

Aanbesteding: NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Aanbestedende Dienst: Inkoop Uitvoeringscentrum Dienst Justitiële Inrichtingen (IUC DJI)
Referentie: DJI-NENKEURING-23

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Plan van aanpak

Vraag:

Bijlage 1, bladzijde 4, art. 1.2, kopje 3:
De eis is om een plan van aanpak op te stellen. Een locatie bezoek is onderdeel van die eis. Er zijn 38 locaties die dan worden bezocht. Op welke wijze kunnen de gemaakte kosten voor deze bezoeken in rekening worden gebracht immers, er worden geen keuringen verricht gedurende het opstellen van een plan van aanpak?

Antwoord:

Er geldt voor het opstellen van het plan van aanpak per Locatie een vaste vergoeding van 4 uur per Locatie, deze wordt meegenomen op de factuur van de desbetreffende Locatie. Het uurtarief van de reparaties geldt als uitgangspunt voor het tarief waarmee kan worden gerekend.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschikbaarheid arbeidsmiddelen

Vraag:

Bijlage 1, bladzijde 4, art. 1.2, kopje 4
Een eis is dat alle arbeidsmiddelen en gebruiksmiddelen aaneengesloten worden gekeurd. Op welke wijze wordt zeker gesteld dat alle arbeidsmiddelen en gebruiksmiddelen beschikbaar zijn voor keuring? Indien de middelen niet beschikbaar zijn, worden de wachturen van de keurende inspecteur dan geregistreerd onder het hoofdstuk calamiteiten zoals beschreven in bijlage 1 art. 1.2 kopje 13?

Antwoord:

Nee deze worden niet onder het hoofdstuk calamiteiten geregistreerd. Wij verwachten van Inschrijver dat mogelijke oplossingen op dit gebied worden verwerkt in het programma van wensen.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen

Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 3
Onderwerp: Registratie en rapportage

Vraag:

Bijlage 1, bladzijde 4, art. 1.2, kopje 6:
Er wordt gesproken over het verzenden van een email naar de contactpersoon met redenen voor afkeur. Gezien de omvang en de aantallen te keuren objecten kan deze werkwijze leiden tot een lawine aan emails. Is het in die context toegestaan om de contactpersoon toegang te verlenen tot een online omgeving waarin alle keuringsresultaten kunnen worden gedownload?

Antwoord:

Dat is akkoord, het kan wel zo zijn dat er per Locatie meerdere personen toegang moeten hebben tot de online omgeving om de continuïteit te waarborgen. Wel dient aan het einde van de afronding van de keuringen op de Locatie een mail te worden verstuurd met een verwijzing naar de keuringsresultaten.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: werkbbon

Vraag:

Bijlage 1, bladzijde 5, art. 1.2, kopje 12:
Het ondertekenen van de werkbbon gaat digitaal op een tablet. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 5
Onderwerp: Calamiteit versus wachttijd

Vraag:

Bijlage 1, bladzijde 5, art 1.2, kopje 13:

* Een calamiteit is een situatie waarop Opdrachtgever van betreffende Locatie geen invloed kan uitoefenen en waarin het niet mogelijk is gedurende een bepaalde tijd de Locatie te betreden. Doorgaans wordt door de beveiliging gemeld dat er geen aanmelding en toegang mogelijk is. Dergelijke situaties worden gerapporteerd binnen de Locatie en zijn herleidbaar.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Calamiteit versus wachttijd

Vraag:

* Een calamiteit is een situatie waarop Opdrachtgever van betreffende Locatie geen invloed kan uitoefenen en waarin het niet mogelijk is gedurende een bepaalde tijd de Locatie te betreden. Doorgaans wordt door de beveiliging gemeld dat er geen aanmelding en toegang mogelijk is. Dergelijke situaties worden gerapporteerd binnen de Locatie en zijn herleidbaar.

Bijlage 1, bladzijde 5, art 1.2, kopje 13:

Wat als er wachttijden ontstaan indien men al op locatie is maar door het niet beschikbaar zijn van het arbeidsmiddel een inspectie niet kan uitvoeren? Kan de wachttijd dan toch worden opgevoerd?

Antwoord:

Nee, een wachttijd kan niet worden opgevoerd. Inschrijver dient met zulke situaties rekening te houden en dit nader uit te werken in het Programma van Wensen.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Registraties

Vraag:

Bijlage 1, bladzijde 5, art 1.2, kopje 14 en 17:

Het is onduidelijk hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden. Er wordt toegang gevraagd tot een registratiesysteem waarin alle informatie toegankelijk en opvraagbaar is. Tegelijkertijd lijkt het erop dat voor een deel van deze opgevraagde informatie nog bewerkingen moeten plaatsvinden in een andere opzet, een ander registratiesysteem? Verwacht u van de opdrachtnemer dubbele registraties?

Antwoord:

Eis 14 is samengevoegd met Eis 17, in bijlage 1 'Programma van Eisen v1.1.'. Eis 17 is hierdoor komen te vervallen. Aanbestedende dienst is van mening dat hierdoor geen onduidelijkheden meer zijn. Mochten er toch nog onduidelijkheden zijn, dan zien wij graag in de Nota van Inlichtingen 2 de vervolgvraag tegemoet.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Formulier D tarievenblad

Vraag:

Is de gevraagde prijs de prijs per eenheid per jaar of per eenheid voor alle keuringen over de hele contractperiode van 4 jaar?

Antwoord:

De gevraagde prijs is de prijs per eenheid per jaar.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Welke apparaten mag/kan je verwachten in een cel?

Antwoord:

Hierbij kunt u denken aan de volgende items:

- Koelkast;
- Tv;
- Waterkoker;
- Magnetron;
- Koffiezetapparaat;

- Ventilator.

Het kunnen er uiteraard ook meer of minder zijn, denk daarbij aan persoonlijke eigendommen van gedetineerden.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inhoud

Vraag:

Hoe zit het met reparaties van snoeren en dergelijke?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil hierbij verwijzen naar eis 7 en 8 van het Programma van Eisen. Hierin wordt benoemd dat wat onder de garantie valt door de huidige leverancier wordt gedaan, voor wat buiten de garantie valt kan een offerte worden ingediend voordat deze worden gerepareerd, echter gaan deze spullen nooit naar buiten (buiten de muren). De offerte dient eerst te worden goedgekeurd alvorens er een reparatie plaats vindt.

Percelen: P1 NEN keuringen arbeids- en gebruiksmiddelen
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud