



Nota van Inlichtingen bij: Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Gepubliceerd onder nummer: 202311 PRJ-2300281

Datum: 04-09-2024

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage H VNG-model- algemene- inkoopvoorwaarden- 20180306, sectie IV, blz. 16/17	Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?	Opdrachtgever is daartoe bereid.
2	Inhoud	Bijlage H VNG-model- algemene- inkoopvoorwaarden- 20180306, artikel 14.1, blz. 13	<p>Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,-- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?</p>	<p>Hiermee stemt opdrachtgever niet in.</p> <p>Opdrachtgever houdt vast aan hetgeen bepaald in aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.2</p>
3	Inhoud	Bijlage H VNG-model- algemene- inkoopvoorwaarden- 20180306, artikel 11.1, blz. 12	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltijd wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?	Ja, daar mag u vanuit gaan.
4	Inhoud	Bijlage H VNG-model- algemene- inkoopvoorwaarden- 20180306, artikel 8.1, blz. 11	Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel en zal dit in overleg voor de ondertekening van de overeenkomst in de overeenkomst verwerken.
5	Inhoud	Bijlage H VNG-model- algemene- inkoopvoorwaarden- 20180306, artikel 4.5, blz. 9	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel en zal dit in overleg voor de ondertekening van de overeenkomst in de overeenkomst verwerken.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	Bijlage H VNG-model- algemene- inkoopvoorwaarden- 20180306, artikel 4.3, blz. 9	Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Daar mag Inschrijver vanuit gaan. Opdrachtgever zal beoordelen of de onderaannemers/derden voldoen aan de aan onderaannemers/derden gestelde eisen in de aanbestedingsstukken. Dit is een objectieve toets. Wanneer Inschrijvers deze toetsing zelf al doen voor voordracht dan is de kans dat er geen goedkeuring komt minimaal.
7	Inhoud	Leerlingenlijst	In de lijst is geen indicatie voor individueel vervoer aangegeven. Kunt u aangeven welke leerling(en) gebruik maken van individueel vervoer?	Nee, dit kan opdrachtgever niet. Het betreft slechts enkele leerlingen. Zie ook PvE paragraaf 4.10.
8	Inhoud	PvE Paragraaf 4.43	Kunt u bevestigen dat de genoemde lijst met overmacht omstandigheden een 'levend' document betreft dat uitgebreid kan worden indien hier aanleiding toe is? Het is voor opdrachtgever en opdrachtnemer immers op dit moment niet te bepalen wat de toekomst brengt en welke situaties er zich voor kunnen gaan doen.	Uit de opsomming kunt u afleiden dat opdrachtgever deze ontwikkelingen goed bijhoudt, gezien bijvoorbeeld de toevoeging van het vierde bolletje naar aanleiding van de ervaringen met Corona. Wanneer er gedurende de contracttermijn aanleiding is om de lijst aan te vullen met vergelijkbare omstandigheden dan treden opdrachtgever en opdrachtnemer daarover in overleg. Opdrachtgever neemt dan het besluit of er een omstandigheid wordt toegevoegd.
9	Inhoud	Bijlage A, PvE, 4.40, accountantsverklaring, blz. 29.	U geeft aan dat uiterlijk 3 maanden na het einde van een kalenderjaar opdrachtnemer de accountantsverklaring dient te overleggen. Wij zijn in deze afhankelijk van een derde partij en zien dat deze gegevens niet altijd binnen 3 maanden in ons bezit zijn. Bent u daarom bereid om deze periode te verruimen naar 6 maanden?	Ja, dat is akkoord.
