

## Antwoorden Nota van Inlichtingen #1

| Vraagnr. | Vraag heeft betrekking op document (Invullen: Selectieleidraad/ Standaardformulier/ Bijlage) | Paragraaf                 | Biz.    | Vraag van Deelnemer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Aanbestedingsleidraad                                                                        | 1.6                       | 8       | Is het mogelijk om de resultaten te delen van het marktonderzoek waar de scope en de financiële voorwaarden op gebaseerd zijn? Als expert op het gebied van integraties zien wij dat het zeer onrealistisch is om de uitvoering van de scope te realiseren binnen de gestelde financiële kaders. Met de resultaten uit het onderzoek willen wij graag verifiëren of de uitvraag goed is geïnterpreteerd.                                                                                                                                                               | Ten aanzien van de opmerking aangaande de passage in paragraaf 1.6 van het beschrijvend document het volgende: Er wordt gesproken over een marktonderzoek. Dit is echter niet bedoeld als zijnde een formele marktconsultatie waar u in uw vraag mogelijk op doelt. Wij hebben het prijsplafond vastgesteld op basis van de volgende informatie:<br>- huidige begroting, inclusief extra kosten inhuur<br>- inschatting fte huidig functioneel beheer<br>- kosten van een vergelijkbare aanbesteding in Lelystad<br>- kosten van aanbestedingen bij Hattem, Heerde en Oldebroek<br>- kosten van gegunde opdrachten op TenderNed van vergelijkbare opdrachten (alleen ESB).<br><br>Wij kunnen in deze dus niet een echt 'marktonderzoek' overleggen. |
| 2        | Bijlage A                                                                                    | Tab. bijlage Y (eis 1.18) | Nr. 12  | Toekomstige koppelingen financieel systeem'.<br><br>Zonder informatie is het voor leverancier niet mogelijk om een vaste prijs te hanteren. Leverancier stelt daarom voor om deze eis aan te passen naar bijvoorbeeld een prijs exclusief mogelijke translatatie en/of transformatie en bestandsuitwisseling.<br><br>Is Gemeente Nieuwegein bereid om deze eis aan te passen? Zo nee, kan Gemeente Nieuwegein dan van meer informatie voorzien zodat het voor leverancier makkelijker in te schatten is wat wordt verwacht?                                            | Specificatie mogelijke toekomstige koppelingen met het Financiële systeem:<br>#1 begraafplaatsadministratie (Centric begraven) - Financieel systeem (Nota- en NAW gegevens)<br>#2 VTH systeem (RX.Mission) - Financieel systeem (Nota's)<br>#3 Accommodatiebeheer (Aqgo) - Financieel systeem (Nota's)<br>#4 Salarisadministratie (HR Core) - Financieel systeem (salaris gegevens)<br>#5 Haal Centraal BRP koppeling - Financieel systeem - (personen)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3        | Bijlage A                                                                                    | Tab. bijlage Y (eis 1.18) | Nr.16   | Bijlage Y / Nr.16 ' Koppelingen met databronnen van overheids-organen (bv CBS en DUO)'.<br><br>Zonder informatie is het voor leverancier niet mogelijk om een vaste prijs te hanteren. Leverancier stelt daarom voor om deze eis aan te passen naar bijvoorbeeld een prijs exclusief mogelijke translatatie en/of transformatie en bestandsuitwisseling.<br><br>Is Gemeente Nieuwegein bereid om deze eis aan te passen? Zo nee, kan Gemeente Nieuwegein dan van meer informatie voorzien zodat het voor leverancier makkelijker in te schatten is wat wordt verwacht? | CBS: Statline Opendata (Odata API) zie: <a href="https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/open-data">https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/open-data</a><br>DUO: API's van DUO voor gemeente relevante datasets. Zie: <a href="https://onderwijsdata.duo.nl/datasets">https://onderwijsdata.duo.nl/datasets</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4        | Bijlage L                                                                                    |                           |         | Cel D28 '=Koppelingen!F26' lijkt naar een verkeerde cel te verwijzen. Klopt dit? Zo ja, kan dit worden aangepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het klopt dat dit niet goed verwees. Dit werd veroorzaakt door een lege regel op het tabblad Koppelingen. Dit is aangepast zodat cel 'Koppelingen!F26' nu wel het totaal van de jaarlijkse kosten voor de koppelingen bevat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5        | Bijlage L                                                                                    |                           |         | Het lijkt erop dat de Formule in cel F12 t/m F15 + F21 niet klopt. Kan aanbestedende dienst aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Klopt, dit is aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6        | Bijlage A                                                                                    | Tab 2. Technisch          | nr. 2.4 | Kan de Gemeente Nieuwegein bevestigen dat met de webbased onderdelen een dashboard bedoeld wordt waarmee inzicht verkregen wordt in het berichtenverkeer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het gaat in eis 2.4 om alle functionaliteit die voor de gebruiker(s) van de gemeente bedoeld is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                            |                     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Bijlage A                                                  | Tab 2.<br>Technisch | nr. 2.4 | Gaat aanbestedende dienst akkoord dat het te leveren dashboard niet compatable is met smartphones, daar leesbaarheid op deze devices van dashboarding geen goed gebruikservaring oplevert. Tablets zijn uiteraard wel compatible.                                                                                                                               | Ja.                                                                                                                                                                           |
| 8  | Bijlage A                                                  | Tab 2.<br>Technisch | nr. 2.5 | Kan de Gemeente Nieuwegein verduidelijking geven met betrekking tot de relatie tussen deze eis en de gevraagde functionaliteit. Ofwel verzoekt opdrachtnemer deze eis te schrappen mits het betrekking heeft op een dashboard geleverd binnen de opslissing daar deze voorzien zal zijn van een authenticatie methode (inclusief mfa) binnen de SaaS oplossing. | Voor alle functionaliteit die voor de gebruiker(s) van de gemeente bedoeld is, is MFA noodzakelijk. Dit hoeft niet via de Azure AD omgeving van de opdrachtgever te verlopen. |
| 9  | Bijlage A Programma van eisen, 3. Security & Privacy, 3.1  | 3.1                 |         | Volstaat het om over 2025 een SOC2 assurance voor Security te overleggen?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is akkoord.                                                                                                                                                               |
| 10 | Bijlage A Programma van eisen, 3. Security & Privacy, 3.12 | 3.12                |         | Dit is onderdeel van SOC2; volstaat het overleggen van de SOC2 assurance?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is akkoord.                                                                                                                                                               |
| 11 | Bijlage A Programma van eisen, 3. Security & Privacy, 3.13 | 3.13                |         | We verstrekken geen maandelijkse rapportages. Volstaat het om te rapporteren in het geval van een incident?                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat is akkoord.                                                                                                                                                               |
| 12 | Bijlage A Programma van eisen, 3. Security & Privacy, 3.18 | 3.18                |         | Dit is onderdeel van SOC2; volstaat het overleggen van de SOC2 assurance?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is akkoord.                                                                                                                                                               |
| 13 | Bijlage A Programma van eisen, 3. Security & Privacy, 3.15 | 3.15                |         | Voor productieomgevingen zetten we de back-up in 2 uur terug. Voor niet-productieomgevingen is vaak een langere tijd nodig. Kunt u de eis aanpassen naar 2 uur voor productieomgevingen?                                                                                                                                                                        | Ja.                                                                                                                                                                           |
| 14 | Bijlage A Programma van eisen, 1. Functionele eisen        | 1.4 en 1.15         |         | In beide paragrafen staat de functie abonneren. Wat verstaat u precies onder abonneren?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Met abonneren wordt bedoeld op het publish-subscribe patroon voor berichtenverkeer.                                                                                           |
| 15 | Bijlage X Programma van eisen, 1.17 eis                    | 1.17                |         | Er zit een verschil tussen de genoemde koppelingen met bijlage M. Hier lijken bij koppeling 5 OneGov en TrippleForms omgewisseld te zijn. Klopt dit?                                                                                                                                                                                                            | Dat is correct. koppeling 3 en 5 zijn in het diagram verwisseld. De plaat is aangepast met de nummeraanduidingen.                                                             |
| 16 | Bijlage E Concept Raamovereenkomst                         | Begrippen + art 1.1 |         | Er wordt verwezen naar een Artikel 2.3. Dit artikel staat echter niet in de Overeenkomst. Klopt het dat dit artikel 1.1 moet zijn?                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dat is correct. Bijlage E Concept Raamovereenkomst is aangepast.                                                                                                          |
