

Aanbesteding: Levering en ondersteuning Datawarehouse automation tool
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: EHV-2023-JA-002

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Beschrijvend document DWH automation tool: 2.2.2 Huidige situatie

Vraag:

De huidige DWH automation tool eindigt op 30 september 2024. Er wordt niet in de documenten de naam van de tool benoemd en de reden waarom de gemeente niet doorgaat met de huidige tool, kan de gemeente dit toelichten?

Antwoord:

De overeenkomst met de huidige leverancier loopt 30 september 2024 af. De huidige leverancier heeft wel de mogelijkheid om een aanbieding in te dienen bij deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Beschrijvend document DWH automation tool P2.3.2

Vraag:

De initiële overeenkomst is voor een periode van 36 maanden met een eventuele verlenging van 12 maanden. Ons geboden oplossing biedt een korting voor een langere looptijd t.o.v. 12 maanden, waardoor de licentiekosten voor de gemeente na 36 maanden hoger zal liggen. Staat de gemeente toe om af te wijken van een verlenging voor een langere looptijd na afloop van de initiële looptijd?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage 1 ontwerp & architectuur 1 Functionele omschrijving

Vraag:

1 Functionele omschrijving: De gemeente spreekt meerdere malen over de modelleertechniek Data Vault. Kan de gemeente toelichten waarom specifiek deze modelleringstechniek gekozen is?

Antwoord:

De belangrijkste redenen hiervoor zijn dat dit bijdraagt aan compliance, governance, toekomstbestendigheid en beheersbaarheid voor aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 ontwerp & architectuur 2.1 Connecteren met diverse bronsystemen.

Vraag:

2.1 Connecteren met diverse bronsystemen. Er wordt gesproken over CSV en Excel bestanden, terwijl er in andere documenten ook over andere bronsystemen als MySQL, Snowflake, PostgreSQL en Oracle. Graag zouden wij (leverancier) een overzicht ontvangen van het aantal bron ontsluitingen, connectoren en bronsystemen om op een volledige wijze een inschatting te kunnen maken over het financiële vraagstuk. Kan de gemeente dit punt nader toelichten?

Antwoord:

Er is overigens geen overzicht te geven van het totaal aantal bronontsluitingen en systemen omdat toekomstige applicaties nog niet bekend zijn. Startpunt is nu een financiële applicatie maar de aanbesteding is gemeente breed. Het volledige applicatielandschap komt daarmee in beeld. De belangrijkste initiële bronnen betreffen csv's en een oracle database.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 ontwerp & architectuur 3.2.2 Functioneel beheer, OTA omgeving

Vraag:

3.2.2 Functioneel beheer, OTA omgeving. Kan de gemeente bevestigen en toelichten dat de eis van de gemeente is om de DWH automations tool een volledig gescheiden OTA(P) straat te hebben, dit zowel geldt voor de ETL laag van de automation tool alsmede gescheiden op verschillende virtuele

machines?

Antwoord:

De te deployen code, gegenereerd door het DWH automation tool moet beheerd kunnen worden voor drie verschillende omgevingen als dat de vraag beantwoord. Automatisering van de code hoeft maar 1 keer te gebeuren natuurlijk. Beheer van de code moet inderdaad mogelijk zijn over drie omgevingen (OT, A en P), deels op aparte virtuele machines.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 ontwerp & architectuur 3.3 Technisch beheer

Vraag:

De gemeente Eindhoven heeft als voorkeur en eis, om de applicaties / DWH automation tool in haar eigen Azure Tentant of in haar eigen on premise te beheren. In de paragraaf en in de SLA voorwaarden wordt niet duidelijk tot waar de verantwoording ligt qua beheer, bereikbaarheid en ondersteuning van de omgeving, kan de gemeente dit punt nader toelichten?

Antwoord:

Beheer van de omgeving (virtuele machines, OS, database) zal verantwoordelijkheid zijn van Gemeente Eindhoven. Alles dat tot en met het raakvlak met deze activiteiten behoort, is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft een haalplicht (verzoekplicht) waar het betreft de informatie waarover hij noodzakelijkerwijs dient te beschikken, Opdrachtnemer heeft een brengplicht waar het gaat om eventuele technische randvoorwaarden die noodzakelijkerwijs vervuld dienen te zijn, inclusief op nader verzoek van Opdrachtgever het aanleveren van een onderbouwing van de noodzaak.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 ontwerp & architectuur 3.3. On premise versus Azure Tentant kosten

Vraag:

On premise versus Azure Tentant kosten: wanneer we de paragraaf goed hebben begrepen is, dat als wij (Leverancier) een On premise oplossing

aanbieden, dat de daarbij horende kosten verwerkt dienen te worden in de all-in kosten in het prijzenblad en als er gekozen wordt voor de Azure oplossing, dat dit in de Tentant van de Gemeente komt te staan en dat we de daarbij horende kosten buiten beschouwing kunnen houden in het prijzenblad? Kan de gemeente dit punt nader toelichten of bevestigen?