10	Inhoud	PvE Paragraaf 4.39	U geeft aan geen onderscheid te maken tussen de starttarieven voor een regulier voertuig en een rolstoelbus. Daarnaast is er geen toeslag op het beladen uurtarief voor rolstoelvervoer. Inschrijver verzoekt u dringend om wel onderscheid te maken in het starttarief en voor rolstoelvervoer deze op € 22,50 per rit vast te stellen. De kostenstructuur voor rolstoelvervoer is immers zeer afwijkend van regulier vervoer, bijvoorbeeld een rolstoelbus is vele malen duurder in aanschaf en dus afschrijving. Graag uw akkoord.	Het genoemde starttarief blijft gehandhaafd. Dit heeft te maken met de eenduidigheid in controle en facturering. Verder is het een tarief als vergoeding voor de zogenaamde "aanrij" kosten naar het startpunt van de route. Deze kosten zijn minder afhankelijk van de inzet van het soort voertuig.
11	Inhoud	PvE Paragraaf 4.32	U geeft in deze paragraaf een planning voor de start van het schooljaar. Inschrijver verzoekt u hierin ook een stand-still periode in te gelasten van 2 weken voor de start van het schooljaar tot 2 weken na de start van het schooljaar waarin geen nieuwe aanmeldingen meer ingepland worden indien deze grote impact hebben op een route. Dit om de rust te bewaren rondom de start van het schooljaar en te voorkomen dat er bijvoorbeeld een chauffeur is gaan kennismaken bij een kind die door een wijziging dan alsnog al voor de start in een andere route terecht komt.	Opdrachtgever kan zich hierin vinden.
12	Inhoud	PvE Paragraaf 4.31	U geeft aan de duurzaamheid te toetsen op basis van het ingezette voertuigaantal. Inschrijver verzoekt u om hiervoor te kijken naar het percentage beladen uren. Het is immers niet reëel om een voertuig dat eenmalig een rit heeft opgevangen gelijk te stellen aan een voertuig dat dagelijks een vaste route rijdt. Graag uw akkoord.	Nee, opdrachtgever past niet aan naar beladen uren. Opdrachtgever toetst nl niet op basis van unieke kentekens maar hoeveel routes dat unieke kenteken heeft uitgevoerd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	PvE Paragraaf 4.28	<p>Inschrijver kan niet echt thuisbrengen waarom deze paragraaf in het PvE is opgenomen. Bedoelt u aan te geven dat opdrachtnemer wanneer dit van toepassing is een dergelijke chauffeur moet kunnen leveren? Indien u dit bevestigt dan onderstaande vervolgvragen graag beantwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Kunt u bevestigen dat opdrachtgever de opleidingskosten voor rekening neemt? Deze zijn immers niet in te schatten voor een opdrachtnemer als niet duidelijk is welke medische handelingen het kan betreffen. •Kunt u bevestigen dat er uitsluitend medische handelingen uitgevraagd worden die ook in het functieprofiel van een chauffeur voor leerlingen/jeugdigen vervoer valt en geen complexe medische handelingen die meer toebehoren aan een medisch opgeleid persoon? 	<p>Deze paragraaf is nu opgenomen om duidelijk aan te geven wat het uitgangspunt is bij de inzet van chauffeurs op dit punt. Noodzakelijke medische handelingen kunnen nu alleen maar uitgevoerd worden door een begeleider van de leerlingen en jeugdigen (te regelen door ouders/verzorgers). Daarnaast wil opdrachtgever er rekening mee houden dat de inzet van op deze handelingen geautoriseerde chauffeurs in de toekomst noodzakelijk kan zijn. In die gevallen zal opdrachtgever handelen zoals uitgelegd in de paragraaf Opties en herzieningsclausule op pagina 7 van het Aanbestedingsdocument.</p>
14	Inhoud	PvE Paragraaf 4.20	<p>In de alinea die begint met 'betermeldingen (na ziekte) doorgegeven...' zit een gat in tussen de genoemde tijden. Hoe dient te worden omgegaan met betermeldingen tussen 17:00 en 18:00?</p>	<p>18:00 uur moet 17:00 uur zijn.</p>
15	Inhoud	PvE Paragraaf 4.20	<p>In de alinea die begint met 'betermeldingen (na ziekte) doorgegeven...' stelt u dat betermeldingen na 18:00 de volgende dag niet uitgevoerd mogen worden tenzij opdrachtgever aparte toestemming geeft echter zal bij opdrachtgever vermoedelijk niemand bereikbaar zijn hiervoor. Inschrijver verzoekt u vanuit service oogpunt naar ouders de betermelding toe te staan mits de leerling nog gewoon in de eigen schoolroute mee kan.</p>	<p>Nee, omwille van duidelijkheid naar de ouders houdt opdrachtgever een vaste tijd aan van 17:00 uur (zie ook het antwoord op vraag 14).</p>
16	Inhoud	PvE Paragraaf 4.20	<p>U geeft aan dat opdrachtnemer medewerking dient te verlenen indien u in de toekomst besluit over te gaan op een eigen applicatie. Voor inschrijvers is het onmogelijk om dit in te calculeren in haar geoffreerde prijs, immers is er niets bekend of, wanneer en welk systeem het betreft. Kunt u dan ook bevestigen dat indien dit van toepassing is dat eventuele aantoonbare extra kosten voor rekening van opdrachtgever komen?</p>	<p>Opdrachtgever zal twee inlogs ter beschikking stellen danwel maximaal € 1.750,- vergoeden wanneer een nieuwe koppeling moet worden gerealiseerd.</p>
17	Inhoud	PvE Paragraaf 4.15	<p>U geeft aan dat jeugdigen in het jeugdhulpvervoer gezien moeten worden als cluster 4 leerlingen. Inschrijver verzoekt u een uitzondering te maken voor jeugdigen die ook in het leerlingenvervoer zitten en daar wel in een groepsgrootte van 8 vervoert mogen worden. Dit om extra ritten te voorkomen wanneer bijvoorbeeld een jeugdige na school naar een zorglocatie moet die te combineren is met zijn reguliere schoolroute.</p>	<p>Akkoord, voor jeugdigen in het jeugdhulpvervoer waarvoor in het leerlingenvervoer geen combinatiebeperking geldt, daarvoor geldt ook geen combinatiebeperking als ze in het kader van jeugdhulp vervoerd worden.</p>
18	Inhoud	PvE Paragraaf 4.10 / 4.39	<p>Inschrijver kan geen toeslag voor individueel vervoer terug vinden in uw aanbestedingsstukken. Inschrijver verzoekt u een toeslag van 25% op het belanden uurtarief te hanteren voor deze ritten. Deze ritten zijn immers vaak kort waardoor vaste kosten over een veel kortere periode 'uitgesmeerd' kunnen worden. Daarmee zullen dergelijke ritten in de praktijk zonder een toeslag vaak verliesgevend zijn.</p>	<p>In principe kent opdrachtgever geen individueel vervoer toe. Het gaat dus om een zeer beperkt aantal leerlingen. Opdrachtgever is daarom niet bereid om een toeslag te hanteren.</p>
19	Inhoud	PvE Paragraaf 4.9 / 4.39	<p>Inschrijver verzoekt u om voor de vergoeding van begeleiding een minimum van één uur per rit te vergoeden. Inzet van een begeleider kan immers ook plaatsvinden op een route van bijvoorbeeld 15 minuten, voor deze vergoeding is in dat geval geen begeleider kostendekkend in te zetten.</p>	<p>Opdrachtgever kan zich hierin vinden.</p>

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	PvE Paragraaf 4.6 / Bijlage leerlin	Inschrijver constateert dat de indicatie 'opstapplaats' ontbreekt in de leerlingenlijst. Kunt u bevestigen dat er momenteel nergens gebruik wordt gemaakt van opstapplaatsen? Indien dit wel zo is graag aangeven voor welke leerling(en) en op welke locatie(s).	Op dit moment hanteert opdrachtgever de indicatie opstapplaats nog niet. In die gevallen zal opdrachtgever handelen zoals uitgelegd in de paragraaf Opties en herzieningsclausule op pagina 7 van het Aanbestedingsdocument.
21	Inhoud	PvE Paragraaf 4.6	Het gebruik van opstapplaatsen kan in de praktijk leiden tot een aanzienlijk lagere gemiddelde beladen reistijd waardoor vaste kosten over minder tijd 'uitgesmeerd' kunnen worden. Kunt u bevestigen dat bij de keuze voor opstapplaatsen de opdrachtnemer gecompenseerd wordt indien deze middels een open calculatie aannemelijk kan maken dat de opdracht voor haar niet meer rendabel is of zelfs verliesgevend wordt?	Zie antwoord op vraag 20.
22	Inhoud	PvE Paragraaf 4.6	Kunt u aangeven of er momenteel plannen zijn voor één of meerdere van de deelnemende gemeenten om met opstapplaatsen te gaan werken?	Op dit moment zijn die plannen er nog niet.
23	Inhoud	PvE Paragraaf 4.4	Bij bullit 2 geeft u aan dat crisisaanmeldingen binnen 24 uur na aanmelding verwerkt dienen te zijn. Kunt u bevestigen dat voor deze 24 uur alleen werkdagen meegeteld worden? En kunt u bevestigen dat bij de aanmelding op zeer korte termijn enige flexibiliteit in gevraagde tijden mag worden verwacht? Immers is een extra rit in de spits vaak op dergelijk korte termijn moeilijk in te plannen zonder dat dit te koste gaat van ander vervoer.	Ja opdrachtgever bevestigt dat het om werkdagen gaat. De gevraagde flexibiliteit wordt binnen het redelijke toegestaan. Uiterlijk binnen 5 werkdagen dient de jeugdige op de gevraagde tijden vervoerd te worden.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer V3_def, 5.1, gunningscriterium prijs	Een irreële of manipulatieve offerte leidt tot uitsluiting, hiervoor dienen inschrijvers o.a. een realistische prijs aan te bieden. Een onrealistische prijs is o.a. een abnormale prijs. Kunt u aangeven hoe u bepaalt of een prijs abnormaal laag is? Welke methode gebruikt u om een abnormale prijs te bepalen? (de relatieve methodiek, de absolute methodiek of de gemengde methodiek, zie ook Methodieken vaststellen abnormaal lage inschrijving PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden). Graag uw toelichting.	Wij hoeven hierbij geen keuze te maken uit de door u aangehaalde methodieken. De rechtsregels bepalen dat de methode waarmee opdrachtgever dat vaststelt objectief en niet discriminerend moet zijn en dat het geen wiskundige exercitie mag zijn. Opdrachtgever is vrij in de keuze van een methode zolang de hiervoor genoemde voorwaarden in acht worden genomen. In de rechtsregels wordt ook duidelijk aangegeven dat er altijd nog nader onderzoek moet plaatsvinden en dat de inschrijver verificatievragen gesteld moeten worden wanneer de verstrekte informatie niet duidelijk is. Voor opdrachtgever is leidend dat de opdracht wordt gegund tegen een reële prijs en dat in de prijsopbouw en open kostprijscalculatie met alle componenten rekening is gehouden die in de uitleg staan genoemd. Voor voorlopige gunning zal opdrachtgever onderzoeken of er sprake is van een reëel prijsaanbod conform deze uitgangspunten. Wanneer de door inschrijver verstrekte informatie en uitleg niet duidelijk is zal opdrachtgever via verificatievragen nadere toelichting vragen. Bij dit onderzoek gaat het om het prijsaanbod en de onderbouwing daarvan van de inschrijver die voor voorlopige gunning in aanmerking komt op basis van de kwaliteitsbeoordeling en de weging van de prijzen. Wanneer op basis van het onderzoek naar het reële prijsaanbod geconcludeerd wordt dat er sprake is van een niet realistisch prijsaanbod dan zal dit door opdrachtgever aan de hand van de cijfers en de gegeven informatie worden onderbouwd.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer V3_def, 4.1.1, contractvoorwaarden social return, blz.21	U geeft hier aan dat opdrachtnemer na gunning 3% van de totale opdrachtsom aan dient te wenden voor SROI. Daarnaast hanteert u de bouwblokkenmethode (Bijlage I). Kan gegadigde ervan uit gaan dat u de percentages voor SROI zoals opgegeven in de aanbestedingsleidraad prevaleert boven de percentages zoals deze vermeld zijn in Bijlage I; bouwblokkenmethode?	Het percentage in het Aanbestedingsdocument prevaleert.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer V3_def, 3.2.2, Financiële en economische draagkracht, verzekeringen, blz.19/20	U vraagt om verschillende verzekeringen, waaronder een WAM verzekering, SVI voor elk voertuig en een schadeverzekering (SVI) voor de chauffeur. De WAM verzekering dekt alle schade aan de inzittenden van elk voertuig, m.u.v. de chauffeur. Diens schade is verzekerd door de SVI verzekering voor de chauffeur. Dat betekent dat eenieder schade op adequate wijze is verzekerd d.m.v. de combinatie WAM/SVI Chauffeur. Onzes inziens is daarmee de SVI voor elk voertuig overbodig, aangezien de WAM verzekering alle schade aan inzittenden reeds dekt (m.u.v. de chauffeur). Inschrijver verzoekt u dan ook de eis m.b.t. de SVI voor elk voertuig te laten vervallen. Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoekt inschrijver u dit toe te lichten.	De eisen als gesteld in paragraaf 3.2.2 blijven staan, echter is het mogelijk dat u op andere wijze dezelfde dekking kunt garanderen, dus dat alle inzittenden (en chauffeur) bij alle ritten verzekerd zijn voor letsel/schade bij ongevallen. De bewijsplicht van deze gelijkwaardige dekking ligt bij de inschrijver. Inschrijver voegt, naast zijn verzekeringsbewijzen, een document met bestandsnaam "Verklaring adequate verzekering" toe aan zijn inschrijving waaruit onomstotelijk blijkt dat het verzekeringspakket van inschrijver op zijn minst gelijkwaardig is aan de verzekeringseisen van Opdrachtgever. Wanneer uw verzekeringen aantoonbaar garanderen dat alle inzittenden (en chauffeur) bij alle ritten verzekerd zijn voor letsel/schade bij ongevallen, dan gaat opdrachtgever akkoord met uw voorstel.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer V3_def, 3.2.2, Wachtkamerregeling, blz. 15	Kan gegadigde ervan uitgaan dat de in de ranking als nummer 2 geëindigde partij als 1e partij in aanmerking komt voor het omzetten van de Kan gegadigde ervan uitgaan dat de in de ranking als nummer 2 geëindigde partij als 1e partij in aanmerking komt voor het omzetten van de wachtkamerovereenkomst naar een raamovereenkomst bij verzuim van de winnende inschrijver of tussentijdse beëindiging van de opdracht?	Ja daar kan gegadigde vanuit gaan.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer V3_def, 2.13, Wachtkamerregeling, blz. 15	Kunt u motiveren waarom u een wachtkamerovereenkomst aangaat met 2 partijen, in plaats van, zoals gebruikelijk, enkel met de als nummer 2 geëindigde inschrijver?	Er is gekozen voor een tweede wachtkamerovereenkomst voor het geval dat de eerste kandidaat niet meer in aanmerking zou komen.
29	Proces	Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer V3_def, 2.5.5, Openen kluis inschrijvingen, blz. 12	Ontvangen inschrijvers een proces verbaal waarin alle partijen die hebben ingeschreven kenbaar worden gemaakt?	Ja.
30	Proces	Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer V3_def, 2.4 Inlichtingen, blz. 11	U geeft aan in de 2e Nota van Inlichtingen slechts vragen te accepteren over de antwoorden in de 1e Nota van Inlichtingen. Echter, door voortschrijdend inzicht, het werken met uw uitvraag en het uitwerken van de offerte kunnen altijd nog vragen ontstaan die niets te maken hebben met antwoorden uit de 1e Nota van Inlichtingen. Wij verzoeken u daarom om ook in de 2e Nota van Inlichtingen nieuwe vragen toe te staan om hoogwaardige kwalitatieve inschrijvingen mogelijk te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat de aanbestedende dienst akkoord.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument Leerlingenvervoer V3_def, 2.1 Planning, blz. 10	U heeft de opdracht midden in de vakantie periode in Nederland gepubliceerd. Dit betekent dat bij de meeste bedrijven een groot deel van de medewerkers verlof hebben en daarmee dus de capaciteit van deze bedrijven laag is. Op het moment van het indienen van de 1e Nota van Inlichtingen is slechts regio Zuid weer aan het opstarten, de overige regio's bevinden zich nog in de vakanties. Om bedrijven de kans te geven zich op de juiste manier te verdiepen in uw opdracht en daarmee zorg te dragen voor kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen verzoeken wij u de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen met minimaal 3 weken uit te stellen tot 23-10-2024. Gaat u hiermee akkoord? Dit zal tevens bijdragen aan meer inschrijvingen en dus meer concurrerende aanbiedingen.	Opdrachtgever past de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen aan naar 30 oktober 2024. Ook de deadline om vragen te kunnen stellen voor de 2e nota van inlichtingen zal worden verschoven. De planningstool in TenderNed zal hierop worden aangepast.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Inhoud	Bijlage E, Concept Overeenkomst, Artikel 2.3, blz. 2	U geeft aan dat u éézijdig kunt besluiten gebruik te maken van de mogelijkheid om te verlengen. Daarbij schrijft u niets over de inspraak van opdrachtnemer. In de toekomst kunnen de omstandigheden in de situatie van opdrachtnemer, opdracht, maatschappij of markt veranderen. Dit kan een risico voor opdrachtnemer betekenen bij toekomstige verlengingen. Inschrijver gaat hier uiteraard niet van uit, maar kan dit risico ook niet geheel uitsluiten. Inschrijver verzoekt u dan ook om acceptatie van verlenging wederkerigheid te geven en voor besluit tot verlenging hierover in overleg te treden met opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever zal wel elke keer onderzoeken of er marktontwikkelingen zijn, en deze toetsen bij Opdrachtnemer, waardoor er redenen zijn om terughoudendheid te betrachten bij het invoeren van deze optie(s). Opdrachtgever zal in overleg met Opdrachtnemer voorafgaand aan het eerste besluit tot verlenging evalueren hoe de uitvoering van het vervoer over de vorige periode is geweest om zo te bepalen of de verlenging doeltreffend is. Opdrachtgever doelt met "marktontwikkeling" op de door u geschetste situatie en zal dan de geschetste terughoudendheid betrachten.
33	Inhoud	PvE 4.43	Indien een route op tijd is gestart maar onderweg vertraging oploopt bij het ophalen van de leerlingen, dan is ons inziens de overschrijding van de marges bij school te wijten aan overmacht. Is de opdrachtgever - naast het feit dat hier op wel geacteerd zal worden door opdrachtnemer - bereid om deze routes niet mee te tellen in het bepalen van de stiptheids KPI? Zo niet, waarom niet?	Nee, de opdrachtgever is daartoe niet bereid. Het gaat er bij tijdigheid om dat de kinderen tijdig op school aanwezig zijn en ook weer binnen de afgesproken spelregels tijdig van school worden opgehaald. Bij het maken van de routeplanning zal de vervoerder dus rekening moeten houden met het feit dat het mogelijk is dat men soms bij het ophalen van kinderen bij een leerling iets moet wachten.
34	Inhoud	PvE 4.39	In deze paragraaf geeft u aan dat u: bewust geen afwijkend starttarief voor rolstoelen opneemt. Bent u er zich van bewust dat een rolstoelbus beduidend duurder is dan een niet-rolstoelbus? Wat is uw motivatie om bewust geen afwijkend tarief op te nemen? Analoog hieraan de vraag waarom er geen vergoeding voor instapminuten geldt? Juist voor rolstoelgebonden leerlingen en cliënten geldt dat zij veel meer tijd vragen om in te kunnen stappen / goed vastgezet kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 10. Ten aanzien van instapminuten voor lopers en rollers geldt dat opdrachtgever hier geen vergoeding voor opneemt, omdat opdrachtgever ervanuit gaat dat een ervaren vervoerder bij de calculatie van de prijs ervaringscijfers kan gebruiken om de gemiddelde instaptijd te verwerken in de prijsopbouw.
35	Inhoud	PvE 4.32	U geeft aan dat Opdrachtgever 5 weken voor aanvang schooljaar de gegevens aanlevert. Uiterlijk 3 weken voor aanvang schooljaar dient de definitieve planning door de opdrachtgever ontvangen te zijn. Op de pagina ervoor staat dat uiterlijk 10 dagen voor aanvang de opdrachtnemer de ritplanning ter goedkeuring voorlegt. Hoe ziet de opdrachtgever deze tijdlijn? Hoe kan een definitieve planning eerder gereed zijn dan de deadline voor het aanleveren van een planning ter goedkeuring?	De 3 weken moet 10 dagen zijn.
36	Inhoud	PvE 4.31	In de Clean Vehicle Directive (van 38,5%) is aangegeven dat de eis niet geldt voor rolstoelbussen . Geldt het percentage van 38,5% ZE ook voor de rolstoelbussen? Zo ja, waarom wijkt opdrachtgever hiervan af?	Met de ZE voertuigen die de markt voor dit vervoer kan leveren moet het mogelijk zijn om de genoemde eis te halen, de 38,5 % is inclusief rolstoelbussen.
37	Inhoud	PvE 4.29	Geldt de minimale profieldiepte van 4 mm gedurende het hele jaar of alleen tijdens de periode 1 november - 1 april?	Deze minimale profieldiepte geldt het hele jaar.
38	Inhoud	PvE 4.9	In deze paragraaf u het maximale tarief voor de begeleiding. Welke uren worden exact betaald? Hoe worden deze bepaald?	Het tarief voor begeleiding door de vervoerder wordt toegepast op het beladen uurtarief van de route (van eerste instap leerling/jeugdige t/m uitstap laatste leerling/jeugdige). Zie ook het antwoord op vraag 19.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 6.1	In paragraaf 6.1 geeft u aan dat: 'Bij structurele tekortkoming op één of meerdere KPI(s) (twee periodes achter elkaar) een boete gefactureerd kan worden ter hoogte van 2% van de jaaromzet bij gemeenten. Is dit een maandelijks boete? Kunt u een voorbeeld geven hoe de boete berekend wordt?	Dit betreft een maximale boete, afhankelijk van de zwaarte van de tekortkoming. Voordat het verbeterplan in werking treedt zal de hoogte van de boete bepaald worden. Voorbeeld van een boete: de waarde van het te verwijten/niet goed uitgevoerde deel van de opdracht. Als er gedurende de afgesproken periode(stap 3) geen structurele verbetering van de tekortkoming plaatsvindt zal het boetebedrag in rekening worden gebracht.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Inhoud	PvE 4.21	Wat is de reclamatietermijn van de factuur?	Opdrachtgever streeft ernaar een eventuele betwisting van de factuur zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur kenbaar te maken. Dit laat onverlet dat op een later tijdstip gereclameerd kan worden indien bv uit de accountantsverklaring blijkt dat onjuist gefactureerd is.
41	Inhoud	PvE 4.1	Wordt de ontheffing voor het rijden op busbanen kosteloos verstrekt? Zo niet, wat zijn de kosten?	Wij gaan ervan uit dat u hierbij verwijst naar paragraaf 4.8 van het PvE. Deze ontheffingen worden niet kosteloos verstrekt. Deze busbanen of wegen bestemmingsverkeer kunnen in het hele gebied liggen waarin u voor deze opdracht gaat rijden. Opdrachtgever gaat ervan uit dat een vervoerder zelf goed kan inschatten wanneer het aanvragen van een dergelijke ontheffing efficiënt is en kan zelf opzoeken via de website van betreffende gemeente(n) wat de kosten daarvan zijn.
42	Inhoud	PvE 4.29	Mag er bij het vervangen van een auto eerst een euro6 auto uit het wagenpark worden ingezet, ipv aanschaf nieuw?	Ja, mits dit voertuig aan de gestelde eisen voldoet.
43	Inhoud	PvE 4.1	Wat acht opdrachtgever redelijk en billijk als ondernemersrisico bij veranderende volume om met elkaar in gesprek te gaan over het tarief?	De inschrijver dient zijn prijs gestand te doen ongeacht het volume. Bij aanmerkelijke gevolgen treedt opdrachtgever in overleg met de opdrachtnemer (zie PvE 4,1 en 4.3 en aanbestedingsdocument 1.5).
44	Inhoud	Aanbestedingsdocument par 1.4	Wat verstaat u onder partnerschap? En hoe wil de opdrachtgever dit vormgeven?	Een partnerschap heeft geen vastomlijnde betekenis of vormgeving, het is de uitkomst van de inzet van beide partijen om gezamenlijk antwoorden te formuleren op uitdagingen die we tegenkomen (in de uitvoering van de overeenkomst).
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument par 1.3	Wat zijn de beïnvloedingsfactoren van de variërende planning naar zorglocaties?	Uw vraag is ons niet duidelijk. Graag verhelderen.
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument par 1.3	Welke jaarlijkse groei wordt er verwacht binnen de contractperiode op het gebied van jeugdhulpvervoer?	Hier heeft opdrachtgever geen zicht op.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument par 1.3	Wat verstaat u onder sociale veiligheid? En hoe wordt dit voor alle gemeenten gezamenlijk gedefinieerd?	De term sociale veiligheid is een van de speerpunten die voortkomt uit de bestuurlijke besluitvorming over deze aanbesteding. Dit naar aanleiding van overleggen met ouder(s)/verzorger(s). Hier is bestuurlijke besluitvorming over en nu wordt deze term niet meer verschillend geïnterpreteerd. Nu willen we aansluiting zoeken bij de uitleg over (sociale) veiligheid in de onderwijswetten die ook de basis vormen voor de (vergoedingen van) vervoersondersteuning, in deze uitvraag het aangepaste taxivervoer. Vanuit die wetten kan het volgende worden afgeleid over veiligheid op scholen: "Een school is veilig als de sociale, psychische en fysieke veiligheid van leerlingen niet door handelingen van anderen wordt aangetast. Dat betekent dat er een veilige en positieve sfeer is op school. Het betekent ook dat de school optreedt tegen pesten, uitschelden, discriminatie, geweld en andere vormen van ongepast gedrag, en deze zoveel mogelijk voorkomt." Opdrachtgever wil dat opdrachtnemer dit zoveel als mogelijk waarborgt in zijn dienstverlening. Daarom is dit ook als uit te werken aandachtspunt opgenomen in het subgunningscriterium G2.
48	Inhoud	Aanbestedingsdocument par 1.3	Kunt u aangeven wat er misging bij de opstart van 2022-2023? Wat is er veranderd en wat staat er nog ter verbetering op de agenda?	In de eerste weken van het schooljaar 2022-2023 zaten er te veel fouten in de routeplanning. Dit kwam onder andere doordat adressen en tijden niet klopten, maar ook omdat er in het aanmeldsysteem van de gemeente Katwijk een bug was gesloten waardoor diverse aanmeldingen niet ontvangen waren. We hebben betere (proces)afspraken gemaakt over de aan te leveren leerlingenlijsten en controle hiervan. Daarnaast zoeken we meer de verbinding met alle ketenpartners: ouders, scholen en vervoer. Op de agenda staat de verdere inrichting van regionaal contractbeheer.