| 17 | Bijlage E Concept Raamovereenkomst                         | Begrippen           |         | In de Begrippen wordt verwezen naar de Alegemen Inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020. Deze zijn echter niet ter beschikking gesteld. In art 1.1 wordt verwezen naar GIBIT2023. Kunnen we ervan uitgaan dat GIBIT 2023 van toepassing is?                                                                                                                  | Ja, dat is correct. Bijlage E Concept Raamovereenkomst is aangepast.                                                                                                          |
| 18 | Bijlage E Concept Raam                                     | Art 1.1             |         | De Verwerkersovereenkomst wordt hierin niet vernoemd. Klopt het dat deze ook deel uitmaakt van de Overeenkomst./                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, dat is correct. Bijlage E Concept Raamovereenkomst is aangepast.                                                                                                          |
| 19 | Bijlage E Concept Raam                                     | Art 4.1             |         | Kunt u bevestigen dat met betrekking tot de Aansprakelijkheid Art 16 GIBIT 2023 van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja.                                                                                                                                                                           |
| 20 | Bijlage E Concept Raam                                     | Art 5               |         | Kunt u bevestigen dat voor de eenmalige vergoedingen (implementatie) de laatste 30% opeisbaar is na integrale acceptatie en over voor de andere 70% tussentijdse mijlpalen worden gedefinieerd (conform art 11.2 GIBIT2023)                                                                                                                                     | Akkoord met deze constatering.                                                                                                                                                |
| 21 | Bijlage E Concept Raam                                     | Art 5               |         | Kunt u bevestigen dat de periodieke vergoedingen per jaar vooruit kunnen worden gefactureerd (conform art 11.2 GIBIT 2023)                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord met deze constatering.                                                                                                                                                |
| 22 | Bijlage E Concept Raam                                     | Art 5               |         | Kunt u bevestigen dat periodieke vergoedingen geïndexeerd kunnen worden conform art 11.8 GIBIT 2023?                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, maar pas voor het eerst op 1 januari 2026. Voor de duidelijkheid is dit ook opgenomen in Artikel 5 van Bijlage E Concept Raamovereenkomst.                                |

|    |                               |                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------|----------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Bijlage F GIBIT2023           | Art 11.5       |  | Kunt u ermee instemmen dat het laatste deel van art 11.5 GIBIT2023 'Facturen dienen uiterlijk.....Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht diene uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.' niet van toepassing wordt verklaard? Ivm onder andere accordering van gemaakte uren is minder dan 1 week in een periode waarin ook bij Opdrachtgever veel mensen op vakantie zijn, is praktisch erg lastig. | Dat is akkoord, de laatste zin van de GIBIT Artikel 11.5 is niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 24 | Bijlage F GIBIT2023           | Art 4.1 + 4.2i |  | Kunt u ermee instemmen dat Art 4.1 GIBIT 2023 altijd van toepassing is en Art 4.2i daarmee niet van toepassing wordt verklaard?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, maar om de vragensteller tegemoet te komen hebben we de datum in eis 5.2 de datum 31-12-2024 weggehaald. In plaats daarvan worden Inschrijvers gevraagd zelf een realistische einddatum voor de initiële implementatie op te nemen in hun beantwoording van gunningscriterium 4 (Gunningscriterium 4: Implementatieplan). Deze datum wordt meegewogen in de beoordeling op het beoordelingsaspect " <i>De mate waarin uw projectaanpak bijdraagt aan een tijdige en beheersbare in gebruik name van de aangeboden oplossing.</i> " Hierbij leidt een datum voor of zo kort mogelijk na 31-12-2024 tot een hogere beoordeling dan een latere datum. |
| 25 | Bijlage F GIBIT2023           | Art 20.1       |  | Kunt u bevestigen dat artikel 20.1 volledig van toepassing is op de ICT Prestatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26 | Bijlage L Prijsinvulformulier |                |  | Wij constateren een aantal foutieve verwijzingen en formules in het prijzenblad. Wilt u het prijzenblad corrigeren en opnieuw beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Klopt, is aangepast, zie ook de antwoorden 4 en 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 27 | Bijlage L Prijsinvulformulier |                |  | Mogen wij de structurele kosten van functioneel beheer en technisch beheer op 0 zetten, aangezien wij een all-in prijs kennen voor koppelingen inclusief technisch en functioneel beheer?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Geen bezwaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |