

Algemene informatie

Aanbesteding: Digitale Parkeercontrole
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2098951

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Indiening vragen 1e inlichtingenronde

Vraag:

De datum voor het indienen van de vragen voor de 1e Inlichtingenronde staat in de planning op vrijdag 10 mei, de dag na Hemelvaart. Velen onder ons zijn 9 en 10 mei vrij en bovendien start de meivakantie op 27 april en loopt tot 5 mei. Is er een mogelijkheid om de datum voor het indienen van de vragen voor NvI 1 te verschuiven naar woensdag 15 mei zodat alle inschrijvers dit goed voor kunnen bereiden?

Antwoord:

Dit is akkoord. De termijnen zijn inmiddels aangepast.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** planning NvI

Vraag:

Wij zien dat u de deadline voor het indienen van de vragen voor de 1e inlichtingenronde heeft verwijderd en de vragenmodule nu openzet tot 29 mei. Mogen wij aannemen dat u in de periode tot en met 29 mei de vragen die worden ingediend, tussendoor zal beantwoorden en de antwoorden niet opspaat tot 3 juni? Wij vragen u dit omdat het onwenselijk zou zijn als er (indien dat nodig blijkt) geen verduidelijking kan worden gevraagd n.a.v. antwoorden in de NvI.

Antwoord:

Dank voor uw vraag. De planning voor zowel de eerste als tweede vragenronde is veranderd. De meest actuele planning vindt u in de aangepaste Inschrijfleidraad onder hoofdstuk 2.1.

Daarnaast proberen wij gestelde vragen zo snel als mogelijk al te beantwoorden vóórdát de termijn eindigt.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 29 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Onderaannemerschap

Vraag:

In paragraaf 3.3 van de Inschrijfleidraad stelt u dat een partij een keer mag inschrijven, ook als onderaannemer. Kunt u bevestigen dat een partij niet zowel als hoofdaannemer en als onderaannemer mag fungeren, maar dat een partij wel als leverancier of onderaannemer bij verschillende hoofdaannemers mag gelden?

Antwoord:

Dat bevestigen wij. De Inschrijfleidraad is hierop aangepast. NB: let op dat ook onderaannemers moeten voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Onderaannemers dienen het UEA ook correct en ondertekend in te vullen en toe te voegen aan de inschrijving.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE Scan1.12

Vraag:

Mag het scansysteem gebruik maken van de accu van de Opel Corsa?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE Alg. 1.6

Vraag:

Worden storingen en gepland onderhoud aan de Opel Corsa door de gemeente zelf behandeld?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE Alg. 1.1

Vraag:

Mag er een dakdoorvoer voor bekabeling in de Opel Corsa worden aangebracht?

Antwoord:

Ja dat mag.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE Alg. 1.1

Vraag:

Dient opdrachtnemer het scansysteem op de Opel Corsa van te gemeente te installeren?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE Alg. 1.1

Vraag:

Beschikt de Opel Corsa over dakdragers?

Antwoord:

Nee dat is niet het geval.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE

Vraag:

De scanauto maakt foto's van alle borden op straat. Deze foto's worden gebruikt bij het afhandelen van de bezwaren.

Vraag: bedoelt u hiermee alle borden die tijdens een scanrit worden waargenomen? Zo ja, hoe dienen deze te worden opgeslagen en beschikbaar gemaakt?

Antwoord:

Ja, het betreft de borden die tijdens een scanrit worden waargenomen. Via de omgeving waarin ook de beelden worden gecontroleerd moeten de borden zichtbaar zijn. In een pdf vorm moet er gerapporteerd kunnen worden naar bijvoorbeeld het CVOM.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE

Vraag:

De scanauto wordt ingezet voor parkeerdrukmetingen, ook buiten het gereguleerde parkeergebied.

Vraag: kan de gemeente digitaal kaartmateriaal aanleveren waarin parkeervakken (gereguleerd en niet gereguleerd) zijn opgenomen?

Antwoord:

Ja, de gemeente kan meerdere projecties aanleveren in meerdere bestandsformaten.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE

Vraag:

De scanauto maakt foto's van alle borden op straat. Deze foto's worden gebruikt bij het afhandelen van de bezwaren.

Vraag: bedoelt u hiermee borden mbt doelgroepen bij parkeervakken, die gekoppeld moeten worden aan een scan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE

Vraag:

De scanauto maakt foto's van alle borden op straat. Deze foto's worden gebruikt bij het afhandelen van de bezwaren.

Vraag: bedoelt u hiermee borden mbt doelgroepen bij parkeervakken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Conceptovereenkomsten

Vraag:

Waarom wenst de gemeente aparte overeenkomsten af te sluiten voor backofficesysteem en voor scansysteem?

Antwoord:

Voor het scansysteem maken wij gebruik van onze standaard dienstenovereenkomst. Voor het backofficesysteem maken wij gebruik van een overeenkomst die specifiek voor ICT doeleinden wordt gebruikt, waarin de gestelde voorwaarden beter aansluiten bij dit onderdeel.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen Digitale Parkeercontrole Pagina 3/5 Eisen Scansysteem

Vraag:

"In de tweede zin onder 'Eisen Scansysteem' op pagina 3/5 van de Bijlage Digitale Parkeercontrole Programma van Eisen, stelt u bij het plaatsen van de camera's van het scansysteem: 'Bij voorkeur in één unit op het dak van de auto'. Door een 'voorkeur' uit te spreken geeft u indirect aan dat de partij die dit kan leveren een voorsprong heeft ten opzichte van partijen die het doel dat u nastreeft anders hebben ingericht. Hoe onschuldig dit ook lijkt, is dit in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Immers lezen wij in lid 3 van Art. 2.76 AW 2012: 'Een aanbestedende dienst verwijst in de technische specificaties niet naar een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze die kenmerkend is voor de producten of diensten van een bepaalde ondernemer, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of uitgesloten, tenzij dit door het voorwerp van de overheidsopdracht gerechtvaardigd is'.

Daar een rechtvaardiging in de stukken opgenomen had moeten worden en dit achteraf onzes inziens niet langer mogelijk is, vragen wij u toe te lichten hoe u er zorg voor zal dragen dat na het publiekelijk intrekken van deze uitspraak, het herstelde gelijkheidsbeginsel door u geborgd zal worden, geborgd zal blijven en hoe dit door Inschrijvers te controleren is? "

Antwoord:

Het gaat erom dat de camera's met één simpele handeling allemaal aan- en uitgezet kunnen worden. Ook is het belangrijk dat de beelden een goede kwaliteit hebben. De eis wordt aangepast.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Toekomstvisie met betrekking tot architectuur van de leverancier paragraaf 'onze vraag aan u'

Vraag:

U beschrijft in dit Pdf-bestand uw toekomstvisie en principes van de doelarchitectuur. De term doelarchitectuur wordt in de begrippenlijst niet

nader toegelicht, maar zou kunnen wijzen op een toekomstig gewenste situatie. Nu stelt u aan Inschrijvers een vraag waar naar waarschijnlijkheid een antwoord/toelichting op gegeven dient te worden. Kunt u aangeven in welk document u dit van Inschrijvers wenst te ontvangen? Indien dit in één van de gunningscriteria vermeld moet worden vragen wij u om additionele ruimte in het maximaal aantal pagina's.

Antwoord:

De vragen gesteld in het document "Toekomstvisie met betrekking tot architectuur van de leverancier" komen terug in gunningscriterium 6.6. Het aantal pagina's is aangepast naar 6 pagina's.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Requirements Scanauto Software eis 13

Vraag:

De oplossing van Inschrijver kan functioneel voldoen aan het doel van deze eis, maar stelt deze informatie technisch op een andere wijze ter beschikking dan hier beschreven staat. De functie van Inschrijver laat het bovendien toe om de informatie 48 keer per dag te verversen waardoor er te allen tijde inzicht is in de actuele situatie. Kunt u bevestigen dat u met deze alternatieve methode akkoord kunt gaan?

Antwoord:

Dit akkoord mits het mogelijk is om de data automatisch te kopiëren naar het data warehouse van gemeente Hoorn zodat gemeente Hoorn alsnog in staat is om zelf analyses en rapportages te realiseren.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Requirements Scanauto Software eis 3

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt hier een eis m.b.t. data en de bepaling van bezetting. Onze rapportages voor bezetting maken het mogelijk om per datum en tijdstip een selectie te maken om de bezettingsgraad te zien. We vragen u te bevestigen dat deze methode geaccepteerd wordt.

Antwoord:

Akkoord, wel meenemen als wens omdat de rapportages (ook die m.b.t. de bezetting) vanuit de PowerBI dashboards van gemeente Hoorn moeten kunnen worden verwerkt.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Requirements Scanauto Software regel 8, kolom E, Eis 7

Vraag:

U beschrijft hier specifieke koppelingen. Tevens wordt er gesproken over het doorgeven van informatie aan het CJIB. Zoals wij in eerdere vraag reeds hebben toegelicht, staat het CJIB op dit moment geen automatische koppeling toe met leveranciers. Gemeenten dienen zelf een exportbestand te uploaden in de transactiemodule. Wij zien graag bevestigd dat deze werkwijze dient te worden gehanteerd.

Antwoord:

Akkoord, mits de data voor het CJIB inclusief de foto's in het exportbestand zitten en als zodanig kunnen worden geïmporteerd in de bubs module van het CJIB.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Requirements Scanauto Software Algemene vraag

Vraag:

U vraagt bij deze eisen soms om een toelichting. Inschrijver vraagt zich af waar deze toelichting opgenomen dient te worden, dient dit in de aangeleverde stukken te zijn, of in het Excel-bestand zelf?

Indien de toelichting in het Excel-bestand dient te worden opgenomen zouden wij u willen vragen om met Inschrijvers een eenduidig, aangepaste versie van het Excel-document te delen en tevens aan te geven of de mogelijke antwoordopties op het tweede tabblad ook van toepassing zijn op deze eisen.

Antwoord:

Na de voorlopige gunning worden de requirements doorgenomen tijdens het

verificatiegesprek. Een toelichting op eisen kan op dat moment worden gegeven.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE Algemene vraag

Vraag:

In uw uitvraag lezen Inschrijvers niets terug over de betrouwbaarheid van het in te zetten scansysteem. Dit heeft dan zowel betrekking op de betrouwbaarheid van de camera's in de scanunit alsmede de GPS-bepaling van het scanvoertuig. Kunt u toelichten waarom er door u niet is gekozen voor het opnemen van eisen omtrent de betrouwbaarheid van het scansysteem, mede omdat dit voor een enorm risico zorgt in de uiteindelijke operatie?

Antwoord:

De service level agreement wordt later opgesteld tussen de gemeente en winnende inschrijver. Onder andere de betrouwbaarheid van de camera's en de GPS-bepaling komen hierin ter sprake.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE p. 5/5, eisen BackofficesysteemPvE p. 5/5, eisen Backofficesysteem

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft hier het genereren van een rapport. Mogen Inschrijvers ervan uitgaan dat u hierbij doelt op het brondocument?

Antwoord:

Ja wij doelen op het brondocument.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE p. 4/5, eis 1.4

Vraag:

Mogen Inschrijvers aannemen dat het navigatiesysteem dient te werken op een separaat aan te leveren tablet en dat deze op een deugdelijke wijze bevestigd dient te worden in het voertuig?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Percelen:

P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE p. 4/5, eis 1.4

Vraag:

In eis 1.4 wordt gesproken over het kunnen tonen van een vooraf ingestelde route in de scanauto. Dienen Inschrijvers ervan uit te gaan dat een planningstool (die reeds breed wordt ingezet in de markt voor dergelijke toepassingen, om actief routes naar de scanauto te kunnen sturen) onderdeel is van de gevraagde functionaliteiten en dus ook in de aangeboden prijs dient te worden opgenomen?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Percelen:

P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE p. 4/5, eis 1.3

Vraag:

Risico's zoals vandalisme en molest, worden sterk gereduceerd als er voor het voertuig een veilige stallingsplek ter beschikking is (achter gesloten hek en met laadmogelijkheid voor elektrische voertuig). Kunt u bevestigen dat dit de situatie zal zijn?

Antwoord:

Ja, de scanauto wordt in een afgesloten garage gezet.

Percelen:

P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE p. 4/5, eis 1.3

Vraag:

In eis 1.3 wordt door u geschreven dat het scansysteem is beschermd bij een botsing en beveiligd is tegen vandalisme en diefstal. Buiten het feit dat wij ervan uitgaan dat deze eis relatief door u bedoelt is (alles heeft immers een limiet) krijgen wij graag bevestigd dat de kosten die voortvloeien uit bijvoorbeeld botsingen, aanrijdingen of vandalisme/molest voor Opdrachtgever zijn.

Antwoord:

Ja, deze kosten komen voor rekening van de gemeente Hoorn.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE p. 3/5, eisen scansysteem

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat de camera's bij alle weersomstandigheden de beelden bruikbare beelden opleveren. Wij verzoeken u om dit te nuanceren door toe te voegen "bij normale weersomstandigheden, waarbij winterse omstandigheden zoals sneeuwval uitgesloten zijn". Kunt u deze tekst hier op aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, de eis is aangepast.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE p. 3/5, eisen scansysteem

Vraag:

Wij vragen u rekening te houden met het feit dat er per overtreding, momenteel maximaal 10 foto's meegestuurd kunnen worden richting het

CJIB via de BUBS-export mogelijkheid. Kunt u s.v.p. bevestigen dat dit het uitgangspunt is?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

PvE p. 3/5, eisen scansysteem

Vraag:

U omschrijft beknopt de eisen die gesteld worden aan het scansysteem (de hardware). Hierbij wordt ook aangemerkt dat voor het afhandelen van bezwaren, het nodig is om verkeersborden op straat te zien. Onze aanname is dat u hiermee alleen de bebording bedoelt die van toepassing is op het fiscale- en vergunningengebied. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Minimaal zijn de volgende borden nodig: E01 / E02 / E04 / E06 / E07 / E08 / E09 / E10 / E11 / E12 + zone borden + einde zone borden + onderborden.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PvE p. 2/5, Inleidende tekst

Vraag:

In de inleidende tekst van de algemene eisen van de opdracht, wordt bij het huidige gebruik van de scanauto geschreven over de inzet van de scanauto voor parkeerdrukmetingen, ook buiten het gereguleerde gebied. Mogen Inschrijvers ervan uitgaan dat waar u de parkeerdrukmetingen wenst uit te voeren, wel sprake is van ingetekende gebieden en werkelijke ingetekende parkeervakken op het aanwezige en ter beschikking gestelde GEO-materiaal?

Antwoord:

Ja, daar mag vanuit worden gegaan.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE p. 2/5, eis 1.7

Vraag:

U stelt dat wijzigingen in het beleid en reguleringsgebied kosteloos door contractant in de aangeboden scanoplossing zijn opgenomen. Nu nog niet te voorziene wijzigingen kunnen potentieel ingrijpende werkzaamheden en aanpassingen tot gevolg hebben. Daar de omvang en frequentie van wijzigingen nu nog onbekend is, zijn de financiële gevolgen onmogelijk in te schatten. Wij vragen u om op basis van het proportionaliteitsbeginsel deze eis om te zetten in een inspanningsverplichting.

Antwoord:

Akkoord, de eis is aangepast.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE p. 2/5, inleidende tekst

Vraag:

U voert met toestemming van het CVOM controles uit met de scanauto zonder opvolging in het vergunningengebied. Kunt u bevestigen dat deze gebieden en de werkelijke parkeervakken en capaciteit zijn ingetekend op het aanwezige geo-materiaal en dat deze tijdig beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE p. 4/5 eis 1.2

Vraag:

U spreekt hier over de aanschaf van een eigen dragend voertuig betreffende een elektrische Opel Corsa die eind juli / begin augustus 2024 wordt geleverd. Is dit voertuig dan reeds omgebouwd, of mogen Inschrijvers ervan

uitgaan dat zij de kosten voor de ombouw van uw voertuig zelf dienen op te nemen in de prijs bij hun inschrijving?

Antwoord:

De opdrachtnemer zorgt voor het ombouwen van de Opel Corsa.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prijzenformulier Algemene vraag

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een scansysteem en backofficesysteem uit zonder opvolging. Althans u schrijft in de eisen voor het scansysteem 'zonder opvolging' (alinea 1, pagina 2/5 PvE Digital Parkeercontrole), maar in de eisen voor het backofficesysteem (alinea 3, pagina 3/5 PvE Digital Parkeercontrole) is de optie opgenomen om beelden door te kunnen zetten voor eventuele opvolging of andere mogelijkheden die vanuit innovatie kunnen worden toegevoegd. Naast het feit dat deze twee voorwaarden elkaar tegenspreken, kan opvolging als optie momenteel niet geprijsd worden. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

De parkeercontrole is zonder opvolging. Andere innovaties kunnen met opvolging zijn. Bijvoorbeeld controle openbare verlichting: als verlichting niet brandt melding naar gemeente.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenformulier Algemene vraag

Vraag:

De optelling van de invulvelden in het prijzenformulier lijken niet correct te zijn. Inschrijver komt tot de conclusie dat het formulier bij invulling niet goed doorrekend. Als voorbeeld worden de eenmalige kosten niet bij het sub totaal en totaal opgeteld. Kunt u het formulier aanpassen en een nieuwe versie delen met Inschrijvers?

Antwoord:

Het Prijzenformulier is aangepast.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijzenformulier regel 7, cel E

Vraag:

Indien in deze cel ook de kosten voor aankoop van het scansysteem dienen te worden opgenomen, kunt u dat dan in een nieuwe versie van het prijzenformulier in de omschrijving aanpassen om misverstanden te voorkomen?

Antwoord:

Het Prijzenformulier is aangepast.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenformulier regel 7, cel E

Vraag:

Mogen Inschrijvers aannemen dat u als Aanbestedende dienst, hierbij ook de kosten toegevoegd wenst te krijgen voor de aankoop van het scansysteem?

Antwoord:

Dat is juist en aangepast in het Prijzenformulier

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Overeenkomst Hardware Art. 15 (01)

Vraag:

Het lijkt Inschrijver redelijk noch billijk en bovendien disproportioneel dat Opdrachtgever een boete gaat opleggen als de Leverancier om de in dit artikel opgenomen feiten reeds een sanctie vanuit de overheid kan verwachten. Dit artikel gaat derhalve in tegen lid 1, Voorschrift 3.5 D van de

Gids Proportionaliteit. Wij vragen u deze voorwaarde te laten vervallen.

Antwoord:

Dit wordt niet bedoeld met het artikel. Als de Gemeente op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, (en dus niet Contractant) is Contractant, vanwege het niet of niet volledig of niet deugdelijk afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, aan Gemeente een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per geval /medewerker verschuldigd.

Het betreft dus geen boete én een sanctie, maar een boete voor Opdrachtnemer in het geval de Gemeente een sanctie kan verwachten. Het artikel komt niet te vervallen.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Prijzenformulier regel 7, cel E

Vraag:

De Aanbestedende dienst vraagt hier om de installatie- en opleveringskosten voor het scansysteem. Dienen in deze kosten ook het ombouwen van het reeds door u aangeschafte dragend voertuig te worden opgenomen?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Overeenkomst Hardware Art. 14 (02)

Vraag:

In opdrachten van deze aard is in de afgelopen jaren nog nooit een beroepsaansprakelijkheidsverzekering geëist, deze geldt immers voor specifieke beroepsbeoefenaren zoals artsen, advocaten, architecten, etc. Wij vragen u dan ook om deze eis te laten vervallen en alleen de bedrijfsaansprakelijkheid van toepassing te verklaren (zoals opgenomen in 01 van deze eis).

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen en is aangepast in de overeenkomst.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Overeenkomst Hardware Art. 7 (01)

Vraag:

Wij vragen u de 5% SROI investering door Opdrachtnemer te beperken tot het jaarlijks terugkomende factuurbedrag achteraf en de initiële investering voor levering en installatie hierin niet mee te nemen.

Antwoord:

De 5% SROI heeft betrekking op de totaal gefactureerde omzet. Het artikel wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Overeenkomst Backofficesysteem Digitale Parkeercontrole Art. 17 (01)

Vraag:

Het lijkt Inschrijver redelijk noch billijk en bovendien disproportioneel dat Opdrachtgever een boete gaat opleggen als de Leverancier om de in dit artikel opgenomen feiten reeds een sanctie vanuit de overheid kan verwachten. Dit artikel gaat derhalve in tegen lid 1, Voorschrift 3.5 D van de Gids Proportionaliteit. Wij vragen u deze voorwaarde te laten vervallen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Overeenkomst Backofficesysteem Digitale Parkeercontrole Art. 16 (04)

Vraag:

U vraagt ons in te stemmen met "de in de SLA opgenomen boetes" die bij

Inschrijving niet bekend zijn omdat er geen SLA is opgenomen in de verstrekte documentatie. Wij vragen u dit onderdeel uit de overeenkomst te halen of een SLA ter beschikking te stellen die ons de mogelijkheid biedt het risico in te schatten.

Antwoord:

De SLA wordt na de gunning opgesteld in overleg tussen Gemeente en Opdrachtnemer. Eventuele boetes worden in samenspraak bepaald.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p. 20, 6.7

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat een score van 0% zal leiden tot uitsluiting, betreffende Inschrijver heeft immers niet aangetoond te voldoen aan de verwachting van de Aanbestedende dienst. Het zou namelijk erg vreemd zijn dat een partij met bijvoorbeeld 2 x een score van 0% en een hele lage prijs, de opdracht theoretisch toch zou kunnen winnen zonder dat de aanbestedende dienst hier formeel verder iets aan kan doen. Kunt u onze aanname bevestigen?

Antwoord:

In hoofdstuk 3.2 zijn inschrijvingsvoorwaarden beschreven, waaronder de voorwaarde dat de inschrijving op alle onderdelen realistisch en marktconform moet zijn. Manipulatief en strategisch inschrijven is niet toegestaan en leidt tot het ongeldig verklaren van de Inschrijving.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p. 19, 6.6

Vraag:

Daar wij nergens aantreffen waar de gevraagde toelichting uit bijlage 'Toekomstvisie m.b.t. architectuur van de leverancier' moet worden beschreven, vernemen wij graag of u dit had voorzien in 6.6 Subgunningscriteria Digitale Dienstverlening, dit doordat de onderwerpen elkander hier overlappen. Kunt u hier duidelijkheid over geven s.v.p.?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p. 18 en 19

Vraag:

Om een gedegen inschrijving te verzorgen die het beoordelingsteam voldoende informatie biedt om inschrijvingen op inhoud te onderscheiden, zouden wij graag wat meer ruimte in pagina's zien voor de subgunningscriteria. Wij zien subgunningscriterium 6.3 graag van 4 naar 8, subgunningscriterium 6.4 van 3 naar 6, subgunningscriterium 6.5 van 3 naar 6 en subgunningscriterium 6.6 van 4 naar 8 pagina's. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt aangepast naar:

6.3 - 6 pagina's

6.4 - 4 pagina's

6.5 - 4 pagina's

6.6 - 6 pagina's

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p. 15 Geschiktheidseisen

Vraag:

Er zijn binnen de markt van de producten en diensten die hier worden uitgevraagd, gelukkig voldoende professionele partijen die tijd, (financiële) middelen en effort hebben gestoken in het aantoonbaar borgen van kwaliteit, milieu en informatiebeveiliging. Deze bedrijven kunnen bovendien aantonen dat zij financieel gezond zijn en aan hun verplichtingen hebben voldaan. Helaas moeten constateren dat sommige partijen het niet goed op orde hebben en dat zij via omwegen toch vaak in staat zijn door de controle te komen. Dit vertegenwoordigd een groot risico voor u als Opdrachtgever, kan dit voor een verstoring en vertraging van het aanbestedingsproces zorgen en zorgt dit bovendien voor oneerlijke concurrentie voor de professionele partijen die de zaken wel op orde hebben. Nu zijn zaken zoals kwaliteits-,

milieu en informatiebeveiligingsmanagement eenvoudig aan te tonen met certificaten, hetgeen eveneens geldt voor de gedragsverklaring, betaling van belastingen en sociale lasten, verzekering en de financiële status van een organisatie. De bewijzen hiervan zijn eenvoudig, zonder extra effort te uploaden bij inschrijving. Wij zouden u daarom willen verzoeken om van de Inschrijvers te eisen dat bewijsmiddelen direct ter beschikking worden gesteld bij inschrijving.

Antwoord:

Om de administratieve last voor zowel inschrijvende partijen als Gemeente te beperken gedurende de aanbestedingsprocedure is ervoor gekozen dat alleen de winnende Inschrijver de bewijsmiddelen moet verstrekken binnen de gestelde termijn op het moment dat Gemeente dit vraagt. U bent vrij om dit al direct bij de inschrijving te doen.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Inschrijfleidraad p. 12, Kansendossier

Vraag:

Kunt u aangeven welke toegevoegde waarde een Kansendossier heeft als deze niet wordt beoordeeld en hoe borgt u dat een zeer positieve beschrijving door een Inschrijver in dit dossier, geen invloed zal hebben op het eindoordeel van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het Kansendossier maakt geen onderdeel uit van de te beoordelen stukken en wordt pas tijdens de verificatie van de (winnende) inschrijving in behandeling genomen. Dit heeft daarom geen invloed op het eindoordeel van het beoordelingsteam.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Inschrijfleidraad p. 6, Opties 1.3

Vraag:

Kunt u toelichten waarom ervoor gekozen wordt om de mogelijkheid voor het lichten van de optie voor een tweede systeem beperkt tot de eerste twee jaar na gunning en niet bijvoorbeeld de vijf (initieel) geldende

contractjaren van de Opdracht?

Antwoord:

Het licht in de lijn der verwachting dat een besluit over aanschaf van een tweede systeem in de komende twee jaar plaats zal vinden.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Inschrijfleidraad p. 18, paragraaf 6.5, subgunningscriteria Implementatieplan

Vraag:

De Aanbestedende dienst geeft hier aan dat er voor het Implementatieplan maximaal 4 pagina's gebruikt mogen worden door Inschrijvers. Om een gedegen Implementatieplan te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn onzes inziens 4 stuks A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 10 stuks A4 pagina's toe te staan voor het Implementatieplan. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt aangepast naar 6 stuks.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de huidige aanbestedingsdocumentatie van de gemeente Hoorn wordt geen demo uitgevraagd om de functionaliteiten van de software te demonstreren. Inschrijver merkt op dat het voor gemeente Hoorn mogelijk lastig kan zijn om de functionaliteiten van de software adequaat te beoordelen zonder een demonstratie.

Inschrijver stelt voor om een demo van de software uit te vragen en deze als onderdeel op te nemen binnen de kwalitatieve beoordeling van de aanbesteding.

Kan de gemeente Hoorn bevestigen of zij bereid is een demo uit te vragen en deze te betrekken bij de kwalitatieve beoordeling?

Indien gemeente Hoorn hier niet in mee gaat, kan gemeente Hoorn dan aangeven hoe de aangeboden oplossing beoordeeld gaat worden?

Antwoord:

Wij gaan hier in mee. De gunningscriteria zijn aangevuld met het presenteren van een demo van maximaal 30 minuten op dinsdag 18 juni vanaf 13.00 uur via Microsoft Teams. Alle inschrijvende partijen worden t.z. t. uitgenodigd.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage requirements scanauto software

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie voor de "Requirements Scanauto Software" lijkt het erop dat inschrijvers een Excel lijst dienen in te vullen. Echter, het is voor inschrijver onduidelijk of het invullen van deze lijst verplicht is en of deze lijst onderdeel uitmaakt van de inschrijving en beoordeeld wordt.

Inschrijver stelt voor om het invullen van de Excel lijst achterwege te laten indien deze niet beoordeeld wordt.

Kan gemeente Hoorn bevestigen of het invullen van de Excel lijst verplicht is en of deze beoordeeld wordt binnen de aanbestedingsprocedure?

Antwoord:

Dat is niet het geval. Na de voorlopige gunning vindt een verificatiegesprek plaats waarbij de requirements worden doorlopen. Er hoeft geen Excel lijst ingevuld te worden en deze wordt niet beoordeeld.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Inschrijfleidraad

Vraag:

In de inschrijfleidraad eist gemeente Hoorn dat de geplande ingangsdatum na afronding van de implementatie op 1 september 2024 ligt. Inschrijver

constateert dat deze datum, vanwege de zomervakantie, optimistisch is gezien de beperkte beschikbaarheid van zowel personeel van de inschrijver als personeel bij gemeente Hoorn.

Om een soepele overgang en een efficiënte implementatie te garanderen, stelt inschrijver voor om de geplande ingangsdatum op te schuiven naar 1 oktober 2024.

Gaat gemeente Hoorn hiermee akkoord?
Zo niet, kan gemeente Hoorn toelichten waarom de originele datum van 1 september gehandhaafd moet blijven?

Antwoord:

De overeenkomst met onze huidige leveranciers lopen af per 1 september 2024. Vooralsnog is het niet geheel duidelijk of de looptijd met een maand verlengd kan worden. Wij komen hierop terug in de tweede Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
VNG Inkoopvoorwaarden 2024 - Artikelen 11.1 en 12.1

Vraag:

Inschrijver hanteert een constructieve samenwerking. In dat kader verzoeken wij de gemeente Hoorn om allereerst een ingebrekestelling te versturen voordat er sprake kan zijn van verzuim.

Gaat de gemeente Hoorn akkoord met ons verzoek?
Zo niet, kan de gemeente Hoorn uitleggen waarom?

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
VNG inkoopvoorwaarden 2024 - artikel 4.5

Vraag:

Kan de gemeente Hoorn bevestigen dat het hier gaat om boetes die aan

inschrijver te wijten zijn?

Zo niet, kan de gemeente Hoorn uitleggen waarom?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Conceptovereenkomst scansysteem en backoffice systeem - artikel 3.08

Vraag:

Kan de gemeente Hoorn bevestigen dat de garanties enkel van toepassing zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Zo niet, kan de gemeente Hoorn uitleggen waarom?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Conceptovereenkomst scansysteem en backofficesysteem - artikel 2.01

Vraag:

Kan gemeente Hoorn bevestigen dat de Nota van Inlichtingen zullen prevaleren?

Zo niet, kan gemeente Hoorn uitleggen waarom?

Antwoord:

Dat is correct, zie ook art. 2.03.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

57

PvE - 2.6

Vraag:

In eis 2.6 eist gemeente Hoorn dat er voordat de beelden uit het vergunningsgebied kunnen worden beoordeeld er een nachtrun plaatsvindt , waarbij parkeerrechten die binnen 20 minuten na scannen van een voertuig zijn aangemeld, worden verwerkt, met een instelbare tijd.

Inschrijver merkt op dat het voldoen aan deze eis ontwikkelwerk vereist. Gezien de strakke planning kan niet worden gegarandeerd dat deze ontwikkeling voor aanvang van het project gerealiseerd is. Bovendien is bekend dat de gemeente Hoorn momenteel een pilot met de huidige leverancier uitvoert, wat zou kunnen duiden op een voorkeursbehandeling die strijdig is met het gelijkheidsbeginsel.

Om die reden stelt inschrijver voor om deze eis te schrappen, teneinde alle inschrijvers gelijke kansen te bieden en de integriteit van het aanbestedingsproces te waarborgen.

Gaat gemeente Hoorn akkoord met het schrappen van deze eis? Zo niet, kan gemeente Hoorn toelichten waarom deze specifieke eis, ondanks bovengenoemde bezwaren, gehandhaafd dient te worden?

Antwoord:

Scannen in het vergunninggebied is een harde eis en blijft gehandhaafd. Er zijn gesprekken met het CVOM om de pilot om te zetten naar een definitieve situatie. Onze operatie is ingesteld op het scannen van het vergunninggebied door de scanauto.

Wij onderzoeken de mogelijkheid om de leverdatum te verplaatsen naar 1 oktober 2024 en komen hierop terug in de tweede Nota van Inlichtingen, zie ook het antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58**Onderwerp:**
PvE - 2.1**Vraag:**

Wij zien in de praktijk dat een scansysteem wordt aangeschaft om de parkeerhandhaving efficiënter te maken en de uitvoering met minder handhavers op straat uit te voeren.

Kan de gemeente Hoorn toelichten waarom er naast een volledig scansysteem met o.a. beeldbeoordelingsfunctionaliteit op een scherm en

deels opvolging op straat, ook nog eens 10 gelijktijdige gebruikers van de app wenst te hebben?

Wat zullen de werkzaamheden zijn van deze 10 gelijktijdige gebruikers?

Antwoord:

Deze 10 gebruikers beoordelen de beelden en behandelen bezwaren. Daarom hebben de 10 gebruikers tegelijk toegang nodig tot de backoffice.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE - 1.10

Vraag:

In eis 1.10 eist gemeente Hoorn dat de servicedesk bereikbaar is van maandag tot en met zaterdag van 9:00 uur tot 22:00 uur en op zondag en feestdagen van 12:00 uur tot 17:00 uur. Inschrijver merkt op dat volgens de huidige bedrijfsvoering en overeengekomen Service Level Agreements (SLA's), buiten kantoor tijden enkel bereikbaarheid voor Prio 1 (High) meldingen, oftewel essentiële verstoringen, wordt gegarandeerd. Een dergelijke SLA is echter niet specifiek uitgevraagd in de aanbestedingsdocumenten.

Om deze reden stelt Inschrijver voor om de vereiste bereikbaarheid van de servicedesk te specificeren voor enkel Prio 1 meldingen buiten de genoemde uren, en deze afspraken vast te leggen in een SLA.

Gaat gemeente Hoorn hiermee akkoord?

Zo niet, kan gemeente Hoorn toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. De SLA wordt later opgesteld met de winnende inschrijver.

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Requirments Scanauto Software

Vraag:

In eis 37 van de requirments scanauto software wil inschrijver vragen om de

Recovery Point Objective (RPO) van maximaal 2 uur aan te passen naar maximaal 4 uur.

Gaat de gemeente Hoorn hiermee akkoord?
Zo niet, kan de gemeente Hoorn toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering scansysteem incl. backofficesysteem

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud