

Aanbesteding: Voorziening voor opslag en ontsluiting weerdata (versie 2)
Aanbestedende Dienst: Het Waterschapshuis
Referentie: Z1795

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Frequentie van het beheeroverleg

Vraag:

Wat is de gewenste frequentie van het beheeroverleg? In de DAP staat dat deze eens per 2 maanden plaatsvindt, de SLA spreekt over gemiddeld eens per 6 maanden.

Antwoord:

Het Beheeroverleg vindt eenmaal in de twee maanden plaats. De frequentie genoemd in de SLA is niet juist. De frequentie in § 4.2 van de SLA wordt aangepast.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 78

Vraag:

Kunt u specificeren wat de begrippen 'abonnoment' en 'gespecificeert product' precies inhouden?

Antwoord:

Het idee van abonneren is dat er via bijvoorbeeld een websocket middels bijvoorbeeld een rest-api een 'subscribe' kan worden gedaan op een variabele, UUID etc. zodat event-driven data van de bron naar de gebruiker kan gaan zonder dat de gebruiker steeds moet 'pollen'. Zeker bij infrequente data wijzigingen (5 minuten interval) is dat eleganter dan wanneer de gebruiker (steeds) moet pollen, en/of achter loopt bij updates, en/of onnodige (server) load genereert.

Met een abonnement op bepaalde data is de flow:

- 1-Maak een persistente verbinding (bijv. websocket)
- 2-Haal de initiele data op (en controleer die als gebruikelijk) (dit kan met REST-API maar ook anders)
- 3-Abonneer op updates van die data (dit kan met REST-API maar ook anders)

4-herhaal 2 en 3 zonodig voor andere variabelen/UUID's etc
5-wacht op updates, controleer of de verwachte data ook arriveert (en controleer ontvangen data als gebruikelijk)

Bij het wegvallen van de persistente verbinding;
server: de abonnementen vervallen
client: begin vanaf 1

In bovenstaande staat een aantal keer "bijvoorbeeld", omdat er ook andere technologieën bestaan om te abonneren op data.
Websocket wordt breed ondersteund, ook in proxies en loadbalancers. Dat maakt het natuurlijk niet de enige optie, mogelijk ook niet de beste, dus informeer ons.

Als het abonneren mogelijk is kan herhaald ophalen van data ook als 'hammering' worden gezien, en afgehandeld.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kan opdrachtnemer toegang krijgen tot de huidige WIWB voorziening?

Antwoord:
U kunt een verzoek doen via de berichtenservice van TenderNed. U ontvangt dan van ons de inloggegevens.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Algemeen, aanbestedingsleidraad pagina 28

Vraag:
Deze zin "U dient tevens inzicht te bieden in gemaakt keuzes binnen uw oplossing waarbij u aangeeft datastroom zijn voorzien en hoe de ondersteunende functies zijn gerealiseerd in de voorziening." op pagina 28 loopt niet en is daardoor niet duidelijk. Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:
"U dient tevens inzicht te bieden in gemaakt keuzes binnen uw oplossing

waarbij u aangeeft datastroom zijn voorzien en hoe de ondersteunende functies zijn gerealiseerd in de voorziening"

wordt:

"U dient tevens inzicht te bieden in gemaakt keuzes binnen uw oplossing waarbij u aangeeft hoe de datastromen zijn voorzien en hoe de ondersteunende functies zijn gerealiseerd in de voorziening""

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Algemeen, aanbestedingsleidraad pagina 12

Vraag:

Wordt als verwachte ingangsdatum niet eind juni 2024 bedoeld in plaats van 2025?

Antwoord:
Klopt.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemeen, aanbestedingsleidraad en PvE

Vraag:

Uiteindelijke acceptatie zal tegen het PvE zijn. Kunt u om die reden het PvE bijwerken als op basis van vragen uit de NvI een wijziging of detailering optreedt in het PvE? Tevens de vraag om na de bijwerking van het PvE nog 1 iteratie toe te staan om te reageren op PvE-aanpassingen die anders zijn dan wij verwacht hadden (en dus opnieuw vragen oproepen).

Antwoord:

Bij NvI 2 zal een bijgewerkt PvE, op basis van de vragen gesteld in de NvI 1 en 2, opgenomen worden.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

7

PvE 79

Vraag:

Geldt de bandbreedte voor de hele groep of is dit per gebruiker in de groep?
Welke groepen zijn op dit moment voorzien?

Antwoord:

De limiet op het dataverkeer geldt voor één gebruiker. Waarbij de regel voor een groep wordt ingesteld. Op dit moment verwachten we 3 groepen. Namelijk operationele gebruikers bij het waterschap, tactische gebruikers bij het waterschap en overige gebruikers namens derde organisaties.

Percelen: P1 O&O- voorziening**Beantwoord op:** 25 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Algemeen, aanbestedingsleidraad pagina 8

Vraag:

Zal voor het testen Delft-FEWS of Lizard-FEWS gebruikt gaan worden?

Antwoord:

Er wordt bij het testen gebruik gemaakt van Delft-FEWS.

Percelen: P1 O&O- voorziening**Beantwoord op:** 25 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

PvE 34

Vraag:

U vraagt de optie om polygonen mee te sturen, maar we zien niet dat er bewerkingen op moeten worden gedaan. Kunt u toelichten wat de reden en context achter deze eis is en of er wel of niet bewerkingen op de polygonen gewenst zijn ?

Antwoord:

Het klopt dat in het PvE alleen is opgenomen dat er op basis van de polygoon een selectie kan plaatsvinden. We verwachten dat er in toekomst ook bewerkingen gevraagd kunnen worden zoals bij voorbeeld de totale neerslag over een periode in een gebied. De toelichting heeft betrekking op dat dit nu nog niet is uitgevraagd maar de oplossing geen keuzes moet

maken die dit in de toekomst lastig maken .

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE 21

Vraag:
Welke overige metadata valt er onder "enz."?

Antwoord:
De Metadata die in eis 21 is beschreven heeft betrekking op gegevens die nodig zijn om de verschillende functies die benoemd zijn in het PvE in samenwerking met de API goed te laten functioneren. We hebben ernaar gestreefd om hierin volledig te zijn maar kunnen dat niet garanderen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE 70

Vraag:
Voor het incalculeren van maatregelen rondom een GRIP-2 situatie is het wenselijk dit te kaderen met frequentie van optreden. Kunt u afbakenen met hoeveel GRIP 2 situaties rekening moet worden gehouden (bv per jaar), en hoe lang zo'n GRIP2 situatie aanhoudt?

Antwoord:
GRIP 2 of ernstigere situaties die water(tekort)-gerelateerd zijn en dus specifiek van belang voor de waterschappen komen sporadisch voor. De afgelopen jaren is dit landelijk ongeveer een paar keer per jaar, maar dit kan sterk verschillen per jaar afhankelijk van het weer. De duur van een GRIP situatie hangt sterk af van de situatie. Zo kan een langdurige droogte in de zomer of dagenlange regenval resulteren in een langer durende GRIP situatie dan bijvoorbeeld tijdelijke extreme neerslag.
Opdrachtnemer wordt geïnformeerd door het Waterschapshuis over een aanstaande GRIP situatie. Deze communicatie gebeurt uiteraard zo spoedig mogelijk als een degelijke situatie dreigt te gebeuren, maar deze situaties kunnen zich ook op korte termijn ontwikkelen.
Inzet als gevolg van een betreffende opschaling buiten reguliere kantooruren wordt verrekend op basis van het opgegeven uurtarief. Afhankelijk van de

GRIP 2 of ernstiger situatie treden het Waterschapshuis en opdrachtnemer in overleg over de behoefte en mogelijke tariefdifferentiatie. De verwachting is dat er afhankelijk van de GRIP situatie waarvoor inzet wordt gevraagd verschillende vormen van inzet kunnen worden gevraagd. Het kan zijn dat er alleen gevraagd om het regulier onderhoud uit te stellen zodat de voorziening beschikbaar blijft of er wordt gevraagd om daarnaast op het moment dat de voorziening onverwacht uitvalt deze opnieuw te starten ook buiten kantoor uren of in de meest uitgebreide situatie wordt er gevraagd om ook op afroep een helpdesk functie in te vullen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 12
Onderwerp: PvE 79

Vraag:

Is de limiet op bandbreedte, per aantal bevragingen of per totale omvang van de bevragingen?

Antwoord:

De limiet op het dataverkeer is per dag.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: PvE 78

Vraag:

Klopt het dat de voorziening voor abonnementen onder de herzieningsclausule zal vallen?

Antwoord:

Nee, eis 78 is onderdeel van het PvE.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: PvE 75

Vraag:

Kunt u aangegeven wat de huidige omvang van het archief per type dataset is?

Antwoord:

Op dit moment kennen we niet de omvang per type dataset we hebben alleen het inzicht zoals dat te vinden is WIWBData.pptx.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE 72

Vraag:

Mag uitgegaan worden van maximaal 5 gelijktijdige bevestigingen waarbinnen de voorziening, zonder verdere opschaling van resources, moet voldoen aan de gestelde performance-eisen?

Antwoord:

Daar mag van worden uitgegaan.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 64

Vraag:

Vallen de legacy WIWB 1.0 APIs buiten de "API Designrules" zoals gespecificeerd in de Nederlandse API Strategie?

Antwoord:

De bestaande WIWB-API valt buiten deze eis bij aanpassingen aan de WIWB-API valt die aanpassing wel onder deze eis.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17

PvE 57

Vraag:

Mag de automatische autorisatie van gebruikers vanuit de 21 waterschappen plaatsvinden op basis van het domein van het e-mailadres?

Antwoord:

Dat mag. Er moet echter ook ruimte blijven om 'handmatig' individuele emailadressen met een ander domein (waar akkoord op is gegeven vanuit HWH) ook te kunnen toevoegen.

Percelen: P1 O&O- voorziening**Beantwoord op:** 25 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

PvE 46

Vraag:

Klopt het dat eventuele aanpassingen voor afhandeling van bestellingen door Meteobase onder de herzieningsclausule vallen?

Antwoord:

Een eventuele extra aanpassing die na oplevering van de voorziening moet plaatsvinden voor afhandelen van bestellingen valt onder de herzieningsclausule. In deze eis gaat het erom dat de voorziening in staat is om een bestelling klaar te zetten en daarover een bericht te sturen naar een andere voorziening het realiseren daarvan valt niet onder herzieningsclausule.

Percelen: P1 O&O- voorziening**Beantwoord op:** 25 mrt. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

PvE 45

Vraag:

Klopt het dat de automatische afhandeling niet binnen de WIWB 1.0 API mogelijk is en er hiervoor een nieuw endpoint verwacht wordt?

Antwoord:

Als met automatische afhandeling bedoelt wordt dat de voorziening bepaalt of het verzoek een klein of groot is en op basis daarvan een afhandeling bepaalt is dat inderdaad een nieuw endpoint.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 44

Vraag:

In hoeverre dient de nieuwe voorziening compatibel te zijn met de WIWB 1.0 API ten aanzien van projecties, selecties, aggregaties en bewerkingen?

Antwoord:

De voorziening moet in die mate compatibel zijn met de WIWB 1.0 Api dat er in de bestaande afnemende systemen geen functionele wijzigingen nodig zijn om ze te laten werken met de nieuwe voorziening. Hierbij zijn de in de acceptatietest benoemde applicaties het uitgangspunt.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE 24

Vraag:

Waar is de beschrijving van de outputformaten voor tijdseries te vinden?

Antwoord:

Extra outputbestanden voor tijdseries zijn toegevoegd, zie het mapje "ExtraVoorbeeldBestanden_WIWB". Ook voorbeelden voor Ensemble Grid en Ensemble Timeseries zijn in een apart mapje toegevoegd.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE 22

Vraag:

Welke bewerkingen en selecties ondersteunt de huidige WIWB 1.0? Moet de voorziening deze bewerkingen volgens dezelfde WIWB 1.0 API ondersteunen?

Antwoord:

De Bewerkingen en selecties die het huidige WIWB ondersteunt zijn te vinden in "Aanvullende beschrijving specs WIWB API maart 2023.pdf" en de api is te vinden onder de daarbeschreven url. <https://wiwb.hydronet.com/swagger/index.html>

Het is inderdaad de bedoeling dat de nieuwe voorziening die functionaliteiten volgens de zelfde WIWB 1.0 API ondersteunt.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE 18

Vraag:

Klopt het dat voor tijdseries alle nieuw aangeleverde parameters de oudere parameters zullen overschrijven, maar ontbrekende parameters in de nieuwe levering de oude niet zullen overschrijven?

Antwoord:

De eis is voor tijdseries niet noodzakelijkerwijs als overschrijving bedoelt. Bedoelt is wat de gedrag voor tijdseries moet zijn in het geval van uitlevering. Hierbij geldt dat als in een latere levering een parameter zit die een nieuwe waarde bevat voor een waarde uit een eerdere levering wordt de waarde uit de latere levering gebruikt. Dit gebeurt zonder naar de inhoud van de betreffende waarde te kijken.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE 16

Vraag:

Is er een limiet aan de maximale omvang van bevragingen? Mogen de gegevens verspreid worden over meerdere ZIP-bestanden wanneer deze de 2GB zouden overschrijden?

Antwoord:

Bij het overschrijden van 2Gb mogen de zip bestanden over verschillende zip bestanden worden verspreid de maximale omvang van een bevraging betreft 10 Gb.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE 8

Vraag:

Hoe en waar wordt de WADA lijst door het KNMI gepubliceerd? Is er een voorbeeld beschikbaar?

Antwoord:

Het KNMI stuurt af en toe berichten over storingen uit, dit zijn wada berichten. Deze komen per email, en gaan over allerlei verschillende onderwerpen. Als wibw gebruikers vragen hebben kunnen de wada berichten nagelopen worden om te controleren of het KNMI hierover heeft gecommuniceerd in de wada berichten.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE 28

Vraag:

Welke methode wordt er verstaan onder "minimale resampling"?

Antwoord:

Minimale resampling beschrijft geen methode maar een gewenst resultaat. In onderling overleg wordt de methode bepaalt.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE 26

Vraag:

Is het correct dat de netCDF uitvoer altijd een .nc bestand, conform netCDF Climate and Forecast 1.6 metadata conventie, per tijdstap bevat in een ZIP-bestand?

Antwoord:

Voor een nadere omschrijving over hoe er om moet worden gegaan met tijdstappen zie ook, pagina 12 van "Aanvullende beschrijving specs WIWB API Maart 2023.pdf". Een netCDF bestand kan altijd één of meerdere tijdstappen bevatten. Verder is het van belang dat het netCDF bestand voor de structuur voldoet aan het voorbeeld bestand. Bij het DataFormatCode = 'netcdf4.cf1p6.zip' is het inderdaad zo dat er per tijdstap 1 bestand wordt aangemaakt.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE 26

Vraag:

Is het correct dat de HDF5 uitvoer altijd een .h5 bestand per tijdstap bevat in een ZIP-bestand?

Antwoord:

Voor een nadere omschrijving over hoe er om moet worden gegaan met tijdstappen zie ook, pagina 12 van "Aanvullende beschrijving specs WIWB API Maart 2023.pdf". Het klopt dat conform het voorbeeldbestand de zip per tijdstap één bestand bevat.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE 26

Vraag:

Is het correct dat de ASCII uitvoer alleen een .prj (aaigrid) bestand per tijdstap bevat wanneer de projectie bekend is?

Antwoord:

Het klopt dat de ASCII uitvoer alleen een .prj (aaigrid) bevat als de projectie bekend is.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE 26

Vraag:

Is het correct dat de ASCII uitvoer altijd een .asc (aaigrid) bestand per tijdstap bevat in een ZIP-bestand?

Antwoord:

Het klopt dat de ASCII uitvoer altijd een .asc (aaigrid) bestand per tijdstap bevat in een ZIP-bestand

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 26

Vraag:

Is het correct dat de GeoTIFF uitvoer altijd een GeoTIFF afbeelding per tijdstap bevat in een ZIP-bestand?

Antwoord:

Het klopt dat de GeoTIFF uitvoer altijd een GeoTIFF afbeelding per tijdstap bevat in een ZIP-bestand.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE 26

Vraag:

Klopt het dat er geen voorbeeld is van het JSON output formaat? Zo ja, kan alsnog een voorbeeld aangeleverd worden voor TimeSeries, EnsembleTimeSeries en EnsembleGrid datasets?

Antwoord:

Extra outputbestanden voor tijdseries zijn toegevoegd, zie het mapje "ExtraVoorbeeldBestanden_WIWB". Ook voorbeelden voor Ensemble Grid en Ensemble Timeseries zijn in een apart mapje toegevoegd.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE 24

Vraag:

In de tab "Te ontsluiten datasets" staat alleen Json genoemd. In PvE 24 staan echter ook "xml", "csv" en "enz" genoemd. Vallen outputformaten "xml", "csv" en "enz" onder de herzieningsclausule?

Antwoord:

Timeseries zijn textbestanden die minstens het formaat csv en xml en json moet kunnen ondersteunen. Enz valt onder herzieningsclausule.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE - eis 19 - Data

Vraag:

Kunt u - in relatie tot eis 19 - aangeven welke van de datasets die opgenomen dienen te worden (zie tabblad 'te ontsluiten datasets') geschikt is /geschikt zijn voor het opvragen van mutatie datum?

Antwoord:

Het opvragen op basis van mutatiedatum zal in eerste instantie ingericht worden voor de tijdserie datasets. Het gaat dan om KNMI AWS 10 Minutes, KNMI Iris Unvalidated, KNMI Iris Validated en KNMI Synops.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE - eis 55 - Cloud platform

Vraag:

In de toelichting bij eis 55 geeft u aan dat een cloud agnostische oplossing de voorkeur geniet i.v.m. een eventuele toekomstige overdracht van het beheer van de software door een ander partij.

(1) Ter voorkoming van interpretatieverschillen, kunt u nader toelichten wat u hier met een cloud agnostische oplossing bedoelt?

(2) Betekent 'overdracht van beheer' in dit geval de overdracht van de volledige software applicatie incl. broncode, build pipelines, etc. aan een andere partij; of alleen het wijzigen van de beheer-/hostingomgeving (een andere cloudprovider bijv.)?

Antwoord:

(1) Met een cloud agnostische oplossing wordt bedoelt dat de oplossing geen functionaliteiten gebruikt die maken dat de oplossing alleen in een cloud van de betreffende cloud leverancier (Microsoft, Amezon, Google, Oracle enz.) kan worden gerealiseerd.

(2) Overdracht van beheer betekent hier alleen de beheer-/hostingomgeving naar een andere cloudprovider.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE - eis 79 - API

Vraag:

In eis 79 noemt u de functionaliteit om een limiet op het dataverkeer in te stellen. Doelt u hier op een limiet in het aantal verzoeken, in de omvang van de data responses, en/of andersoortige limieten?

Antwoord:

In eis 79 betreft het een limiet die kan worden toegekend aan een gebruiker en dit kan zowel in het aantal verzoeken als in de totale omvang van de verzoeken per dag zijn. Het in regelen van deze limieten gebeurt per gebruikersgroep.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE - eis 16 & 80 - Data

Vraag:

Eis 16 stelt dat er geen archief opgebouwd dient te worden als het KDP hierover beschikt. Eis 80 stelt dat van alle prio datasets voor minimaal 1 week data beschikbaar dient te zijn.

Kunnen we concluderen dat er voor prio 1 datasets, waarvan een archief bij KDP beschikbaar is, binnen de WIWB voorziening wel een 'archief' beschikbaar moet zijn, maar dan van beperkte omvang (nml. met data van max. één week)?

Antwoord:

De veronderstelling klopt. Voor Prio 1 datasets waarvan een archief bij KDP beschikbaar is en die via de EDR API worden ontsloten is een archief van een week nodig.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijsformulier - Kosten

Vraag:

De IT-/softwaremarkt is continu in beweging en de ontwikkelingen gaan zeer rap. De ontwikkeling van IT-kosten dus ook. Indexatie is op zichzelf onvoldoende om de kostenveranderingen gedurende een looptijd van 5+4 jaar op te vangen.

Is Opdrachtgever bereid om gedurende de looptijd van de overeenkomst één of meerdere evaluatiemomenten op te nemen ten aanzien van de IT beheerkosten? En zo ja, wilt u dit aanpassen/opnemen in de Concept overeenkomst?

Antwoord:

Als er sprake is van een wezenlijke wijziging in de omvang van de voorziening waar het contractuele vergoedingsregiem niet of onvoldoende in voorziet, is er ruimte evaluatie. Wijziging in de kostenvergoeding kan eventueel plaatsvinden van een volledig transparante open boekhouding.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
SLA / DAP - Beschikbaarheid

Vraag:

Uiteraard begrijpen wij het belang van het leveren van een maximale inspanning om de voorziening in de lucht te houden tijdens GRIP 2 incidenten. In dergelijke gevallen kan het nuttig zijn om in overleg tussen de Opdrachtgever en Wederpartij te besluiten om tijdelijk op te schalen buiten

kantooruren voor extra monitoring van het systeem.

- (1) Kunt u aangeven hoe vaak een GRIP 2 incident bij de beoogde eindgebruikers gemiddeld genomen voorkomt?
- (2) Kan eventuele extra inzet t.g.v. opschaling buiten reguliere kantooruren op regiebasis verrekend worden o.b.v. een afgesproken uurtarief?

Antwoord:

GRIP 2 of ernstigere situaties die water(tekort)-gerelateerd zijn en dus specifiek van belang voor de waterschappen komen sporadisch voor. De afgelopen jaren is dit landelijk ongeveer een paar keer per jaar, maar dit kan sterk verschillen per jaar afhankelijk van het weer. De duur van een GRIP situatie hangt sterk af van de situatie. Zo kan een langdurige droogte in de zomer of dagenlange regenval resulteren in een langer durende GRIP situatie dan bijvoorbeeld tijdelijke extreme neerslag.

Opdrachtnemer wordt geïnformeerd door het Waterschapshuis over een aanstaande GRIP situatie. Deze communicatie gebeurt uiteraard zo spoedig mogelijk als een degelijke situatie dreigt te gebeuren, maar deze situaties kunnen zich ook op korte termijn ontwikkelen.

Inzet als gevolg van een betreffende opschaling buiten reguliere kantooruren wordt verrekend op basis van het opgegeven uurtarief. Afhankelijk van de GRIP 2 of ernstiger situatie treden het Waterschapshuis en opdrachtnemer in overleg over de behoefte en mogelijke tariefdifferentiatie. De verwachting is dat er afhankelijk van de GRIP situatie waarvoor inzet wordt gevraagd verschillende vormen van inzet kunnen worden gevraagd. Het kan zijn dat er alleen gevraagd om het regulier onderhoud uit te stellen zodat de voorziening beschikbaar blijft of er wordt gevraagd om daarnaast op het moment dat de voorziening onverwacht uitvalt deze opnieuw te starten ook buiten kantoor uren of in de meest uitgebreide situatie wordt er gevraagd om ook op afroep een helpdesk functie in te vullen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Functionaliteiten

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat hWH "gerechtigd doch niet verplicht" is één of meerdere functionaliteiten van de WIWB 2.0 voorziening te beperken en/of te beëindigen, wanneer het KDP op termijn in dergelijke functionaliteit voorzien.

Kunt u bevestigen dat een dergelijke beslissing gedurende de looptijd van de overeenkomst niet zal leiden tot een (verplichting tot) aanpassing van de jaarlijkse B&O fee?

Antwoord:

Het gevraagde kan niet worden bevestigd. Een beperking wordt uiterlijk drie maanden voor het einde van het lopende contractjaar door opdrachtgever gecommuniceerd.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 12

Vraag:

Op pagina 12 geeft u aan: "verwachte ingangsdatum van Overeenkomst is eind juni 2025". Gaat het hier om een typefout? Kunt u bevestigen dat dit 2024 moet zijn (ipv 2025)?

Antwoord:

Ja, dat moet 2024 zijn.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verwijzing naar AWBIT-2018 onjuist is en dat dit gewijzigd moet worden naar AWBIT-2023?

Antwoord:

Per abuis is in § 3.5 de AWBIT-2018 niet vervangen door de AWBIT-2023. De AWBIT-2023, zoals opgenomen als Bijlage A, is van toepassing, zoals bepaald in artikel 2.2. van de concept overeenkomst.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

DAP - Tools

Vraag:

In de DAP zijn aparte hoofdstukken opgenomen voor een 'Meldingenregistratietool' en een 'Beheer en Onderhoud Applicatie'. Kunt u het onderscheid tussen beiden nader toelichten? Het lijkt erop dat deze beoogde tools een flinke overlap hebben.

Antwoord:

Het hoofdstuk meldingenregistratie gaat onder andere over de afspraken over de tool die gebruikt wordt voor het de melding registratie. Het hoofdstuk Beheer en onderhoud Applicatie gaat over het beheer en onderhoud van de uitgevraagde WIWB 2.0 voorziening.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
DAP - Oplevering

Vraag:

"De in opdracht van hWh ontwikkelde componenten worden bij release opgeleverd aan hWh in een overeengekomen formaat bijvoorbeeld een gecomprimeerd bestand." Kunt u nader toelichten wat hiermee bedoeld wordt? Wat dient er specifiek te worden opgeleverd als gecomprimeerd bestand?

Antwoord:

Om de in opdracht ontwikkelde componenten bijvoorbeeld ter review aan een derde te kunnen aanbieden is het van belang om over de componenten te beschikken. In de DAP hebben we daarom voor de releases een overdracht opgenomen. De oplevering betreft de sources en de daarbij behorende documentatie. Zoals ook nader is omschreven op pagina 24 bij de uitwerking van het release plan onderdeel D.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
DAP - Overdracht

Vraag:

In de DAP onder 7.2 wordt gesproken over de overdracht van de software (waaronder programmasources) naar hWH of andere partijen. Dit maakt het gebruik van (reeds bestaande) proprietaire softwarecomponenten ondoenlijk. Wat verwacht Opdrachtgever overgedragen te krijgen als de beoogde WIWB

voorziening bestaat uit een mix van bestaande componenten, doorontwikkelde componenten en volledig nieuwe componenten? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

In 7.2 gaat het om twee redenen om overdracht te verlangen. Ten eerste voor het kunnen uitvoeren audits op de software. Daarbij is het voor het waterschapshuis van belang dat de sources die nodig zijn voor de audit overgedragen worden aan de audit partij. Wij zullen alleen audits willen uitvoeren op delen die voor het Waterschapshuis zijn ontwikkeld. Daarnaast wordt er gesproken over een overdracht aan het einde van de contract periode.

De documentatie dient zodanig volledig te zijn, dat opdrachtgever daadwerkelijk effectief in staat is om de voorziening door hWh of andere partijen (na aanbesteding) te kunnen continueren.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Intellectuele eigendomsrechten

Vraag:

Uit de juridische stukken is het duidelijk dat de ie-rechten van standardprogrammatuur bij de ontwikkelaar daarvan liggen, de ie-rechten van data bij de supplier van data liggen en de ie-rechten voor deze delen van de Prestatie welke speciaal voor de Opdrachtgever worden ontwikkeld bij de Opdrachtgever liggen.

Tussen standardprogrammatuur en Prestatie ligt een grijs gebied. Het is aannemelijk dat in het kader van een project dat meerdere jaren beslaat en waarbinnen actief (door)ontwikkeld zal worden op standardprogrammatuur van de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever,

standardprogrammatuur aangepast zal worden. Uitgaande van de ie-

bepalingen in de AWBIT-2023 zouden de ie-rechten voor deze 'nieuwe' (in dit project ontwikkelde) code-componenten toekomen aan de Opdrachtgever. Dit zorgt voor twee potentiële vragen/problemen:

- Hoe kun je in praktijk aantoonbaar onderscheid maken tussen de 'oude' (bestaande) en de 'nieuwe' (in dit project ontwikkelde) code-componenten? Deze aantoonplicht ligt volgens de AWBIT-2023 bij de Opdrachtnemer.

- Deze strikte scheiding zou betekenen dat de 'nieuw' ontwikkelde code-componenten in de standardprogrammatuur van de Opdrachtnemer niet gebruikt zouden kunnen worden voor de inzet van de Standardprogrammatuur voor andere klanten zonder iedere keer om expliciete toestemming te moeten vragen bij de Opdrachtgever.

Kunt u toelichten hoe u de juridische positie van deze specifieke ie-rechten

ziet?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer ten behoeve van de WIWB voorziening Standaardprogrammatuur door ontwikkelt en de kosten van die doorontwikkeling (mede) door opdrachtgever worden gedragen, dan komen de intellectuele eigendomsrechten van die doorontwikkeling overeenkomstig het bepaalde in de AWBIT-2023 toe aan opdrachtgever. De doorontwikkelde Standaardprogrammatuur is dan immers verworven tot Maatwerkprogrammatuur.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 1 van de Concept overeenkomst spreekt over een verwerkersovereenkomst, maar deze is niet in de documentatie opgenomen. Is hier ook een concept versie van beschikbaar?

Antwoord:

Op grond van de overeenkomst hoeft opdrachtnemer geen persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever te verwerken, de verwerkersovereenkomst is niet van toepassing. De overeenkomst wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 2.3

Vraag:

Artikel 2.3 zet verschillende redenen voor het uitbreiden van de dienstverlening uiteen. Uit deze artikel komt niet duidelijk naar voren dat in geval deze ‘nieuwe’ onderdelen geen deel uitmaken van de uitvraag, een dergelijke uitbreiding enkel bij overeenstemming tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan plaatsvinden (en niet eenzijdig door de Opdrachtgever kan worden opgelegd) en dat aan een uitbreiding van de dienstverlening kosten verbonden zijn. Immer, zoals nu gesteld geeft Artikel 2.3 de Opdrachtgever een onbeperkte, eenzijdige recht om de dienstverlening buiten het overeengekomen bestek uit te breiden.

Bent u bereid dit Artikel aan te passen en een nieuwe concept overeenkomst te verstrekken?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. Uit de herzieningsclausule in zowel de Aanbestedingsleidraad als de concept overeenkomst, als de vergoeding voor Doorontwikkeling Programmatuur (Herzieningsclausule) vloeit voort dat doorontwikkeling plaatsvindt op basis van nadere opdrachten en tegen het opgegeven uurtarief. Voor een nadere opdracht is in beginsel wilsovereenstemming nodig tussen partijen, met dien verstande dat het opdrachtnemer niet vrijstaat om medewerking aan het tot stand komen van en uitvoering geven aan nadere opdrachten te weigeren.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Concept overeenkomst Artikel 4.3

Vraag:

Artikel 4.3: De basisovereenkomst is voor een IT-overeenkomst al langer dan gebruikelijk, met een verlenging van 4 jaar komt de totale dienstverlening uit op bijna een decennium. Er kan veel veranderen in deze tijd, zeker voor een MKB Leverancier. Zou u in deze artikel een mogelijkheid voor de Opdrachtnemer willen opnemen om in geval van zwaarwegend belang, in overleg met en met inachtneming van een overgangperiode van een verlenging af te zien?

Antwoord:

Nee, het gevraagde wordt niet overgenomen. hWh is op zoek naar een leverancier die bereid is langjarig te voorzien in de gevraagde voorziening. De bevoegdheid tot verlenging impliceert niet dat hWh ook van die verlengingsmogelijkheid gebruik maakt. hWh zal niet op onredelijke gronden van de verlengingsbevoegdheid gebruik maken en zal in geval van verlenging ook rekening houden met marktontwikkelingen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Concept overeenkomst Artikel 11

Vraag:

In artikel 11.2 en 11.3 Concept overeenkomst (icm Artikel 32 AWBIT 2023) wordt gesproken over "de gegevens". Kunt u verduidelijken om welke gegevens het hier gaat, hoe 'gegevens' in dezen is gedefinieerd?

Antwoord:

Onder gegevens wordt verstaan alle informatie die Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst onder zich heeft.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Artikel 12.7 AWBIT 2023

Vraag:

‘Wederpartij verplicht zich ertoe dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie zal onderhouden.’ Hoe ziet u deze verplichting, gezien het onderhoud een deel uitmaakt van de Prestatie zelf en gebruik van Standardprogrammatuur (welke verstrekt wordt op basis van een jaarlijks abonnement) kan inhouden?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. Het feit dat Onderhoud onderdeel is van de Prestatie, doet niets af artikel 12.7 van de AWBIT-2023, met dien verstande dat wanneer krachtens de Overeenkomst de onderhoudsverplichting eindigt, deze beëindiging van de onderhoudsverplichting prevaleert boven artikel 12.7 van de AWBIT-2023.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Artikel 26.3 AWBIT 2023

Vraag:

- Om wat voor soort(en) schade gaat het hier? Kunt u voorbeelden geven?
- De aansprakelijkheid voor andere schades dan persoons- en zaakschades is beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis.
Aangezien het aantal gebeurtenissen in dit artikel niet beperkt is, ontstaat hiermee in feite een onbeperkte aansprakelijkheid, welke niet verzekeraar is. Wij verzoeken u hierbij een maximaal aantal gebeurtenissen van 5 op te nemen (in aansluiting op Artikel 26.2), dan wel de aansprakelijkheid per

opdracht te beperken in plaats van per gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Onder schade wordt verstaan schade in de zin van artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek. hWh deelt de visie dat er sprake zou zijn van een onbeperkte aansprakelijkheid niet. Als opdrachtnemer dermate veel schades veroorzaakt dat het totaal van alle schades richting onbeperkte aansprakelijkheid tendeeert, heeft opdrachtnemer zijn kwaliteitsborging niet op orde. In een dergelijke situatie lijkt het voor de hand te liggen dat opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar de dialoog aangaan en opdrachtgever van opdrachtnemer mitigerende maatregelen verlangt om verder schadeveroorzakende gebeurtenissen te voorkomen. Opgemerkt zij dat aansprakelijkheid volgens de regels van het BW niet disproportioneel is. Daar komt bij dat de burgerlijk rechter de hoogte van de aansprakelijkheid voor schade kan matigen. Voorts zij ook gewezen op de overwegingen 4.3.1 en 4.3.2 in Advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts (CvA), waarin deze stelt dat het niet limiteren van de aansprakelijkheid nog niet het zelfde is als een ongelimiteerde aansprakelijkheid. De CvA benadrukt dat niet aanvaard kan worden dat aansprakelijkheid en schadevergoeding volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek disproportioneel zou zijn.

Ten overvloede zij vermeld dat de artikel van de AWBIT-2023 door de Nederlandse waterschappen gezamenlijk zijn vastgesteld en niet zonder goede grond (bijvoorbeeld in het licht van een specifieke contractuele context) van kan worden afgeweken.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Artikel 27 AWBIT 2023

Vraag:

-Wij zijn van mening dat onder overmacht tevens dient te worden verstaan: onregelmatigheden bij telecombedrijven, onregelmatigheden bij internetproviders en onregelmatigheden bij de elektriciteitsvoorzieningen. Aangezien deze noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de dienst, maar wij hier als Opdrachtnemer geen invloed op kunnen uitoefenen. Gaat u hiermee akkoord?

- Daarnaast zijn wij van mening dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen wel als overmacht aan de kant van Opdrachtnemer aangemerkt dient te worden in geval het om goederen (wij denken in dit geval vooral aan data) gaat welke door de Opdrachtgever of Derden (zoals bijvoorbeeld het KNMI) aangeleverd dient te worden en noodzakelijk is voor het functioneren of

uitvoeren van de Prestatie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Onregelmatigheden bij telecombedrijven, internetproviders en elektriciteitsvoorzieningen voor zover die niet voor rekening komen van opdrachtnemer, leveren in beginsel overmacht op omdat deze volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting niet voor rekening van opdrachtnemer komt. Dit is anders wanneer opdrachtnemer door zijn keuze voor een bepaald telecombedrijf of internetprovider, die niet tot de meest betrouwbare in de markt behoren, een hoger risico op onregelmatigheden heeft genomen. Het niet of te laat aanleveren van brondata door leveranciers van die brondata (zoals KNMI en waterschappen), kan naar zijn aard opdrachtnemer niet worden aangerekend. Ten overvloede zij opgemerkt dat data geen goederen zijn.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Artikel 44 AWBIT 2023

Vraag:

Wij verzoeken u in verband met de verzekeraarbaarheid van de overeenkomst de woorden 'garandeert Leverancier' te wijzigen in 'verplicht Leverancier zich ertoe dat'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De term "garandeert" benadrukt dat Leverancier instaat voor hetgeen hij garandeert. Het betekent ook dat op hem een zware verantwoordelijkheid en verplichting rust om, voor zover er Standaardprogrammatuur wordt toegepast hij dient te zorgen dat wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 44 AWBIT-2023. Het betekent ook dat wanneer niet wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 44 AWBIT-2023 op Leverancier een zware verantwoordelijkheid en verplichting rust om alles in het werk te stellen om te zorgen dat per ommegaande, althans met de meest bekwame spoed, alsnog wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 44 AWBIT-2023.

Ten overvloede zij vermeld dat de artikel van de AWBIT-2023 door de Nederlandse waterschappen gezamenlijk zijn vastgesteld en niet zonder goede grond (bijvoorbeeld in het licht van een specifieke contractuele context) van kan worden afgeweken.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Artikel 47 AWBIT 2023

Vraag:
Bent u voornemens om gebruik te maken van het recht in lid 1 van artikel 47?

Antwoord:
Opdrachtgever behoudt zich het recht voor artikel 47 lid 1 in te roepen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Artikel 57 AWBIT 2023

Vraag:
Voor veel van onze maatwerkprogrammatuur wordt voortgebouwd op onze reeds bestaande programmatuur. Aangezien het intellectueel eigendom van deze reeds bestaande programmatuur bij ons blijft, kunt u bevestigen dat u de Bron- en Objectcode(s) hiervan niet van ons zult verlangen?

Antwoord:
Bron- en Objectcode van Standaardprogrammatuur hoeft niet te worden opgeleverd.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage E - Programma van Eisen - Eis 70 Algemene Beschikbaarheid voorziening

Vraag:
Bij een GRIP 2 incident bij één van de waterschappen wordt verwacht dat opdrachtnemer "maximale inspanning" doet om de voorziening in de lucht de houden. Hoe vaak komt (naar verwachting) een GRIP 2 incident voor? Op welke termijn en op welke wijze wordt opdrachtnemer over een (aanstaand) GRIP 2 incident geïnformeerd?

Antwoord:
GRIP 2 of ernstigere situaties die water(tekort)-gerelateerd zijn en dus

specifiek van belang voor de waterschappen komen sporadisch voor. De afgelopen jaren is dit landelijk ongeveer een paar keer per jaar, maar dit kan sterk verschillen per jaar afhankelijk van het weer. De duur van een GRIP situatie hangt sterk af van de situatie. Zo kan een langdurige droogte in de zomer of dagenlange regenval resulteren in een langer durende GRIP situatie dan bijvoorbeeld tijdelijke extreme neerslag.

Opdrachtnemer wordt geïnformeerd door het Waterschapshuis over een aanstaande GRIP situatie. Deze communicatie gebeurt uiteraard zo spoedig mogelijk als een degelijke situatie dreigt te gebeuren, maar deze situaties kunnen zich ook op korte termijn ontwikkelen.

Inzet als gevolg van een betreffende opschaling buiten reguliere kantooruren wordt verrekend op basis van het opgegeven uurtarief. Afhankelijk van de GRIP 2 of ernstiger situatie treden het Waterschapshuis en opdrachtnemer in overleg over de behoefte en mogelijke tariefdifferentiatie. De verwachting is dat er afhankelijk van de GRIP situatie waarvoor inzet wordt gevraagd verschillende vormen van inzet kunnen worden gevraagd. Het kan zijn dat er alleen gevraagd om het regulier onderhoud uit te stellen zodat de voorziening beschikbaar blijft of er wordt gevraagd om daarnaast op het moment dat de voorziening onverwacht uitvalt deze opnieuw te starten ook buiten kantoor uren of in de meest uitgebreide situatie wordt er gevraagd om ook op afroep een helpdesk functie in te vullen.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage E - Programma van Eisen - Eis 70 Algemene Beschikbaarheid voorziening

Vraag:

Bij een GRIP 2 incident bij één van de waterschappen wordt verwacht dat opdrachtnemer "maximale inspanning" doet om de voorziening in de lucht de houden. Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder "maximale inspanning" en wat het verschil is ten opzichte van de inspanning die nodig is voor de beschikbaarheidseis?

Antwoord:

GRIP 2 of ernstigere situaties die water(tekort)-gerelateerd zijn en dus specifiek van belang voor de waterschappen komen sporadisch voor. De afgelopen jaren is dit landelijk ongeveer een paar keer per jaar, maar dit kan sterk verschillen per jaar afhankelijk van het weer. De duur van een GRIP situatie hangt sterk af van de situatie. Zo kan een langdurige droogte in de zomer of dagenlange regenval resulteren in een langer durende GRIP situatie dan bijvoorbeeld tijdelijke extreme neerslag.

Opdrachtnemer wordt geïnformeerd door het Waterschapshuis over een aanstaande GRIP situatie. Deze communicatie gebeurt uiteraard zo spoedig

mogelijk als een degelijke situatie dreigt te gebeuren, maar deze situaties kunnen zich ook op korte termijn ontwikkelen.

Inzet als gevolg van een betreffende opschaling buiten reguliere kantooruren wordt verrekend op basis van het opgegeven uurtarief. Afhankelijk van de GRIP 2 of ernstiger situatie treden het Waterschapshuis en opdrachtnemer in overleg over de behoefte en mogelijke tariefdifferentiatie. De verwachting is dat er afhankelijk van de GRIP situatie waarvoor inzet wordt gevraagd verschillende vormen van inzet kunnen worden gevraagd. Het kan zijn dat er alleen gevraagd om het regulier onderhoud uit te stellen zodat de voorziening beschikbaar blijft of er wordt gevraagd om daarnaast op het moment dat de voorziening onverwacht uitvalt deze opnieuw te starten ook buiten kantoor uren of in de meest uitgebreide situatie wordt er gevraagd om ook op afroep een helpdesk functie in te vullen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.2. Kwaliteit - gunningscriteria

Vraag:
Hoe wordt open source ontwikkeling van WIWB 2.0 door Het Waterschapshuis gewaardeerd in de gunningscriteria?

Antwoord:
Gunningscriterium 1 kent geen aanknopingspunten om het al dan niet gebruik van open source te waarderen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.3. Herzieningsclausule

Vraag:
Deze herzieningsclausule is nogal eenzijdig opgeschreven. Het impliceert dat Het Waterschapshuis de dienstverlening kan uitbreiden of inkrimpen zonder overleg met opdrachtnemer. Dat is ons inziens onwenselijk. Kunt u bevestigen dat een aanpassing van de dienstverlening slechts plaatsvindt na overleg tussen Het Waterschapshuis en opdrachtnemer met bijbehorende afspraken over de impact voor capaciteit, planning, budget, et cetera?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. Herzieningsclausules zien doorgaans op een eenzijdige bevoegdheid van opdrachtgever om de opdracht uit te breiden. Dat neemt niet weg dat partijen overeenstemming over de nadere uit de herzieningsclausule voortvloeiende opdracht dienen te bereiken. De vraag gaat ook voorbij aan het vanzelfsprekende en tevens in het Burgerlijk Wetboek vastgelegde beginsel dat partijen zich naar elkaar hebben te gedragen overeenkomstig de eisen van redelijkheid en billijkheid.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2.1. Volledig archief verwachtingen KNMI

Vraag:

U vraagt een volledig archief van gegevens voor het WIWB 2.0. Dat is inclusief een volledig archief van verwachtingen van het KNMI, dat zelf voor verwachtingen een beperkt archief ter beschikking stelt. Het archiveren van verwachtingen is kostbaar vanwege de omvang van de ensembles. We hebben grote twijfels bij de doelmatigheid van een archief van verwachtingen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom een volledig archief van verwachtingen volgens u noodzakelijk is? Welke gebruikers zijn geïdentificeerd? Waarom hebben zij een volledig archief nodig?

Antwoord:

Het Waterschapshuis is niet bereid deze eis te laten vervallen. De waterschappen hebben behoefte aan een archief van verwachtingen voor analyse doeleinden, bijvoorbeeld om een bij een gebeurtenis te kijken wat de verwachting was en in hoeverre die overeenkomt met de waarneming.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Artikel 11.2 concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 11.2 concept overeenkomst bepaalt dat opdrachtnemer de gegevens dient 'terug te bezorgen' aan opdrachtgever, en wel vier maanden voor afloop én een week na afloop van de Overeenkomst of op twee andere door Opdrachtgever te bepalen momenten. Bezorgen wij de gegevens niet terug, staat daar een forse boete op van € 2.000,- per dag, met een maximum van €

100.000,-. Wij zouden graag meer duidelijkheid willen hebben t.a.v. onze verplichtingen in dit artikel. Wat verstaat u onder 'bezorgt de gegevens terug'? Waarom gelden dergelijk hoge boetes? Hoe verhoudt deze bepaling zich tot artikel 32.3 en 32.4 AWBIT?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. De verplichting is eenduidig in het artikel beschreven. In de praktijk zal opdrachtgever te zijner tijd tijdig aangeven welke gegevens dienen te worden teruggegeven. De hoge boetes dienen als extra stimulans tot nakoming van deze verplichting. Voor zover gegevens niet dienen te worden teruggegeven, is het bepaalde in artikel 32.3 en 32.4 van de AWBIT-2023 van toepassing.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Artikel 32.1 AWBIT en Bijlage I (Exitregeling)

Vraag:

Op grond van artikel 32.1 AWBIT en Bijlage I (Exitregeling) dient opdrachtnemer, in het geval de overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd, datgene te doen wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe Wederpartij (transitie) of Opdrachtgever zelf (re-transitie) zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. In de exitregeling wordt hier andere invulling aan gegeven. Wij kunnen hier mee instemmen, maar zouden wel graag de bevestiging zien dat de opdrachtnemer naar redelijkheid een vergoeding ontvangt overeenkomstig artikel 30.6 AWBIT, in het geval door opdrachtgever is opgezegd. Kunt u deze bevestiging geven?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. In artikel 32.2 van de AWBIT-2023 is de vergoedingssystematiek vastgelegd.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Artikel 32.3 en 32.4 AWBIT

Vraag:

