

Algemene informatie

Aanbesteding: EA AV-middelen
Aanbestedende Dienst: Stichting Keender
Referentie: 438818

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Bijlage 04. Programma van Eisen, eis S17, pagina 49

Vraag:

[In geval van verhuizing is het mogelijk om het AV-middel te demonteren en opnieuw te monteren in een andere Locatie.] Waar dienen inschrijvers de kosten voor een optionele verhuizing toe te voegen? Wilt u hiervoor een post toevoegen in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Het uurtarief voor een verhuizing is optioneel toegevoegd aan het prijzenblad. Het prijzenblad is toegevoegd aan de map Nota van Inlichtingen in de TenderNed box.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Bijlage 04. Programma van Eisen, eisT10, pagina 46

Vraag:

U vraagt een touchscreen dat beschikt over Multitouch. Om ervoor te zorgen dat meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 32 touchpunten uit te vragen. Neemt u onze aanbeveling van minimaal 32 touchpunten over?

Antwoord:

Nee deze aanbeveling wordt niet overgenomen. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te bieden met 32 touchpunten, maar dit is geen vereiste.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 04. Programma van Eisen, eis T14, pagina 46

Vraag:

U stelt enkel de eis voor een interne goede geluidsbox. Geluid is een cruciaal onderdeel van een touchscreen. In een klaslokaal is het belangrijk dat het geluid goed te horen is. Wij adviseren u daarom het volgende:

Front Speakers 2 x 20W

Subwoofer 1 x 20W

Totaal vermogen versterkers 95W

Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 04. Programma van Eisen, pagina 45

Vraag:

Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md2.

Antwoord:

Nee dit advies wordt niet overgenomen. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te bieden met een helderheid van 450 cd/md2, maar dit is geen vereiste.

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 04. Programma van Eisen, pagina 45

Vraag:

Het valt inschrijver op dat er geen enkele eis staat beschreven voor wat betreft de ingebouwde Android. De meeste schermen zijn voorzien van een ingebouwde Android Module. Om tot een eerlijk vergelijk te komen vraagt inschrijver om een minimale eis op te nemen voor de ingebouwde Android module. Helemaal met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een soort hart fungeert voor alle functies op het touchscreen. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert inschrijver om Android 13 te eisen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 04. Programma van Eisen, eis F19, pagina 43

Vraag:

Dienen inschrijvers de demontage en de afvoer te verdisconteren in de standaard installatie prijs, zodat u appels met appels vergelijkt?

Antwoord:

De montagekosten dienen te zijn verwerkt in de prijs van de Standaard Installatie. Kosten voor demontage en afvoer dienen apart te worden opgegeven, deze optie is toegevoegd aan het prijzenblad. Het prijzenblad is toegevoegd aan de map Nota van Inlichtingen in de TenderNed box.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 04. Programma van Eisen, eis F1, pagina 42

Vraag:

U wenst een geanonimiseerde inschrijving te ontvangen van de inschrijvers, tot aan het afplakken van logo's ten tijde van de demo. In eis F1 vraagt u om de naam en het type van het product te vermelden op het informatieblad. Tevens dienen inschrijvers dit op het prijzenblad te vermelden. De software die opstart tijdens een demo, verklaart ook welke inschrijver het betreft. Wij willen u daarom vriendelijke verzoeken om de eis voor een geanonimiseerde

inschrijving te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De beantwoording van de casevragen dient geanonimiseerd te worden aangeleverd. De anonimiteit van de demonstratiemodellen komt te vervallen.

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

3.11.3, pagina 30 Beoordeling demonstratiemodel

Vraag:

Wij juichen een beoordeling aan de hand van een demonstratiemodel ten eerste toe. U wilt immers zien en testen waar u de komende 5 jaar in de scholen mee gaat werken. Echter merken wij in aanbestedingstrajecten dat het geven van een presentatie ten tijde van de demo een toegevoegde meerwaarde heeft in het meenemen van de beoordelaars in de mogelijkheden van het scherm. Wij willen u daarom verzoeken een korte presentatie toe te staan van 20 minuten per demonstratiemodel + 10 minuten vragenronde voor uw beoordelaars. Ziet u dit ook als meerwaarde?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord.

Percelen: P1 EA AV-middelen

Beantwoord op: 3 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

§3.11.1.1 iii., pagina 25 Vormvereisten

Vraag:

U stelt 30.000 tekens beschikbaar voor het omschrijven van 6 casevragen met daarbij nog deelvragen binnen die casevragen. Inschrijver wil graag een inhoudelijke offerte bezorgen aan Stichting Keender en verzoekt u daarom vriendelijk om de 30.000 tekens te verruimen naar 40.000. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Het maximaal aantal tekens blijft 30.000, Inschrijver is vrij om te bepalen hoe de verdeling van deze tekens per casevraag wordt gebruikt.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 §2.4, pagina 11, Omvang van de Opdracht

Vraag:

U stelt een voorlopige prognose voor de komende 5 jaar. Is het aantal demontages en afvoer gelijk aan de prognose voor het te verwachten aantal AV-middelen?

