

Nota van Inlichtingen 1 – VCO Oost-Nederland – Schoonmaak – 2024/0318ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	9	3.5	Hoeveel optiejaren zijn er maximaal mogelijk?	Zoals in de Aanbestedingsleidraad en de Overeenkomst opgenomen: er zijn 4 optiejaren.
2.	10	4.2	Is het akkoord dat er in de tweede nota van inlichtingen ook nieuwe vragen gesteld mogen worden? Dit gezien de korte tijd tussen de schouw en de 1e nota van inlichtingen.	Dit is letterlijk opgenomen in de Aanbestedingsleidraad: <i>"Na het verstrekken van de eerste Nota van Inlichtingen krijgt Inschrijver de gelegenheid om <u>nieuwe</u> vragen en vragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen te stellen."</i>
3.	20	6.5	Vraag 1, subvraag 5: Gaat het bij deze vraag over de optimale uitvoering van vloeronderhoud of over de wijze waarop u hierover adviseren?	Hoe stelt Inschrijver het optimale vloeronderhoud voor bij de locaties van VCO Oost-Nederland, waarbij gedacht kan worden aan frequenties en soort handelingen.
4.	20	6.5	Vraag 2, subvraag 5: Welke elementen wil u in ons antwoord horen. Gaat het om optimale communicatie of samenwerking die verder reikt dan schoonmaak alleen?	Het gaat om de samenwerking met VCO Oost-Nederland, waarbij gedacht kan worden aan communicatie, beleving, transparantie en partnership.
5.	21	6.5	Gaat u ermee akkoord om het aantal pagina's voor beantwoording minimaal uit te breiden naar 6 pagina's?	Akkoord met in totaal 6 pagina's A4.
6.	20/21	6.5	Bij 3 hoofdvragen stelt u totaal 14 subvragen. Voor een goed onderbouwde beantwoording die voldoet aan uw wensen op het vlak van: - SMART, - volledig aansluitend bij alle punten uit de aanbestedingsstukken, - geeft een uitstekend beeld van de dienstverlening, - levert een positieve bijdrage aan de dienstverlening, en - overtreft de verwachting van de aanbestedende dienst, en dat alles onderbouwd met voorbeelden uit de praktijk, verzoeken wij u om inschrijvers 3 pagina's A4 meer de ruimte te geven. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een totaal van 6 pagina's A4, zie ook antwoord op vraag 5.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	21	6.5	Gunningscriterium Om een goed antwoord te kunnen geven op al de door u gestelde open vragen is ons verzoek om het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 8 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een totaal van 6 pagina's A4, zie ook antwoord op vraag 5.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	4	P-3	Dient opdrachtnemer de alhier omschreven noodknop/alarmsysteem te faciliteren? Of neemt opdrachtgever dit voor haar rekening?	Dit ligt bij opdrachtnemer, en dit kan ook gaan om een applicatie op (een) mobiele telefoon(s).
9.	4	P-4	In de huidige arbeidsmarkt zijn geen garanties af te geven voor het % vast personeel dat minimaal een halfjaar op de locatie werkzaam is. Hoe ziet opdrachtgever dit in de praktijk? Uiteraard doet inschrijver haar uiterste best personeel te behouden, maar dit blijkt in de praktijk niet altijd mogelijk.	In het tabblad "overnamegegevens" is uit te lezen dat er 21 medewerkers werkzaam zijn op de locaties, waarvan 3 korter dan 1,5 jaar. Op basis van deze totaalaantallen is deze eis wat Opdrachtgever betreft haalbaar.
10.	8	U-20	Begrijpen wij het goed dat in weerwil van de uitvraag op het tabblad Regie en Afroep van bijlage 5, wij de prijs voor het 2x per jaar uitvoeren van een dieptereiniging sanitair dienen te verdisconteren in de reguliere prijzen per school?	De prijs voor het 2x per jaar uitvoeren van de dieptereiniging sanitair zoals beschreven in het tabblad "werkprogramma diepreinigen" dient verrekend te worden in het uurtarief van het tabblad "tariefsopbouw".
11.	10	Glas- en gevelreiniging	U geeft aan dat het gebruik van de tuckerpool niet is toegestaan. Kunt u deze keuze onderbouwen?	Ja. Met het gebruik van een tuckerpool worden de kozijnen en/of omljstingen niet (volledig) meegenomen, zie ook eis g-&-g-1 en g-&-g-3.
12.	13	c-&-e-1	In het programma van eisen staat bij communicatie en evaluatie -1 de eis dat er 40 keer per jaar een operationeel overleg dient plaatst te vinden op locatie. Hoe moeten wij dit zien? Tussen wie vinden deze gesprekken plaats?	Dit betreft een wekelijkse afstemming tussen bijvoorbeeld de voorwerker en de contactpersoon op locatie.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
13.	4	Artikel 3.3	In artikel 3.3 van de overeenkomst staat: "Opdrachtnemer is gehouden om een eventuele verlenging te accepteren." Kan dit in het kader van een goed partnerschap aangepast worden zodat een verlenging voor beide partijen optioneel is?	Niet akkoord.
14.	4	Artikel 4	U geeft aan dat de opgegeven tarieven vaststaan tot 31 december 2025. De huidige Cao loopt 30 juni 2024 af en de onderhandelingen zijn nog lopende. Hierdoor hebben wij nog niet inzichtelijk wat de index over 2025 bedraagt. Kunt u akkoord gaan met het voorstel om per 1-1-2025 indexatie o.b.v. de vastgestelde percentages conform CAO Schoonmaak toe te staan?	Op dit moment vinden CAO onderhandelingen plaats. Het gaat hierbij om een voorstel van de bonden van 7% per jaar, welke nog niet definitief is. Inschrijver kan bij haar Inschrijving een inschatting maken voor het voorstel voor komend jaar. Vanaf 2026 mag de index worden ingediend zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	4	Artikel 4.2	Onder 4.2 staat dat indexatie pas plaats mag vinden vanaf 31 december 2025. Op dit moment vinden er CAO- onderhandelingen plaats, waarvan de uitkomsten nog niet bekend zijn. Het zou daarom wenselijk zijn om de eventuele aanpassingen vanuit de CAO door te voeren bij ingang van het contract. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 14.
16.	7	Artikel 11.2	In artikel 11.2 staat dat stakingen niet onder overmacht vallen. Wettelijk gezien hebben wij geen mogelijkheden om een staking tegen te houden. Is het akkoord dat stakingen wel onder overmacht vallen?	Akkoord met door vakbond georganiseerde stakingen.
Bijlage 5. Calculatieblad				
17.		Tabblad Overname gegevens	In de overnamegegevens staat een gedetacheerde medewerker. Betreft dit een SROI-er? Zo ja, hoe wordt deze medewerker momenteel begeleid?	De medewerker wordt functioneel door de huidige schoonmaakleverancier begeleid en sociaal door een jobcoach vanuit de gemeente.
18.		Tabblad Overname gegevens	Medewerkers #4: betreft dit een SROI-medewerker? Indien ja, is onze aanname juist dat het arbeidspotentieel 50% is?	Zie antwoord op vraag 17.
19.		Tabblad Overname gegevens	Zijn er binnen het verstrekte overzicht medewerkers die (langdurig) ziek zijn momenteel? Indien ja, welke medewerkers betreft dit en sinds wanneer zijn zij ziek?	Nee, er zijn geen medewerkers (langdurig) ziek.
20.		Tabblad Overname gegevens	In de kolom 'Weken per jaar' staat bij 3 medewerkers 40 en 52 weken vermeld. Hoe moeten wij dat zien?	Deze medewerker zijn op meerdere locaties van VCO Oost-Nederland werkzaam. In bijgaande bijlage is opgenomen is een toelichting opgenomen bij "overnamegegevens".
21.		Tabblad Overname gegevens	Zijn alle over te nemen medewerkers in het bezit van een geldige VOG?	Alle medewerkers beschikken over een VOG.
22.		Tabblad Ruimtestaat	Tabblad ruimtestaat: u hanteert in kolom R 40 of 42 weken per jaar. 40 weken is gebruikelijk voor een scholencontract. Kunt u aangeven welke 2 extra weken tijdens de schoolvakanties de 42 weken betreffen?	De eerste week voor de start van het schooljaar (voordat de leerlingen op de locaties aanwezig zijn) en de laatste week van het schooljaar (een week nadat de leerlingen geen lessen meer hebben).

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.		Tabblad Ruimtestaat	Tabblad ruimtestaat: u hanteert per school, bijvoorbeeld CBS Anna van Buren, verschillende weken per jaar. Sanitair en kantoren dienen bijvoorbeeld 42 weken per jaar schoongemaakt te worden, verkeersruimten en keukens echter maar 40 weken per jaar. U geeft in bijlage 10 aan dat de 42 weken bedoeld zijn voor periodiek onderhoud tijdens schoolvakanties. Het lijkt ons waarschijnlijk dat de verkeersruimten en keukens dan ook 42 weken per jaar in schoongemaakt dienen te worden. Wilt u dit controleren? Indien de huidige formulering klopt kunt u deze keuze onderbouwen?	De 42 weken hebben betrekking op de ruimtes waar gebruik van wordt gemaakt, zoals bedoeld in het antwoord op vraag 22.
24.		Tabblad Ruimtestaat	Tabblad Ruimtestaat: Klopt het dat de Noodunit van IKC het Sterrenpalet niet binnen de opdracht valt? Hier staan geen schoonmaakfrequenties achter.	Deze noodunit valt binnen de scope van de opdracht. In bijgaande bijlage zijn hierbij de frequenties opgenomen. Inschrijver dient deze versie van het prijzenblad te gebruiken bij haar Inschrijving.
25.		Tabblad Glasbewassing	Op welke locatie bevindt zich de fietsenstalling die in de glasbewassing meegenomen dient te worden?	Is niet van toepassing. Deze handeling wordt momenteel niet uitgevraagd, zie de onderste kolom op het tabblad "glasbewassing".
26.		Tabblad Glasbewassing	Tabblad Glasbewassing: U vraagt een m2 tarief op voor voorziening "Fietsenstalling". Kunt u aangeven voor welke werkzaamheden/handeling wij een tarief dienen te geven?	Zie het antwoord op vraag 25.
27.		Tabblad Glasbewassing	Onderdeel beplating wassen: om wat voor soort beplating gaat dit en welke locatie betreft dit?	Is niet van toepassing. Deze handeling wordt momenteel niet uitgevraagd, zie de onderste kolom op het tabblad "glasbewassing".
28.		Tabblad Glasbewassing	Onderdeel overkapping: op welke locatie bevindt zich de overkapping en wat is het materiaal van de overkapping?	Is niet van toepassing. Deze handeling wordt momenteel niet uitgevraagd, zie de onderste kolom op het tabblad "glasbewassing".
29.		Tabblad Glasbewassing	Tabblad Glasbewassing: u vraagt een m2 tarief op voor voorziening "Overkapping" Kunt u aangeven wat voor soort overkappingen/ welke afwerkmaterialen dit betreft?	Zie het antwoord op vraag 28.
30.		Tabblad Extra werkzaamheden	Tabblad Extra werkzaamheden: u vraagt voor 3 locaties de kosten voor 'schoonmaak BSO in de schoolvakanties' op, in het beschrijvend document benoemt u meer scholen waar een KDV aanwezig is. Ook in de overnamelijst staan meerdere medewerkers met een 52 weken contract. Klopt het dat opdrachtnemer maar voor 3 locaties in de schoolvakanties de BSO dient schoon te maken?	Extra werkzaamheden betreft ook de Koning, daar is een BSO aanwezig. Echter, bij de Meester Snel en het Sterrenpalet is ook KDV wat 52 weken in het jaar open is.

Overige bijlagen				
31.	1	Bijlage 9 KPI-scoringsmodel VCO Oost-Nederland	Bijlage KPI model: Eis P9 inzet medewerkers SROI. In het PvE beschrijft u dat de eis m.b.t. SROI bedrijfs-breed behaald mag worden. Kunt u bevestigingen dat eis P9 in het KPI model ook betrekking heeft op het bedrijfs-brede percentage.	Correct.
32.	2	Bijlage 9 KPI-scoringsmodel VCO Oost-Nederland	Bijlage KPI model: in KPI U4 staat "Alle toezeggingen die door SMB zijn gedaan in de beantwoording van de open vragen worden nagekomen door SMB' Om alle punten te kunnen behalen dienen we alle toezeggingen te zijn uitgevoerd en nagekomen. Wij hebben ervaring met deze KPI en in de praktijk blijkt dat hier toezeggingen komen te staan die niet met elkaar te maken hebbe waardoor het niet behalen van 1 toezegging gelijk gevolgen heeft voor alle toezeggingen. Bent u er mee akkoord om na gunning KPI U4 op te splitsen in afzonderlijke KPI afspraken per toezegging?	Niet akkoord. Er is reeds een staffel opgenomen bij deze KPI. Het is aan inschrijver om toezeggingen te doen die inschrijver ook waar kan maken.

Bijlage:

- Bijlage 5 Prijzenblad VCO Oost-Nederland NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen