

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ) - GGD IJsselland
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio IJsselland
Referentie: 004899/LvdL

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 111
Onderwerp: Vervolg op vraag met ref. nr. 45

Vraag:

U geeft aan dat het volwassendossier een integraal onderdeel dient te zijn van het DD JGZ. In de vraag met ref nr. 47 geeft u aan dat u implementatie van het volwassendossier nog niet heeft gedaan i.v.m. de aanbesteding die nu gaande is. Omdat blijkt dat het volwassendossier voor uw organisatie van belang is, en u wilt dat dit een integraal onderdeel is van het DD JGZ, adviseren wij u om dit mee te nemen in de beoordeling van de aanbesteding. Wij verzoeken u om in plaats van een video een demonstratie op locatie te doen waarbij ook het volwassendossier wordt opgenomen in de scenario's die u wilt zien. Indien u niet voor een demonstratie op locatie gaat dan verzoeken wij u om dit op te nemen als scenario in de video die u wilt zien. Advies daarbij is om dan 10 minuten extra toe te voegen aan de toegestane duur van de video. Als scenario zou u dan kunnen denken aan de werking van het webportaal, planning en dossiervoering van het volwassendossier in het DD JGZ. Wij vernemen graag of u kiest voor een demonstratie of de video en welke scenario's u toevoegt aan de inhoud van de video of demonstratie op locatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver. Aanbestedende dienst heeft in de voorbereiding zorgvuldig afgewogen welke onderdelen zij wenst te beoordelen, het ouderdossier is daar geen onderdeel van. Volledigheidshalve wil Aanbestedende dienst vermelden dat zij ook niet akkoord gaat met het uitvoeren van een live-demo, maar dat zij vanwege de objectiviteit vasthoudt aan het indienen van een video.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)
Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
Onderwerp:

112

NvI ref 106

Vraag:

Uw antwoord:

> Sinds 2018 verplichten Europese en nationale wetten de Aanbestedende dienst om de toegang tot haar digitale dienstverlening goed te regelen. Door gebruik te maken van TVS voldoet Aanbestedende dienst aan deze eisen en kan zij haar aandacht aan andere zaken geven. Een DigiD-aansluiting volstaat daarom niet.

Kunt u aangeven welke wetten DigiD aanmerken als onvoldoende? Welke functionaliteit heeft TVS wel die niet door DigiD gedekt wordt die u gebruikt in uw context? Met andere woorden _waarom_ voldoet DigiD niet?

Antwoord:

De Wet Digitale Overheid verplicht Aanbestedende dienst dat burgers veilig en betrouwbaar kunnen inloggen. DigID volstaat niet voor Aanbestedende dienst. Naast DigID is via de routeringsdienst TVS ook de machtigingsvoorziening beschikbaar. Dit is een nieuwe functionaliteit waarmee patiënten hun zorgzaken veilig door een andere persoon kunnen laten regelen. Tevens is E-herkenning via de routeringsdienst TVS beschikbaar.

Hoewel niet inzetbaar als inlogmiddel voor patiënten, is dit wel een functionaliteit met toegevoegde waarde voor Aanbestedende dienst. Er volgen ook nieuwe functionaliteiten voor ouderlijk gezag en overige vertegenwoordiging.

Aanbestedende dienst wenst de huidige processen in stand te houden; deze zijn ondersteunend in de dienstverlening. Gelieerde partijen van Aanbestedende dienst (andere GGD'en) – in de ketensamenwerking - gebruiken dit eveneens. Derhalve vraagt ook deze samenwerking om de toepassing van de routeringsdienst TVS.

Bovendien worden nieuw erkende inlogmiddelen bij TVS automatisch toegevoegd, dit is dan voor Aanbestedende dienst geen zorg meer. Aanbestedende dienst kan zich dan richten op nieuwe functionaliteiten. De eis blijft daarom gehandhaafd. Zoals aangegeven, dient TVS bij livegang van de software (uiterlijk 1 november 2025) beschikbaar te zijn.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

PvE Data-15 en 16

Vraag:

Eis Data-16 lijkt een specifiekere invulling van Data-15, kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u het verschil tussen beide eisen toelichten?