In artikel 32.3 en 32.4 AWBIT wordt bepaald dat de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte, dan wel de door opdrachtnemer gecreëerde, verzamelde of anderszins verworven data, op eerste verzoek van opdrachtgever of na het einde van de overeenkomst dient te vernietigen. Het vernietigen van de data na het einde van de overeenkomst is niet vereist wanneer een wettelijke (dossier)verplichting zich hiertegen verzet. Naast de wettelijke verplichtingen kent onze organisatie een gecertificeerd kwaliteitssysteem dat vereist dat wij een kopie van alle projectdata archiveren. Gelet op het voorgaande vragen wij u ermee in te stemmen dat, in afwijking op de vernietigingsverplichtingen uit de artikelliden, opdrachtnemer een kopie van de projectdata mag bewaren voor haar projectarchief, uiteraard met inachtneming van de geheimhoudingsverplichting (incl. boetes). Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan te zijner tijd verzoeken om een kopie van projectdata te mogen bewaren. Opdrachtgever zal een dergelijk verzoek beoordelen en daarbij haar belangen bij vernietiging in overweging nemen. Wettelijke bewaarverplichtingen worden te allen tijde gerespecteerd.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Artikel 9.5 concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 9.5 concept overeenkomst bepaalt dat overschrijding van een betalingstermijn de adviseur geen recht geeft zijn werkzaamheden op te schorten. Wij conformeren ons graag aan de wettelijke bepalingen ter zake. Kunt u bevestigen dat beide partijen een opschortingsrecht hebben conform de wettelijke bepalingen?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. Artikel 9.5 wijkt uitdrukkelijke af van de wettelijke opschortingsbevoegdheid. Artikel 9.5 blijft dan ook onverkort van toepassing.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Artikel 44 AWBIT

Vraag:

Artikel 44 AWBIT bevat een garantieverplichting. Deze garantieverplichting is disproportioneel en niet realistisch, omdat deze er in wezen op neer komt dat leverancier garandeert dat de Standaardprogrammatuur foutvrij is. Immers, een softwarefout in een functie of een technische voorziening kan het Overeengekomen gebruik in sommige gevallen tijdelijk in de weg staan, in welk geval dus de garantieverplichting wordt geschonden. Foutvrije software bestaat niet. Bovendien verdraagt een garantie zich niet met de aard van de dienstverlening. Een garantie heeft als kenmerk dat een enkele tekortkoming al leidt tot schadeplichtigheid, ongeacht of de tekortkoming ook door opdrachtnemer is veroorzaakt (toerekenbaar is). Uiteraard is het resultaat van onze inspanning de door u gevraagde dienst. Wij verzoeken u daarom de garantieverplichting niet van toepassing te laten zijn. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De term "garandeert" benadrukt dat Leverancier instaat voor hetgeen hij garandeert. Het betekent ook dat op hem een zware verantwoordelijkheid en verplichting rust om, voor zover er Standaardprogrammatuur wordt toegepast hij dient te zorgen dat wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 44 AWBIT-2023. Het betekent ook dat wanneer niet wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 44 AWBIT-2023 op Leverancier een zware verantwoordelijkheid en verplichting rust om alles in het werk te stellen om te zorgen dat per ommegaande, althans met de meest bekwame spoed, alsnog wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 44 AWBIT-2023.

Ten overvloede zij vermeld dat de artikel van de AWBIT-2023 door de Nederlandse waterschappen gezamenlijk zijn vastgesteld en niet zonder goede grond (bijvoorbeeld in het licht van een specifieke contractuele context) van kan worden afgeweken.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Artikel 26.3 AWBIT

Vraag:

Artikel 26.3 AWBIT beperkt onze aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 AWBIT tot een bedrag van ten hoogste viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, waarbij het aantal gebeurtenissen niet is beperkt. Dit leidt de facto tot een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Zoals aangegeven in voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit mag een

onbeperkte aansprakelijkheid niet van een opdrachtnemer verlangd worden. Een onbeperkte aansprakelijkheid is bovendien niet verzekeraar. Dit is bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts in advies 331. Voor het bepalen van een proportionele aansprakelijkheidslimiet dient volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit acht te worden geslagen op hetgeen gebruikelijk en verzekeraar is in de betreffende branche. Wij zouden gelet op het bovenstaande graag zien dat deze aansprakelijkheid wordt beperkt tot ten hoogste viermaal de hoogte van de Vergoeding per opdracht.

Bent u bereid deze bepaling in die zin aan te passen?

Zo nee, graag de volgende vraag beantwoorden: Het aantal gebeurtenissen is in artikel 26.3 AWBIT niet beperkt, bent u bereid het aantal gebeurtenissen voor deze aansprakelijkheid te beperken tot vijf?

Antwoord:

hWh deelt de visie dat er sprake zou zijn van een onbeperkte aansprakelijkheid niet. Als opdrachtnemer dermate veel schades veroorzaakt dat het totaal van alle schades richting onbeperkte aansprakelijkheid tendert, heeft opdrachtnemer zijn kwaliteitsborging niet op orde. In een dergelijke situatie lijkt het voor de hand te liggen dat opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar de dialoog aangaan en opdrachtgever van opdrachtnemer mitigerende maatregelen verlangt om verder schadeveroorzakende gebeurtenissen te voorkomen. Het beperken van het aantal schades tot maximaal vijf is om die reden niet nodig. Voor die tijd gaat hWh met opdrachtnemer het gesprek aan. Opgemerkt zij dat aansprakelijkheid volgens de regels van het BW niet disproportioneel is. Daar komt bij dat de burgerlijk rechter de hoogte van de aansprakelijkheid voor schade kan matigen. Voorts zij ook gewezen op de overwegingen 4.3.1 en 4.3.2 in Advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts (CvA), waarin deze stelt dat het niet limiteren van de aansprakelijkheid nog niet het zelfde is als een ongelimiteerde aansprakelijkheid. De CvA benadrukt dat niet aanvaard kan worden dat aansprakelijkheid en schadevergoeding volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek disproportioneel zou zijn.

Ten overvloede zij vermeld dat de artikel van de AWBIT-2023 door de Nederlandse waterschappen gezamenlijk zijn vastgesteld en niet zonder goede grond (bijvoorbeeld in het licht van een specifieke contractuele context) van kan worden afgeweken.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Artikel 26.2 AWBIT

Vraag:

Artikel 26.2 AWBIT bevat een aansprakelijkheidsbeperking voor persoons- en zaakschade tot een bedrag van EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis. Dit is ons inziens niet proportioneel t.o.v. de opdrachtwaarde. Voor het bepalen van een proportionele aansprakelijkheidslimiet dient volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit acht te worden geslagen op hetgeen gebruikelijk en verzekeraar is in de betreffende branche.

De aansprakelijkheidsbeperking voor persoons- en zaakschade tot een bedrag van EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis sluit niet aan bij de in de branche gebruikelijke aansprakelijkheidsbeperkingen en staat daarnaast onzes inziens niet in een redelijke verhouding met de opdrachtwaarde.

Wij verzoeken u daarom de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 26.2 te beperken tot maximaal viermaal de Vergoeding met een maximum van EUR 1.000.000,-- per opdracht, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis en het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf.

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Het gevraagde wordt niet overgenomen. Als opdrachtnemer dermate veel schades veroorzaakt, heeft opdrachtnemer zijn kwaliteitsborging niet op orde. In een dergelijke situatie lijkt het voor de hand te liggen dat opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar de dialoog aangaan en opdrachtgever van opdrachtnemer mitigerende maatregelen verlangt om zijn verder schadeveroorzakende gebeurtenissen te voorkomen. Daarnaast kan de aansprakelijkheid ten altijd tijde door de rechter worden gematigd, waardoor deze niet onbeperkt is.

Ten overvloede zij vermeld dat de artikel van de AWBIT-2023 door de Nederlandse waterschappen gezamenlijk zijn vastgesteld en niet zonder goede grond (bijvoorbeeld in het licht van een specifieke contractuele context) van kan worden afgeweken.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Artikel 12.3 AWBIT

Vraag:

In artikel 12.3 AWBIT staat dat de Opdrachtnemer gebreken tot twaalf maanden na Acceptatie voor eigen rekening herstelt. Dit is louter redelijk als de desbetreffende gebreken redelijkerwijs aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn. Indien het ontstaan en/of de inhoud van Gebreken (al dan niet mede) aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn is de verplichting tot kosteloos herstel onredelijk.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer allen gehouden is Gebreken voor eigen rekening te herstellen indien de Gebreken redelijkerwijs aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. Naar zijn aard zijn aard is Opdrachtnemer niet verplicht tot herstel van gebreken die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Artikel 8.7 AWBIT

Vraag:

Artikel 8.7 AWBIT bevat een zeer ruim ontbindingsrecht. Het ontbindingsrecht dat in dit artikellid aan opdrachtgever wordt gegeven, kan al worden ingeroepen als een derde een procedure tegen opdrachtgever wegens vermeende IE-inbreuk start. De formulering is zo ruim, dat het ontbindingsrecht ook bestaat als een derde op niet goede gronden een procedure start. Leverancier loopt daarmee het risico dat de overeenkomst wordt ontbonden ook als de derde ten onrechte pretendeert rechten van intellectuele eigendom te hebben. Niet het starten van de procedure moet het relevante criterium zijn, maar de rechtens onaantastbare uitspraak van de rechter.

Is opdrachtgever bereid de bepaling in die zin aan te passen?

Antwoord:

De vraag is onbegrijpelijk. Opdrachtgever zal niet zonder goede grond overgaan tot toepassing van artikel 8.7 AWBIT-2023. Het gevraagde wordt evenwel niet overgenomen.

Ten overvloede zij vermeld dat de artikel van de AWBIT-2023 door de Nederlandse waterschappen gezamenlijk zijn vastgesteld en niet zonder goede grond (bijvoorbeeld in het licht van een specifieke contractuele context) van kan worden afgeweken

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Artikel 4.1 sub a AWBIT

Vraag:

Artikel 4.1 sub a AWBIT impliceert dat de Opdrachtnemer gehouden is om in de fase voor de totstandkoming van de overeenkomst zich goed op de hoogte te stellen van de doelstellingen en het beoogde gebruik van Opdrachtgever. De vraag of Opdrachtnemer dat feitelijk ook kan doen is geheel afhankelijk van de kwaliteit en de kwantiteit van de informatie die Opdrachtgever in de aanbestedingsstukken verstrekt. Opdrachtnemer heeft dus geen andere middelen dan het bestuderen van de aanbestedingsstukken. Bent u bereid toe te zeggen dat de in de aanbestedingsstukken opgenomen doelstellingen juist, volledig en concreet zijn en dat onduidelijkheden en onvolledigheden voor risico van Opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Voor zover inschrijver van oordeel is dat de informatie in het de aanbestedingsstukken hem onvoldoende beeld geeft op het voorwerp van de opdracht en de verplichtingen van opdrachtnemer die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder

- de doelstellingen in verband waarmee opdrachtgever de overeenkomst aangaat en
- de organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst,

is het aan opdrachtnemer om zich voldoende daarvan op de hoogte te stellen, middels het stellen van vragen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

4.5.1. (Rechtsgeldige) ondertekening

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de stukken getekend mogen worden door een persoon die door een KvK-genoteerd persoon is gemachtigd?

Antwoord:

De ondertekening wordt geacht rechtsgeldig te zijn als deze gezet is door een tekenbevoegde of gemandateerde/ gemachtigde functionaris. Als er gebruik gemaakt wordt van een mandaat/ machtiging, dient deze bij de Inschrijving aangeboden te worden. Uittreksel Kamer van Koophandel en bewijs mandaat/ machtiging (indien van toepassing), dienen bij de inschrijving zijn opgenomen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage D, C1

Vraag:

U schrijft “Onbeperkte gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur voor de duur van de overeenkomst voor alle gebruikers van de voorziening”. Voor Standaardprogrammatuur wordt naast gebruiksrechten meestal ook periodieke (jaarlijkse) supportkosten gerekend voor ondersteuning en (beveiliging)updates. Zijn supportkosten op licenties inbegrepen in de vaste prijs (B1 van het prijsformulier)?

Antwoord:

Alle kosten dienen in de prijsopgave te zijn verdisconteerd. Het is niet aan opdrachtgever om voor inschrijver te bepalen onder welke noemer hij welke kosten offreert. Dat neemt niet weg dat het voor de hand ligt dat bijvoorbeeld kosten voor beheer en onderhoud onder "B3 Beheer en onderhoud gerealiseerde voorziening" vallen.

Percelen:

P1 O&O- voorziening

Beantwoord op:

25 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage D, B1

Vraag:

U schrijft “daarnaast worden de in het kader van de opdracht ontwikkelde sources ook opgeleverd”. Kunt u bevestigen dat het intellectuele eigendom van de ontwikkelde programmatuur bij Opdrachtgever ligt?

Antwoord:

Artikel 8 AWBIT-2023 regelt de intellectuele eigendom van den specifiek ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde Prestatie.

Percelen:

P1 O&O- voorziening

Beantwoord op:

25 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 8

Vraag:

Het lijkt erop dat de gearchiveerde data niet real-time beschikbaar hoeven te zijn. Voorbeeld is de data afkomstig van Ecmwf, waarbij de met FTPs

binnengekomen bestanden als archief beschouwd mogen worden. Is er een termijn om zulke data bij behoefte wel beschikbaar te hebben?

Antwoord:

In eisen 71 en 72 is de performance van WIWB 2.0 beschreven waarbij er een onderscheid gemaakt wordt tussen de bevragingen die maximaal het afgelopen jaar beslaan en overige bevragingen. Voor de overige bevragingen geldt een best effort. Waarbij het wel zo moet zijn dat het WIWB 2.0 deze bevragingen zelfstandig kan afhandelen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

3.12.2 -> er staat "tool 24/7" en daarna "direct nadat..." wordt er verwacht dat er ook 24/7 direct wordt gereageerd door een medewerker of is dat alleen tijdens kantoortijden?

Antwoord:

3.12 gaat over probleembeheer. Er hoeft alleen gereageerd te worden tijdens kantoortijden.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

3.10.2 -> wat wordt er verstaan onder afkeuren van een impactanalyse?

Antwoord:

Een impact analyse kan afgekeurd worden als die niet de onderdelen bevat zoals beschreven in de omschrijving of de uitwerking van de impact analyse onvoldoende is om besluitvorming op te baseren. In de praktijk zal dit vrijwel nooit voorkomen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

3.7 GRIP 2 situatie -> dienen er ook buiten kantooruren medewerkers stand-by te zijn in het geval dat er een GRIP 2 situatie is?

Antwoord:

De verwachting is dat in een GRIP 2 situatie buiten kantooruren een beroep kan worden gedaan worden op medewerkers van de opdrachtnemer. Het Waterschapshuis zorgt ervoor dat in een GRIP 2 situatie waarbij het WIWB 2.0 van belang is dit kenbaar wordt gemaakt aan de opdrachtnemer.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

De tool is 24/7 beschikbaar -> kunnen we hier vanuit gaan dat er 24/7 meldingen gedaan worden en dat de bemensing tijdens kantoortijden is?

Antwoord:

Ja ,er is alleen bemensing nodig tijdens kantooruren.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

Welke ondersteuning is er nodig voor "inrichting voorziening"?

Antwoord:

Aangenomen wordt dat hier verwezen wordt naar de omschrijving van de service definitie punt 7 uit paragraaf 2.2. De omschrijving betreft activiteiten uitgevoerd door de opdrachtnemer er wordt daarbij niet noodzakelijkerwijs ondersteuning verwacht.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
81

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:
Hoeveel gebruikers worden er per jaar verwacht?

Antwoord:

Op verschillende plekken in de stukken wordt er een toelichting gegeven op het verwachte gebruik van de voorziening en de helpdesk zo is in de aanbestedingsleidraad WIWB 2.0 in paragraaf 2.2 het volgende opgenomen "Op dit moment bestaat de gebruikersgroep van het WIWB uit minder dan 100 accounts verdeelt over medewerkers van waterschappen en in beperkte mate medewerkers in dienst van externe organisaties. Op het moment dat Meteobase is vervangen zullen de Meteobase-bestellingen om data op te halen, worden overgenomen door de WIWB 2.0 voorziening. Op dit moment wordt een deel van de Meteobase bestellingen als vragen doorgezet naar WIWB1.0.

De huidige bevraging van WIWB 1.0 is beschreven in bijlage 7. – WIWBdata.pptx. Alle Meteobase bestellingen op jaar basis betreffen op dit moment er ongeveer 14.000. Bij het realiseren van Meteobase 2.0 zullen alle bestellingen via WIWB 2.0 gaan lopen.

Het is de bedoeling om bij WIWB 2.0 meer gebruikers toegang te verschaffen. Dit kunnen ook gebruikers zijn uit andere dan de nu bekende gebruikersgroepen. Toegang verlening van een nieuwe gebruiker gebeurt na goedkeuring door het Waterschapshuis.

Gezien de omvang van de huidige gebruikersgroep is de inschatting dat de helpdesk beperkt wordt geraadpleegd, enkele keren per week. Daarnaast zal het aantal verwachte mutaties betreffende gebruikers die toegang hebben tot de voorziening ook beperkt zijn.

Voor gebruikers niet in dienst van een waterschap is het Waterschapshuis het eerste aanspreekpunt. "

En bevat WIWBdata.pptx inzicht in het verwachte gebruik van de voorziening.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
82

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

Wens/wijziging -> hoeveel wensen en welke orde grootte worden er per jaar verwacht?

Antwoord:

De verwachting is dat er per jaar één release zal plaatsvinden. Een release bestaat uit een combinatie van functionele wensen aan de ontsluitings API, toevoegen of verwijderen van databronnen, wijzigingen in de ontsluiting van bronnen en overige wijzigingen aan de voorziening zelf. De verwachting is in deze combinatie van wijzigingen in enkele tientallen zal zijn. In een aantal gevallen zullen grote wijzigingen nodig zijn. Het vervangen van de WIWB API door de EDR API is een voorbeeld van een grote wijziging.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
83

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

Wens/wijziging -> Is dit een onderdeel van de vaste kosten of wordt er per keer een IA gemaakt met een offerte?

Antwoord:

Er wordt per keer een Impact Analyse gemaakt met een offerte.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

Wens/wijziging -> hoe wordt dit in de SLA opgenomen?

Antwoord:

Paragraaf 3.8 beschrijft de service levels ten aanzien van de wijzigingsvoorstellen.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
bijlage G (SLA)

Vraag:

Kunt u aangeven wat de gewenste openingstijden zijn van de servicedesk?
(kantoortijden = 9 tot 5?)

Antwoord:

De bemensing van de servicedesk is tijdens kantoortijden 9 tot 5.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:
bijlage F (DAP)

Vraag:

5.1.2. Ondersteuning van versies -> klopt de aanname dat het hierover de API gaat?

Antwoord:

Dat klopt het gaat om de ondersteunde versies van de ontsluitings API.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
bijlage F (DAP)

Vraag:

2.2.3.3.(?) Testmanager -> kunt u aangeven of deze van de opdrachtgever of opdrachtnemer is?

Antwoord:

De in 2.2.3.3 omschreven testmanager is de testmanager van de opdrachtgever.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

88

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

6.2 Gunningscriterium 1 (onder "Vraag") wat wordt bedoelt met "U dient tevens inzicht te bieden in gemaakt keuzes binnen uw oplossing waarbij u aangeeft datastroom zijn voorzien en hoe de ondersteunende functies zijn gerealiseerd in de voorziening."?

Antwoord:

"U dient tevens inzicht te bieden in gemaakt keuzes binnen uw oplossing waarbij u aangeeft datastroom zijn voorzien en hoe de ondersteunende functies zijn gerealiseerd in de voorziening"

wordt:

"U dient tevens inzicht te bieden in gemaakt keuzes binnen uw oplossing waarbij u aangeeft hoe de datastromen zijn voorzien en hoe de ondersteunende functies zijn gerealiseerd in de voorziening"

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

3.5 Is AWBIT-2018 van toepassing of AWBIT-2023?

Antwoord:

Per abuis is in § 3.5 de AWBIT-2018 niet vervangen door de AWBIT-2023. De AWBIT-2023, zoals opgenomen als Bijlage A, is van toepassing, zoals bepaald in artikel 2.2. van de concept overeenkomst.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.5 Klopt het dat de correcte ingangsdatum van de Overeenkomst 1 juli 2024 zou moeten zijn?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.2.2. Onderaan pagina 11 staat "Het Waterschapshuis verzorgt het contact met de leveranciers van de afnemende systemen en verwacht van de opdrachtnemer dat ze meewerkt aan de overleggen en bij eventuele technische onvolkomenheden medewerking verleent aan het oplossen ervan." In welke mate is het mogelijk deze gevraagde inzet voor de implementatie bij de Waterschappen gefaseerd in te plannen?

Antwoord:

De inzet wordt in onderling overleg gepland.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat zijn de eisen van een datacenter waar de software eventueel gehost kan gaan worden.

Antwoord:

Dat het datacenter zich bevindt in de Europese economische ruimte.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de tender is verhouding tussen de gunningscriteria "voorgestelde oplossing" en "samenwerking" 2 staat tot 1. Kunt u verduidelijken hoe deze

verhouding bepaald is en waarom die zo is?

Antwoord:

Die verhouding vloeit voort uit het gewicht dat hWh aan de gunningscriteria toekent.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad-informatiebijeenkomst

Vraag:

In de tender en de presentatie wordt gesproken over het archiveren van data. Wat moet de beschikbaarheid daarvan zijn, hoe moet het toegankelijk zijn, hoe vaak wordt het geraadpleegd na archivering?

Antwoord:

In de uitvraag wordt er gesproken over het opbouwen van een archief van de aangeleverde bestanden. Er zijn geen specifieke eisen gesteld aan het archief anders dan de eisen die performance van de uitvraag beschrijven (eis 71 en 72). Deze eisen beschrijven de situatie van maximaal een jaar voor afgaande aan de uitvraag. Voor vragen die langer geleden of een grotere omvang hebben is een best effort verwacht dus geen specifieke eisen ten aanzien van de duur van verwerking. De verwachting is wel dat WIWB 2.0 ook dergelijke vragen zelfstandig kan afhandelen en dat er een redelijke verwerkingstijd wordt gehanteerd.

Voor datasets die waarnemingen betreffen is de verwachting dat deze voor analyse doeleinden regelmatig over meerdere jaren worden opgevraagd.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

SLA

Vraag:

U heeft het in de SLA over een venstertijd van 09:00 - 17:00. Betekent dit dat het onderhoud ook onder kantooruren gebeurt?

Antwoord:

Het onderhoud gebeurt in principe buiten kantooruren.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad-informatiebijeenkomst

Vraag:
Wat bedoelt u met een cloud-agnostische oplossing?

Antwoord:
Met een cloud agnostische oplossing wordt bedoelt dat de oplossing geen functionaliteiten gebruikt die maken dat de oplossing alleen in een cloud van de betreffende cloud leverancier (Microsoft, Amezon, Google, Oracle enz.) kan worden gerealiseerd.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Zijn er eisen wat open standaarden en open-source software. Passen keuzes voor bijv Python of open-source databases daarin?

Antwoord:
In deze uitvraag zijn er geen specifieke eisen ten aanzien van opensource het staat de opdrachtnemer vrij om opensource componenten in te zetten. Ten aanzien van open standaarden is het streven om gegevensdistributie zoveel mogelijk met open standaarden vorm te geven. Al zal dat niet altijd lukken omdat er hier een afhankelijkheid is ten aanzien van afnemende systemen en afspraken met dataleveranciers.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Aanstedingsleidraad

Vraag:
Wat is verwachting voor de 4-jaaronderhoudsperiode wat betreft bug fixes

en security updates?

Antwoord:

Deze zullen waarschijnlijk enkele keren per jaar worden uitgevoerd. Maar is lastig op voorhand in te schatten omdat het van veel factoren afhankelijk is.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad-informatiebijeenkomst

Vraag:

Is het de bedoeling dat de Helpdesk/ServiceDesk ook ondersteunt of zelfs meewerkt aan het bouwen van applicaties van bijv. de waterschappen?

Antwoord:

De opdrachtnemer kan gevraagd worden om dergelijke ondersteuning te bieden maar dat zal dan onderdeel zijn van de herzieningsclausule. In het dagelijks beheer is het voor van belang om ondersteuning te kunnen bieden in het gebruik van het WIWB 2.0.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Welke functie moet de helpdesk nog meer bieden naast de gebruikelijke communicatie/reporting tools voor de klant(en).

Antwoord:

Als hier de tool voor de meldingenregistratie en de daarbij behorende functionaliteit dan zijn naast de in de vraag omschreven functies, de functies uit hoofdstuk 4 van DAP van belang. In hoofdstuk 5.1 van de DAP is het proces beschreven van afhandelen meldingen dat onderdeel is van de servicedesk.

Percelen: P1 O&O- voorziening

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad-informatiebijeenkomst

Vraag:
Wat zijn de taken van de functioneel beheerder aan de kant van hWh?

Antwoord:
De taken van de functioneel beheerder zijn omschreven in de DAP. In het kort gaat het om het stroomlijnen van de vragen van niet waterschappers die gebruikmaken van WIWB 2.0, het onderhouden van een gebruikersgroep en zorgen dat de wijzigingsvoorstellen worden geprioriteerd en regie voeren op het beheer van WIWB 2.0.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Er wordt om een skilled helpdesk gevraagd. Kunt u uitleggen wat dat precies inhoudt. Zouden academisch (bètawetenschappen) geschoolde medewerkers volgens u de vaardigheden hebben om een skilled helpdesk te bemensen.

Antwoord:
Onder een skilled helpdesk wordt verstaan een helpdesk die vragen kan beantwoorden die betrekking hebben op de relatie tussen de voorziening en het gebruik daarvan. Hiervoor is kennis nodig van meteo in relatie tot de hydrologische vraagstukken van de waterschappen. Dit zullen verschillende soorten vragen zijn, waaronder ondersteuning bij de interpretatie van de aangeboden gegevens. Bij complexe inhoudelijke vragen is het van belang dat de helpdesk de vragen begrijpt en indien nodig kan doorgeven aan KNMI of andere dataleveranciers en dan de communicatie kan begeleiden.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Voor de tender wordt ook specifiek om hydrologische en meteorologische

kennis gevraagd. Waarom ligt voor het ontwerp, de ontwikkeling en implementatie van het WIWB 2.0 de nadruk daar zo sterk op? Onze stelling is dat voor de WIWB 2.0 software die specifieke kennis niet nodig is. Kunt u vertellen waarom die specifieke kennis wel nodig is.

Antwoord:

Naast kennis op het gebied van het distribueren van gegevens dient opdrachtnemer om de opdracht in al zijn facetten te kunnen uitvoeren, ook te beschikken over inhoudelijke kennis van de data die via WIWB 2.0 beschikbaar wordt gesteld.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de tender wordt bij kerncompetenties gevraagd naar ervaring met tijdreeksen en/of rasterdata, en dan m.n. over het leveren van meteorologische en/of hydrologische informatieproducten. Waarom denkt Het Waterschapshuis dat dit fundamenteel anders is dan bijv. AIS, astronomische of andere tijdreeksen van wetenschappelijke instrumenten of sensordata? Zou ervaring met andere tijdreeksen net zo goed tot een kerncompetentie gerekend kunnen worden?

Antwoord:

Niet akkoord. De betreffende data van de dataleveranciers vallen binnen het domein meteorologie en hydrologie. De leverancier van de voorziening dient kennis en ervaring te hebben in dit domein omdat de voorziening niet alleen op technisch vlak moet fungeren, maar omdat opdrachtnemer ook de functionele vragen/wensen van een eindgebruiker moet kunnen begrijpen waarvoor domeinkennis noodzakelijk is.

Percelen: P1 O&O- voorziening
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud