

Marktconsultatie

Omgevingsdienst regio Utrecht

Noodknop Integraal Toezicht en Handhaving

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van *noodknop voor Integraal Toezicht en Handhaving*



Klik hier om tekst in te voeren.

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst

De Omgevingsdienst regio Utrecht (verder te noemen ODRU) ondersteunt vijftien gemeenten en andere overheden in de regio Midden-Nederland bij de uitvoering van milieu- en omgevingstaken. Dat doen we met een breed scala aan producten en diensten op het terrein van o.a. bodem, bouw- en woningtoezicht, vergunningen en meldingen, geluid en lucht, klimaat, energie en duurzaamheid, natuur- en milieueducatie, ruimtelijke ordening en toezicht en handhaving. We combineren een klantgerichte, ondernemende werkwijze met vakinhoudelijke expertise en inzicht in het politiek-bestuurlijke speelveld.

Meer informatie is te vinden op: www.odru.nl.

1.2 Aanleiding voor marktconsultatie

De ODRU is voornemens om in 2024 een aanbesteding (Europees openbaar of Meervoudig onderhands) te doen voor een nieuw noodknopsysteem voor de uitvoerende toezichthouders van de afdeling Integraal Toezicht en Handhaving (ITH).

De ODRU hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een schriftelijke marktconsultatie gehouden. In de marktconsultatie wordt aan marktpartijen informatie gevraagd die kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. De informatie en kennis die worden verzameld kunnen bijdragen aan een betere aanbesteding.

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de marktconsultatie worden door de ODRU gebruikt om een aanbesteding uit te voeren gericht op het contracteren van een marktpartij met de best passende oplossing.

1.3 Doelstellingen

De doelstelling van de marktconsultatie is toetsen:

De uitraag laten aansluiten op de mogelijkheden van de markt:

- welke toekomstige ontwikkelingen, producten en partijen er in de markt zijn,
- of de markt een oplossing heeft voor een functioneel gestelde vraag,
- of er functioneel of technisch gespecificeerd moet worden,
- of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie,
- of er innovatieve oplossingen of alternatieve oplossingsrichtingen zijn voor een probleem.

Beheersen van inkooprisico's:

- of de markt kan voldoen aan gestelde eisen,
- welke selectiecriteria belangrijk zijn voor de opdracht,
- of er voldoende interesse en capaciteit in de markt is voor de opdracht,
- of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie,
- welke normen en eisen relevant zijn,
- welke gunningscriteria en gewichten tot de beste inschrijving leiden

2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of preselectie. Dit houdt in dat de ODRU zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. De ODRU behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen).
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie.

- De ODRU neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - de door de ODRU tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die door de ODRU wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door de ODRU mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De ODRU verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

De voorziene planning van de aanbesteding is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat de ODRU vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Mijlpaal	Datum
Versturen van marktconsultatie	26 juli 2024
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	22 augustus 2024
Versturen antwoorden marktconsultatieprocedure	29 augustus 2024
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	5 september 2024
Start van eventuele verdiepende gesprekken/presentaties	12 september 2024
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	19 september 2024

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Uw contactpersoon tijdens de marktconsultatie is Lindsay Weerwind. U kunt hier terecht voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie inkoop@odru.nl. Aan de marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in dit document. De ODRU verzoekt u de antwoorden op de vragen uiterlijk 5 september 2024, vóór 10.00 uur per e-mail te sturen naar Lindsay Weerwind.

2.4 Presentatie

De ODRU houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. De ODRU zal contact opnemen met deze partijen en in overleg indien de partijen hier zelf ook voor open staan een gesprek van ongeveer een uur plannen op 12 september 2024.

2.5 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend stelt de ODRU een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt aan alle deelnemende partijen beschikbaar gesteld en wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

3. Vraagstelling

3.1 Inleiding

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.2 Achtergrondinformatie

Afdeling Integraal Toezicht en Handhaving van de ODRU heeft ongeveer 40 toezichthouders die actief buiten aan het werk zijn. Deze toezichthouders komen zowel bij bedrijven als bij particulieren. De toezichthouders werken voornamelijk zelfstandig, waardoor ze kwetsbaarder zijn voor agressief gedrag.

De afgelopen jaren is er steeds meer verharding ontstaan in de samenleving richting de lokale overheden maar ook landelijke overheid. Als uitvoeringsdienst, is de ODRU vaak een gesprekspartner namens de lokale en landelijke overheid richting ondernemers en particulieren. De verharding in de samenleving, vertaalt zich in verbale bedreiging tot enkele gevallen van fysieke agressie.

De ODRU dient in kader van goed werkgeverschap ervoor te zorgen dat de toezichthouders veilig hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Om de veiligheid van de toezichthouders te waarborgen is een noodknop noodzakelijk, zodat de toezichthouders bij een incident snel kunnen schakelen met de juiste instantie (politie).

3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf staan de vragen die aan partijen worden gesteld gerangschikt naar onderwerp.

Algemeen

1. Welke oplossing(en) bieden jullie? En kunnen jullie een gedetailleerde omschrijving van de oplossing(en) geven?
2. Is uw oplossing al in gebruik bij andere overheidsorganisaties dan wel soortgelijke organisaties? Zo ja, bij welke organisaties?
3. Welke kwaliteitscertificaten/maatregelen (ISO/NEN) zijn volgens u noodzakelijk gesteld hetgeen in 3.2 achtergrondinformatie?
4. Wat zijn volgens u op basis van de gegeven achtergrondinformatie de totale kosten? De prijzen zijn puur ter indicatie om de keuze voor de juiste procedure te kunnen maken.

Gebruiksvriendelijkheid

5. Wat is het batterijverbruik (zowel bij een stand-alone systeem als bij een applicatie)?
6. Wat zijn de voor- en nadelen van het systeem?
7. Welke oplossing(en) bieden jullie voor de beperking(en) in het systeem?
8. Is het systeem/uw oplossing persoonsgebonden? Licht uw antwoord toe.
9. Op welke wijze kan uw oplossing worden gedragen?
10. Op welke wijze kan uw oplossing in gebruik worden gesteld? (druk, stem, oid)
11. Stel dat uw oplossing onbewust wordt ingedrukt/geactiveerd. Kan dit hersteld worden? Zo ja, op welke manier?

Proces

12. Hoe verloopt het proces bij het gebruik van de uw oplossing?
13. Hoe zit het met de reactiesnelheid bij een calamiteit richting de inzet van hulpverleners?
14. Worden meldingen geregistreerd? Zo ja, op welke manier?

Systeembeheer

15. Zijn er updates nodig? Zo ja, hoe vaak vinden er updates plaats?
16. Wanneer dan wel op welke dagdelen worden systeemupdates uitgevoerd?
17. Indien er systeemupdates plaatsvinden, in hoeverre is het systeem dan te gebruiken? Denk hierbij aan downtime.
18. Op welke manier wordt het (netwerk)bereik van uw oplossing ondersteund en de beschikbaarheid gegarandeerd?

Overig

19. Is er buiten antwoord op bovenstaande vragen nog meer informatie die u met ons wilt delen?

De ODRU verzoekt u de uitwerking van bovenstaande vragen uit te werken in maximaal 8 A4 in Arial 11, regelafstand 1,3.