Antwoord:

De overlap tussen Eis Data-15 en Eis Data-16 zit in versleuteling tijdens transport. Eis Data-15 ziet enkel en specifiek op Data in transit . Daarnaast ziet Eis Data-16 ook op de integriteit van data in ruste, toegangscontrole en audit-trails (dat er data verkeer heeft plaatsgevonden).

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
114

Onderwerp:
PvE Data-10 en Data-2

Vraag:

Kunt u toelichten wat het verschil is tussen Eis Data-2 en Eis Data-10? Met name bij Data-10: aan wie moet er data geleverd worden?

Antwoord:

De datadump dient actueel te zijn en maximaal 1 kalenderdag oud. De data dient dagelijks aan GGD IJsselland te worden geleverd.

Eis data 2 betreft de frequentie van aanleveren van de datadump.
Eis data 10 betreft de actualiteit van de inhoud van de data (maximaal 1 kalenderdag oud)

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
115

Onderwerp:
NvI-1, referentie 1 en 78

Vraag:

In welke situatie verwacht u dat wij broncode overdragen? wij produceren intern vanzelfsprekend handleidingen en trainingen inzake uw organisatie. Verwacht u dat wij deze interne trainingen (gericht dus op onze support mensen) ook geven aan de nieuwe leverancier?

Antwoord:

Correctie op het gegeven antwoord bij NvI-1 referentie 1: Broncodes dienen niet te worden overgedragen, het betreft een SaaS applicatie.

De nadruk ligt hier op datadefinities en de data zelf.

Er wordt niet verwacht dat de trainingen worden gegeven aan de potentieel nieuwe leverancier van de overeenkomst na afloop van de overeenkomst middels deze aanbesteding . Maar wel dat begeleidende documentatie ter beschikking wordt gesteld. Met de nieuwe leverancier zal contact moeten worden gezocht voor een juiste overdracht conform exit-plan.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
116

Onderwerp:
NvI-1, referentie 35

Vraag:

Ons inziens gelden de genoemde voorwaarden in het kader van NEN-7510-compliance voor *alle* toegang tot de applicatie en server(s). Kunt u toelichten waarom deze zo expliciet gemaakt worden voor (alleen) admin-accounts?

Antwoord:

De voorwaarden van NEN 7510 gelden voor alle gebruikers. Administratieve gebruikers hebben bepaalde privileges die verhoogde aandacht verdienen. Zo hebben reguliere gebruikers geen toegang tot server (s).

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
NvI-1, referentie 8

Vraag:

Hoe gaan deze randvoorwaarden meegewogen worden bij de beoordeling van het plan van aanpak? Er is maar een beperkte hoeveelheid ruimte in het PvA, het zou jammer zijn als we door ruimtegebrek raakvlakken niet noemen die u wel genoemd zou willen zien.

Antwoord:

Deze randvoorwaarden kunnen beknopt worden beschreven. Hiermee geeft de inschrijver aan wel of geen goed inzicht te hebben in de materie. Het implementatieplan wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
NvI-1, referentie 63

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u dus tijdens en/of na migratie bedoelt en niet _voorafgaand aan_ de migratie? Als nieuwe leverancier kunnen wij immers alleen data aanpassen binnen een migratie of binnen een data-domein wat door ons aangepast kan worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht dat de nieuwe leverancier deze naamswijzigingen in het nieuwe dossier gaat doorvoeren, zodat de gegevens uit ons huidige DD JGZ 'mappen' met het nieuwe DD JGZ. Het gaat om het moment dat de data in bezit is van de nieuwe leverancier. Dat is de essentie.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:
NvI-1, referentie 31

Vraag:

Bent u bereid om de registratie van "niet-BDS reden van overdracht" (bijvoorbeeld "schoolwisseling") als wens op te voeren?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. Zoals in de aanbesteding aangegeven, moet het systeem ondersteunen bij het effectief en efficiënt werken van medewerkers. Tevens is deze eis van belang bij het genereren van rapportages. Vandaar dat Aanbestedende dienst dit als eis heeft gesteld en niet als wens.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
NvI-1, referentie 23

Vraag:

Wij lezen de "of" in uw antwoord als "noch", klopt deze interpretatie?

Zo ja, kunt u een voorbeeld geven van een invoegveld in deze categorie?

Antwoord:

Ja, het klopt dat u "of" kunt lezen als "noch". Het gaat om invoegvelden waarbij de professional zelf tekst kan typen. Voorbeeld: de naam van het invoegveld = "Klachten" waarbij de professional beschrijft welke klachten er zijn.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

121

Onderwerp:

NvI-1, referentie 67

Vraag:

U verwijst naar antwoord op vraag 18, maar daar geeft u geen antwoord op deze vragen (vraag 67), en slechts deels op vraag 18. Kun u dit alsnog doen?

Specifiek zijn we op zoek naar de use case van deze functionaliteit. Kunt u aan de hand van een voorbeeld toelichten hoe Wens FB3 gebruikt gaat worden in uw context?

Antwoord:

In het kader van bevoegdheden en privacy wil Aanbestedende dienst dat bepaalde professionals/ rollen niet alle gegevens in een formulier kunnen inzien/ registreren/ wijzigen. Bijvoorbeeld een CB assistent kan geen medisch inhoudelijke gegevens inzien en/ of wijzigen.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

NvI-1, referentie 93

Vraag:

U stelt:

- > Er zal met één partij een wachtkamerovereenkomst worden gesloten.
- > Dat is de partij die het hoogste scoort op het gunningscriterium met de hoogste waarde (K3).

K3 is volgens ons een sub-criterium. Waarom zou u de winnaar bepalen op

basis van totaal aantal punten, maar de tweede plek uitsluitend op basis van K3? Is het niet logischer om deze ook op basis van alle punten te beoordelen? Zo ja, hoe gaat u in dat geval om met een gelijke stand (onze oorspronkelijke vraag)

Antwoord:

Er wordt een wachtkamerovereenkomst gesloten met de Inschrijver wiens inschrijving als tweede in de rangorde staat. Indien er 2 partijen als tweede in de rangorde staan (hetzelfde aantal punten behalen) wordt een wachtkamerovereenkomst afgesloten met één van deze 2 partijen die als tweede in de rangorde zijn geëindigd. En wel met die partij die het hoogste aantal punten heeft behaald op het gunningscriterium waarvoor het hoogste aantal punten behaald kan worden, i.c. gunningscriterium K3.

Initieel wordt derhalve de 2e positie bepaald op basis van alle punten. Echter indien dit leidt tot een gelijke eindscore door meerdere partijen, wordt de hoogste score op K3 de bepalende factor voor de 2e positie in de ranking.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
NvI-1, referentie 106

Vraag:

U heeft het eerste deel van onze vraag (verantwoordelijkheden en kosten aanbestedende dienst, kunt u deze zienswijze volgen en bevestigen?) niet beantwoord, ben u bereid alsnog antwoord te geven? Ten overvloedige dat deel van onze vraag:

> U lijkt te sturen op een TVS-aansluiting met bijbehorende assessment. Het zwaartepunt hiervan zal inderdaad bij de leverancier liggen, maar het zal u als zorgaanbieder niet volledig ontslaan van een aantal verplichtingen, verantwoordelijkheden en kosten die een leverancier onmogelijk voor zijn rekening kan nemen. Bijvoorbeeld de aanschaf van UZI- en/of PKIocertificaten, en het handelen van uw medewerkers. Kunt u deze zienswijze volgen en bevestigen?

Antwoord:

Wij kunnen de zienswijze omtrent verplichtingen, verantwoordelijkheden en kosten voor bijvoorbeeld de certificaten en handelen van medewerkers volgen en dus ook bevestigen.

De technische koppeling tussen de routeringsdienst TVS en het DD JGZ dient door de inschrijver te worden gerealiseerd. De kosten daarvoor dienen

onderdeel te zijn van de door u ingediende prijs.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Inzake vraag 76

Vraag:

Wij hebben abusievelijk een typefout gemaakt in de referentie. De vraag heeft betrekking op artikel 3.7, kunt u deze alsnog beantwoorden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst deelt uw standpunt dat de looptijd van het Onderhoud gelijk meeloopt met de looptijd van de hoofdovereenkomst. Artikel 3.7 van de Overeenkomst zal als volgt worden gewijzigd: "De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst".

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 16 okt. 2024