Antwoord:

Nee deze aanname is niet juist. Het aantal demontages en afvoer kan afwijken van de aantallen die worden gesteld in de voorlopige prognose.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 §2.4, pagina 11, Omvang van de Opdracht

Vraag:

U vraagt 65'', 75'' en 86'' uit. Inschrijver wilt u adviseren om in dit stadium ook de 55'' toe te voegen aan uw aanvraag. Gezien uw contract maximaal 5 jaar kan duren, bent u voor die termijn voorzien in alle formaten schermen. Wellicht verwacht u dit formaat niet nodig te hebben, maar om onvoorziene omstandigheden te voorkomen in de komende 5 jaar, adviseren wij u deze toch toe te voegen. Zo bent u volledig ontzorgd. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Nee dit advies wordt niet overgenomen.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 §2.3, pagina 10, Maatwerk Installatie

Vraag:

Kunt u voorbeelden schetsen van wat u onder maatwerk installaties verstaat?

Antwoord:

Onder Maatwerk Installatie verstaat Aanbestedende Dienst alle installaties die gewenst zijn maar niet beschreven zijn als Standaard Installatie. Een voorbeeld hiervan is een opstelling met vaste wandmontage zonder lift of een verrijdbare horizontaal klapbaar scherm. Deze zijn afhankelijk van het aanbod van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 04. Programma van Eisen, eis F13 + F14, pagina 43

Vraag:

Om ervoor te zorgen dat de kinderen die achterin de klas zitten ook goed op het scherm kunnen kijken, adviseren wij u een slaglengte van minimaal 800mm voor de traploos in hoogte verstelbare wandbeugel en de traploos in hoogte verstelbaar verrijdbare onderstel. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij om AV-middelen aan te bieden met een slaglengte van minimaal 800 mm voor de traploos in hoogte verstelbare wandbeugel en de traploos in hoogte verstelbaar verrijdbaar onderstel, maar het is geen vereiste.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Casevraag 1, pagina 26

Vraag:

[...Daarbij zien zij graag dat Opdrachtnemer de service en support ook kan bieden op de AV-middelen die reeds in het bezit zijn van Keender...]

We begrijpen de wens om een uitgebreide service en support te ontvangen. Echter, een nieuwe leverancier kan alleen garantie bieden op de producten die rechtstreeks via haar worden verkregen, waardoor het onmogelijk is om ondersteuning te bieden voor touchscreens van andere merken waarvan de garantie niet via ons loopt. Wij willen u daarom vragen deze zinsnede te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Aanbestedende Dienst doelt met deze zin op de wens om Opdrachtnemer te laten fungeren als SPOC. Het is niet de intentie om Opdrachtnemer de garantie over deze AV-middelen over te laten nemen.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Standaard installatie kabellengte

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan bij de begrippenlijst onder standaard installatie dat de afstand tot werkplek maximaal 15 meter bedraagt voor de kabellengte. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen, dat de prijzen voor de kabels voor een maximum van 10 meter geldig zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. De afstand zoals beschreven in de definitie van Standaard Installatie wordt aangepast naar 10 meter. Het moet echter wel mogelijk zijn om dit, indien gewenst, uit te breiden naar 15 meter.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

S1 Maatwerk installatie

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder maatwerk installatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

F2

Vraag:

In eis F2 wordt er gesproken dat de AV-middelen inclusief een vaste wandbeugel geleverd worden. En optioneel o.a. een in traploos hoogte verstelbare wandbeugel. Echter bij de begrippenlijst en in eis C15 staat dat de standaard installatie een wandbeugel betreft die traploos in hoogte verstelbaar is. Kunt u verduidelijken of dat onder de standaard installatie een vaste wandbeugel (dus op een vaste hoogte) of dat het een vaste wandbeugel die traploos in hoogte instelbaar dient te zijn?

Antwoord:

Keender begrijpt de verwarring. De definitie van Standaard Installatie is leidend. Eis F2 is aangepast en luidt als volgt: "Inschrijver dient de bestelde AV-middelen te leveren inclusief een traploos in hoogte verstelbare wandbeugel. Hierop wordt het AV-middel -gereed voor gebruik door de Gebruiker- opgehangen. Optioneel kan Opdrachtgever aangeven of er een traploos in hoogte verstelbaar verrijdbaar onderstel bij geleverd moet worden."

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Anoniem inschrijven

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een geanonimiseerde inschrijving en daarbij ook dat bij het demonstratiemodel zover mogelijk de merknamen afgedekt dienen te worden. Bij het demonstratiemodel is het uiteraard mogelijk om een merknaam af te plakken echter in de software van het scherm zodra deze aangezet wordt is dit niet mogelijk en zal (bij elk scherm) alsnog duidelijk te zien zijn welk merk het betreft. Inschrijver verzoekt om daarom ook om de eis voor het anonimiseren van het proefmodel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 EA AV-middelen
Beantwoord op: 3 apr. 2024
Label: Inhoud