Antwoord:

Gemeente vraagt uitsluitend een on premise oplossing.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 1 ontwerp & architectuur 3.3.5 certificaten

Vraag:

In de paragraaf wordt beschreven dat wij (leverancier) de certificaten dienen te leveren en dat bepaalde certificaten niet worden geaccepteerd. Onze (leverancier) voorkeur gaat uit dat de gemeente in de toekomst de gewenste certificaten aan de leverancier gaat aanleveren zodat de gemeente ook de eigenaar is en blijft van de certificaten. Wat is de reden voor de gemeente om de verantwoording te leggen bij de leverancier? Kan de gemeente dit punt nader toelichten?

Antwoord:

Voor interne certificaten uitgeleverd door onze interne Certificate Authority is dit niet van toepassing.

Voor certificaten welke betrekking hebben op sub(domeinen) welke beheert worden door opdrachtgever ligt de aankoop bij de opdrachtgever.

Indien de aangeboden oplossing verbinding opzet met u als leverancier /bronsysteem waarbij certificaten gebruikt worden conform Bijlage 1 ontwerp & architectuur 3.3.5 certificaten punt 3. Dan is de leverancier verantwoordelijk voor deze aankoop. Leverancier is niet verantwoordelijk voor aankoop van certificaten welke gebruikt dienen te worden voor de koppeling met andere bronsystemen. Kortom, leverancier is verantwoordelijk voor aankoop van certificaten voor de door hen beheerde domeinen (indien van toepassing).

Leverancier moet in staat zijn om een veilig certificaat (EV) aan te kunnen leveren in geval van externe koppelingen.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 2 concept van de overeenkomst, Artikel 2 looptijd

Vraag:

er wordt gesproken over een inspanningsverplichting om uiterlijk 1 maanden voor het einde van de looptijd de leverancier te informeren over verlengen of opzeggen van de Overeenkomst. Wij (leverancier) willen een oplossing aanbieden waarbij ervan uit de gebruikte DWH automation tool een opzegtermijn geldt van 3 maanden. Kan de gemeente de opzeg / verlengtermijn uitbreiden naar 3 maanden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 5 SLA aanbesteding DWH 3.5 Security

Vraag:

Op basis van BNN score wordt jaarlijks een blackbox, greybox of whitebox pentest in samenwerking met de gemeente Eindhoven uitgevoerd. Kan de gemeente dit punt nader toelichten of wij (leverancier) deze pentest dienen uit te voeren en als dit het geval is hoe we de daarop volgende kosten voor de uitvoering in het prijzenblad kunnen opnemen?

Antwoord:

Gemeente Eindhoven kan een externe partij inschakelen om de penetratietest uit te voeren. De kosten voor deze derde partij zijn voor rekening van de opdrachtgever. Daarom hoeven deze kosten niet te worden opgenomen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Invulformulier C prijs

Vraag:

In de aanbesteding wordt een prijs per user gevraagd, terwijl wij (leverancier) een oplossing willen aanbieden waar geen prijs per user aan verbonden is,

kan de gemeente dit punt nader toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst dient voor onderlinge vergelijkbaarheid één model aan te houden. Gemeente Eindhoven heeft voor dit model gekozen omdat dit het duidelijkst is te vergelijken.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Invulformulier C prijs

Vraag:

All-in-Price prijs per gebruiker. Er wordt in het document alleen gevraagd voor een prijsopgave voor de kosten per user. In de prijsopgave zijn geen post(en) opgegeven voor installeren & configureren, inrichten, migratie van de huidige DWH automation tool, implementeren, trainingen, toekomstig consultancywerk, black, grey en whitebox en uitgebreide SLA voor het gebruik van datamanagement automation oplossingen, kan de gemeente dit punt nader toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit, dat het mogelijk is om deze kosten te verwerken in de jaarlijkse kosten per gebruiker. De mate waarin u de door u opgesomde activiteiten aanbiedt, is onderdeel van subgunningscriterium K2 (zie paragraaf 5.2.1.2 van het Beschrijvend document.

