

Schriftelijke vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen

Inkooptraject: Lease wagenpark
Opdrachtgever: GGD West-Brabant
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-5595

Datum: 22-08-2024
Aantal vragen: 8
Bijlagen: 3

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Lease wagenpark" van de GGD West-Brabant met kenmerk HSCDOC-1368817716-5595, bevat de vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de Aanbestedende Dienst. Tevens kan Aanbestedende Dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de Aanbestedende Dienst in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige aanbesteding. Deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het beschrijvend document, inclusief bijlagen, en deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, prevaleert de Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen.

Aanbestedende Dienst heeft de volgende documenten als bewerkbare documenten als bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd:

- Inschrijfbiljet;
- Format referentieopdracht;
- Aanbestedingsdocument.

Aanbestedende Dienst vermeldt hierbij uitdrukkelijk dat inschrijvers de bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde documenten dienen te hanteren op straffe van uitsluiting.

Wijzigingen:

- De geschiktheidseis met betrekking tot het ISO27001 certificaat wordt gewijzigd, conform het antwoord op vraag 2 van deze Nota van Inlichtingen.
- Aangezien de geschiktheidseisen worden aangepast, wordt de planning van de onderhavige aanbestedingsprocedure als volgt aangepast:

Procedurestap	Datum	Tijd	Toelichting
Publiceren aanbesteding	22-8-2024		Via TenderNed
Sluitingstermijn stellen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen	9-9-2024	Vóór 09:00 uur	Via vragenmodule van TenderNed
Publiceren Nota van Inlichtingen	17-9-2024		Streefdatum
Sluitingstermijn indiening van Inschrijvingen	14-10-2024	Vóór 09:00 uur	Via digitale kluis van TenderNed
Voorlopige gunningsbeslissing	4-11-2024		Streefdatum
Bezwaartermijn	20 dagen		
Definitieve gunning	26-11-2024		Streefdatum
Startdatum overeenkomst	1-12-2024		

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever is gerechtigd de planning aan te passen. De data met betrekking tot het indienen van vragen/opmerkingen/bezwaren en het indienen van de Inschrijving gelden als fatale termijnen voor Inschrijvers.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfbiljet	Aanbestedende dienst heeft geconstateerd dat de inruil van de huidige twee voertuigen (zie voor nadere informatie het aanbestedingsdocument) per abuis niet is opgenomen in het Inschrijfbiljet.	Het Inschrijfbiljet is aangepast en reeds gepubliceerd op TenderNed. Het aangepaste Inschrijfbiljet is tevens bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
2	Aanbestedingsdocument Lease wagenpark GGD West-Brabant d.d. 29-07-2024 - 4.4.5 Geschiktheidseisen op het gebied van technische bekwaamheid: Certificeringen - ISO 27001	U geeft aan dat "Inschrijver dient te beschikken over voldoende technische bekwaamheid en dient dit aan te tonen door de beschikking over de volgende certificeringen: ISO 27001 of gelijkwaardig." Deze certificering is zeer ongebruikelijk in de lease branche en Inschrijver merkt op dat u hiermee mogelijke meerdere geschikte leasepartijen uitsluit van verdere deelname. Daarnaast heeft onze organisatie adequate maatregelen geïmplementeerd om te voldoen aan de AVG-voorschriften. Wij stellen dan ook voor om deze geschiktheidseis te laten vervallen. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo niet, kunt u dit dan schriftelijk motiveren?	Aanbestedende dienst is NEN7510 gecertificeerd. Derhalve vindt aanbestedende dienst informatiebeveiliging een belangrijk aspect. Dit geeft ook aan welk kwaliteitsniveau aanbestedende dienst nastreeft. Informatiebeveiliging is niet hetzelfde als voldoen aan de AVG-eisen. Zoals in de aanbesteding is vermeld, is het voor potentiële inschrijvers ook toegestaan om te werken conform de ISO27001. Indien software wordt aangeboden door Inschrijver, dan dient Inschrijver voor hetgeen in de Inschrijving wordt aangeboden bij voorkeur minimaal te werken conform de gestelde ISO27001 norm. Desondanks is aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen. De huidige geschiktheidseis wordt aangepast naar: "Inschrijver dient te beschikken over voldoende technische bekwaamheid en dient dit aan te tonen door te beschikken over: - een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig; of - een informatiebeveiligingsbeleid conform de ISO27001 en daadwerkelijk werken conform dit beleid op basis van de ISO 27001; of - een informatiebeveiligingsbeleid dat voldoet aan onderstaande minimale eisen om de veiligheid van informatie binnen haar organisatie te waarborgen: 1. Beleid en Governance: Het beleid moet duidelijk de verantwoordelijkheden en rollen binnen de organisatie definiëren voor informatiebeveiliging 2. Risicobeoordeling: Regelmatige identificatie en beoordeling van risico's die de informatiebeveiliging kunnen beïnvloeden. 3. Beveiligingsmaatregelen: Implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen om de risico's te beheersen, zoals toegangscontrole, encryptie, en antivirussoftware.

			4. Bewustwording en Training: Regelmatige training en bewustwordingsprogramma's voor medewerkers om hen te informeren over beveiligingsrisico's en best practices. 5. Incidentbeheer: Procedures voor het melden, beheren en oplossen van beveiligingsincidenten. 6. Continuïteitsplanning: Plannen en maatregelen om de continuïteit van kritieke bedrijfsprocessen te waarborgen in geval van een beveiligingsincident. 7. Compliance: Voldoen aan relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De bovenstaande certificering of gelijkwaardig, dan wel het ingediende en door Opdrachtgever akkoord bevonden informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst geldig te zijn. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om dit gedurende de looptijd van de overeenkomst te controleren. Door het indienen van het UEA verklaart Inschrijver dat hieraan wordt voldaan. Indien een Inschrijver niet of onvoldoende kan bewijzen dat hij over het gevraagde certificaat of gelijkwaardig of het gevraagde informatiebeveiligingsbeleid beschikt, wordt de Inschrijving uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Indien Inschrijver niet beschikt over de gevraagde ISO27001 certificering, maar wel over een gelijkwaardig certificaat of werkt conform de ISO27001 of een informatiebeveiligingsbeleid heeft dat voldoet aan de hiervoor vermelde zeven (7) eisen, dient dit gelijkwaardig certificaat met bijbehorende ondersteunende bewijsmiddelen, dan wel het informatiebeveiligingsbeleid conform ISO27001 of het informatiebeveiligingsbeleid dat voldoet aan de zeven (7) door Opdrachtgever gestelde eisen bij voorlopige gunning te worden overgelegd. Het is daarbij aan de voorlopig gegunde Inschrijver om te bewijzen dat het betreffende certificaat daadwerkelijk gelijkwaardig is of het informatiebeveiligingsbeleid conform ISO27001 is of het informatiebeveiligingsbeleid voldoet aan de hiervoor vermelde zeven (7) eisen. Opdrachtgever zal dit dan als zodanig verifiëren. De beslissing of daadwerkelijk sprake is van gelijkwaardigheid, dan wel voldoet aan de eisen gesteld door Opdrachtgever, is uiteindelijk aan Opdrachtgever.
--	--	--	--

			Indien het gelijkwaardig certificaat, dan wel het informatiebeveiligingsbeleid van de voorlopige gegunde Inschrijver niet of niet tijdig kan worden aangeleverd, dan wel niet door de toetsing van Opdrachtgever komt, wordt de voorlopige gunningsbeslissing ingetrokken en wordt de betreffende Inschrijving alsnog uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.” Aanbestedende dienst zal de termijnen van de aanbestedingsprocedure aanpassen.
3	Bijlage 3 - Inkoopvoorwaarden inclusief Addendum - Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	U geeft het volgende aan: 'voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.' De verzekeraars werken standaard met een dekking van €2,5 miljoen per gebeurtenis. Hiervan afwijken is uitzonderlijk en leidt tot uitdagingen bij de verzekeringsmaatschappij. Wij verzoeken u dit bedrag aan te passen naar €2,5 miljoen. Graag uw bevestiging.	Akkoord.
4	Aanbestedingsdocument Lease wagenpark GGD West-Brabant d.d. 29-07-2024 - 4.4.6 Geschiktheidseisen op het gebied van technische bekwaamheid: Referenties – Tevredenheidsverklaring	U geeft aan: 'Een tevredenheidsverklaring per ingediende referentie dient afgegeven te worden als bewijsstuk (na voorlopige gunning) conform paragraaf 4.4.7. De tevredenheidsverklaring geeft minimaal aan dat de opdracht naar tevredenheid is uitgevoerd op het gebied van tijd, budget en kwaliteit. Daarnaast behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om zonder tussenkomst van Inschrijver contact op te nemen met de (contactpersoon van de) Opdrachtgevers van de referentieopdrachten om een en ander te verifiëren. U kunt de tevredenheid van de referent via de contactgegevens verifiëren. Volgens de laatste aanbestedingswet 2016 is het voor inschrijver de bedoeling om de administratieve last te verlagen voor inschrijvers. De ondertekening van de referenties door referenten leidt tot een onnodige administratieve belasting van zowel Inschrijvers als haar referenten, zeker gelet op het grote aantal aanbestedingen waar wij aan deelnemen. Om deze administratieve belasting te beperken, verzoeken wij u om de tevredenheidsverklaring achterwege te laten. Mede gezien de contactgegevens die wij verstrekken en waarmee u de inhoud van de referentie kunt verifiëren. Gaat u hiermee akkoord?	Om de administratieve lasten te beperken, wordt een schriftelijke tevredenheidsverklaring (vormvrij) enkel opgevraagd bij de inschrijver die de opdracht voorlopig krijgt gegund. Bovendien is de tevredenheidsverklaring vormvrij. Ook een eerder door de opgegeven referent afgegeven tevredenheidsverklaring volstaat daarmee. Aanbestedende dienst is derhalve in deze bereid contact op te nemen met de opgegeven referent om de inhoud van de referentie te controleren. Als de referent aangeeft niet tevreden te zijn, dan vraagt Aanbestedende dienst de referent wel dit op schrift te bevestigen. Aanbestedende dienst zal in dat geval over gaan tot uitsluiting van de betreffende Inschrijving.
5	Bijlage 4 - Inschrijfbiljet Lease wagenpark GGD WB	De huidige versie van het prijzenblad kan niet worden ingevuld en lijkt beveiligd te zijn. Kunt u deze aanpassen en een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar kunnen stellen?	Zoals vermeld in paragraaf 4.5.1 wordt een bewerkbaar prijzenblad bij de Nota van Inlichtingen verstrekt.

6	Aanbestedingsdocument Lease wagenpark GGD West- Brabant d.d. 29-07-2024	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist?	Nee, er wordt geen proces-verbaal van opening van de kluis verstrekt.
7	Aanbestedingsdocument Lease wagenpark GGD West- Brabant d.d. 29-07-2024 - E5.8	In eis 5.8 schetst u dat binnen één maand na ingangsdatum de twee dienstwagens van Opdrachtgever ingeruild moeten worden door twee vergelijkbare elektrische leasevoertuigen. De levertijd is zeer kort en sluit mogelijk meerdere geschikte gegadigden uit. Een vriendelijk doch dringend verzoek uw levertijd te verruimen naar weken na ontvangst van schriftelijke bestelopdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, een verzoek nader toe te lichten waarom u deze korte als levertijd reëel acht.	Aanbestedende dienst is bereid deze eis enigszins aan te passen, maar wenst wel zo spoedig mogelijk de voertuigen te ontvangen. Het lijkt erop dat in uw vraag het aantal weken dat reëel en haalbaar is in de markt ontbreekt. Aanbestedende dienst verzoekt u dit alsnog aan te geven, zodat aanbestedende dienst dit mee kan nemen bij de bepaling van een eventuele nieuwe levertermijn. Let op: de inruilwaarde die u bij de Inschrijving opgeeft, dient ook nog geldig te zijn op het moment dat de huidige twee voertuigen daadwerkelijk worden ingeruild.
8	Aanbestedingsdocument Lease wagenpark GGD West- Brabant d.d. 29-07-2024 - 3.3 Financiële bepalingen	U geeft aan dat de bovenstaande aanvraag fictief is. Is het toegestaan om een vergelijkbaar voertuig aan te bieden (welke ook voldoet aan uw PVE en in hetzelfde RDC segment valt?) in uw prijzenblad of dient het exact dit model en uitvoering. Gelieve dit te verduidelijken?	Op het Inschrijfbiljet dient exact het merk, model en uitvoering aangeboden te worden als daarin vermeld. Dit om appels met appels te kunnen vergelijken bij de beoordeling van de Inschrijvingen. Hetgeen verder is vermeld in paragraaf 3.3.1 van onderhavig Aanbestedingsdocument blijft van kracht, waaronder het volgende: Voor de nadere overeenkomsten zal Aanbestedende dienst aan Opdrachtnemer voor een specifiek voertuig een lease tarief vragen. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat het dan aangeboden leasetarief tot stand is gekomen in lijn met de gedane inschrijving en marktconform is. In de afname kan het dus wel zo zijn dat het uitgevraagde merk, model en uitvoering wordt uitgevraagd, dan wel een vergelijkbaar model naar keuze van aanbestedende dienst.