming te zijn met artikel 1 lid 4 in deel 3 van de Concept overeenkomst (op pagina 12). Hier staat immers dat verwijzing ook kan plaatsvinden via een medische verwijzing, een bepaling van de gecertificeerde instelling of een gerechtelijke machtiging. En dan mag een zorgaanbieder er toch vanuit gaan dat deze zorg altijd gefinancierd wordt?

Antwoord:

Indien er een beschikking door een wettelijke verwijzer is afgegeven, wordt de zorg gefinancierd.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
286

Onderwerp:
Concept Overeenkomst artikel 5 Wachttijden lid 1

Vraag:

Er wordt in dit artikel gesteld dat de actuele Treeknormen van toepassing zijn. Deze treeknormen zijn van toepassing op behandeling, niet voor leefgroepen. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

De overeenkomst betreft een Contractstandaard Jeugd dat is vastgesteld door de Stuurgroep i-Sociaal Domein. De Stuurgroep i-Sociaal Domein bestaat uit VNG, gemeenten, zorgbranches en VWS. Van 'Deel 3 Alle gemeenten en alle jeugdhulpaanbieders' van de overeenkomst mag de Gemeente niet afwijken. Dit artikel kan de Gemeente daarom niet aanpassen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
287

Onderwerp:
Concept Overeenkomst Deel 3 artikel 2

Vraag:

De eerste zin is niet volledig. Wilt u deze aanvullen?

Antwoord:

Het woord 'tarieven' wordt toegevoegd conform de Contractstandaard Jeugd. De zin wordt 'De Gemeente past jaarlijks een indexering toe op de tarieven'.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
288

Onderwerp:
Concept Overeenkomst Deel 1A artikel 1c

Vraag:

Er wordt in dit artikel benoemd dat partijen in de overeenkomst de outputgerichte uitvoeringsvariant toepassen. Deze term wordt verder nergens uitgelegd? Wilt u de uitleg hiervan alsnog toevoegen? Zodat helder is wat

daarmee bedoeld wordt.

Antwoord:

De Gemeente bedoelt de inspanningsgerichte variant met een tarief per eenheid. De outputgerichte uitvoeringsvariant wordt gewijzigd naar inspanningsgerichte variant.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
289

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Deel 1A artikel 1E punt 3

Vraag:

Wat wordt verstaan onder ‘persoonlijke verzorging’, welke activiteiten vallen hieronder? En hoe is de ondersteuning bij of het overnemen van deze activiteiten verdisconteerd in het tarief?

Antwoord:

"1. Dit betreffen activiteiten gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking, die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt.
2. Deze ondersteuning van medewerkers en professionals is verdisconteerd in de functiemix per product. "

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
290

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 41

Vraag:

Wij hanteren geen wachttijden voor gezinshuiszorg. Het hanteren van wachttijden past niet bij de aard van perspectiefbiedende gezinshuiszorg, de wijze waarop die vorm wordt gegeven en de flexibele capaciteit die eigen is aan de complexe taak van professioneel ouderschap waarbij de draagkracht en draaglastverhouding mede bepalend zijn. Plaatsing geschiedt altijd op basis van beschikbaarheid en zorgvuldige matching. Wij verzoeken u de verplichting om wachttijden te communiceren op onze website te schrappen.

Antwoord:

De Gemeente gaat mee in uw verzoek. In het geval van gezinshuizen hoeft u

niet de wachttijden te communiceren op uw website.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
291

Onderwerp:
SKJ registratie gezinshuizen

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'indien de gezinshuisouder wel de juiste competenties heeft maar niet de juiste registratie, kan een geregistreerde professional naast een niet-geregistreerde gezinshuisouder worden ingezet'?
Lezen we hier dat een gezinshuis zonder SKJ geregistreerde gezinshuisouders wordt toegestaan als zij samenwerken/worden begeleid door een geregistreerd professional?

Antwoord:
Ja dat klopt.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
292

Onderwerp:
Product specifieke eisen, 3.2 Gezinshuizen

Vraag:

U eist inzet van een pedagogisch medewerkers. U stelt ook de kwaliteitscriteria gezinshuizen te volgen. In deze criteria is een pedagogisch ondersteuner niet verplicht gesteld. Zie 3,3 gezinshuis kenmerken, pag. 1 "Het is mogelijk dat er dagelijkse stagiaires of pedagogisch medewerkers in het gezinshuis aanwezig zijn, maar de gezinshuisouder of gezinshuisouders vormen de basis."
Tegelijkertijd stelt u in Bijlage tariefonderzoek (a) - oplegger tariefonderzoek: "Bij het product pleegzorg en gezinshuizen wordt de zorg geleverd door pleegouders en gezinshuisouders. Hier worden in de praktijk zelden of nooit zzp-ers ingezet. Dit is naar de aard van de werkzaamheden ook niet logisch: een pleegouder is zelf pleegouder en huurt daar geen medewerker voor in. Dit geldt ook voor gezinshuisouders."
Wij verzoeken u de eis voor inzet pedagogisch medewerker te laten vallen.

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 249.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
293

Onderwerp:
Product specifieke eisen, 3.2 Gezinshuizen

Vraag:

U eist inzet van een pedagogisch medewerkers. Us stelt ook de kwaliteitscriteria gezinshuizen te volgen. In deze criteria is een pedagogisch ondersteuner niet verplicht gesteld. Zie 3,3 gezinshuis kenmerken, pag. 1 "Het is mogelijk dat er dagelijkse stagiaires of pedagogisch medewerkers in het gezinshuis aanwezig zijn, maar de gezinshuisouder of gezinshuisouders vormen de basis."

Tegelijkertijd stelt u in Bijlage tariefonderzoek (a) - oplegger tariefonderzoek: "Bij het product pleegzorg en gezinshuizen wordt de zorg geleverd door pleegouders en gezinshuisouders. Hier worden in de praktijk zelden of nooit zzp-ers ingezet. Dit is naar de aard van de werkzaamheden ook niet logisch: een pleegouder is zelf pleegouder en huurt daar geen medewerker voor in. Dit geldt ook voor gezinshuisouders."

Wij verzoeken u ook PNIL te rekenen voor ingehuurde inzet zoals pedagogisch medewerkers in gezinshuizen

Antwoord:

De Gemeente gaat niet mee in het verzoek om PNIL te rekenen voor ingehuurde inzet. De Gemeente eist geen inzet van pedagogisch medewerkers. Bij de productomschrijving zal 'eventueel' toegevoegd worden bij ondersteuner.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
294

Onderwerp:
Productbeschrijvingen 3.4 Behandelen en leefgroepen

Vraag:

Binnen onze verblijfsgruppen kunnen cliënten met verschillende begeleidingsintensiteiten verblijven. Wij passen de inzet van pedagogisch medewerkers aan, aan de gevraagde begeleidingsintensiteit van de individuele cliënten.

Kunnen binnen eenzelfde leef- en behandelgroep cliënten met verschillende verblijfsindicaties verblijven? Dus bijvoorbeeld met een indicatie voor verblijf midden en een cliënt met verblijf zwaar?

Antwoord:

Ja, binnen eenzelfde leef- en behandelgroep kunnen cliënten met verschillende verblijfsindicaties verblijven.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
295

Onderwerp:
Productbeschrijvingen 3.4 Behandel en leefgroepen

Vraag:

Hoe definieert u Behandelgroepen?
Hoe definieert u Leefgroepen?

Antwoord:

Leef- en behandelgroepen is een verzamelnaam voor diverse verblijfsvormen waarbij de jeugdige dag en nacht in een instelling verblijft, zijnde geen gezinshuis. Bij een leefgroep is met name behoefte aan begeleiding, bij een behandelgroep staat de behandeling meer centraal.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
296

Onderwerp:
Productbeschrijvingen 3.4 Behandel en leefgroepen

Vraag:

Is het mogelijk om individuele begeleiding te stapelen op Verblijf groep middel en verblijfgroep zwaar indien aanvullende één op één begeleiding nodig is in uitzonderlijke, cliëntspecifieke gevallen?

Antwoord:

In de productbeschrijving is aangegeven welke diensten tot het product behoren en wat niet inclusief in het product is opgenomen. Voor deze niet inclusieve diensten is stapeling mogelijk (maatwerk).

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Inkoopdocument Toelatingsprocedure, 3.2 Algemeen

Vraag:

In de tabel maakt u onderscheid in: Potentiële jeugdhulpaanbieder, combinant, onderaannemer en derde.

Wij werken met franchisenemers, waarmee wij een franchise-overeenkomst gesloten hebben. Daarin hebben wij allerlei afspraken vastgelegd over onder meer verantwoordelijkheden en kwaliteitsborging.

Hoe ziet de regio franchisenemers?

Antwoord:

Een onderaannemer is een Jeugdhulpaanbieder die in opdracht van de hoofdaannemer jeugdhulp levert aan de jeugdigen en/of ouders ter uitvoering van de daartoe door de gemeente met de hoofdaannemer aangegane overeenkomst. De Gemeente ziet een franchisenemer als onderaannemer als de franchisenemer in opdracht van de hoofdaannemer jeugdhulp levert.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

298

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure 3.2 Algemeen

Vraag:

In de tabel maakt u onderscheid in: Potentiële jeugdhulpaanbieder, combinant, onderaannemer en derde.

Hoe definieert u deze type aanbieders?

Antwoord:

De potentiële jeugdhulpaanbieder betreft de potentiële hoofdaannemer. In artikel 1D van de overeenkomst zijn de definities van hoofdaannemer, Combinant en onderaannemer te vinden. Met 'Derde' bedoelen we aanbieders die geen hoofdaannemer, onderaannemer of Combinant zijn.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

299

Onderwerp:

Paragraaf 3.4.2 Stabiliteit Onderneming

Vraag:

Inschrijver zal zich voor Inschrijving laten registreren bij de KvK al coöperatie. Een jaarrekening 2022 is derhalve niet beschikbaar. Hoe gaat de Aanbestedende dienst om met nieuwe initiatieven opgericht in 2024 en de

eis van het overleggen van een jaarrekening 2022?

Antwoord:

Initiatieven die in 2024 zijn opgericht hoeven geen jaarrekening te overleggen.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
300

Onderwerp:

Paragraaf 3.4.3. Kwaliteitsborging

Vraag:

Hoe moet Inschrijver de volgende zin interpreteren: 'Indien de potentiële jeugdhulpaanbieder niet beschikt over een certificering ISO 9001 of HKZ certificering, dient de potentiële jeugdhulpaanbieder in het bezit te zijn van een kwaliteitshandboek.'

Kunt u bevestigen dat het overleggen van een kwaliteitshandboek voorzien van onderstaande voldoet:

1. het systematisch uitvoeren van zelfevaluaties over de bereikte kwaliteit en de daaruit voortkomende verbeterplannen
2. Tevens bevat dit kwaliteitsbeleid werkinstructies en handelingsprotocollen die van toepassing zijn voor de uitvoering van de gecontracteerde opdrachten. Te denken valt aan een klachtenregeling, medicatieprotocol, agressieprotocol, protocol calamiteiten toezicht, protocol meldcode die voldoet aan de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, protocol drang- en dwangmaatregelen en afspraken over het gebruik van verdovende middelen.

Antwoord:

"U dient bij inschrijving aan te geven en te omschrijven waarom het systeem gelijkwaardig is aan ISO 9001 of HKZ certificering als u niet beschikt over certificering ISO 9001 of HKZ certificering. De Gemeente moet uit de omschrijving kunnen opmaken dat het systeem daadwerkelijk gelijkwaardig is.

Onder een werkend systeem wordt tenminste verstaan: het systematisch uitvoeren van zelfevaluaties over de bereikte kwaliteit en de daaruit voortkomende verbeterplannen. Tevens bevat dit kwaliteitsbeleid werkinstructies en handelingsprotocollen. Te denken valt aan een klachtenregeling, medicatieprotocol, agressieprotocol, protocol calamiteiten toezicht, protocol meldcode die voldoet aan de Wet verplichte meldcode

huiselijk geweld en kindermishandeling, protocol drang- en dwangmaatregelen en afspraken over het gebruik van verdovende middelen."

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
301

Onderwerp:
Inkoopdocument Toelatingsprocedure 3.2 Algemeen

Vraag:

In de tabel op pagina 12 onderscheidt u: Potentiële jeugdhulpaanbieder, Combinant, Onderaannemer, Derde. Daar hebben wij 3 vragen over.

1. Is een derde een Potentiële jeugdhulpaanbieder?
2. Is een onderaannemer een Potentiële jeugdhulpaanbieder?
3. Is een Combinant een Potentiële jeugdhulpaanbieder?

Antwoord:

"1. Nee, een derde is in principe niet de potentiële jeugdhulpaanbieder.
2. Nee, een onderaannemer is in principe geen potentiële jeugdhulpaanbieder.
3. Nee, een Combinant is in principe geen potentiële jeugdhulpaanbieder.
De potentiële jeugdhulpaanbieder betreft de potentiële hoofdaannemer / jeugdhulpaanbieder. "

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
302

Onderwerp:
Paragraaf 4.2

Vraag:

Bij punt 3 spreekt u over de aanmelding uiterlijk 28-05-2024. In paragraaf 4.3.5 spreekt u over 24-04-2024. Wat is de datum van uiterlijke aanmelding?

Antwoord:

De sluitingsdatum 24-04-2024 is juist.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

303

Paragraaf 4.3 Aanmelden of Inschrijven

Vraag:

In het document worden de termen Aanmelden en Inschrijven door elkaar gebruikt. Bedoelt u hiermee hetzelfde?

Antwoord:

Ja, hiermee bedoelt de Gemeente hetzelfde.

Percelen:

P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

304

Onderwerp:

Openstellen aanmelden

Vraag:

Op welke moment in de toekomst gaat u deze Open House procedure openstellen voor nieuwe contractpartijen?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.3.4 Tussentijdse toetreding. Alleen wanneer lokaal of Regionaal en tekort ontstaat aan aanbieders wordt het systeem tussentijds opengezet.

Percelen:

P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

305

Onderwerp:

Inkoopdocument Toelatingsprocedure, 3.2 Algemeen

Vraag:

Wij werken via een franchiseconstructie. Franchisenemers huren een gedragkundige in.

Ziet u franchisenemers als onderaannemer?

Ziet u de door franchisenemer ingehuurd Gedragkundige als onderaannemer?

Antwoord:

"1. Een onderaannemer is een Jeugdhulpaanbieder die in opdracht van de hoofdaannemer jeugdhulp levert aan de jeugdigen en/of ouders ter uitvoering van de daartoe door de gemeente met de hoofdaannemer aangegane overeenkomst. De Gemeente ziet een franchisenemer als onderaannemer als de franchisenemer in opdracht van de hoofdaannemer jeugdhulp levert.

2. Ja, indien de gedragsdeskundige een ZZP'er is betreft dit een onderaannemer. "

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
306

Onderwerp:
Paragraaf 3.5.2

Vraag:

‘De Gemeente eist van u dat het document door potentiële jeugdhulpaanbieder twee keer per jaar wordt geactualiseerd. ‘ Op welke wijze kan aanbieder de gewijzigde bestanden met gemeente communiceren? Op welke wijze (hoe en termijn) geeft gemeente hierop een akkoord?

Antwoord:

De documenten worden uitgevraagd via ISPNext. U kunt de documenten in dit systeem uploaden en daarbij geeft de gemeente een akkoord.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
307

Onderwerp:
Kwaliteitsborging in de uitvoering

Vraag:

Op welke wijze wordt voorzien in de mogelijkheid van kleinschalige aanbieders die met elkaar willen aanbesteden? Bent u bereidt om het ISO /HKZ certificaat als uitvoeringseis op te nemen ipv geschiktheidseis. Zo krijgen nieuwe initiatieven de tijd om zicht te formeren voor ingangsdatum overeenkomst.

Antwoord:

Nee, deze geschiktheidseis passen wij niet aan.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
308

Onderwerp:
Inkoopdocument Toelatingsprocedure, 3.2 Algemeen

Vraag:

1. Mag een onderaannemer onderaannemers inzetten?
2. Mag een franchisenemer onderaannemers inzetten?
3. Mag een onderaannemer ZZP-ers inzetten?
4. Mag een franchisenemer ZZP-ers inzetten?
5. Ziet u ZZP-ers als onderaannemers?

Antwoord:

- "1. Ja een onderaannemer mag onderaannemers inzetten. Deze moeten wel voorafgaand een de inzet geaccordeerd zijn door de gemeente.
2. Een franchisenemer wordt gezien als onderaannemer en kan daarmee ook onderaannemers inzetten. Ook deze onderaannemers moeten vooraf geaccordeerd zijn door de gemeente.
3. Ja, een onderaannemer mag ZZP-ers inzetten. ZZP-ers zijn ook onderaannemers en moeten vooraf geaccordeerd zijn door de gemeente.
4. Een franchisenemer wordt gezien als onderaannemer en kan daarmee ook ZZP-ers inzetten. ZZP-ers zijn ook onderaannemers en moeten vooraf geaccordeerd zijn door de gemeente.
5. Zie bovenstaande antwoorden.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
309

Onderwerp:
Product specifieke eisen, 3.2 Gezinshuis

Vraag:

Is het mogelijk om individuele begeleiding te stapelen op de gezinshuisproducten indien aanvullende één op één begeleiding nodig is in uitzonderlijke, cliëntspecifieke gevallen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 212.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
310

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Wanneer komen de antwoorden?

Antwoord:

Uiterlijk 6 maart zullen de antwoorden worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Verblijf Jeugd

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract