

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** ICT diensten  
**Aanbestedende Dienst:** Blink GRR  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

| Ref.nr. | Onderwerp: |
|---------|------------|
| 1       | PvE        |

**Vraag:**  
Goedemiddag,

In het PvE staat bij nr 20: Inschrijver is Microsoft Partner (Applications and Infrastructure / Modern workplace). Wij beschikken over Microsoft Partner Network Silver competency membership met als onderdelen:

Cloud Platform  
Cloud Productivity  
Collaboration and Content  
Small and Midmarket Cloud Solutions

Voldoen we daarmee aan deze eis?

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst bevestigt dat hiermee wordt voldaan aan deze eis.

|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 ICT diensten |
| <b>Beantwoord op:</b> | 17 mei 2024     |
| <b>Label:</b>         | Inhoud          |

| Ref.nr. | Onderwerp: |
|---------|------------|
| 2       | Planning   |

**Vraag:**  
Kunt u de deadline voor vragen stellen naar vrijdag 17-05-2024 zetten?  
Door de meivakantie en ook dat veelal een lang weekend heeft gepland met hemelvaart is de deadline maandag 13-05-2024 12u erg voorbarig.

**Antwoord:**  
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wil graag 2 Nota's van Inlichtingen in het proces inbouwen en bovendien genoeg tijd inruimen voor de implementatie. Hierdoor dient de huidige planning

gehandhaafd te blijven.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad is het component 'Uurtarief incidentele inhuur consultancy' opgenomen bestaande uit vier onderdelen (on-site support en consultant functies) met een totaal van 19 uur per maand.

Kan aanbestedende dienst toelichten waarop het aantal uur inhuur is gebaseerd? En kunt u specificeren wat de werkzaamheden zijn die van de genoemde inhuur (per functie) verwacht wordt?

**Antwoord:**

Het aantal uur inhuur is een schatting vanuit de Aanbestedende dienst. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

De werkzaamheden kunnen op dit moment nog niet nader gespecificeerd worden. Aanbestedende dienst stemt dit graag nader af met de (winnende) Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Programma van eisen, eis 48

**Vraag:**

Bijlage 4 Programma van eisen, eis 48 geeft de mogelijkheid en voorwaarden om de tarieven te indexeren op basis van CBS-index CPI-huishoudens oktober. Hierbij is aangegeven dat het verzoek minimaal drie (3) maanden van te voren moet worden ingediend.

Gegadigde verzoekt de hier passende CBS-index voor de zakelijke dienstverlening te hanteren en de periode te verkorten naar één (1) maand gezien mogelijk niet tijdig beschikbaar zijn van deze gegevens. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de CBS index conform zakelijke

dienstverlening en het verkorten van het verzoek naar 1 maand.  
De te hanteren indexeringsafspraken is niet van toepassing op Microsoft-producten en hardware.  
De overige zaken uit eis 48 blijven gehandhaafd.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 Bijlage 4 Programma van eisen, eis 35

**Vraag:**  
Bijlage 4 Programma van eisen, eis 35 geeft als taak het beheer op de server- / storageomgeving. Welke servers betreft het hier en waar bevinden zich deze?

**Antwoord:**  
Deze eis vervalt. Dit valt namelijk buiten de scope van de aanbesteding.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Leidraad pagina 9

**Vraag:**  
Aanbestedende dienst beschikt momenteel over Microsoft e5 licenties. Kan aanbestedende dienst aangeven welke functionaliteit hiervan momenteel wordt gebruikt?

**Antwoord:**  
De huidige E5-licenties zijn contractueel afgesloten door PreZero, waar de aanbestedende dienst momenteel nog in meeloopt. Inschrijver wordt geacht Microsoft licenties aan te bieden die passend zijn binnen de door Aanbestedende dienst gevraagde dienstverlening.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Leidraad pagina 9

**Vraag:**

Wat gaat er na inbeheername gebeuren met de SAP applicatie en overige (niet SaaS) applicaties?

**Antwoord:**

SAP zal binnen PreZero in gebruik blijven, maar de aanbestedende dienst zal vanaf de inbeheername door Opdrachtnemer geen gebruik meer maken van SAP; Aanbestedende dienst gaat op dat moment over op (SaaS-) applicaties die de functionaliteit van SAP vervangen.

Op dit moment lijkt alleen Citrix Workspace een niet-SaaS oplossing te blijven, die voor enkele gebruikers van Exact Globe nodig is.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Prijzenblad en Bijlage 10

**Vraag:**

In Bijlage 10 zijn 40 laptops opgenomen bij 'medewerkers' en 39 tablets bij 'Wagens'. Hoe is dit te vertalen naar aantal gebruikers/accounts? Is dit 1op1 en daarmee 39 of is hierbij een overlap en om hoeveel gebruikers/accounts gaat het dan?

**Antwoord:**

Zowel het aantal van 40 laptops als het aantal van 39 tablets zijn inschattingen van benodigde aantallen hardware. De 40 laptops worden gebruikt door 'white collar' medewerkers in de kantooromgeving, de tablets door de 'blue collar' chauffeurs in onze bedrijfswagens.

Er is dus geen sprake van overlap van deze aantallen.

De tablets dienen op afstand beheerd te kunnen worden door de opdrachtnemer met behulp van Intune, Samsung Knox of een vergelijkbare Mobile Device Management-oplossing.

Op de tablets moeten apps worden gebruikt (o.a. te rijden routes zichtbaar maken), foto's worden gemaakt en het moet mogelijk zijn om berichten (sms) te sturen.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Leidraad 6.2.3

**Vraag:**

In de leidraad staat bij het Gunningscriterium Kwaliteit 6.2.3 Demo genoemd met de melding 'Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd/'. De beschrijving voor Demo ontbreekt, echter in de leidraad wordt Demo wel genoemd in de tekst.

Kan aanbestedende dienst hier opheldering geven?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat het enkel gaat om presentatie. Door een fout van de aanbestedende dienst is er per ongeluk demo blijven staan op enkele plekken.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Leidraad paragraaf 1.4 pagina 9

**Vraag:**

Als in de leidraad aangegeven wordt na inbeheername er geen gebruik meer gemaakt van de infrastructuur, hardware en centrale (Microsoft) IT-omgeving van IT-PreZero. De leverancier start dus met een greenfield situatie.

Waar draait na inbeheername de omgeving van Blink en wie beheert straks deze omgeving; van server ingerichte IT-omgeving naar Cloud?

**Antwoord:**

De winnende inschrijver, in de Cloud.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Prijzenblad en Bijlage 10

**Vraag:**

In bijlage 10 wordt bij beeldscherm het aantal 70 genoemd, in het prijzenblad 80. Kan aanbestedende dienst dit ophelderen?

**Antwoord:**

Bijlage 10 dient 80 beeldschermen te bevatten. Zie ook bijlage 10 na NVI 1. De oude Bijlage 10 komt hiermee te vervallen.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Onderdeel van het prijzenblad is de 'Eenmalige aanschafkosten hardware (bijlage 10)'. Hiervoor dient een 'Totaal per jaar' te worden opgenomen.

Hoe ziet aanbestedende dienst dit (jaar)bedrag bij een contractperiode van mogelijk 7 jaar? En welk component hiervan moet worden opgenomen als onderdeel van de 'Totale kosten inschrijving'?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft een inschatting gemaakt van aanschaf voor de intiele investering. In de toekomst zullen meerdere van deze producten worden aangeschaft, maar naar alle verwachting niet in dergelijke aantallen. Aanbestedende dienst wil hiermee wel heldere prijsafspraken vastleggen. Echter, de totale kosten zullen niet elk jaar, van de mogelijke zeven (7) jaar volgens deze aantallen plaatsvinden. Wat betreft het invullen in het prijzenblad dient de Inschrijver de kosten per stuk in te vullen, zie Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad zijn eenmalige kosten opgenomen in de 'Periodieke kosten per medewerker', zoals 'Installatie printerdriver tbv laptops en BYOD' en 'Installatie Citrix Workspace (tbv Exact)'.

Hoe ziet aanbestedende dienst dit en op welke wijze wil aanbestedende dienst deze verrekend zien?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad aangepast zodat eenmalige

(transitie)kosten niet meer als maandbedrag worden uitgevraagd. Zie Bijlage 1 Prijzenblad na NVI1.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

In de leidraad wordt een indicatieve contractwaarde van 60K Euro per jaar gegeven (met een maximale contractwaarde van 420K over een contractperiode van 7 jaar). Gezien de gevraagde diensten en leveringen gaat gegadigde er vanuit dat niet alle componenten als genoemd in het prijzenblad en de 'Totale kosten inschrijving' vormen onder de indicatieve contractwaarde vallen.

Kan aanbestedende dienst aangeven waarop de indicatieve contractwaarde gebaseerd is?

En kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij dit ziet, met name voor de posten 'Eenmalige aanschaffkosten hardware', 'Uurtarief incidentele inhuur consultancy' en 'Eenmalige Transitiekosten'?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst mist de vraag in deze. In de leidraad wordt bovendien nergens gesproken over €60.000 euro per jaar of een maximale contractwaarde van €420.000 per 7 jaar. In de publicatie van opdracht wordt inderdaad een contractwaarde van €60.000 aangegeven.

Op basis van ervaringen en historische gegevens heeft Aanbestedende dienst deze opdracht zo goed mogelijk proberen te ramen. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Aanbestedende dienst heeft zorgvuldig een prijzenblad opgesteld, met daarin de prijscomponenten zoals de Aanbestedende dienst die ziet.

Mocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat er nadere componenten en/of werkzaamheden moeten worden toegevoegd/uitgevoerd om de dienstverlening optimaal te kunnen laten verlopen, zal dit gaan in overleg tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer. Dit kan enkel gebeuren na schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

15

Prijzenblad

**Vraag:**

Het prijzenblad bevat geen ruimte voor de beheercomponent voor infrastructuur, met uitzondering van storage en back-up opgenomen in TB. Waar moeten de kosten hiervoor worden opgenomen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd, zie Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1. De oude bijlage 1 Prijzenblad komt hiermee te vervallen. In dit nieuwe prijzenblad zijn kosten opgenomen voor servicedesk /werkplekbeheer conform beschrijving gewenste situatie in de aanbestedingsleidraad.

**Percelen:** P1 ICT diensten**Beantwoord op:** 17 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Licenties

**Vraag:**

Er staat dat er momenteel gebruik gemaakt wordt van E5 licenties. Staat het de inschrijver vrij om ook voor een andere te kiezen of moet het E5 zijn?

**Antwoord:**

Dit staat inschrijver vrij. Zie ook het antwoord op vraag 6.

**Percelen:** P1 ICT diensten**Beantwoord op:** 17 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Huidige data

**Vraag:**

Hoeveel data moet er gemigreerd gaan worden naar de nieuwe omgeving?

**Antwoord:**

De huidige Sharepoint sites van Aanbestedende dienst bevatten momenteel gezamenlijk 530 GB aan data. Binnen de mailboxen 470 GB. De huidige aanname voor de Onedrive omgevingen is 300 GB.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Service windows

**Vraag:**  
Zijn er nog specifieke Service Windows voor wat betreft de servicedesk?  
Bijvoorbeeld avond ondersteuning of ondersteuning in het weekend?

**Antwoord:**  
Er zijn niet meer specifieke eisen dan opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 4)

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Applicatie

**Vraag:**  
Klopt het dat er in de nieuwe situatie alleen maar gebruik gemaakt gaat worden van SaaS oplossingen?

**Antwoord:**  
Ja, dat is juist. Behalve de Citrix installatie voor Exact.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Gebruikers

**Vraag:**  
Is het correct dat het in totaal om 40 gebruikers gaat?

**Antwoord:**  
Het gaat inderdaad om 40 laptopgebruikers. Daarnaast nemen we 39 tablets in productie.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.2.2.

**Vraag:**

U vraagt om invulling van gebruikersadoptie als onderwerp bij dit gunningscriterium. Bij de keuze voor de adoptie aanpak zijn er twee sporen mogelijk: 1) of er wordt gekozen voor een aanpak waarbij opdrachtgever bij de hand wordt genomen en volledig wordt ontzorgd, of 2) binnen de aanpak staat het vergroten van de zelfredzaamheid van uw organisatie centraal waarbij we ook key users uit uw eigen organisatie inzetten.

Heeft aanbestedende dienst een voorkeur voor een van deze aanpakken en zo ja, welke van de twee?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwijst naar Gunningscriterium K2. Aanbestedende dienst wil de uitwerking juist zien van de Inschrijver. Op dit moment zijn er geen key-users en aanbestedende dienst wenst op korte termijn vooral ontzorgd te worden.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.2.2.

**Vraag:**

Voor de beantwoording van het Gunningscriterium Implementatie, Training en Adoptie vraagt u om 10 verschillende onderwerpen uit die inschrijvers moeten beantwoorden. Hiervoor worden 3 pagina's A4 gegeven. Gegadigde snapt dat een beantwoording to the point en SMART dient te zijn, maar de ervaring leert dat voor de door aanbestedende dienst gevraagde onderwerpen, meer pagina's benodigd zijn dan 3. Bent u bereid om het aantal pagina's voor dit criterium uit te breiden naar 6 pagina's A4, exclusief eventuele bijlagen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat voor gunningscriterium K2 er maximaal 5 pagina's A4 mogen worden ingediend.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 6.2.1.

**Vraag:**

Gegadigde doet de aanname dat het aantal pagina's voor het onderdeel samenwerking en service level management exclusief de bij te sluiten SLA betreft. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Dat is correct. De SLA geldt als aparte bijlage.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
PvE Eis 20

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist van inschrijver dat deze Microsoft Partner is en noemt hierbij twee partnerstatussen, Application and Infrastructure en Modern Workplace.

De partnerstatussen worden door Microsoft echter anders benoemd, zo beschikken wij over de status "Solution Partner for modern work" en "Solution Partner for Infrastructure (Azure)". Gegadigde doet de aanname dat hiermee voldaan wordt aan Eis 20. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat dit akkoord is.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Binnen 60 minuten op locatie

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat eis 18, op locatie binnen 60 minuten slechts van toepassing is binnen kantooruren en alleen voor Prio 1 verstoringen?

**Antwoord:**

Dat is correct, mits onder een verstoring prio 1 (ook) wordt verstaan: Het primaire proces van de Opdrachtgever komt ten dele stil te liggen of dreigt stil te komen liggen. Zie daarnaast ook het antwoord van vraag 27.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Back-up

**Vraag:**

In eis 26 eist u een RPO van 4 uur. Kunt u een nadere toelichting geven hoe uw IT omgeving in elkaar zit zodat we een goed beeld hebben wat nodig is om deze eis te realiseren?

**Antwoord:**

Eis 26 vervalt.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Ondersteuningsvenster voor eindgebruikers

**Vraag:**

In eis 45 eist u gebruikersondersteuning van 7:00 tot 17:30. Op onze servicedesk zijn medewerkers aanwezig van 8:00 tot 18:00. In deze tijd kunnen we eindgebruikers ondersteunen. Tevens bieden we de mogelijkheid om Prio 1 verstoringen 24X 7 op te lossen. Gaat u akkoord met de bovenstaande dienstverlening voor deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Dit is toegestaan.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Planner

**Vraag:**

Maakt Blink momenteel gebruik van additionele M365 diensten zoals planner, zo ja, dient inschrijver de migratie van deze uit te voeren?

**Antwoord:**

Nee.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Werkplek

**Vraag:**

Gebruiken Chauffeurs naast de tablet ook nog gebruik van andere IT-toepassingen op andere apparaten?

**Antwoord:**

Diftar registratie en tachograaf.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Werkplek

**Vraag:**

Van welke applicaties maken Chauffeurs gebruik op de tablets?

**Antwoord:**

Jewel, voor de route informatie. Daarnaast ook Ximmio en Checks. Aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer deze samen met de leveranciers van deze apps installeert.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Werkplek

**Vraag:**

Van welke functionaliteiten maken Chauffeurs gebruik op de tablets?

**Antwoord:**

Naast de apps ook smsen en foto's maken.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Werkplek

**Vraag:**

De robuuste tablets voor Chauffeurs, welke type SIM kaart moet er ondersteunt worden?

**Antwoord:**

Nano en Esim

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Werkplek

**Vraag:**

Is er een eis om de webcam met infrarood functionaliteit uit te rusten?

**Antwoord:**

Nee, dit is ook niet opgenomen in het Programma van Eisen.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Werkplek

**Vraag:**

Blink wenst 8 GB aan intern geheugen. Tevens geeft Blink aan het gebruik van 365 verder te willen intensiveren. Hierbij is 8 GB krap aan. Om de moderne werkplek goed te laten presteren voor 365 is 16 GB de nieuwe

norm. Gaat Blink akkoord met deze aanpassing?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Werkplek

**Vraag:**

Blink wenst een i8 processor, de inschrijver neemt aan dat er bedoeld wordt: 8ste generatie i7 processor?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst eist minimaal een i7 processor. 8e generatie is geen vereiste.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

SharePoint/Teams

**Vraag:**

Graag ontvangt de inschrijver de totale grootte van de Blink SharePoint /Teams data in Office 365.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 17.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

OneDrive

**Vraag:**

Graag ontvangt de inschrijver de totale grootte van de Blink OneDrive data in Office 365.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 17.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Mailboxen

**Vraag:**

Graag ontvangt de inschrijver de totale grootte van de Blink mailboxen data in Office 365.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 17.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Prijmodel

**Vraag:**

De groene cellen met jaarlijkse kosten en de oranje cellen met totale kosten bevatten geen formules om de kosten en totalen automatisch bij elkaar op te tellen. Moet/mag de inschrijver dit zelf aanpassen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd in de TenderNed omgeving, namelijk Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1. Het oude prijzenblad is komen te vervallen.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Prijmodel

**Vraag:**

De inschrijver gebruikt een gedetailleerd pay-per-use (betalen-naar-gebruik)

principe. Dit maakt het sturen op aantallen en kosten eenvoudiger. Voor deze aanbesteding maakt de inschrijver een vertaling van haar prijsmodel naar het prijzenblad van Blink. Gaat Blink akkoord om tijdens de contractperiode gebruik te maken van het gedetailleerdere prijsmodel van de inschrijver?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het ingediende prijzenblad dient als basis tijdens de contractperiode.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
# Pagina's

**Vraag:**

Voor de uitwerking mag er maximaal 3 A4 gebruikt worden om 'implementatie, training en adoptie' toe te lichten. Dit is weinig om een kwalitatief goede beantwoording te doen. Gaat Blink akkoord met het toevoegen van 4 additionele pagina's (7 totaal)?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat voor gunningscriterium K2 er maximaal 5 pagina's A4 mogen worden ingediend. Zie ook het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
# Pagina's & Bijlagen

**Vraag:**

De SLA bestaat uit meerdere documenten die elkaar complementeren. Mag de inschrijver deze meesturen? En vallen deze dan buiten de telling van 3 pagina's?

**Antwoord:**

Dat is correct. Zie het antwoord op vraag 23.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
# Pagina's & Bijlagen

**Vraag:**

Blink schrijft: 'Inschrijver sluit de van toepassing zijnde SLA bij'. Mag de inschrijver de SLA als separate bijlage meesturen? En tellen deze pagina's dan niet mee in de maximale pagina's van 3.

**Antwoord:**

Dat is correct. Zie het antwoord op vraag 23.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
# Pagina's

**Vraag:**

Voor de uitwerking mag er maximaal 3 A4 gebruikt worden om 'samenwerking en service level management' toe te lichten. Dit is te weinig om een kwalitatief goede beantwoording te doen. Gaat Blink akkoord met het toevoegen van 2 additionele pagina's (5 totaal)?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De uitwerking van gunningscriterium K1 blijft maximaal 3 A4, exclusief SLA.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
# Pagina's

**Vraag:**

Is de aanname correct dat het titelblad en inhoudsopgave niet meetellen in de pagina-telling?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Aanbestedende dienst houdt vast aan het aantal pagina's. Inhoudsopgave en/of voorblad zijn niet nodig.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 46  
**Onderwerp:** Printers

**Vraag:**

Blink schrijft dat het beheren en leveren van multifunctional buiten-scope is. Maar dat de inschrijver wel een verbindingen tot stand moet brengen tot deze multifunctionals. Welke printoplossing en clientsoftware wordt er gebruikt en neemt Blink deze over van PreZero?

**Antwoord:**

Dit staat momenteel nog open. Aanbestedende dienst dient nog printapparatuur aan te schaffen.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 47  
**Onderwerp:** Exact Online

**Vraag:**

Welke abonnement van Exact Online neemt Blink af?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst werk niet met Exact Online, maar met Exact for Finance (Exact Globe en Synergy) in de cloud van Exact Cloud Solutions.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 48  
**Onderwerp:** Greenfield

**Vraag:**

Blink wenst een transitie te maken van een server gerichte IT-omgeving naar een Cloud-omgeving. Zijn de volgende aannames correct:

- De applicaties die Blink gaat gebruiken in de nieuwe greenfield situatie zijn uitsluitend SaaS-applicaties?
- In de nieuwe greenfield situatie wordt er geen gebruik meer gemaakt van

On-Premise of Private Cloud server hardware?

**Antwoord:**

Beide aannames zijn correct.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - gewenste situatie

**Vraag:**

Kunt u overzicht geven van 2022 en 2023 en Q1 2024 van calamiteiten, incidenten en service calls?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet inzichtelijk.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - gewenste situatie

**Vraag:**

Kunt u het overzicht van incidenten etc. geven inclusief prioritering en de start en eindtijden van de incidenten?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet inzichtelijk.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - gewenste situatie

**Vraag:**

Kan Blink in het overzicht van de incidenten aangeven voor welke incidenten het noodzakelijk was deze on-site op te lossen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet inzichtelijk.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden III Financiële bepalingen

**Vraag:**

Inschrijver wenst volgens het volgende schema te factureren:

Opdrachten tot € 15.000,- worden 100% bij oplevering gefactureerd.

Voor opdrachten boven de € 15.000,- en een doorlooptijd > 2 maanden worden de volgende termijnen gehanteerd:

- 1e termijn 30% Bij opdrachtverstrekking
- 2e termijn 30% Bij 30% gereed werk
- 3e termijn 30% Bij 60% gereed werk
- 4e termijn 10% Bij oplevering

Voor opdrachten boven de € 15.000,- en een doorlooptijd <2 maanden worden de volgende termijnen gehanteerd:

- 1e termijn 50% Bij opdrachtverstrekking
- 2e termijn 50% Bij oplevering

Detachering op basis van jaar PO - 100% facturatie per maand achteraf op basis van daadwerkelijk ingehuurde uren tegen overeengekomen tarief

Maandelijkse bedragen worden als volgt gefactureerd:

- Diensten: 100% Bij activatie dienst, per maand vooraf
- Licenties: 100% Bij activatie licentie, per maand vooraf
- Verbruikskosten 100% Per maand achteraf
- SLA: 100% Bij start SLA, per kwartaal vooraf

Kan Blink hiermee akkoord gaan of een tegenvoorstel doen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en verwijst naar bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Opdrachtnemer is van mening dat zij geen persoonsgegevens verwerkt en

wenst dan ook derhalve dat deze bepalingen komen te vervallen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit toelichten danwel een passend tegenvoorstel doen?"

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is van mening dat er wel persoonsgegevens worden verwerkt, aangezien Opdrachtnemer met telefoonnummers, namen en e-mailadressen zal werken.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

**Vraag:**

Opdrachtnemer wenst aan dit artikel toe te voegen:

"De aansprakelijkheid van de aannemer is uitsluitend beperkt tot de directe schade en gemaximeerd tot een bedrag gelijk aan 100% van de aannemingssom, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid voor het vergoeden van schade is gemaximeerd tot €1.000.000,- per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De aannemer is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- a. Productie- en winstderving en omzetverlies;
- b. Kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- c. Schade aan reputatie en goodwill;
- d. Verlies van informatie."

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Indien Opdrachtgever niet akkoord kan gaan met het voorgestelde kan zij dit toelichten en/of met een voorbeeld illustreren?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorstel, maar is bereid om tegemoet te komen aan het verzoek en het volgende aan het artikel toe te voegen: "Contractant is aansprakelijk voor alle directe schade die Blink lijdt als gevolg van aan de Contractant toerekenbare niet-, niet tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de overeenkomst of van schending van enige andere contractuele of niet contractuele verplichting. De aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot een bedrag van maximaal 3 maal de opdrachtwaarde, met een maximum van 1,5 miljoen euro. Ingeval van schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld is Contractant onbeperkt

aansprakelijk voor alle schade, zowel direct als indirect, die Blink daardoor lijdt."

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Bijlage 7 Concept overeenkomst Art 2.3 + 2.4

**Vraag:**

Kan Blink de artikel 2.3 wederkerig maken, waarbij opdrachtnemer de keuze krijgt (eventueel met een langere termijn voor kennisgeving) om niet akkoord gaan met de optie tot verlenging?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Verlenging van de overeenkomst is voorbehouden aan Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 beschrijving hardware

**Vraag:**

Mag inschrijver er van uitgaan dat het totaal aantal medewerkers gelijk is aan het aantal in de beschrijving van de aan te schaffen hardware.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 20.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 1.4 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**

Kunt u aangeven om hoeveel (aantal GB's) te migreren data het gaat onderverdeeld naar SharePoint, OneDrive en E-mail?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 17.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.2.2.

**Vraag:**

Laatste regel lijkt (conform de inhoudsopgave) een restant van een verwijderde paragraaf. Kan Blink bevestigen dat een demo geen onderdeel uitmaakt van de procedure?

**Antwoord:**

Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 9.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Het prijzenblad bevat geen formules om de totalen te berekenen. Kan Blink een versie sturen waarin de formules zijn toegevoegd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd in de TenderNed omgeving, namelijk Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1. Het oude prijzenblad is komen te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 39.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Het prijzenblad bevat geen veld / locatie voor ondertekening conform 2.3 van de aanbestedingsleidraad. Kan Blink een versie sturen waarin deze is

ingevoegd?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd in de TenderNed omgeving, namelijk Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1. Het oude prijzenblad is komen te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 39.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Prijzenblad

**Vraag:**

Kan inschrijver de 'print area' van het prijzenblad zo aanpassen dat deze als PDF goed leesbaar / printbaar is en blijft?

**Antwoord:**

Inschrijver mag dit aanpassen om als PDF te uploaden. Voorwaarde is wel dat er niets aan de inhoud wordt veranderd en alle gegevens duidelijk leesbaar zijn.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Leidraad, pagina 9

**Vraag:**

Blink werkt middels een eigen domein (mijnblink.nl) binnen de IT omgeving van Prezero (Schwarz-gruppe). Binnen het domein werkt Blink middels Windows/365 (SharePoint en Teams) op overwegend Prezero laptops. Vraag: worden de Prezero laptops vervangen door nieuwe?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

63

Overeenkomst Artikel 5.2

**Vraag:**

Opdrachtnemer stelt voor om hier te verwijzen naar een specifieke voor de dienstverlening relevante CBS-Index: IT-Dienstverlening of Zakelijke Dienstverlening.

Kan Blink hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 4.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Overeenkomst Artikel 7.1

**Vraag:**

Inschrijver ziet graag toegevoegd: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade waaronder omzet- en productieverlies alsmede gederfde inkomsten, is uitdrukkelijk uitgesloten."

Kan Blink hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 54.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Overeenkomst Artikel 7.1

**Vraag:**

Volgens Inschrijver is de verwijzing naar artikel 13.2 onjuist en dient 13.2 vervangen te worden door "7.2".

**Antwoord:**

Dat is correct. Dit is inderdaad een onjuiste verwijzing. De juiste verwijzing is inderdaad naar artikel 7.2

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Overeenkomst Artikel 7.4

**Vraag:**

Inschrijver ziet graag toegevoegd: "Onder overmacht wordt verstaan onder meer een pandemie alsmede geopolitieke conflicten die een impact hebben op de tijdige toelevering van materialen". Kan Blink dit bevestigen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet akkoord en verwijst naar de geldende wetgeving en toelichting wat betreft overmacht.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Overeenkomst Artikel 8.1

**Vraag:**

Inschrijver meent dat het onredelijk is dat Opdrachtgever slechts aansprakelijk is ingeval van grove schuld danwel ernstige nalatigheid en verzoekt de woorden "grove" en "ernstige" te verwijderen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is akkoord om de woorden "grove" en "ernstige" te verwijderen.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
Verwerkersovereenkomst Artikel 10.1

**Vraag:**

Inschrijver wenst de termijn van 24 uur aangepast te zien naar "doch uiterlijk binnen 72 uur na de eerste ontdekking". 24 Uur is namelijk geen realistische termijn, zeker niet indien nader onderzoek vereist is. Daarnaast geldt dat Verantwoordelijke uit hoofde van artikel 33 AVG "zonder onredelijke vertragingen, indien mogelijk, uiterlijk 72 uur nadat hij er kennis van heeft genomen", een inbreuk aan de toezichthoudende autoriteit dient te melden.

De mededeling door Verwerker geldt als moment van kennisname.a

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De genoemde termijn van 24 uur geldt voor het doen van de melding. Hier hoeft nog geen analyse bij te zitten.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst Artikel 11.1

**Vraag:**

Inschrijver wenst de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt overeenkomstig de beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst

**Antwoord:**

Aanbestede dienst gaat hier mee akkoord. De tekst wordt als volgt aangepast: Verwerker is aansprakelijk voor alle schade wegens het toerekenbaar tekortschieten van Verwerker en/of de door haar ingeschakelde Subverwerker(s) in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst dan wel wegens het handelen door Verwerker en/of de door haar ingeschakelde Subverwerker(s) in strijd met de AVG of daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende voorschriften, beperkt overeenkomstig de beperking van aansprakelijkheid in de hoofd-overeenkomst.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5

**Vraag:**

Inschrijver wenst toegevoegd te zien dat deze vrijwaring slechts geldt voorzover de strafrechtelijke boete dan wel de bestuurlijke sanctie toerekenbaar is aan Contractant en e.e.a. binnen de overeengekomen grenzen van aansprakelijkheid.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is akkoord met voorgestelde wijziging.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.2

**Vraag:**

Inschrijver wenst aan dit artikel toegevoegd te zien: "Indien er sprake is van een bijdrage waarop derden reeds een (intellectueel) eigendomsrecht hebben, blijft het betreffende eigendomsrecht bij die derde rusten."  
Kan Blink hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel, maar verwijst ook naar de woorden "tenzij schriftelijk anders is overeengekomen" in artikel 8.1 en de overige tekst in artikel 8 zoals artikel 8.7.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 17.2

**Vraag:**

Inschrijver wenst deze bepaling verwijderd te zien aangezien Inschrijver deze bepaling onredelijk en onduidelijk acht. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Bepaling 17.2 vervalt.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.5

**Vraag:**

Inschrijver wenst de garantietermijn te zien aangepast naar twaalf maanden vanaf Aflevering. Inschrijver heeft immers geen invloed op het moment van

goedkeuring.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met de voorgestelde wijziging.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 19.6

**Vraag:**

Inschrijver stelt dat een termijn van 5 jaar onredelijk is met het oog op de ontwikkelingen in IT hardware en software. Inschrijver stelt voor om een termijn van 24 maanden aan te houden en toe te voegen dat dit ook gelijkwaardige of vervangende producten mogen zijn. Kan Blink hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 21

**Vraag:**

Inschrijver wenst overgang van het risico aangepast te zien naar het moment van Aflevering. Kan Blink hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 21.2

**Vraag:**

Inschrijver wenst toegevoegd te zien: "Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra Opdrachtgever de Goederen en eventuele installatie van de Goederen schriftelijk heeft geaccepteerd of, bij uitblijven daarvan, zodra vijf werkdagen na Aflevering van de Goederen en eventuele installatie van de Goederen zijn verstreken."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**

Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 22.4

**Vraag:**

Inschrijver wenst toegevoegd te zien: "Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra Opdrachtgever de Diensten schriftelijk heeft geaccepteerd of, bij uitblijven daarvan, zodra vijf werkdagen na uitvoering van de Diensten zijn verstreken."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**

Programma van eisen Eis 18.

**Vraag:**

"De inschrijver garandeert dat bij storingen en calamiteiten de technici binnen 60 minuten aanwezig zullen zijn op de getroffen locatie."  
Kan Blink een definitie geven van een calamiteit? En Inschrijver stelt dat in algemene zin op 'storingen' van toepassing kan zijn. Kan Opdrachtgever dit beperken tot prioriteit 1 storingen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 27 en vraag 25.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
Programma van eisen Eis 18.

**Vraag:**  
Inschrijver is van mening dat de aard van de dienstverlening een remote oplossing ook vaak mogelijk maakt. Kan Opdrachtgever bij deze eis invoegen: 'indien voor het oplossen van de calamiteit noodzakelijk'?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 27 en vraag 25.

In het geval van een calamiteit zal in overleg tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer worden besproken of een remote oplossing mogelijk is. De uiteindelijke keuze hieromtrent ligt altijd bij de aanbestedende dienst. Indien de aanbestedende dienst ervoor kiest dat de oplossing op locatie dient te worden opgelost, houdt aanbestedende dienst vast aan de beschreven 60 minuten.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
Programma van eisen Eis 32

**Vraag:**  
Kan Blink een definitie aanleveren van "grootschalige niet-beschikbaarheid"? Is dit per definitie een calamiteit?

**Antwoord:**  
Dit betreft een prio 1 verstoring. Dit betreft: Het primaire proces van de Opdrachtgever komt ten dele stil te liggen of dreigt stil te komen liggen

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
Programma van eisen Eis 47

**Vraag:**  
Kan Blink een definitie aanleveren van "kritische verstoringen"? Is dit per definitie een calamiteit?

**Antwoord:**

Dit betreft een prio 1 verstoring. Dit betreft: Het primaire proces van de Opdrachtgever komt ten dele stil te liggen of dreigt stil te komen liggen

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Bijlage 2 - UEA Algemeen

**Vraag:**

De interactieve pdf versie van het UEA is per 31 maart 2024 niet meer beschikbaar. Dit geldt ook voor de Engelse versie. Aanbestedende diensten kunnen gebruik maken van de UEA-tool of de geïntegreerde UEA wizard in TenderNed.

Zie ook hier: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea>

Kan Opdrachtgever de UEA omzetten in het UEA tool?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft een nieuw UEA toegevoegd in de TenderNed omgeving, namelijk Bijlage 2 UEA na NVI 1. Het oude UEA is komen te vervallen.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.2.1

**Vraag:**

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de mee te sturen SLA in PDF kan worden bijgevoegd en dat deze niet meetelt in de beperking qua lengte, noch in de beoordeling?

Indien deze meetelt in de beoordeling, kan Opdrachtgever dan aangeven hoe deze wordt gescoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat de SLA als bijlage kan worden toegevoegd buiten het aantal A4. Zie ook het antwoord op vraag 23. De SLA telt wel mee in de beoordeling, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad. Het gunningcriterium wordt beoordeeld conform het

beoordelingskader in paragraaf 2.5.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 6.2.2

**Vraag:**  
De beperking van 3 pagina's voor deze eis lijkt inschrijver erg beperkt. Is Blink bereid dit significant te verhogen?

**Antwoord:**  
Zie het antwoord op vraag 22.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 prijzenblad & bijlage 10 beschrijving hardware

**Vraag:**  
In bijlage 10 beschrijving hardware wordt gesproken over 40 laptops voor medewerkers en 39 tablets voor de chauffeurs op de wagens. De 39 tablets en chauffeurs komen als Microsoft 365 licenties niet terug op het prijzenblad in bijlage 1. Behoeven de tablets en chauffeurs geen Microsoft 365 licentie tbv e-mail, teams, SharePoint data en Mobile Device Management?

**Antwoord:**  
Tablets behoeven geen Microsoft 365 licentie tbv e-mail, teams, SharePoint data. Er dient wel een oplossing te zijn voor Mobile Device Management.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
86

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 1.4 Beschrijving van de opdracht

**Vraag:**  
In beschrijving huidige situatie wordt aangegeven dat Blink werkt op een eigen domein mijnblink.nl. Betreft dit een eigen Microsoft tenant van Blink

los van de PreZero Microsoft Tenant? Of is mijnblink.nl onderdeel van de PreZero Microsoft tenant en moet alle Blink data naar een nieuwe eigen Microsoft tenant worden gemigreerd?

**Antwoord:**

Blink is onderdeel van de PreZero Microsoft tenant. Alle Blink data moet naar een nieuwe eigen Microsoft mijnblink tenant worden gemigreerd.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**  
PVE Eis 35

**Vraag:**

Dient de eindgebruiker zelf het wachtwoord te kunnen wijzigen in het 'online portaal' van de Servicedesk cq. ITSM tool?

**Antwoord:**

Ja

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
Leidraad blz 9

**Vraag:**

Momenteel E5 licenties. Welke E5 licenties betreft het en is het de wens van opdrachtgever dit te continueren?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 16.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
Bijlage 1

**Vraag:**

Installatie Citrix Workspace (tbv Exact). Wordt Exact Online overwogen of is dit al een gepasseerd station?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst werkt met Exact for Finance (Exact Globe en Synergy) in de cloud van Exact Cloud Solutions en is niet voornemens over te stappen op Exact Online.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Bijlage 1 transitiekosten

**Vraag:**

Inrichten Sharepoint (overname huidige inrichting Prezero). Dit impliceert dat er al een SharePoint inrichting is. Twee vragen: 1. klopt dit? en 2. is of wordt de data van de netwerkschijven gemigreerd naar SharePoint voor 1 augustus 2024?

**Antwoord:**

1. Ja

2. Er zijn geen netwerkschijven. Aanbestedende dienst zit op de Sharepoint van PreZero en deze dient gemigreerd te worden.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Leidraad blz 10

**Vraag:**

Hierbij kan gedacht worden aan zaken als efficiënter gebruik van Sharepoint en Teams. Kunt u voorbeelden geven zodat duidelijk wordt wat hiermee bedoeld wordt?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst ziet dit als expertise van de Inschrijver en laat dit dan ook aan de Inschrijver.

**Percelen:** P1 ICT diensten

**Beantwoord op:** 17 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
Leidraad blz 10

**Vraag:**

Multifunctionals (Er dient wel een verbinding met de multifunctionals tot stand gebracht te worden); Hoe ziet de opdrachtgever dit? Kan inschrijver haar printprovider systeem gebruiken voor de connectiviteit?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 46.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 PvE nr 35

**Vraag:**

Inschrijver dient minimaal de volgende beheertaken uit te voeren:

- beheer op de server/ storageomgeving (incl. updates, patches en evt. rollback van deze activiteiten; Serverbeheer wordt hier genoemd. Kunt u aangeven om welke server(s) het gaat?

**Antwoord:**

Deze eis vervalt. Dit valt namelijk buiten de scope van de aanbesteding. Zie ook het antwoord op vraag 5.

**Percelen:** P1 ICT diensten  
**Beantwoord op:** 17 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Op pagina 11 van de aanbestedingsleidraad (planning) staat voor zowel de sluiting van het vragen stellen voor NVI 1, het vragen stellen voor NVI 2 als het indienen van de inschrijving voor 12:00. Op pagina 5 (samenvatting) staat voord de deadline van het vragen stellen voor NVI 2 en het indienen van de inschrijving 10:00. Kan aanbestedende dienst aangeven wat hier

leidend is?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bevestigt dat de planning op pagina 11 van de aanbestedingsleidraad leidend is. Deze planning is ook op deze wijze opgenomen binnen de TenderNed omgeving. Voor de volledigheid:

Sluitingsdatum vragenronde 1: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)  
13 mei 2024 vóór 12:00 uur

Sluitingsdatum vragenronde 2: Indienen vragen en opmerkingen (deadline)  
27 mei 2024 vóór 12:00 uur

Sluitingsdatum indienen inschrijvingen (fatale termijn) 17 juni 2024 vóór 12:00 uur

|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| <b>Percelen:</b>      | P1 ICT diensten |
| <b>Beantwoord op:</b> | 17 mei 2024     |
| <b>Label:</b>         | Proces          |