

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ) - GGD IJsselland
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio IJsselland
Referentie: 004899/LvdL

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Concept overeenkomst - Artikel 7 exitplan

Vraag:

Over welke informatie "welke voortvloeit uit specifiek geproduceerde informatie die van toepassing waren op de diensten" wordt in deze gesproken? Kunt u dit toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Dit kan informatie zijn (maar niet uitputtend) zoals broncodes, informatie om beheer over te nemen en licenties.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** PvE - Onderwerp dossiervoering, nummer 37 'Registratie'

Vraag:

U schrijft: "De getoonde velden in een registratiescherm worden dynamisch aangepast op basis van de eerder ingevulde velden." Kunt u toelichten wat er wordt verstaan onder 'registratiescherm'? Betreft dit de registratie die gedaan wordt in een contactmoment?

Antwoord:

Ja, dit betreft de registratie in een contact.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 PvE - Wensen

Vraag:

U schrijft: "Daar waar aangegeven, geeft de Inschrijver een toelichting op welke wijze hieraan wordt voldaan, hiermee wordt inzicht verschaft aan Aanbestedende dienst over hoe de functionaliteiten tot uiting komen. De wensen worden niet beoordeeld op de mate waaraan de geboden oplossing aan de wens voldoet, door 'ja' in te vullen krijgt de Inschrijver automatisch het aantal punten dat bij de wens hoort. Per wens is aangegeven hoeveel punten de wens waard is."

U geeft aan dat u bij bepaalde wensen een toelichting wil ontvangen, aan deze toelichting hangt geen score en wensen worden niet beoordeeld op de mate waaraan de geboden oplossing aan de wens voldoet. Op welke wijze gebruikt de aanbestedende partij precies de toelichting, als dit geen invloed heeft op het verdere verloop van de scoring / aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gebruikt de toelichting om te verifiëren of de wens kan worden vervuld. Het betreft een ja/nee toetsing, geen kwalitatieve toetsing.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE - Gegevenskoppelingen

Vraag:

U stelt dat het realiseren en beheren van toekomstige koppelingen vallen onder de verantwoordelijkheid van de leverancier. Voor "toekomstige" koppelingen is dit een uitzonderlijke eis. Het is voor leveranciers niet helder wat toekomstige koppelingen inhouden en hier kan niet zonder meer op ingeschreven worden.

Bent u bereid het woord "toekomst" te schrappen uit deze eis en een lijst van specifieke koppelingen aan te leveren om deze eis te specificeren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het schrappen van het woord 'toekomst'. Aanbestedende dienst gaat in redelijkheid om met deze eis. Voor een overzicht van de huidige koppelingen, zie tabblad 5 PvE Gegevenskoppelingen.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD

JGZ)
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: PvE - Gebruiksvriendelijkheid

Vraag:

U schrijft bij "Gebruiksvriendelijkheid" nummer 2 'Registratie': "Het DD JGZ biedt functionaliteit waarbij een bepaalde range aan waarden wordt gedefinieerd bij invulvelden, zodat bij afwijkende waarden het invulproces wordt onderbroken en gebruiker wordt geattendeerd en/of direct kan corrigeren." Zou u voorbeelden willen noemen van diverse invulvelden waar u deze functionaliteit graag ziet?

Antwoord:

Voorbeelden kunnen zijn: bij groeigegevens wanneer er een gewicht van 4 cijfers voor de komma ingevuld wordt, of een zwangerschapsduur in weken >100.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: PvE - Dossiervoering

Vraag:

U schrijft bij "Dossiervoering" nummer 6 'Dossier': "Op basis van een signaal naar aanleiding van het inlezen van het BRP, wordt het overlijden van een kind automatisch in het dossier verwerkt. Er vindt een automatische notificatie plaats naar het verantwoordelijke team, dit is het team wat gekoppeld is aan het dossier." Zou u willen toelichten wat u graag automatisch verwerkt ziet worden?

Antwoord:

De overlijdensdatum wordt gevuld en het dossier wordt inactief gemaakt.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp: PvE - IMP

Vraag:

U stelt in "Implementatie" (nr. 5) dat de leverancier randvoorwaarden moet stellen tav Microsoft 365. Het is op dit moment niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Wat wil GGD IJsselland ondersteunen met Office 365 en welke raakvlakken verwacht GGD IJsselland hierin met de implementatie van het DDJGZ. Kunt u dit toelichten met wat praktijkvoorbeelden?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld welke randvoorwaarden uw DDJGZ hanteert bij het gebruik van Microsoft 365. Aanbestedende dienst verwacht dat hier raakvlakken zijn met koppelingen (Azure AD), identiteiten en inloggen (zoals SSO) in de voor ons nieuwe Microsoft omgeving. Deze raakvlakken c. q. randvoorwaarden zien wij graag terug in het op te leveren implementatieplan.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

U schrijft in de conceptverwerkersovereenkomst artikel 4.7 "Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd kosteloos mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.". In dit artikel is het woord 'altijd' een ruim begrip en kan disproportioneel worden. Wilt u in dit artikel het woord 'altijd' wijzigen bijv. naar "1x per jaar of bij een wezenlijke wijziging"?

Antwoord:

De overeenkomst wordt niet gewijzigd, wel zal Aanbestedende dienst in redelijkheid omgaan met deze verplichting.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Concept verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de concept Verwerkersovereenkomst beschrijft artikel 6 de 'aansprakelijkheid'. Aansprakelijkheid is ook uitgebreid omschreven in de GIBIT 2023. Bent u bereid om in artikel 6 van de verwerkersovereenkomst

te verwijzen naar artikel 16 van de GIBIT 2023?

Antwoord:

Niet akkoord. De verwerkersovereenkomst gaat over specifieke situatie en verplichting (in relatie tot de daar geldende verplichtingen).

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

In de conceptovereenkomst op pag. 24 onder K1 beschrijft u een voorbeeld berekening. Het voorbeeld lijkt niet te kloppen, wilt u deze controleren en indien nodig aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Per abuis hebben wij in onze eerdere vraagstelling benoemd dat het over de 'concept overeenkomst' ging in plaats van over het 'beschrijvend document'. Hierbij nogmaals de vraag, maar dan met juiste verwijzingen:

In het beschrijvend document op pag. 24 onder K1 beschrijft u een voorbeeld berekening. Het voorbeeld lijkt niet te kloppen, wilt u deze controleren en indien nodig aanpassen?

Antwoord:

U heeft gelijk, per abuis is op pagina 24 vermeld dat het maximaal aantal te behalen punten voor K1: 210 punten is. Dat is niet juist. Het maximaal aantal te behalen punten voor K1 is: 230 punten.

Tevens is de voorbeeldberekening niet juist. Correct is: Voorbeeld: wanneer een inschrijver een totaal aantal punten heeft gehaald van 140 punten (conform punten zoals beschreven in het Programma van Wensen), dan is de score op K1: 178 punten. $140 \cdot (230/181) = 178$. Dit zal worden aangepast in

het beschrijvend document (NB: 181 in het max aantal te behalen punten in bijlage 4 na doorvoeren wijzigingen o.b.v. Nota van Inlichtingen. Er is 1 wens vervallen)."

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 12.2

Vraag:

In de concept overeenkomst 12.2 staat 'Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de Concept Overeenkomst Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg GGD IJsselland nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.' De zinsnede 'aanvullende of afwijkende afspraken te maken' is onbepaalbaar. Kunt u de scope aangeven van de inhoud van 'aanvullend of afwijkende afspraken'?

Antwoord:

Het is niet mogelijk op voorhand de scope aan te geven van de inhoud van 'aanvullende of afwijkende afspraken'. Tijdens de looptijd van de overeenkomst zal dit worden ingevuld. Dit is van tevoren niet af te bakenen.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE, Functioneel beheer wens 3 Autorisatie

Vraag:

Functioneel beheer wens 3 Autorisatie is 'De functioneel beheerder kan in een formulier vastleggen welke rol in het DD JGZ data in dit formulier mag inzien, bewerken of vastleggen'. Kunt u deze wens nader toelichten? Wat bedoelt u met een formulier?

Antwoord:

Zie tabblad Instructie (PvE) voor definitie van Formulier.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE, Plannen en Agenda eis 11 Planning

Vraag:

In Plannen en Agenda eis 11 Planning staat 'Het DD JGZ geeft een signaal als er buiten een inroostering wordt gepland, maar het moet wel mogelijk zijn om buiten deze inroostering te plannen.' Deze eis is ons niet duidelijk. Kunt u aan de hand van een aantal concrete voorbeelden deze eis nader toelichten?

Antwoord:

Voorbeeld: een kind achter een CB aanplannen (rooster opengezet tot 12 uur, maar extra kind om 12.15 uur kunnen plannen voor bv een vaccinatie).

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE, Correspondentie wens 7 Correspondentie

Vraag:

In Correspondentie wens 7 Correspondentie staat dat een sjabloon 'handmatig gemaakte invoegvelden bevat die door de gebruiker in te vullen zijn'. Kunt nader toelichten wat hier bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit betreft een tekstveld welke aan de verwijfsbrief toegevoegd kan worden die niet uit een standaard invoegveld of uit een gezondheidsonderzoek afkomstig is.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE, Gegevenskoppelingen wens 26 LSP

Vraag:

In Gegevenskoppelingen 26 LSP wordt het versturen van een vaccinatieschema via LSP naar het RIVM benoemd. De gevraagde koppeling bestaat niet. U kunt aangepaste vaccinatieschema's (voor kinderen afkomstig uit buitenland) niet gestructureerd uitwisselen met het RIVM

omdat hiervoor (nog) geen koppelvak voor is ontwikkeld. Het invulformulier (Word) wat u hiervoor gebruikt is niet invulbaar voor het DD-JGZ. De enige informatie die gestructureerd overgebracht kan worden aan het RIVM is: Gegeven vaccinaties, Geregistreerde bezwaren (afzien van deelname), DKTP-schema eerste levensjaar (2+1 of 3+1), persoonsgegevens (voor zover toestemming gegeven is). Voor details aangaande het Functioneel Ontwerp uitwisseling JGZ <> RIVM verwijzen u wij naar de documentatie die beschikbaar gesteld is door Nictiz en het RIVM. Wij verzoeken u deze wens te schrappen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst schrapt deze wens.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE, Dossiervoering wens 48 Vragenlijsten

Vraag:

In Dossiervoering wens 48 Vragenlijsten staat ' wat de conclusie is en het vervolg is op basis van de gegeven antwoorden in relatie tot de vooraf gestelde criteria' Het is ons niet duidelijk wat u hier beschrijft. Wat wordt bijvoorbeeld bedoeld met 'het vervolg van is op basis van de gegeven antwoorden in relatie tot de vooraf gestelde criteria'. Kunt u dit toelichten met bijv. een aantal voorbeelden?

Antwoord:

Voorbeeld: een ingevulde SDQ vragenlijst: er moet zichtbaar zijn wat de scores zijn op de verschillende onderdelen en/of dit valt onder verhoogd. Bij bepaalde vragen en antwoorden kan er aangegeven worden dat dit een signalering betreft voor de professional (bv als er een antwoord is gegeven op een vraag over armoede).

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE, Dossiervoering wens 47 Vragenlijsten

Vraag:

In Dossiervoering wens 47 Vragenlijsten wordt benoemd dat vragenlijsten automatisch afgehandeld worden op basis van vooraf ingestelde criteria. Tevens wordt gesproken over het uitzetten van een vragenlijst losstaand van

een contact. Kunt u nader toelichten wat wordt bedoeld met automatische afhandeling en een vragenlijst losstaand van een contact ter vervanging van een contact?

Antwoord:

Automatisch afhandelen betekent dat er op basis van vooraf ingestelde criteria (bv een verhoogde SDQ score) automatisch een telefonisch contact met de jeugdarts wordt klaargezet. Het vervangen van een contact door een vragenlijst kan bv als je op basis van een van de antwoorden op een vragenlijst besluit of er een live of een telefonisch contact nodig is bij bepaalde kinderen, maar deze ouders/kinderen eerst een vragenlijst (los van het evt. latere contact) toestuurt.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE, Dossiervoering eis 28 Overdracht

Vraag:

In Dossiervoering eis 28 Overdracht wordt de reden van de overdracht benoemd. Het is ons niet duidelijk wat er precies bedoeld wordt met reden van de overdracht. De reden overdracht is geen BDS-veld en wordt niet overgedragen via het DOB. De overdracht naar een andere organisatie is in de BDS wel een reden om de zorg af te sluiten. Kunt u toelichten hoe u de reden overdracht vastlegt en welke redenen er worden vastgelegd?

Antwoord:

Het huidige DDJGZ voorziet hierin doordat de medewerkers een van de volgende redenen kan selecteren: bereiken 4 jarige leeftijd, verhuizing, schoolverandering en anders, nl...

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE, Dossiervoering wens 9 Dossier

Vraag:

In Dossiervoering wens 9 Dossier wordt het bijhouden van de historie van zorgpaden benoemd. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

In het huidige DD JGZ wordt een dossier gekoppeld aan een zorgpad. Wanneer er gewisseld wordt van een Zorgpad (bijv van Plus naar Basis) wil Aanbestedende dienst dit graag terug zien in het dossier, zodat je kunt zien dat het zorgpad in het verleden Plus was tot {datum}.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE, Toegang eis 17 Verhoogde privileges

Vraag:

In Toegang eis 17 Verhoogde privilege stelt u: "Administratieve gebruikers met verhoogde privileges (medewerkers van gecontracteerde partijen met bevoorrechte (admin) toegang tot server, gegevens of functionaliteit) loggen in met behulp van een unieke identiteit, een sterk wachtwoord en sterke authenticatie, waaronder Multi factor authenticatie." Zou u dit willen toelichten met (enkele) concrete voorbeelden?

Antwoord:

Dit is een standaard uitwerking van toegang gelet op informatiebeveiliging. Deze eis ziet bijvoorbeeld op beheerders en admin accounts. Daar gelden specifieke toegangseisen voor. Er is dan een inlognaam, complex wachtwoord en een token als tweede factor (MFA) nodig.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE, Toegang eis 11 Cliënt authenticatie

Vraag:

In Toegang 11 cliënt authenticatie wordt benoemd dat de leverancier verantwoordelijkheid neemt voor de kosten van de audit met Logius. De DigiD-audit bestaat uit twee onderdelen, nl. een audit van de leverancier en een audit van de gebruikersorganisatie. Wij nemen als leverancier de kosten van de leveranciersaudit voor onze rekening. Wij gaan er van uit dat GGD IJsselland de kosten voor de eigen audit op zich neemt. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Correct, de kosten voor de audit van de gebruikersorganisatie neemt Aanbestedende dienst voor haar rekening.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE, Toegang eis 2 Autorisatie

Vraag:

In Toegang 2 Autorisatie wordt als eis gesteld dat aan gebruikers één of meerdere rollen gekoppeld kunnen worden. Een rol is altijd een blok van autorisaties: het blijkt dat dergelijke blokken in de praktijk niet flexibel genoeg zijn om de verschillende werkprocessen binnen de JGZ-organisaties effectief te ondersteunen. Er is binnen onze JGZ-applicatie daarom gekozen voor een oplossing met privileges waarbij ieder JGZ-organisatie de volledige vrijheid heeft om zelf zeer eenvoudig op maat de autorisaties in te richten. Het koppelen van meerdere rollen aan een gebruiker is daardoor niet noodzakelijk. Kunt u akkoord gaan met deze invulling van de eis?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis DV 30

Vraag:

Het webportaal is bij uw organisatie in gebruik. Conform de wet digitale toegankelijkheid dient u uw portalen en website te laten auditen, deze verplichting en daarmee ook de kosten voor audits is niet voor leverancier. Leveranciers moeten zorgen dat het conform de gestelde richtlijnen is. Als leverancier een rapport laat opstellen door een onafhankelijke auditor is er bepaalde mate van beïnvloeding aanwezig waardoor de onafhankelijkheid niet goed geborgd is. Denk bijvoorbeeld aan scope van het onderzoek en selectieve informatieverstrekking over het webportaal waardoor onwelgevallige onderdelen niet worden meegenomen. Dit komt uw organisatie niet ten goede. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en het opdrachtgeverschap bij u zelf te leggen. Kunt u meegaan met dit verzoek?

Antwoord:

De eis vervalt niet, Aanbestedende dienst gaat niet mee met dit verzoek. Een verklaring van digitale toegankelijkheid kan op basis van een audit door een aantal onafhankelijke partijen worden gegeven en Aanbestedende dienst heeft hier positieve ervaringen mee. De inschrijver geeft opdracht voor de

audit aan de derde partij. Aanbestedende dienst moet voldoen aan de eisen voor digitale toegankelijkheid.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr. 40
Onderwerp: Eis DV 9

Vraag:

Wordt het exitplan na gunning in onderling overleg met elkaar opgesteld?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr. 42
Onderwerp: Eis DV 2

Vraag:

Bedoelt u met het klantportaal het webportaal van het DD JGZ of bedoelt u het klantportaal van leverancier waar u bijvoorbeeld tickets e.d. kunt aanmaken?

Antwoord:
Betreft het webportaal DDJGZ.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr. 43
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat: "licentiekosten - inclusief alle bijkomende kosten zoals maar niet uit puttend: hosting, beheer, koppelingen etc." Inschrijvers kunnen niet akkoord gaan met niet-uitputtende lijst die u hier bedoelt, dit gaat leiden tot misverstanden over wat wel en wat niet tot de licentiekosten zou moeten behoren. In principe is het heel simpel; u krijgt voor de

licentiekosten wat u eist en wenst in de aanbesteding waarbij het aan inschrijvers nog vrij staat om bepaalde wensen wel of niet te doen. Wij verzoeken u om de omschrijving te beperken tot "licentiekosten". Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat mee in de voorgestelde beschrijving. De omschrijving wordt in het prijzenblad aangepast naar 'licentiekosten'. Alle mogelijk tot de opdracht behorende kosten dienen verwerkt te zijn in de tarieven, zie ook paragraaf 4.1 en 5.1.4 in het beschrijvend document.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wij gaan ervanuit dat u 280 named user accounts heeft en dat de benoemde 46 administratieve accounts zijn daar geen onderdeel van zijn, klopt dat? U heeft dan waarschijnlijk +/- 326 accounts in totaal. Is het de bedoeling dat de administratieve accounts wederom in het nieuwe DD JGZ worden aangemaakt waardoor het totaal weer op +/- 326 accounts komt?

Antwoord:

Het klopt dat er momenteel gebruik wordt gemaakt van named user accounts en administratieve accounts. Dit zijn momenteel 2 verschillende soorten accounts, vandaar dat wij 280 named user accounts opvoeren en daarnaast nog 46 administratieve accounts. De administratieve accounts zijn niet gekoppeld aan een individuele medewerker. Indien inschrijver een andere oplossing heeft voor de administratieve accounts kan het totaal aantal accounts dus anders zijn, mits dit niet voor fouten zorgt.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Eis ALG1

Vraag:

Onderdeel van de uitvoering van de wettelijke taken van de JGZ is de zorg voor aanstaande ouders in de vorm van het aanbieden van maternale vaccinaties en prenatale zorg (prenatale huisbezoek). Deze informatie wordt vastgelegd in een volwassendossier. Wij gaan ervan uit dat het

volwassendossier een integraal onderdeel is van het DD JGZ. Dit houdt in dat een volwassendossier in het DD JGZ beschikbaar is voor het vastleggen en raadplegen van gegevens, dat de planning van afspraken voor volwassenen geïntegreerd is met de planning van kinderen/jeugdigen, dat er conform AVG een scheiding is van de dossiers van volwassenen en kinderen/jeugdigen en dat data vanuit het volwassendossier beschikbaar zijn in de BI-oplossing van het DD JGZ. Ziet u het volwassendossier als een integraal onderdeel van uw nieuwe DD JGZ?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eis ALG1

Vraag:

Onderdeel van de uitvoering van de wettelijke taken is ook het Rijksvaccinatieprogramma en daar is bij inbegrepen de maternale griepvaccinatie en de maternale kinkhoestvaccinatie. Wij gaan er vanuit dat u hiermee eist dat het DD JGZ ook voorziet in ondersteuning aan de uitvoering van deze taken en de daarbij behorende registratie en dossiersvoering. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Onderdeel van de wettelijke taak van de JGZ is ook de zorg aan aanstaande ouders en dan met name de maternale kinkhoestvaccinatie en de maternale griepvaccinatie, u benoemt op pagina 9 van het beschrijvend document hier ook wat over. Op uw website lezen wij ook meer informatie hierover <https://www.ggdijsselland.nl/home/mijn-kind/voor-de-geboorte/vaccinaties-voor-zwangeren/>.

Hoe gaat u op dit moment om met de dossiervoering van de aanstaande ouders die bij u een vaccinatie halen en in welk registratiessysteem houdt u

op dit moment de registratie van de zogenoemde 'volwassendossiers' bij?

Antwoord:

Vanwege de aanbesteding is implementatie van het ouderdossier uit te voeren door de huidige leverancier door aanbestedende dienst on hold gezet, waardoor aanbestedende dienst op dit moment het DDJGZ als ouderdossier gebruiken. Dit is echter niet wenselijk en het betreft geen correcte dossiervoering.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:

PvE - Tabblad Dienstverlening (13) en Dossievoering (3)

Vraag:

In beide tabbladen maakt u gebruik van de onderwerpcodes `DV`. Hierdoor is het lastiger om unieke referenties te maken naar items in het PvE. Wij verzoeken u gebruik te maken van unieke onderwerpcodes om verwarringen te voorkomen. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De onderwerpcodes worden aangepast.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:

PvE invulinstructie en Deel A - Beschrijvend document GGD IJsselland - DD JGZ.pdf

Vraag:

Deel A, blz 23 stelt u:

> Daar waar aangegeven, geeft de Inschrijver een toelichting op welke wijze hieraan wordt voldaan, hiermee wordt inzicht verschaft aan Aanbestedende dienst over hoe de functionaliteiten tot uiting komen. **De wensen worden niet beoordeeld op de mate waaraan de geboden oplossing aan de wens voldoet, door 'ja' in te vullen krijgt de Inschrijver automatisch het aantal punten dat bij de wens hoort.**

Echter in de invulinstructie lijkt u er op te wijzen dat de toelichting zeker niet optioneel is en het ontbreken ervan of een onjuist antwoord kan leiden tot een beoordeling zijnde "Nee" (0 punten). Dat voelt voor ons niet als een

automatische toekenning van punten. Kunt u toelichten in hoeverre een toelichting van invloed kan zijn op de toekenning van punten? Geeft u de voorkeur aan een korte en bondige toelichting of ziet u graag een lange beschrijving met veel details? Op basis waarvan gaat u vaststellen of een antwoord juist of onjuist is?

Antwoord:

Voor de beoordeling van gunningscriterium K1 geldt dat er wordt gescoord aan de hand van het ingevulde 'ja/nee'. Op basis van de toelichting dient overtuigend en zonder twijfel (voor ieder oplettende lezer dient dit overduidelijk te zijn) te blijken dat aan de wens is voldaan. De toelichting dient dus ter verificatie. Deze beoordeling is aan de Aanbestedende dienst. Wanneer toelichting niet overtuigend blijkt, is het toegestaan dat het beoordelingsteam de score kan aanpassen naar een 'nee'.

Er is voorkeur voor een kort en bondig antwoord zoveel als mogelijk voor het verkrijgen van een juist beeld hoe de wens wordt ingevuld.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE invulinstructie

Vraag:

U verlangt bij *alle* wensen een toelichting van inschrijver, welke mee zal wegen in een toekenning van punten of niet. Gezien het grote aantal wensen is dit nogal een opgave voor inschrijvers en is bovendien ongebruikelijk. Wij verzoeken u met klem alleen om een toelichting te vragen voor wensen waar dit te nodig is voor uw beoordeling. Ons inziens zijn er een groot aantal wensen waar een toelichting weinig licht zal schijnen op de implementatie, aangezien de wens helder en afgebakend geformuleerd is, of dusdanig standaard dat hier weinig variatie zal zijn tussen de verschillende inschrijvers. Aangezien de toelichting uitsluitend tekstueel kan zijn, zal deze ook weinig inzicht geven op de daadwerkelijke look en feel van functionaliteit versus de functionele omschrijving die u zult aantreffen. Wij verzoeken u dus het PvEW nogmaals af te gaan en alleen een toelichting te eisen bij wensen waar u dit nodig heeft voor de beoordeling.

Antwoord:

Voor de beoordeling van gunningscriterium K1 geldt dat er wordt gescoord aan de hand van het ingevulde 'ja/nee'. Op basis van de toelichting dient overtuigend en zonder twijfel (voor ieder oplettende lezer dient dit overduidelijk te zijn) te blijken dat aan de wens is voldaan. De toelichting dient dus ter verificatie. Deze beoordeling is aan de Aanbestedende dienst. Wanneer toelichting niet overtuigend blijkt, is het toegestaan dat het

beoordelingsteam de score kan aanpassen naar een 'nee'.

Er is voorkeur voor een kort en bondig antwoord zoveel als mogelijk voor het verkrijgen van een juist beeld hoe de wens wordt ingevuld.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE DV1/DV2

Vraag:

U heeft niet aangegeven over welke periode u beschikbaarheid wil meten. Wij stellen voor: per jaar, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE DV30

Vraag:

Wij verzoeken u om self-assessment toe te staan in plaats van een externe audit, maar dan wel jaarlijks te rapporteren ipv 3-jaarlijks.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is verplicht om een rapport te hebben die voldoet aan de normen van digitale toegankelijkheid. Daarom eist Aanbestedende dienst een onafhankelijke audit.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PvE DV30

Vraag:

Wij verzoeken u om de scope van deze audit te beperken tot het klantportaal,

en eventueel de audit van het DD (medewerkerszijde) als wens op te voeren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat mee met het verzoek om deze audit te beperken tot het klantportaal.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE Tabblad 12 - Data

Vraag:

Het lijkt erop dat u een filter op type (Wens/Eis) actief heeft gelaten waardoor de eisen van dit tabblad niet zichtbaar zijn. Dit filter kan vanwege beperkingen die u op het Excel-werkboek gelegd heeft niet opgeheven worden door een lezer. Wilt u zo snel mogelijk een goede versie van het PvE uploaden, of één zonder beperkingen op de filters?

Antwoord:

Klopt, PvE Tabblad 12 - Data is aangepast.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE GB7 en GB10

Vraag:

U wenst aanvullende maatregelen conform NEN7512 en NEN7513. Om deze normen effectief te laten zijn is het van belang dat er zowel technische als organisationele maatregelen van kracht zijn. Kunt u bevestigen dat u zelf NEN7510 gecertificeerd bent en uw organisatie, processen en afspraken conform NEN7512 en NEN7513 ingericht en gedocumenteerd hebt?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is deze stappen aan het maken. Aanbestedende dienst werkt volgens NEN7510, 12 en 13 en probeert de implementatie daarvan steeds meer te optimaliseren.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE GB24

Vraag:

U geeft aan dat er een wens ligt om een SOC/SIEM-koppeling te leggen, maar specificeert geen koppelvlak of uitwisselingstechniek. Klopt het dat het "geen bezwaar" niet kan leiden tot een kosteloze implementatieverplichting en dat het realiseren van een dergelijke koppeling meerwerk is wat buiten de initiële implementatie van het DDJGZ ligt? Met andere woorden, eventuele aanvullende kosten hiervoor vallen niet onder de tarieven die in het prijzenblad ingevoerd moeten worden. Zo niet, kunt u helderheid verschaffen wat een ja op deze wens precies behelst?

Antwoord:

Het klopt dat 'geen bezwaar' niet leidt tot een kosteloze implementatieverplichting. Kosten vallen onder ontwikkeluren/maatwerk.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE GB25

Vraag:

Wij verzoeken u om virtueel gescheiden hardware (aparte VMs) te zien als voldoende gescheiden, omdat daadwerkelijke scheiding van hardware in de meeste hosting-situaties niet is af te dwingen en onwenselijk is in het kader van schaling en redundantie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist dat het gebruik van ontwikkel, test, acceptatie en productiestraten zijn geborgd. Waarbij een voorkeur wordt uitgesproken (zie eis). Het is aan de leverancier om hier een beoordeling op te doen of dit voldoende is bij het beantwoorden van de eis.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE GB25

Vraag:

Door de formulering "het heeft hierbij de voorkeur dat" lijkt u de eis te nuanceren en geen wijze van borging eist. Klopt het dat wij de zinnen na de eerste zin moeten lezen als een voorbeeldimplementatie, maar dat niet specifiek deze wijze wordt geëist?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE GB26

Vraag:

De OWASP Top 10 is een lijst met meest prangende risico's in webapplicaties. Hoe bedoelt u dat het DDJGZ en kinddossier hieraan moeten voldoen?

Antwoord:

Op basis van de OWASP Top 10 wordt door OWASP een aantal best practices aangeboden. De applicatie moet hier aan voldoen. Op basis van een security-test kan men aantonen dat de risico's uit de OWASP Top 10 op deze applicaties niet aanwezig zijn.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PvE GB28

Vraag:

Kunt u specificeren welke uitgangspunten dit zijn en waar wij deze kunnen vinden? Hoe moeten wij "komt overeen met" lezen?

Antwoord:

Zie kamerstuk 26643-1007, p.4 en 5 waar wordt verwezen naar de volgende overwegingen om als uitgangspunten te hanteren om risico's voor de nationale veiligheid te identificeren en te beheersen, bijvoorbeeld het (in) direct weren van leveranciers of dienstverleners wanneer zij een risico vormen voor de nationale veiligheid:

1. Is de partij die de dienst of product levert afkomstig, of staat hij onder

controle van een partij, uit een land met wetgeving die commerciële of particuliere partijen verplicht samen te werken met de overheid van dat land, in het bijzonder met staatsorganen die zijn belast met een inlichtingen- of militaire taak, of is de partij een staatsbedrijf?

2. Is de partij die de dienst of product levert afkomstig uit een land met een actief offensief inlichtingenprogramma gericht op Nederland en Nederlandse belangen of een land waarmee de Nederlandse relatie dusdanig gespannen is dat acties die Nederlandse belangen aantasten voorstelbaar zijn?

3A. Krijgt de partij die de dienst of product levert uitgebreide toegang tot gevoelige locaties, gevoelige ICT-systemen en vitale infrastructurele installaties of werken, waarbij misbruik een nationaal veiligheidsrisico kan vormen?

3B. Zijn er beheersmaatregelen mogelijk en realiseerbaar die de nationale veiligheidsrisico's die in het geding zijn voldoende beschermen?.

"Komt overeen met" kan worden gelezen als "voldoet aan de uitgangspunten".

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.3.3 - pagina 9 / PVE IMP5

Vraag:

Wij komen noch in het beschrijvend document, noch in het PVE een indicatie over een maximale omvang van het implementatieplan. Zien wij iets over het hoofd of zijn wij daar vrij in?

Wij stellen voor een maximale omvang van 15 pagina's, lettertype Arial, 11-punts. Exclusief de bijlagen planning, risico-inventarisatie, een voorblad en inhoudsopgave.

Antwoord:

Het implementatieplan mag maximaal 15 pagina's (excl. bijlagen planning, risico-inventarisatie, een voorblad en inhoudsopgave) bevatten, Arial 10, regelafstand 1,3

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

62 Bijlage 1.B - Referentieopdracht.docx - item 4

Vraag:

U vraagt hier om de contractwaarde en de kosten per jaar op te geven. Het is ons niet duidelijk waarom deze informatie nodig is, en verzoeken u dit veld optioneel te maken of helemaal weg te laten. Het is ongebruikelijk om deze informatie mee te leveren in een publieke aanbesteding. Het staat u vrij om deze informatie (alsnog) op te vragen bij desbetreffende referentie-opdrachtgever.

Antwoord:

De contractwaarde en de kosten per jaar zeggen iets over de grootte van de opdracht zodat Aanbestedende dienst kan toetsen of inschrijver de uitgevraagde opdracht zou kunnen uitvoeren.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
PVE - IMP8

Vraag:

> De leverancier spant zich ervoor in dat voorafgaand aan de migratie van de data de historische contactnamen worden hernoemd naar de huidige BDS contactnamen, zoals contact babyleeftijd.

Bedoelt u hier uw huidige leverancier waarvan u deze inspanning verwacht? Of bedoelt u daadwerkelijk dat de nieuwe leverancier deze acties in uw huidige systeem gaat uitvoeren? Graag meer duidelijkheid op dit punt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht dat de nieuwe leverancier deze naamswijzigingen in het nieuwe dossier gaat doorvoeren.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PVE - IMP1

Vraag:

> Tijdens het overschakelen van het oude naar het nieuwe systeem mag de dienstverlening aan cliënten niet verstoord worden.

Er zal wel enige 'downtime' noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld voor de migratie van het huidige systeem naar het nieuwe, kunt u deze eis anders formuleren? Bijvoorbeeld door het als volgt te formuleren:
"Tijdens het overschakelen van het oude naar het nieuwe systeem zal de impact voor de dienstverlening aan cliënten in overleg met opdrachtgever, tot een minimum beperkt worden."

Antwoord:

De dienstverlening richting cliënten mag niet verstoord worden en dergelijke werkzaamheden moeten buiten kantoortijden worden uitgevoerd (8-18 uur).

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PVE - IB4

Vraag:

Wat beschreven is, is niet mogelijk en gaat in tegen het principe van integriteit van een backup. Een goede restore van een database zal te allen tijde een volledige Point-In-Time zijn, daar hoort geen "selectie" bij. Uiteraard kunnen vernietigingen daarna wel herhaald worden. Andersom is het niet mogelijk om bij vernietiging deze ook uit te voeren op de backups, deze zijn immers bij voorkeur niet muteerbaar. Kunt u zich vinden in deze zienswijze op deze wens? Zo nee, hoe rijmt u deze wens met normen in NEN-7510 tav back-ups en andere maatregelen die de integriteit van actieve data en backups waarborgen?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan zich vinden in de zienswijze op deze wens.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PVE - FB18

Vraag:

> De functioneel beheerder kan op verzoek een foutief aangemaakt contact in een individueel dossier hernoemen naar 'foutief aangemaakt contact'.

Wilt u overwegen deze wens om te zetten naar: "De functioneel beheerder kan op verzoek een foutief aangemaakt, leeg contact in een individueel

dossier verwijderen".

Zo nee, kunt u toelichten wat de toegevoegde waarde is van het bewaren van een dergelijke schijnbare invoerfout?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PVE - FB3

Vraag:

> De functioneel beheerder kan in een formulier vastleggen welke rol in het DD JGZ data in dit formulier mag inzien, bewerken of vastleggen.

Kunt u hier meer toelichting geven? Op welk (soort) formulier of formulieren heeft dit betrekking? En welke rollen? Wat is de toegevoegde waarde van een dergelijke afbakening?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PVE - GV2

Vraag:

> Het DD JGZ biedt functionaliteit waarbij een bepaalde range aan waarden wordt gedefinieerd bij invulvelden, zodat bij afwijkende waarden het invulproces wordt onderbroken en gebruiker wordt geattendeerd en/of direct kan corrigeren.

Doelt u hier op antwoorden bij (consult-)registraties? Kunt u voorbeelden geven van de soort gegevens en ranges waar u hierbij aan denkt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PVE - GK10

Vraag:

> Het DD JGZ beschikt over een koppeling met Vektis voor het up to date houden van de huisartsengegevens in het DD JGZ.

Wij hebben een koppeling met het Zorg-AB voor dit doeleinde, kunt u bevestigen dat dit als gelijkwaardig alternatief ingezet mag worden?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PVE - GK7

Vraag:

> Het DD JGZ beschikt over een koppeling voor digitale gegevensuitwisseling met de geboortezorg.

U bent op de hoogte dat deze koppeling er nog niet is? De huidige verwachting is dat in de loop van 2025 de eerste pilots gaan draaien. Kunt u deze wens omzetten naar: "Het DD JGZ beschikt over de mogelijkheid tot een koppeling voor digitale gegevensuitwisseling met de geboortezorg"?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PVE - DV39

Vraag:

Het implementeren, bijhouden en continu valideren van buitenlandse

telefoonnummer-regels is ons inziens een buitenproportionele functionaliteit voor een DDJGZ. Daar wij ervan uitgaan dat u voornamelijk Nederlandse burgers en ingezetenen bedient, zal het aandeel buitenlandse telefoonnummers relatief klein zijn (t.o.v het aantal Nederlandse). Alleen al het aantal varianten voor Nederlandse telefoonnummers is best groot, voorbeelden van (syntactisch) geldige telefoonnummers zijn: 114, 0900-8844, 010-1234567, Als we dit extrapoleren naar alle internationale nummers zult u begrijpen dat het aantal variaties op internationaal niveau virtueel eindeloos is, en niet bij te houden is.

Wij verzoeken u de wens te beperken tot validatie van Nederlandse nummers, en voor buitenlandse nummers uitsluitend te controleren op algemene syntax-regels (toegestane karakters in een telefoonnummer).

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PVE - DV35

Vraag:

> Het DD JGZ beschikt over de mogelijkheid om een contact aan te maken met een datum in het verleden. Bij het (her)openen of muteren van deze contacten blijft de datum van de afspraak behouden.

Bedoelde u in uw laatste zin "blijft de datum van het **contact** behouden"? Er kan immers een contact zijn zonder afspraak?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn om in het DDJGZ een contactmoment/afspraak vast te leggen of te registreren, met een datum in het verleden. Denk bijvoorbeeld aan het geval waarbij tijdens een CB zitting een storing is waardoor naderhand, bijvoorbeeld de volgende dag, de gegevens worden aangemaakt of bijgewerkt. De oorspronkelijke datum van het contact dient dan behouden te blijven en niet overschreven wordt met de laatste datum waarop de mutatie is gedaan.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PVE - DV30

Vraag:

>Deze registratie is in het dossier inzichtelijk voor alle medewerkers die het dossier openen en blijft ook inzichtelijk na inactiveren van de actie.

Wat bedoelt u hier met "inactiveren van de actie"

Antwoord:

Dat een gearchiveerde registratie nog inzichtelijk is.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - 11.2. - Vergoedingen

Vraag:

Het is ons niet helemaal duidelijk hoe u omgaat met de periodieke kosten aan het begin van de overeenkomst. Op het prijzenblad rekent u de periodieke kosten mee over de gehele looptijd. U schrijft in dit artikel dat de kosten eerst 'opeisbaar' worden na ingebruikname. Wij gaan ervan uit dat de periodieke kosten dus gerekend mogen worden vanaf de start van de overeenkomst, maar pas betaald zullen worden na in productie gaan. Is deze interpretatie correct?

Antwoord:

De licentiekosten mogen worden gerekend nadat de software live is (uiterlijk 1 november 2025). Licentiekosten gedurende implementatieperiode kunnen worden toegevoegd bij het onderdeel van de eenmalige implementatiekosten in het prijzenblad.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - 11.1. - Vergoedingen

Vraag:

U schrijft hier 'Onderhoud' met een hoofdletter, waarbij wij ervan uitgaan dat de definitie uit de GIBIT wordt bedoeld. Maar tussen haakjes kwalificeert u hier onderhoud als 'ontwikkeluren en maatwerk'. Kunt u aangeven wat u precies bedoelt, en in hoeverre dit gelijk

is, dan wel afwijkt van de GIBIT?

Antwoord:

'Ontwikkeluren en maatwerk' in artikel 11.1 is een verwijzing naar het prijzenblad waar dit gespecificeerd staat als 'ontwikkeluren en maatwerk'. Definitie Onderhoud zoals in Gibit blijft gelijk.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - 7.3. - Exit-plan en exitclausule

Vraag:

U gebruikt hier de term 'Onderhoud' met een hoofdletter. Hierbij wordt dus de definitie uit de GIBIT gevolgd. Het is niet mogelijk om de looptijd van het onderhoud anders te laten lopen dan de hoofdovereenkomst. U eist immers voldoen aan NEN7510 en los daarvan zult u eisen dat de vertrouwelijkheid, correctheid en beschikbaarheid van alle dossiers altijd gewaarborgd is. Dat betekent dat alle onderhoud, zoals gebruikelijk bij een SaaS overeenkomst, gewoon gelijk meeloopt met de overeenkomst.

Antwoord:

U verwijst naar een artikel over het exit-plan. Wat bedoelt u precies met uw vraag?

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - 3.5 - Looptijd

Vraag:

In artikel 20.3 van GIBIT staat de looptijd van de gebruiksrechten gelijk is aan de looptijd van de overeenkomst. Het is ons niet duidelijk waarom u dit hier apart vermeld. Kunt u nader uitdrukken wat er hier wordt bedoeld?

Antwoord:

De toevoeging van de bepaling: "De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.". Deze bepaling zorgt ervoor dat de duur van het Gebruiksrecht (de licenties) gelijk is aan de looptijd van de overeenkomst, en dus niet eeuwigdurend en onherroepelijk.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Conceptovereenkomst - 7.3. - Exit-plan en exitclausule

Vraag:

Het is ons niet duidelijk welke informatie wij moeten overdragen? Wordt hier gevraagd om een training aan de nieuwe leverancier te geven inzake de werking van ons DDJGZ binnen uw organisatie? Zou onze inzet niet gewoon beperkt moeten zijn tot het overdragen van alle gegevens?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend document - 5.2. - Gunningprocedure - pagina 32

Vraag:

Voor zover de winnaar hogere cijfers scoort op K2 en K3 is het bij aanbestedingen gebruikelijk dat de andere deelnemers te horen krijgen op welke onderdelen de winnaar inhoudelijk excelleerde zodat wij hiervan kunnen leren. Wij verzoeken u om deze methode ook toe te passen.

Antwoord:

Voor gunningscriterium K2 en K3 geldt dat Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet 2012 in de gunningsbeslissing gemotiveerd uitleg zal geven over de redenen van de gunningsbeslissing waarbij de kenmerk(en) en voorde(e)l(en) van de winnende inschrijving ten opzichte van de eigen inschrijving worden gedeeld. Bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt niet zonder meer gedeeld, zie ook Het Europese Hof van Justitie, uitspraak 7 september 2021 (ECLI:EU:C:2021:700) .

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Beschrijvend document - 5.2. - Gunningprocedure - pagina 32

Vraag:

Waarom worden de scores voor K2 en K3 niet ook gedeeld? Zonder die scores is het voor ons niet mogelijk om de gegevens cijfers na te rekenen en onafhankelijk te verifiëren wie de winnaar is. Wij verzoeken u om deze scores ook bekend te maken.

Antwoord:

De beoordeling van de gunningscriteria ligt bij de Aanbestedende dienst, zie ook het antwoord op vraag 79.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.4. - Toelichting op het subgunningscriterium prijs - pagina 32

Vraag:

Uit het contract volgt dat het contractjaar afloopt per 31 januari. Voor de inflatiecorrectie gebruikt u kalenderjaren. U eist dat 3 maanden voor afloop van het contractjaar, dus in november, door ons wordt aangegeven wat de prijsindexcijfers per december zullen zijn. Dat is onmogelijk. Wij verzoeken u om af te mogen spreken dat zodra de cijfers over december definitief zijn wij alsnog met terugwerkende kracht een correctie mogen doorvoeren per startdatum van het contractjaar.

Antwoord:

Niet akkoord, de termijn van 3 maanden voor afloop contractjaar wordt aangepast naar 1 maand voor afloop contractjaar.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.4. - Toelichting op het subgunningscriterium prijs - pagina 31

Vraag:

Wij als inschrijver kunnen niet vooraf beoordelen wanneer u prijzen als abnormaal laag of abnormaal hoog zult beoordelen. Het is ons dan ook niet duidelijk in welke situatie we onze prijzen moeten staven met bewijs. Verder is ook niet duidelijk op welke plek in de inschrijving dit gedaan zou moeten

worden. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Bij een abnormaal lage of hoge inschrijving is de inschrijfprijs van inschrijver aanzienlijk lager of hoger dan van de andere inschrijvers en/of van de raming van de aanbestedende dienst. In geval dat vermoeden ontstaat, zal Aanbestedende dienst bewijslast neerleggen bij inschrijver.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 30

Vraag:

Betreffende beoordelingskader K3: kunt u iets nader aanduiden wat u bedoeld met 'zodanige elementen'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld: beschreven acties en/of diensten

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 28

Vraag:

Betreffende aspect 3: kunt u een voorbeeld geven wanneer er sprake is van 'meerwaarde voor ondersteuning'?

Antwoord:

Meerwaarde wordt gezien als extra handreiking/aanvulling die door het systeem wordt gedaan bovenop het gevraagde. Er wordt geen voorbeeld genoemd, dit betreft de expertise van de inschrijver.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

85 Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 28

Vraag:

Betreffende aspect 2: wat bedoelt u met 'ondersteuning' binnen dit aspect, en waar is dit anders dan de 'ondersteuning' die gevraagd wordt bij aspect 3?

Antwoord:

Ondersteuning kan gezien worden als helpend bij het uitvoeren van de werkzaamheden en het werk daardoor makkelijker en/of eenvoudiger maken en/of fouten kan voorkomen.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 28

Vraag:

Betreffende aspect 2: kunt u een voorbeeld geven wanneer er sprake is van 'meerwaarde voor ondersteuning' ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 84

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 28

Vraag:

Betreffende aspect 2: kunt u een voorbeeld geven wanneer er sprake is van 'meerwaarde voor gebruiksvriendelijkheid' ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 84

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 88 **Onderwerp:**
Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 27

Vraag:
Betreffende aspect 1: kunt u een voorbeeld geven wanneer er sprake is van 'meerwaarde' ?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 84

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 89 **Onderwerp:**
Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 26

Vraag:
Is het toegestaan om 3 losse filmpjes aan te leveren die samen niet langer dan 20 minuten zijn?

Antwoord:
Ja, akkoord mits de filmpjes gezamenlijk niet langer dan 20 minuten duren.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 90 **Onderwerp:**
Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 24

Vraag:
U geeft aan dat bij 140 punten op K1 de totale score 159 is. Maar in de volgende formule komt u uit op 178, terwijl de berekening van de formule uitkomt op 177. Bent u bereid om de getallen bij 'berekening score op K1' nog een keer door te lopen en te verduidelijken?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD

Beantwoord op: JGZ)
24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Beschrijvend document - 5.1.3. - Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit - pagina 24

Vraag:
U geeft aan dat $140 * (230/182) = 178$. Wij denken dat dit 177 zou moeten zijn. Kunt u aangeven hoe u tot 178 punten bent gekomen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 PvE - ALG4

Vraag:
U schrijft over BDS 4.0.1. als de meest actuele versie. Wij zijn inmiddels bij bds-versie 4.1.3 en wij nemen aan dat dat geen probleem vormt. Maar om onduidelijkheid te vermijden adviseren wij u het versienummer te laten vervallen en het in deze eis te houden op "de meest actuele BDS".

Antwoord:
Ja, akkoord

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 Beschrijvend document - 1.3.3 - Omvang van de overeenkomst - pagina 10

Vraag:
De situatie kan zijn dat er een unieke winnaar is, en dat er meerdere aanbieders op nummer 2 eindigen. Wordt dan met al deze aanbieders een wachtkamerovereenkomst afgesloten om, in voorkomend geval, pas later te bepalen wie de winnaar is, of wordt direct een vergelijkbare procedure gevoerd als ook voor de bepaling van de winnaar staat beschreven?

Antwoord:

Er zal met één partij een wachtkamerovereenkomst worden gesloten. Dat is de partij die het hoogste scoort op het gunningscriterium met de hoogste waarde (K3).

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3.3 - Omvang van de overeenkomst - pagina 10

Vraag:

Aan het langer gestand moeten doen van de offerte zijn risico's verbonden. Ontvangt de leverancier die op de tweede plek is geëindigd een vergoeding van 10% van de implementatiekosten als vergoeding voor deze risico's?

Antwoord:

Nee, de leverancier die als tweede geëindigd is, ontvangt geen vergoeding.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3.3 - Omvang van de overeenkomst - pagina 10

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u gekomen bent tot de genoemde raming?

Antwoord:

Op basis van de verkregen gegevens uit de marktconsultatie, huidige kosten en inflatie is de raming bepaald.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3.3 - Omvang van de overeenkomst - pagina 10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle genoemde bedragen/ramingen exclusief omzetbelasting zijn?

Antwoord:

Klopt, de genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Onderdeel 5 - Beschrijvend document - 5.1.2

Vraag:

Pagina 25. De uit te werken processen: 2. Dossiervoering, punt 14

> en vraag aan moeder of ik binnenkort een keer bij haar langs kan komen op huisbezoek.

Hoe verwacht u dit in beeld in een filmpje uitgewerkt te zien? Voorstel is om deze stap niet te hoeven laten zien, enkel te vertellen/benoemen.

Antwoord:

Registratie van een conclusie en vervolgcontact moeten zichtbaar worden

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Onderdeel 5 - Beschrijvend document - 5.1.2

Vraag:

Pagina 25. De uit te werken processen:
2. Dossiervoering, punt 9

> Ik roep het kind en de ouder binnen en open het contact van vandaag.

Hoe verwacht u dit in beeld in een filmpje uitgewerkt te hebben? Voorstel is om deze stap niet te hoeven laten zien, enkel te vertellen/benoemen.

Antwoord:

Contact openen moet zichtbaar worden

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 99 **Onderwerp:**
Onderdeel 5 - Beschrijvend document - 5.1.2

Vraag:

Pagina 25. De uit te werken processen:

1. Voorbereiding op een contact d.m.v. een digitale vragenlijst

> De functioneel beheerder kan, onafhankelijk van de leverancier, de vragenlijsten en het bijbehorend

> advies zelf inrichten.

Dit staat onderaan het eerste proces dat uitgewerkt moet worden, maar zonder een nummer. Wordt er verwacht dat dit onderdeel ook wordt laten zien?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 100 **Onderwerp:**
PvE DV-35

Vraag:

> Wijzigingen in het datamodel worden uiterlijk 5 werkdagen vooraf bekend gemaakt.

Verzoek deze verplichting te beperken tot (potentieel) destructieve operaties in het CRUD-model: UPDATE (inclusief het aanpassen van constraints op bestaande datamodel-items) of DELETE. Toevoegingen (CREATE) aan het datamodel mogen korter van te voren aangekondigd worden.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 101 **Onderwerp:**
PvE DV-33

Vraag:

> Uitsluitend in de productieomgeving en de acceptatieomgeving bevindt zich cliëntdata. Bij een dump van productie naar een opleidings-, test- of acceptatieomgeving worden alle gegevens geanonimiseerd beschikbaar gesteld.

U stelt nu dat de acceptatie-omgeving zowel cliëntdata als geanonimiseerde data zal bevatten, kunt u aangeven wat u wilt hanteren voor de acceptatieomgeving (cliëntdata OF geanonimiseerd)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil een kopie van de productieomgeving die door de leverancier wordt geanonimiseerd naar de opleidings/ test/ acceptatieomgeving

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE - DV19

Vraag:

> Preventief onderhoud aan het ouderportaal zal te allen tijde buiten de tijdsduur van 8.00-21.00 plaatsvinden. Preventief onderhoud aan het DD JGZ zal te allen tijde buiten de tijdsduur van 8.00-18.00 plaatsvinden.

In sommige gevallen is het onderhoud aan het portaal alleen uitvoerbaar in dit tijdswindow. Dit heeft onder andere te maken met de uitvoerbaarheid van wijzigingen aan TVS/DigiD-koppelingen. Logius kan sommige wijzigingen alleen uitvoeren tijdens kantoor tijden. Verzoek om in geval van dit soort uitzonderingen in overleg met opdrachtgever tijdens het tijdswindow onderhoud toe te staan.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:
PvE - GB20

Vraag:

> Data binnen de (applicatie) omgeving is integer en wordt hierop gecontroleerd door de leverancier.

Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met controleren op integriteit? Kunt u een voorbeeld geven van niet-integere data?

Antwoord:

Data integriteit ziet op juistheid, volledigheid en consistentie. De (applicatie) omgeving is hierop ingericht. Een voorbeeld van niet-integere data is dat bij geslacht bijvoorbeeld een "Z" staat. Een voorbeeld van integere data is dat een BSN-nummer een verplicht aantal cijfers moet hebben.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:
PvE - GB19

Vraag:

> De betrokken hostingpartij(en) van de leverancier dient in aanvulling op ISO27001 of NEN7510 een ISAE-3402 Type II certificaat te hebben, zodat het zeker is dat deze partij beveiligde datacenter operaties uitvoert.

Verzoek om SOC2-rapportage als gelijkwaardig aan "ISAE-3402 Type II" te beschouwen, aangezien wij ervan uitgaan dat u geïnteresseerd bent in met name de informatiebeveiliging en bedrijfscontinuïteit.

Antwoord:

Op basis van de huidige praktijk en voorgaande accountantscontrole is een SOC 2 rapportage afdoende.

Aanbestedende dienst gaat na of de accountant met de huidige regelgeving hieraan vasthoudt en voor de toekomstige jaren blijft hanteren.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
PvE - GK26

Vraag:

> Voor elk kind dat afkomstig is uit het buitenland moet een (inhaal-) vaccinatieplan worden opgesteld door de jeugdarts. De vaccinatiestatus en het opdrachtformulier van het RIVM wordt gebruikt bij het opstellen van dit plan. Dit plan moet via het LSP verzonden kunnen worden naar het RIVM.

Verzoek om de laatste zin te laten vallen als wens wegens onhaalbaar, er bestaat immers geen LSP-bericht om dit formulier te verzenden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
PvE TG-11 en GK-20

Vraag:

U lijkt te sturen op een TVS-aansluiting met bijbehorende assessment. Het zwaartepunt hiervan zal inderdaad bij de leverancier liggen, maar het zal u als zorgaanbieder niet volledig ontslaan van een aantal verplichtingen, verantwoordelijkheden en kosten die een leverancier onmogelijk voor zijn rekening kan nemen. Bijvoorbeeld de aanschaf van UZI- en/of PKIo-certificaten, en het handelen van uw medewerkers. Kunt u deze zienswijze volgen en bevestigen?

Verder is het onwenselijk om één specifieke dienstverlener of dienst te eisen terwijl alternatieven met dezelfde functionaliteit bestaan (in dit geval DigiD-aansluiting in plaats van TVS). Kunt u toelichten waarom u TVS eist? Bent u akkoord met een DigiD-aansluiting in plaats van TVS?

Antwoord:

Sinds 2018 verplichten Europese en nationale wetten de Aanbestedende dienst om de toegang tot haar digitale dienstverlening goed te regelen. Door gebruik te maken van TVS voldoet Aanbestedende dienst aan deze eisen en kan zij haar aandacht aan andere zaken geven. Een DigiD-aansluiting volstaat daarom niet.

De TVS dient bij livegang van de software (uiterlijk 1 november 2025) beschikbaar te zijn. Aanbestedende dienst is van mening dat deze aansluiting zonder veel extra geld en moeite bij livegang van de software gerealiseerd kan zijn.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Deel A - Beschrijvend document GGD IJsselland - DD JGZ.pdf, blz 24

Vraag:

Betr. Berekening score op K1 – programma van wensen

In deze paragraaf stelt u:

> Vervolgens worden de behaalde punten terug gerelateerd naar het maximaal aantal te behalen punten voor K1:
210 punten.

Echter in de formule en de tabel op blz 23 gebruikt u `230` als maximumscore voor K1. Kunt u helderheid verschaffen?

> Het totaal aantal punten wordt afgerond naar een rond getal.

Op welke manier wordt er afgerond?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Wat betreft de afronding: afronding is op basis van twee cijfers achter de komma. 0,49 en lager wordt naar beneden afgerond en 0,50 en hoger wordt naar boven afgerond.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Deel A - Beschrijvend document GGD IJsselland DD JGZ.pdf (implementatie blz. 9)

Vraag:

> De Inschrijver dient een externe projectleider ter beschikking te stellen die de

> afstemming en aansturing binnen de organisatie van de Inschrijver voor zijn rekening neemt.

Wat wordt bedoeld met `externe projectleider`? In welke zin is deze extern?

Antwoord:

De inschrijver dient een eigen projectleider, niet zijnde een medewerker van Aanbestedende dienst aan te stellen.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3.3 - pagina 9

Vraag:

> "Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen niet alle huidige gearchiveerde dossiers te migreren naar de nieuwe situatie".

Heeft u al een heldere specificatie welke dossiers wel en welke niet betrokken moeten worden bij de migratie? Of moet die nog ontwikkeld worden voorafgaand aan, of gedurende de implementatieperiode?

Antwoord:

Dit is bij Aanbestedende dienst bekend en inzichtelijk

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.2 - pagina 14

Vraag:

Inzake een document die onderdeel van de inschrijving is, Getekende verklaring "Geen Russische betrokkenheid"). Als voorgestelde bestandsnaam staat vermeld "Naam Inschrijver -KVK uittreksel", dit lijkt een vergissing. Gaat u akkoord om als bestandsnaam "Naam Inschrijver - Verklaring geen Russische betrokkenheid" toe te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ)

Beantwoord op: 24 sep. 2024