Er is overigens geen overzicht te geven van het totaal aantal bronontsluitingen en systemen omdat toekomstige applicaties nog niet bekend zijn. Startpunt is nu een financiële applicatie maar de aanbesteding is gemeente breed. Het volledige applicatielandschap komt daarmee in beeld. De belangrijkste initiële bronnen betreffen csv's en een Oracle database.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Invulformulier C prijs: alternatief all-in-price per gebruiker

Vraag:

Wij (leverancier) zouden de gemeente willen vragen ook voor de transparantie van het data budget van de gemeente, de wens hebben dat alle

gevraagde opstart werkzaamheden, consultancy, pentest, licenties, SLA opgesplitst willen hebben, zodat de gemeente ook inzicht krijgt hoe de kosten zijn opgebouwd. kan de gemeente dit punt nader toelichten en meedenken aan een alternatief?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft op dit moment een andere keuze gemaakt, omdat wij deze behoefte aan inzicht op dit moment niet hebben. Indien dit in de toekomst verandert, zullen wij naar bevinding van zaken handelen.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage tbv SLA

Vraag:

In uw beschrijvend document benoemd u de SLA als bijlage 6, in uw concept contract is dit benoemd als bijlage 4. Wat is het juiste bijlage nummer voor de aan te leveren SLA?

Antwoord:

Bijlage 6 is een bijlage van het beschrijvend document. Als de overeenkomst wordt gesloten zal die bijlage als bijlage 4 bij de overeenkomst worden bijgevoegd.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden of later "bijlage 5 Gibit 2020" bij overeenkomst.

Vraag:

Inschrijver zou graag een aantal aanpassingen op bepaalde artikelen van de gibit 2020 voorwaarden willen doorspreken en aanpassen. Staat u ervoor open om deze te bespreken en een addendum toe te voegen?

Antwoord:

U kunt voorstellen voor aanpassingen voorstellen in de tweede Nota van Inlichtingen. Deze procedure voorziet niet in onderhandelingen na de bekendmaking van de gunningsbeslissing.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 1, Hfdst 2, Algemene functionele eisen, Alg 02 'Alle code moet open toegankelijk zijn...'

Vraag:
Welke code wordt hier bedoeld en kunt u deze specificeren?

Antwoord:
De ETL code, dit is de code die noodzakelijk is om de tabellen en views te creëren, alle metadata inclusief alle configureerbare onderdelen van de DWH Automation applicatie.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 7, Hfdst 3, Item 'Voor 4 Automatisch creëren van visueel model...'

Vraag:
Wat zijn de doelstellingen om de bronmodellen te visualiseren?

Antwoord:
De doelstelling zijn onder andere (niet limitatief):
Bespreken van het bron model met bron eigenaren, gebruikers en architecten. Staven van hetgeen bekend werd geacht over het relationele model van de bron. Illustratie van de brontiteiten en de relaties er tussen. Snel kunnen achterhalen of er nog look-up tables bestaan met mogelijk waardevolle informatie. Generiek profileren van het bronsysteem.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 7, Hfdst 3, Item 'Voor 4 Automatisch creëren van visueel model...'

Vraag:
Waarom dienen bronmodellen gevisualiseerd te worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Continues Integration/Delivery process

Vraag:

Kan de gemeente Eindhoven uitleggen hoe het CI/CD process precies werkt mbt de DWH automatiseringstool?

Antwoord:

Nee, aangezien dit deels ook afhankelijk zijn van de mogelijkheden die de applicatie biedt. Wat is uw concrete vraag? Aanbestedende dienst ontvangt deze vraag graag bij de tweede nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Demo, 2.6 Applicatie-onafhankelijkheid

Vraag:

Kan gemeente Eindhoven aangeven wat er precies wordt bedoeld met deze paragraaf? Waarom zou men dit willen?

Antwoord:

De Gemeente Eindhoven wil een lock-in voorkomen. Het eindproduct, de gegenereerde metadata / scripts, moeten onafhankelijk via het DWH automation tool uitgevoerd kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

5.2.1.1 K1 Demo aan de hand van casussen

Vraag:

Hoe hard is deze eis: 'De persoon die de presentatie / demo verzorgt zal ook

onderdeel uitmaken van het team van de Inschrijver dat de ondersteuning (zie 5.2.1.2 K2 Ondersteuning en bijlage 6 SLA) op zich gaat nemen.'

Antwoord:

Het is verplicht om aan alle eisen te voldoen.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

De oplossing die aangeboden zal worden maakt gebruik van een licentiemodel wat niet in te passen valt in het huidige prijzenblad. De kosten verdelen zich namelijk over aantal sources, omvang sources en targets en dus geen gebruikers licentiemodel. Op welke manier kan dit opgenomen worden in het prijzenblad?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw verzoek, maar is niet bereid zijn prijzenmodel aan te passen. Zie ook de antwoorden op vragen 9 en 18 hiervoor. Opdrachtgever benadert de leveranciersmarkt in zijn geheel en is genoodzaakt om een model te kiezen dat tot eerlijk te vergelijken inschrijvingen leidt. Ruimte bieden voor onderling verschillende licentiemodellen past daar naar het oordeel van Opdrachtgever minder goed bij.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis 5.1

Vraag:

Wat verstaat u onder business ontwerp? (eis 5.1)

Antwoord:

et business ontwerp wordt bedoeld een Data Vault ontwerp wat in samenspraak met de business tot stand is gekomen en is gebaseerd op de samen met de Business Geïdentificeerd Core Business Concepts (die de basis vormen voor de Hubs), de relaties hiertussen inclusief Units of Work

(die de basis vormen voor de Links) en de beschrijvende kenmerken van deze CBC's (die worden ondergebracht in de Satellieten). Hiermee geven we een duidelijk onderscheid aan met iets wat soms ook wel terecht of onterecht wordt aangeduid als "Raw Data Vault", een directe omzetting van brontabellen naar iets wat op Data Vault lijkt, maar waaraan geen business ontwerp te pas is gekomen.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Eis 5.1

Vraag:

Op welke wijze (proces) wilt u vanuit een business ontwerp naar een data model?

Antwoord:

Zodra het business ontwerp in de applicatie is gemaakt en de mapping naar de brondata is gedaan zou verder eigenlijk alles geautomatiseerd moeten verlopen.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis 5.1

Vraag:

Welke verwachtingen heeft u ten aanzien van de automatiseringsgraad om van business ontwerp naar data model te komen?

Antwoord:

Zodra het business ontwerp in de applicatie is gemaakt en de mapping naar de brondata is gedaan zou verder eigenlijk alles geautomatiseerd moeten verlopen.

Percelen: P1 Perceel I
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

32

Vraag over proces

Vraag:

Met indiening van de bijlagen zoals benoemd in 'beschrijvend document levering en ondersteuning datawarehouse automation tool' onder 3.3.1 bevestigt de inschrijver dat aan alle eisen kan worden voldaan. Stel een product voldoet niet voor 100% aan een of meerdere van deze eisen, is het product dan direct uitgesloten van deelname aan deze uitvraag ?

Antwoord:

Het is verplicht om aan alle eisen te voldoen. U heeft de mogelijkheid middels de Nota van Inlichtingen om toelichtingen of aanpassingen voor te stellen voor de gestelde eisen.

Percelen: P1 Perceel I**Beantwoord op:** 27 feb. 2024**Label:** Proces**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Vraag over indiening

Vraag:

U heeft in dit document uw eisen opgenomen. Met indiening van de bijlagen zoals benoemd in 'beschrijvend document levering en ondersteuning datawarehouse automation tool' onder 3.3.1 bevestigt de inschrijver dat aan alle eisen kan worden voldaan? Of er is een andere plek waar we dit dienen te bevestigen?

Antwoord:

Nee, middels het indienen van een inschrijving bevestigt inschrijver dat aan alle eisen wordt voldaan. Als tijdens de verificatie, implementatie en/of looptijd van de overeenkomst blijkt dat inschrijver niet aan alle eisen voldoet heeft aanbestedende dienst de mogelijkheid om de overeenkomst direct te beëindigen.

Percelen: P1 Perceel I**Beantwoord op:** 27 feb. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Vraag over planning

Vraag:

De demo/presentatie dagen zijn gepland in de week waarin Pasen valt (vakantie). Is het mogelijk om de demo/presentaties een week later te

plannen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vraag over inhoud

Vraag:

Waar kunnen we de kosten voor de implementatie vermelden?

Antwoord:

Deze kunnen worden meegenomen in de prijs per user.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Vraag over inhoud

Vraag:

Waar kunnen we de naam van het product dat we aanbieden vermelden?

Antwoord:

Tijdens K1. Demo en indien inschrijver dit nodig acht ook in de uitwerking van K2.

Percelen: P1 Perceel I

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud